

# 2018 年轮渡到港旅客数据服务项目

## 用户需求书

### 一、项目背景

紧跟国家发展战略，积极推动旅游+大数据的建设与应用，实现对接进岛港口（含粤海铁路）汽车、人员等相关数据，并将数据整合到海南省旅游发展委员会大数据平台中，通过对来琼游客源地、交通方式、出游时间选择、港口动态等旅游相关信息的统计分析，能够切实解决上下对接难、内外融合、上下结合等问题，给省政府及省旅游主管部门提供决策支撑数据，协同推进旅游业务的发展。

### 二、需求内容

#### 经徐闻港航、海安新港进岛数据对接

##### 1、进岛统计级数据对接

对接进岛旅客、车辆统计级数据，涵盖的数据内容包含：进岛航次、每航次人数、每航次车辆数。

##### 2、进岛原始数据对接

对接进岛旅客详细数据，根据旅客的身份证号码信息（脱敏后）、车辆牌照、车型信息等进行二次数据分析，构建出来琼旅客的精确人数信息。

#### 经粤海铁北港进岛数据对接

##### 1、进岛统计级数据对接

对接进岛旅客、车辆统计级数据，涵盖的数据内容包含：进岛航次、每航次人数、每航次车辆数。

##### 2、进岛原始数据对接

对接进岛旅客详细数据，根据旅客的身份证号码信息（脱敏后）、车辆牌照、车型信息等进行二次数据分析，构建出来琼旅客的精确人数信息。

## 数据采集模块建设

采集乘坐火车、轮船、自驾方式经轮渡进出海南的旅客统计级或原始数据。包括数据采集、数据交换模块的建设。所有数据满足项目技术架构和构建方法，有完善的数据管理流程。

## 数据处理模块建设

对采集到数据进行数据处理，包括数据脱敏、数据清洗、数据标准化处理，并将标准化后的数据交换至海南省旅游发展委员会大数据平台数据中心。

## 粤海铁路、港口、自驾游客数据库建设

建设铁路旅客、港口旅客、自驾游客专题库，结合我委现有平台的民航数据，为精准化分析来琼旅客的人次、来源地、性别、年龄结构等信息以及掌握乘坐各种交通工具的比例提供数据支撑。

## 数据应用分析建设

在铁路、港口、民航游客数据库的基础上，实现对采取不同交通方式来琼旅客的客源地、性别、年龄结构等统计分析，及时掌握游客变化趋势及旅游偏好，并通过丰富多样的展示方式进行展示，为各级领导决策、智慧管理、精准营销提供决策依据以及数据支撑。

## 数据监控模块建设

对数据采集、交换、处理整体情况进行监控，以便于及时发现数据异常。

## 三、商务要求

- 1、项目实施周期：一个月
- 2、付款方式：由采购人与成交供应商在合同中约定。
- 3、报价要求：以人民币填报货物的唯一单价，总报价高于采购预算的报价将被否绝；任何多方案的报价，将不予接受；报价人自行考虑市场风险，所报价格应包含本项目所产生的一切费用。