

## 第三章 采购需求

### 一、项目名称

卫生健康发展专项资金-2020年设备维修服务项目（二次招标）

### 二、项目清单

包号	厂家/型号/名称	保修内容	保修时长 (年)
B	日本高原 TAKAZONO 全自动片剂分包机	全保/配件及技术	1
C	山西埃尔/制氧机 YGO-30*3 三台	耗材及技术保	1
D	美国瓦里安 CLinac LX 直线加速器	全保/配件及技术	1

### 三、项目详细要求

#### (B包)

##### (一) 需求清单

序号	设备名称、型号	数量	单位	采购内容	备注
1	全自动片剂分包机、ES-352C1	1	台	1年维护保养	机器编号:40010

维保范围:

1. 全自动片剂分包机的维护保养, 包含:

1) 软件:

分包机控制系统一年一次上门维护。

全年 365 天每天 24 小时提供远程技术支持 (需医院提供远程连接)。

注: 计算机及相关配件如出现故障需另行采购。

2) 硬件:

① 保证机器在维护保养期内正常运转。

注: 人为损坏或使用非本公司产品导致的故障, 更换的配件需收取配件成本价, 免人工费。

② 维护保养服务:

对分包机的清洁和检查:

1) 快速操作指南内的日常清洁内容;

2) 转筒内通道清洁;

3) 机器内部清洁 (需拆机)。

日常清洁 (快速操作指南清洁内容) 也请买方平日对应, 卖方负责培训指导。

③ 远程技术服务:

24 小时的电话技术支持和疑难解答, 使用指导。

##### (二) 详细需求

(以下参数中带▲的参数为重要参数, 如不满足则将在评分中加重扣分)

1. ▲投标人或授权投标人的厂商需提供株式会社高园的授权书;

2. ▲投标人或授权投标人的厂商在国内设有专业、充足的原厂设备零备件仓库;

3. 投标人或授权投标人的厂商服务专线电话每年 365 天开通;

4. 响应时间要求: 投标人应接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。

(1) 每年响应时间为 365 天

(2) 响应时间≤2 小时

(3) 到达现场时间≤24 小时

5. 投标人或授权投标人的厂商在国内的服务机构需针对本项目的全自动片剂分包机设备配

备至少五名全职的由原厂认证同类机型维修资质的工程师提供服务,其中至少一名售后工程师在原厂家连续服务年限>5年。工程师需提供相关社保证明。

6. 投标人能够随时按需要取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。有全职的应用培训专家,支持本项目的维护保障服务。

7. 提供服务期间保证设备开机率 $\geq 97\%$ ,按照一年365天计算,停机超过一天顺延七天。

8. 零备件供应:投标人承诺所有更换的零部件应为原厂认证/测试合格件;。

9. 投标人须具有互联网远程登陆主机进行远程保养的服务能力。

10. 每年提供全自动片剂分包机设备保养 $\geq 4$ 次,包括但不限于如下项目:

(1) 机器清洁;

(2) 性能测试及校准;

(3) 必要的机械或电气环境的检查;

## (C包)

### (一) 需求清单

序号	设备名称、型号	数量	单位	采购内容	备注
1	分子筛制氧机维保	3	台	1年维修保养	

### (二) 详细需求

#### 1、设计依据

技术标准和技术规范

1) GB50751-2012《医用气体工程技术规范》;

