
信息网络安全及管理项目

竞争性磋商文件

招标编号：HZ2018-204



甲级政府采购代理机构

采 购 人：海南省农民科技教育培训中心

招标代理机构：海南海政招标有限公司

二〇一八年五月

目 录

第一章	磋商邀请函	1
第二章	报价人须知	4
第三章	用户需求书	10
第四章	合同条款	19
第五章	响应文件内容和格式	22
第六章	磋商程序	28
附件一、初步审查表			

第一章 磋商邀请函

受海南省农民科技教育培训中心的委托，海南海政招标有限公司就信息网络安全及管理项目（项目编号：HZ2018-204）组织竞争性磋商，欢迎合格的国内报价人提交密封报价。有关事项如下：

一、项目情况

- 1、名称：信息网络安全及管理项目
- 2、用途：海南省农民科技教育培训中心工作需要。
- 3、技术要求：见“用户需求书”
- 4、本项目预算：¥350,000.00 元(非政府采购限额标准项目)。超过采购预算金额的报价文件按无效投标处理

二、报价人资格要求

- 1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件）；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供近期企业纳税证明或者会计师事务所出具的财务审计报告）；
- 3、有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供近期企业社保缴费记录复印件）；
- 4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；
- 5、购买本项目招标文件并缴纳投标保证金；
- 6、本项目不接受联合体投标。

三、磋商文件的获取

- 1、时间：2018年5月11日至2018年5月17日9:00-17:00（节假日除外）；
- 2、标书发售地点：海口市蓝天路名门广场北区B座1-5号3005；购买谈判文件时必须出示加盖公章的公司营业执照副本复印件、介绍信（或委托函）、委托人身份证复印件和报价人资格要求中的相关资质证书复印件（加盖公章）。
- 3、标书售价：¥100元/套（售后不退），报价保证金为：¥6,000.00元。

4、投标保证金应在投标截止前一天转入招标代理机构以下账户并注明汇款单位、项目编号以及项目名称（如有分包，则同时注明包号）。

户 名：海南海政招标有限公司

开户行：中国建设银行海口龙珠支行

帐 户：46001003536053003445

四、报价截止时间、磋商时间及地点

1、递交报价文件时间：2018年5月21日上午09：15~09：30；

2、报价截止时间：2018年5月21日上午09：30；

3、谈判时间：2018年5月21日上午09：30；

4、谈判地点：海口市蓝天路名门广场北区B座1-5号3002室；

5、中标结果请查询：www.ccgp-hainan.gov.cn。

五、招标代理机构联系方式

地址：海口市蓝天路名门广场北区B座1-5号3002

联系人：成小姐

电话：0898-68500661、0898-68500660 传真：0898-68500661

电子邮箱：hnhzzb@163.com

财务电话：0898-68555187

六、采购人联系方式

1、地址：海南省海口市琼山区流芳路2号

2、联系人：严国滨

3、联系电话：13687595297

海南海政招标有限公司

二〇一八年五月

第二章 报价人须知

一、总则

1. 名词解释

1.1 采购人：海南省农民科技教育培训中心

1.2 招标代理机构：海南海政招标有限公司

1.3 报价人：已从招标代理机构购买磋商文件并向招标代理机构提交响应文件的报价人。

2. 适用范围

本磋商文件仅适用于招标代理机构组织的本次报价活动。

3. 合格的报价人

3.1 凡有能力按照本招标文件规定的要求交付货物和服务的投标单位均为合格的报价人。

3.2 报价人参加本次招标活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本招标文件第一章的“报价人资格要求”规定的条件。

3.3 本项目如为信息系统采购项目，供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理，监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.5 报价人在本项目招标公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的报价人不得参与投标。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，联合体任意成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

3.6 本章 3.5 款的信用记录以“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)上公布的信用记录为准。

3.7 本项目不接受联合体报价。

4. 报价费用

无论招标报价过程中的做法和结果如何, 报价人均自行承担所有与参加报价有关的全部费用。

5. 磋商文件的约束力

报价人一旦参加本项目报价, 即被认为接受了本磋商文件中的所有条件和规定。

二、磋商文件

6. 磋商文件的组成

6.1 磋商文件由六部分组成, 包括:

