

三亚市政府采购 公开招标文件

采购人：三亚市海棠区城市管理局

项目编号：HNBYG2019-058

项目名称：三亚市海棠区园林环卫养护作业
质量第三方考核评估项目

代理机构：海南博岳招投标服务有限公司

二〇一九年四月

目 录

第一部分	投标邀请.....	2
第二部分	技术规范及要求.....	4
第三部分	投标人须知.....	11
第四部分	投标文件格式.....	23
第五部分	合同.....	40
第六部分	评标方法和标准.....	43

第一部分 投标邀请

海南博岳招投标服务有限公司受三亚市海棠区城市管理局委托，对三亚市海棠区园林环卫养护作业质量第三方考核评估项目进行公开招标。现邀请合格的供应或制造商来参加密封投标。

1. **招标编号：** HNBYG2019-058

2. **招标项目及范围：** 三亚市海棠区园林环卫养护作业质量第三方考核评估项目

包号：本项目

2.1、项目名称：三亚市海棠区园林环卫养护作业质量第三方考核评估项目

2.2、项目编号：HNBYG2019-058

2.3、采购内容：三亚市海棠区园林环卫养护作业质量第三方考核评估项目

2.4、技术要求：详见《招标文件》第二部分

2.5、预算金额：本项目预算金额 1887300.00 元/年，最高限价为 1887300.00 元/年，超出采购预算（最高限价）的投标，按无效投标处理。

2.6、服务期限：三年

3. **供应商资格要求**

3.1、具有独立承担民事责任能力。

3.2、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关条件。

3.3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3.4、符合法律、行政法规的规定及招标文件的要求。

3.5、本项目拒绝联合体投标。

投标时必须提交以上相关证明资料。

4. **招标文件的获取**

4.1、发售标书时间：2019- 4 -17 00:00:00——2019- 4 -24 00:00:00。

4.2、发售标书地点：<http://zw.hainan.gov.cn/htms/login!register.do>。

4.3、标书售价：招标文件每套售价100.00元；投标保证金的金额：30000.00元。

投标保证金的形式：网上支付，支付地址为：

<http://zw.hainan.gov.cn/htms/login!register.do>。

4.4、投标人提问截止时间：2019-4-29 17:30:00（北京时间）。

5. 投标文件和保证金的递交

5.1、投标文件递交截止时间：2019-5-8 15:30:00（北京时间）。

5.2、投标文件递交地址(地点)：三亚市政务中心公共资源交易大厅第4开标室。

5.3、开标时间：报名成功后于系统的项目信息中查看。

5.4、开标地点：报名成功后于系统的项目信息中查看。

5.5、保证金到账截止日期：2019-5-8 15:30:00（北京时间）。

5.6、公告发布媒介：中国海南政府采购网：www.ccgp-hainan.gov.cn、全国公共资源交易平台（海南省）·三亚市：<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/syggzy/>。

6. 其他

6.1、必须在海南省市场主体管理系统（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy>）中注册并备案通过，然后登陆电子招投标系统（<http://zw.hainan.gov.cn/htms/login!register.do>）下载、购买电子版的招标文件。

6.2、投标截止日期前，必须在网上上传电子投标文件——PDF格式(使用WinRAR加密压缩)。

6.3、招标文件费用于开标现场缴纳。

6.4、公告期限：2019-4-17 00:00:00——2019-4-24 00:00:00。

7. 联系方式

采购人：三亚市海棠区城市管理局

地址：三亚市海棠区龙海坡三亚市海棠区城市管理局

联系人：卢培喜

电话：0898-38888106

代理机构：海南博岳招投标服务有限公司

地址：三亚市解放三路衍宏现代城11A05室

邮政编码：572000

联系人：张彩莲

联系电话：0898-38282988

第二部分 技术规范及要求

一、总体要求

（一）考核目的

为保证海棠区园林环卫养护作业质量，充分发挥园林环卫市场化的最大效能，助力“创文巩卫”，建设美丽海棠，三亚市海棠区委委托第三方测评机构对海棠区园林环卫养护作业质量进行考核评估，以数据化、科学化的方式反映外包园林环卫企业养护作业质量，建立健全长效机制，推动海棠区园林环卫养护作业质量的进一步提高。

（二）考核对象

考核对象为海棠区全区域（主次干道、农村社区农场、水域河道海滩及三不管地带等）及全类型（环卫保洁、绿化养护、乔木养护、环卫设施等）的园林环卫养护作业情况。

（三）考核依据

1. 《海棠区环卫园林养护质量标准（试行）》（海棠城管〔2017〕109号）；
2. 《海棠区环卫园林养护质量考核暂行办法》（海棠城管〔2017〕110号）；
3. 《城镇市容环境卫生劳动定额》（HLD47-101-2008）、《环境卫生设施设置标准》（CJ27-2012）等相关通用标准。

二、实施办法及频次规定

（一）考核方式

第三方针对海棠区全区域的园林环卫作业质量进行考核评估，开发测评软件，将全部考核区域、全部考核类型及考核评估评分标准全部输入测评系统；每次检查发现问题及时上传到测评系统，系统自动生成分数，自动对各养护公司各项目进行排序；实时数据共享，测评系统满足对上传数据及历史轨迹综合查询，对第三方日常考核评估情况实行在线监控；

（二）考核方案

供应商应根据海棠区园林环卫养护作业特点及实际项目需求，制定具体考核评估实施方案，包括《日考核评估方案》、《月考核评估方案》、《年度考核评估方

案》。

每月 25 日前应提交下月《日考核评估方案》、《月考核评估方案》。每年 11 月 25 日前应提交《年度考核评估方案》。考核评估方案由采购人审核通过后，供应商需严格按照方案实施考核评估工作。

