

2019 海南欢乐节嘉宾接待和踩线项目服务协议书

甲方：海南省旅游和文化广电体育厅

乙方：三亚程泰旅行社有限公司

三亚程泰旅行社有限公司（以下称乙方）于 2019 年 11 月 5 日参加 2019 海南欢乐节嘉宾接待和踩线项目的竞争性谈判，项目编号：ZRZB-2019-039，经谈判小组评定和媒体公示，乙方为该项目的成交供应商，承接海南省旅游和文化广电体育厅（以下称甲方）委托，乙方负责对接安排邀请国内和国际嘉宾于 2019 年 11 月 21-26 日来琼参加欢乐节事宜进行接待，并负责在琼期间的踩线服务安排，时长六天五晚。现就相关工作内容，双方约定如下：

一、服务时间：2019 年 11 月 21-26 日

二、主要工作内容

以习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区 30 周年大会上的重要讲话和《中共中央 国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》（中发〔2018〕12 号）精神为指引，加快推进海南国际旅游消费中心建设，推动国际旅游消费年各项工作落实，通过举办海南国际旅游岛欢乐节，积极培育旅游消费新业态新热点，打造海南全域旅游目的地。按照“政府主导、企业运作、社会参与、节俭办节”的原则，突出国际元素、地域文化特色，增强游客参与度，聚集旅游人气，刺激旅游消费，打造 21 世纪海上丝绸之路旅游文化交流平台，为推动海南建设具有世界影响力的国际旅游消费中心作出贡献。甲方委托乙方负责这次国内和国际嘉宾来我省参加 2019 年欢乐节期间的地接服务，包括但不限于每天的住宿、用餐、用车、导游服务以及考察活动安排等服务。具体行程安排如下：

国内嘉宾行程：

时间	行程	入住地点
11.21 DAY1	全天接机	海口
11.22 DAY2	上午：欢乐节 2019 年（第四届）海南世界休闲旅游博览会和 2019（第五届）海南国际旅游美食博览会开馆仪式 下午：参加“欢乐海南”大型旅游推介会 晚上：参加 2019 年（第二十届）海南国际旅游岛欢乐节开幕式及文艺演出	海口
11.23 DAY3	上午：参观【海南省博物馆】，了解海南历史文化 下午：参加第四届博鳌国际旅游传播论坛	博鳌
11.24	上午：参观【博鳌超级医院】，了解海南医疗旅游以及医疗先行试验区发展规划	保亭

DAY4	下午：前往【陵水分界洲岛】，参观海岛型 5A 级景区，了解海南海洋旅游文化资源 晚上：入住保亭，感受海南温泉康养文化旅游资源	
11.25 DAY5	上午：前往【海南槟榔谷黎苗文化旅游区】了解体验海南少数民族文化 下午：前往【海棠湾免税店】，体验亚洲最大的单体免税店的魅力 晚上：前往【三亚千古情景区】，观看一场“一生必看的表演”，感受海南文化	三亚
11.26 DAY6	自由活动或送机	

