

# 用户需求书

项目名称：2019 海南欢乐节嘉宾接待和踩线项目

项目编号：ZRZB-2019-039

项目预算：160 万元

## 一、项目背景

以“宣传旅游新业态、营销旅游新产品、推出旅游新线路、创造旅游新效应”为核心，以“提高旅文结合度、提高国际化水平、提高民众参与度、提高市场影响力”为目标，把欢乐节打造成地方文化特色鲜明、大众参与性强的旅游文化节庆品牌，成为海南人民和来琼游客的欢乐节，成为面向全世界的 21 世纪海上丝绸之路旅游文化交流平台，海南省人民政府拟与国家文化和旅游部联合举办 2019 年（第二十届）海南国际旅游岛欢乐节。

## 二、时间与地点

时间：2019 年 11 月 21 日-26 日

地点：海口市

## 三、参会代表（约 220 人）

国家文化和旅游部领导、海南省旅游和文化广电体育厅代表、其他省市文旅厅代表、国际及港澳旅行商嘉宾代表。

## 四、项目内容及要求

### （1）国内嘉宾邀请及接待（70 人）

接待单位须充分理解 2019 年（第二十届）海南国际旅游岛欢乐节的总体要求，了解所涉及服务的基本情况，确保服务的顺利进行。

11 月 21 日	全天报到：参会代表入住海口香格里拉酒店
-----------	---------------------

11月22日	<p>参会代表入住海口香格里拉酒店</p> <p>9:00-9:30 参加2019年(第四届)海南世界休闲旅游博览会和2019(第五届)海南国际旅游美食博览会开馆仪式</p> <p>参加人员:国内嘉宾代表、地点:海南国际会展中心</p> <p>17:30-19:30 参加“欢乐海南”大型旅游推介会</p> <p>20:00-22:00 参加2019年(第二十届)海南国际旅游岛欢乐节开幕式及文艺演出</p>
--------	--

### 国内嘉宾参会代表住宿、交通及餐饮

住宿	国家文化和旅游部领导及随从(21日-22日)不少于20人
	各省文旅厅领导及随从(17日-18日)不少于50人
	<p>穿梭(45座大巴车)22日:参加2019年(第四届)海南世界休闲旅游博览会和2019(第五届)海南国际旅游美食博览会开馆仪式</p> <p>22日:参加“欢乐海南”大型旅游推介会</p> <p>22日:参加2019年(第二十届)海南国际旅游岛欢乐节开幕式及文艺演出</p>
	<p>接送机(海口美兰机场至海口香格里拉酒店)</p> <p>别克商务车(1-4人)、考斯特中巴车(5-13人)、45座中巴车(13-25人)、备用车:别克商务车 考斯特中巴车</p>
21、22日用餐	受邀国内嘉宾代表21-22日(不少于70人)
	国家文化和旅游部领导、海南省旅游和文化广电体育厅代表、其他省市文旅厅代表21日-22日(不少于70人)
工作人员	21日-22日会务人员不少于4人、志愿者不少于8人、接待讲解人员不少于4人
	21日-22日会务人员不少于10人

### (2) 国际及港澳嘉宾邀请及接待(150人)

接待单位须充分理解2019年(第二十届)海南国际旅游岛欢乐节的总体要求,了解所涉及服务的基本情况,确保服务的顺利进行。

11月21日	全天报到：参会代表入住海口香格里拉酒店
11月22日	<p>参会代表入住海口香格里拉酒店</p> <p>9:00-9:30 参加2019年（第四届）海南世界休闲旅游博览会和2019（第五届）海南国际旅游美食博览会开馆仪式</p> <p>参加人员：国际及港澳嘉宾代表、地点：海南国际会展中心</p> <p>17:30-19:30 参加“欢乐海南”大型旅游推介会</p> <p>20:00-22:00 参加2019年（第二十届）海南国际旅游岛欢乐节开幕式及文艺演出</p>
11月23日	<p>参会代表入住海口香格里拉酒店</p> <p>09:00-12:00 参加2019海南世界休闲旅游博览会买卖家洽谈</p> <p>13:30-18:00 参加2019海南入境会奖旅游交易会</p>

#### 国际及港澳嘉宾参会代表住宿、交通及餐饮

住宿	国际及港澳嘉宾（21日-23日）不少于150人
	<p>穿梭（45座大巴车）22日：参加2019年（第四届）海南世界休闲旅游博览会和2019（第五届）海南国际旅游美食博览会开馆仪式</p> <p>22日：参加“欢乐海南”大型旅游推介会</p> <p>22日：参加2019年（第二十届）海南国际旅游岛欢乐节开幕式及文艺演出</p>
	<p>接送机（海口美兰机场至海口香格里拉酒店）</p> <p>别克商务车（1-4人）、考斯特中巴车（5-13人）、45座中巴车（13-25人）、备用车：别克商务车 考斯特中巴车</p>
21、22日用餐	受邀国际及港澳嘉宾代表21-23日（不少于150人）
工作人员	21日-22日会务人员不少于15人、志愿者不少于20人、接待讲解人员不少于6人
	21日-22日会务人员不少于15人