（三）考核频次和内容

1. 日考核

由一线检查人员根据《日考核评估方案》，划分考核网格区域和网格考核人员，2 人以上一组，每天对各养护区域和事项进行检查，每周所有区域必须检查考核一遍，对检查中发现的问题，进行定位、拍照并实时上传至测评系统。

测评同时依照养护质量标准进行打分，将日考核的平均分数按 50%的比例记入当月考核的成绩。

2. 月考核

由采购人指导，中标人具体实施，根据《月考核评估方案》，组织园林环卫作业单位等相关单位代表参加，每月不定时组织 1~2 次检查考核，组成数个考核小组，各考核组和考核区域路段由测评系统抽签随机决定。对检查中发现的问题，进行定位、拍照并实时上传至测评系统。

月考核的平均分数按 50%的比例记入当月考核成绩。

3. 年度考核

根据《年度考核评估方案》，对本年系统测评数据进行整理，对日常考核问题严重区域、排名落后养护公司负责区域及项目和日常考核未涉及的项目进行考核，并结合月考核的平均成绩计算年度成绩。

4. 专项考核

根据工作需要和采购人的要求组织，考核范围包括迎检考核、创文明城、巩固国家卫生城、防台风暴雨等工作，组织程序与月考核一致，分数纳入月考核平均成绩。

（四）考核成果

由中标人按时制定并提交给采购人，分为《月度考核评估报告》、《季度考核评估报告》、《年度考核评估报告》、《专项考核评估报告》，各项数据汇总应当

由监管系统平台自动生成，对不同考核时间内各养护公司及各项目进行打分排名，由专业人员依据数据和实地考察评估情况进行评估报告的撰写。

三、采购需求

（一）组织策划

中标人必须符合第三方考核评估要求，负责本次项目的整体策划，制定详细完备、可行性高的实施方案和工作计划，有效促进海棠区园林环卫作业质量的进一步提高。同时组织对海棠区园林环卫设备设施配备情况以及作业区域范围进行全面彻底的普查。

（二）团队组建

由于本项目考核评估范围广、工作量较大，需组建不少于 24 名工作人员，其中专家顾问 3 名，管理负责人 1 名，技术人员 6 名，内勤人员 4 名，其他人员不少于 10 名。专家顾问团队需具有园林环卫相关专业高级技术职称以上的专业人员，负责审定各项评估报告及提供相关技术服务支撑。管理负责人、技术人员、内勤人员，要求具有大学本科及以上学历，具有较强的项目管理、问题分析和文字写作能力，负责进行日常对接沟通、手机和整理各类统计材料，撰写各类考核评估报告。其他人员要求负责对全区域和全类型的环卫园林养护工作进行实地考察评估，收集各类信息，实时上传至监控信息平台等。

（三）设施设备及系统平台要求

1. 办公设备要求。需配备必要的实地检查设备和日常办公设备，其中测评员需要全部配备定位仪器和像素满足要求的拍摄终端设备。

2. 交通设备。本次考核评估项目采用车行和步行相结合的方式，以步行为主，需配备不少于 10 辆两轮电动车。

3. 中标人需在海棠区当地建立大屏幕调度指挥中心，设备由中标人自备。

4. 中标人需自主研发建设测评监控系统平台（含手机 APP 端），系统平台实时收集一线测评员上报信息，对上报数据进行分析，自动对各养护公司作业情况进行成绩排名，并实现“立案-整改-结案”的闭环管理流程；监控平台同时具备智慧环卫在线监控等功能，对养护公司各类型作业车辆及人员的作业全过程进行实时化监控督导。（养护公司人员、车辆监管所需设备由养护公司提供）

（四）后勤保障

供应商承诺中标后提供本地化标准服务，配备较强的考核团队和技术团队，保证服务响应时间，并提供联系人、联系地址、联系电话等。

四、采购内容一览表

序号	采购内容	数量	单位
1	专家顾问团队	3	人
	管理负责人	1	人
	专业技术人员	6	人
	一线测评服务人员	10	人
	内勤人员	4	人
2	人员定位器	20	部
3	测评交通工具	10	辆
4	调度指挥大屏显示系统	1	宗
5	手机 APP 测评软件和监管平台运营服务	1	1 年
6	园林环卫设备设施、作业区域普查	15	平方公里
7	垃圾桶标签	10000	个

五、双方权利义务

（一）中标人应当按照合同配备开展中标业务所需的人员和设备，并按照相关法律规定保障所属工作人员的劳动合法权利和福利待遇，承担所属人员的管理和一切安全及法律责任。采购人有权随时对中标人的工作进行检查和指导，采购人应当配合和服从。

（二）中标人所有参与园林环卫作业质量检查考核工作的相关人员必须经过系统培训，掌握考核方法及要点后方可上岗，改进考核方式方法应当提交评估报告并经过采购人同意后实施。采购人负责协助中标人开展相关培训，并对中标人所属工作人员进行相关业务考核，考核不合格的人员采购人有权要求中标人予以辞退。

（三）中标人应当制定《考核评估方案》，实施网格化检查管理，根据养护作业的时间或临时工作安排的时间，合理安排检查考核人员、检查区域和检查时间，确保每周全部区域和养护项目全部检查考核一遍。

(四) 为保证检查考核工作的公平公正, 各考评小组及人员实行检查区域随机抽签或网格轮换制度。

(五) 中标人负责完善内部管理制度, 并提交给采购人监督实施。

(六) 中标人对所提交质量检查考核结果的真实性、完整性、可靠性负责, 并按时提交各项《评估方案》和《评估报告》。

(七) 中标人于中标 30 天内开始实施考核评估工作。

(八) 本合同严禁转包, 否则视为中标人严重违约。

(九) 采购人按月支付服务费给中标人, 由采购人根据监督情况扣罚中标人经费后, 按时支付给中标人中标经费。

(十) 本预算已包括海棠区新建园林环卫绿化项目, 待新建项目列入正常养护作业后, 中标人应无条件列入检查评估范围。

(十一) 中标人与本区外包园林环卫企业应无可能影响本项目实施的利益关系, 否则本合同无效。

(十二) 三亚市政府如出台相关的考核管理办法并被采用后, 双方可按照新规具体实施办法和频次规定另行约定。

六、监督处罚

(一) 监督处罚分以下几种方式:

