
海南省市场监督管理局信息系统运维项目

A包、B包

竞争性磋商文件

招标编号：HZ2019-464

甲级政府采购代理机构

采 购 人：海南省市场监督管理局

招标代理机构：海南海政招标有限公司

二〇一九年十一月

目 录

第一章	磋商邀请函	1
第二章	报价人须知	3
第三章	用户需求书	11
第四章	合同条款	24
第五章	响应文件内容和格式	27
第六章	磋商程序	34
附件一、初步审查表		

第一章 磋商邀请函

受海南省市场监督管理局的委托，海南海政招标有限公司就海南省市场监督管理局信息系统运维项目A包、B包（项目编号：HZ2019-464）组织竞争性磋商，欢迎合格的国内报价人提交密封报价。有关事项如下：

一、项目情况

1、名称：海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包

其中：A 包：软件运维服务

B 包：硬件设备运维服务

2、用途：海南省市场监督管理局工作需要。

3、技术要求：见“用户需求书”

4、本项目预算为：A 包：¥605,000.00 元，B 包：¥650,534.00 元，超过项目预算的响应文件按无效投标处理。

二、报价人资格要求

1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力（企业需提供营业执照，事业单位需提供事业单位法人证书）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供最近一年任意三个月企业纳税证明或者最近一年会计师事务所出具的财务审计报告）；

3、有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供最近一年任意三个月企业社保缴费记录复印件）；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

5、购买本项目磋商文件并缴纳投标保证金；

6、本项目不接受联合体投标。

三、磋商文件的获取

1、时间：2019 年 11 月 13 日至 2019 年 11 月 20 日 9:00-17:00（节假日除外）；

2、标书发售地点：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3005；购买磋商文件时必须出示加盖公章的公司营业执照副本复印件、介绍信（或委托函）、委托人身份证复印件。

3、标书售价：¥100 元/包（售后不退），报价保证金为：¥6000 元/包。

4、投标保证金应在投标截止前转入招标代理机构以下账户并注明汇款单位、项目编号（如有分包，则同时注明包号）。

户 名：海南海政招标有限公司

开户行：中国建设银行海口龙珠支行

帐 户：46001003536053003445

四、报价截止时间、磋商时间及地点

1、递交报价文件时间：2019 年 11 月 25 日上午 08：45～09：00；

2、报价截止时间：2019 年 11 月 25 日上午 09：00；

3、磋商时间：2019 年 11 月 25 日上午 09：00；

4、磋商地点：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3002 室；

5、中标结果请查询：<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/cggg/index.jhtml>、

www.ccgp.gov.cn、www.ccgp-hainan.gov.cn。

五、招标代理机构联系方式

地址：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3002

联系人：成小姐

电话：0898-68500661、0898-68500660 传真：0898-68500661

电子邮箱：hnhzzb@163.com

财务电话：0898-68555187

六、采购人联系方式

1、地址：海南省海口市蓝天路 9 号

2、联系人：王小姐

3、联系电话：0898-66521115

海南海政招标有限公司

二〇一九年十一月

第二章 报价人须知

一、总则

1. 名词解释

1.1 采购人：海南省市场监督管理局

1.2 招标代理机构：海南海政招标有限公司

1.3 报价人：已从招标代理机构购买磋商文件并向招标代理机构提交响应文件的报价人。

2. 适用范围

本磋商文件仅适用于招标代理机构组织的本次报价活动。

3. 合格的报价人

3.1 凡有能力按照本磋商文件规定的要求交付货物和服务的投标单位均为合格的报价人。

3.2 报价人参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本磋商文件第一章“报价人资格要求”规定的条件。

3.3 本项目如为信息系统采购项目，供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理，监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.5 报价人在本项目招标公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的报价人不得参与投标。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，联合体任意成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

3.6 本章 3.5 款的信用记录以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上公布的信用记录为准。

3.7 报价人应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

3.8 银行、保险、石油石化、电力、电信等行业允许分支机构参与投标；适用《合伙企业法》调整的律师事务所及其分所、会计师事务所及其分所，按要求提供执业许可证等证明文件的，可参加政府采购活动。

4. 报价费用

无论招标报价过程中的做法和结果如何，报价人均自行承担所有与参加报价有关的全部费用。

5. 磋商文件的约束力

报价人一旦参加本项目报价，即被认为接受了本磋商文件中的所有条件和规定。

二、磋商文件

6. 磋商文件的组成

6.1 磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 磋商邀请书

第二章 报价人须知

第三章 用户需求书

第四章 合同条款

第五章 响应文件内容和格式

第六章 磋商程序

请仔细检查磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标代理机构联系解决。

6.2 报价人被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 报价人必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。报价人若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由报价人负责。

7. 磋商文件的澄清

报价人在收到磋商文件后,若有疑问需要澄清,应于报价截至时间一个工作日以前以书面形式向招标代理机构提出,招标代理机构将以书面形式进行答复,同时招标代理机构有权将答复内容(包括所提问题,但不包括问题来源)分发给所有购买了同一磋商文件的报价人。

8. 磋商文件的更正或补充

8.1 在报价截止时间前,招标代理机构可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分,对报价人起同等约束作用。

8.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时,以招标代理机构最后发出的更正公告为准。

8.3 为使报价人有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件,招标代理机构有权决定推迟报价截止日期,并将此变更书面通知所有购买了同一磋商文件的报价人。

三、响应文件

9. 响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

10. 报价

10.1 报价人应按开标一览表的要求报价,并且该报价在所有的响应文件中必须是统一的报价。

10.2 报价均须以人民币为计算单位。

10.3 报价时报价一览表须再单独用信封密封一份,否则将拒收响应文件。(此规定仅限在三亚市人民政府政务服务中心开标的项目)

