



第三章 用户需求书

一、项目名称

海南标准型体育彩票销售终端机采购（2019 年）

二、项目清单要求

（注：招标文件中必须满足或优于设备技术要求。）

序号	物料名称	参考品牌、型号及技术要求	数量（台）	质保期	采购金额（万元）	供货要求	备注
1	标准型体育彩票销售终端机（每台具体配置见下表所列）	标准型 详见“三、主要设备技术要求”	508	五年	660	供货批次及时间由招标人和中标人在合同中自行约定。	1、需提供终端机样机一套，供专家评标用； 2、报价人须提供采购数量的 5%终端机作为维修时替换之用，备用机不计入投标总价。

注：终端机每台具体配置如下：主板、CPU、内存、主存储器、网卡、声卡、USB 2.0 及以上接口、显示屏、键盘、电源、打印机、读票机、二维条码阅读器、整机平均无故障工作时间 MTBF、外壳、配件、其他可选件。

三、主要设备技术要求

★本次采购的体育彩票销售终端机为标准型传统终端机，投标人提供的体育彩票销售终端机须为经国家体育总局批准的《体育总局彩票中心关于更新电脑体育彩票销售终端机通过测试目录的通知》（体彩字〔2019〕161 号）中“标准型传统终端机采购目录”所列的标准型传统终端机序列可选机型或经国家体彩中心验证通过并出具合格测试报告的升级产品，并根据下列体育彩票销售终端机（以下简称“终端机”）的具体要求进行明确应答：

（一）整体要求



1、支持 LINUX 操作系统，支持目前所有热线玩法（包括高频、竞彩、基诺游戏），承诺在不进行硬件更换的前提下支持体彩全热线交易系统，并无偿配合所售终端机升级满足全热线交易系统技术标准。

2、投标人有稳定的研发队伍，有持续开发能力，在产品投入运行后 8 年内能提供充足零配件。主机非通用产品改装，一体化设计、高度集成、整机通过 3C 认证，整机测试报告必须是第三方检测机构出具的正式检测报告。外设接口均为内置方式，不占用对外提供的扩展槽和端口。外设由内部电源集中供电，不需要外接电源。模具设计合理。

3、投标产品在全国各级销售市场中无批量故障情况出现。

4、投标产品整机结构设计合理，现场维护便捷，最低程度减少故障处理时间。提供安装配置文档、驱动程序、设备检测工具。

（二）主机基本配置

1、主板：工业控制级主板，前端总线不低于 800MHz，电容耐温值不低于 105℃。

★2、CPU：主频 2.8GHz，二级缓存 2MB。

★3、内存：DDR II 4GB。

★4、存储：16GB。

（三）通讯部分

1、以太网卡：1 个 10/100M 以太网口。

（四）输入设备

1、专用键盘：可编程 49 键以上一体化键盘（体彩专用键盘），允许外接。

★2、读票机：支持状态检测。支持 PDF417 二维条码识别。扫描头易维护，便于清洗。支持 A4 幅面扫描，与主机一体化设计的 OCR。能打印“已取消、已兑奖”等汉字标记。打印位置可调节。误读率小于 0.1%。

3、条码阅读器：COMS 支持一维/二维条码。

（五）标准输出设备

★1、液晶显示器：彩色液晶屏，不小于 12 英寸，支持 800×600/1024×768×16 模式。支持 30fps 的全屏视频播放。垂直视角不小于+20/-30 度，水平视角不小于+45/-45 度。

★2、彩票票面打印机：彩票市场主流打印机整机，支持状态反馈和自诊断。



打印头寿命不少于 120 公里，切纸刀寿命不少于 100 万次，打印头与切纸刀之间的距离小于 1CM。支持 79mm 热敏打印纸(未来支持标准 82mm 宽度,打印宽度 80mm)。支持 PDF417 二维条码打印(模块高度-ModuleHeight 为 8 个像素、模块宽度-ModuleWidth 为 4 个像素、内容格式为压缩二进制)。支持 Logo 和图像打印。打印速率不低于 180mm/s。支持黑标切纸和非黑标切纸模式。支持判断打印机打印动作是否完整完成。出票口面朝销售人员，便于销售人员取票。

