**海南省万宁市人民医院食堂**

**外包服务**

**（项目编号：YYZB-2018-11）**

**竞争性磋商文件**

**采购单位：海南省万宁市人民医院（盖章）**

**采购代理单位：海南元一信息咨询有限公司（盖章）**

**二零一八年九月**

**目录**

[第一章 磋商邀请函 1](#_Toc22185)

[1.1 竞争性磋商项目名称、编号、预算及服务期限 1](#_Toc2438)

[1.2 采购内容 1](#_Toc18289)

[1.3 投标人资格条件 1](#_Toc15970)

[1.4 获取竞争性磋商文件的时间、地点、方式及磋商文件售价 2](#_Toc27368)

[1.5 联系方式 3](#_Toc1785)

[第二章 投标人须知 4](#_Toc3275)

[1.6 总则 4](#_Toc28785)

[1.7 竞争性磋商文件 5](#_Toc7325)

[1.8 响应文件的递交及编制 6](#_Toc12139)

[1.9 响应文件的递交 9](#_Toc6907)

[1.10 磋商与评审 10](#_Toc28299)

[1.11 确定成交、询问及质疑 13](#_Toc27277)

[1.12 授予合同 14](#_Toc9764)

[第三章 合同条款及格式 16](#_Toc27002)

[第四章 项目需求 17](#_Toc28248)

[第五章 磋商文件内容和格式 20](#_Toc8077)

[第六章 评审标准 34](#_Toc1841)

[附表1、初步审查表 34](#_Toc28268)

[附表2、综合评分表 35](#_Toc28281)

第一章 磋商邀请函

海南元一信息咨询有限公司受海南省万宁市人民医院的委托，对海南省万宁市人民医院食堂外包服务采用竞争性磋商方式进行采购，欢迎符合条件的供应商前来报名参加磋商。

* 1. 竞争性磋商项目名称、编号、预算及服务期限

项目名称：海南省万宁市人民医院食堂外包服务

项目编号：YYZB-2018-11

项目预算：￥ 0 元

租金：￥50000元/年

项目押金：￥100000元

服务期限： 3 年

* 1. 采购内容

海南省万宁市人民医院综合楼2楼医院食堂，遴选出一家符合医院需求，有餐饮资质的投资管理经营企业来管理该食堂，外包年限3年，提供医护人员、患者及患者家属早、中、晚三餐及接待餐服务。详见第四章“项目需求”。

* 1. 投标人资格条件

1、在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的（需提供营业执照副本复印件、组织机构代码证、税务登记证复印件或“三证一码”或“一照一码”营业执照副本复印件也视为同等有效证明）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（须提供2017年度财务报表；2017年及以后成立的公司按实际成立日期提供月或者季度财务报表）；

3、具备有效的《餐饮服务许可证》或有效的《食品经营许可证》；

4、提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函；

5、本项目不接受联合体投标；

6、符合法律、行政法规规定及招标文件要求的其他条件。

* 1. 获取竞争性磋商文件的时间、地点、方式及磋商文件售价
     1. 获取招标文件时须提供（复印件加盖公章，现场审查原件）

1、营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本或三证合一证件；

2、法人代表授权委托书原件及法人代表身份证复印件、授权代表（须提供授权委托书)及身份证复印件；

3、投标人资格要求的相关资质证明材料。

* + 1. 发售标书时间：2018年9月14日08:30:00 — 2018年09月20日17:30:00。
    2. 发售标书地点：海南省海口市海甸五东路燕泰国际花园1栋2楼。
    3. 标书售价/投标保证金金额

招标文件每套售价300.00元；投标保证金的金额：5000.00元。

* + 1. **投标截止时间、开标时间及地点（北京时间）**

1、投标文件递交截止时间：2018年09月29日09:30（北京时间）。

2、投标文件递交地址：海南省海口市海秀东路74号鸿泰大厦14层2号开标室。

3、开标时间：2018 年09月29日09:30（北京时间）。

4、开标地点：海南省海口市海秀东路74号鸿泰大厦14层2号开标室。

5、投标保证金的金额：5000.00元；保证金到账截止日期：2018年09月29日09:30（北京时间）；保证金用途：海南省万宁市人民医院食堂外包服务磋商保证金；投标保证金的形式：基本户转账，不接受现金，支付到指定账户：

