

合同编号: -----

软件维护服务合同

项目名称: 白沙县大一体化综合信息平台项目运维

委托方 (甲方): 白沙黎族自治县科学技术和工业信息化局

受托方 (乙方): 海南新境界软件有限公司

签订时间: 年 月 日

签订地点: 海南省海口市

甲乙双方根据 2019 年 12 月 9 日白沙县大一体化综合信息平台项目运维(项目编号: HNZH-2019-312) 公开招标结果及招标文件的要求, 经协商一致, 达成如下条款:

一、 项目名称及运维服务内容

1. 项目名称: 白沙县大一体化综合信息平台项目运维
2. 项目运维服务内容:

本次运维服务内容包括: 硬件设备维保、公共应用软件、统一应用集成展现中心、党政办公系统、平板签批系统、电子公文交换系统、电子印章系统、手机办公系统、现场驻场服务。

(一) 硬件设备清单:

	项目	描述	数量	服务内容
机房设备	刀片服务器	IBMX240	6	含设备运行观察、接口测试、日志分析、故障处理及修复、配件支持等
	管理服务器	IBMX220	1	
	刀箱	IBM FLEX	1	
	存储	IBM V3500	1	
	汇聚交换机	H3C LS-5120-28P-SI-H3	7	
	核心交换机	H3C LS-5500-28F-EI	2	
	服务器接入以太网交换机	H3C LS-5120-28P-SI-H3	1	
	接入层以太网交换机	H3C LS-3100V2-26TP-SI	40	
	光模块 1	SFP-GE-LX-SM1310-A	8	
	光模块 2	SFP-GE-SX-MM850-A	8	
	防火墙设备	天融信 NGFW4000-UF TG-51130	1	
	应用流量控制设备	天融信 TOPFLOW 3000 TF-3614	1	
	核心交换机	H3C S-5500-28F-EI	1	
	汇聚交换机	H3C LS-5120-28P-SI-H3	3	
	服务器接入交换机	H3C LS-5120-28P-SI-H3	1	
	接入交换机	H3C S3100V2-26TP-SI	21	
	光模块	SFP-GE-SX-MM850-A	8	
	防火墙	天融信 NGFW4000-UF TG-51130	1	
	流量控制	TOPFLOW 3000	1	

		TF-3214	
	UPS	20KVA 山特三进一出	1
指挥大厅设备	电子大屏	DHL550UT	1
	指挥大厅音响及会议系统	含会议电视设备、会议终端、会议摄像机、数字中控设备维保	
	LED 条屏	LED 条屏	
县委、县政府园区以外单位对接设备	接入层以太网交换机	H3C LS-3100V2-26TP-SI	40

(二) 软件系统运维清单:

项目	系统名称	服务内容	数量
一体化平台基础环境	公共应用软件	含 (GIS 平台、统一用户管理系统、单点登录系统、工作流引擎、表单引擎、短信分中心) 应用系统维保, 包括以下服务: 1、系统故障维护; 2、咨询服务; 3、产品标准版本升级; 4、应用系统性能调优、优化。	1
	统一应用集成展现中心	含 (展现中心内容展示、展现中心页面展示、展现中心管理、展现中心决策) 应用系统维保, 包括以下服务: 1、系统故障维护; 2、咨询服务; 3、产品标准版本升级; 4、应用系统性能调优、优化。	1
办公系统	党政办公系统	含 (公文处理、会议管理、督查督办、综合信息、个人办公、文件管理、个人办公、即时提醒、即时通讯、系统管理在内的通用办公功能) 1、系统故障维护; 2、咨询服务; 3、产品标准版本升级; 4、应用系统性能调优、优化。	1
	电子公文交换系统	含 (交换发文、交换收文、文件监控) 应用系统维保, 包括以下服务: 1、系统故障维护; 2、咨询服务; 3、产品标准版本升级; 4、应用系统性能调优、优化。	1
	电子印章系统	含 (电子印章系统及 100 枚电子印章) 1、系统故障维护; 2、咨询服务; 3、产品标准版本升级; 4、应用系统性能调优、优化。	1

手机办公系统	含（待办公文、待阅公文、已办公文、通知公告、我的会议、内部邮件、即时通讯、提醒区、收文库和发文库） 1、系统故障维护； 2、咨询服务； 3、产品标准版本升级； 4、应用系统性能调优、优化。	1
平板签批系统	1、系统故障维护； 2、咨询服务； 3、产品标准版本升级； 4、应用系统性能调优、优化。	44

(三) 其他运维服务：

序号	项目	描述	数量
1	linux 操作系统服务	安装调试、修复、更新软件、定期巡检、保持软件稳定	6
2	oracle 软件服务	安装、修复、升级、检测维护、更新补丁、保持软件的安全性和稳定性	1

(四) 驻场服务需求：

序号	项目	描述	数量
1	驻场人员	1、提供名专业技术人员在白沙市信息中心 5×8 小时现场驻点服务，7*24 的电话支持服务，服务对象包括市级领导、全市各镇、市直各部门； 2、每天安排 2 次办公系统巡检：检查系统运行状态、负载及数据备份情况，必要时进行应急修复。	1