1. 对违反合同情节轻微的, 每次扣罚经费 100-1000 元 (含 1000 元);
2. 对违反合同情节较重的, 每次扣罚经费 1000-10000 元 (含 10000 元);
3. 对违反合同情节严重的, 每次扣罚经费 10000-50000 元 (含 50000 元)。
4. 对违反合同情况特别严重的, 实行“一票否决”。属中标人所属员工个人行为的, 要求中标人解除该员工合同, 并每人次扣罚中标人经费 1 万-5 万元; 属中标人所属员工 5 人及以上集体行为的, 解除本合同。同时将以上行为记录为失信行为, 在政府门户网站上予以公示。

以上处罚不设上限, 以月度为单位扣罚。处罚有自由裁量的, 一般以最低金额起始扣罚, 依照存在问题的情节轻重、违规次数、造成不良影响范围、损害后果的大小、采取的补救措施、已处罚的类似问题等因素综合评估后, 由采购人在扣罚幅度内自行裁量。

(二) 本规定所称的违反合同情节轻微, 是指以下情形:

在日常例行督查中发现的一般性问题，包括中标人不正确、不认真履行合同约定，不良影响或损害后果较小的行为，包括违反考勤工作纪律行为、问题未及时发现反馈、未按时提交日常、月度考核评估方案及报告等情形。

（三）本规定所称的违反合同情节较重，是指以下情形：

1. 养护作业质量被区委、区政府领导批评和区级机关通报批评的；
2. 养护作业质量被新闻媒体或网络曝光造成不良影响的；
3. 在节日值班、集中整治、拆迁、迎检、会议、应急处突、抢险救灾等比较重要的时间和场合违反合同，造成不良影响或损害后果的；
4. 对违反合同约定要求整改或整改后再次发生的；
5. 对全局性重要工作任务完成造成较大影响的；
6. 未按时提交专项、季度、年度考核评估方案及报告的；
7. 其他造成一定不良影响或损害后果的违反合同行为。

（四）本规定所称的违反合同情节严重，是指以下情形：

1. 养护作业质量被市级以上领导批评或市级以上部门通报批评的；
2. 养护作业质量被省级以上新闻媒体曝光或其他新闻媒体、网络曝光产生严重不良影响的；
3. 在节日值班、集中整治、拆迁、迎检、会议、应急处突、抢险救灾等重要的时间和场合违反合同，造成严重不良影响或损害后果的；
4. 直接影响全局性重要工作任务完成的；
5. 对指出的违反合同问题不承认错误且拒绝整改的；
6. 其他造成严重不良影响或损害后果的违反合同行为。

（五）本规定所称的违反合同情节特别严重，是指以下情形：

1. 违反职业道德和相关法律法规规定，存在向受考单位索贿，接受受考单位贿赂、送礼、请吃等不正当行为，影响公正考核评估的。
2. 存在不公正、不正确、不认真履行考核评估职责，造成考核评估数据严重错误、失实或者随意篡改数据、提交虚假数据，导致考核评估报告与实际工作情况严重不符的。
3. 中标人与本区外包园林环卫企业存在严重影响本项目实施利益关系的。

4. 其他违反合同情节特别严重，直接影响检查考核正常实施和严重降低考核评估效果的行为。

七、服务期限及承包方式

(一) 本项目服务期限为三年，合同每年一签，第二年、第三年的合同在当年预算经费落实到位且年终考核为“优”才能续签。

(二) 中标人履约期间，如果政府出台政策性调整文件需要提前终止合同的，本服务合同将无条件解除，中标人不得提出任何赔偿或补偿要求。

(三) 本项目采取任务包干、人员设备包干、安全包干等全包干的方式实行全承包。中标人按照采购人的服务要求和标准组织服务工作，并接受采购人的监督、检查、指导。

八、付款方式

采购人根据对中标人的考核及扣罚情况，于每月 15 日前将上月服务费拨付给中标人。付款由三亚市海棠区城市管理局负责。

九、其他要求

(一) 投标人应提交壹套正本、陆套副本投标文件和壹份密封《唱标表》。

(二) 本项目预算金额为 1887300.00 元/年，最高限价为 1887300.00 元/年，超出采购预算金额（最高限价）的投标，按无效投标处理。

(三) 投标人须提交投标保证金：叁万元整（30000.00 元）；投标保证金须在 2019 年 5 月 8 日 15：30 之前款到账为准。

(四) 本项目评标委员会共设 7 人，其中：采购人推荐专家 2 人，从海南省综合评标专家库中随机抽取专家 5 人。

(五) 投标报价为完成本项目所有服务内容在内的一切费用的总报价。

(六) 凡涉及招标文件的补充说明和修改，均以招标代理机构在中国海南政府采购网及全国公共资源交易平台（海南省）•三亚市网上公告为准。

第三部分 投标人须知

一、总则说明

(一) 适用范围

本招标文件仅适用于本次招标活动。

(二) 定义

1、采购人一指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2、采购代理机构一指海南博岳招投标服务有限公司。

3、投标人一指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4、中标人一指经评标委员会综合评审，评选出的投标文件符合招标文件要求、评标得分最高、能圆满地履行合同的投标人。