户 名：海南元一信息咨询有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司海口海甸五东路支行

账 户：46050100743600000300

6、公告发布媒介：本项目采购信息指定发布媒体为海南省万宁市人民医院网（http://www.wnyy.org/）及中国海南政府采购网。

* 1. 联系方式

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购单位 | | 招标代理机构 | |
| 名称： | 海南省万宁市人民医院 | 名称： | 海南元一信息咨询有限公司 |
| 地址： | 海南省万宁市环市三东路1号 | 地址： | 海南省海口市海甸五东路燕泰国际花园1栋2楼 |
| 联系人： | 翁先生 | 联系人： | 文工 |
| 电话： | 13976559616 | 电话： | 0898-66258589 |
| 邮箱： |  | 邮箱： | hnyyxxzx@163.com |

第二章 投标人须知

* 1. 总则
     1. 采购方式及定义

本次采购采用竞争性磋商方式（以下简称磋商），本竞争性磋商文件仅适用于竞争性磋商公告中所述项目。

采购人指本项目的需求方：海南省万宁市人民医院。

* + 1. 合格的投标人

1. 满足竞争性磋商公告中投标人的资格条件的规定。
2. 满足本文件实质性条款的规定。
   * 1. 适用法律

本次竞争性磋商及由此产生的合同受中华人民共和国有关的法律法规制约和保护。

* + 1. 磋商费用

1. 投标人应自行承担所有与参加磋商有关的费用，无论磋商过程中的做法和结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。
2. 本次竞争性磋商采购人不收取文件工本费与成交服务费。
3. 本次采购代理服务费由中标人进行支付。支付时间：在签发中标通知书前；支付方式：中标人将采购代理费提交至招标代理公司的账户，否则采购代理机构有权利拒发中标通知书。

海南元一信息咨询有限公司银行账号

账户：海南元一信息咨询有限公司

账号：46050100743600000300

开户行：中国建设银行股份有限公司海口海甸五东路支行

* + 1. 竞争性磋商文件的约束力

投标人一旦获取本竞争性磋商文件并决定参加磋商，即被认为接受了本竞争性磋商文件的规定和约束，并且视为自竞争性磋商公告期限届满之日起已经知道或应当知道自身权益是否受到了损害。

* + 1. 报价有效期

1. 报价有效期为从开标截止之日起计算的六十天，有效期短于此规定的报价文件将被视为无效。

2. 在特殊情况下，招标人可于报价有效期满之前，征得报价人同意延长报价有效期，要求与答复均应以书面形式进行。报价人可以拒绝接受这一要求而放弃报价，报价保证金将尽快无息退还。同意这一要求的报价人，无需也不允许修改其报价文件，但须相应延长报价保证金的有效期。受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

* 1. 竞争性磋商文件
     1. 竞争性磋商文件构成

竞争性磋商文件有以下部分组成：

1. 竞争性磋商邀请函
2. 投标人须知
3. 合同条款及格式
4. 项目需求
5. 磋商文件内容和格式
6. 评审标准
   * 1. 竞争性磋商文件的澄清及修改

1.任何要求对竞争性磋商文件进行澄清的投标人，均应在提交首次响应文件截止时间五日前按竞争性磋商公告中的通讯地址，以书面形式通知采购人。提交首次响应文件截止之日前，采购人可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人将在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在网上发布书面更正公告形式通知所有获取磋商文件的投标人。不足5日的，采购人应当顺延提交首次响应文件截止时间。

2.采购人可以视采购项目的具体情况，组织投标人进行现场考察或召开磋商前答疑会，但不单独或分别组织只有一个投标人参加的现场考察和答疑会。

* 1. 响应文件的递交及编制
     1. 投标人应当在磋商文件要求的截止时间前，将响应文件密封送达指定地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，采购人将拒收。投标人在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。
     2. 投标人应当按照磋商文件的要求编制响应文件，并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。
     3. 响应文件的语言及度量衡单位