(六) 接口与板卡

- 1、串口：Rs232，空闲一个以上。
- 2、PCI 扩展槽：空闲一个以上。
- 3、USB 口：USB2.0 以上，空闲 4 个以上。
- 4、声卡：标准声卡。
- 5、维护用键盘接口：PS2 或 USB。
- ★6、显卡：分辨率不低于 1024×768。
- 7、电源：功率不低于 250W，有过载保护功能。
- 8、电源线：符合国家标准。

(七) 安全性

- 1、铅封、易碎封签或机箱锁：可防止非授权拆开。
- 2、键盘锁：可通过键盘锁禁用键盘输入或触摸屏输入。
- 3、BIOS 分级密码：可设置管理员密码，禁止普通用户更改 BIOS 设置，启动顺序。

(八) 其他

- 1、兼容性要求：支持标准的 Linux2.6 及其以上内核，安装后能正确识别外设工作稳定。
- 2、文档规格：文档提供的参数要求与提供的设备一致。不同型号的设备独立提供配套文档。所有文档要求有简体中文印刷出版物和电子文档两种格式。
- 3、文档内容：设备型号规格及参数。安装/拆卸说明。驱动程序安装及配置说明。演示彩票业务功能的示例程序及代码。外设状态检测工具源代码。
- 4、驱动程序要求：驱动程序必须与提供的型号一致。非 root 用户运行。提供驱动源代码。提供外设状态检测工具及其源代码。能检测硬件版本号及修订号。



能检测驱动程序版本号。能检测使用的驱动程序文件。能检测设备状态。

★5、可靠性要求：整机要防震、防潮、防尘、防静电、耐高温。工作温度：-5 摄氏度至 50 摄氏度。湿度：相对湿度 10%至 90%（无凝露）。存储温度：-30 摄氏度至 70 摄氏度。键盘击打次数 1000 万次。键盘防水。主机电源有过载保护和防浪涌冲击功能。电子存储设备有防静电击穿功能。主板：MTBF \geq 20000 小时。电源：MTBF \geq 20000 小时。整机：MTBF \geq 15000 小时。读票机：MCBF $>$ 200 万张票、误码率 $<$ 0.1%、卡纸率 $<$ 0.1%。

6、易维护性要求：整机结构设计简单合理，易于现场拆卸及安装。打印机出现卡票故障易维护。读票机出现卡票故障易维护。读票机扫描头易清洗。打印机应方便安装及更换纸卷。整机 MTTR 不高于 15 分钟。支持从可移动便携存储设备（例如 USB）启动。内置故障诊断程序和备份/恢复程序。每台彩票终端机标有唯一设备物理标识和唯一设备电子标识，能满足资产管理要求。

