

用户需求书

一、项目概况

采购单位：海口市美兰区江东卫生院

项目名称：海口市美兰区江东卫生院数字化预防接种门诊建设项目

项目编号：HNLZ2019-064

项目预算：52.43794 万元

项目分包情况：一批不分包

交货期：60 天

建设（交货）地点：采购人指定

二、采购清单及技术参数要求

（一）采购清单

序号	名称	项目配置参数说明	数量	单位	备注
一、数字化门诊系统软件（流程：取号-登记-儿保（分月龄）-接种-留观）					
1	预防接种数字化门诊系统软件	主控制集成软件 数字化门诊主控制集成软件，主要用于整个系统运行参数设置，保障系统正常运行。主要包含以下功能： （1）系统配置参数：用户配置功能：用户的新增、修改、删除和查询功能。系统模块配置功能：系统模块的新增、修改、删除和查询功能。包括模块父子关系设置、模块图标设置、模块启用和禁用。用户权限配置：设置用户拥有模块的权限。流程模块配置：流程模块的新增、修改、删除和查询功能。接种流程配置：设置接种的流程，主要设置流程模块的先后次序。系统信息配置：配置预检登记、儿保、收费、接种、留观呼叫和现实信息的格式。多音字配置：配置呼叫信息中多音字的替换。集成语音盒系统支持分线路分队列同时播放动态语音内容，支持同线路排队播放动态语音内容； （2）疫苗管理：系统接种疫苗的新增、修改、删除和查询功能。将系统接种的疫苗和“金苗免疫助手”系统中疫苗同步。	1	套	

	<p>(3) 客户端管理. 接种客户端疫苗可设置每个接种客户端可接种的疫苗。</p> <p>(4) 系统显示配置:硬件类型配置:系统硬件类型的新增、修改、删除和查询功能。设置每种硬件的配置参数。留观信息显示配置,留观等待时间,留观定时刷新时间,留观信息停留时间.留观信息显示格式。</p>			
	<p>取号客户端</p> <p>取号客户端被安装在带有触摸屏的取号机上,主要用于客户排队取号。首先要在取号机上通过扫描接种证条码,系统与医院现有系统“金苗”免疫助手预防接种信息系统数据库无缝衔接,可自动检索分辨身份后取得排队号码纸,号码纸上有姓名、性别、排队的号码及取号时间等,取完号后,在等待区域等待预检登记,号码当天有效。</p> <p>支持以下功能:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 支持多种取号方式设置:手动取号,IC卡或(条码)取号 2) 等待人数:显示、打印等待预检人数,显示、打印等待登记人数,显示、打印等待接种人数。 3) 锁屏与解锁:取号机锁屏与解锁,登记客户端远程锁屏与解锁。 4) 打印号码纸,在册儿童通过条码或IC卡取号,支持打印儿童姓名,出生日期,自定义打印格式,打印自定义信息。 5) 取号时间限制.可以设置门诊时间,只有在门诊时间段内才可以取号。 	1	套	
	<p>登记控制客户端</p> <p>登记客户端用于对要登记的儿童进行信息录入和确认,接收金苗免疫助手发送的接种儿童的信息,必须和金苗免疫助手同时使用。登记完后,自动进行下次接种的预约,然后儿童继续在等待区域等待收费(如需)或接种。系统可以支持多个登记窗口并列工作。</p> <p>具有以下功能:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 显示儿童信息、预约接种疫苗。显示接种儿童的详细信息:包括儿童编码、儿童姓名、儿童性别、出生日期、父母姓名、儿童条码等;显示儿童预约接种疫苗信息:包括疫苗名称、类型、剂次、预约接种日期。 2) 自动核对登记儿童信息。在册儿童登记时,可以自动核对登记儿童信息、如果登记儿童不一致,系统将给予提示,保证登记信息准确性。 3) 登记儿童接种信息。登记儿童当天接种疫苗信息,并同时预约下次接种信息。 4) 门诊信息实时更新:登记客户端可以随时查看每个取号儿童的状态,包括儿童在哪个窗口、儿童当前状态(跳过、插队、完成);每个儿童状态发生变化时,登记客户端都会自动刷新改儿童状态,让登记医生都随时了解到当前门诊情况。 5) 排队管理:全自动化排队管理,还包括呼叫、跳过、插队操作。可以对登记儿童进行控制,保证登记工作进行顺利。 6) 与金苗免疫助手无缝对接,和“金苗免疫助手”很好的整合在一 	3	套	