11. 磋商保证金

11.1 磋商保证金是参加本项目报价的必要条件,保证金支付要求见第一章。

11.2 若报价人不提交磋商保证金,其响应文件将被拒绝接受。

11.3 磋商保证金的退还

11.3.1 成交人的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同后5个工作日内无息退还。

11.3.2 落标的报价人的磋商保证金将在招标代理机构发出成交通知书5个工作日内无息退还。

11.3.3 如磋商保证金为海南海政招标有限公司收取,则成交结果公告期满后,投标人应把磋商保证金退还申请函(必须注明项目名称、金额以及退还的银行账户)传真到 0898-68555187,以便办理磋商保证金退还手续。

1) 如磋商保证金为海南省公共资源交易服务中心、儋州市公共资源交易服务中心、三亚市人民政府政务服务中心收取,未成交方的磋商保证金待成交结果公示期满后由代理机构工作人员办理退款,成交方的磋商保证金待和采购单位签订合同后自行上传电子招投标系统办理退款。

如磋商保证金已缴纳但未在电子招投标系统中提交关联,则和磋商保证金收取单位联系办理退款手续,退款时请提供如下材料(加盖公章):(1)退款申请书;(2)法人代表及经办人身份证(复印件);(3)授权委托书;(4)电汇单(复印件);(5)开户许可证(复印件)。

2) 如磋商保证金为海口市公共资源交易中心收取,未成交方的磋商保证金待成交通知书发放后由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。成交方的磋商保证金待和采购单位签订合同,并送达代理机构提交电子招投标系统后,由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。

3) 如磋商保证金为三沙市招标采购中心收取,未成交方的磋商保证金待成交结果公示期满后由代理机构工作人员办理退款,成交方的磋商保证金待和采购单位签订合同并送达代理机构提交电子招投标系统后,由代理机构工作人员操作办理退款。

联系电话:

海南省公共资源交易服务中心: 0898-66529867

三沙市公共资源交易服务中心: 0898-66860296

儋州市公共资源交易服务中心: 0898-23335693

三亚市人民政府政务服务中心: 0898-38860835

海口市公共资源交易服务中心: 0898-65250512

11.4 发生下列情况之一,磋商保证金将不予退还:

- (1) 报价人在报价有效期内撤回其报价书的;
- (2) 成交人不按本章规定签订合同;
- (3) 报价人提供虚假材料谋取中标、成交的;
- (4) 与采购人、其它报价人或者招标代理机构恶意串通的;

(5) 向采购人、招标代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的。

12. 报价有效期

12.1 报价有效期为从开标截止之日起计算的 **60天**, 有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

12.2 在特殊情况下, 招标代理机构可于报价有效期满之前, 征得报价人同意延长报价有效期, 要求与答复均应以书面形式进行。报价人可以拒绝接受这一要求而放弃报价, 磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的报价人, 无需也不允许修改其响应文件, 但须相应延长磋商保证金的有效期。受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

13. 响应文件的数量、签署及形式

13.1 响应文件一式肆份, 均须胶装。其中正本壹份, 副本叁份。

13.2 响应文件须按磋商文件的要求执行, 每份报价书均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样, “正本”和“副本”具有同等的法律效力; “正本”和“副本”之间如有差异, 以正本为准。

13.3 响应文件正本中, 文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件的正本须经法人代表或授权代表签署和加盖报价人公章。

13.4 响应文件不得涂改和增删, 如要修改错漏处, 必须由同一签署人在修改处签字和盖章。

四、响应文件的递交

14. 响应文件的密封及标记

14.1 报价人应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个报价专用袋(箱)中(正本一包, 副本一包), 并在报价专用袋(箱)上标明“正本”、“副本”字样, 封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明:

致: 海南海政招标有限公司

项目名称: 海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包

项目编号: HZ2019-464 包号: ___包

注明: “请勿在开标时间之前启封”

报价单位名称、联系人姓名和电话

14.2 响应文件未按上述规定书写标记和密封者, 招标代理机构不对响应文件被错放或先期启封负责。

15. 报价截止时间

15.1 报价人须在报价截止时间前将响应文件送达招标代理机构规定的报价地点。

15.2 若招标代理机构推迟了报价截止时间, 应以公告的形式通知所有报价人。在这种情况下, 采购人和报价人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

15.3 在报价截止时间后递交的响应文件, 招标代理机构将拒绝接受。

五、磋商、评标及签约

16. 磋商

16.1 招标代理机构按磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

16.2 报价人应委派授权代表参加开标活动, 参加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的, 招标代理机构对响应文件的处理不承担责任。

16.3 磋商时, 招标代理机构或报价人代表将查验响应文件密封情况, 确认无误后拆封唱标, 公布每份响应文件中“报价一览表”的内容, 以及招标代理机构认为合适的其他内容, 招标代理机构将作开标记录。

16.4 若响应文件未密封, 招标代理机构将拒绝接受该报价人的响应文件。

17. 磋商小组

磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成, 其中评审专家人数不少于成员总数的 2/3。该磋商小组独立工作, 负责评审所有响应文件并确定成交候选人。

18. 关于政策性优惠

18.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期节能清单的, 其评标价=报价*(1-2%); 报价人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

18.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期环保清单的,其评标价=报价*(1-1%); 报价人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

18.3 报价人为小型和微型企业(含联合体)的情况:

18.3.1 中小企业的认定标准:

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务, 或者提供其他中小企业制造的货物, 不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

2) 本规定所称中小企业划分标准, 是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业(2011)300号);

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的, 视同为中型企业; 小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的, 视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

18.3.2 具体评审价说明:

1) 报价人为小型或微型企业, 其评审价=报价*(1-6%);

2) 报价人为联合体报价, 联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的, 其评审价=报价*(1-2%)。

18.3.3 报价人为工信部联企业(2011)300号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的, 必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见财库(2011)181号)。如有虚假骗取政策性加分, 将依法承担相应责任。

