

采购需求

(A包需求书)

一、项目名称

服务器、存储等设备维保及系统运维服务；H3C网络、安全设备维保服务

二、项目清单、技术参数要求

序号	品目名称	参考规格型号、技术参数指标及商务要求	数量	单位
1	HP BL460c 维保	1. 2个8核CPU处理器, 64GB内存, 2个300GB 6G SAS, 双端口8Gb HBA卡, 10Gb以太网 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 BL460c Gen8 FC SVC	1	年
2	HP BL460c 维保	1. 2个8核CPU处理器, 64GB内存, 2个300GB 6G SAS, 双端口8Gb HBA卡, 10Gb以太网 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 BL460c Gen8 FC SVC	1	年
3	HP BL460c 维保	1. 2个8核CPU处理器, 64GB内存, 2个300GB 6G SAS, 双端口8Gb HBA卡, 10Gb以太网 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 BL460c Gen8 FC SVC	1	年
4	HP BL460c 维保	1. 2个8核CPU处理器, 64GB内存, 2个300GB 6G SAS, 双端口8Gb HBA卡, 10Gb以太网 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 c7000 Enclosure FC SVC	1	年
5	HP C7000 刀箱维保	1. 1个刀片服务器机箱(带单相电源箱, 6个2400W电源模块, 10个风扇, 16个ICE License; 带KVM); 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 c7000 Enclosure FC SVC	1	年
6	以太网网络交换机维保	1. Blade Switch, 16个1Gb的下行链路, 1*10GbE -CX4, 2*10GbE XFP, 2*1GbE SFP, 4*10/100/1000BASE-T 上行链路; 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 c7000 Enclosure FC SVC	1	年

7	光纤交换机维保	<ol style="list-style-type: none"> 1. B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch, 8Gb 光纤交换机; 12 口可用; 2*短波 8Gb 收发器; WebTools 许可; Zoning 许可; 全光纤连接, 支持文档; 每机箱最多 6 个; 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 c7000 Enclosure FC SVC 	1	年
8	惠普 HP 光纤磁盘阵列维保	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 个双控制器光纤磁盘阵列 2. 6 个磁盘扩展柜 3. 93TB 磁盘容量 4. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 5. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 P6550 SVC 	1	年
9	CDP 设备维保	<ol style="list-style-type: none"> 1. CDP 容灾系统基本模块。包括光纤通道及 iSCSI 主机连接 2. 包括自动精简配置、镜像、快照、复制。 3. 包括 2 个 8Gbps FC 端口, 4 个 1Gbps 以太网端口。 4. 针对应用和文件服务器的客户端软件包 - Solaris, HP-UX, AIX。包括 2 个逻辑卷许可, 2 个文件系统快照代理, 2 个数据库快照代理, 2 个文件代理, 2 个多路径许可。 5. ▲购买 1 年 24x7*4 小时维保服务 6. ▲提供 1 年 24x7*4 小时故障硬件更换响应服务 	1	年
10	ITSS 流程建设	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲完成 ITSS 运维流程体系建设; 2. ▲完成 ITSS 运维流程体系执行; 3. 完成 ITSS 运维流程体系监督; 4. 完成 ITSS 运维流程体系改进; 	1	年
11	服务器系统运维服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对数据中心刀片服务器及相关设备进行资产整理; 2. ▲对刀片服务器及相关设备进行相关的规划、运维和管理; 3. 对刀片服务器及相关设备进行日常的性能监控; 4. 对刀片服务器及相关设备进行安全和健康监控; 5. ▲对刀片服务器及相关设备重要数据进行备份; 6. ▲对刀片服务器及相关设备进行日常巡检和监测; 7. ▲对刀片服务器及相关设备进行固件升级; 8. 协助信息科完成新服务器以及相关存储系统建设工作; 9. 协助信息科完成新应用系统规划和建设工作; 10. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务; 	1	年
12	存储系统运维服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对信息科核心生产存储系统进行资产整理; 2. 对信息科核心生产存储系统进行相关的规划、运维和管理; 3. 对信息科核心生产存储系统进行日常的性能监控; 	1	年