1. 投标人提交的响应文件以及投标人与采购人就有关磋商的所有来往通知、函件和文件均应使用简体中文。
2. 除技术性能另有规定外，响应文件所使用的度量衡单位，均须采用国家法定计量单位。
   * 1. 响应文件构成
3. 投标人应该按照磋商文件的要求编写响应文件。
4. 投标人应将响应文件按顺序装订成册，并编制响应文件资料目录。
   * 1. 证明投标人资格及符合竞争性磋商文件规定的文件
5. 投标人应按要求提交资格证明文件及符合竞争性磋商文件规定的文件。
6. 投标人除必须具有履行合同所需提供的货物以及服务的能力外，还必须具备相应的财务、技术方面的能力。
   * 1. 配置与分项报价表、分项明细报价一览表（本项目不涉及）
     2. 投标人应按照竞争性磋商文件规定格式填报配置与分项报价表、分项明细报价一览表。每项费用只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。（本项目不涉及）
7. 采购人需求的货物和服务的供应、安装，调试及有关技术服务等。
   * 1. 其它费用处理

竞争性磋商文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。

* + 1. 响应文件货币

响应文件中的货物单价和总价无特殊规定的采用人民币报价，以元为单位标注。竞争性磋商文件中另有规定的按规定执行。

* + 1. 配置与分项报价表上的价格应按下列方式分开填写：

1. 项目总价：包括买方服务需求所涉及的所有费用。
2. 项目单价按配置及分项报价表中要求填报。
   * 1. 参加竞争性磋商函
3. 投标人应按照竞争性磋商文件中提供的格式完整、正确填写竞争性磋商函。
   * 1. 磋商保证金
4. 投标人提交的磋商保证金必须在磋商文件规定提交截止时间前送达，并作为其磋商响应的组成部分，否则将被视为非实质性响应而予以拒绝。
5. 磋商保证金是为了保护采购人免遭因投标人的行为而蒙受的损失，采购人在因投标人的行为遭受损失时，采购人可根据第1.8.12第4条的规定没收投标人的磋商保证金。
6. 成交人的磋商保证金在与采购人签订供货合同后5个工作日内无息退还）。
7. 未成交投标人的磋商保证金将在成交通知书发出后5个工作日内无息退还。

有下列情形之一的，磋商保证金不予退还：

1. 投标人在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
2. 投标人在响应文件中提供虚假材料的；
3. 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交投标人不与采购人签订合同的；
4. 投标人与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
5. 磋商文件规定的其他情形。
   * 1. 响应文件份数和签署
6. 投标人应当准备投标文件正本1份、副本2份。响应文件书脊需打印项目名称和投标单位名称。投标文件的正本和副本应在其封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”字样。若正本和副本有不一致的内容，以正本书面投标文件为准。当投标文件未清楚标明“正本”和“副本”字样且出现不一致时，评标委员会可以认定投标人出现选择性投标而对其投标作无效投标处理。
7. 投标文件的正本和副本均需打印或用不褪色、不变质的墨水书写。投标文件副本可采用正本的复印件。法定代表人应在正本和副本骑缝页签字并加盖单位公章。
8. 投标文件的打印和书写应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删，必须由投标人的法定代表人或其授权代表签字或盖个人印鉴。字迹潦草、表达不清或可能导致非唯一理解的投标文件可能视为无效投标。
9. 投标文件应根据竞争性谈判文件的要求制作，签署、盖章和内容应完整，如有遗漏，将被视为无效投标。如有修改错漏处，必须由响应文件签署人签字或盖章。
10. 投标文件统一用A4幅面纸印制。
11. 响应文件的正本和所有的副本均需打印或复印，正本由投标人法定代表人或其授权代表签字。授权代表须将“法人代表授权书”（原件）附在正本响应文件中。
12. 除投标人对错处做必要修改外，响应文件不得行间插字、涂改或增删。如有修改错漏处，必须由响应文件签署人签字或盖章。
    1. 响应文件的递交
       1. 响应文件的密封和标记
13. 投标人应将响应文件正本和所有副本密封，并加盖投标人公章。不论投标人成交与否，响应文件均不退回。
14. 密封的响应文件应：
15. 注明投标人名称，如因标注不清而产生的后果由投标人自负。按竞争性磋商公告中注明的地址送达；
16. 注明磋商项目名称、项目编号及“请勿在2018年09月29日9:30（响应文件提交截止时间）之前启封”的字样。
17. 如果响应文件被宣布为“迟到”响应文件时，应原封退回。
18. 未按要求密封和加写标记，采购人对误投或过早启封概不负责。对由此造成提前开封的响应文件，采购人将予以拒绝，作无效响应处理。
19. 投标人须由法定代表人或其授权的本单位正式员工作为委托代理人参加磋商，随时准备对磋商小组的询问予以解答。并于递交响应文件时提供身份证原件及由法定代表人签署授权书的原件（须单独提供，并明确授权范围），该代理人在委托书上应标明有效联系方式，该联系方式在磋商有效期内始终保持有效。
    * 1. 响应文件提交截止时间
20. 采购人收到响应文件的时间不得迟于竞争性磋商公告中规定的截止时间。
21. 采购人可以按照规定，通过修改竞争性磋商文件有权酌情延长响应文件提交截止时间，在此情况下，投标人的所有权利和义务以及投标人受制的截止日期均应以延长后新的截止日期为准。
    * 1. 迟交的响应文件

