

用户需求书

一、项目基本情况

- 1、项目单位：海口市秀英区文化馆
- 2、项目名称：数字文化馆建设
- 3、项目编号：HNMY2020-005
- 4、项目预算：2000000.00 元，本次招标金额 1960000.00 元。
- 5、交付期：合同签订后三个月内，系统维护期限为 3 年。

二、要求如下：

<一>建设背景

1 政策背景

2018 年 2 月，海口市秀英区人民政府关于印发海口市秀英区文化广电出版体育服务体系“十三五”发展规划的通知。明确将秉持现代公共文体服务建设理念，建立健全全市数字化、网络化、智能化公共数字文体服务网络，推动文体设施数字化升级改造。建设任务之一是海口市秀英区数字文化馆建设，包括文化馆网站开发、文化馆微信服务系统开发两大重点内容。

2 现状分析

海口市秀英区文化馆馆舍建设已纳入海口市秀英区“十二五”规划重点建设项目，旨在建立健全文化网络。以现有的鹿回头文化广场、海月广场白鹭公园等为载体，举办高档次的大型的广场文艺演出活动，辐射中小型广场、公园、小区楼院的社区文化活动。以两区六镇街道文化站为依托，带动各社区开展群众喜闻乐见的文化活动，“引领示

范、服务基层”形成天涯文化、落笔洞文化、海洋文化、福寿文化、校园文化、少数民族民俗、风情文化、军旅文化、社区文化、旅游文化繁荣发展的文化网络体系。

但由于建馆较晚，仍存在国际化文体服务能力待提升、宣传和推广手段有待加强、数字资源利用率不高、群众互动性不足、运营管理效率待提升等一系列亟需解决的问题：

〈二〉建设目标与原则

1 建设目标

目前海口市秀英区文化馆在数字化建设方面存在的问题，很大程度上限制了文化馆的服务效能，制约了文化馆文化服务功能最大限度的发挥。基于这种现状，文化馆需依托本馆各类资源和服务，努力创建服务于百姓的数字文化馆平台。通过新一代数字文化馆平台的建设，资源的整合，特色资源的整理和建设，为文化普及、文化服务以及资源利用率的不断提升提供更有利的保障。

1.1 搭建秀英区文化馆总分馆体系

完善海南省数字文化馆总分馆服务体系 以秀英区文化馆为总馆下辖乡镇 /街道级文化站为分馆,基层文化室为服务点,形成文化馆-文化站-文化室”三级服务管理体系。

1.2 完善公共文化服务平台

秀英区文化馆的数字化建设将完善省公共文化服务平台的秀英专区。

1.3 打造特色鲜明管理模式

文化馆数字化建设需要因地制宜，要充分结合当地的具体经济、文化、人口、位置等情况进行总体设计，形成具有针对性的文化馆总分馆建设模式。

1.4 提升公共文化数字服务力度

数字文化馆的建设，打破传统的模式，拓展多条文化传播的渠道，实体馆变得生动有吸引力，网站、微信服务大厅的建设也为广大群众的文化参与提供了便利快捷的平台，汇聚整合公共文化资源，为百姓提供移动互联网“一站式”公共文化服务。

1.5 建设完善的管理评估体系

数字文化馆平台具备先进的大数据统计、分析功能，群众通过数字平台分享信息、预订服务、反馈评价、提出需求等数据将被平台自动记录，通过数据汇总分析，掌握百姓的喜好和需求，该数据可作为客观的依据提供给文化服务机构和文化管理机构，为机构的工作提供参考，有效提高公共文化服务效能。

<三>建设方案

1 总体框架

秀英区文化馆数字文化馆项目的建设，旨在提升我区文化馆的数字化信息化服务水平，并通过总分馆集群网络向下级各个文化站(室)发挥辐射作用，提升分馆的基础服务水平。同时重点指导下级文化站(室)业务的数字化建设，进一步提升自身的服务管理水平。层层递

进，数字化建设与总分馆集群相辅相成，最终促进全省文化馆服务水质的飞跃。

2 技术路线

本项目应用支撑系统设计思路为前后台分离、nginx 集群。通过前后台分离将用户端和管理员端分开部署，后台使用 oracle、mysql 等流行数据库，前台利用 tomcat、nginx 软件 搭建应用的集群，达到负载均衡，从而实现本项目所有应用系统的高效稳定运行、高可用、高安全、灵活拓展性。

3 数字门户建设

3.1 PC 端建设

结合海口市秀英区以及海南省公共文化服务发展现状，以节约、高效利用为建设原则，海口市秀英区将以“海南省群众艺术馆数字文化馆平台-海口市秀英区专区”方式进行海口市秀英区数字文化馆平台建设。