国际嘉宾行程：

时间	行程	入住地点
11.21 DAY1	全天接机	海口
11.22 DAY2	上午：欢乐节 2019 年（第四届）海南世界休闲旅游博览会和 2019（第五届）海南国际旅游美食博览会开馆仪式 下午：参加“欢乐海南”大型旅游推介会 晚上：参加 2019 年（第二十届）海南国际旅游岛欢乐节开幕式及文艺演出	海口
11.23 DAY3	上午：参加 2019 海南世界休闲旅游博览会买卖家洽谈 下午：参加 2019 海南入境会奖旅游交易会	海口
11.24 DAY4	上午：前往【海口观澜湖国际高尔夫度假区】，了解海南最大的高尔夫球旅游综合体，参观丽思卡尔顿酒店和万丽酒店，考察海口会奖旅游资源 前往海口【雷琼火山地质公园】，体验感受海南火山文化。 下午：参观【中国（海南）南海博物馆】，了解海南海洋文化旅游资源 参观【博鳌永久会址】，了解海南国际会奖旅游资源 前往【博鳌 BFA 高尔夫球会】参观，了解海南高尔夫球旅游资源 晚上：体验海南小镇文化	博鳌
11.25 DAY5	上午：乘坐动车前往三亚，体验海南动车 参观【三亚红树林度假酒店】，考察三亚最大的会议酒店综合体。 下午：前往【三亚千古情景区】，观看海南文化表演，了解海南文化。 前往参观【三亚山海天 JW 万豪酒店】，考察三亚会奖旅游资源 晚上：前往三亚鹿回头公共游艇码头，乘坐“永乐 01-梦回明朝”夜游三亚湾，感受海南三亚夜经济夜风光文化	三亚
11.26 DAY6	自由活动或送机	

三、甲方的权利和义务

- （一）甲方有权利对活动安排提出要求和修改意见建议，有权审核监督乙方的执行工作，如达不到协议约定及甲方要求，乙方应按甲方要求作出调整。
- （二）甲方负责向乙方提供本次活动内容的相关资料及协助乙方做好协调工作。
- （三）甲方应按协议要求及时向乙方支付款项。
- （四）因政策原因、政府行为等导致协议内容变更或提前终止的，不视为甲方违约。

(五) 甲方根据乙方提供的活动执行证明材料和活动总结对乙方执行活动情况，对项目进行验收。

四、乙方的权利和义务

(一) 乙方应按甲方要求制定活动具体执行方案并报甲方审核，乙方应根据甲方的要求标准，按约定好的线路行程和服务内容提供良好优质的服务。

(二) 在活动结束后，乙方应向甲方提供活动情况报告和相关费用票据凭证。

(三) 乙方有权凭借正规发票，在甲方验收合格后，向甲方申请付款。

(四) 乙方保证组织的内容，不含任何违法、有损民族关系或侵犯任何第三方合法权益的内容，否则甲方有权解除协议，乙方应返还甲方已支付的费用，并承担全部法律责任。

(五) 乙方保证考察接待各项活动的正常进行，必须确保考察团食宿交通等事项的及时、安全，做好安保措施，因乙方原因造成甲方及考察人员损失的，乙方应予赔偿，因乙方选择的辅助服务方造成的损失，乙方承担连带责任。

(六) 活动执行过程中造成的人身财产损失及与第三方产生的纠纷（包括但不限于经济纠纷、与其工作人员的劳动劳务纠纷等），由乙方自行负责解决；造成甲方损失的，乙方应予赔偿。

(七) 乙方确保其工作人员等足以胜任本协议项下义务，对于不称职、损害甲方利益不以及服从甲方管理及调度的人员，甲方有权要求乙方立即更换或解除合同。

(八) 乙方应在服务期结束后，及时向甲方提供活动执行情况的各项有关证明材料和活动总结，以利甲方进行审核和验收付款。

五、服务内容及付款方式

(一) 费用和服务内容

1、费用总金额为：人民币 1585000 元（大写金额：人民币壹佰伍拾捌万伍仟元整）（详见附件 1 活动经费测算表）。该金额包含乙方履行本合同项下义务所需全部费用，除双方另有约定外，甲方无须再向乙方支付其他任何费用。

