

# 全省旅馆业数据信息备案调查

## 用户需求

### 一、项目背景

为了更好掌握全省旅馆业信息动态，提升服务质量，完善数据信息，推进全域旅游信息化建设，促进旅游服务管理水平的进一步提高。对已下发特种行业许可证或未发特种行业许可证在筹备开业的旅馆企业，包括宾馆酒店和小旅馆(公安称旅租房)，进行一次全面数据信息登记，每季度更新一次数据，并将此项数据归纳到全域旅游信息化建设的版块中。

### 二、项目预算

本次项目预算为¥55 万元

### 三、项目内容及要求

#### (一) 调查规模

全省 18 个市县组织开展调查（进行一次全面数据信息登记,每季度更新一次数据,信息截止时间为 2018 年 12 底),总样本量 5513 个,其中宾馆酒店 3508 个,小旅馆 2005 个。

#### (二) 调查内容

调查内容主要包括：旅馆地址、建设类型、建设标准、评星时间、房间数、床位数、负责人和联系电话、官方网站、业主方联系人和电话、管理方联系人和电话、是否是品牌酒店、开业时间和房价等。

#### (三) 调查方式

本次调查统一采用 CAMI（计算机辅助移动访问系统）开展入户面访的方式进行。

#### (四)组织实施

调查培训工作由第三方调查机构组织，客户提供业务指导和监督。现场调查工作、质量控制、调查问卷复核及抽检、数据处理、汇总等由第三方调查机构负责。调查报告由第三方调查机构负责，客户协助。

#### (五)调查时间安排

调查时间为 2018 年 7 月-2018 年 10 月，包括准备阶段、现场调查阶段、数据处理阶段、调查报告撰写阶段。

- 1、2018 年 7 月下旬，制定调查方案，完成备案表的设计，上报审批，并组织开展项目。
- 2、2018 年 8 月下旬，签订协议，落实调查经费。
- 3、2018 年 8 月上旬，印制培训教材和备案表，下发调查工作通知。
- 4、2018 年 8 月上旬召开业务培训会议，发放备案表和调查物资。
- 5、2018 年 8 月中旬组织开展入户调查。
- 6、2018 年 9 月 15 日前上报入户备案表及电子数据。（第三方调查机构）
- 7、2018 年 9 月 20 日前审核备案表及数据处理。（第三方调查机构）

8、2018年9月30日前提交调查报告。（第三方调查机构）

(六)工作要求及督导检查

1.第三方调查机构要严格按照调查方案的要求开展工作，及时掌握和解决调查工作中出现的问题，调查员必须按照指定地点进行入户调查，不得随意变更调查地点。在调查期间，客户将派督查人员赴调查区域对调查工作进行督导检查，并随机抽取一定数量的样本进行回访和质量抽查，根据调查结果进行调查质量评估。

2.参与这次调查的工作人员不得向调查以外的任何单位和个人提供或泄露与本次调查有关的资料和数据。

(七)市县调查及相关事项要求

序号	名称
1	差旅事项
2	会议事项
3	设备购置租赁与办公用品
4	专家咨询
5	劳务人员
6	设计、印刷、装订
7	调查员、调查指导员意外保险
8	调查员、调查指导员高温补贴

序号	项目类别	要求	项目明细	数量	单位	数量	单位
1	三亚调查	调查指导员3名、调查员9名（东线组） 初步估计三亚需调查1200家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户	车票（海口到三亚动车二等座）	1	次	12	人
			住宿	13	天	12	人
			餐补	13	天	12	人
			市内交通	13	天	12	人
2	陵水调查	调查指导员3名、调查员9名（东线组） 初步估计陵水需调查200家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户	车票（三亚到陵水动车二等座）	1	次	12	人
			住宿	2	天	12	人
			餐补	2	天	12	人
			市内交通	2	天	12	人
3	万宁调查	调查指导员3名、调查员9名（东线组） 初步估计万宁需调查200家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户	车票（陵水到万宁动车二等座）	1	次	12	人
			住宿	2	天	12	人
			餐补	2	天	12	人
			市内交通	2	天	12	人

4	琼海调查	<p>调查指导员3名、调查员9名（东线组）</p> <p>初步估计琼海需调查500家宾馆和旅租房，</p> <p>2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户</p>	车票（万宁到琼海动车二等座）	1	次	12	人
			住宿	3	天	12	人
			餐补	3	天	12	人
			市内交通	3	天	12	人
5	定安调查	<p>调查指导员1名、调查员3名（东线组）</p> <p>初步估计定安需调查100家宾馆和旅租房，</p> <p>2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户</p>	车票（琼海到定安汽车票）	1	次	4	人
			住宿	2	天	4	人
			餐补	3	天	4	人
			市内交通	3	天	4	人
6	文昌调查	<p>调查指导员2名、调查员6名（东线组）</p> <p>初步估计文昌需调查200家宾馆和旅租房，</p> <p>2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户</p>	车票（琼海到文昌、文昌到海口动车二等座）	1	次	8	人
			住宿	3	天	8	人
			餐补	4	天	8	人
			市内交通	4	天	8	人
7	澄迈调查	<p>调查指导员2名、调查员6名（中线组）</p> <p>初步估计澄迈需调查200家宾馆和旅租房，</p>	车票（海口到澄迈汽车票）	1	次	8	人
			住宿	3	天	8	人
			餐补	4	天	8	人

