

第三章 用户需求书

一、项目背景

农业部《关于加强农业信息化建设的指导意见》指出，要深化认识，把加强农业信息化建设作为“十一五”时期的一项紧迫任务；认清形势，正确把握农业信息化建设的的发展趋势；理清思路，明确推进农业信息化建设的指导思想、工作原则与总体目标；加大力度，推进农业信息资源开发与利用；实施重点工程，强化农业信息化建设基础；加强整合开发，推进农业信息网络系统建设。

农业主管部门逐渐从管理向服务转变，从对群众管理为主，向为群众提供服务为主的服务型政府转变，对信息化水平要求随着服务的开展会更高，对农业系统也是一个新的考验，保障现有系统的正常运行也是农业管理部门的最基本要求。

根据《海南省人民政府关于印发海南省政务信息整合共享专项行动实施方案的通知》要求，加快推进政务信息系统整合和政务信息资源共享，促进我省大数据健康快速发展，这对我厅信息化系统的在数据采集、数据质量方面提出了要求。应用系统运维服务的质量直接决定了应用系统的使用效果，而在过去的应用系统建设过程中，一定程度的“重建设、轻维护”也极大影响了应用系统的长期稳定运行。因此，从信息系统的客观发展规律出发，只有持续稳定的运维投入，才能保障应用系统的稳定运行，才能真正保障系统建设投入发挥应用的效果。

二、建设任务

主要包括与信息系统相关的主机设备、网络设备和存储设备以及数据库、应用软件的运行维护服务，保证现有的信息系统的正常运行，降低整体管理成本，提高信息系统的整体服务水平。同时根据日常维护的数据和记录，提供信息系统的整体建设规划和建议，更好的为信息化发展提供有力的保障。建设任务包括：