费用包含的服务内容：

1.1 住宿：根据行程，为国内和国际嘉宾每晚安排 220 间房（含单早或双早）的五星级（或按照五星级标准建设）以上的酒店住宿，一共 5 晚。

1.2 餐食：根据行程，为国内和国际嘉宾安排 12 次正餐。

1.3 考察参观：根据行程安排，为国内和国际嘉宾采购相关景区景点门票并安排入园考察参观活动。

1.4 交通：根据行程安排，全程为国内和国际嘉宾安排不低于 29 辆品质好的接待用车，并安排服务意识强、态度好的司机，保障此行交通便利顺畅。

1.5 工作人员保障：应安排不低于 6 名业务能力强、职业素养高的导游全程为国内和国际嘉宾

服务。同时，安排不低于6名我社工作人员随团进行后勤保障和各项考察参观活动的对接，以及处理好任何发生的应急事件。

2、此为包干价，除双方另有约定，甲方无须再向乙方支付任何其他费用。

（二）付款方式

1、在签订合同15个工作日内，甲方凭乙方出具的正规发票支付乙方总金额的50%，金额为：792500元（大写：柒拾玖万贰仟伍佰元整）。剩余50%金额，即792500元（大写：柒拾玖万贰仟伍佰元整），在活动结束后，经甲方验收合格后15个工作日内，凭乙方提供的相关凭证和正规发票，甲方向乙方按照实际结算支付费用。

2、乙方应向甲方开据相应金额的正式发票，否则甲方有权延迟付款。因财政支付原因导致甲方延迟付款的，不视为甲方违约。

3、乙方账户信息：

户名：三亚程泰旅行社有限公司

开户行：民生银行三亚分行营业部

账号：699 2064 36

六、违约责任

（一）如果因甲方临时要求调整行程和安排而另外产生的实际费用，由甲方另行支付。如因乙方的原因导致活动和日程安排不能如期进行或者约定的服务内容不能完全履行的，或在活动执行中与被接待人产生纠纷的，甲方有权解除协议，乙方应赔偿甲方的损失。

（二）乙方未按协议约定及甲方要求履行协议义务（包括但不限于餐饮、交通、住宿、导游、参观考察活动等），应向甲方支付总金额的5%作为违约金，出现二次以上的，甲方有权解除协议并另行委托第三方解决，由此产生的一切费用由乙方负担。

（三）本协议因乙方原因导致提前终止的，甲方无需向乙方支付任何费用（已支付的有权要求乙方返还），乙方向甲方支付协议总费用20%的违约金，并赔偿甲方的全部损失。

七、其他事宜

（一）本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

（二）本合同一式六份，中文书写。政府采购监督管理部门一份、招标代理机构一份、甲方三份、乙方一份。

（三）协议未尽事宜，双方另行商定。因本协议履行而发生争议，应协商解决，协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼，因此产生的诉讼费、律师费等由责任方承担。

附件 活动经费测算表

(以下为签署部分，无正文)

甲方：海南省旅游和文化广电体育厅

授权代表签字：



日期：2019年11月3日

乙方：三亚程泰旅行社有限公司

授权代表签字：



日期：2019年11月12日

代理机构（盖章）：海南宗融管理项目有限公司

法定（授权）代表人：



日期：2019年11月12日

附件 活动经费测算表

费用项目	服务内容	数量/单位		费用(人民币:元)		备注
		辆(人、组)	天(次)	单价	总金额	
接送机服务	车辆接送(每辆车辆使用时间限每天9小时内)	3	2	2700	16200	11月21-22日,安排45+1、47+1或以上车辆,安排三年内新车,均有行李箱。
		3	2	2300	13800	11月21-22日,安排33+1座或以上车辆,安排三年内新车,均有行李箱。
		3	2	1500	9000	11月21-22日,7座商务车(别克或本田)
	人员(每位人员工作时间每天限9小时内)	6	2	500	6000	接送机工作人员
		9	2	550	9900	接机随车导游
		20	2	850	34000	国际国内航站楼接送机翻译服务人员
		4	2	1300	10400	机场穿着海南民族服饰人员(只接机)
	工作用车	2	2	1400	5600	用于工作人员临时工作安排使用
	波波椰表演	2	2	8000	32000	
	摄影摄像	2	2	2500	10000	
	房间欢迎水果	220	1	90	19800	国内外嘉宾房间内海南特色热带水果
	欢迎物料	220	1	150	33000	包含欢迎花环、接机伴手礼等
	工作人员餐补	45	2	50	4500	包含司机6人、接机工作人员6人、翻译服务人员20人、随车讲解9人、民族服饰人员4人,共45人。1天2餐。
杂费	1	2	1500	3000	包含嘉宾及工作人员矿泉水	
	小计				207200	
欢乐节期间接待服务	内宾住宿	70	2	450	63000	包含11月21-22日2天活动期间住宿费用
	外宾住宿	150	3	650	292500	包含11月21-23日3天活动期间住宿费用
	车辆活动转场使用(每辆车辆使用时间限每天9小时内)	7	2	2700	37800	11月22-23日,安排45、47+1或以上车辆,安排三年内新车,均有行李箱。
		3	2	2200	13200	11月22-23日安排考斯特用于接待