采购人将拒绝并原封退回在其规定的响应文件提交截止时间后收到的任何响应文件。

* 1. 磋商与评审
     1. 磋商仪式

1. 采购人将在竞争性磋商公告中规定的时间和地点组织磋商。投标人应委派携带有效证件的代表准时参加，参加磋商的代表需签名以证明其出席。
2. 磋商仪式由采购人主持，竞争性磋商领导小组成员、采购人代表、监督代表、投标人代表以及有关工作人员参加。
3. 磋商时请纪检监督人员或公证人员或投标人代表查验响应文件密封情况，至响应文件开启时间后由磋商小组开启响应文件。
   * 1. 磋商小组
4. 磋商仪式结束后，采购人将立即组织磋商小组进行磋商。
5. 磋商小组将按规定由**采购人代表及评审专家共3人**以上单数组成。
   * 1. 磋商工作纪律及保密
6. 评审专家应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审情况和评审中获悉的商业秘密。
   * 1. 磋商小组工作原则
     2. 磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的投标人。磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购人或者采购代理机构说明情况。
     3. 响应文件审查
     4. 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求投标人对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。
     5. 投标人澄清
     6. 磋商小组要求投标人澄清、说明或者更正响应文件将以书面形式作出。投标人的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。
     7. 磋商程序、最后报价、综合评分
     8. 磋商小组所有成员应当集中与单一投标人分别进行磋商，并给予所有参加磋商的投标人平等的磋商机会。
7. 响应文件通过资格性和符合性检查的供应商，将通过投标签到顺序决定磋商次序分别单独进行磋商。在磋商过程中，磋商的内容分为两部分，其中：第一部分：磋商小组就招标文件项目需求中服务要求是否完善和投标方案是否完全响应进行评议磋商；（**如有实质性变动的内容，须经采购人代表确认；对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。投标人应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。**）第二部分：磋商小组就报价进行磋商并做出最终报价。磋商文件中的其他内容不得变动。
8. 已提交响应文件的投标人，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人将退还退出磋商的投标人的磋商保证金。
9. 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的投标人后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的投标人的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为成交候选投标人的评审方法。
10. 评审时，磋商小组各成员独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个投标人每项评分因素的得分。
11. 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名成交候选投标人，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

1. 评标因素及分值分配

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目 | 投标报价 | 商务技术评分 |
| 权 重 | 0 | 100 |

* + 1. 响应无效和终止磋商活动条款

1. 响应无效条款
2. 未按要求交纳磋商保证金的；
3. 未按照竞争性磋商文件规定要求密封、签署、盖章的；
4. 投标人不具备竞争性磋商文件中规定资格条件的；
5. 不符合法律、法规和竞争性磋商文件中规定的其他实质性要求的其他法律、法规及本竞争性磋商文件规定的属响应无效的情形。
6. 终止竞争性磋商采购活动的条款