		<ol style="list-style-type: none"> 4. 对信息科核心生产存储系统进行安全和健康监控; 5. ▲对信息科核心生产存储系统重要数据进行备份; 6. ▲对信息科核心生产存储系统进行日常巡检和监测; 7. ▲对信息科核心生产存储系统进行故障恢复; 8. ▲对信息科核心生产存储系统进行系统固件升级; 9. 协助信息科完成新存储系统建设工作; 10. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务; 		
13	VMware vSphere 系统运维服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲对 VMware vSphere 系统进行日常巡检服务; 2. 对 VMware vSphere 进行日常监控, 包括使用资源负载等监控; 3. ▲对 VMware vSphere 进行日常备份恢复服务, 要求制定详细备份策略进行备份和恢复演练; 4. ▲解决 VMware vSphere 系统宕机, 不能启动等故障; 5. 对 VMware vSphere 系统进行优化; 6. ▲完成 VMware vSphere 系统的升级; 7. ▲完成 VMware vSphere 系统故障排除及业务恢复; 8. 完成 VMware vSphere 系统的容量规划和实施; 9. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务; 	1	年
14	CDP 容灾系统运维服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲对 CDP 容灾系统进行日常巡检服务; 2. 对 CDP 容灾系统进行日常监控, 包括使用资源负载等监控; 3. 对康 CDP 容灾系统进行日常备份恢复服务; 4. 对 CDP 容灾系统进行优化; 5. ▲完成 CDP 容灾系统的升级; 6. ▲完成 CDP 容灾系统故障排除及业务恢复; 7. ▲完成故障时 HIS 系统的 Oracle RAC 数据库恢复服务, 且恢复时业务不停机, 根据应用开发商要求, 提取相关数据库表 and 数据库记录用于开发测试和数据迁移; 8. ▲在同城容灾中心机房部署一套基于 HP RX6600 小型机的 RAC 系统, 并将现有的生产 HIS Oracle RAC 群集无缝迁移至同城灾备中心小型机系统上, 不能停止生产业务, 且在同城容灾中心进行测试和恢复演练。结合我院实际业务情况和基础架构及容灾方式, 出具详细的部署, 迁移和测试方案。 9. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务; 	1	年
15	HIS 系统数据库备份运维服	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲完成对 HIS 系统数据库备份服务; 2. 根据 Oracle RAC 系统的运行情况和数据产生情况制定相关 	1	年

	务	<p>的备份策略；</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 监控 HIS 系统数据库备份； 4. ▲对 HIS 数据库备份片进行恢复测试； 5. ▲针对我院目前业务场景和基础架构，出具详细的备份恢复方案； 6. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务； 		
16	资产档案服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 刀片服务器及相关设备资产信息收集及归档备案； 2. 核心存储设备资产信息收集及归档备案； 3. VMware 系统及 CDP 容灾系统设备资产信息收集及归档备案； 4. 各种核心设备配置备份工作； 5. 业务系统信息收集及归档备案； 6. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务； 	1	年
17	Cisco MDS 光纤交换机运维服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成 Cisco MDS 光纤交换机系统的容量规划和实施； 2. ▲对 Cisco MDS 光纤交换机进行日常巡检服务； 3. 对 Cisco MDS 光纤交换机系统进行日常监控，包括使用资源负载等监控； 4. 对 Cisco MDS 光纤交换机系统进行日常备份恢复服务； 5. 完成 Cisco MDS 光纤交换机系统的升级； 6. ▲完成 Cisco MDS 光纤交换机系统故障排除及业务恢复； 7. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务； 	1	年
18	高级运维咨询服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对医院 IT 信息化建设的规划、设计、咨询服务； 2. 对医院海量影像系统数据归档技术的咨询和解决方案建议； 3. 对医疗大数据系统，云计算建设规划、设计、咨询服务； 4. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务； 	1	年