5、货物一指中标人按招标文件和合同的要求，向采购人提供所需的货物及有关技术资料。

6、服务一指招标文件规定投标人须承担的其他相关的义务。

(三) 投标费用

无论投标过程中的做法和结果如何，投标人自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

(四) 招标文件

招标文件由招标文件总目录所列内容组成。投标人应仔细阅读招标文件的全部内容。不按招标文件的要求提供投标文件和资料，将视为无效投标。

(五) 招标文件的澄清和修改

1、招标代理机构有权在投标截止日期前对招标文件进行澄清或者修改。

2、澄清或者修改是招标文件的组成部分。澄清或者修改以发布公告的方式通知所有投标人。

3、采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在

投标截止日期至少 15 日前,以发布公告形式通知所有获取招标文件的潜在投标人;不足 15 日的,采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止日期。

4、在投标截止日期前,招标代理机构可以视采购具体情况,依法延长投标截止日期和开标日期。变更的投标截止日期和开标日期,以发布变更公告的方式通知所有投标人。

(六) 现场考察及答疑会

1、采购人及采购代理机构不组织现场考察,不召开答疑会。

2、除非有特殊要求,招标文件不单独提供招标项目所在地的自然环境、气候条件及公用设施等情况,投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

二、法律责任

供应商有下列情形之一的,依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任:

(一) 向评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员行贿或者提供其他不正当利益;

(二) 中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同;

(三) 未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同;

(四) 将政府采购合同转包;

(五) 提供假冒伪劣产品;

(六) 擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

供应商有前款规定情形的,中标、成交无效。评审阶段资格发生变化,供应商未依照《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十一条的规定通知采购人和采购代理机构的,处以采购金额 5%的罚款,列入不良行为记录名单,中标、成交无效。

三、投标文件的编写

(一) 投标文件计量单位和使用文字

1、投标文件中所使用的计量单位,除招标文件中有特殊要求外,应采用国家法定计量单位。

2、投标文件应使用中文编制。投标文件中必须使用其他文字的,应当附有该文字的中文译本。对于使用了其他文字而未附中文译本,或中文译本不准确的投标,

引起对投标人不利后果的，由投标人对不利后果负责。

（二）现场递交的文件

1、唱标信封（一份）

1.1 《唱标表》（详见招标文件第四部分投标文件格式）；

2、投标文件（按本招标文件规定的份数）

2.1 投标文件封面和目录；

2.2 报价部分（详见招标文件第四部分投标文件格式）；

2.3 商务响应文件（详见招标文件第四部分投标文件格式）；

2.4 技术响应文件（详见招标文件第四部分投标文件格式）；

2.5 投标人认为需加以说明的其他内容。

（三）投标文件格式

1、投标人应按招标文件提供的投标文件格式填写，投标文件必须胶装成册，按要求密封且书写标记，以方便阅读。

2、**《投标文件》应按要求密封完整，《唱标表》必须按要求单独密封提交，未按要求密封《投标文件》和《唱标表》的，其投标无效。**

（四）投标报价

1、《唱标表》中报价为完成本项目所有服务内容在内的一切费用的总报价。

2、报价全部采用人民币表示。

3、投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

3.1 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

3.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

3.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

（五）投标保证金

1、投标保证金须以银行转账方式交纳，必须由投标人基本公户汇出，在招标文件规定时间前到账为准。否则视为无效投标。

指定账户：

户 名：三亚市人民政府政务服务中心

账 号：46050100513600000808

开户行：中国建设银行三亚市分行

2、未按要求提交投标保证金的投标将被视为投标无效。

3、未中标的投标人，其投标保证金将在中标通知书发出后5个工作日内，招标代理机构在全国公共资源交易平台（海南省）·三亚市系统中操作退还投标保证金。

4、中标的投标人，其投标保证金自采购合同签署后5个工作日内，由招标代理机构在全国公共资源交易平台（海南省）·三亚市系统中操作退还投标保证金。

5、发生下列情形之一，投标保证金将被没收：

5.1 开标以后、投标有效期内，投标人撤回其投标；

5.2 投标人在投标过程中违反有关法律法规；

5.3 在投标文件中提供虚假材料；

5.4 中标人拒绝在中标通知书规定的时间内签订合同；

5.5 未按招标文件的规定按时向招标代理机构交纳中标服务费。

（六）投标文件的有效期

1、自开标日起 **90 天内**，投标文件应保持有效。有效期短于这个规定期限的投标，将视为无效投标。

2、特殊情况下，在投标有效期满之前，采购人和采购代理机构可以书面形式要求投标人同意延长投标有效期。投标人可以书面形式拒绝或接受上述要求。拒绝延长投标有效期的投标人有权收回投标保证金，同意延长投标有效期的投标人应当相应延长其投标保证金的有效期，但不得修改投标文件的实质性内容。

（七）投标文件的签署、密封

1、投标文件正本均须打印或印刷，投标文件副本的所有资料，都可以用投标文件的正本复制。投标文件封面上应当清楚地注明“正本”或“副本”。投标文件的

正本和副本内容有不一致的，以正本为准。

2、投标文件的正本和所有副本的每页文件右下角均要求由投标单位法定代表人或经其正式授权的代表亲自签署（签字内容为姓名、姓氏或姓氏首字母），加盖投标单位公章，投标文件加盖骑缝章。

3、全套投标文件应无涂改、无行间插字。除非这些删改是根据招标代理机构的要求实施的，或者是投标人造成的错误且必须修改的。修改处应由投标文件签字人签字证明。

4、投标文件的密封

投标人应将投标文件密封，在所有密封口处粘贴密封条，不得出现裸露密封口，在密封条上标明“_____年__月__日__时之前不得启封”或“密封条”字样，并在密封条与密封件交接处加盖投标人公章。密封件标明招标代理机构名称、项目编号、招标项目名称（包次）、投标人名称及“投标文件”字样，并加盖投标人公章。

5、《唱标表》的密封

投标人应将《唱标表》单独密封，在所有密封口处粘贴密封条，不得出现裸露密封口，在密封条上标明“_____年__月__日__时之前不得启封”或“密封条”字样，并在密封条与密封件交接处加盖投标人公章。密封件上须标明招标代理机构名称、项目编号、招标项目名称（包次）、投标人名称及“唱标表”字样，并加盖投标人公章。