- 1、机房及配套工程运维；
- 2、软硬件设备维护；
- 3、应用系统运维（含农机安全监理信息执法系统、高清视频会议系统运维、

OA 办公系统运维、农业信息网等)；

三、机房及配套工程运维

机房范围主要包括机房空调、ups 主机、ups 电池、环境监控系统、气体灭火系统。

根据系统的现状，所需的运维服务包括：定期现场巡检、设备保修与现场备件安装、现场软件升级、现场故障处理、问题管理并记录、运行分析及建议。

四、软硬件设备维护方案

软硬件设备运维的范围包括网络设备、安全设备、主机设备、存储设备、数据库软件、数据服务等运维

(1) 网络与安全系统

从网络的连通性、网络的性能、网络的监控管理三个方面提供对网络系统的运维服务。基本内容有：

1、定期现场巡检

对设备及网络进行全面检查，通过该工作获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。

2、设备保修及现场备件安装

在故障情况下，负责对故障设备进行维修或原厂返修，对需要备件顶替的进行现场安装调试。

3、现场软件升级

分析软件升级的必要性和风险，并软件升级。

4、现场故障处理

提供 7×24 小时服务。

5、问题管理并记录

对遇到的问题进行汇总和报告。

6、运行分析及建议

通过对网络运行状况、安全问题进行周期性检查、分析，全面了解历史故障情况，并提出故障预防建议，最大程度减少网络及安全故障隐患，更高效的进行网络及安全管理。

(2) 服务器与存储系统

服务器与存储系统的运维服务包括主机、存储设备的日常监控，设备的运行状态监控，故障处理及补丁升级等内容。

1、定期现场巡检

对主机、存储设备进行全面检查的服务项目，通过该工作获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。

2、设备保修及现场备件安装

在故障情况下，负责对故障设备进行维修或原厂返修，对需要备件顶替的对备件进行现场安装调试。

3、升级、补丁服务

对系统进行软件或硬件的升级，以改进、完善现有系统或消除现有系统的漏洞。

消除软件漏洞给系统带来的安全隐患，并对安装补丁所引起的系统连锁反应进行合理的平衡。

4、现场故障处理

提供 7×24 小时服务。

5、问题管理并记录

对遇到的问题进行汇总和报告。

6、系统优化

对客户系统的主机、存储设备、操作系统、提供优化服务。

(3) 系统软件与其他工具软件

系统与工具软件的运维服务包括对操作系统运维、数据库运维及中间件运维等内容。

1、操作系统运行维护服务是包括主动操作系统版本及补丁管理、性能资源

监控等工作。通过管理可了解当前操作系统日常运行状态，识别问题发生在什么地方，有针对性地进行性能优化。同时，密切注意运行变化，主动地预防可能发生的问题。

2、数据库运行维护服务包括主动数据库性能管理和数据备份管理，数据库的主动性能管理对系统运维非常重要。通过主动式性能管理可了解数据库的日常运行状态，识别数据库的性能问题发生在什么地方，有针对性地进行性能优化。同时，密切注意数据库系统的变化，主动地预防可能发生的问题。数据库数据备份管理是对数据库中正在运行的业务及相关数据，按建设方案设定的备份策略进行及时备份，备份数据的管理，以及当出现系统故障时，通过备份数据进行数据的恢复等工作。

3、中间件运维是指对应用服务器、消息服务器等中间件的日常维护管理和监控工作，提高对中间件平台事件的分析解决能力，确保中间件平台持续稳定运行。中间件监控指标包括配置信息管理、故障监控、性能监控。具体工作依据应用系统实际的中间件配置设定。

数据服务是指专职数据采集、数据加工、清洗，以及修复、备份等服务工作；包括用于数据购置、数据处理、整理及更新等。

五、应用系统运维

序号	运维项目	项目内容
1	海南农产品市场预警管理分析信息系统升级项目	农产品预警子系统
		农产品市场预警管理分析信息系统功能升级优化
		市场价格信息实时监测系统（新增功能开发项目）
		畜产品价格信息实时监测系统（新增功能开发项目）
		畜产品预警子系统
		有害生物预警防控子系统
		农情预警子系统
2	动物检疫合格证明电子出证系统	海南省动物检疫合格证明电子出证系统一期
		海南省动物检疫合格证明电子出证系统二期
3	海南省农机安全监理信息执	海南省农机安全信息执法系统

序号	运维项目	项目内容
	法系统	海南省农机安全监理农警综合执法系统
		海南省农机牌证二维码信息管理系统
		2016年海南省农机安全监理信息执法系统升级
		2017年海南省农机安全监理信息执法系统升级（同城数据备份及监控）
4	海南省农机安全监理信息执法系统改造升级	海南省农机安全监理信息执法系统改造升级
5	海南省“农机”微信服务平台	海南省“农机”微信服务平台
6	农产品质量安全检测监管系统	海南省农产品质量安全检测监管系统建设项目
		农产品质量安全检测监管系统优化建设项目（A包）
		农产品质量安全检测监管系统优化建设项目（B包）
7	海南省农业厅农口协同办公推广应用（OA）	海南省农业厅农口协同办公推广应用（OA）
8	高清视频会议系统	高清视频会议系统
9	海南农机购置补贴辅助和农机产品归档系统	农机购置补贴辅助管理系统
		农机购置补贴产品自助投档系统
10	海南农业信息网	网站运营、功能升级、数据服务

六、数据及驻场服务

数据及主场服务内容如下：

序号	运维项目	项目内容	备注
1	海南现代农业预警防控平台信息推送	数据动态迁移数据源管理	
2		农产品价格日报增量数据抽取	
3		冬季瓜菜市场数据月报增量数据抽取	
4		水果市场数据月报增量数据抽取	
5		常年蔬菜基地综合平均收购价格信息增量数据抽取	
6		畜禽产品市场平均价格信息增量数据抽取	
7		数据迁移日志管理	
8		部署测试以及上线运行。	
9	农机购置补贴信息	前期需求沟通	

