

# 用户需求书

## 一、项目名称

购置学生床垫

## 二、需求产品清单及规格技术参数

序号	产品	规格技术参数	数量		
1	棕垫床垫	1、规格：1900mm×860mm×30mm 2、基材：天然环保椰棕（3E 椰梦维）； 3、*强度≥16N/cm； 4、*甲醛释放量≤0.050mg/m <sup>2</sup> h，符合 QB/T 1952.2-2011 软体家具弹簧软床垫的规定； 5、面料：面料采用国家床垫专用优质聚酯纤维面料+高密度直立棉； 6、产品经过高温处理除螨，无胶水、防蛀虫、无异味、绿色环保； 7、工艺：床垫采用上下围边工艺，床垫面料衔接处松紧一致，没有明显褶皱，没有浮线、跳线；缝边、四角圆弧匀称，没有露毛边现象，牙线平直； 8、*提供产品检测报告复印件加盖公章； 9、提供厂家针对本项目的授权书、参数确认函。	5020		

## 三、商务要求

### 1. 交货时间、地点和服务要求

1) 交货期和服务要求：负责安装到每一张床上，在 2018 年 8 月 20 日前必须完成该项目的所有事项；

2) 交货地点：采购人指定的地点。

2. 质量保证：按国家标准（如有）或行业标准，达到采购人的要求。

3. 包装和发运

1) 货物的包装和发运必须符合货物特性要求。

2) 为了保证货物在运输和装卸过程中的安全，货物包装应符合国家或行业标准规定。由于包装不善导致货物失缺或损坏，由供货商承担一切责任。

#### **4. 验收及付款方式**

1) 验收：由采购人在指定地点对所购货物进行验收，验收标准除采购要求的货物技术参数外，可溯源到国家相关标准。供应商提供的货物应达到有关标准的要求并确保整体通过采购人的验收。

2) 付款方式：按合同约定的付款方式。

#### **5. 售后服务**

1) 所有货物保修期不少于1年，自双方代表在验收单上签字之日起计算。

2) 提供不少于1年7×8小时上门保修，免费更换全部配件；提供7×24小时技术支持和服务，8小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，4小时内到达指定现场。

3) 供应商必须有可靠的售后服务保障，能提供正常的技术与备品备件服务。

4) 在质保期内，同一产品、同一质量问题，连续三次仍无法正常使用，供应商必须予以更换同品牌、同型号全新产品或者性能更加高级的替代产品。

5) 免费质保期结束后，对产品继续提供完善而优惠的售后服务。

#### **6. 其他要求**

(1) 在合同履行过程中，用户将提供必要的配合及协调，如根据合同规定及时付款、及时签署有关确认证书等。

(2) 供应商中标后履约过程中，必须遵守国家有关法律的规定，如实提供检查所必须的材料，如有作假行为其报价将被拒绝，并报政府采购主管部门处理。

(3) 供应商必须根据所报产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在成交结果公告期间，采购人有权对成交候选人所报产品的资质证书等进行核查，如发现与其报价文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。