三、项目详细需求

(一) 项目背景

海医一附院（海南医学院第一附属医院）坐落于南国旅游名城—海南省省会海口市的中心地带。始建于 1973 年，随着海南建省办特区，如今的海医一附院已成为一所设备先进、技术力量雄厚，具有巨大发展潜力的集医疗、教学、科研、预防、保健、社区服务于一体的综合性三级甲等医院。

近年来为适应业务发展的需求，我院进行了相应规模的 IT 信息化建设，随

随着工医院业务的不断发展，我院的医疗信息化建设也随之不断的加强。近年来，我院的医疗信息趋于智能化和复杂化，我院不断的对医疗信息化基础架构设备和相关系统进行升级扩展，为适应新型的医院信息化发展步伐，采购各种基础架构软硬件设施，包括运行在不同设备之上的应用软件，所以一些服务器和网络复杂度日益增加，这些应用系统及硬件设备的投入使用极大的推动了我院信息化建设的进程。随着我院对整体 IT 系统（硬件、软件、网络…）的可用性要求日益提高，系统运行保障和维护管理就成为确保业务系统安全稳定可靠运行的最有力的手段。

1、业务现状

目前我院 HIS 业务系统采用了 ORACLE Database 11gR2 (11.2.0.4) RAC 群集数据库管理系统，数据库软件运行在 2 台 HP 刀片小型机服务器上，数据库核心数据存储于 HP P6550 和 HP 3PAR 的两个存储中，通过 CDP 技术进行了数据级容灾。

CDP 接入了 2015 年新购的 HP 3PAR 存储，与原有的核心存储 HP P6550（2013 年项目购进）进行了容灾部署。

我院几乎所有的核心应用系统目前运行在基于 HP BladeSystem 的刀片中，目前有 6 台刀片系统，其中 4 台为初始建设时采购的，硬件设备已经处于过保状态。

核心存储 HP P6550 承载着医院所有核心数据和服务，硬件同时也处于过保状态。

HIS 应用系统是我院的核心应用系统，向全院全年提供 7*24 小时服务。如果出现数据库或数据库服务器以及任何存储出现故障，数据丢失等故障，在短时间内无法修复时，将会直接影响到全院包括其他应用系统的正常运行，影响面极大，HIS 业务系统的中断会当即造成整个医院业务无法正常运营，严重时导致数小时业务中断和数据丢失，降低患者满意度，为医院造成很大的经济损失和社会负面影响。

本次医院信息系统维保和运维项目需求主要包括以下几个部分：

完成 CDP 系统的容灾的运维服务；

完成 HIS Oracle RAC 数据库同城容灾的测试环境部署配置和演练测试，并

能为开发提供和原生产系统数据一致的测试系统，进行随机随时随地的开发测试工作；

完成 HP BladeSystem C7000 刀箱和刀片服务器的维保和日常运维服务；

完成过保修期的 HP P6550 核心存储阵列的维保和日常运维服务；

完成 HISOracle RAC 群集数据库的数据备份服务；

提供 VMware vSphere 整个虚拟化计算平台的服务器基础软件运维服务；

提供现场主动式巡检运维服务并提交详细的巡检报告，每月提供一次服务报告；

提供响应式服务，在数据库数据出现访问问题或刀片服务器和 HP P6550 硬件设备出现故障的情况下，紧急到现场提供技术支持服务，包括更换备件等工作，恢复医院业务服务；

购买 HP P6550 存储系统与 HP 刀片服务器系统原厂维保服务，即续保服务，保证所有硬件系统能在出现故障后，在 4 小时内能进行原厂硬件更换，保证业务持续运行。

2、项目目标

结合我院信息系统实际情况，加强对相关软硬件系统的日常维护，数据保护、性能优化，故障诊断，从而避免因为各个基础软硬件设施的性能问题、软件错误问题、服务器故障问题导致应用系统中断和数据丢失问题，我院希望通过增加数据库数据保护软件方面和核心业务系统计算基础架构的全方位维护从而提高整个应用系统的安全和可靠性。完善运维管理体系的建设，加强日常业务工作正常运行保障。