19.磋商和定标

19.1 磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

19.2 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评标, 根据评标办法推荐出三家成交候选人, 并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交人并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同, 或者排名第一的成交候选人提供虚假材料或存在其它违规行为的, 或者是评标委员会出现评标错误, 被他人质疑后证实确有其事的, 采购人将把合同授予排名第二的成交候选人或重新组织招标。如此类推。

19.3 招标代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

20. 成交通知

20.1 成交人收到成交通知后，到招标代理机构处办理有关手续。

20.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

21. 签订合同

21.1 成交人应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同,否则磋商保证金将不予退还，给采购人和招标代理机构造成损失的，报价人还应承担赔偿责任。

21.2 磋商文件、成交人的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

七、其它

22. 采购代理服务费用

招标代理机构根据国家相关规定向每位入围的中标人收取招标代理服务费人民币陆仟元整。

23.其它

本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

(A 包需求书)

一、项目名称

海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包

二、项目背景

海南省市场监督管理局商事制度改革综合管理平台（以下简称“综合管理平台”）是海南省市场监督管理局依据近年来国家商事改革有关制度进行建设。该平台通过改革公司注册资本及其他登记事项，进一步放宽对企业准入的管制，降低准入门槛，优化营商环境，促进企业加快发展。综合管理平台可行性研究报告 2015 年 9 月通过批复、2016 年 4 月完工，2016 年 12 月通过验收。海南省市场监督管理局通过综合管理平台整体提升信息化服务水平，实现“一体化智慧”，为业务的发展和创新提供重要支撑，实现与国家总局、其他政府机构的市场监管和服务协同部署。

综合管理平台作为商事制度改革的主要信息化支撑系统，核心功能实现了内资企业、外资企业、个体工商户、农民专业合作社、农资市场等全类型市场主体全准入业务的办理、审批类市场准入登记基础工作，达到了“业务一体综合化、使用智能便捷化”的功能目标，同时汇集各类市场主体基础信息，为企业信用信息公示系统等提供必要的数据库支持。综合管理平台的建设整体提高政府服务和信息化水平，提升海南市场监督管理局内部办公效能，同时为信息公示、法人库建设等做好基础数据支撑工作。

为了切实保障海南省市场监督管理局商事制度改革综合管理平台的安全、稳定、可靠、有效的运行，满足海南省市场监督管理局商事制度改革综合管理平台的维护服务水平，降低管理成本，并及时响应各模块的合理开发变更需求，特向社会选择具备较好专业技术水平和丰富运维经验的专业服务公司海南省市场监督管理局商事制度改革综合管理平台实施运维工作。

三、项目概述

本次运维服务项目服务范围为海南省市场监督管理局商事制度改革综合管理平台，主要包含门户类应用、业务处理类应用、数据类应用和维护类应用 4 类应用系统。

门户类应用包含个人工作台、公众服务网站和企业服务网站等应用，实现了通过门户集成各类业务应用，融为一体化，每个用户可在各自的工作台中配置自己喜好的桌面，集成个人关注的信息资源，实现信息的预警和推送机制，并可以通过个人工作台访问个人职责范围内的所有应用。

业务处理类应用包含行政许可业务系统、综合监管业务系统、综合执法业务系统、一窗通登记业务系统、一照一码业务系统、行政监查业务系统、信息协同共享系统、公众服务系统、网登系统和小微企业监管系统。

(1) 行政许可业务系统：包含名称登记管理、企业登记管理、个体工商户登记管理等功能；

(2) 综合监管业务系统：包含企业监管、个体工商户监管、市场监管、合同监管、工商所综合管理、日常检查、企业信用分类监管等功能；

(3) 综合执法业务系统：包括案源（线索）管理、行政执法办案管理、法规管理；

(4) 一窗通登记业务系统：包括电子营业执照查询验证、名称管理、市场主体准入与退出等功能；

(5) 一照一码业务系统：包括新旧编码处理、各类文书修改、采集内容的改造、核准与赋码、执照打印、登记数据推送、各类查询改造、材料归档等功能；

(6) 行政监查业务系统：包括廉政风险提示、廉政风险提示配置、效能监察、执法监察、现场督查、复核程序、回访检查、行政监控参数配置等功能；

(7) 信息协同共享系统：包括数据交换原则、数据交换标准、与税务部门交换等功能；

(8) 公众服务系统：包含企业信用公示信息查询、举报投诉、信息纠错、企业服务网站等功能；

(9) 网登系统：包含内网应用接口功能；

(10) 小微企业监管系统：包含前台功能服务、后台管理服务、小微企业数据汇总等功能；

数据类应用包含报表管理系统、数据质量管理体系和数据共享及利用管理系统。

(1) 报表管理系统：包含数据抽取、预生成报表、表样模板制定、填报规则定义、手工填报、报表数据手工调制、报表审核、报表汇总、报表查询、报表数据导出功能；

(2) 数据质量管理体系：包括数据质量检查、数据维护管理、数据补录管理等功能；

(3) 数据共享及利用管理系统：包含注册登记、市场监管、行政执法三大块的数据分析；

维护类应用包含运行维护管理、数据接口管理和综合维护管理三大系统。

(1) 运行维护管理：包含问题登记、问题跟踪、问题查询、问题报告单管理、问题导出、知识库等功能；

(2) 数据接口管理：包括与总局名称库对接、与总局企业抽查系统对接、与总局异地案件交换系统对接功能；

(3) 综合维护管理：包括组织架构管理、用户及权限管理、基础数据维护管理等功能；

四、项目内容

序号	采购内容	单位	数量	运维范围	服务期	服务地点
1	海南省市场监督管理局商事制度改革综合管理平台运维服务	项	1	海南省市场监督管理局综合业务系统	1年	省市场监督管理局办公室

五、运维服务目标

本次软件运维服务的目标是在运维期限内保障运维范围内应用系统的正常使用和高效稳定运行。

六、运维服务要求(注：带★的为关键指标，必须满足，如不满足则投标将被拒绝；带▲的指标为重要指标，如不满足将在技术评审中加重扣分)