	<p>起，能够接收“金苗免疫助手”登记的儿童。信息和儿童需要接种的疫苗。</p>			
	<p>儿保体检控制客户端 主要用于辅助预检医生进行预检儿保工作，同时可以由预检医生决定儿童是否体检和接种；具有以下功能： （1）对取号后儿童进行自动化排队。 （2）自动呼叫儿童进行接种前预检登记。 （3）可实现呼叫儿童、跳过当前儿童、跳过队列的插队、暂停等功能。 （4）可以通过语音呼叫儿童前来登记。 （5）通过 Led 显示屏等硬件显示呼叫登记信息。 （6）体检完成后，如果儿童需要接种，则可以在接种等候区等待接种登记。</p>	1	套	
	<p>电子监管码接种管理控制客户端 接种客户端按照登记或收费后的次序，对本窗口可种疫苗的候诊受种者进行自动呼叫，呼叫时应当包含队列号、受种者姓名和接种疫苗等信息。同样具有呼叫受种者、跳过当前受种者、受种者插队功能。并且本窗口可种疫苗可以在当日取号前由医生进行修改。 接种窗口可以在程序中自动对当前正在接种的受种者进行锁定，防止和其他接种窗口的队列发生冲突。同种疫苗可以同时支持多个接种窗口并列工作，每个接种医生可同时进行一种疫苗或多种疫苗的接种，对已经完成全部针次的受种者自动将其进入留观流程，禁止未全部完成当日疫苗接种的受种者进入留观排队。 具有以下功能： 1) 显示可接种疫苗:显示本接种窗口可以接种的疫苗剂次。 2) 显示接种儿童、接种疫苗>显示接种儿童的详细信息：包括儿童编码、儿童姓名、儿童性别、出生日期、父母姓名、儿童条码等； 3) 儿童接种疫苗的详细信息：包括疫苗名称、类型、剂次、疫苗批次、疫苗价格等。 4) 显示历史接种记录:显示儿童历史接种疫苗记录，供接种医生参考。 5) 核对接种儿童:条码扫描核对接种儿童信息，保障接种安全。 6) 核对接种疫苗.支持通过扫描疫苗电子监管码的方式核对并记录受种者接种的疫苗信息；支持通过扫描疫苗电子监管码的方式核对并记录受种者接种的疫苗信息，防止误种情况发生。 7) 排队管理 全自动化排队管理，还包括呼叫、跳过、插队操作。可以对接种儿童进行控制，保证接种工作进行顺利。</p>	3	套	
	<p>二类疫苗价格显示客户端 具体功能如下： 该客户端主要用于门诊对收费的二类疫苗价格进行公示，做到收费透明、公开，受种者自愿缴费。 系统通过网络多媒体设备在门诊实时显示二类苗收费信息：包括疫苗制品名称、价格、规格型号、厂家、进口/国产疫苗。疫苗价格跟随”金苗”免疫助手预防接种信息系统中疫苗价格自动同步更新，</p>	1	套	