序号	运维项目	项目内容	备注
10	推送费用	接口开发	
11		接口调试	
12		接口部署	
13	海南省“农机”微信服务平台	接口开发	
14		接口调试	
15		接口部署	
16	海南天气指数农业保险服务网站及微信平台	接口开发	
17		接口调试	
18		接口部署	
19	海南省现代农业检验检测实验室信息综合管理平台	样品信息数据整理	
20		样品信息接口开发	
21		样品信息接口调试部署维护	
22		检验任务信息数据整理	
23		检验任务信息接口开发	
24		检验任务信息接口调试部署维护	
25		检验报告信息数据整理	
26		检验报告信息接口开发	
27		检验报告信息接口调试部署维护	
28		仪器设备信息数据整理	
29		仪器设备信息接口开发	
30		仪器设备信息接口调试部署维护	
31		客户信息数据整理	
32		客户信息接口开发	
33		客户信息接口调试部署维护	
34		定时发送器开发	
35	县域测土配方施肥数据应用系统	接口开发	
36		接口调试	

序号	运维项目	项目内容	备注
37		接口部署	
38	海南省肥料登记证查询系统	接口开发	
39		接口调试	
40		接口部署	
41	农产品质量安全检测监管系统	前期需求沟通	
42		建立出岛统计数据视图、出岛信息数据视图、检测统计数据视图、抽检统计数据视图、按市县排名检测数据视图、按品种排名检测数据视图、检测超标统计(品种-市县)数据视图、抽检超标报告抽样数据视图等	
43		实时接口开发	
44		接口调试、部署	
45		接口开发	
46	海南省级现代农业产业园监测评价信息系统	接口调试	
47		接口部署	
48	海南省动物卫生监督执法监管系统	数据库服务参数配置	
49		数据库数据同步机制 JAVA 开发	
50		出证系统--电子出证申请表数据同步	
51		出证系统--电子出证申请受理表数据同步	
52		出证系统--电子出证完成表数据同步	
53		同步系统部署	
54	驻场服务	驻场工程师（中级）	1 人

七、运维清单

序号	运维项目	数量	单位	备注
一	机房基础环境运维	1	项	
二	软硬件设备运维	1	项	
三	应用系统运维	1	项	
四	数据及驻场服务	1	项	

五	信息安全应急响应服务费	1	项	
---	-------------	---	---	--

八、软硬件运维清单：

序号	运维项目	项目内容	过保时间
一	服务器		
1	应用服务器	HP DL388G7 E5645	2014 年
2	数据库服务器	HP DL580G7 E7540	2014 年
3	多媒体录播服务器	锐取 T2H	2015 年
4	文件存储服务器	HP DL580G7	2015 年
5	应用服务器	HP DL388P Gen8	2015 年
6	数据库服务器	HP DL388P Gen8	2015 年
7	非线性编辑系统	HP Z820	2015 年
8	小计 1		
二	网络设备		
1	核心交换机	华为交换机 Quidway s930	2014 年
2	接入交换机	华为交换机 s2700	2014 年
3	网络连接路由器	H3C RT-MSR3020-AC-H3	2015 年
4	千兆接入交换机	H3C LS-3100V2-52TP	2015 年
5	无线控制器	H3C EWP-WX3010E-POEP	2015 年
6	核心交换机	H3C	2015 年
7	负载均衡	深信服 AD-1800	2015 年
8	光纤交换机	HP AM867B	2015 年
9	小计 2		
三	存储产品		
1	数据库存储	HP MSA P2000 G3 FC LFF	2014 年
2	存储磁盘阵列	HP P6350	2015 年
3	存储阵列	Master MAS W08S	2015 年
4	小计 3		
四	安全产品		
1	VPN 设备	网御 Power V-1200VPN	2014 年
2	安全防护	网御 Power V-820UTM	2014 年
3	防火墙	网御 Power V-3626	2014 年
4	防病毒网关	网御 Power V-1220AV	2014 年
5	网络审计	网御 LA-300	2014 年
6	防火墙	H3C NS-SecPath F1000-E-SI	2015 年
7	上网行为管理	网康 NI3000-30	2015 年