### (3) 国内嘉宾踩线接待

11月24日 海口-琼海	
08:30-11:00	酒店大堂集合后前往【海南省博物馆】
11:00-13:00	前往琼海农家乐，享用琼海风味午餐
13:00-13:30	前往博鳌东屿岛
14:00-18:30	参加【旅游传播（博鳌）国际论坛】
18:30-20:00	参加晚宴
20:00-	入住博鳌亚洲论坛大酒店/东屿岛大酒店
【美食饕餮】琼海农厨好味	
【入住酒店】博鳌 BFA 大酒店/东屿岛大酒店	
11月24日 博鳌-保亭	
09:00-09:30	酒店大堂集合后前往博鳌医疗先行试验区。
09:30-11:00	参观博鳌【博鳌超级医院】，了解海南医疗旅游以及医疗先行试验区发展规划，了解海南医疗旅游资源
11:00-12:00	前往餐厅
12:00-13:00	享用午餐：兴隆印尼华侨特色餐
13:00-14:00	前往陵水【分界洲岛旅游区】
14:00-16:00	抵达陵水【分界洲岛旅游区】，了解海南海洋旅游资源
16:00-17:30	前往保亭黎族苗族自治县【七仙岭温泉度假区】，了解海南温泉康养文化旅游资源
18:00-19:30	体验保亭黎族长桌宴
20:00-	入住保亭逸林希尔顿酒店
【用餐】兴隆印尼华侨特色餐、黎族长桌宴	
【入住酒店】保亭逸林希尔顿酒店	

11月25日 保亭-三亚	
08:00-09:00	前往【 <b>槟榔谷黎族苗族文化旅游区</b> 】
09:00-11:30	参观【 <b>槟榔谷黎族苗族文化旅游区</b> 】，了解海南少数民族文化旅游资源
11:30-12:30	享用午餐：黎族特色簸箕餐
12:30-13:30	前往“亚洲最大单体免税店”-海棠湾免税店
13:30-15:30	参观【 <b>海棠湾免税店</b> 】，体验和感受海南离岛免税政策。
15:30-16:30	前往【 <b>三亚千古情文化景区</b> 】
16:30-18:00	参观【 <b>三亚千古情文化景区</b> 】，观看海南文化表演
18:00-18:30	前往三亚市区
18:30-19:00	三亚中心皇冠假日酒店办理入住，并用晚餐
21:00-	返回房间休息
【用餐】黎族特色簸箕餐、三亚中心皇冠假日酒店自助餐	
【入住酒店】三亚中心皇冠假日酒店	
11月26日 三亚	
全天	全天自由活动或送机

#### (4) 国际及港澳嘉宾踩线接待

11月24日 海口-博鳌	
08:00-09:00	酒店大堂集合后前往海口【 <b>骑楼老街</b> 】
09:00-09:30	参观海口【 <b>骑楼老街</b> 】，体验感受海南南洋文化
09:30-10:00	前往【 <b>海口观澜湖国际高尔夫度假区</b> 】，了解海南最大的高尔夫球旅游综合体，参观丽思卡尔顿酒店和万丽酒店，考察海口会奖旅游资源
10:00-12:00	参观【 <b>海口观澜湖国际高尔夫度假区</b> 】，了解海南最大的高尔夫球旅游综合体，参观丽思卡尔顿酒店和万丽酒店，考察海口

	会奖旅游资源
12:00-13:00	享用午餐：万丽酒店西式自助餐
13:00-14:30	前往【中国（海南）南海博物馆】
14:30-15:30	参观【中国（海南）南海博物馆】，了解中国南海文化
15:30-16:00	前往【博鳌永久会址】
16:00-16:30	参观【博鳌永久会址】，了解海南国际会奖旅游资源
16:30-17:30	参观【博鳌 BFA 高尔夫球会】，了解海南高尔夫球旅游资源
17:30-18:00	酒店办理入住，并用晚餐
20:00	前往博鳌“海的故事”，体验海南夜经济文化
	【用餐】万丽酒店西式自助餐、酒店自助餐
	【入住酒店】东屿岛大酒店/官塘假日酒店
11月25日 博鳌-三亚	
08:00-08:30	酒店大堂集合后前往博鳌动车站
08:30-10:00	乘坐动车 C7307（09:09-10:01）前往三亚
10:00-10:30	前往三亚湾红树林度假酒店
10:30-11:30	参观【三亚红树林度假酒店】，了解三亚会奖旅游资源
11:30-12:30	享用午餐：三亚红树林度假酒店自助餐
12:30-13:00	前往【三亚千古情景区】
13:00-15:30	参观【三亚千古情景区】，了解海南文旅融合旅游资源
15:30-16:00	前往三亚山海天 JW 万豪酒店
16:00-17:00	参观【三亚山海天 JW 万豪酒店】，了解三亚会奖旅游资源
17:00-17:30	前往三亚鹿回头游艇游船码头
17:30-18:30	乘坐“永乐 01-梦回明朝”夜游三亚湾，感受海南三亚夜经济夜风光文化

18:30-19:00	前往三亚中心皇冠假日酒店入住
<b>【用餐】</b> 三亚红树林度假酒店自助餐、三亚中心皇冠酒店自助餐 <b>【入住酒店】</b> 三亚中心皇冠假日酒店	
11月26日 三亚	
全天	全天自由活动或送机

五、商务要求:

- (1) 服务期: 2019年11月21日-26日(具体以合同签订为准)
- (2) 成果交付地点: 采购人指定的地点
- (3) 付款方式: 本项目采购资金由采购人承担, 其中由差旅、住宿及餐费等费用(以实际发生金额为准)。其他未尽事宜由采购人和成交供应商在合同中约定。