出现下列情形之一的，采购人将终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

1. 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
3. 在采购过程中符合要求的投标人或者报价未超过采购预算的投标人不足3家的。
   1. 确定成交、询问及质疑
      1. 确定成交投标人
4. 采购人在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选投标人中，按照排序由高到低的原则确定成交投标人。
5. 采购人在成交投标人确定后2个工作日内在本项目采购信息指定发布媒体为海南省万宁市人民医院网（http://www.wnyy.org/）及中国海南政府采购网。
   * 1. 询问及质疑
6. 询问及质疑依据《中华人民共和国采购法》、《中华人民共和国采购法实施条例》及相关法律法规处理。
   1. 授予合同
      1. 签订合同
7. 采购人与成交投标人应当在成交通知书发出之日起30日内，按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订采购合同。
8. 采购人不得向成交投标人提出超出磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交投标人订立背离磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。
9. 成交投标人拒绝签订采购合同的，采购人可以按照从评审报告提出的成交候选投标人中，按照排序由高到低的原则重新确定其他投标人作为成交投标人并签订采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订采购合同的成交投标人不得参加对该项目重新开展的采购活动。
10. 竞争性磋商文件、成交投标人的响应文件及竞争性磋商过程中有关澄清、承诺文件均应作为合同附件。
11. 签订合同后，成交投标人不得将货物及其他相关服务进行转包。未经采购人同意，成交投标人也不得采用分包的形式履行合同，否则采购人有权终止合同，成交投标人的履约保证金将不予退还。转包或分包造成采购人损失的，成交投标人应承担相应赔偿责任。
    * 1. 货物和服务的追加、减少和添购
12. 采购结束后，采购人若由于各种客观原因，必须对采购项目所牵涉的货物和服务进行适当的减少时，在双方协商一致的前提下，可以按照竞争性磋商采购时的价格水平做相应的调减，并据此签订补充合同。
13. 项目结束后，采购人若由于各种客观原因，必须对采购项目所牵涉的货物和服务进行适当的添购时，由于须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求，可以继续从成交人处按照成交单价进行添购但金额不超过原合同金额的10%，且所牵涉的货物和服务的价格水平不得超过本次竞争性磋商的水平且低于当时的社会平均价。货物和服务的添购，应在本次采购合同的基础上，另行签订货物和服务的添购合同。

第三章 合同条款及格式

**合同通用条款部分**

**第一节 通用条款部分**

**（略）**

**第二节 专用条款部分**

**（中标后自行协商拟定）**

第四章 项目需求

**一、项目概况**

海南省万宁市人民医院创建于1933年，经过历代万医人的拼搏奉献，已发展成为集医疗康复、预防保健、临床教学和科研为一体的花园式三级综合医院，曾先后被授予“全国文明单位”、“全国卫生系统先进集体”、“全国文明行业建设先进单位”、首批“全国百姓放心示范医院”，同时是“卫生部国际紧急救援中心网络医院”，是“海南省五佳医院”、海南医学院教学医院。2013年与重庆医科大学附属第一医院达成帮扶协议，正式挂牌重庆医科大学附属第一医院万宁医院，同时也是海南医学院第一附属医院对口支援单位、海南医学院第二附属医院医联体成员单位。

海南省万宁市人民医院综合楼2楼医院食堂，委托第三方进行经营服务。

**二、经营公司的主体要求**

1、通过竞争性磋商方式确认一家符合医院需求，有餐饮资质的企业来管理该食堂；

2、在中华人民共和国境内注册、具有独立承担民事责任能力的独立法人资格，经营范围包含餐饮管理，具备有效的《餐饮服务许可证》或有效的《食品经营许可证》；

3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。在采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的。

**三、委托经营服务管理年限**

委托经营服务管理年限：3年。中标后签约3年，在合约期内，能够满足医院患者用餐需求，真正做到便民、惠民，符合医院后勤管理要求。

**四、服务需求**

（一）医院餐饮服务具有公益性，要求保本微利，体现公益食堂餐饮服务价格，同样要体现大众化，做到高中低比例适当，贴近院医护人员、家属、患者及家属的生活需要。

1、各类食品定价不得高于同类医院食堂价格和当时市场平均价格。

2、供应每种菜肴、点心必须明码标价，并在售菜窗口上方向公示。

（二）服务对象：医院医护人员及家属患者及家属。

（三）服务时间：全年提供服务，具体营业时间以医院规定时间为准。投标单位制定一定的工作程序与满足相应的服务需求。

（四）委托管理经营服务项目和范围：

面向医护人员、患者及患者家属的大众化餐饮服务，早、中、晚三餐。

1、早餐要求品种丰富，保证营养。

2、中午部分医院采取错时就餐，确保饭菜保温，供应充足。

3、晚餐根据要求可考虑增设小灶，满足部分医护人员、家属的需求。

（五）管理运营需求：

1、承包人须提供符合我院切实可行的食堂经营方案、服务承诺。兼顾营养食堂的特点，配备电子订单系统，做到根据医嘱和饮食预约单按时、准确将饮食分发给病人。应随时听取病人及病房工作人员意见，加以改进。