★7、投标样品要求：

检验投标人提供的样品，作为评标委员会评标、定标的重要依据；各投标人应按招标文件的要求提供样品。

1)、样品要求：

(1) 样品数量

体彩销售终端机 1 台。

(2) 标识：注明投标人名称、样品名称、样品生产厂家、使用部位等信息。

2)、投标人提供样品的要求：

(1) 与投标文件同时送达。

(2) 开标当天，由评标委员会对投标人提供的样品进行评价与比较，并按评标标准对样品独立记名打分。

(3) 评标结束，所有投标产品样品评标结束后交由采购人全部带回作为验收依据。

(4) 各投标人应承担其参加本次投标样品活动所发生的一切费用。

四、安装及调试要求

1、中标人应负责将终端机初验收合格后，运至用户所在处并提供终端机的免费装卸及安装调试。



2、中标人在终端机安装前应派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。

3、中标人负责组织专业技术人员进行终端机安装调试，用户应提供必须的基本条件和专人配合，保证各项安装工作顺利进行。

4、安装调试到位后的终端机由中标人及用户共同进行质量验收签字。

5、终端机验收前，中标人须提供完整的技术资料(包括产品说明书、用户手册、出厂明细表或装箱单、制造厂质量合格证书及其他相关文件资料)。

6、中标人向用户提供安装和维修所需特殊专用的工具、备件及清单和中文说明书，其费用包括在投标价格内。

7、中标人在用户安装现场进行质量验收所发生的一切费用由中标人承担。

8、中标人应提供免费培训和技术服务。

五、售后服务要求

1、交货期及交货地点：合同签订之日起，30个自然日内送到海南省内采购人指定地点，并完成本次项目软硬件的供货、安装等相关服务。

2、质保要求：提供5年免费维保服务(若不满足视为无效投标)，并对所提供的设备进行不少于每年4次巡检，不收取任何费用。免费提供所有相关端口的标准连接线。保修期内(非人为因素)出现的故障件由中标人免费更换；供应商承担免费保修期内的设备正常使用故障维修的一切费用(包括但不限于维修差旅费、住宿费、配件寄送费、配件费等等；因采购人原因造成的故障除外)。

3、投标人应在投标文件中附备品备件明细表(含价格)，如遇价格变动，必须在执行新的价格前3个月提供采购人新的配件价格明细。并承诺在保修期满后，继续提供不少于5年的配件供应(按投标时备品备件报价)且整机配件价格总和不得超过单机出售价格，并且将根据终端机使用情况，尽量延长采购人所购买终端机的使用寿命。

4、中标人收到故障件之日起，在三个工作日内返还同等数量的正常配件给采购人，以确保维护工作正常完成(返回运费由中标人承担)。

5、设备在运行中出现大面积同一部件故障情况下，服务商应在接到故障报告后3日内到达我省进行排除故障的处理工作并在7日内解决故障，保证网点设备正常运行。如因产品质量原因造成的由此产生的费用由服务商全部承担。



6、中标人应在海南省设有配件库，配置专人负责对使用终端进行配件更换和维修，并承担人员工资、配件寄送等相关费用。配件库的备机或备件（所有权归属服务商）数量不低于所购终端机数量 5%。保证 7×24 小时提供电话免费技术支持，并就常用性操作及常见故障排除对采购人进行现场培训。如设备出现故障，在接到采购人通知后应在 2 小时内给予答复。投标人必须指定专人对我省终端机软、硬件的安装及维护工作提供免费服务。

7、中标人应在**海南省范围内**专门设立办事处或分支机构，专门设立维修点；且满足以下要求：

①人员配备：配备的工程技术人员不少于 2 人，配备地点由海南省体育彩票管理中心确定。

②主要职责为：进行终端机的日常维修与维护工作、备品库管理、加强海南体彩中心与中标人之间的信息或技术交流、对销售点的定期培训和技术支持工作、配合海南体彩中心开展与终端机相关的工作。

8、投标人必须保证体彩热线系统销售的完整，在整个系统添加新购设备后，原系统与新购设备能够无缝的融合，并正常工作。

9、投标人必须对所投标货物提供详尽技术资料（产品合格证、使用说明书或图纸、安装调试记录及其它资料）。

10、按照合同签订终端机数量的 5%向采购人提供免费备机(所有权归属采购人)。

六. 其他要求

1、投标人须根据招标文件对技术、商务要求承诺逐项作出明确应答与承诺，未作明确应答与承诺的投标文件将被视为无效投标。

2、投标人的投标货物(服务)技术参数、服务事项必须符合或优于招标内容要求。

3、投标人投标时须详细标明投标货物的品牌、型号以及对应的详细配置说明。

4、根据财政部《政府采购进口产品管理办法》(财库〔2007〕119号)及《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财办库〔2008〕248号)要求，本次采购的货物为本国产品，不接受进口产品投标[进口产品是指通过中国海关报



关验放进入中国境内且产自关境外的产品，但在海关特殊监管区域内生产或加工(包括从境外进口料件)销往境内其他地区的产品除外]。

5、投标人应当保证其所提供的货物为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品，且不属于假冒伪劣品；投标人还应保证招标采购单位不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与招标采购单位无关，投标人应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若招标采购单位因此而遭致损失的，投标人应赔偿该损失。

