# 用户需求书

# 一、项目概括

1、名称：澄迈公安局“放管服”设备；

2、预算：162.335万人民币,投标总报价超过采购预算的将视为无效投标；

3、交付时间：签订合同之日起30天内；

4、成果交付地点：用户指定

5、付款方式：按照合同约定的付款方式付款；

6、伴随服务要求：配合用户完成项目的审查；

7、验收要求：由采购单位组织验收；

8、按照国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知，同等条件下优先采购节能产品。

# 二、供应商资格要求

1、必须在本公司报名并购买招标文件参加本项目的，并提交投标保证金的。

2、本次招标要求供应商须具有独立法人资格，营业执照的范围须包含相关经营范围（须提供工商营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本复印件或三证合一证复印件加盖公章)。

3、具有良好的商业信誉和具有依法缴纳社会保障资金的良好记录(提供2018任意连续三个月的社保缴费记录和纳税证明复印件并加盖公章)

4、提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明（需提供声明函）。

5、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询截图：投标人未被人民法院列为失信执行人。

6、投标人必须对本项目内所有的内容进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标，否则视为无效投标。

7、本项目不接受联合体投标。

# 三、采购清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购品目名称** | **单位** | **数量** |
| 1 | 临时居民身份证自动制证机 | 台 | 15 |
| 2 | 居住证制证签注一体机 | 台 | 4 |
| 3 | 居民身份证自助受理拍照一体机 | 台 | 3 |
| 4 | 人证同一核验设备 | 台 | 28 |
| 5 | 居民户口簿业务服务终端设备 | 台 | 15 |
| 6 | 指纹采集器 | 台 | 15 |
| 7 | 人像自助采集设备 | 台 | 10 |

# 四、技术参数及要求

注：带★号必须满足，否则视为无效投标。

**设备1：临时居民身份证自动制证机**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **技术规格要求** |
| 1 | 机柜 | ★采用1.5mm冷轧板焊接而成，外壳结实，表面喷塑，丝印，外观美观大方 |
| 2 | 控制系统 | ★采用PLC，继电器，步进驱动自动化系统组成，稳定性高，可靠性好 |
| 3 | 制证效率 | ★ 35-40张/小时 |
| 4 | 打印方式 | 黑白彩色喷墨 |
| 5 | 打印分辨率 | ★1200\*1200DPI |
| 6 | 墨盒制证量 | ★ ≥2000 张证（采用外挂式连续供墨系统，制证量高，加墨方便） |
| 7 | 工作噪音 | ≤50dB(A) |
| 8 | 过塑温度 | ★50-300℃可调（采用高精度温控器设定，温度可精确到1℃） |
| 9 | 过塑型式 | 1.横向推入双轴辊，采用棒体加热，温度均匀  ★2.过塑机构采用新型方式设计，能做到过塑的时候不会把证件卷入到滚轮内(市面上的设备会出现把证件卷入滚轮) |
| 10 | 原材料放置 | ★采用抽屉式拉出存放，每个格子存放相应的材料（可依据客户需求改成存放多张膜） |
| 11 | 输入电压 | 220VAC/50Hz |
| 12 | 整机功率 | ★400W |
| 13 | 通讯接口 | 目前是2各USB与设备直连，亦可通过HUB转换，只需一个USB与设备直连 |
| 14 | 工作温度 | 5-40℃ |
| 15 | 工作湿度 | 20-80%RH(非冷凝) |
| 16 | 外形尺寸 | 台式，尺寸 ≤ 550mm\*330\*430 |
| 17 | 整机重量 | 35Kg （含包装） |
| 19 | 打印机费墨处理方式 | ★采用打印机自带费墨处理系统，保证设备内部干净整洁 |
| 20 | 机械平台 | ★采用工业真空泵系统，保证设备移栽过程中，吸膜或卡体的稳定性（吸附性牢靠） |
| 21 | OCR识别（选配） | ★OCR号码识别能做到99%的准确率 |
| 22 | 检测报告 | ★需提供第三方检测报告 |

