

用户需求书

一、招标文件编号：

二、招标项目名称：海南省干部疗养院**数字化 X 线摄影系统（DR）** 保修项目

设备名称	规格型号	设备产地	单位	数量
数字化 X 线摄影系统（DR）	GE Definium6000	北京通用电气华伦医疗设备有限公司	年	5.0

三、投标人资格要求

- 1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；
- 2、具有独立承担民事责任的能力，具备本次采购项目供应及服务能力，具有独立法人资格；
- 3、具有好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 5、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 6、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 7、法律、行政法规规定的其他条件；

四、医疗设备的名称及详细参数

- 1、设备名称、规格型号 **数字化 X 线摄影系统（DR）（GE Definium6000）**
- 2、保修期限：五年；
- 3、服务内容：**整机全保修：不限次数人工服务，并免费提供高压发生器、球管、平板探测器等配件，（不包含图像工作站、激光相机、稳压电源等第三方外围设备。）**
- 4、保证更换的零配件是全新而且是原装配件，所有更换配件都要提供零备件合格证明材料。

五、服务要求：

- 1、投标人必须对设备每年提供不少于 4 次（每季度 1 次）设备安全检查，影像质

量检查，设备除尘保养，运行状态检查，预防性保养，预防性保养中需更换的损耗品，由保修商免费提供。每次保养并提供定期维护保养报告。

- 2、投标人须提供 7x24 小时服务热线电话、在线技术支持、答疑、快捷服务，两小时内处理客户咨询和投诉（全年响应包含假日）。
- 3、报修响应时间为接到客户报修电话后 2 小时内。如果电话方式不能解决，将在 4 小时内工程师前往现场维修。投标人为用户提供现场检修服务，保修期限内现场检修所发生的人工、备件和差旅费用由投标人承担。
- 4、在用户提供网络环境的前提下，投标人可安装远程诊断工具客户端，并由投标方工程行远程诊断及调试。
- 5、投标人须提供具有维修资质工程师直接服务，保证仪器的良好状况，提高机器使效率。
- 6、如在保修合同有效期内厂方推出该产品的软件升级，投标人将向用户免费提供该升级件如该升级包括硬件更换，用户享受该升级硬件全部免费政策。
- 7、投标人根据用户需求提供临床培训服务，采取预约式、主动服务方式，用户提前 1 个工作日通知投标人，投标人派临床工程师上门提供培训服务。
- 8、投标人须保证设备达到最佳性能，每年以当地具有资质的检测行政机构出具检测报告为准。

六、商务要求：

- 1、投标人应当是具有医疗器械维修服务能力的法人或者其他组织，持有营业执照、税务登记证。
- 2、投标人必须有资质的工程师 2 名及以上，并能提供资质培训证书复印件。
- 3、投标人应当在华南区内设有固定的服务机构，确保响应时间，提供相应技术支持。
- 4、在重点城市北京、上海或广州等大城市设有备件库，确保能保质保量的完成维修任务，确保每天 24 小时零备件供应。
- 5、投标人应当在保证设备正常使用的基础上尽量满足采购人的维修保养需求。
- 6、确保提供的备件均与原设备型号一致的原厂备件，确保更换备件后达到原设备运行标准。
- 7、投标人必须确保设备达到 95% 的开机率（按一年 365 天计算，不分节假日），即一年不能超过 18.5 天，超过一天顺延七天合同期。低于 90%，停机一天顺

延七天合同期并且每天罚款 5000 元人民币。

8、投标方须提供不少于 2 家 DR 设备保修客户并在招标文件中附中标通知书或合同复印件。

9、报价应为人民币含税全包价，包括服务内容中所有的费用：人工费、交通费、食宿费、税费等一切费用，采购合同由中标供应商与采购人双方签订。

10、不得以任何形式转包。

七、付款方式.

投标人必须在合同中体现：先付费后服务。每年支付一次，以此类推。

八，预算价：25 万元/年。