通过服务外包，减少对 IT 专业人员的引进，降低 IT 运维成本，与市场化，专业化 IT 服务管理规范标准接轨，借鉴 IT 业界成熟的 IT 服务管理理念，提高数据中心管理水平。

（二）建设内容

1、ITSS 运维管理体系建设

建立服务台机制，提供统一报障电话，统一报障、统一维修接口，我院可以通过统一的报障电话申请服务、查询服务处理进程，跟踪处理进度，确保服务时效、控服务质量、调查用户满意度。

建立完善的文档管理制度，通过对运维服务过程中使用的文档进行统一管理，达到充分利用文档提升服务质量的目的，确保运维资源符合运维服务的要求。文档资源包括运维体系文档、项目（软硬件）文档资料、服务质量管理文档以及服务报告文档等。

建立完善的故障处理流程机制，确保故障在处理前，处理过程中，处理后都能有记录，做到有迹可循，有案可查。

建立完善的知识库机制，维护工程师每周提交技术文档，并由服务台将技术资料整理后输入到知识库系统中，项目服务人员可从系统中找到相应的技术资料，提高日常维护的工作效率，一般用户可以通过查询 IT 知识库，提高用户的操作水平及技能。

建立完善的事件管理机制，服务公司根据采购人突发事件制定相应的处理流程，确保能够根本解决采购人突发事件，直至问题解决。当运维服务工程师在现场发现异常事故或者无法在要求时限内解决的问题时，必须立即上报运维经理，如果属于纯技术问题，也应同时上报给技术经理。

建立完善的服务记录机制，将每次的服务记录在案，以备我院进行服务追溯。运维商使用《运行服务单》作为服务记录，记录分别由服务受理人员、服务工程师以及被服务的客户三方完成，并且服务台统一进行定期回访，每季度根据服务单统计服务信息并形成服务报告提交给我院。

2、VMware vSphere 虚拟化系统运维管理服务需求

(1) 要求对我院的 VMware 整体系统进行运维管理服务，在我院的 VMware 系统出现故障时，服务商第一时间恢复 VMware 系统上运行的业务系统；

(2) 定期对 VMware 进行巡检维护，定期进行用户满意度调查；

(3) 对 VMware vSphere 提供升级，备份，扩容，规范化管理等运维工作；

3、CDP 容灾备份系统运维管理和硬件维保服务需求

(1) 服务商需对我院的 HIS 容灾备份整体系统进行运维管理服务，在我院的 HIS 数据系统出现访问故障时，服务商第一时间恢复 HIS 系统的容灾业务系统；

(2) 定期对 CDP 进行巡检维护，定期进行用户满意度调查；

(3) 对 CDP 进行升级，备份，扩容，规范化管理等运维和维保工作；

4、HP BladeSystem 刀片系统运维和维保管理服务需求

(1) 服务商需对我院的 HP 刀片整体系统运维管理服务，在我院的 HP 刀片系统出现故障时，服务商第一时间恢复 HP 刀片系统上运维的业务系统，出现硬件故障，则及时进行故障部件的更换；

(2) 定期对 HP 刀片系统进行巡检维护，定期进行用户满意度调查；

(3) 对 HP 刀片系统升级，备份，扩容，规范化管理等运维和维保工作；

5、HP StorageWorks P6550 存储运维管理及硬件维保服务需求

(1) 服务商需对我院的 HP P6550 存储整体系统进行运维管理以及硬件维保服务，在我院的 HP P6550 存储系统出现故障时，服务商第一时间恢复 HP P6550 存储系统上运行的业务系统，如出现了硬件故障，将在第一时间将故障部件进行更换，保证数据的安全性和业务持续性；