**设备2：居住证制证签注一体机**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **技术规格要求** | |
| 1 | 打印方式 | 热升华彩色打印+可擦写打印 |
| 2 | 分辨率 | 打印分辨率：300点/英寸，256灰度 |
| 3 | 打印速度 | 打印和可擦写并行打印每小时可生产高达225张卡片 |
| 4 | 进卡盒容量 | 进卡盒容量：≧500张 |
| 5 | 出卡盒容量 | 出卡盒容量：≧100张 |
| 6 | 通讯方式 | USB接口和以太网10/100网络通讯 |
| 7 | 控制面板 | 配置LCD显示屏、4个控制按钮和1个LED指示灯，实时显示设备状态 |
| 8 | 可接受的卡片 | 符合ISO ID-1/CR-80标准大小的卡片 |
| 9 | 卡片适应度 | 自适应卡片厚度 |
| 10 | 控制模块 | 符合SA模块及PSAM卡 |
| 11 | 卡片尺寸 | ISO CR80 – ISO 7810（53.98mm \* 85.60mm） |
| 12 | 模块连接 | 原厂设计生产，各模块间自由无缝对接无需额外传送机构极大的避免设备运行的故障率 |
| 13 | 设备结构 | 纯金属框架结构极大的提高设备的稳定性 |
| 14 | 安全锁 | 入卡箱、出卡箱、打印模块均培优物理安全所保证卡片和色带的安全使用。 |
| 设备配有防盗锁孔 |
| 15 | 包装 | 各模块分别独立包装，均放有防摔泡沫，保证设备远程快递运输的安全性 |
| 16 | 配件 | 各打印模块、签注模块可以互换通用，打印头和各零配件均可通用，极大的节约了用户零配件的储备成本 |
| 17 | 维护 | 各模块系自由组合，设备万一出现故障用户可不使用任何工具随时撤出故障设备单独维修 |
| 18 | 耗材容量 | 大容量色带每卷可打印1000张彩色卡片，避免用户频繁更换耗材 |
| 19 | 控制模块 | 可自由选配非接触式、接触式芯片编码模块和磁条卡编码模块，以及激光防伪覆膜模块和双面翻转模块 |
| 20 | 内存 | 64M |
| 21 | 驱动安装 | 可实现免驱动傻瓜式安装，实现即插即用 |
| 22 | 产品功能要求 | （1）用于打印居住证卡片固定项部分信息及照片； （2）与海南省公安厅流动人口管理系统的密钥兼容； |