2) YY/T 0298-1998《医用分子筛制氧设备通用技术规范》。

#### 2、主要配件及技术指标要求（按周期一年计）

序号	配件名称	技术规格	数量
1	空气过滤器滤芯	1、输出压力：0.7~0.75Mpa 2、单台电机功率：45KW 3、需满足制氧主机所需气量	6个
2	油过滤器	1、处理气：0.7~0.75Mpa 2、单台电机功率：45KW 3、需满足制氧主机所需气量	6个
3	油气分离器滤芯	1、处理气：0.7~0.75Mpa 2、单台电机功率：45KW 3、需满足制氧主机所需气量	6个
4	专用机油	1、单台处理气量：≥5.8m <sup>3</sup> /min 2、进气压力：0-7.5bar 3、除尘效果：1μm，除油效果：0.1PPM	6桶
5	管道滤芯	1、单台处理气量：≥5.8m <sup>3</sup> /min 2、进气压力：0-7.5bar 3、除尘效果：0.01μm，除油效果： 0.01PPM	6个
6	管道滤芯	1、单台处理气量：≥5.8m <sup>3</sup> /min 2、进气压力：0-7.5bar 3、除油效果：0.01PPM	6个
7	管道滤芯	1、单台处理气量：≥5.8m <sup>3</sup> /min 2、进气压力：0-7.5bar 3、除油效果：0.01PPM	6个
8	管道滤芯	1、单台处理气量：≥5.8m <sup>3</sup> /min 2、进气压力：0-7.5bar 3、除油效果：0.01PPM	6个
9	氧气精密过滤器滤芯	1、单台处理气量：≥3m <sup>3</sup> /min 2、进气压力：0-7.5bar	1个

10	无油氧气增压泵维修包	1、单台处理气量： $\geq 0.5\text{m}^3/\text{min}$ 2、进气压力：1.5-4.5bar	3台
11	氧电池	误差精度要求百分之零点五内	1个
12	氧气检验费	国家鉴定机构鉴定证书	1次
13	巡检服务	每季度一次	4次

### 3、售后服务要求

- 1) 根据以上配件明细，提供安装和调试工作，使原有制氧设备机组能正常运行。
- 2) 验收合格后，免费提供质保售后服务一年。机组有故障，2小时响应，24小时到场维修。
- 3) 质保期后，继续提供有偿售后服务。机组有故障，2小时响应，24小时到场维修。

#### (三) 相关要求

- 1、服务期：合同签订之日起1年。
- 2、投标人投标时须提供详细的项目实施方案以及提供详细技术支持方案。
- 3、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。
- 4、投标人必须如实地对招标文件中各项技术要求作出明确的逐项响应承诺，并对其真实性负责。投标货物的技术响应情况必须在《技术及资质响应表》中完整体现。
- 5、投标人的报价应包括本项目所有的服务及税费等费用。

## (D包)

### (一) 服务内容:

瓦里安直线加速器Clinac CX 一台, 整机全保

### (二) 服务目的

为了保证直线加速器设备可以正常地使用, 更好地提高设备的利用率, 延长机器的使用寿命, 节约维修成本, 保证医用设备的开机率, 提高设备综合管理水平。

### (三) 商务要求

★1. 为提供更有高质量的维保服务, 投标人需具有设备原生产厂商美国瓦里安公司维修工程师培训资质证明。

2. 需提供医疗器械维修服务质量体系 ISO9001 或者 ISO13485 认证证书。

### (四) 服务内容

1. 放疗科瓦里安直线加速器维保服务, 保修期限: 一年, 在本合同期结束之前一个月内, 需在价格和付款条件不变的情况下无缝连接再续签两年合同, 保修内容及范围: 瓦里安加速器 Clinac CX 整机 (包含加速器主机, MLC多页光栅, PV图像验证系统, 网络系统, 激光灯, 稳压电源、水冷机、服务器、治疗计划系统及其终端) 全包, 含所有人工和配件。
2. 在保修服务期内每年提供不少于2次的加速器、MLC和网络的按照厂家标准规定的保养, 并出具保养报告。
3. 服务商必须能提供全部服务类型, 定期保养、远程服务 (电话支持、宽带远程支持、宽带自动预警保障系统)、现场服务。
4. 合同期内服务商保证设备开机率达到 95%以上 (按 365 天计算), 即全年停机不超过 18天; 每次零配件更换时停机不能超过3天。停机时间每超出1天, 保修期顺延3天。
5. 服务商必须具备800或400客户服务专线电话, 每年365天开通, 全天24小时服务。
6. 服务工程师需24小时提供服务, 接到报修电话后1小时内响应, 6小时内到达现场维修。
7. 服务商具备提供服务的专业设备及工具。
8. 零备件供应: 所有更换的零部件必须为原厂认证/测试合格的全新件。供应商所代表的服务机构必需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库, 提供证明材料。

### (五) 付款方式

设备维保服务付款方式: 原则上按照使用科室维保要求确定具体的付款方式。一般是分期付款, 每 6 个月付款一次, 收到发票后 1 个月内付款。

备注: 以上参数中带 “★” 作为必须满足项, 如不满足则否决其投标。