（一）运维人员要求

★派驻运维服务人员 2 人在指定地点驻场服务。运维人员应具有稳定工作的素养，人员一经确定，不得随意调换。

（二）运维时间要求

★提供每周 5*7 小时的现场服务，7*24 的电话和邮件支持服务，接受规定时间内的维护服务要求和技术支持响应。

（三）运维报告要求

根据运维要求，按期出具运维服务报告，运维服务报告对相关运维系统进行描述，并能够运维服务情况提出系统优化建议。

（四）运维应急响应措施

运维公司须在了解业务现状和系统运行现状的基础上针对各类突发事件制定应急预案。

七、运维服务内容(注：带★的为关键指标，必须满足，如不满足则投标将被拒绝；带 ▲ 的指标为重要指标，如不满足将在技术评审中加重扣分)

运维服务是指软件系统运行中的修改、完善、升级、优化、部署、监控等服务。根据信息化建设和应用的实际情况，运维服务主要分为运维开发服务、软件运维服务、数据运维服务、系统环境运维服务等四个方面，每个部分的需求如下：

（一）运维开发服务

对系统所有应用软件提供维护性开发服务。针对系统提供改进、完善等适应性需求的开发、测试工作，提供程序缺陷修复的开发、测试工作。

（二）软件运维服务

对系统所有所有应用软件提供软件运行维护服务。维护内容包括：运维单受理、处理及反馈，软件版本的现场测试及升级，应用软件的重新部署，应用系统数据处理，突发事件响应及处理、应用软件维护、重要时间点的保障支持以及各

类外部数据交互程序维护。具体维护内容如下:

(1) 运维单处理

▲运维单的受理、处理;

操作类问题的咨询解答;

文书及证照模板的调整;

报表数据问题分析及处理;

报表逻辑问题分析及处理;

对处理完成的问题进行电话回访及确认;

▲用户所提功能改进或新增功能的沟通;

(2) 软件版本升级

测试环境的部署、维护及新版本功能测试验证;

▲正式环境的版本升级,包括常规版本升级及相应开发需求的版本升级;

结合版本升级内容进行新增功能相关演示,并提交演示资料;

版本升级后软件运行状况的跟踪;

提交升级报告;

(3) 软件的部署

▲指因硬件设备故障、部署方案调整等各种原因引起的应用软件的重新部署。

硬件资源的需求方案、协助申请;

操作系统版本验证;

数据库、中间件等应用平台环境资源申请及验证、参数调整;

应用软件部署;

系统调试及测试;

(4) 数据查询、统计与同步

▲根据要求出具各类数据查询统计结果,包括给各级登记机关、各级领导、各政府部门提供各类数据;

▲各系统之间的手工数据导入导出;

▲数据质量检查相关的查询、统计等工作;

▲各系统之间通过 CDC 进行数据同步的维护;

(5) 突发事件响应及处理

▲协助系统维护人员分析、处理系统突发事件,使系统在最短时间内恢复正常;

在突发事件处理完毕后,根据突发事件的产生原因,完成处理分析报告,在报告中包含突发事件描述、起因、产生原因、解决办法、责任人以及后续的改进措施;

(6) 软件配置维护

在年度交接之际及特殊时间对系统相关配置进行调整;

对系统正常运行所需的定时任务进行设置和管理;

(三) 数据运维服务

数据维护的服务内容主要是指:由于系统优化、数据质量检查、数据标准变更等原因引起的批量数据处理或数据交接程序的维护。包括数据质量检查程序及总局数据接口对接程序的调整和维护、地市返还程序及五证合一数据交换系统的修改调整和维护。

具体包括(但不限于):

▲数据质量检查相关的查询、统计、批量修改数据,因总局数据质量检查规则的变化而带来的检查程序的修改和调整工作。包括:定期对系统数据进行合法性检查、各种专项数据检查、形成数据质量分析报告、根据检查结果进行问题数据处理、对总局下发的检查结果进行分析并根据分析结果整改等;

▲总局数据接口对接程序的维护,包括黑名单、一人有限公司、司法协助、

总局名称库对接、全国市场主体查询接口等的日常监控、维护、修改、优化和完善。以及由于数据标准变化、业务规则变化带来的程序的调整；

（四）系统环境运维服务

对应用系统所依赖的系统环境提供应用所需环境的优化建议，依据系统环境提供商提供的监控报告提出系统环境及硬件环境的升级建议，对应用系统进行监控、优化、调整、升级等维护。包括操作系统、数据库、中间件、备份、同步等。

（一）系统监控

定期对所维护的应用及系统进行监控，监控内容主要包括：CPU 使用情况、内存使用情况、应用服务情况、数据库表空间使用情况等。并出具监控报告。系统出现故障时及时搜集、提取系统各类日志，以便对问题进行分析。

（二）数据库监控

▲定期对数据库运行指标进行监控。监控内容主要包括：数据库使用 CPU、内存的情况、表空间使用情况监控、ASM 磁盘监控、数据库 sql 运行情况等。数据库出现故障时及时搜集提取数据库各类日志，以便对问题进行分析，发现数据库运行 BUG 后及时报用户，由用户督促数据库提供商进行升级打补丁。

（三）系统维护、故障分析及调优

（1）操作系统技术支持

对操作系统的内存、CPU、磁盘空间进行监控，根据监控情况对系统性能进行实时跟踪、分析并提出优化建议；

对在监控中发现的系统瓶颈及错误及时提供给软件提供商进行分析处理

（2）数据同步工具 IBM CDC 技术支持

处理 IBM CDC 同步过程中出现的问题，如需厂商提供服务，由用户协调厂商提供技术支持；

（3）中间件技术支持

监控中间件 JVM、WebContainer、JDBC 等指标的使用情况;

依据监控情况对中间件进行调优,在处理中间件性能问题过程中,如需要中间件软件厂商提供支持,需要软件提供商协调中间件厂商提供服务;