3.2 微信服务大厅建设

基于微信的庞大用户人群，结合秀英区文化馆现有微信公众号进行扩展。

3.3 统一用户中心

用户管理系统是一套应用秀英区文化馆内对用户、管理员进行服务管理的综合软件系统。

3.4 文化活动管理系统

活动信息发布模块解决线下活动的线上发布问题，为秀英区文化馆及其他文化馆提供公共文化活动信息发布的互联网端口。

3.5 公益培训管理系统

秀英区文化馆为了使广大市民享受更高质量的文化生活，秀英区文化馆及其他文化馆开设了舞蹈、声乐、戏曲、诗歌精品、书法、摄影、非遗手工艺制作、小说写作培训、手机摄影及儿童画等艺术门类，文化培训分线上和线下两部分

3.6 文化场馆管理系统

场馆信息发布系统解决场馆设施透明公开、公共资源充分利用的问题，为群文活动、艺术普及、内容创作提供有力支持。

3.7 积分管理系统

提高市民参与公共文化活动的积极性，增强互动，提升文化活动社会效益。

3.8 志愿者管理系统

志愿者管理系统功能模块包含：志愿者报名信息发布、志愿者基础信息管理、志愿者出勤统计、志愿者评价等。

3.9 非遗保护管理系统

非遗保护管理系统主要是展示最新非遗保护动态，增加群众对保护工作的认同与支持。

3.10 文化集市管理系统

集中对当地旅游特产、文创商品等进行图文介绍，游客可以进行

购买。

3.11 文化点单配送管理系统

文化资源点单配送服务可以提供给市民文化需求配送的功能，满足市民最根本性需求，促进全区域文化资源平衡发展。

3.12 数字资源库

数字资源库用于储存秀英区文化馆的所有活动、培训、场地、非遗以及其他业务开展所产生的资源，并对资源进行管理。

3.13 作品征集管理系统

作品征集系统是秀英区文化馆用以征集市民作品的系统，市民可以自觉在系统前端提交作品，通过管理员后台审核后，作品将发布在文化馆的网站上，让文化馆的活动更加丰富。

3.14 群艺师资管理系统

师资库用于储存参与培训工作的教师信息，并进行管理。

3.15 文化日历

文化日历服务整合汇总全区的文化活动信息，通过日历的形式清晰展现活动信息、活动个数，方便用户快速了解最新活动信息，及时预约报名参与。

3.16 旅文地图

文化场馆等资源的分布情况，方便用户快速查找选择周边的文化资源，及时进行场馆预订和活动参与。

3.17 大数据智慧展示系统

大数据展示系统可对接秀英区文化馆的文化活动系统、公益培训

系统、场地管理系统等业务系统，灵活收割文化馆多维度、海量数据进行挖掘分析，并在后台输出可视化结果，并推送到大屏幕智慧墙，形成一张高价值信息网，为秀英区文化馆决策提供精确依据；利用大屏幕进行多方服务资源展示及分享，达到实时、动态与群众互动，增强群众与文化馆的粘合度。

3.18 绩效大数据分析平台

提供各种数据分析决策模型辅助秀英区文化馆管理层的知识服务能力，建立大数据中心的知识服务与业务建设决策模型，通过对秀英区文化馆各类业务数据进行数据挖掘分析，让数据分析结果直观，让管理层在后台即可一目了然明白运营情况，合理配置资源，避免重复建设，盘活文化资源，不断提高服务能力。

3.19 接口设计

本项目所有应用接口统一对外开放，确保与海南省数字文化馆平台、椰城市民云、秀英区政务服务平台等平台进行对接。

4 系统运维方案

<四>线下体验空间建设

1 大数据分析展示系统

大数据展示系统是文化馆最为重要也是最为基础的数据系统，它不仅管理着文化馆的用户数据，而且保存着文化馆最重要的资源数据。文化馆门户系统的数据，能够最大化的反应一个文化馆的服务人数、

资源收藏量等数据，所以文化馆门户系统的数据是大数据平台不可缺少的一部分数据。

2 非遗文化体验区建设

非遗保护向来是文化馆工作之重，非遗文物保护、展览、传承工作往往依托于非遗展厅开展，一方面通过展览全面展示海口市秀英区在非物质文化遗产保护工作中取得可喜成果，使非遗成果惠及广大人民群众；另一方面让广大群众感受非物质文化遗产的迷人魅力，强化群众非遗保护意识。

展厅以图文并茂的展板、展示柜、实物和辅助用料陈列，同时引入了音频导览设备，通过解说每一项非遗文物特点、意义，多方面为市民群众展示内容秀英区非物质文化遗产项目，展览形式以国家级、省级非遗传承人代表作品，结合图文、实物，全面展示秀英区非物质文化遗产保护成果。