**设备3：居民身份证自助受理拍照一体机**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **技术规格要求** |
| 1 | 集成摄影柜 | 材料：优质钢材钣金 尺寸：长130 x 宽80 x 高200厘米  重量：约250KG。  设备顶部有LED灯箱，含脚轮，可自由移动，适应所有室内环境光，具有触电、过载保护功能。视频预览具有光线反射原理。具备节能模块，自动感应并开启（或关闭）灯光系统。 |
| 2 | 拍照、受理主机 | 双核四线程I3 4010U 1.7G处理器，64GB固态硬盘，4G内存（可扩展8G），含RJ45/3G/4G/Wifi网络插槽接口，12V/5A直流适配器供电，超低能耗。  采用17寸双屏液晶显示器，其中17寸操作屏带红外触摸屏，以及17寸液晶屏+单向透视玻璃构成视频实时预览模块。 |
| 3 | 身份证阅读器 | 1. 符合A450-2013、GA467-2013 标准 2. 符合C S P - V05-001《社会公共安全产品认证实施规则居民身份证阅读机具产品》规范 3. 有效读卡距离0 ～ 5cm 4. 平均无故障工作时间（MTBF）≥ 5000 小时 5. 使用环境：工作温度：0℃～ 50℃ 相对湿度：≤ 90％ 大气压力：86kPa ～ 110kPa 6. 重量：163g 7. 外形尺寸（长×宽×高）: 113×86×21.5mm |
| 4 | 指纹仪 | 1. 传感器类型光电传感器 2. 传感器寿命100 万次以上 3. 指纹有效图像尺寸12.8MM\*18MM 4. 指纹采集器窗口面积32mm\*20mm 5. 采集方式平面按捺 6. 图像像数256\*360 7. 分辨率500DPI 误差范围：－1%－+2% 8. 图像畸变≤2% 9. 采集速度≥6 帧/秒 10. 图像灰色级256 级 11. 图像背景灰度值225－255 12. 灰色动态范围≥150 级 13. 图像背景灰色不均度≤10% 14. 电源USB 供电 15. 工作温度－10℃－55℃ 16. 相对湿度20%－90% 17. 体积51.4×20.5×25 18. 重量100g 19. 抗静电指标15kv |
| 5 | 扫描器 | 图像传感器：CMOS  光源：620nm可见红光二级管  触发方式：蜂鸣器&LED指示灯  分辨率：30万像素  接口：USB  识读精度：4mil  外观尺寸（长宽高）：50x37x22mm  最低对比度：>=30%  识读码制：一维/二维  最大功耗：1060mw  工作电压：5V  电流：最大电流212mA 工作电流：156mA-212mA  温度：储存温度：-40℃-60℃ 工作温度：0℃-50℃  扫描角度：倾斜：±55度 旋转：±25度 偏转：±75度 |
| 6 | 摄像头 | 150度100万像素监控摄像头：  尺寸：65mm × 9mm×10.7mm，可视距离15CM-150CM，usb2.0，图像分辨率：320x240/640x480/800x600/1280x720  500w像素人脸比对摄像头  尺寸：62.0mm x 9.0mm x 5.85mm，可视距离10 cm ~ ∞，usb2.0，图像分辨率：2592x1944/1920x1080/1280x720/640x480/320x240 |
| 7 | 证件照片采集软件 | 1. 拍照过程可快至10秒钟/人； 2. 支持身份证阅读器（选配）读取身份证号也可手工录入； 3. 支持身份证的拍照，自动处理和自动保存在局域网共享（或者公安内网ftp）目录下； 4. 全程简洁语音提示功能，清晰引导使用者快速完成拍照，整个过程可达25秒/人； 5. 三步完成所有操作：调坐姿---拍照选照---保存照片； 6. 具有自动寻找人脸特征功能，即使人不是居中，也可自动进行人像定位，以确保处理后证照中的人像居中； 7. 具有自动按照证照的头顶距离、脸宽、眼睛距底边距离等参数完成自动裁切的功能； 8. 具有自动调整皮肤颜色功能，以确保肤色的统一及办证所需证照的输出质量； 9. 具备相片质量自动检测功能，如果不合格，提示重新拍，以提升相片拍照质量； 10. 具有自动进行背景色的RGB处理功能（如：白底去除），使证照背景色的RGB值均匀一致； 11. 可实时检测证照，并给出不合格指引； 12. 可实时预览视频，让操作人员感觉在照镜子，用户体验良好； 13. 实时预览视频中，具备头像轮廓，以引导使用者调整正确的坐姿； 14. 使用者可多次拍照，选择自己满意的证照效果； 15. 通过拍照室内的蓝色拍照快捷按键，由软件控制相机拍照；通过拍照室内的座位高度调节按钮，控制座椅高度调节； 16. 利用红外线控制灯光系统开启；   提供完整的包装（含软件光盘、加密狗、软件说明书）。 |