	公示系统无需手工更新价格。			
	<p>留观显示客户端</p> <p>系统支持对当日完成全部针次接种的受种者进行留观管理，留观客户端主要功能是提示受种者留观时间结束，提示内容应当包含队列号和受种者姓名、等待时间。</p> <p>当受种者所有疫苗都接种完成后，在留观区域等待，系统自动开始留观计时，留观时间一般设定为 30 分钟。计时完成后，系统会通过语音播报，并在网络多媒体设备屏幕上提示信息，提醒受种者留观时间到，留观时间内如果没有任何接种反应，受种者可以离开。</p> <p>留观客户端具有以下功能：</p> <p>1) 定时检测数据库，计算每个接种完的儿童已经留观的时间、留观剩余时间。</p> <p>2) 定时在电视（或 Led 屏）显示儿童留观信息。</p> <p>3) 可以用语音呼叫留观结束的儿童离开。</p>	1	套	
	<p>留观查询客户端</p> <p>查询方式：门诊号、条码、儿童编码。</p> <p>查询留观信息：查询儿童是否当前状态，是否已经留观结束，如果留观结束提示离开。</p> <p>查询语音提示：根据查询儿童当前状态，系统会给予家长不同的语音提示，提醒家长。</p> <p>查询儿童历史接种记录：查询当前儿童历史接种疫苗记录，包括疫苗名称、类型、剂次、接种时间。</p> <p>查询儿童预约记录 查询当前儿童预约接种疫苗记录，包括疫苗名称、类型、剂次、预约接种时间。</p> <p>可打印接种单：儿童基本信息：姓名、性别、年龄、出生日期等。</p> <p>留观离开时间：当天接种疫苗信息、当天接种疫苗副反应信息：针对不同的疫苗，提醒家长疫苗的副反应信息，提醒家长观察接种后情况。</p>	1	套	
	<p>语音控制系统(含语音盒)</p> <p>具备智能语音合成功能；文本智能分析处理；多音字处理和中文姓氏处理能力；支持 10 级音量调整和 10 级语速调整和 10 级语调调整；支持多种控制命令，控制命令包括：合成文本、停止合成、暂停合成、恢复合成、状态查询、进入 Power Down 模式；控制器通过通讯接口发送控制命令实现对芯片的控制。</p> <p>1) 语音系统通过 RS232 接口通讯，USB 接口供电，支持中文、英文、数字朗读；</p> <p>2) 支持播放信息的选择（支持选择只播报登记、接种，不播报收费语音等）；</p> <p>3) 支持 6 种发音人选择；</p> <p>4) 支持提示音设置，多种提示音选择；</p> <p>5) 支持多音字处理和中文姓氏处理能力；</p> <p>11. 显示控制系统：数量 1 套</p> <p>系统用于控制相关硬件设备的正常运行。</p>	1	套	

		包括： 1) 控制 LED 条屏显示 2) 控制 LED 大屏显示 3) 控制多媒体播放机显示			
		显示控制系统 系统用于控制相关硬件设备的正常运行。 包括： 1) 控制 LED 条屏显示 2) 控制 LED 大屏显示 3) 控制多媒体播放机显示	1	套	
配套设备					
1	取号查询设备	触摸屏式取号查询设备 1) 19 英寸表面超声波触控一体机触摸屏显示器； 2) EPSON 532 热敏打印机，80mm 纸宽/串或并/钱箱接口/自动切纸/简体中文，SS-1300 读卡取号设备或者 MS7120 激光扫描平台； 3) 控制主机配置：H61M-D 主板、cpu-i3、2G 内存、320G 硬盘；扩展两个 USB 口、两个串口；	2	台	
2	多媒体播放器	存储接口：SD 卡，1 个 USB2.0 host 接口，SATA 硬盘（可选）； 支持网络协议：TCP IP/PPPOE/ICMP/DHCP/DNS/FTP/HTTP； 支持视频编码格式：MPEG1/2 Video、DivX3、MPEG4 (DivX4/5, XViD)、WMV9、VC1、H264, AVS； 支持视频文件格式：MP4, AVI、MOV、MKV、WMV、MPEG、VOB 等； 支持音频格式：AAC、MP3、PCM、WMA、Apple iTunes 2.0 等主流格式；	2	台	
3	LED 综合显示屏	室内大型 LED 屏，异步单基色点红 Φ3.75 (1.3M*2.5M)；控制卡型号：配置系统兼容 EVTEK CK16Q 控制卡	3.25	平方米	
4	LED 窗口显示屏	工作台显示条屏数异步单基色点红 Φ5 (16*128 点阵)；控制卡型号：配置系统兼容 EVTEK CK19Q 控制卡	9	套	
5	语音设备	功放	2	套	
		音箱	4	个	
		无线话筒	1	套	
6	机柜	高度：19U 标准机柜	1	套	
7	交换机	48 口百兆交换机。机架式，48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，4 个 1000Base-X 以太网端口	1	套	
二、预防接种询问诊管理系统					