分析中间件运行日志,发现中间件 BUG 后及时报用户,由用户督促中间件提供商进行升级打补丁。

(4) 数据库技术支持

监控数据库性能,处理数据库性能问题时如需要数据库厂商提供支持,需要数据库提供商协调数据库厂商提供服务;

对影响数据库性能的 SQL 提供优化建议;

依据应用系统需求提供数据库参数优化建议;

发现数据库 BUG 后及时报用户,由用户督促数据库提供商进行升级打补丁。

八、相关要求

1、服务期:合同签订后 1 年。

2、投标人必须根据磋商文件要求的资质资料编写响应文件。在成交结果公示期间,采购人有权对成交候选人所投产品的资质证书等进行核查,如发现与其响应文件中的描述不一,代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

(B 包需求书)

一、项目名称

海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包

二、项目背景

海南省市场监督管理局有硬件设备约 130 台,其中各类服务器、存储设备约 70 余台,网络设备 50 余台。在这些设备中大多数设备已经运行 3 年甚至 3 年以上,已经超出设备厂商的硬件保修时间。在过保设备有服务器、存储设备、网络设备、视频会议设备等。这些设备一旦发生硬件损坏在没有备件储备的情况下将势必造成相关业务系统的宕机,存在一定的隐患。

因此海南省市场监督管理局需要在硬件设备问题出现时能迅速地定位、解决问题,而更重要的是在故障产生前,能够通过例行的巡检工作尽早发现故障隐患并及时消除,使系统长期稳定地运行;对设备良好有效的维护,不仅能够减少设备的故障率,并且可以延长系统的使用寿命。

三、运维服务目标

购买硬件设备运维服务,可以确保海南省市场监督管理局现有信息系统正常运行,尽量减少故障、提升运行效率、保障运行安全和数据安全,降低整体管理成本,提高网络信息系统的整体服务水平;同时根据日常运维的数据和记录,为海南省市场监督管理局提供信息化建设规划和建议,实现对现有的数据中心基础资源进行监控和管理,及时掌握信息网络系统资源现状和配置信息,确保用户各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行,提高政务办公效率,为行政办公、领导指挥决策提供准确、及时、科学和可视化的信息支撑,从而更好地推动商事制度改革,促进海南经济社会发展,更好地服务社会和保障民生。

四、运维服务要求(注:带★的为关键指标,必须满足,如不满足则投标将被拒绝;带▲的指标为重要指标,如不满足将在技术评审中加重扣分)

(一) 工作内容: ★每周一次进行以下巡检工作

服务器: 设备性能检测, 运行状况观察、测试和分析; 设备维护, 故障处理及修复; 设备防静电除尘; 运行日志填写; ★配件支持等。

交换机: 设备看护除尘、运行日志填写、设备运行状况观察接口测试; 系统硬件的验证, 硬件调试, VLAN 配置, 故障排除; ★配件支持等。

路由器: 设备看护除尘、运行日志填写、设备运行状况观察、接口测试; 检查数据流量、系统利用率参数; 设定访问控制列表, 配置文件的备份, 故障排除; ★配件支持等。

防火墙: 设备看护除尘、运行日志填写、设备运行观察、接口测试; 日志分析, 网络安全事故检查, 安全规则调整, 故障检查; 网络系统安全风险分析, 防火墙硬件、软件系统升级, 增加网络端口, 更换通讯模块; 设备系统利用率检查、故障排除; ★配件支持等。

存储: 设备性能检测, 运行状况观察、测试和分析; 设备维护, 故障处理及修复; 设备防静电除尘; 运行日志填写; ★配件支持等。

光纤交换机: 设备性能检测, 运行状况观察、测试和分析; 设备维护, 故障处理及修复; 设备防静电除尘; 运行日志填写; ★配件支持等。

视频设备: 设备日常检测、季度清洁, 设备运行日志填写; 设备年检、常规维护, 零部件, 维护材料消耗, ★配件支持, 月度与年终巡检报告。

UPS: 定期设备检测、清洁, 日常设备运行日志填写; 设备年检、常规维护, 零部件, 维护材料消耗, ★配件支持, 月度与年终巡检报告。

其它其他视频会议系统: 设备日常检测、季度清洁, 设备运行日志填写; 设备年检、常规维护, 零部件, 维护材料消耗, ★配件支持, 月度与年终巡检报告。

(三) 运维报告要求

★根据运维工作内容, 按月出具设备巡检报告, 运维服务报告对相关设备运行情况进行描述。

(四) 运维应急响应措施

运维公司须在了解设备运行现状的基础上针对各类突发事件制定应急预案。

五、维护设备清单(注:带 ▲ 的指标为重要指标,如不满足将在技术评审中加重扣分)

序号	设备名称	品牌	型号规格	单位	数量	备注
1▲	服务器	浪潮	TS860	台	1	
2	服务器	龙信技术	Lonsin	台	1	
3	服务器	HP	HP DL580 G7	台	3	
4	服务器	HP	HP DL380 G5	台	1	
5	服务器	曙光	天阔 620r/A620r-EH	台	3	
6	服务器	HP	HP DL580 G5	台	2	
7	服务器	曙光	A620R-G	台	1	
8	服务器	曙光	A840r-G	台	2	
9	服务器	HP	DL388 Gen8	台	2	
10	服务器	IBM	System P5	台	1	
11	服务器	天英	SJJ0929	台	2	
12	视频服务器	POLYCOM	CMA 4000	台	1	
13▲	视频服务器	POLYCOM	RiMX2000	台	1	
14▲	视频服务器	POLYCOM	RSS4000	台	1	
15	服务器	UCM	视频通信平台 MCV8000-U50	台	1	
16	服务器	IBM	IBM X3850 X5	台	1	
17	服务器	浪潮	NF560D2	台	1	
18	服务器	IBM	X3850 M2	台	1	
19	视频终端	POLYCOM	GROUP 550	台	1	
20	服务器	华北工控	RPC-900	台	2	
21	服务器	曙光	I620-G10	台	2	
22	服务器	海视	HS-M16B	台	1	
23	服务器	海视	HS-FM0104M	台	1	
24	服务器	海视	HS-FM0105M	台	1	
25	服务器	睿讯	AL1908N	台	1	
26	网络设备	华为	RH5885 V3	台	1	
27	网络设备	华为	RH2485 V2	台	1	
28▲	服务器	浪潮	TS860	台	1	
29	网络设备	迈普	MPsec CMS	台	1	
30▲	服务器	浪潮	NF8480M4	台	2	
31	网络设备	IBM	2498-B24	台	4	
32	网络设备	H3C	S5800	台	3	
33	网络设备	H3C	ER6300	台	1	
34	网络设备	H3C	S5000	台	1	
35	网络设备	H3C	S9505	台	1	
36	网络设备	Huawei	Quidway NetEngine 40E	台	1	