| 8 | LED摄影灯系统 | 前景灯(500\*112mm)具备恒定的LED常亮灯源，左右脸及额头受光均匀，功率11W\*4=44瓦，电压12V，电流0.90A，超低功耗，照射角度大，光覆盖面积广；背景灯(800\*675mm)采用白色磨砂扩散板，使照片背景色更加纯白均匀，发丝更清晰，功率6W\*1=6瓦，电压12V，电流0.50A；前景灯5500K-6000K正白光，其白色面板均采用业界顶级的进口三菱导光板，光线均匀，光线传输通过率高，外罩磨砂扩散板，保证了光线的均匀扩散，利于证件照的布光，均采用12V恒压，直流供电。 |
| 9 | 照相机及适配器 | 有效像素约1800万像素,最大分辨率 5184 × 3456，图像感应器尺寸 约22.3×14.9毫米，自动对焦点 9个自动对焦点（中央为对应F5.6的十字型自动对焦），对焦亮度范围 EV 0 - 18（中央对焦点） EV 1 - 18 （其他对焦点），（单次自动对焦、23℃、ISO 100），对焦模式 单次自动对焦、人工智能伺服自动对焦、人工智能自动对焦、手动对焦，自动对焦辅助光 由内置闪光灯发出的短促连续闪光，测光模式 63区TTL全开光圈测光，测光范围 EV 1 - 20（23℃、ISO 100），曝光控制 程序自动曝光（场景智能自动、闪光灯禁用、创意自动、人像、风光、微距、运动、夜景人像、程序）、快门优先自动曝光、光圈优先自动曝光、手动曝光，ISO感光度（推荐的曝光指数） 基本拍摄区模式：在ISO 100 - 3200之间自动设置，※人像：ISO 100，创意拍摄区模式：在ISO 100 - 6400之间手动设置（全档增量）、在ISO 100 - 6400之间自动设置、ISO自动时可设置最大ISO感光度、或ISO感光度扩展为“H”（相当于ISO 12800），快门速度 1/4000至30秒（在所有拍摄模式下）、B门，闪光同步速度为1/200秒，短片拍摄 记录尺寸和帧频 1920×1080（全高清）。配7.4V/2A电源适配器，输入：AC100-240V 50/60Hz输出：7.4V-2A，具有过压、过流、短路保护功能。 |
| 10 | 雷达人体感应设备 | 1. 工作电压: DC12V  2. 环境温度:-20℃-+50℃  3. 自身功耗:<0.016W  4. 负载类型:白炽灯、排气扇；各类灯具、电器通用  5. 负载功率:双极性(阻性<=80W,感性<=40W)  6. 输出形式：正向输出（平时关，感应开）  7. 光控范围(可调):5Lux-500Lux±20%（出厂设置在5LUX±20%）  8. 延时关闭时间(可调:)16-180秒±30%(出厂设置在16秒±30%)  9. 感应范围:<=8米  10、自动控制LED灯光系统。  11、实现无人操作时自动关闭电源进行节能。 |
| 11 | 升降座椅 | 具有可电动调节高度的座位（可通过快捷按钮进行控制），可升降高度范围47.5-72.5cm，最大推力负荷300KG，行程250  mm，负载150KG时的速率9mm/s，工作电压24V。 |
| 12 | 回执打印机 | 类型：黑白激光打印机  产品外形尺寸（宽 X 深 X 高）：349 x 238 x 196 毫米  打印分辨率：高达 600 x 600 x 2 dpi（1200 dpi 有效输出）  硒鼓寿命：1500页  功率及能耗：AC 220-240(+/-10%)，50Hz（+/-2Hz），6A，打印功耗360 瓦  标配进纸盒：150页 |
| 13 | 检测报告 | ★需提供第三方检测报告 |