1	预防接种询问诊管理系统	<p>1、询问诊客户端软件参数：</p> <p>1) 受种者资料管理</p> <p>a) 支持受种者资料新增、修改、删除、查询功能；</p> <p>b) 支持从二类苗接种信息系统导入受种者资料；</p> <p>c) 支持根据接种证条形码从现有海南免疫规划平台导入受种者个案资料；</p> <p>d) 支持与询问诊平台进行资料上传、下载、同步；</p> <p>2) 基础数据管理</p> <p>a) 支持疫苗资料的新增、修改、查询； 支持从二类苗接种信息系统导入疫苗信息；</p> <p>b) 支持疫苗厂家管理，支持从二类苗接种信息系统导入疫苗厂家信息；</p> <p>c) 支持疫苗制品与批号管理，支持从二类苗接种信息系统导入疫苗制品与批号信息；</p> <p>3) 接种询问诊</p> <p>a) 遵循”一苗一剂次一告知“原则，支持每个疫苗每个剂次都要进行单独询问诊签核工作；</p> <p>b) 支持针对不同年龄段， 不同知识层面的受种者采用不同的接种知情同意书确认方式；</p> <p>c) 支持受种者通过指纹录入方式确认接种知情同意书；</p> <p>d) 支持受种者通过笔迹书写方式确认接种知情同意书；</p> <p>e) 支持受种者通过指纹录入+拍照方式确认接种知情同意书；</p> <p>f) 支持受种者通过笔迹书写+拍照方式确认接种知情同意书；</p> <p>g) 支持实时反馈受种者接种知情同意书确认信息给登记医生；</p> <p>h) 支持查询、打印受种者确认签核过的接种知情同意书；</p>	1	套	
---	-------------	--	---	---	--

		<p>4) 数据同步</p> <p>a) 支持询问诊数据实时上传到平台;</p> <p>b) 支持从平台下载询问诊数据;</p> <p>c) 支持询问诊数据同步;</p> <p>2、询问诊签核 APP 技术参数:</p> <p>1) 支持 APP 客户端参数设置, APP 与登记窗口一一对应匹配</p> <p>2) 支持电子接种知情同意书显示</p> <p>3) 支持指纹采集</p> <p>4) 支持笔迹签名</p> <p>5) 支持受种者指纹采集+照片采集</p> <p>6) 支持受种者笔迹签名+照片采集</p> <p>7) 支持语音朗读提示; 提示内容应包括受种者名称、接种疫苗名称等</p> <p>3、指纹平板电脑</p> <p>平板安卓一体机, 采用触摸显示屏, 自带指纹仪、摄像头。</p>			
4	小计				
三、根据现有设备装备需要采购配置项目					
1	液晶电视	用于二类疫苗价格、留观时间显示, 建议 55 寸及以上	2	台	
2	存折式打印机	打印接种证、接种单、预约单等打印需要	3	台	
3	扫描枪	根据疫苗电子监管码系统选配, 用于接种时采集接种疫苗电子监管码信息	3	台	
4	服务器	1 套主服务系统安装电脑, 需为分体式台式电脑, 配置主要参数: Intel i5 及以上, 或 AMD 同等 CPU, 内存 2G, 硬盘 1T, 支持串口扩展;	1	台	
5	办公电脑	7 套工作台电脑, 可选用一体机或台式电脑均可;	7	套	
6	疫苗储藏专用冰箱	50L, 用于接种台疫苗冷藏储存 (因疫苗储藏只需要冷藏, 不需要冷冻, 同时需要温度调节, 网上商城冰箱不符合实际使用要求)	3	台	
8	儿保台	高密度板, 刚脚。1200*520*1400*600 包含 (主机架/活动柜/键盘架)	1	张	
9	登记台	定制人工大理石台面登记台, 6620*600*800	6.6	米	
10	接种台	定制高密度板制作接种台, 1200*520*1400*600 包含 (主机架/活动柜/键盘架)	3	张	
11	等候椅		12	张	

三、商务要求

(一) 质量保证及售后服务保障:

1. 保修期自验收之日起计一年(以合同质保期为主), 在质量保证期内, 对合同货物实行“三包”服务。
2. 免费负责进行现场安装及试调, 并确保安装质量安全标准: 符合国家、地方和行业的现行相关政策、法规。
3. 故障报修后中标单位需在 24 小时内上门进行免费维修或更换有缺陷的货物或部件, 如遇特殊情况无法在限时内解决的故障, 中标单位需在该时限内向需方提出说明和处理故障的方案。
4. 培训要求: 项目完成后, 对具体使用的管理部门的使用、维护、维修人员进行相应专业培训, 常见故障简单的处理方法及维护注意事项。
5. 在质量保证期内, 如发现中标单位提供的货物有缺陷, 不符合合同规定时属于中标单位责任, 责则采购人有权向中标单位提出索赔。由此产生的到安装现场的换货费用、运费及保险费由中标单位承担。

四、其他未尽事宜以合同约定为准。