**用户需求**

**一、项目名称**：**琼中县公共安全视频监控建设联网应用暨立体化治安防控系统三期链路租用项目**

**二、项目概况：**

随着海南省各市县雪亮项目需求的增多，出于数据安全传输考虑，有必要为该类项目建设一套视频专用网络，因此，本次专网建设，提供物理隔离的视频监控接入线路，建一个高可靠、高可控和高效率的电信级主干网络线路，实现对业务系统数据、视频监控、图片传输等多种信息的通信需求。

琼中公安局雪亮项目专网线路主要是以县局为中心，13个乡镇的监控、卡口分别在县城汇聚，为全县视频传输业务系统提供网络传输和服务。

**三、建设内容及采购需求：**

本期公安监控需求，琼中公安局公共安全视频监控建设联网应用（暨立体化治安防控系统三期）项目，需要开展全县公共安全视频监控建设联网应用和完善立体化治安防控系统建设工作。整体需要新建300个监控点位850路摄像机（20兆电路）、治安车辆卡口8个、人员卡口（人脸识别）100台。共计链路需求：408条。

监控点分布现状，包括前端监控、车辆卡口、人员卡口，一共408条链路，320元/条/月，一年共1566720元。

**1. 新建300个点位监控，每个点位约2/3路监控，共计850摄像机，具体分布如下所示：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **乡镇** | **技术参数** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 县城 | 带宽20M | 条 | 128 | 每个点位总的带宽需求20M，每个点位可能有2－4个监控点 |
| 2 | 黎母山（含大丰） | 带宽20M | 条 | 24 |  |
| 3 | 加钗 | 带宽20M | 条 | 7 |  |
| 4 | 和平 | 带宽20M | 条 | 7 |  |
| 5 | 阳江 | 带宽20M | 条 | 23 |  |
| 6 | 什运 | 带宽20M | 条 | 8 |  |
| 7 | 长征 | 带宽20M | 条 | 10 |  |
| 8 | 湾岭 | 带宽20M | 条 | 31 |  |
| 9 | 红毛 | 带宽20M | 条 | 9 |  |
| 10 | 新进 | 带宽20M | 条 | 24 |  |
| 11 | 吊罗山 | 带宽20M | 条 | 6 |  |
| 12 | 上安 | 带宽20M | 条 | 5 |  |
| 13 | 岭头 | 带宽20M | 条 | 14 |  |
| 14 | 中平 | 带宽20M | 条 | 4 |  |
| 合计 | |  |  | 300 |  |

**2. 卡口、人脸识别监控需求，具体分布如下所示：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **技术参数** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 治安车辆卡口 | 带宽20M | 条 | 8 |  |
| 2 | 人员卡口 | 带宽20M | 条 | 100 |  |
| 合计 | | | | 108 |  |

**四、技术商务要求：**

包含如下内容：总体设计方案，建设进度保障，业务故障处理、业务恢复响应及应急预案处理，企业基本情况，售后服务承诺。

**五、工期要求：**

本项目工期要求：由于业主工作需要，以上采购内容的链路必须在合同签订后2020年3月31日前完成开通，供应商必须提供合理、可操作性强的实施方案。供应商如不能按期完成此以上链路开通，则采购人视具体情况有权取消合同，没收履约保证金。

**六、服务期：服务期一年，自电路实际开通之日起计算；业主方可根据满意度、服务水平等综合服务情况签署服务合同执行年限，服务费按合同约定执行。**

**七、服务地点：采购人指定地点。**

**八、结算方式：****按照实际使用付款，以月度确认函为准。**

**九、服务要求：**

供应商必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：

1. 7×24小时不间断服务。

提供7×24小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。

2. 提供7×24小时客户响应电话。

供应商为采购人配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为与采购人沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍。

3. 配置一名客户经理，统一故障申告渠道。

4. 供应商为采购人提供电路运行服务月度、年度报告。

**十、其它要求：**

1. 供应商必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：

1.1 整体工程提供一年的免费维护，按要求标准提供维护。

1.2 提供7×24小时技术支持和服务，2小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，县城3小时内到达指定现场，问题解决8小时内，乡镇8小时内到达指定现场，问题解决24小时内。提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

2. 供应商对其提供产品的使用和操作应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本免费培训，使采购人使用人员能够正常操作。

3. 本项目未尽事宜由双方在签订合同时详细约定。