8	防火墙	天融信 NGFW4000-UF	2014 年
9	入侵防御系统	天融信 TopIDP2000 TI-2230-IDP	2014 年
10	WEB 应用安全网关	天融信 TopIDP3000 TI-3310-WEB	2014 年
11	VPN 网关	天融信 TopVPN6000 TV-41604-VONE	2014 年
12	防火墙网关	网御 Leadsec Ssl-vpn	2014 年
13	小计 4		
五	视频与监控		
1	高清摄像机	海康威视 DS-2DF1-772	2014 年
2	音视频解码器	海康威视 DS-6308D	2014 年
3	交换机	D-LINK	2014 年
4	46 寸液晶监视屏	东安盛 DA-V4618	2014 年
5	液晶拼接墙	东安盛 DA-V551D	2014 年
6	全音域音箱	博顿 AR338	2015 年
7	音箱	艾曼笛 AKMB H505	2015 年
8	小计 5		
六	机房基础环境		
1	机房空调	格力 KF120LW1233L	2016 年
2	UPS 配电主机	山特、3C3EX30KS 塔式	2016 年
3	电池	BestBatt VT12100(12V100AH)	2016 年
4	小计 6		
七	计算机办公终端（其他类）	（使用比例计算）	
1	农产品质量快速检测仪	TM24-NC	2018 年
2	二维码扫描枪	霍尼韦尔 1400g	2018 年
3	上网卡	3G 华为 122	2018 年
4	农产品质量快速检测仪	TM24-NC	2018 年
5	二维码扫描枪	霍尼韦尔 1400g	2018 年
6	上网卡	3G 华为 122	2018 年
7	小计 7		
八	业务系统软件		
1	海南农产品市场预警管理分析 信息系统升级项目	农产品预警子系统	2014 年
2		农产品市场预警管理分析信息系统功能 升级优化	2016 年
3		市场价格信息实时监测系统（新增功能开 发项目）	2018 年
4		畜产品价格信息实时监测系统（新增功能 开发项目）	2019 年

5		畜产品预警子系统	2014年
6		有害生物预警防控子系统	2014年
7		农情预警子系统	2014年
8		动物疫情监控子系统	2014年
9	动物检疫合格证明电子出证系统	海南省动物检疫合格证明电子出证系统一期	2017年
10		海南省动物检疫合格证明电子出证系统二期	2018年
11	海南省农机安全监理信息执法系统	海南省农机安全信息执法系统	2014年
12		海南省农机安全监理农警联合执法系统	2015年
13		海南省农机牌证二维码信息管理系统	2016年
14		2016年海南省农机安全监理信息执法系统升级	2018年
15		2017年海南省农机安全监理信息执法系统升级（同城数据备份及监控）	2018年
16	海南省“农机”微信服务平台	海南省“农机”微信服务平台	2018年
17	农产品质量安全检测监管系统	海南省农产品质量安全检测监管系统建设项目	2017年
18		农产品质量安全检测监管系统优化建设项目（A包）	2018年
19		农产品质量安全检测监管系统优化建设项目（B包）	2018年
20	海南省农业厅农口协同办公推广应用（OA）	海南省农业厅农口协同办公推广应用（OA）	2018年
21	高清视频会议系统	高清视频会议系统	2017年
22	海南省农机安全监理信息执法系统改造升级	海南省农机安全监理信息执法系统改造升级	2018年
23	海南农机购置补贴辅助和农机产品归档系统	农机购置补贴辅助管理系统	2010年
24		农机购置补贴产品自助投档系统	2018年
25	海南农业信息网	网站运营、功能升级、数据服务	2012年
26	小计 8		
八	合计		

