

(B 包需求书)

一、项目名称

海南省市场监督管理局信息系统运维项目 A 包、B 包

二、项目背景

海南省市场监督管理局所属硬件设备约 130 台，其中各类服务器、存储设备约 70 余台，网络设备 50 余台。在这些设备中大多数设备已经运行 3 年甚至 3 年以上，已经超出设备厂商的硬件保修时间。在过保设备有服务器、存储设备、网络设备、视频会议设备等。这些设备一旦发生硬件损坏在没有备件储备的情况下将势必造成相关业务系统的宕机，存在一定的隐患。

因此海南省市场监督管理局硬件需要有相关运维人员在问题出现时能迅速地定位、解决问题，而更重要的是在故障产生前，能够通过例行的巡检工作尽早发现故障隐患并及时消除，使系统长期稳定地运行；对设备良好有效的维护，不仅能够减少设备的故障率，并且可以延长系统的使用寿命。

三、运维服务目标

数据中心是海南省市场监督管理局信息化的核心，对全省系统信息化各项业务的发展起到带动和支撑的作用。购买硬件质保运维服务实施数据中心硬件运维服务，可以确保海南省市场监督管理局现有信息系统正常运行，尽量减少故障、提升运行效率、保障运行安全和数据安全，降低整体管理成本，提高网络信息系统的整体服务水平；同时根据日常运维的数据和记录，为海南省市场监督管理局提供信息化建设规划和建议，实现对现有的数据中心基础资源进行监控和管理，及时掌握信息网络系统资源现状和配置信息，确保用户各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行，提高政务办公效率，为行政办公、领导指挥决策提供准确、及时、科学和可视化的信息支撑，从而更好地推动商事制度改革，促进海南经济社会发展，更好地服务社会和保障民生。

四、运维服务要求

(一) 工作内容：每周一次进行以下巡检工作

服务器：设备性能检测，运行状况观察、测试和分析；设备维护，故障处理及修复；设备防静电除尘；运行日志填写；配件支持等。

交换机：设备看护除尘、运行日志填写、设备运行状况观察接口测试；系统硬件的验证，硬件调试，VLAN 配置，故障排除；配件支持等。

路由器：设备看护除尘、运行日志填写、设备运行状况观察、接口测试；检查数据流量、系统利用率参数；设定访问控制列表，配置文件的备份，故障排除；配件支持等。

防火墙：设备看护除尘、运行日志填写、设备运行观察、接口测试；日志分析，网络安全事故检查，安全规则调整，故障检查；网络系统安全风险分析，防火墙硬件、软件系统升级，增加网络端口，更换通讯模块；设备系统利用率检查、故障排除；配件支持等。

存储：设备性能检测，运行状况观察、测试和分析；设备维护，故障处理及修复；设备防静电除尘；运行日志填写；配件支持等。

光纤交换机：设备性能检测，运行状况观察、测试和分析；设备维护，故障处理及修复；设备防静电除尘；运行日志填写；配件支持等。

视频设备：设备日常检测、季度清洁，设备运行日志填写；设备年检、常规维护，零部件，维护材料消耗，月度与年终巡检报告。

UPS：定期设备检测、清洁，日常设备运行日志填写；设备年检、常规维护，零部件，维护材料消耗，月度与年终巡检报告。

其它其他视频会议系统：设备日常检测、季度清洁，设备运行日志填写；设备年检、常规维护，零部件，维护材料消耗，月度与年终巡检报告。

（三）运维报告要求

根据运维工作内容，按月出具设备巡检报告，运维服务报告对相关设备运行情况进行描述。

（四）运维应急响应措施

运维公司须在了解设备运行现状的基础上针对各类突发事件制定应急预案。

五、维护对象清单

序号	设备名称	品牌	型号规格	单位	数量	备注
1	服务器	浪潮	TS860	台	1	
2	服务器	龙信技术	Lonsin	台	1	
3	服务器	HP	HP DL580 G7	台	3	
4	服务器	HP	HP DL380 G5	台	1	

