

五指山市公安局
安全服务合同



2019年6月



信息安全等级保护测评合同

采购人（采购人）：五指山市公安局

中标人（中标供应商）：海南正邦信息科技有限公司

甲乙双方根据 2019 年 5 月 13 日 五指山市公安局重要信息系统安全等级保护测评服务项目

（项目编号：JKZB-2019-023）招标结果和有关招、投标文件的要求，经双方协商一致，订立以下合同：

第一条 项目的名称、单价、总价，服务范围，项目规模

1. 采购项目名称：五指山市公安局重要信息系统安全等级保护测评服务项目；
2. 服务范围：

序号	信息系统/服务项目	级别	重要程度
1	立体化治安防控系统 测评	二级	重要
2	治安卡口系统 测评	二级	重要
3	督察监控系统 测评	二级	重要
4	三合一接触警系统 测评	二级	重要
5	测评实施过程及结果输出	实施过程：依据《信息系统安全等级保护基本要求》实施等级测评，从网站的技术层面和管理层面进行合规性检查；检查的具体内容分为（1）技术层面，包括物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全、数据安全及备份和恢复；（2）管理层面，包括安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理；检查后发现信息系统与 安全保护等级要求之间的差距； 结果输出：《信息系统安全等级保护测评报告》及提出具有针对性的整改方案。	
6	安全管理制度建设服务	通过信息安全管理体系建设，明确主管领导、落实责任部门、落实安全岗位和人员、确定安全管理策略、制定安全管理制度、落实安全管理措施、落实《信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-	

		2008) 中安全管理的各项指标和要求, 提高信息系统的管理与运维水平。出具《安全管理制度》。
7	安全漏洞扫描评估服务	依据信息安全等级保护相关标准及规范, 采用多种安全专用评估工具对信息系统进行全面深度漏洞探测, 并提供详细的安全评估报告, 报告内容包括扫描的漏洞详细信息、安全加固建议等, 对所有漏洞弱点的相关背景提供详细描述、引用, 以及相应的修复和改进建议; 并提出具体的安全解决方案, 以及配合及时对发现的问题进行整改。出具《工具测试安全评估报告》。
8	网络安全培训 (常规、专项、定制)	对客户全员进行信息安全意识教育培训, 提高全体工作人员对信息安全的基本认知和敏感性。 对有关工作人员进行安全防护技能的培训, 提高其安全防护能力。 出具《网络安全培训画册》。

4. 合同总价: (小写) 295,300.00 元 _____;

(大写) 人民币贰拾玖万伍仟叁佰元整 _____;

甲方不再另付任何费用。合同总价为完成项目含税的全包价。

第二条 服务质量要求、售后服务、培训费用及损害赔偿:

1、信息系统安全等级保护符合性测评

按照公安部制订的信息系统安全等级测评报告格式编制等级测评报告, 报告中必须明确相应信息系统是否满足等级保护要求。

2、安全管理制度建设服务

对用户单位提供 1 次信息安全管理建设服务, 帮助用户单位建立完整的信息安全管理体系, 以满足我国信息安全等级保护管理体系要求为目标的咨询服务。通过差距分析、风险评估、安全规划等各种手段, 对安全管理体系方面进行安全控制, 建立完善的信息安全管理体系, 对内从管理角度防止信息系统出现安全事故或事件, 对外树立信息系统可靠性形象, 满足信息安全等级保护要求, 保持信息安全跟上业务发展并保障业务品质。

3、安全漏洞扫描评估服务

对用户单位的 4 个信息系统, 分别提供安全漏洞扫描评估并对漏洞进行验证, 分析用户单位的信息系统存在的各种安全漏洞及问题; 帮助用户单位充分了解各个系统及服务器存在的安全隐患, 建立安全可靠的应用服务, 改善并提升应用系统抗各类应用攻击的能力(如: 注入攻击、跨站脚本、钓鱼攻击、信息泄漏、恶意编码、表单绕过、缓冲区溢出等), 提交相应的漏洞扫描评估报告, 对发现的安全漏洞提出具体的安全解决方案, 以及配合用户单位及时对发现的问题进行整改。

4、网络安全培训(常规、专项、定制)

对用户单位信息系统提供一年 2 次的安全技能培训服务, 通过培训提升技术人员的安全技能水平、安全运维能力水平, 增强技术防护的实践能力, 有力地保障用户单位的信息安全。

培训课程	培训内容	培训对象	课时
网络安全	网络协议安全 网络安全设备 网络架构安全	技术人员	1.5 小时
操作系统安全	Windows 操作系统 Linux 操作系统	技术人员	2 小时
应用安全	数据库安全 应用安全概述 网络应用安全	技术人员	1.5 小时
其他(定制)	根据需求制定培训内容	技术人员	待定

5、整改方案编制

投标人需根据测评结果, 应针对性的提出整改建议方案。整改建议方案应具有可操作性, 符合招标人实际情况, 且能够切实解决问题。

整改建议方案应明确设计依据、整改内容、整改方案、能够解决的问题、投资概算以及风险评估。

在整改实施过程中, 投标人应全力支持, 负责技术把关、整改验收以及其他咨询工作。

6、交付成果和报告

中标方需在平台建设验收通过后的 90 日内交付成果和报告, 包括(但不限于以下内容):

- 1) 信息系统定级相关文件和报告;
- 2) 信息系统测评报告及整改建议方案;

3) 人员信息安全技能培训计划。提供安全管理、测评方法、测评结果分析及整改技能等相关培训。

4) 提供测评过程相关文件, 包括调研表、技术测评记录、会议纪要等。

8、服务验收标准

服务通过验收须满足以下所有条件:

- 1) 完成信息系统测评, 并出具《测评报告》
- 2) 针对性的制定整改方案, 并出具《整改建议方案》
- 3) 完成信息系统漏洞扫描, 并出具《工具测试安全评估报告》
- 4) 针对性的制定安全制度, 并出具《安全管理制度》
- 5) 提交调研表、技术测评记录、会议纪要等服务过程材料
- 6) 符合省级以上公安部门提出的信息安全等级保护测评相关要求

9、售后服务及其它要求

投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案, 技术支持和服务方案包括(但不限于):

(1) 如在测评中出现不符合项, 中标人需要提供相应的整改建议及相关方案。对于测评中发现的主机和网络设备漏洞, 投标方应提供项目验收后一年的跟踪服务, 对本次评估范围内的问题提供远程技术咨询, 对于漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导, 自项目验收通过之日起计算。

(2) 提供一年7×24小时技术支持和服务, 8小时内作出实质性响应, 对重大问题提供现场技术咨询支持, 24小时内到达指定现场。问题解决后24小时内, 提交问题处理报告, 说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

第三条 服务期和验收

1. 服务期: 自合同签订之日起两年。

2. 项目地点: 五指山市公安局

3. 验收方式: 现场验收

5. 验收标准:

服务通过验收须满足以下所有条件:

- 1) 完成信息系统测评, 并出具《测评报告》

- 2) 针对性的制定整改方案，并出具《整改建议方案》
- 3) 完成信息系统漏洞扫描，并出具《工具测试安全评估报告》
- 4) 针对性的制定安全制度，并出具《安全管理制度》
- 5) 提交调研表、技术测评记录、会议纪要等服务过程材料
- 6) 符合省级以上公安部门提出的信息安全等级保护测评相关要求

第四条 价款的结算、付款时间

付款货币：人民币。

1. 本合同签订后 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同金额的 30%；即人民币大写：捌万捌仟伍佰玖拾元整（¥88,590 元）。
2. 自项目验收通过后 5 个工作日内，甲方及时将结算交付政府物价部门审核，审核结论作为工程款结算依据，同时甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同的未支付款项（合同金额的 65%），即人民币大写：壹拾玖万壹仟玖佰肆拾伍元整（¥191,945 元）。
3. 剩余合同金额的 5%，作为质保金在项目验收通过满一年后付清，即人民币大写：壹万肆仟柒佰陆拾伍元整（¥14,765 元）。
4. 乙方指定按以下账户名称、开户银行和账号进行结算和支付：
乙方账户名称：海南正邦信息科技有限公司
乙方开户银行：中国银行股份有限公司海口龙珠支行

账 号：266 256 191 890

第五条 对产品异议的时间和办法

1. 甲方在验收中，如果发现乙方所提供的服务质量或相关服务不合规定的，在 2 日内向乙方提出书面异议；甲方怠于通知乙方的，视为乙方所提供的服务合乎规定。
2. 乙方在接到甲方书面异议后，应在 10 日历日内负责处理，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

第六条 乙方的违约责任

1. 乙方所提供的服务质量、拟投入人员不符合合同规定的，由乙方负责按照原招标文件、更正公告内容和质疑答疑文件、投标文件、中标通知书等实质性内容重新免费提供该项目服务内容。
2. 每推迟一天按总价的1%罚款。

第七条 甲方的违约责任

1. 甲方逾期付款的，每日应向乙方偿付合同总额的千分之五作为违约金。
2. 甲方违反合同规定拒绝接货的，应当承担由此对乙方造成的损失。

第八条 不可抗力

1. 不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。受阻一方应在不可抗力事故发生后尽快用电报、传真或电话通知对方，并于事故发生后14个日历日内将有关当局出具的证明文件用专人递交、特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。
2. 签约双方任何一方由于不可抗力事故的影响而不能执行合同时，经确认后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第九条 争议的解决

1. 因货物的质量问题发生争议，由法律及有关规定的技术单位进行质量鉴定，双方无条件服从该鉴定的结论。
2. 合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，争议可提交仲裁或向有管辖权的人民法院提出诉讼。仲裁费或诉讼费应由败诉方负担。

第十条 监督和管理

1. 甲乙双方均应自觉配合监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料。

第十一条 无效合同

甲乙双方如因违反国家法律、法规和有关政府采购规定，合同无效的，责任由过错方承担。



采购人: 五指山市公安局
法定代表人:
委托代理人:

地址: 五指山市三月三大道 36 号
开户银行:
帐号:
电话:
2019 年 6 月 25 日



中标人: 海南正邦信息科技有限公司
法定代表人:
委托代理人: 翁源蔚

地址: 海口市南沙路 27 号省新华书店 5 楼
开户银行: 中国银行股份有限公司海口龙珠支行
帐号: 266 256 191 890
电话:
2019 年 6 月 25 日



招标代理公司: 湖南建科工程项目管理有限公司
经办人: 解平
2019 年 5 月 15 日



成交通知书

项目编号: JKZB-2019-023

海南正邦信息科技有限公司:

我公司受五指山市公安局重要信息系统安全等级保护测评服务项目采用竞争性磋商进行采购;经规定的采购程序和评标小组评审推荐,采购人确认,贵公司为本项目的成交供应商,成交金额为贰拾玖万伍仟叁佰元整(¥295300.00元)。

请贵公司接此通知书后在三十日内与采购人签订合同,并按竞争性磋商文件要求和谈判响应文件的承诺履行合同。

特此通知

采购人(盖章):

法定代表人(签字或盖章)


采购代理机构(盖章):



法定代表人(签字或盖章)


二零一九年五月十三日