**设备4：人证统一核验设备**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **技术规格要求** | |
| **1** | **可信身份证读卡器** | 符合标准：符合公安部《GA450-2013台式居民身份证阅读器通用技术要求》，兼容ISO 14443（Type B）标准；  通讯接口：智能型，同时支持RS-232C和USB  阅读距离：0-5cm;  读卡时间：≤1s;  ★支持“互联网+”可信身份认证平台和具备开通居民网上身份证功能等控件的调用，并提供相关单位或部门出具的本项目授权证明文件，该证明文件为投标人所有。 |
| **2** | **双目摄像头** | 最大帧频：≥30FPS  动态分辨率：≥1280px×720px  静态分辨率：≥1280px×960px  接口类型：USB2.0/3.0  对焦方式:自动对焦  曝光控制:自动曝光控制  白平衡:自动白平衡  输出格式动态：AVI/YUY2  静态：BMP/JPEG像素： |

**设备5：居民户口簿业务服务终端设备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备技术规格** | | | | |
| 1 | 打印速度 |  | 信函 | 高速 | 超高速 |
|  | 中文（5cpi） | 55CPS | 200CPS | ---- |
|  | 英文（10cpi） | 100CPS | 400CPS | 530CPS |
| 2 | 打印方式 | 24针击打式点阵打印 | | | |
| 3 | 打印头 | 针数：24针    寿命：6亿次/针 | | | |
| 4 | 字体 | 中文字体：宋、仿宋、楷体、黑体  西文字体：Courirer,Roman,Draft,OCRA-B,Sans Serif,ltalic等 | | | |
| 5 | 中文字库 | GB18030-2000，BIG5 | | | |
| 6 | 西文字符集 | 54种国际字符集 | | | |
| 7 | 打印宽度 | 65-245mm | | | |
| 8 | 打印长度 | 70-297 mm（支持连续纸打印） | | | |
| 9 | 打印介质 | 证书、票据、凭证、证件、单页纸、连续纸 | | | |
| 10 | 进纸方式 | 任意位置进纸、自动侧厚、自动纠偏 | | | |
| 11 | 拷贝复写能力 | 1+6 | | | |
| 12 | 接口 | 标准接口：并口（IEEE1284）USB接口；选件接口：串口（RS232） | | | |
| 13 | 仿真方式 | IBM、OKI、EPSON、OLIVETI | | | |
| 14 | 可靠性 | MTBF：30000小时 | | | |
| 15 | 噪音 | 小于52db | | | |
| 16 | 输入电压 | 220V AC | | | |
| 17 | 功率 | 非打印时7.5W 打印时50 W | | | |
| 18 | 体积、重量 | 398mm（L）×296mm（W）×215mm（H）9.8kg | | | |
| 19 | 工作环境 | 工作温度5-35℃工作相对湿度15%-85%  存贮温度-10-60℃存贮相对湿度10%-90% | | | |
| 20 | 色带 | 黑色；寿命5百万字符（10CPI）；寿命1000万字符（5CPI） | | | |
| 21 | 随机配件 | 色带架，电源件、光盘，数据线 | | | |
| 22 | 与系统对接 | 与海南省公安厅人口业务信息管理系统无缝对接，实现户口簿业务服务打印功能。 | | | |

**设备6：二代证指纹采集器**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | **产品功能** | 1. 卓越的图像质量 2. 加密的图像数据 3. 拒绝隐约的指印 4. 360度指纹采集 5. 粗糙的指纹处理 6. 支持与Android设备的连接 7. 干燥的、湿的或粗糙的指纹都可以很好地使用 8. 外观材质可采用不锈钢材质，坚固耐用 |
| 2 | **产品技术参数** | 1. 指纹有效图像尺寸：12.75mm×17.93mm(宽×高)； 2. 图像像素数：256×360(宽×高)； 3. 图像分辨率：500ppi； 4. 图像畸变：≤2%； 5. 图像灰度级：256级； 6. 供电方式：USB +5V供电； 7. 通信接口：USB2.0； 8. 静态电流：10mA 9. 工作电流：70mA； 10. 工作环境温度：-10~55℃； 11. 工作环境湿度：20~90%； 12. 存储环境温度：-40~60℃； 13. ◎存储环境湿度：20~90%。 |