(2) 定期对 HP P6550 存储进行巡检维护，定期进行用户满意度调查；

(3) 对 HP P6550 存储进行升级，备份，扩容，规范化管理等运维和维保工作；

6、Cisco MDS 容灾备份光纤链路系统运维管理服务需求

(1) 服务商需对我院的容灾系统光纤链路以及主中心光纤链路系统进行运维管理服务，在我院的容灾系统光纤链路以及主中心光纤链路系统出现访问故障时，服务商第一时间恢复容灾系统光纤链路以及主中心光纤链路系统；

(2) 定期对容灾系统光纤链路以及主中心光纤链路系统进行巡检维护，定期进行用户满意度调查；

(3) 对容灾系统光纤链路以及主中心光纤链路系统进行升级，备份，扩容，规范化管理等运维工作；

7、备份系统运维管理服务需求

由于我院 CDP 系统接入了多个独立光纤存储设备，服务商需对我院的备份系统以及多个光纤存储阵列进行附带运维服务，梳理我院目前的备份机制和策略，针对我院最核心的业务系统进行策略定制和备份服务，要求能熟悉备份软件及磁带库管理，对备份能进行恢复测试演练，定期检查备份数据的可用性，在测试主机上进行验证；

四、其它要求

1、服务期：合同签订之日起1年。

2、投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案。

3、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

(B包需求书)

一、项目名称

服务器、存储等设备维保及系统运维服务；H3C网络、安全设备维保服务

二、项目清单

(1)网络设备

序号	产品名称	产品品牌	产品型号	产品描述	产品数量	服务描述	服务年限
1	核心交换机(S12500+IMC)	H3C	LIS-IMC-WSM D-200	H3C iMC-WSM无线业务管理组件管理200台Fit AP设备License费用	1	基本维保5x10xNBD发出	1年
			LSTM1GT48LE B1	48端口千兆以太网电接口业务板(LEB)-(RJ45)	2		
			LSTM2XP32RE B1	32端口万兆以太网光接口业务板(REB)-(SFP+, LC)	2		
			LSTM1SF08B1	S12508交换网板	16		
			LSTM2FANH	风扇框模块-08	4		
			SWP-IMC-WSM	H3C iMC-WSM无线业务管理组件-纯软件(CD)	1		
			LSTM2PEMC6	交流电源进线模块-6端口16A插座标准型	2		
			SWP-IMC-APM-T	H3C iMC-APM应用管理组件(不含监控点)-纯软件(CD)	1		
			LIS-IMC-APM C-T-100	H3C iMC-APM应用管理组件管理100个监控点License费用	1		
			SWP-IMC-IMP	H3C iMC-智能管理平台标准版(不含节点)-纯软件(DVD)	1		
			LSTM1FW2A1	H3C S12500, 防火墙业务板	2		
			LSTM1MRPNC1	H3C S12500 管理及路由处理板-带OAM模块	2		
			LIS-IMC-IMP D-200	H3C iMC-智能管理平台标准版管理200节点License费用	1		
			LSTM2PSRA	交流电源模块-2000W	6		
LS-12508-AC-1	H3C S12508 路由交换机主机(AC-1)	2					