37	网络设备	Huawei	GIE4805S	台	1	
38	网络设备	H3C	MSR 50-60	台	1	
39	网络设备	RAisECOM	RC002-16	台	1	
40▲	服务器	浪潮	TS860	台	1	
41	网络设备	SANGFOR	AF-1120	台	1	
42	网络设备	MikroTik	BR-6000 series	台	2	
43	网络设备	天融信	TOP Gate	台	1	
44	网络设备	H3C	MSR 30-40	台	1	
45	网络设备	天融信	NGFW 4000-UF	台	1	
46	网络设备	天存	WAF 200 防火墙	台	1	
47	网络设备	天融信	NGFW 4000-UF	台	1	
48	网络设备	天融信	TOPIDP 3000	台	1	
49	网络设备	天融信	TOPSentry	台	1	
50	网络设备	天融信	TopGate TG-502-UTM	台	1	
51	网络设备	天融信	NGFW 4000-UF	台	1	
52	网络设备	天融信	TOPAudit	台	1	
53	网络设备	利普	TIPTOP 利普	台	2	
54	网络设备	H3C	ICG3000	台	1	
55	网络设备	Huawei	Quidway S8505	台	1	
56	网络设备	Huawei	Quidway 40 series	台	1	
57▲	网络设备	绿盟	SASN3-1000C	台	1	
58▲	网络设备	绿盟	WAFNX3-P1000B	台	1	
59▲	网络设备	绿盟	NIPSN3-N1000A	台	1	
60▲	网络设备	绿盟	NIPSN3-N2000A	台	1	
61	网络设备	H3C	S1224R	台	1	
62▲	网络设备	深信服	CH-3400	台	1	
62▲	网络设备	深信服	AF-1820	台	1	
63▲	网络设备	深信服	AF-1120-NF	台	1	
64	网络设备	Huawei	华为 S12712	台	1	
65	存储	Infortrend	磁盘阵列 ESDS 1016RLS2	台	1	
66	存储	曙光	DS600-F20	台	1	
67	存储	IBM	DS3400	台	1	
68	网络设备	Huawei	华为 S2600T	台	1	
69	视频终端	POLYCOM	宝利通 HDX 7000	台	1	
70▲	视频终端	POLYCOM	宝利通 GROUP 550	台	2	
71▲	视频终端	POLYCOM	宝利通 RMX500	台	1	
72	大屏	幻影	2X3 规格 50 英寸 DLP 大屏	台	1	
73	UPS	山特	C2KS	台	1	

六、相关要求

- 1、服务期：合同签订后 1 年。

2、投标人必须根据磋商文件要求的资质资料编写响应文件。在成交结果公示期间,采购人有权对成交候选人所投产品的资质证书等进行核查,如发现与其响应文件中的描述不一,代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

第四章 合同条款

通用合同条款

(略)

合同专用条款部分

甲方: _____

乙方: _____

甲乙双方根据_____年___月___日海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包（项目编号：HZ2019-464）竞争性磋商结果及磋商文件的要求，经协商一致，同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时，以专用条款为准。

一、合同标的及金额等

序号	项目/产品名称	品牌、型号/项目内容	单价	数量	单位	合计	备注
1							
2							
3							
4							
...							
报价总额（小写）						大小写应一致	
报价总额（大写）							

服务期:

二、付款

与采购人协商决定



三、违约赔偿

1. 除下一条规定的不可抗力外, 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务, 甲方可从合同款中扣除违约赔偿费, 每延迟一个工作日迟交货物(含软件及相关服务)或未提供服务, 按合同金额的 0.5% 计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 15%。如果乙方延迟交货时间超过一个月, 甲方有权终止合同, 并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

2. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故, 致使合同履行受阻时, 履行合同的期限应予以延长, 延长的期限应相当于事故所影响的时间。

四、合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷, 作如下处理:

- 1、申请仲裁: 仲裁机构为海南经济仲裁委员会。
- 2、提起诉讼: 诉讼地点为采购人所在地。

五、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

六、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章, 以证明本合同条款与磋商文件、报价文件的相关要求相符并且未对采购货物和技术参数进行实质性修改。

七、组成本合同的文件包括

1. 合同通用条款和专用条款;
2. 磋商文件及乙方的报价文件及磋商时的承诺文件;
3. 成交通知书;
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充, 如有不明确, 由甲方负责解释。

八、合同备案

本合同一式四份, 中文书写。甲方、乙方、招标代理机构各执一份, 另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。

甲方: _____ (盖章) 乙方: _____ (盖章)

地址: _____ 地址: _____

法定(或授权)代表人: _____ 法定(或授权)代表人: _____

_____年__月__日

_____年__月__日

招标代理机构声明: 本合同标的经海南海政招标有限公司依法定程序采购, 合同主要条款内容与招报价文件的内容一致。

招标代理机构: 海南海政招标有限公司 (盖章)

经办人: _____

_____年__月__日

第五章 响应文件内容和格式

请报价人按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件，并按以下顺序编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。