6、若投标人所提供的货物为不符合国家知识产权法律法规要求的非正规正版产品或属于假冒伪劣品的，其投标无效，招标采购单位除不退还其投标保证金外，还将按照国家相关法律法规的规定提请有关政府监管部门对其进行处理。

7、中标人应提供免费安装现场培训(如需去厂家培训、考察、验收等异地费用不含在投标总价内，即不列入政府采购费用支出)。

8、中标人应负责将中标货物运至采购人所在处并提供免费安装调试；中标人在安装前应派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便；中标人负责组织专业技术人员进行安装调试，采购人应提供必须的基本条件和专人配合，保证各项安装工作顺利进行；安装调试到位后，由中标人及采购人共同进行质量验收签字；验收前，中标人须提供完整的技术资料(包括产品说明书、用户手册、出厂明细表或装箱单、制造厂质量合格证书及其他相关文件资料)；中标人向采购人提供安装和维修所需特殊专用的工具、备件及清单和中文说明书，其费用包括在投标价格内；中标人在采购人安装现场进行最终验收所发生的一切费用由中标人承担。

9、中标人应对所投货物按招标文件要求进行保修；招标文件没有特殊要求的，按国家有关规定进行保修；国家无规定的，按厂家标准或与采购人协商结果保修；保修期内非因操作不当造成需要更换的零配件及设备由中标人负责包修、包换，维修响应时间(到达现场)为8小时内；中标人要按其投标文件承诺的保修范围和时限对所投全部货物进行保修，保修期内，货物维修时间超过3天的，必须提供同档次的备用货物。

10、各投标人可视自身能力在投标中提供更优、更合理的维修服务承诺。

11、货物经采购人清点后，若发现损毁、短缺或瑕疵的，由中标人给予调换



补足。

12、在保质期内，若出现质量问题，由中标人售后服务部门负责解决。

13、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投货物的技术指标、资质证书资料等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，采购人有权取消其中标资格，没收投标保证金，并报政府采购主管部门严肃处理。

14、投标人不能低于成本价恶意报价，如中标人的报价过低（低于最高限价金额的 80%），明显不符合市场价格，则采购人有权要求中标人提供最高限价金额的 10%作为履约保证金。如中标人在实施过程中偷工减料、不按工期完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

15、投标人在投标时须出书面承诺：所有系统软件、操作系统、应用软件必须是正版、开发商授权的。否则由中标方承担相应法律后果。

16、投标人在投标时须出书面承诺：所提供的设备和材料均为全新的未使用过的设备，设备完全符合国家相关产品及技术质量标准，符合各系统所要求的数量、技术规格和质量标准。保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。

17、投标人在投标文件的叙述中，须严格依据本《招标文件》的叙述进行投标，并详细列明对本《招标文件》各项条款的应答阐述。

18、投标人应根据其所投产品的实际技术参数、功能、性能、相关证明文件等全部资料编制投标文件，不得有虚假应答或提供虚假证明文件。采购人有权对投标人所投货物的详细技术参数、功能、性能、相关证明文件等进行测试或核实，如有发现与投标文件所表示存在差异或不实的，投标人将承担由此带来的法律后果。

19、本招标文件所列采购需求清单中，所涉及需要投标方所论述的内容为系统功能及技术的基本要求。投标人中标后，应根据现场实际情况，提供详细施工设计方案及详细的工程量清单，并经用户确认后方可实施。

20、不合格的货物将被拒绝，采购人有权不予支付任何费用并追究其责任。

21、投标人必须保证投标文件所提供资料的真实性、准确性及来源合法性，采购人有权要求投标人出具相关证书（包括但不限于资质证明文件、检测报告、



技术证明文件、资格证书等)的原件,如发现有所不符,将取消其中标资格并追究其法律责任。

22、采用人有权要求投标人提供所投货物样机(样品)供实测,如发现其技术指标参数或性能、功能、效果与投标文件所描述不符,将取消其投标资格并追究责任。