（八）投标文件的修改和撤销

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人及采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

（九）投标文件响应

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

（十）投标品牌

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查

的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由获得产品生产厂家针对本项目授权的投标人获得中标人推荐资格，授权情形相同者，投标报价最低者获得中标人推荐资格，投标报价相同者采取随机抽取方式确定中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按此款规定处理。

（十一）价格优惠

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

投标人同时满足以下情况一种以上情形者，**不重复享受本项优惠**。均按一次折扣（6%）的优惠折算后计算投标报价得分。

1、小微企业

1.1 小微企业（供应商）：指符合《小企业划型标准规定》的投标人，通过投标提供该企业制造的货物，由该企业承担的工程或者服务，或者提供其他小微企业制造的货物。本项所指货物不包括使用大型、中型企业注册商标的货物。

1.2 投标人为小型和微型企业，必须提供“中小企业声明函”（详见格式）。

中小企业认定标准为：

1.2.1 本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号）。

1.2.2 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

2、监狱企业

2.1 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）等出具的属于监狱企业的证明文件。

3、残疾人福利性单位

3.1 符合财政部 民政部 中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号要求。投标人为残疾人福利性单位，必须提供“残疾人福利性单位声明函”（详见格式）。

3.2 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

3.3 中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

特别声明:对于未能按照要求填写及未能提供证明资料或提供资料不完整的视同未提供，不享受价格优惠。

四、有下列情形之一的，属投标无效

- (一) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的。
- (二) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的。
- (三) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的。
- (四) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。
- (五) 逾期送达的投标文件。
- (六) 投标文件未按招标文件要求密封。
- (七) 投标文件未能按照招标文件要求编制。
- (八) 投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标；投标人串通投标是指：
 - 1、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
 - 2、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
 - 3、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
 - 4、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
 - 5、不同投标人的投标文件相互混装；
 - 6、不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- (九) 有效期短于规定期限的投标。
- (十) 未经财政部门核准，提供进口产品的。
- (十一) 交货期、质保期、付款方式不满足招标文件要求的。
- (十二) 投标人提供的投标文件不完整，评标委员会无法比较和评审的。
- (十三) 不符合招标文件中规定的其他实质性要求。
- (十四) 投标人资格条件不符合国家有关规定和招标文件要求，或者拒不按照

要求对投标文件进行澄清、说明或者补正。

(十五) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间提供书面说明, 必要时提交相关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的。

(十六) 参加开标的投标代表未取得投标法定代表人授权或被授权人未出具有效身份证明。

(十七) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

五、出现下列情形之一的, 给予废标

(一) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质性响应的供应商不足三家的;

(二) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(三) 投标人的报价均超过了采购预算, 采购人不能支付的;

(四) 因重大变故, 采购任务取消的。

六、开标和评标

(一) 开标

1、开标应当在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间进行。

2、开标由采购人或者采购代理机构主持, 邀请投标人参加。

2.1 送达投标文件的投标人代表应为法定代表人或授权委托人。投标时, 投标人代表应携带本人身份证原件、法人授权委托书原件(法定代表人现场投标者除外)签到。

2.2 投标文件由专人送交, 投标人应将投标文件按招标文件要求送至开标地点。未密封或未按规定密封的投标文件不予接受。

2.3 投标人的法定代表人或其授权委托人未准时参加开标仪式的视同认可开标结果。

3、开标时, 应当由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况; 经确认无误后, 由采购人或者采购代理机构工作人员当众拆封, 宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容。投标人不足 3 家的, 不得开标。

4、开标过程应当由采购人或者采购代理机构负责记录, 由参加开标的各投标人

代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。

5、投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

（二）评标

1、评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

1.1 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

1.2 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

1.3 对投标文件进行比较和评价；

1.4 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

1.5 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

2、评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3、评标原则 “公平、公正、科学、择优、效益”为本次评标的基本原则，评标委员会将按照这一原则的要求，公正、平等地对待各投标人。同时，在评标时恪守以下原则：

3.1 客观性原则：评标委员会将严格按照招标文件的要求，对投标人的投标文件进行认真 评审，评标委员会判断投标文件的评审仅基于投标文件本身而不靠外部证据；

3.2 统一性原则：评标委员会将按照统一的评标原则和评标办法，用同一标准进行评标；

3.3 独立性原则：评审工作在评标委员会内部独立进行，不受外界任何因素干扰和影响，评标委员会成员对出具的专家意见承担个人责任；

3.4 保密性原则：评标委员会成员及有关工作人员将保守投标人的商业秘密；

3.5 综合性原则：评标委员会将综合分析评审投标人的各项指标，而不以单项指标的优劣评定中标候选人；

3.6 少数服从多数原则：评标委员会成员应当依法独立评标，遵守评标工作纪律。对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出评审结论；

持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见并说明理由；不签署不同意见的，视为同意。

4、评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

5、对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

6、评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

7、**评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。**投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

七、中标人的确定及供货合同的签订

（一）中标人的确定

1、招标代理机构在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人。

2、采购人在收到评标报告后 5 个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人。采购人确定中标人后，发布中标公告并同时由招标代理机构以书面形式向中标人发出中标通知书。中标通知书一经发出即发生法律效力。

（二）中标结果查询网站：

中国海南政府采购网：www.ccgp-hainan.gov.cn、全国公共资源交易平台（海南省）·三亚市：<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/syggzy/>。

（三）悔标责任

1、中标通知书发出后，中标人无正当理由不得放弃中标。

2、采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和

中标人投标文件作实质性修改。

（四）合同的签订说明

1、采购人和中标人应当按照中标通知书规定的期限签订合同。中标通知书规定的期限最长不得超过 30 天。

2、中标人拒签合同，或不能在规定的期限内与采购人签订合同，采购人有权取消其中标资格，其投标保证金不予退还。

3、中标人放弃中标或被取消中标资格后，采购人有权按评审委员会推荐的顺序确定备选中标候选人中标并与其签订合同。所有被确定中标的候选中标人均放弃中标或被取消中标资格，采购人应当重新组织招标。弃标或被取消中标资格的供应商不得参加重新招标。