- 1、报价函（表 1）
- 2、报价一览表（表 2）
- 3、技术及资质要求响应表（表 3）
- 4、报价人简介
- 5、授权委托书（表 4）
- 6、法人代表、授权代表身份证
- 7、**报价人资格要求中所有材料：**
 - 1) 企业需提供营业执照，事业单位需提供事业单位法人证书
 - 2) 企业纳税证明或者会计师事务所出具的财务审计报告
 - 3) 社会保障缴费记录
 - 4) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函（表 5）
 - 5) 保证金缴纳证明
 - 6) 报价人资格要求中的其他材料
- 8、同类项目业绩（表 6）
- 9、技术部分（包括技术资料、技术方案、实施方案、服务承诺等）
- 10、报价人认为需要的其它证明材料

为了便于评委对报价文件内容的审核，投标人可针对磋商文件第六章中“技术、商务评分表”编写响应页码索引表，即响应文件中关于该评分项目内容的页码。

注：以上材料均需要加盖公章。

表 1、报价函

致：海南海政招标有限公司

根据贵单位海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包（项目编号为 HZ2019-464）的磋商邀请函要求，正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表报价人_____（报价单位名称），提交响应文件。

根据此函，我们宣布同意如下：

- 1、我方接受磋商文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照磋商文件第一章“报价人须知”的规定，本响应文件的有效期为从报价截止日期起计算的 60 天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
- 3、我们同意提供贵单位要求的有关本次报价的所有资料或证据。
- 4、如果我方成交，我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。
- 5、如果我方成交，我方将支付本次磋商的成交服务费。

报价人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

授权代表：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____

表 2、报价一览表

项目名称: 海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包 包号: ___包

项目编号: HZ2019-464 服务期:

序号	项目名称	项目内容	单价 (元)	数量	单位	小计 (元)
1						
2						
3						
4						
5						
...						
报价总额		(小写):				
		(大写):				
最终报价		(小写):				
		(大写):				

报价人全称: (盖章) 全权代表 (签名或私章):

注: 1、报价时, “最终报价”栏请先不要填写, 磋商结束后授权代表在响应文件正本的这个表格上填写最终报价;

2、报价一览表格式不得自行改动。

表 3、技术及商务要求响应表

说明：报价人必须仔细阅读竞争性磋商文件第三章中所有技术规范条款和相关服务要求，并对第三章所有技术规范、功能及资质和服务要求条目列入下表，未列入下表的视作报价人不响应。带▲或★的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲或★。报价人必须根据所投产品的实际情况如实填写，如发现有虚假描述的，该响应文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理。

序号	产品名称	磋商文件技术参数、功能、服务要求	响应文件技术参数、功能、服务响应描述	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5	...				

报价人全称（公章）：

授权代表（签字或私章）：

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、此表后面按响应顺序附上第三章中要求的各产品资质文件、检测报告等复印件（如有），否则视为不满足。

3、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。评委评标时不能只根据报价人填写的偏离情况说明来判断是否满足要求，而应认真查阅“响应文件技术参数、功能、服务要求 响应描述”内容以及相关的资料判断，若为负偏离或不响应则相应扣分。

4、“页码索引”指“响应文件技术参数、功能、服务 响应描述”所对应的证明材料在报价人响应文件中的页码。

表 4、授权委托书

致：海南海政招标有限公司：

本授权书声明：

委托人：_____

地 址：_____ 法定代表人：_____

受托人：姓名_____ 性别：____ 出生日期：____年__月__日

所在单位：_____ 职务：_____

身 份 证：_____ 联系方式：_____

兹委托受托人_____代表我方参加海南海政招标有限公司组织的海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包（项目编号为：HZ2019-464）的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

- 1、参加报价活动；
- 2、出席磋商会议；
- 3、签订与成交事宜有关的合同；
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

委托单位 _____（公章）

法定代表人 _____（签字或私章）

受托人 _____（签字或私章）

_____年____月____日

表5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的 声明函

致：海南海政招标有限公司

为响应贵公司组织的海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包（项目编号为：HZ2019-464）货物及服务的招标采购活动，我司声明如下：

本项目招标公告前三年内，我司在经营活动中没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等重大违法记录。

如有虚假，我司愿意接受相关处罚。

特此声明。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

授权代表：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____

表6、投标人项目业绩表

序号	项目名称	项目内容	合同金额	完成时间	业主联系电话	备注

投标人全称（公章）：

授权代表（签名或私章）：

注：1、在此表后面按顺序附上各项目的合同。

第六章 磋商程序

一、评审原则

1、本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2、本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

二、磋商程序和评审方法

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容，可以要求报价人作出必要的澄清、说明或者更正。报价人的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据附表 1 的内容，对响应文件进行初步评审，只有通过初步评审的报价人才能继续进行磋商程序。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的，通过初步评审的报价人必须不少于 2 家，否则磋商失败。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一报价人分别进行磋商。

4、磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的报价人在规定时间内提交最后报价。最后报价是报价人响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的报价人，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5、磋商认为报价人的报价明显低于其他通过资格审查报价人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场 20 分钟内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；报价人不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效报价处理。

6、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的报价人后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的报价人的响应文件和最后报价进行综合评分（综合评分具体评审的内容详见《附表 2》）。

7、价格分计算方法：

满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为基准价,价格分统一按照下列公式计算: 价格分=(基准价 / 最终报价)×价格权值×100

如报价人满足第二章第 18 条“关于政策性加分”规定的,应按该条规定对报价人的最终报价进行调整。

8. 综合评分及其统计: 磋商小组成员对各报价人评分的算术平均值为该报价人的综合评分。综合得分最高的报价人为第一成交候选人,综合得分次高的报价人为第二成交候选人,以此类推。综合得分相同的,按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的,按技术指标由优至劣顺序排列。

三、磋商、评审过程的保密性

1、接受报价后,直至成交报价人与采购人签订合同后止,凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容,任何人均不得向报价人及与磋商、评审无关的其他人透露。

