

## 第三章 采购需求

### 一、项目概述

- 1、项目名称：澄迈县居家养老服务
- 2、预算金额：人民币 60 万元，报价不得超过最高限价。

### 二、服务内容

本项目将通过以日间照料中心为依托，采取“社工+护工+义工”的模式在澄迈县金江镇美亭责任区黄竹村委会开展居家养老服务。社工负责项目管理统筹、宣传、组织协调和常规服务的开展；护工主要负责为有需要的老人提供生活照料服务，包括定时探望、保洁、洗衣、做饭、陪护、购物等；义工主要协助社工开展各项服务。具体服务包括：

- 1、日间照料：为老年人提供娱乐、日间休息、服务照料等服务。
- 2、健康保健：为老年人开展定期义诊、心理咨询、健康教育等服务。
- 3、文化娱乐：为老年人提供活动娱乐场所和设施，开展文艺、体育、棋牌、健身等各类活动，丰富老年人社区生活。
- 4、精神慰藉：为老年人提供亲情慰藉、聊天谈心，协助交友、节假日或纪念日关怀、日常心理疏导等服务。
- 5、生活照料服务：为有需要的老年人提供定时探望、保洁、洗衣、做饭、陪护、购物等服务。

### 三、项目要求

本项目以澄迈县金江镇美亭责任区黄竹村委会老年人日间照料中心为依托，一方

面为居住在项目服务区域的老年人提供日间照料服务，开展活动不少于 191 场次，另一方面为项目服务区域 60 周岁以上失能、半失能老人、享受低保的特困独居老人、子女残疾或重病无力承担赡养义务的特殊家庭特困老人、空巢家庭老人，根据其需求提供不少于 400 小时的上门居家养老服务。

项目需配备 3 名专职社工，不定岗护工若干。

### 日间照料服务细化

服务主题		数量	人次
社区照料服务	长寿老爸茶活动	23 次	每次至少 150 人，服务 3450 人次
	社区常规健身操活动	100 次	每次至少 30 人，服务 3000 人次
健康直通车服务	义诊/义剪	8 次	每次至少 50 人，至少 400 人次
	健康、保健讲座	8 次	每次至少 50 人，至少 400 人次
乐享晚年服务	重要节日活动（端午节、中秋节、重阳节、国庆节、元旦节等）	5 次	每次至少 100 人，服务 500 人次
	集体生日会	15 次	每次至少 150 人，服务 2250 人次
	老年人兴趣课堂	30 次	每次至少 50 人，服务 1500 人次

夕阳美·义同行 (志愿服务)	志愿活动	2次	至少服务200人次
	志愿者服务队	1支	20人次
长者心语 (心理服务)	倾听长者烦恼，给予支持	8次	至少服务100人次
总计			11820人次

#### 四、服务标准

1、建设老年人居家照料平台，整合黄竹村委会周边医疗等资源，提供常态化义诊服务、健康咨询、上门服务及中心日间照料等服务，构建“老有所养”型服务体系。

2、成立社区“老年学堂”，开展符合老年人需求的各类活动，丰富老年人精神文化生活，构建“老有所学、老有所乐”型服务体系。

3、组建社区“志愿者服务队”，开展“一对一”志愿帮扶服务，同时动员身体健康符合条件的老年人组建“老年义工队”，发挥老年人余热，构建“老有所为”型服务体系。

4、建立黄竹村特色“长者心语”服务，为老年人提供心理辅导、精神慰藉等服务，倾听老人内心烦恼，帮助老人重拾乐观心态，增强老年人晚年生活幸福感。

**五、受益对象：**澄迈县金江镇美亭责任区符合居家养老条件的60岁或以上老人。

#### 六、商务要求

1、服务期：2020年4月-2020年12月，共计8个月。

2、服务地点：澄迈县金江镇美亭责任区黄竹村。

3、付款方式：合同签订后5个工作日内凭发票支付合同金额的30%，余款按项目进度支付。（具体以签订合同为准）。

4、本地化服务要求：具有符合项目需求的居家养老专职服务人员数量及较好的本地化

服务能力，专职服务人员优先聘用具有当地从事居家养老服务工作经验且熟悉本地方言的人员。所提供的专职服务人员在签订合同前和合同履行过程须核实人员信息，如有不实，按提供虚假材料谋取成交处理。

5、本项目验收需要成交人根据提交的过程资料（纸质、视频），由采购人及采购人聘请的第三方评估机构一起进行项目完成情况评估验收，固定费用¥25000元包含于本项目，三方完成签字后，成交人无条件拨付验收评估单位，采购人不再支付有关项目的验收或其他费用。