2、投标人自主招聘与辞退食堂从业人员，应符合《中华人民共和国劳动合同法》等政策法规，规范用工。所聘用员工需相对稳定，持有效健康证，定期进行相关体检，确保从业人员身体健康。承包人在经营过程中发生的各种纠纷和违规违法行为均与医院无关，自行承担全部责任。

3、投标人必须服从甲方管理，恪守经营项目，严禁超范围经营。严禁采购三无、变质过期、有害物质污染等其他不符合食品卫生标准和要求的食品及调味品。特别大米、食用油必须确保质量，如发现承包人违约，[甲方](javascript:;)有权责令承包人作出检查或停业整顿，停业整顿期间造成的一切损失由承包人承担。

4、投标人必须做好环境卫生工作，严防食物中毒。如发生安全卫生事故或相关部门检查不合格，承包人承担引起的一切经济和法律责任。食堂卫生及食堂周围包干区由承包人负责打扫，保证操作间、售饭间、洗菜间、用餐地点以及卫生包干区等地方每次餐后清扫干净，保证地面清洁，确保食堂(墙壁、门窗、洗碗池、餐桌椅、案板用具等)无油污、无废纸果壳、无灰尘、无卫生死角。

5、厨师必须需持有厨师证。要做到明火亮灶，并能消除油烟。

6、投标人必须对员工加强防火（必须参加医院每年两次的消防及灭火演练，要求食堂员工人人考核通过）、防盗和劳动防护安全教育,落实安全防范措施，如因[承包方](javascript:;)原因发生火灾、工伤等事故,应由承包人全部负责，如造成财产及人员伤亡的, 承包人应负赔偿责任。

7、投标人购置食堂工作人员的工作服、帽等，须符合国家相应标准，费用由[承包人](javascript:;)承担。上班时间，食堂工作人员必须穿工作服、戴工作帽及口罩。严禁食堂工作人员在食堂内吸烟、穿拖鞋等不文明举止。

8、成交供应商，需在签订服务合同时提交保证金100000元给采购人，作为本项目的押金。在合同实施过程中，如投标人未经医院同意，也无不可抗因素不得中止合同。否则，扣除保证金100000元，并賠偿医院相关损失。

**五、食堂的的合作方式**

合同制委托管理经营，由乙方独立经营，自负盈亏，食堂工作人员均由乙方按要求自行聘请和安排，人员经费自理，未经医院同意不得私自转让（含转包、分包）或委托他人经营。乙方与医院以外的单位和个人所发生的债权债务均与医院无关。

第五章 磋商文件内容和格式

请投标人按照以下文件要求的格式、内容制作磋商文件，并按以下顺序编制目录及页码，否则可能将影响对磋商文件的评价。

1. 响应服务期限（表1）
2. 竞争性磋商函（表2）
3. 法定代表人证明书（表3）
4. 授权委托书（表4）
5. 无犯罪记录声明函
6. 其他资格条件要求（见第一章报价人资格要求）
7. 投标保证金证明单据
8. 投标人基本情况（表5）
9. 类似项目业绩一览表（表6）
10. 服务需求响应表（表7）
11. 拟投入本项目人员一览表（表8）
12. 运营方案；
13. 投标人认为需要提供的其他材料。

**※所提供的复印件须加盖供应商的公章。**

**1、响应服务期限（表1）**

基于海南省万宁市人民医院食堂外包服务磋商文件的要求，我们响应服务期限如下：

**服务期限： 年**

供应商名称（盖章）：

授权代表签名：

职位（法定代表人或授权代表）：

日期：

**2、竞争性磋商函（表2）**

致：海南元一信息咨询有限公司 ：

根据贵方的海南省万宁市人民医院食堂外包服务（项目编号为：YYZB-2018-11）的竞争性磋商文件，正式授权下述签字人\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(姓名和职务)代表我方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人的名称），全权处理本次项目磋商的有关事宜。