2、从报价递交截止时间起到确定成交报价人日止,报价人不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中,如果报价人试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交报价人方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响,其报价将被拒绝。

四、接受和拒绝任何或所有报价的权利

招标代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价,以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力,对受影响的报价人不承担任何责任。

五、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中,采购人有权变更技术方案或采购数量,如果报价人根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同,采购人和招标代理机构不承担任何责任。

附表 1

初步审查表

项目名称: 海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包项目编号: HZ2019-464

序号	审查项目	评议内容 (无效报价认定条件)	报价人 1	报价人 2	报价人 3
1	报价人的资格	是否符合报价人资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行报价,漏报其报价将被拒绝			
4	实质性 (带★的) 要求响应	实质性 (带★的) 要求是否全部满足磋商文件要求 (如有)			
5	磋商保证金	是否提交磋商保证金的			
6	报价有效期	是否满足磋商文件要求			
7	其它	无其它无效报价认定条件			
结 论					

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则,只有全部是√/通过的,填写“合格”;只要其中有一项是×/不通过的,填写“不合格”。
- 3、结论是合格的,才能进入下一轮;不合格的被淘汰。

评委:

日期:

附表 2

技术、商务评分表 (A包)

项目名称: 海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包

项目编号: HZ2019-464

序号	评审内容	评分标准及分值	满分	投标人
1	服务要求响应情况	完全满足采购需求得满分, 有 1 项不满足用户需求书中“▲”条款要求的不得分; 其他服务要求一项不满足扣 2 分, 扣完为止。	36	
2	商务评审	投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书的得 2 分; 投标人具有省 CMMI 或 CMM 认证证书 5 级的得 3 分; 4 级或 3 级的, 得 2 分; 2 级或 1 级的, 得 1 分; 没有得 0 分; 投标人具有 ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书的, 一级至二级 3 分, 三级 2 分, 四级 1 分, 没有得 0 分; 提供相关证书复印件并加盖投标人公章。	8	
3		同类业绩: 投标人 2016 年 1 月 1 日至今, 具有省级及以上同类运维服务案例, 每个得 1 分, 最多得 5 分 (提供政府采购合同复印件并加盖投标人公章)		
4	服务方案	投标人针对本项目运维团队人员配置和资质水平、运维响应时间等方面的服务承诺进行综合比较评分: 优: 10-8 分, 良: 7-4 分, 一般: 3-1 分。	10	
5		投标人针对本项目运维方案内容的完整性、合理性、可行性等方面进行综合比较评分: 优: 15-11 分, 良: 10-6 分, 一般: 5-1 分。	15	
6		投标人针对本项目运维实施计划、突发事件处置方案的完整性、合理性、可行性进行综合比较评分: 优: 10-8 分, 良: 7-4 分, 一般: 3-1 分。	10	
7	服务能力	投标人在项目地派驻技术服务人员为 1-2 人得 2 分, 3-4 人得 4 分, 5 人及以上得 6 分 (提供对应人数 2019 年 1 月以来连续 6 个月的社保缴纳证明, 加盖公章)。	6	
8	价格分	满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价, 价格分统一按照下列公式计算: 价格分=(基准价 / 投标报价)×价格权值×100	10	
9	合计		100	

评委:

技术、商务评分表 (B包)

项目名称: 海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包

项目编号: HZ2019-464

序号	评审内容	评分标准及分值	满分	投标人
1	服务要求响应情况	完全满足采购需求得满分, 有 1 项不满足用户需求书中“▲”条款要求的不得分; 其他服务要求一项不满足扣 2 分, 扣完为止。	30	
2	商务评审	投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书的得 3 分; 投标人具有 ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书的, 一级至二级 3 分, 三级 2 分, 四级 1 分, 没有得 0 分; (提供相关证书复印件并加盖投标人公章。)	6	
3		同类业绩: 投标人 2016 年 1 月 1 日至今, 具有省级及以上同类运维服务案例, 每个得 1 分, 最多得 5 分(提供政府采购合同复印件并加盖投标人公章)	5	
4	服务方案	投标人针对本项目运维方案内容的完整性、合理性、可行性等方面进行综合比较评分: 优: 12-9 分, 良: 8-5 分, 一般: 4-1 分。	12	
5		投标人针对本项目运维实施计划、突发事件处置方案的完整性、合理性、可行性进行综合比较评分: 优: 10-8 分, 良: 7-4 分, 一般: 3-1 分。	10	
6	服务能力	投标人承诺, 能在中标后针对本项目的“▲”运维设备提供原厂设备服务的, 每一个“▲”运维设备得 1 分, 满分 15 分。(承诺中标后提供原厂针对本项目授权或原厂售后服务海南总代理商出具的针对本项目的有效授权书)	15	
7		投标人在采购人指定地点派驻技术服务人员为数量≥3人得7分; 2人得5分; 1人得3分, 没有不得分。(提供对应人数2019年1月以来连续6个月的社保缴纳证明, 加盖投标人公章。)	7	
8		投标人在采购人指定地点技术团队人员资质水平: 1. 具有项目经理的每提供一个得 0.5 分, 满分 1 分 2. 具有中级以上系统集成项目管理工程师的每提供一个得 0.5 分, 满分 1 分; 3. 具有思科、华为、华三网络工程师证书, 每提供一个得 0.5 分, 满分 1 分; 4. 具有信息技术服务标准应用经理证书, 满分 0.5 分; 5. 具有红帽系统工程师证书, 满分 0.5 分; 6. 具有数据管理工程师证书, 每提供一个得 0.5 分, 满分 1 分; (提供对应人数 2019 年 1 月以来连续 6 个月的社保清单及相关证书复印件加盖投标人公章, 不提供不得分。)	5	
9	价格分	满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价, 价格分统一按照下列公式计算: 价格分=(基准价 / 投标报价)×价格权值×100	10	
10	合计		100	

评委: