



合同编号: DJCP2011460133-DJBH-201905-15



海南省教育研究培训院 2019 年网络安全 等级保护测评服务项目合同书

甲方（测评委托单位）：海南省教育研究培训院

乙方（受托测评机构）：海南神州希望网络有限公司

签约地点：海南海口

签约时间：2019 年 5 月



甲乙双方根据 2019 年 5 月 8 日 省教培院信息系统 2019 年度运维项目 (B 包: 等保测评) (招标编号: HNHJ2019-05-001) 的招标文件及该文件的投标文件和中标通知书, 甲乙双方就此次中标的事宜, 甲方委托乙方对甲方单位的信息系统进行网络安全等级保护测评服务。为保证信息系统测评服务过程的顺利进行, 提高信息系统的安全性, 经双方友好协商达成一致意见, 签订本合同, 共同遵守以下条款:

第一条 测评目标

- 1、掌握信息系统的安全状况、排查系统安全隐患和薄弱环节、明确信息系统安全建设整改需求。
- 2、衡量信息系统的安全保护管理措施和技术措施是否符合等级保护基本要求, 是否具备了相应的安全保护能力。

第二条 信息系统名称、定级情况

序号	信息系统名称	级别
1	海南省教育研究培训院综合素质测试平台	第三级 (S3A3G3)
2	海南省教育研究培训院继续教育学分管系统	第二级 (S2A2G2)

第三条 信息系统测评范围定义

- 1、信息系统测评范围: 安全技术和安全管理测评

序号	测评范围定义	测评内容
1	安全技术测评	物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全及备份恢复
2	安全管理测评	安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理

- 2、测试过程中如需要扩展测评范围, 需双方沟通协商一致后签署书面文件确认。

第四条 信息系统测评过程及双方职责

等级测评过程分为四个基本测评活动: 测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。同时, 甲乙双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。



- c) 分析确定测评对象、测评指标和测试工具接入点, 确定测评内容及方法。
- d) 编制测评方案文本, 并对其内部评审, 并提交甲方签字确认。

3、现场测评活动及双方职责

3.1 现场测评活动是开展等级测评工作的核心活动。本活动的主要任务是按照测评方案的总体要求, 严格执行测评指导书, 分步实施所有测评项目, 包括单元测评和整体测评两个方面, 以了解系统的真实保护情况, 获取足够证据, 发现系统存在的安全问题。

3.2 甲方职责:

- a) 测评前备份系统和数据, 并确认被测设备状态完好。
- b) 协调被测系统内部相关人员的关系, 配合乙方测评工作的开展。
- c) 签署现场测评授权书。
- d) 相关人员回答乙方测评人员的问询, 对某些需要验证的内容上机进行操作。
- e) 相关人员确认测试前协助乙方测评人员实施工具测试并提供有效建议, 降低安全测评对系统运行的影响。

f) 相关人员协助乙方测评人员完成业务相关内容的问询、验证和测试。

g) 相关人员对测评结果进行确认。

h) 相关人员确认测试后被测设备状态完好。

3.3 乙方职责:

a) 利用访谈、文档审查、配置检查、工具测试和实地察看的方法测评被测系统的保护措施情况, 并获取相关证据。

4、分析与报告编制活动

4.1 分析与报告编制活动是给出等级测评工作结果的活动, 是总结被测系统整体安全保护能力的综合评价活动。本活动的主要任务是根据现场测评结果和《GB/T 22239-2008》的有关要求, 通过单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评和风险分析等方法, 找出整个系统的安全保护现状与相应等级的保护要求之间的差距, 并分析这些差距导致被测系统面临的风险, 从而给出等级测评结论, 形成测评报告文本。

4.2 甲方职责:

a) 签收测评报告。

4.3 乙方职责:

a) 分析并判定单项测评结果和整体测评结果。

b) 分析评价被测系统存在的风险情况。



第八条 测评报告要求

乙方出具的测评报告应符合以下标准和规定:

- 1、《中华人民共和国网络安全法》
- 2、GB 17859 - 1999 《计算机信息系统安全等级保护划分准则》
- 3、GB/T 20984-2007 《信息安全技术 信息安全风险评估规范》
- 4、GB/T 22239-2008 《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》
- 5、GB/T 25058 - 2010 《信息系统安全等级保护实施指南》
- 6、GB/T 28449-2012 《信息安全技术信息系统安全等级保护测评过程指南》
- 7、GB/T 28448-2012 《信息安全技术信息系统安全等级保护测评要求》
- 8、(国务院 147 号令) 《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》
- 9、(公通字[2007]43 号) 《信息安全等级保护管理办法》

第九条 合同金额和付款方式

- 1、合同金额: 本项目服务费价税合计人民币(大写)拾万零陆仟捌佰元整 (¥106,800.00)。
- 2、本项目服务费明细清单详见下表:

序号	服务内容		数量	单位	单价	总价
1	网络安全等级保护测评服务	海南省教育研究培训院综合素质测试平台	1	次	106,800	106,800
		海南省教育研究培训院继续教育学分管系统				
2	网络安全等级保护整改方案设计服务					
3	售后服务	网络安全等级保护咨询服务	1	年	0	0
		网络安全等级保护培训服务	1	次	0	0
4	合计	合同总额(小写)¥106,800.00元 (大写)人民币拾万零陆仟捌佰元整				

- 3、付款方式:



要求中约定的相关文档,以纸件方式交付甲方验收评审。

- 5、根据甲方要求,及时向甲方书面通报项目进展情况。
- 6、乙方本着尽责、客观公正的原则,按照国家等级保护测评的相关标准开展甲方信息系统的等级保护测评的工作,如实呈现甲方信息系统的测评结果。

第十二条 项目需求变更

为了维护和兼顾各方的利益,确保服务的质量,在本合同签署后,双方均有权在履行本合同的过程中合理地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分的服务,为此,双方同意:

- 1、一方应当将变更请求以书面形式提交给另一方,其内容包括该变更对合同价格、项目服务要求、服务内容的影响和变化以及对合同条款的影响等。
- 2、一方在收到另一方的变更建议后,应当在2个工作日内以书面方式通知另一方是否同意和接受上述变更建议。如果双方同意变更,则双方对此变更以书面形式做出确认,双方按照变更后的约定履行本合同。
- 3、如一方不同意另一方变更建议,双方仍按原合同执行。

第十三条 项目声明

项目验收合格后,由于甲方信息系统发生变更而涉及到的系统构成组件(或子系统)都应重新进行评估,本项目已提交的成果不再适用。

第十四条 保密条款

- 1、与项目有关的信息,包括但不限于:项目进度、技术方案、技术成果、需求分析、技术报告、检测报告、实验数据、实验结果、图纸、操作手册、技术文档、相关的函电、会议记录、项目过程形成的数据和记录等相关资料、甲乙双方承担保密的义务。
- 2、以上信息无论以何种形式或载于何种载体,无论在披露时是否以口头、图像或以书面方式表明其具有保密性,均为保密信息内容。但被保密的信息已被其所有人公开成为公众可获得的信息及被法律、法规、行政或司法机关要求提供的信息(但仅限提供要求的用途)除外。
- 3、甲乙双方相互承诺遵守如下规定,以保证双方的保密信息严格保密:
 - a) 严守机密,并采取所有保密措施和制度保护该秘密(包括但不限于任何一方为保



- 逾期天数计算,但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 20%。
- 3、因甲方或第三方环境不满足测评环境和要求等原因而造成的工期延误,应相应的顺延服务工期。乙方不承担延期违约金责任,有权要求甲方对此而给乙方造成的直接经济损失进行赔偿。
 - 4、在乙方已完全按照合同约定正确、充分地履行了义务的前提下,由于甲方不能按照合同规定的时间付款或验收,每延迟 1 天,按照合同总额 5%向乙方支付违约金,但总的违约金不能超过合同总金额 20%,如甲方总延期时间达到 30 天,乙方有权解除合同,甲方应赔偿因此造成乙方的一切损失。
 - 5、如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予以延长,延长的期限应相当于事故所影响的时间。
 - 6、因任何一方原因造成资料泄密的,违约方应承担相应法律责任。
 - 7、当一方发现对方有违反或可能违反保密规定的情况时,有权要求对方立即停止违约行为同时改进保密措施,并对受到的经济损失进行补偿。受损方有权主张其它的权利和赔偿。包括但不限于一方因调查另一方的违约行为而支付的合理费用,诉讼的费用等。