		4	2	1300	10400	11月22-23日,7座商务车(别克或本田)
服务人员(每位人员 工作时间每天限9小 小时内)		8	3	1300	31200	外宾随车服务导游
		6	2	800	9600	内宾随车服务工作人员
外宾嘉宾餐费		150	3	300	135000	11月21-23日3天活动期间外宾用餐费用
内宾嘉宾餐费		70	2	150	21000	11月21-22日2天活动期间内宾用餐费用
工作用车		2	3	1280	7680	用于工作人员临时工作安排使用
工作人员餐补		36	2	50	3600	包含司机15人、随行工作人员6人、随行导游服务人员14人共36人。2天4餐
杂费		1	1	2570	2570	包含嘉宾及工作人员矿泉水
小计					627550	
外宾东部 线踩线费 用		辆(人)	天(晚、 组)	单价	总金额	备注
	房费	150	2	650	195000	11月24日-26日3天2晚的用 房费用
	餐费	150	3	300	135000	11月24-26日3天活动期间嘉 宾用餐费用
	动车票	150	1	55	8250	25日博鳌-三亚动车票
	动车票	150	1	100	15000	26日三亚-海口动车票,根据实 际产生进行核销
	车辆租赁费用	4	3	2600	31200	11月24-26日,安排45、47+1 或以上车辆,安排三年内新车, 均有行李箱。
	景区门票费用	150	1	400	60000	11月24-26日3天活动期间嘉 宾门票费用(含部分景区电瓶 车、表演等费用)
	导游服务费	4	3	1700	20400	11月24-26日3天活动期间国 际嘉宾导游服务费
	司陪住宿	10	2	400	8000	包含司机和导游住宿费用
	司陪及工作人员餐费	8	3	100	2400	包含司机和导游餐食费用
	陪同工作人员	2	2	450	1800	
	工作用车	2	2	1300	5200	
	杂费	150	3	50	22500	包含行程中的矿泉水、旅游保险 购买、紧急药品等
小计				504750		
内宾东部 线踩线费		辆(人)	天(晚、 组)	单价	总金额	备注

用	房费	70	3	450	94500	11月23日-26日4天3晚的用房费用
	餐费	70	4	150	42000	11月23-26日4天活动期间嘉宾用餐费用
	动车票	70	1	100	7000	26日三亚-海口动车票, 根据实际产生进行核销
	车辆租赁费用	2	4	2600	20800	11月23-26日, 安排45、47+1或以上车辆, 安排三年内新车, 均有行李箱。
	景区门票费用	70	1	500	35000	11月23-26日4天活动期间嘉宾门票费用(含部分景区电瓶车、表演等费用)
	导游服务费	2	4	1300	10400	11月23-26日4天活动期间嘉宾导游服务费
	司陪住宿	6	3	400	7200	包含司机和导游住宿费用
	工作用车	2	3	1200	7200	
	司陪及工作人员餐费	6	4	100	2400	包含司机和导游餐食费用
	陪同工作人员	2	4	450	3600	
	杂费	70	4	55	15400	包含行程中的矿泉水、旅游保险购买、紧急药品等
	小计				245500	
	总计				1585000	