

# 西门子 S2000 彩超维保用户需求

## 一、设备的名称及详细参数

### 1、设备名称、规格型号、保修期限：

彩色多普勒超声诊断仪（西门子 S2000） 1台 保修3年

2、服务内容:整机全保修，不限次数人工服务，主机保期内的所有故障零部件费用、技术服务劳务费、差旅费以及原厂所规定的各种预防性维修保养费用；免费系统软件、临床应用测量包升级以满足临床需求等。不含探头保修。

3、保证更换的零配件是全新而且是带有原厂包装配件，配件12个小时内保证提供到用户端。

4、服务完成后2个工作日进行回访，及时解决客户其他疑问及需求。

## 二、服务要求：

1、投标人必须对设备每年提供 4 次(每季度 1 次)设备保养维护，标准维护服务包括机器清洁、安全、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护，预防性保养中需更换的损耗品，由保修商免费提供。每次保养并提供定期维护保养报告。

2、投标人须提供 7x24 小时服务热线电话、在线技术支持、答疑、快捷服务，两小时内处理客户咨询和投诉（全年响应包含假日）。

3、报修响应时间为接到客户报修电话后 2 小时内。如果电话方式不能解决，将在 4 小时内工程师前往现场维修。投标人为用户提供现场检修服务，保修期限内现场检修所发生的人工、备件和差旅费用由投标人承担。

4、在用户提供网络环境的前提下，投标人可安装远程诊断工具客户端，并由投标方工程行远程诊断及调试。

5、投标人须提供具有维修资质工程师直接服务，保证仪器的良好状况，提高机器使用效率。

6、如在保修合同有效期内厂方推出该产品的软件升级，投标人将向用户免费提供该升级件如该升级包括硬件更换，用户享受该升级硬件全部免费政策。

7、投标人根据用户需求提供临床培训服务，采取预约式、主动服务方式，用户提前 1 个工作日通知投标人，投标人派临床工程师上门提供培训服务。

## 三、商务要求：

1 投标人必须有资质的工程师 2 名及以上，并能提供工程师资质培训证书复印件。

- 2 投标人应当在海口市设有固定的服务机构，确保响应时间，提供相应技术支持。
- 3 投标人应当在保证设备正常使用的基础上尽量满足采购人的维修保养需求。
- 4 确保提供的备件均与原设备型号一致的原厂备件，确保更换备件后达到原设备运行标准。
- 5 专业保修保证 95%的开机率，即每年因故障停机不超过 18 天（按一年 365 天算），停机超过 1 天保修期顺延 10 天。
- 6 报价应为人民币含税全包价，包括服务内容中所有的费用：人工费、交通费、食宿费、税费等一切费用，采购合同由中标供应商与采购人双方签订。
- 7 不得以任何形式转包。

#### **四、付款方式：**

投标人必须在合同中体现：先付费后服务。每年支付一次，以此类推。

#### **五、预算价：10 万元一年。**