二、 现场维护响应时间

(一) 系统运维类问题响应/解决时限

优先级	优先级定义	响应时限要求	解决时限要求
高	紧急问题	30 分钟	4 小时
中	一般事件	1 小时	8 小时
低	轻微事件	1 小时	24 小时

(二) 系统完善修改类问题响应/反馈/解决时限

优先级	优先级定义	响应时限要求	反馈频率	解决时限
高	紧急问题	8 小时	1 天一次	5 个工作日
中	一般事件	24 小时	3 日一次	15 个工作日

三、 合同履行的期限、地点

1. 运维时间：2018年1月1日至2019年12月31日。
2. 地点：白沙黎族自治县科学技术和工业信息化局指定地点。

四、 合同总金额及付款方式

1. 本合同总金额为：人民币壹佰壹拾陆万玖仟捌佰捌拾元整（即¥1,169,880.00元）
2. 合同签订生效后，且甲方收到乙方开具的等额有效发票后5个工作日内向乙方支付合同金额的90%，即：人民币壹佰零伍万贰仟捌佰玖拾贰元整（即¥1,052,892.00元）。
3. 服务期满前5个工作日内，且甲方收到乙方开具的等额有效发票后5个工作日内向乙方支付合同金额的10%，即：人民币壹拾壹万陆仟玖佰捌拾捌元整（即¥116,988.00元）。

4. 乙方账户信息：

公司全称：海南新境界软件有限公司

账号：46001003636050011732

开户行：中国建设银行股份有限公司海口国贸支行

开户行地址：海口市玉沙路国贸中心首层

五、 双方责任

1. 甲方责任

◆甲方应确保有专人负责许可软件和硬件设备的使用和管理，并建立相关制度，以确保许可软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为许可软件正常运行提供保障。

◆甲方应定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

◆甲方应在许可软件和硬件设备使用过程中发现许可软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。

◆甲方应在乙方进行维护与技术支持时，根据乙方要求，指定配合工作的员工，提供必要的设备。

◆甲方应在乙方服务人员维护与技术支持完成时，配合检查许可软件系统和硬件设备运行是否正常。

2. 乙方责任

◆合同生效后，在甲方协助下进行系统技术维护服务。

◆乙方在系统维护过程中保证对甲方已有系统不造成影响，如产生影响，则乙方负责解决，并提供分析报告。

◆乙方有责任和义务协助甲方建立良好的应用环境，保证系统正常运行。

六、 责任限制

1. 除本合同的明确约定以外，乙方不对维护服务做其他任何明示的或者暗示的保证或承诺。

2. 乙方承诺根据本合同的约定及时向甲方提供服务，但是对于因不可抗力因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任，乙方未按本合同约定及时向甲方提供服务的，应承担违约责任并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

3. 甲方违反本合同第五条的约定，导致乙方无法提供或无法按合同约定的期限提供服务，乙方不承担任何责任。

七、 合同终止

1. 甲方终止。

如乙方不履行本合同第一条（运维服务内容），则甲方有权终止本合同，并拒绝支付维护服务费用或要求乙方退回已支付的维护服务费用。

2. 乙方终止。

◆甲方未能履行本合同第五条的约定义务；

◆甲方在本合同有效期内中止支付维护服务费，乙方有权终止本合同，若要恢复服务，甲方需补交停止年度的所有维护服务费用。

八、 争议解决

1. 凡由本合同引起的或解释与执行本合同有关的任何争议，双方应当友好协商或调解解决。

2. 协商或调解不成，双方同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、 本合同经双方法定代表人或授权代表人签字盖章后生效。

本合同一式陆份，中文书写。甲乙双方各执俩份，招标代理机构执一份，另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。

十、 组成本合同的组件

附件 1 报价一览表

附件 2 中标通知书

十一、 其他未尽事宜，双方应友好协商解决，并签署书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

甲方：白沙黎族自治县科学技术和工业信息化局（盖章）

地址：_____

法定（或授权）代表人： 黄国宁

2019 年 12 月 11 日



乙方：海南新境界软件有限公司（盖章）

地址：海口市国贸路嘉陵大厦 25 楼

法定（或授权）代表人： 刘安

2019 年 12 月 11 日



招标人声明：本合同标的依法定程序采购。

招标代理机构：海南政辉招投标代理有限公司（盖章）

地 址：海口市美兰区五指山路 16-3 号康业花园西湖苑 G 栋 2A

经办人： 董新强

2019 年 12 月 25 日



附件 1 报价一览表

序号	名称	内容	单位	数量	单价 (元)	总价 (元)
1	硬件设备运维服务	机房设备 指挥大厅设备 县委、县政府园区以外单位对接设备运维	项	1	313,680.00	313,680.00
2	软件系统运维服务	公共应用软件 统一应用集成展现中心 党政办公系统 电子公文交换系统 电子印章系统 手机办公系统 平板签批系统	项	1	529,800.00	529,800.00
3	其他运维服务	linux 操作系统服务 oracle 软件服务	项	1	86,400.00	86,400.00
4	驻场服务	1 名工程师驻点维护	人	1	240,000.00	240,000.00
5	合计:	大写人民币壹佰壹拾陆万玖仟捌佰捌拾元整				1,169,880.00

附件2 中标通知书

中标通知书

项目编号：HNZH-2019-312

海南新境界软件有限公司：

贵方于2019年12月06日参加白沙县大一体化综合信息平台项目运维的投标，经评委会全体成员评定和媒体公示，确定贵方为本项目的中标人，现将中标结果通知如下：

采购单位：白沙黎族自治县科学技术和工业信息化局

项目名称：白沙县大一体化综合信息平台项目运维

项目编号：HNZH-2019-312

标 段：项目本身

中 标 人：海南新境界软件有限公司

中标金额：¥1169880.00元（人民币壹佰壹拾陆万玖仟捌佰捌拾元整）

请于中标通知下发之日起30天内，持本通知书与采购单位签订采购合同。并请于合同签订后2个工作日内，送至本招标公司签名盖章。

海南政辉招投标代理有限公司

2019年12月09日