			LSTM1GP48LE B1	48 端口千兆以太网光接口业务板 (LEB)-(SFP, LC)	2		
2	汇聚 交换机 S75E	H3C	LSQM1GP24SC 0	H3C S7500E 24 端口千兆/百兆以太网光 接口模块(SFP, LC)	1	基本 维保 5x10 xNBD 发出	1 年
			LSQM1AC1400	H3C 交流电源模块, 1400W	2		
			LSQM1GT24SC 0	H3C S7500E 24 端口千兆以太网电接口 模块(RJ45)	1		
			LS-7506E	H3C S7506E 以太网交换机主机	1		
			LSQM1SRP1CB 0	H3C S7500E Salience VI-Turbo 交换路 由引擎	1		
			LS-7510E	H3C S7510E 以太网交换机主机	2		
			LSQM1GV48SC 0	H3C S7500E 48 端口千兆以太网电接口 模块(PoE, RJ45)	2		
			LSQM1SRPD0	H3C S7500 Salience VI-Plus 交换路由 引擎	2		
			LSQM1AC1400	H3C 交流电源模块, 1400W	4		
			LSQM1LBSC0	H3C S7500E-千兆负载均衡业务模块	2		
			LSQM1IPSSCO	H3C 7500E-千兆入侵防御系统模块	2		
			LSQM1TGS8SC 0	H3C S7500E 8 端口万兆以太网 SFP+光接 口模块	2		
3	路由 器、 无线 等设 备	H3C	EWP-WA2610E -GNP-FIT	H3C WA2610E-GNP-802.11n 无线局域网 单通道室内分布型 2.4GHz 单频大功率 接入点-FIT	148	基本 维保 5x10 xNBD 发出	1 年
			EWP-WA2620X -AGNP-FIT	H3C WA2620X-AGNP 802.11n 无线局域网 室外型 2.4&5GHz 双频接入点-FIT	6		
			EWP-WX5004- H3	H3C WX5004-4 端口千兆 Combo 无线控制 器	1		
			EWPAM1POE5	H3C 单端口大功率 POE 注入单元(含 36W 电源, 千兆, 推荐配套室外型设备使用)	6		
			NS-SecPath U200-A-AC	H3C SecPath U200-A 统一威胁管理设备 主机, 交流电源, 国内版	1		
			EWP-WX5004- H3	H3C WX5004-4 端口千兆 Combo 无线控制 器	1		
			LIS-MSR50-S TANDARD-H3	H3C MSR50 系列主机软件费用(标准版)	1		

			RT-MSR5060-AC-H3	H3C MSR 50-60 路由器主机(AC)	1		
			RT-MSCA-H3	H3C MSR 50 多业务模块	1		
			RT-MPUF-H3	H3C MSR 50 主控模块,2GE (Combo), 4SIC, 256F/512D	1		
4	低端交换机等设备	H3C	LS-5120-48P-EI-H3	H3C S5120-48P-EI-以太网交换机主机(48GE+4SFP Combo)	24	1年 10次快速更换 5x10xNBD发出,类别D	1年
			LS-3100V2-52TP	H3C S3100V2-52TP, L2 以太网交换机主机(48FE+4SFP+2GE Combo), 交流供电	38		
			LS-5500-28C-PWR-EI	H3C S5500-28C-PWR-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots+POE Plus)	3		
			SFP-GE-SX-M850-A	光模块 -SFP-GE-多模模块-(850nm, 0.55km, LC)	44		
			LSKM2150A	150W 交流电源模块	2		
			LS-3100V2-26TP-EI	H3C S3100V2-26TP-EI 以太网交换机主机, 24 个 10/100Base-TX, 2 个 10/100/1000Base-T 与 1000Base-X SFP COMBO, 交流供电	1		
			LS-5120-24P-EI-H3	H3C S5120-24P-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo)	1		
			LS-3100V2-26TP-EI	H3C S3100V2-26TP-EI 以太网交换机主机, 24 个 10/100Base-TX, 2 个 10/100/1000Base-T 与 1000Base-X SFP COMBO, 交流供电	20		
			LS-5800-32C-H3	H3C S5800-32C L3 以太网交换机主机, 支持 24 个 10/100/1000BASE-T 端口, 支持 4 个 10G/1G BASE-X SFP+端口, 支持 1 个接口模块扩展插槽, AC 电源供电	8		
			LSKM2150A	150W 交流电源模块	4		
			SFP-XG-SX-M850-A	SFP+ 万兆模块(850nm, 300m, LC)	6		
			LS-5120-28C-PWR-EI-H3	H3C S5120-28C-PWR-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot+POE Plus)	11		