4、中标人拒签合同或放弃中标是违约行为，应当依法赔偿违约行为给采购人造成的实际损失。

5、前款所称“违约行为给采购人造成的实际损失”，是指顺延中标人的中标价格高于违约人中标价格的高出部分。

6、招标文件、中标通知书、中标人的投标文件及其澄清文件，均为签订合同的依据。

7、采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国合同法》。

8、对于中标人违反采购合同约定的行为，采购人应当及时处理，依法追究其违约责任。

9、政府采购当事人违反本办法规定，给他人造成损失的，依法承担民事责任。

（五）履约保证金

1、中标人须将履约保证金交至**采购人指定的账户**。

2、中标人必须按时保质保量完成合同内容，否则其履约保证金将不予退还。

3、履约保证金将在中标人履行完合同所有义务后，由**采购人**凭履约保证金收款收据在 5 个工作日内无息退还。

八、质疑、投诉

（一）质疑

1、供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向本代理机构或向采购人提出质疑。

2、质疑必须以书面形式提出。质疑书必须由提出质疑的供应商的法定代表人亲笔签署，并加盖单位公章。质疑书所附证书、资质等相关材料必须为原件复印件，不接受影印件、扫描件等。

3、未按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定要求提交的质疑不予受理。

（二）投诉

供应商对质疑事项的答复不满意，或者没有在法定期限内得到答复的，可以依法向政府采购监管部门进行投诉。

九、其他事项

招标代理机构向中标人一次性收取三年招标代理服务费用。招标代理服务收费采用差额定率累进计费方式，收费标准按照下表执行。中标人应当在领取中标通知书的同时，向招标代理机构交纳中标服务费。

招标代理收费标准

中标金额（万）	收费标准
100 以下	1.5%
100-500	1.1%
500-1000	0.8%
1000-5000	0.5%

第四部分 投标文件格式

一、报价文件格式

(一) 法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：我 (姓名) 系 (投标单位名称) 的法定代表人，现授权委托 (投标单位名称) 的 (姓名) 为我公司代理人，以本公司的名义参加海南博岳招投标服务有限公司组织的编号为 (招标项目编号) 的招标活动。代理人在开标、评标、合同签订过程中所签署的一切文件、处理与本招标活动有关的一切事务，我均予以承认。

代理人在授权委托书有效期内签署的所有文件不因授权委托的撤销而失效。除非有撤销授权委托的书面通知，本授权委托书自投标开始至合同履行完毕止。

代理人无转委托权。特此委托。

投标人：（填写名称并盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

授权委托人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

法定代表人身份证明

投标人名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人（盖单位公章）：

年 月 日

附：法定代表人身份证复印件，若身份证为新版身份证，必须提供正面、背面双面身份证复印件。

(二) 唱 标 表

项目编号：

金额单位：元

采购人：

序号	项目名称	投标报价（元/年）	备注
1		小写：	请注明是否享受价格优惠，附件证明
		大写：	
服务期限：__3__年			
投标报价为完成本项目所有服务内容在内的一切费用的总报价。_____			

备注：该表须一式两份，一份编制于投标文件报价部分，一份单独密封提交用于开标时唱标。此表内容不可更改，必须如实完整填写。

投标人（填写名称并盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

(三) 投标报价明细表

项目名称：

项目编号：

单位：元

序号	内容	单位	数量	投标单价	投标报价	备注
1						
2						
...						
合计						

备注：

1、投标人必须按“投标报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。

2、“投标报价明细表”各分项报价合计应当与“唱标表”总价相等。

投标人（填写名称并盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

二、商务响应文件

(一) 投标书

海南博岳招投标服务有限公司：

我们收到贵公司_____（招标项目名称和编号）招标文件。经仔细阅读和研究，决定参加投标。

1、按照招标文件的要求，我们提供的《唱标表》包括了完成该项目所有服务内容在内的一切费用。

2、我公司已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

3、我公司认可并同意提供贵公司招标文件中要求提供的与其投标有关的一切数据或资料。

4、一旦我公司中标，我公司愿意履行自己在投标文件中的全部承诺和责任。

5、我公司认可并愿意遵守招标文件中对投标人的所有规定。

6、我们同意按招标文件中的规定，本投标文件的有效期限为开标后90天。

7、我们愿意遵守招标文件中所列的收费标准。

8、我们承诺该项投标在开标后至投标有效期截止前保持有效，不作任何更改和变动。

9、我公司知道如用虚假材料或恶意方式向贵公司提出质疑，将承担相应的法律责任。同时，我公司承诺：如果有上述行为，我公司将无条件承担贵公司相关的调查论证费用。

10、我们愿意按招标文件的规定交纳_____元的投标保证金；

与本投标有关的一切正式函电请与下列地址联系：

地址：

邮政编码：

联系人：

联系电话：

投标人：（填写名称并盖章）

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

(二) 资格申明信

致:海南博岳招投标服务有限公司

为响应你方组织的_____采购项目的招标活动 [项目编号为: _____],我方愿意参与投标。

我方在法律、财务和运作上是符合招标文件对投标人的资格要求,提交所有文件和全部说明是真实的和正确的。

我方理解你方可能还要求提供更进一步的资格资料,并愿意应你方的要求提交。

投标人: (填写名称并盖章)

法定代表人或授权委托人: (签字或盖章)

日期: 年 月 日

(三) 商务条款偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	项目	招标文件要求	投标响应	响应/正偏离/负偏离	备注
1	资格证明文件				
2	投标文件有效期				
3	投标文件份数				
4	投标保证金				
5	服务期限				