**设备7：二代证自助拍照一体机**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **人像采集系统** | | |
| **序号** | **名称** | **功能及参数** |
| 1 | **相片质量综合处理** | 1. 针对少部分自动处理效果不好的相片，也可进行手工微调，包括：可调节色彩、对比度、饱和度、背景强度，并可针对一些特殊肤色的照片，进行中间色调、颜色调整、自动平衡等的处理， 2. 2可手工进行相片的不纯背景擦除。在调整裁切框的大小和位置时， 3. 可实时预览相片的肤色自动处理及背景处理后的效果。   4、可无缝链接外部编辑器(photoshop等)  5、可按二代证相片标准进行本机检测；  6、拍照时，可进行语音提示；  7、通过设定的范围和强度，进行相片的自动高光处理；  8、可设置相片文件保存大小、位置等，并可自动按日期存放相片;  9、智能学习功能：可按标准相片自动调色，标准相片可支持三张； |
| **硬件参数** | | |
| 1 | **单反相机** | 支持练级拍摄：1200万像素的CMOS图像感应器  分辨率：4272×2848  快门速度：1/4000秒至1/60秒（全自动模式）、闪光同步速度1/200秒，1/4000秒至30秒  ISO 100-6400的宽广常用感光度范围；搭载中央十字型全9点自动对焦感应器、63区双层测光感应器  记录媒体：SD存储卡、SDHC存储卡、SDXC存储卡；标配EF-S 18-55mm f/3.5-5.6 IS II原装镜头、具有相机电源适配器，取代电池提供相机持续供电；  通过简单易懂的表述对相机功能进行设置的“基本+”（创意表现）功能；可拍摄高清画质EOS短片；兼容EF系列60多款镜头（包括EF-S系列镜头） |
| 2 | **遥控器** | 遥控器尺寸：115（长）x 55（宽）x 15（厚） mm  遥控器颜色：黑色  遥控器按键数量：3个  按键负荷寿命：≥100万次  遥控器电池型号：2节干电池  遥控器外壳材质：abs塑胶  遥控器表面处理：彩绘印刷  接收器尺寸：18（长）x 14（宽）x 5（厚） mm  接收器颜色：黑色  接收器外壳材质：abs塑胶  接收器表面处理：无  接收器接口：usb 2.0（向下兼容usb 1.1）  接收器芯片刷写次数：≥30万次 |
| 3 | **电视机支架** | 金属电视机支架，可支持19-64寸电视或显示器，含相机支架。 |
| 4 | **摄影器材** | 专用摄影棚：1个，定制常亮灯：2个，白色背景布:1张  常亮灯参数：功率24-28W、色温：正白5500K  专用摄影棚参数：100x100x200cm， |
| 5 | **电视/液晶显示屏** | 任何品牌电视或显示屏，只要含有DVI、HDMI、VGA任何一种都可以。· |
| 6 | **电脑** | 工业版主机：双核四线程I3 4010U 1.7G处理器，64GB固态硬盘，4G内存（可扩展8G），含RJ45/3G/4G/Wifi网络插槽接口，12V/5A直流适配器供电，超低能耗。 |

# 五、安装调试要求

1、所有设备均由供货方免费送货至买方指定的交货地点并安装调试好，安装调试应以本需求书要求的技术参数指标为标准。

2、卖方应提供包括但不限于满足设备安装、使用和维护的技术文件，如:设备和附件装箱清单、设备质量合格检定证明文件、设备保修服务卡、设备中英文使用说明和维护手册等。

3、应按出厂标准及国家有关要求进行包装及运输。

4、卖方须负责对用户方的技术人员免费进行安装、操作、数据处理、维护维修等方面的培训，学会为止。

5、卖方需配合买方完成实训教材开发等相关教学合作项目，具备较好技术支撑。

# 六、售后服务要求

1、所有设备质保期1年，质保期自设备验收之日起计算，保修费用已计入总价。

2、投标人应提供满足设备质保期内正常使用的备品备件（如有的话），其费用应包括在投标价格之内。

3、投标人必须在用户所在地区有专业的售后服务力量。提供售后服务联系电话及联系人。免费质保期内，接到报障电话2小时内响应，48小时内派工程技术人员上门维修且处理完毕。规定时间内未处理完毕的，投标人提供不低于同等档次设备供用户使用至故障设备正常使用为止。如果需要更换配件的，要求更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，后者需征得用户方管理人员同意。

4、对质保期内的故障报修，如投标人未能做到上款的服务承诺，用户可采取必要的补救措施，但其风险和费用由投标人承担，由于投标人的保证服务不到位，质保期的到期时间将顺延。

5、质保期内因用户使用、管理不当所造成的损失由用户承担，投标人提供有偿服务。

6、质保期满后，若有零部件出现故障，经权威部门鉴定属于寿命异常问题（明显短于该零部件正常寿命）时，则由投标人负责免费更换及维修。

7、居民身份证自助受理拍照一体机、二代证自助拍照一体机设备需提供5\*8小时照片后台检测功能，对老人、小孩等特殊情况的可对照片进行后台处理，以达到制证相片要求。如照片存在回退的情况，后台可对照片原图进行修改提供满足的照片，避免办证人员重拍的情况。

8、系统软件类的问题，需提供公安网内远程服务支持，以保证问题的及时处理。