		SFP-XG-LX-S M1310	SFP+ 万兆模块(1310nm, 10km, LC)	42	
		LS-5120-24P -EI-H3	H3C S5120-24P-EI-以太网交换机主机 (24GE+4SFP Combo)	51	
		SFP-GE-LX-S M1310-A	光 模 块 -SFP-GE- 单 模 模 块 (1310nm, 10km, LC)	14	
		LS-5120-24P -EI-H3	H3C S5120-24P-EI-以太网交换机主机 (24GE+4SFP Combo)	4	
		LS-3100V2-2 6TP-EI	H3C S3100V2-26TP-EI 以太网交换机主 机 , 24 个 10/100Base-TX, 2 个 10/100/1000Base-T 与 1000Base-X SFP COMBO, 交流供电	15	
		SFP-XG-LX-S M1310	SFP+ 万兆模块(1310nm, 10km, LC)	4	

(2) 安全和 UPS 设备

序号	产品名称	产品品牌	产品型号	服务描述	服务期限
5	网络防毒网关	趋势	趋势科技 IWSA-6600-EE	基础维保, 包括硬件产品的维护服务, 软件产品的版本更新升级, 软件的内容安全升级, 产品技术支持服务, 病毒问题支持服务	1 年
6	远程安全评估系统	绿盟	绿盟 RSAS- S	基础维保, 主要包括: 软件更新服务、产品保修服务、远程支持服务;	1 年
7	安全审计系统	绿盟	绿盟 SAS2000B	基础维保, 主要包括: 软件更新服务、产品保修服务、远程支持服务	1 年
8	Web 应用防护系统	绿盟	绿 盟 WAF P1000A	基础维保, 主要包括: 软件更新服务、产品保修服务、远程支持服务;	1 年
9	虚拟化平台安全防护系统	趋势	趋势科技 Deep Security 8.0	基础维保, 包括硬件产品的维护服务, 软件产品的版本更新升级, 软件的内容安全升级, 产品技术支持服务, 病毒问题支持服务	1 年
10	UPS 主机	山特	3C3EX40KS 塔式	基础维保, 2 台	1 年

三、维保服务要求

1、产品质保期壹年，从双方签订合同之日起，至设备壹年维护服务期满后止。本项目中标商不允许将本项目转让（分包）或部分转让（分包）。

2、供应商应开通 7×24 小时服务热线。保证在接到故障电话后响应时间小于 2 小时，如需现场解决，保证 4 小时内派出技术服务人员赶到现场，如遇台风或其它重要自然灾害天气需安排人员到现场值班以保证系统正常运转。

3、每季度一次，全年四次对针对维保设备进行巡检，并提交详细的巡检报告。

4、报价人须在维护服务期内负责对发生故障的所有设备及全套配件等进行免费维修、更换等，保障设备正常运行，该项费用包括在本项目报价总价内，采购人无需另外支付。同时所有更换的设备配件不得低于故障设备规格型号档次，属于原厂全新的配件，并向采购人提交每次的维护记录表。在更换的故障硬盘中有涉及不可外泄的数据内容，故障硬盘由采购人按国家有关规定进行处理，不再归还报价人和无需另外支付费用。

5、H3C 基本维保服务（H3Care Basic）

基本维保服务是 H3C 公司为购买其产品的客户打造并提供的维护保障服务解决方案。该方案涵盖了快速备件更换、远程技术支持、维护性软件版本支持以及网站和论坛支持等内容，能够有效帮助客户的现场技术支持人员维护网络，满足客户对高效、稳定的 IT 环境的需求。

服务内容：

1. 远程技术支持服务：7×24 小时受理，实时响应
2. 快速备件先行更换服务：（具体服务时间为 8：00—18：00）5×10×NBD
3. 软件支持服务：提供维护性软件版本
4. 在线支持服务：提供网站与论坛专用帐号

6、H3C 1 年 10 次快速更换 5x10xNBD 发出服务

H3C 将向最终用户提供 5×10 ×NBD 发出级别的原厂快速备件更换服务，但各类促销包内的设备每年的更换服务总次数最多不超过该类促销包购买的服务总次数。同时，低级别促销包的服务不能用于高级别促销包中的设备。

RMA*受理及批复时间：8:00-18:00（节假日除外）；1小时内批复

发货/到货时间：RMA 批复后第二个工作日内安排备件发货

四、其它要求

1、投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案

2、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。