- 注：1. 供应商必须按上表格式把招标项目的全部商务条款列入此表。
2. 供应商必须据实填写，不得虚假填写，否则将取消其投标或中标资格。
3. 响应：投标应答满足招标文件基本要求；正偏离：投标应答优于招标文件要求；负偏离：投标应答低于招标文件要求。

投标人：（填写名称并盖章）

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

日期：

（四）投标人简介

1、资格证明文件：

（1）投标人营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证副本等复印件（或已办理三证合一手续的投标人，须提供三证合一证件复印件）；

（2）法人及授权委托人身份证复印件；

（3）近期社保金缴费凭证复印件；

（4）近期纳税证明复印件；

（5）投标人认为需要提供的其它资格证明文件。

2、投标人简介：包括投标人概况、管理组织机构、经营情况、企业信誉、人员状况等；

3、招标文件规定的或其它投标人认为需要提供的内容。

投标人：（填写名称并盖章）

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

(五) 投标保证金

致:海南博岳招投标服务有限公司

我司参加招标编号为_____项目的招标活动,于_____年___月___日交纳投标保证金_____元。交纳方式为银行转帐。

附:缴纳投标保证金凭证

投标人(公章):_____

年 月 日

(六) 反商业贿赂承诺书

我公司郑重承诺：

在_____招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费和宴请等；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

公司法人代表： （签字）

法人授权代表： （签字）

（公司公章）

年 月 日

(七) 无重大违法犯罪行为记录声明

本公司郑重声明，我方在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法犯罪行为记录。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

（八）信用查询记录

根据财库（2016）2017/4/17125号文的规定，各投标人需通过“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）或中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询信用记录，并打印网站查询结果的截图（**查询时间必须为报名后、开标前**）。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位拒绝其参与政府采购活动（提供网站截图）；

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

（九）小型、微型企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）和《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本公司为_____（请填写：小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型、中型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

（注：如为小微企业，需在《唱标表》备注栏中注明，且在唱标信封中附小微企业声明，否则其投标报价不做优惠折算。此格式仅适用于满足小微企业情况使用。）

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

（十）残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

（注：如为残疾人福利性单位，需在《唱标表》备注栏中注明，且在唱标信封中附残疾人福利性单位声明函，否则其投标报价不做优惠折算。此格式仅适用于满足残疾人福利性单位情况使用。）

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

三、技术响应文件

(一) 技术标准要求偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	内容	技术标准及要求		响应/正偏离/ 负偏离	备注
		招标文件	投标文件		
1					
2					
3					
4					
5					
.					
n					

注：1. 供应商必须把招标产品的全部服务内容列入此表。

2. 供应商必须据实填写，不得虚假填写，否则将取消其投标或中标资格。

3. 响应：投标应答满足招标文件基本要求；正偏离：投标应答优于招标文件要求；负偏离：投标应答低于招标文件要求。

投标人：（填写名称并盖章）

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

日期：

(二) 服务计划

(格式由投标人自行拟定)

(三) 投标人认为需要提供的其它资料

第五部分 合同

合同书

项目名称： _____

项目编号： _____

甲 方： _____

乙 方： _____

签署日期： 年 月 日

甲方：

甲方地址：

乙方：

乙方地址：

(项目名称)由海南博岳招投标服务有限公司以_____ (项目编号) 号招标文件在国内以公开招标方式进行采购。经评委确定_____ (乙方) 为中标单位。甲乙双方同意按照下面的条款和条件签署本合同。

一、服务内容

_____。

二、服务标准及要求

_____。

三、验收要求 (含地点和方式)

_____。

四、承包方式、服务期限

_____。

五、履约保证金及付款方式

乙方向甲方交纳履约保证金：_____。

甲方根据对乙方的考核及扣罚情况，于每月 15 日前将上月服务费拨付给中标人。付款由甲方负责。

六、责任约定

_____。

七、争议的解决方式

1、在解释或者执行本合同的过程中出现疑问或发生争议时，双方应通过协商方式解决。

2、经协商不能解决的争议，可向当地法院提起诉讼。

3、除有争议部分外，本合同其他部分仍应按合同条款继续履行。

八、本合同未尽事宜，经双方协商后可签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具

有同等的法律效力。

九、本合同一式捌份，甲、乙双方各执叁份，财政局和招标采购代理机构各执壹份。

甲方签章：

乙方签章：

统一社会信用代码：

统一社会信用代码：

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

开户行：

开户行：

账 号：

账 号：

合同签订时间： 年 月 日

声明：本合同标的经海南博岳招投标服务有限公司依法定程序采购，合同内容与招投标文件内容一致

鉴证方：海南博岳招投标服务有限公司

年 月 日

第六部分 评标方法和标准

(一) 审查表

资格性审查

序号	审查项目	有效投标认定条件	投标人		
			1#	2#	N#
1	投标人的资格	符合招标文件对投标人资格的要求			
2	投标文件递交	一份正本，六份副本			
3	投标保证金	按时、足额缴纳了投标保证金			
4	投标报价	投标报价唯一；未超出预算(最高限价)			
5	信用记录	无严重违法失信行为记录			
结论					
备注：经采购人、招标代理机构审查，投标人数量须不少于三家，否则项目招标失败。					

符合性审查

序号	审查项目	有效投标认定条件	投标人		
			1#	2#	N#
1	投标有效期	投标有效期满足 90 天			
2	服务期限	符合招标文件要求			
3	投标报价	无《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第六十条描述之情形			
4	其他	无招标文件规定的“投标无效”情形			
结论					
备注：经评标委员会审查，投标人数量须不少于三家，否则项目招标失败。					

说明：

- 1、表中只需填写“√、通过”或“×、不通过”。。
- 2、本表实行“一项否决”原则，只有全部是“√、通过”，结论才是“合格”。
- 3、只有结论是合格的投标人，才能进入下一轮评审；不合格的投标人被淘汰。