展厅音频导览设备参数

- 1、材质：红木；
- 2、功率：120W；
- 3、数量：4台；
- 4、系统支持：蓝牙、收音机、U盘、黑胶唱片、CD、DVD；

3 趣味文化体验区建设

3.1 休闲区建设

秀英区文化馆为了提供更好的服务，将为群众搭建舒适的休闲空间，同时在休闲区部署实时视频显示系统，让家长可以实时观看孩子在馆里参加培训的动态。

实时视频显示设备参数

摄像头采集系统参数：

- ①存储量：2T
- ②像素：1080P 高清
- ③供电方式：网线充电
- ④存储方式：循环存储
- ⑤系统支持：手机远程
- ⑥前端显示设备参数：

尺寸：60寸

存储：4G

系统：阿里云、安卓系统

分辨率：2K 1920*1080

处理器：64位

3.2 趣味书法

书法是我国的文化瑰宝，拥有上千年的历史，贯穿了中华的整个发展过程传承至今。

4 文化查询/取票一体机

文化馆举办各类活动时常涉及各类票卡售取业务。

5 人流统计设备

根据秀英区文化馆实际需求，需配备 2 套人流统计设备，分别部署于文化馆前门和后门，对进出馆人数进行统计，提供数据分析。可对接秀英区数字文化馆平台以及多功能互动体验区，对数据进行平台展示以及体验区大屏展示。

6 智能存取柜

根据秀英区文化馆实际需求，需配备 1 套智能存取柜，提升文化馆服务质量。

产品参数

产品名称	智能存取柜
系统支持	指纹、人脸、IC 卡
门数	60
箱体材料	1mm 加厚冷轧钢
粉末材质	环保粉末
使用功率	50W
待机功率	50W
电源	AC220V±15% (HZ)
尺寸规格	整体尺寸：高 1800*宽 4250*深

	460mm
	单门尺寸：高 280*宽 314*深 450mm

7 可移动直录播空间

为下属文化馆站及基层群众提供远程直播教学服务。

<五>项目建设管理及人员培训

1 人员培训方案

1.1 培训目的

培训工作是本次项目非常重要的组成部分，是事关建设项目成功与否的重要环节。

培训对象和培训内容

1.1.1 培训对象

秀英区文化馆数字文化馆项目的培训对象按照用户在项目过程中的不同角色进行培训。

1.1.2 培训内容

培训内容包括系统和设备的使用培训和设备运维培训等。

<六>运营推广

项目竣工后，项目建设领导小组转变为平台运营小组，直接由秀英区文化馆领导，专门负责平台的后续运营服务。

<七>基层服务推广

1 六镇两街道

秀英区除区文化馆之外，还有六镇两街道的文化站和文化服务中心。

项目设备清单

系统名称	建设模块		数量	单位	备注
数字门户建设	PC端建设		1	套	系统
	微信服务大厅建设		1	套	
	数字资源库建设	艺术普及资源库	1	套	资源
		文艺培训资源库	1	套	
		非遗文化资源库	1	套	
群文活动资源库		1	套		
平台端口开发及对接	对接省级平台		1	套	系统
	对接椰城市民云平台				
	预留接口设计				
可移动直录播体验系统建设	直录播系统		1	套	系统
	PAD录播终端		1	套	设备
	无线摄像机		4	套	
	服务器		1	套	
	音频设备和网络环境			套	
	音视频线材及辅料		1	套	

	调试及售后服务		1	套	
	无线麦克风		2	套	
线下体验区建设	数据体验区	大数据分析展示系统	1	套	系统
		大数据展示屏	1	套	设备
		人流量统计设备	2	套	设备
	非遗文化体验区	非遗展厅	1	套	设备
		非遗文化长廊资源	1	套	资源
		长廊展示屏	1	套	设备
		瀑布流资源	1	套	资源
		瀑布流展示屏	2	组	设备
	旅文融合体验区	旅文地图资源建设	1	套	资源
		一体机硬件	1	套	设备
	业务自助服务区	查取票一体机	1	套	设备
	物品存取服务	智能存取柜	1	套	设备
	趣味文	休闲区建设	1	套	设备

	化体验区	趣味书法机	1	套	设备
运营推广	内容运营		1	套	运营
	用户运营		1	套	
	平台运营		1	套	
	品牌运营		1	场/年	
	项目驻场运维		—	—	运营 运维人员数量：1人 服务年限：3年
基层服务	基层服务推广		6	场	运营
其他					

其它：1、投标人需根据用户需求提供详细合理的项目方案。

2、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3、为落实党中央、国务院以及海南省委、省政府相关工作部署，遵守《关于进一步明确责任加强新型冠状病毒感染的肺炎预防控制工作的通知》及《中华人民共和国传染病防治法》相关要求，投标人参加现场交易活动时，必须指派无疫情接触史、身体健康且符合防控要求的人员参与；递交符合防控要求的承诺书和所在企业盖章的身份信息。承诺书模板详见附件 1。**招标人有权拒绝无投标人**

承诺书的投标单位入场。