		2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户	市内交通	4	天	8	人
8	屯昌调查	调查指导员2名、调查员6名（中线组） 初步估计屯昌需调查100家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户	车票（澄迈到屯昌汽车票）	1	次	8	人
			住宿	1	天	8	人
			餐补	2	天	8	人
			市内交通	2	天	8	人
9	琼中调查	调查指导员2名、调查员6名（中线组） 初步估计琼中需调查100家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户	车票（屯昌到琼中汽车票）	1	次	8	人
			住宿	1	天	8	人
			餐补	2	天	8	人
			市内交通	2	天	8	人
10	五指山调查	调查指导员2名、调查员6名（中线组） 初步估计五指山需调查100家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户	车票（琼中到五指山汽车票）	1	次	8	人
			住宿	1	天	8	人
			餐补	2	天	8	人
			市内交通	2	天	8	人
11	保亭调查	调查指导员2名、调查员6名（中线组）	车票（五指山到保亭汽车票、保亭到海口）	1	次	8	人

		初步估计保亭需调查 <b>100</b> 家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成 <b>15</b> 家企业入户	住宿	1	天	8	人
			餐补	2	天	8	人
			市内交通	2	天	8	人
12	临高调查	调查指导员 <b>2</b> 名、调查员 <b>6</b> 名（西线组） 初步估计临高需调查 <b>100</b> 家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成 <b>15</b> 家企业入户	车票（海口到临高汽车）	1	次	8	人
			住宿	1	天	8	人
			餐补	2	天	8	人
			市内交通	2	天	8	人
13	儋州调查	调查指导员 <b>2</b> 名、调查员 <b>6</b> 名（西线组） 初步估计儋州需调查 <b>200</b> 家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成 <b>15</b> 家企业入户	车票（临高到儋州汽车票）	1	次	8	人
			住宿	3	天	8	人
			餐补	4	天	8	人
			市内交通	4	天	8	人
14	白沙调查	调查指导员 <b>2</b> 名、调查员 <b>6</b> 名（西线组） 初步估计白沙需调查 <b>100</b> 家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成 <b>15</b> 家企业入户	车票（儋州到白沙汽车）	1	次	8	人
			住宿	1	天	8	人
			餐补	2	天	8	人
			市内交通	2	天	8	人

15	昌江调查	调查指导员2名、调查员6名（西线组） 初步估计昌江需调查100家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户	车票（白沙到昌江汽车）	1	次	8	人
			住宿	1	天	8	人
			餐补	2	天	8	人
			市内交通	2	天	8	人
16	乐东调查	调查指导员2名、调查员6名（西线组） 初步估计乐东需调查100家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户	车票（昌江到乐东汽车）	1	次	8	人
			住宿	1	天	8	人
			餐补	2	天	8	人
			市内交通	2	天	8	人
17	东方调查	调查指导员2名、调查员6名（西线组） 初步估计东方需调查100家宾馆和旅租房， 2人一组，预计每组每天最高可完成15家企业入户	车票（乐东到东方、东方到海口动车二等座）	1	次	8	人
			住宿	1	天	8	人
			餐补	2	天	8	人
			市内交通	2	天	8	人

### 会议事项

序号	会议名称	人数 (人)	时间 (天)	备注
1	项目启动培训会	40	1	四类会议
3	项目总结评审会	12	1	四类会议

### 设备购置租赁与办公用品

序号	设备/办公用品名称	设备 分类	数量 (台件)	购置(租赁) 设备型号	购置(租赁) 设备生产 国别与地区	用途
1	移动硬盘	购置设备	1	西部数据 My Passport Silm USB3.0	中国	备份、存储项目资料
2	数据处理软件	租赁设施	1	——	中国	租用数据处理系统

3	硒鼓	办公耗材	3	佳能G28硒鼓	中国	辅助打印机维持工作
4	光盘	办公耗材	20	索尼 Accucore	中国	用于项目信息的交互、 刻录成果
5	A3、A4纸	办公耗材	6	高品乐	中国	用于复印、打印项目资料
6	文件袋、笔记本、笔 等办公用品	办公耗材	60	易得利、晨光	中国	培训会议及调查员 入户
7	其他办公用品	办公耗	3	得力	中国	项目日常执行使用

### 专家咨询

序号	任务内容	人次	预计天数	执行标准
1	项目终期成果评估（评审项目终期成果， 经过研究评审，指导项目调研报告）	5	1	高级技术职称

### 劳务人员

序号	任务内容	人次	预计天数
1	东线调查员、调查指导员劳务	12人	36
2	中线调查员、调查指导员劳务	8人	12
3	西线调查员、调查指导员劳务	8人	14
4	调查问卷录入、审核（录入员、审核员）	6人	9
6	数据处理	2人	3
7	项目协调人员	3人	50
8	课题研究资料撰写人员	1人	10

### 设计、印刷、装订

序号	任务内容	数量
1	编制：调查研究报告（含设计、印刷）	20
5	调查问卷印刷	5600

### 调查员、调查指导员购买外出意外保险

序号	任务内容	人次	次数
1	东线调查员、调查指导员意外保险	12人	1
2	中线调查员、调查指导员意外保险	8人	1
3	西线调查员、调查指导员意外保险	8人	1

### 调查员、调查指导员高温补贴

序号	任务内容	人次	月数
1	东线调查员、调查指导员高温补贴	12人	1
2	中线调查员、调查指导员高温补贴	8人	1
3	西线调查员、调查指导员高温补贴	8人	1
4	数据录入员、审核员、项目协调员高温补贴	10人	1

#### 四、商务要求

- 1、服务期：2018年7月-2018年9月。
- 2、成果交付地点：采购人指定的交付地点。
- 3、付款方式：由采购人与成交人在合同中约定。