附件

**服务内容及要求**

（一）服务内容

1、核定床位数为1200张

2、医院布草包括病人衣服、床单、病房布巾、手术布巾等。医院布草洗涤服务包括布草的收取、洗涤、发放（直接送到科室）、运输等。

（二）服务要求

1、医用布草质量标准要求

1.1布草洗涤感官指标

无污渍；无串色（布草原因除外）；白色布草洁白度良好，无发灰发黄现象；工作服、被套、床单、（无松紧带的）熨烫平整，舒展，无异味，无异物，无破损

1.2布草洗涤微生物指标

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **指标** |
| 细菌总数 | ≤200cfu／100c㎡ |
| 致病微生物 | 不得检出 |
| PH值 | PH值6.5-7.4之间 |

1.3实用标准

保持洗涤布草不发灰，不变硬，不破损

2、布草洗涤部门（房）布局要求

2.1洗涤部门（房）应严格按功能分区，包括污染区（清点、分类、清洗和污车存放处）和清洁区（烘干、熨烫、修补、折叠、储存、发放及清洁车存放处），两区应有实际隔离屏障，应有明显标识。

2.2工作流程合理：人流、物流应洁、污分开。物流由洗涤区——烘干熨烫区——清洁衣物存放处，由污到洁，不得逆流。

2.3洗涤部门（房）应保持良好的空气流通，保持空气从清洁区向污染区流动，其要求参照GBZ2—2002和GB／T18883—2002执行。

3、洗涤过程卫生要求

3.1洗涤流程分分检、洗涤、烘干、熨烫、修补、折叠等六个程序。

3.2分检时应依布草的来源不同，分为一般布草、有明显污染的布草和婴儿布草。

3.3洗涤要求：婴儿室、产房、手术室等重点科室病人的布草应单机清洗；医务人员布草应与病人布草应分机清洗或分批清洗；有明显污染的布草应专机清洗。

3.4洗涤周期包括预洗、主洗、漂洗、中和、整理等五个步骤。

4、布草的贮存、运输要求

4.1污染布草和清洁布草不能用同一辆同时运输。运送完污染布草的车辆应及时进行消毒。

4.2污染布草应密闭运输，防止环境的污染。

4.3污染布草运输应有包装，包装材料必须无害、无毒。污染布草与清洁布草包装不应混用，清洁布草包装运输过程必须防止污染。

4.4清洁布草应储存在清洁干燥处，储存过程中应防止污染（即烟雾、灰尘、湿气和寄生虫等）

5、工作人员卫生要求

5.1污染区工作人员进行分检和装机清洗过程中，要严格执行标准预防。

5.2污染区工作人员进行烘干、压熨、折叠、发放等过程中，应保持手清洁卫生，防止布草污染。

5.3痢疾、伤寒、肺结核、各类肠道传染病及化脓性或渗出性皮肤病患者不应参与直接与布草接触的工作。

5.4从事洗涤的工作人员，应定期（每年一次）进行健康体检，应定期进行知识的培训，考核合格方可上岗。

6、布草洗涤破损率要求

布草洗涤破损率应控制在千分之四以内，超出破损率部分的布草，应照折旧价进行赔偿。

7、布草收发要求

要求下收下送，每日至少完成一次布草下收下送工作，保证医疗秩序正常运作。

（三）布草洗涤服务费支付方式

1、每月底由甲方对乙方的服务质量进行考评，根据考评核算服务费，甲方在15个工作日内向乙方支付上个月的布草洗涤服务费，乙方给甲方开具税务发票，税费由乙方承担。

2、甲方承担所需服务工具材料。

（四）委托管理期限

委托管理期限为一年；

（五）布草洗涤服务项目预算为：1620000元/年；核定床位数为1200张。