据此函，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_签字人兹宣布同意如下：

1.我司已收悉招标文件中“投标人须知”的各项规定。本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的60天，在此期间，本投标文件将始终对我方具有约束力。

2.按竞争性磋商文件规定的各项要求，向买方提供所需货物与服务。

3.我们完全理解贵方不一定将合同授予最低报价的投标人。

4.我们已详细审核全部竞争性磋商文件及其有效补充文件，我们知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

5.我们同意从规定的响应文件开启时间起遵循本响应文件。

6.如果在确定成交后拒绝签订合同，我们的磋商保证金可被贵方没收。

7.同意向贵方提供贵方可能另外要求的与磋商有关的任何证据或资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

8.一旦我方被确认成交,我方将根据竞争性磋商文件的规定，严格履行合同的责任和义务,并保证在竞争性磋商文件规定的时间完成项目，交付买方验收、使用。

9.遵守竞争性磋商文件中要求的收费项目和标准。

10.与本磋商有关的正式通讯地址为：

地址：

邮编：

电话：

传真：

投标人开户行：

账户：

投标人授权代表姓名（签字）：

投标人名称（公章）：

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_ 月\_\_日

**3、法定代表人证明书（表3）**

投标人名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 ＿日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

法定代表人： （签字或盖章）：

投标人： （盖单位章）

年 月 日

**4、授权委托书（表4）**

致：海南元一信息咨询有限公司

本授权书声明：

委托人：

地 址：法定代表人：

受托人：姓名 性别： 出生日期： 年 月 日

所在单位： 职务：

身 份 证： 联系方式:

兹委托受托人 代表我方参加海南元一信息咨询有限公司 组织的海南省万宁市人民医院食堂外包服务（项目编号为：YYZB-2018-11）的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

1、参加报价活动；

2、出席谈判会议；

3、签订与成交事宜有关的合同；

4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

委托单位（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

受托人： （签名）

年 月 日

**5、无犯罪记录声明函**

（格式自拟）

1. **其他资格条件要求**
2. **投标保证金证明单据**

**8、投标人基本情况（表5）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 投标人名称 |  | | | | | | |
| 联系方式 | 联系人 |  | | 电话 |  | | |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 | |  |
| 成立时间 |  | | 员工总人数： | | | | |
| 营业执照号 |  | |  | 高级职称人员 | |  | |
| 注册资金 |  | | 中级职称人员 | |  | |
| 备注 |  | | | | | | |

报价人名称（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

投标日期：

**9、类似项目业绩一览表（表6）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **年份** | **用户名称** | **项目名称** | **服务时间** | **合同金额** | **项目质量** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：投标人以上业绩需提供有关书面证明材料。“合同金额”需提供合同复印件；

投标人名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

投标日期:

**10、服务需求响应表（表7）**

说明：投标人必须仔细阅读招标文件中第四章第四小节服务需求所有条款，并对所有条款作出逐一响应，投标文件有正、负偏离均应在下表中列明（优于招标文件要求的为“正偏离”、符合招标文件要求的为“完全响应”、劣于招标文件要求的为“负偏离”）。若无偏离，请标明“完全响应”。**投标人必须根据所投项目的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的或对服务需求漏项响应，则该投标文件作废标处理。**

| 序号 | 招标文件中有关服务需求条款 | 投标文件响应 | 偏离及偏离说明  （正偏离、完全响应、负偏离） |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**投标单位全称（公章）：**

法定代表人（或授权代理人）： **（签字）**

注： 1、此表为样表，行数可自行添加，格式不变。

2、根据投标文件响应情况，分别注明“正偏离”、“完全响应”、“负偏离”

3、对招标文件无偏离，视为对未列入本表的商务条款全部接受，注明“完全响应”。

**11、拟投入本项目人员一览表（表8）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 本项目职务 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 技术职称 | 专业 | 注册证号 | 任务及工作 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