（二）评分标准

本招标项目的评标办法采用综合评分法。满分为 100 分，其中：价格 10 分，商务技术 90 分。综合得分最高者为第一中标候选人。

一、价格评分（10 分）

（一）价格得分计算公式

评标基准值=有效投标人的最低投标报价

报价得分=评标基准值/投标报价×10%×100 分。

注：价格得分取小数点后两位，四舍五入。

有效投标人为未被评标委员会判定为无效投标的投标人。

（二）价格优惠资格说明

投标人为政府扶持特殊企业（小型和微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位）者，投标人同时满足一种以上情形者，均按一次折扣（6%）的优惠折算后计算投标报价得分。投标人满足此规定的，在唱标信封中，附声明函及相关证明文件且在《唱标表》备注栏中如实填写，对于未能按照要求填写及未能提供证明资料或提供资料不完整的视同未提供，不享受价格优惠。

二、商务评分（40 分）

序号	评分项	评分标准	最高得分
1	同类项目业绩 (12 分)	2017 年 1 月 1 日至今，投标人具有地市级以上城市管理方面（城管、环卫、园林）类似项目（考核、暗访、测评）业绩，每具有一项类似业绩得 3 分，最高得 12 分。（提供合同原件、中标通知书原件及市级及以上政府采购网中标公示网页完整截图，否则不作为得分依据）	12 分
2	投标人综合实力 (16 分)	1、投标人取得双软企业认证者得 1 分，否则得 0 分。（以相关证明文件原件作为得分依据）	1 分
		2、投标人取得高新技术企业者得 1 分，否则得 0 分。（以相关证明文件原件作为得分依据）	1 分

		3、投标人 2017 年以来取得过市级及以上相关单位颁发的守信用重合同企业荣誉证书者得 1 分，否则得 0 分。（以相关证明文件原件作为得分依据）	1 分
		4、投标人取得 ISO9001 质量管理体系认证者得 1 分，否则得 0 分。（以相关证明文件原件作为得分依据）	1 分
		5、投标人取得 ISO20000 信息技术服务运维管理体系认证者得 1 分，否则得 0 分。（以相关证明文件原件作为得分依据）	1 分
		6、投标人取得 ISO27001 信息安全管理体系统认证者得 1 分，否则得 0 分。（以相关证明文件原件作为得分依据）	1 分
		7、投标人取得 AAA 信用企业认证者得 1 分，否则得 0 分。（以相关证明文件原件作为得分依据）	1 分
		8、投标人取得 CMMI3 软件成熟度以上认证者得 3 分，否则得 0 分。（以相关证明文件原件作为得分依据）	3 分
		9、投标人取得第三方测评方面 SC11 科学研究服务认证者得 4 分，否则得 0 分。（以相关证明文件原件作为得分依据）	4 分
		10、投标人取得测量管理体系认证者得 2 分，否则得 0 分。（以相关证明文件原件作为得分依据）	2 分
3	信息化水平 (4 分)	1、投标人取得第三方（考核、暗访、测评）系统平台软件著作权者得 2 分，否则得 0 分；（以相关证明文件原件作为得分依据。软件著作权取得时间应在在招标公示发布日期之前，否则无效）	2 分
		2、投标人取得智慧环卫监管平台软件著作权者得 2 分，否则得 0 分。（以相关证明文件原件作为得分依据，软件著作权取得时间应在在招标公示发布日期之前，否则无效）	2 分
4	本地化服务能力 (3 分)	投标人在项目地设有公司或分公司且成立时间 1 年以上（以工商注册资料为准）者得 3 分，设有办事处（以营业场所租赁发票为准）者得 1 分，否则得 0 分。（提供相关证明材料复印件）	3 分

5	人员情况 (5分)	1 投标人拟投入本项目人员具有高级环境治理工程师证书的，每提供一人得1分，最多得3分。（需提供以上人员证书及2018年以来不少于6个月的缴纳社保证明，否则不得分） 2 投标人拟投入本项目管理人员具有相关专业高级职称的，每提供一人得1分，最多得2分。（需提供以上人员证书及2018年以来不少于6个月的缴纳社保证明，否则不得分）	5分
---	--------------	---	----

三、技术评分（50分）

序号	评分项	评分标准	最高得分
1	服务方案 (10分)	对项目有较为准确的理解，有明确的项目管理工作的指导思想和管理目标，制定科学的管理措施、考核指标，并围绕指标制定日常考评方案：优得7.1-10分；良得4.1-7分；一般得0.1-4分；未提供者得0分。	10分
2	服务进度安排、施工组织计划、任务及目标 (10分)	根据投标人提供的项目服务进度计划安排的完备和可行性，对考核评估工作的目标、任务、组织、对考核评估人员的管理要求等方案安排合理、清晰、可行：优得7.1-10分；良得4.1-7分；一般得0.1-4分；未提供者得0分。	10分
3	信息汇总管理方案 (12分)	监控平台系统软件设计先进、质量优秀，具备智能化、数字化和可视化等特点；信息汇总管理、数据统计等准确科学、快速详细，对项目全过程能够有合理的控制程序或应对措施；评估报告编撰严谨科学，依据合理性、科学性、客观性进行综合分析，意见和建议具有前瞻性和可行性：优得8.1-12分；良得4.1-8分；一般得0.1-4分；未提供者得0分。	12分
4	评估重点、难点及解决对策 (10分)	投标人针对本次项目中的考核评估重点和难点把握全面、剖析准确，解决办法有针对性、切合实际、理念突出、可行性高：优得7.1-10分；良得4.1-7分；一般得0.1-4分；未提供者得0分。	10分

5	质量保障措施 (8分)	项目质量保障措施设计科学、制度完善、服务承诺完全满足需求：优得 6.1-8 分；良得 0.3-6 分；一般得 0.1-3 分；未提供者得 0 分。	8分
---	----------------	---	----