# 用户需求

1. **货物规格和配置技术参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购品目名称 | 规格和配置技术参数 | 数量 | 单位 |
| 1 | 警报遥控终端控制器 | 每套包括无线电台、无线微处理机及接口单元、控制机箱、控制软件和天馈线等。人防专用UHF频段、电台功率达到25W以上、交直流供电方式、能实现通信和数据传输功能，具备遥控关闭和开启警报控制器，接口满足国家人防办相关规定要求等。 | 15 | 套 |
| 2 | 电声警报控制器 | 每套包括2000W警报器主机、室外组合扬声器四只、连接电缆和热镀锌角铁等。输出功率2000W主机、交直流供电方式、镀锌角铁和室外组合扬声器四只等，能实现二次警报功能，具备遥控关闭和开启警报控制器，满足国家人防办相关规定要求等。 | 15 | 套 |
| 3  | 设备安装服务 | 设备安装须牢固、线缆布局合理规范、铺设套管整齐美观、做好防水等事项。 | 15 | 套 |

**二、交货事项**

1. 交货期限:签订合同后15天交货。
2. 交货地点:采购人指定地点。
3. 交货时必须向采购人提供有关设备的安装、调试、使用、维修和保养所需的中文技术文件（图纸、手册、说明书等）。

**三、安装、调试与验收**

1、安装调试：有供应商负责在买方现场进行整机安装、调试及试运行。

2、验收：根据招标文件要求有关规定标准由采购方进行验收。

**四、售后服务和质量保证**

1、交货时提供产品质量合格保证书。

2、供应商应对所投货物提供3个月的包换期，1年（验收合格之日起计）免费维修服务和终身维修、保养服务。

3、 供应商应开通24小时服务热线。 保证在接到故障电话后响应时间小于2小时,如需现场解决,保证12小时内派出技术服务人员赶到现场。

4、产品或主要部件在质保期内发生二次故障而无法排除并影响用户使用时,供应

商承诺免费更换产品。

**五、伴随服务**
1、免费提供现场培训及相关技术咨询,培训内容应包括技术原理,操作,日常基本维护与保养,使参加培训的人员能独立使用,同时能独立处理常见性故障。
2、定期到用户单位回访,及时向用户了解设备使用情况,协助用户进行设备日常维护与保养。
**六、综合说明**
1、招标文件对货物品牌和型号的要求仅作为参考指标,投标人所投产品应能够至少达到招标文件的要求,同时必须明确所投产品的品牌,型号,规格和外形,尺寸、安装尺寸、重量及一些必须说明的技术参数,并提供详细的技术参数、性能说明书、产品图片等资料。
2、提供相同品牌产品且通过资格审查，符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的,按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，投标报价最低的同品牌投标人获得中标人推荐资格；其他同品牌投标人不作为中标候选人。多家公司提供的核心产品品牌相同的，按本条款规定处理。

3、本项目不允许进口产品参加投标。
4、投标报价是包括全部货物、运输、辅助材料、安装、调试、国家有关部检测、强制性认证等费用,以及人工、机械、运输、仓储、保险、运费、各种税费、劳保、专利技术及质保期间一切费用的总报价。
5、投标人必须响应招标文件中提出的全部技术规格与要求。如果对其中某些条款不响应时,应在投标文件中逐条列出。
6、所有设备和附(配)件应符合其规定的性能,无瑕疵和缺陷,质量为合格产品,同时有明确的生产制造厂商。交货时必须原包装现场拆封验收。供应商对质量问题负责包退、包换和包修,因此发生的费用由供应商负责。
7、凡涉及招标文件的补充说明和修改,均以采购代理机构在全国公共资源交易平台（海南省）•三亚市和中国海南政府采购网上发布的公告为准。