报价人名称（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：

## 12、运营方案

（格式自拟）

## 13、投标人认为需要提供的其他证明材料

第六章 评审标准

附表1、初步审查表

项目名称：海南省万宁市人民医院食堂外包服务

项目单位： 海南省万宁市人民医院

项目编号：YYZB-2018-11 日 期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审查项目** | **评议内容（无效投标认定条件）** | **投标人** | | |
| **1#** | **2#** | **3#** |
| 1 | 投标人的资格 | 是否符合招标文件第一章投标人资格要求 |  |  |  |
| 2 | 投标文件的有效性 | 是否符合招标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏 |  |  |  |
| 3 | 保证金 | 是否按要求提交保证金证明的 |  |  |  |
| 4 | 投标有效期 | 是否满足招标文件要求（60天） |  |  |  |
| 5 | 服务期限 | 是否符合招标文件要求 |  |  |  |
| 6 | 其它 | 无其他无效投标认定条件 |  |  |  |
| 结论 | | |  |  |  |

1、在表中的各项只需填写“√/通过”或“×/不通过”；

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”；

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

附表2、综合评分表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分内容** | **分值** | **评分标准** |
| 一 | 资格信誉 | 5 | 拥有自建的专业食品安全检测实验室，能进行精确的农药残留（抑制率）、常见食品禁用添加剂、微生物、细菌等检测，得5分。需提供检测设备购买合同或发票证明。 |
| 10 | 人员配备：投标人拟派到项目单位上的项目经理具有大专或大专以上学历的得6分。（提供社保证明材料及毕业证书复印件，不提供不得分）  项目经理具有高级食品安全管理师证的得4分，没有不得分。（提供相关证书复印件，不提供不得分） |
| 15 | （1）投标人具有ISO9001国际质量体系认证的得2分，没有不得分；（提供证书复印件）  （2）投标人具有[OHSAS18001职业健康管理体系认证](http://www.fzxglzx.com/Art_Show.php?id=12" \o "OHSAS18001职业健康管理体系认证)的得2分，没有不得分；（提供证书复印件）  （3）投标人具有信用AAA证书的得2分，没有不得分；（提供证书复印件）  （4）投标人具有ISO22000:2005（食品安全管理体系）得2分，没有不得分；（提供证书复印件）  （5）HACCP（危害分析与关键控制点体系）得2分，没有不得分；（提供证书复印件）  （6）有被当地卫生监管部门或食品药品监督管理部门评为示范食堂的得2分，没有不得分（提供证书复印件）  （7）具有国家、省、县（市）级“龙头企业”称号得3分，没有不得分；（提供证书复印件） |
| 三 | 企业业绩 | 14 | 投标人现经营食堂的面积：  1、食堂建筑或使用面积达1000平方米以上的，每个得0.5分；  2、食堂建筑或使用面积达2000平方米以上的，每个得1分；  3、食堂建筑或使用面积达3000平方米以上的，每个得1.5分；  本项最高计6分，达不到上述标准的不得分，所有项目需提供合同复印件及食堂经营面积证明材料，不提供不得分，虚假响应一经发现一律作废标处理。  4、投标人具有医院食堂经营相关业绩的，每提供一项得4分，最高8分。（提供合同复印件） |
| 四 | 食品安全 | 8 | 投标单位为所经营食堂提供的安全保障：为所经营食堂投保《公众责任险》及《雇主责任险》,每一个险种计4分，最高计8分，没有不计分。 |
| 五 | 运营方案 | 48 | 1.总体方案，较好的得6（不含）～8分，一般的得2（不含）～6分（含），较差的得0～2（含）分。  2.食品质量控制方案，较好的得5（不含）～6分，一般的得2（不含）～5分，较差的得0～2（含）分。  3.卫生管理控制方案（含食品卫生，人员卫生，环境卫生，垃圾处理方案等），较好的得5（不含）～6分，一般的得2（不含）～5分，较差的得0～2（含）分。  4.原材料采购管理方案，较好的得5（不含）～6分，一般的得2（不含）～5分，较差的得0～2（含）分。  5.食品保存管理方案，较好的得5（不含）～6分，一般的得2（不含）～5分，较差的得0～2（含）分。  6.操作规程控制管理方案，较好的得5（不含）～6分，一般的得2（不含）～5分，较差的得0～2（含）分。  7.服务质量控制方案，较好的得2（不含）～4分，一般的得1（不含）～2分，较差的得1（含）分。  8.突发情况及意外事故处理，较好的得5（不含）～6分，一般的得2（含）～5分，较差的得1分。 |