序号	运维项目	项目内容	过保时间	单位	数量
一	机房基础环境				
1	集中监控系统	中广控 ZGK-2000, 50 平米	2016 年	m ²	1
2	机房气体灭火系统	东莞永业、秦皇岛海湾	2016 年	m ²	50
3	小计 1				
一	计算机硬件				
1	台式电脑	HP 3385MT	2015 年	台	35
2	台式电脑	HP Pro 3385 MT	2015 年	台	115
3	专用管理电脑	商祺 N720	2014 年	台	1
4	AP	H3C EWP-WA3620i-AGN-FIT	2015 年	台	10
5	计算机终端			台	400
6	小计				
二	通用软件				
1	数据库软件	SQL SERVER 2008R2	2014 年	套	1
2	小计				
合计					

九、数据及驻场服务清单：

序号	运维项目	项目内容	人数	服务时长 (月)
1	海南现代农业预警防控平台信息推送	数据动态迁移数据源管理	2	0.25
2		农产品价格日报增量数据抽取	2	0.25
3		冬季瓜菜市场数据月报增量数据抽取	2	0.25
4		水果市场数据月报增量数据抽取	2	0.25
5		常年蔬菜基地综合平均收购价格信息增量数据抽取	2	0.25
6		畜禽产品市场平均价格信息增量数据抽取	2	0.25
7		数据迁移日志管理	2	0.25
8		部署测试以及上线运行。	2	0.25
9	农机购置补贴信息推送费用	前期需求沟通	1	0.10
10		接口开发	1	0.20
11		接口调试	1	0.20
12		接口部署	1	0.10
13	海南省“农机”微信服务平台	接口开发	1	0.30
14		接口调试	1	0.20
15		接口部署	1	0.10
16	海南天气指数农业保险服务网站及微信平台	接口开发	1	0.30
17		接口调试	1	0.20
18		接口部署	1	0.10
19	海南省现代农业检验检测实验	样品信息数据整理	1	0.16

20	室信息综合管理平台	样品信息接口开发	1	0.25	
21		样品信息接口调试部署维护	1	0.20	
22		检验任务信息数据整理	1	0.16	
23		检验任务信息接口开发	1	0.25	
24		检验任务信息接口调试部署维护	1	0.20	
25		检验报告信息数据整理	1	0.16	
26		检验报告信息接口开发	1	0.25	
27		检验报告信息接口调试部署维护	1	0.20	
28		仪器设备信息数据整理	1	0.16	
29		仪器设备信息接口开发	1	0.25	
30		仪器设备信息接口调试部署维护	1	0.20	
31		客户信息数据整理	1	0.16	
32		客户信息接口开发	1	0.25	
33		客户信息接口调试部署维护	1	0.20	
34		定时发送器开发	4	0.17	
35		县域测土配方施肥数据应用系统	接口开发	1	0.40
36			接口调试	1	0.20
37	接口部署		1	0.10	
38	海南省肥料登记证查询系统	接口开发	1	0.40	
39		接口调试	1	0.20	
40		接口部署	1	0.10	
41	农产品质量安全检测监管系统	前期需求沟通	1	0.10	

42		建立出岛统计数据视图、出岛信息数据视图、检测统计数据视图、抽检统计数据视图、按市县排名检测数据视图、按品种排名检测数据视图、检测超标统计（品种-市县）数据视图、抽检超标报告抽样数据视图等	1	0.20
43		实时接口开发	1	0.25
44		接口调试、部署	1	0.20
45	海南省级现代农业产业园监测评价信息系统	接口开发	1	0.20
46		接口调试	1	0.15
47		接口部署	1	0.15
48	海南省动物卫生监督执法监管系统	数据库服务参数配置	1	0.10
49		数据库数据同步机制 JAVA 开发	2	1.40
50		出证系统--电子出证申请表数据同步	1	0.15
51		出证系统--电子出证申请受理表数据同步	1	0.15
52		出证系统--电子出证完成表数据同步	1	0.15
53		同步系统部署	1	0.20
54	驻场服务	驻场工程师（中级）	1	12.00
55	合计		65.00	11.82

十、其他要求

- 1、服务期限：1年。
- 2、服务地点：采购人指定地点。
- 3、付款条件：采购双方签订合同时另行约定。

4、投标人必须对本项目内所有的内容进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标，否则投标文件将被拒绝。

5、其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。