5	服务器	曙光	天阔 620r/A620r-EH	台	3	
6	服务器	HP	HP DL580 G5	台	2	
7	服务器	曙光	A620R-G	台	1	
8	服务器	曙光	A840r-G	台	2	
9	服务器	HP	DL388 Gen8	台	2	
10	服务器	IBM	System P5	台	1	
11	服务器	天英	SJJ0929	台	2	
12	视频服务器	POLYCOM	CMA 4000	台	1	
13	视频服务器	POLYCOM	RiMX2000	台	1	
14	视频服务器	POLYCOM	RSS4000	台	1	
15	服务器	UCM	视频通信平台 MCV8000-U50	台	1	
16	服务器	IBM	IBM X3850 X5	台	1	
17	服务器	浪潮	NF560D2	台	1	
18	服务器	IBM	X3850 M2	台	1	
19	视频终端	POLYCOM	GROUP 550	台	1	
20	服务器	华北工控	RPC-900	台	2	
21	服务器	曙光	I620-G10	台	2	
22	服务器	海视	HS-M16B	台	1	
23	服务器	海视	HS-FM0104M	台	1	
24	服务器	海视	HS-FM0105M	台	1	
25	服务器	睿讯	AL1908N	台	1	
26	网络设备	华为	RH5885 V3	台	1	
27	网络设备	华为	RH2485 V2	台	1	
28	服务器	浪潮	TS860	台	1	
29	网络设备	迈普	MPsec CMS	台	1	
30	服务器	浪潮	NF8480M4	台	2	
31	网络设备	IBM	2498-B24	台	4	
32	网络设备	H3C	S5800	台	3	
33	网络设备	H3C	ER6300	台	1	
34	网络设备	H3C	S5000	台	1	
35	网络设备	H3C	S9505	台	1	
36	网络设备	Huawei	Quidway NetEngine 40E	台	1	
37	网络设备	Huawei	GIE4805S	台	1	
38	网络设备	H3C	MSR 50-60	台	1	
39	网络设备	RAisECOM	RC002-16	台	1	
40	服务器	浪潮	TS860	台	1	
41	网络设备	SANGFOR	AF-1120	台	1	
42	网络设备	MikroTik	BR-6000 series	台	2	
43	网络设备	天融信	TOP Gate	台	1	
44	网络设备	H3C	MSR 30-40	台	1	
45	网络设备	天融信	NGFW 4000-UF	台	1	
46	网络设备	天存	WAF 200 防火墙	台	1	
47	网络设备	天融信	NGFW 4000-UF	台	1	

48	网络设备	天融信	TOPIDP 3000	台	1	
49	网络设备	天融信	TOPSentry	台	1	
50	网络设备	天融信	TopGate TG-502-UTM	台	1	
51	网络设备	天融信	NGFW 4000-UF	台	1	
52	网络设备	天融信	TOPAudit	台	1	
53	网络设备	利普	TIPTOP 利普	台	2	
54	网络设备	H3C	ICG3000	台	1	
55	网络设备	Huawei	Quidway S8505	台	1	
56	网络设备	Huawei	Quidway 40 series	台	1	
57	网络设备	绿盟	SASNX3-1000C	台	1	
58	网络设备	绿盟	WAFNX3-P1000B	台	1	
59	网络设备	绿盟	NIPSNX3-N1000A	台	1	
60	网络设备	绿盟	NIPSNX3-N2000A	台	1	
61	网络设备	H3C	S1224R	台	1	
62	网络设备	深信服	CH-3400	台	1	
62	网络设备	深信服	AF-1820	台	1	
63	网络设备	深信服	AF-1120-NF	台	1	
64	网络设备	Huawei	华为 S12712	台	1	
65	存储	Infortrend	磁盘阵列 ESDS 1016RLS2	台	1	
66	存储	曙光	DS600-F20	台	1	
67	存储	IBM	DS3400	台	1	
68	网络设备	Huawei	华为 S2600T	台	1	
69	视频终端	POLYCOM	宝利通 HDX 7000	台	1	
70	视频终端	POLYCOM	宝利通 GROUP 550	台	2	
71	视频终端	POLYCOM	宝利通 RMX500	台	1	
72	大屏	幻影	2X3 规格 50 英寸 DLP 大屏	台	1	
73	UPS	山特	C2KS	台	1	