第十七条 有效期和终止

- 1、本合同自双方签字盖章之日起生效,若双方签字盖章时间不一致,以后签字盖章一方时间为合同生效时间,有效期至双方履行完毕所有义务止。
- 2、为执行本合同而书面签订的有关附件、纪要、备忘录和互相交换的文件等应视为本合同的组成部分,并具有与本合同同等的法律效力。
- 3、上述终止不应解除合同任何一方在终止之日前根据本合同规定所产生的一切义务和责任。

第十八条 纠纷处理方式

甲乙双方因履行本合同发生争议,应协商调解解决,协商不成的,甲乙双方均可向任一方所在地的仲裁委员会提起仲裁或向任一方所在地的人民法院提起诉讼。



甲方: 海南省教育研究培训院 (盖章)

地址: 海口市琼山区国兴街道兴丹路22号

法定(授权)代表人: 陈力

合同联系人: _____

联系方式: (0898) 36652786

2019 年 5 月 27 日



乙方: 海南神州希望网络有限公司 (盖章)

地址: 海口市国贸路48号新达商务大厦3103

法定(授权)代表人: _____

合同联系人: _____

联系方式: (0898) 36689826

_____ 年 _____ 月 _____ 日



招标人声明: 本合同标的经海南华教设备招标有限公司依法定程序采购, 合同主要条款内容与招标、投标文件的内容一致。

招标代理机构: 海南华教设备招标有限公司 (盖章)

经办人: 黄慧

日期: 2019. 5. 28





附件 2: 乙方提供的售后服务内容及要求

一、网络安全等级保护咨询服务内容及要求

乙方向甲方提供**网络安全**等级保护相关的政策、法律法规及技术要求和标准的咨询服务工作。

1.1 咨询服务时间

自合同生效之日起, 提供免费的一年咨询服务。

1.2 咨询服务方式

在咨询服务时间内, 乙方将向甲方提供包括但不限于双方约定的咨询服务方式。

服务方式具体如下:

序号	服务方式	服务响应
1	电话咨询服务	7*24 小时
2	QQ/MSN 在线咨询	5*8 小时
3	Email 咨询服务	5*8 小时
4	现场咨询服务	1 次/季

1.3 咨询服务内容

1.3.1 等级保护政策/标准咨询

网络安全咨询服务, 作为乙方等级保护测评售后服务项目之一。

随着国家**网络安全**等级保护的推进工作, **网络安全**等级保护政策、法律法规和标准体系也会相应的发布和更新, 乙方针对本项目设立**网络安全**等级保护咨询平台, 提供于甲方各部门相关人员咨询, 咨询内容包括但不限于**网络安全**等级保护国内外发展动态、等级保护政策、法律法规和标准体系咨询服务。

1.3.2 信息系统等级变更咨询

目前甲方已完成了信息系统的定级备案工作。但随着信息系统的不断建设和发展, 可能会出现信息系统等级变更情况。在信息系统出现等级变更时, 乙方将为甲方提供对信息系统进行识别, 明确信息系统边界和定级对象, 对信息系统的子系统进行划分, 确定信息系统以及子系统的安全等级咨询服务。

定级阶段, 乙方将根据等级保护相关主管部门的要求和指南, 协助甲方完成定级对象确认、系统定级和定级备案工作。



培训地点	甲方现场及其指定地点
授课时间	待定

海南华教设备招标有限公司

政府采购成交通知书

海南神州希望网络有限公司：

受海南省教育研究培训院委托，我公司对 2019 年度运维项目 B 包：等保测评组织招标采购（项目编号：HNHJ2019-05-001），于近日完成评审工作。经评标委员会（小组）评审和采购人确认，贵公司为该项目的成交投标人。成交金额为壹拾万零陆仟捌佰元整（¥106800.00 元）；代理服务费为人民币壹仟陆佰零贰元整（¥1602.00 元）。

注：收到成交通知书之日起 30 日内签订采购合同

附政府采购成交设备产品清单

合同编号：H19-035

电子邮箱：hnhjzbg@163.com

请验收时通知我司，联系电话：0898-66552458

海南华教设备招标有限公司

2019年5月14日