第一章 磋商邀请书

第二章 报价人须知

第三章 用户需求书

第四章 合同条款

第五章 响应文件内容和格式

第六章 磋商程序

请仔细检查磋商文件是否齐全, 如有缺漏, 请立即与招标代理机构联系解决。

6.2 报价人被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况, 包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等, 本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 报价人必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。报价人若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件, 将有可能导致响应文件被拒绝接受, 所造成的负面后果由报价人负责。

7. 磋商文件的澄清

报价人在收到磋商文件后, 若有疑问需要澄清, 应于报价截止时间一个工作日前以书面形式向招标代理机构提出, 招标代理机构将以书面形式进行答复, 同时招标代理机构有权将答复内容(包括所提问题, 但不包括问题来源)分发给所有购买了同一磋商文件的报价人。

8. 磋商文件的更正或补充

8.1 在报价截止时间前, 招标代理机构可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分, 对报价人起同等约束作用。

8.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时, 以招标代理机构最后发出的更正公告为准。

8.3 为使报价人有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件, 招标代理机构有权决定推迟报价截止日期, 并将此变更书面通知所有购买了同一磋商文件的报价人。

三、响应文件

9. 响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

10. 报价

10.1 报价人应按开标一览表的要求报价, 并且该报价在所有的响应文件中必须是统一的报价。

10.2 报价均须以人民币为计算单位。

10.3 报价时报价一览表须再单独用信封密封一份, 否则将拒收响应文件。(此规定仅限在三亚市人民政府政务服务中心开标的项目)

11. 磋商保证金

11.1 磋商保证金是参加本项目报价的必要条件, 保证金支付要求见第一章。为避免资金在途不能及时到账, 报价人需提前在报价截止时间一天前办理保证金支付手续。

11.2 若报价人不提交磋商保证金, 其响应文件将被拒绝接受。

11.3 磋商保证金的退还

11.3.1 成交人的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同后 5 个工作日内无息退还。

11.3.2 落标的报价人的磋商保证金将在招标代理机构发出成交通知书 5 个工作日内无息退还。

11.3.3 如磋商保证金为招标代理机构收取, 则成交结果公告期满后, 报价人应把磋商保证金退还申请函(必须注明项目名称、金额以及退还的银行账户)传真到 68555187, 以便办理保证金退还手续; 如保证金为海南省人民政府政务服务

中心收取, 则和政务中心办理退款手续, 退款时需提供如下材料 (加盖公章):

(1) 退款申请书; (2) 法人代表及经办人身份证 (复印件); (3) 授权委托书;
(4) 电汇单 (复印件); (5) 开户许可证 (复印件)。联系电话: 65355520。

11.4 发生下列情况之一, 磋商保证金将不予退还:

(1) 报价人在报价有效期内撤回期报价书的;
(2) 成交人不按本章规定签订合同;
(3) 报价人提供虚假材料谋取中标、成交的;
(4) 与采购人、其它报价人或者招标代理机构恶意串通的;
(5) 向采购人、招标代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的。

12. 报价有效期

12.1 报价有效期为从开标截止之日起计算的 **60 天**, 有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

12.2 在特殊情况下, 招标代理机构可于报价有效期满之前, 征得报价人同意延长报价有效期, 要求与答复均应以书面形式进行。报价人可以拒绝接受这一要求而放弃报价, 磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的报价人, 无需也不允许修改其响应文件, 但须相应延长磋商保证金的有效期。受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

13. 响应文件的数量、签署及形式

13.1 响应文件一式肆份, 固定装订。其中正本壹份, 副本叁份。

13.2 响应文件须按磋商文件的要求执行, 每份报价书均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样, “正本”和“副本”具有同等的法律效力; “正本”和“副本”之间如有差异, 以正本为准。

13.3 响应文件正本中, 文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件的正本须经法人代表或授权代表签署和加盖报价人公章。

13.4 响应文件不得涂改和增删, 如要修改错漏处, 必须由同一签署人在修改处签字和盖章。

四、响应文件的递交

14. 响应文件的密封及标记

14.1 报价人应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个报价专用袋(箱)中(正本一包,副本一包),并在报价专用袋(箱)上标明“正本”、“副本”字样,封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明:

致:海南海政招标有限公司

项目名称:信息网络安全及管理项目

项目编号:HZ2018-204

注明:“请勿在开标时间之前启封”

报价单位名称、联系人姓名和电话

14.2 响应文件未按上述规定书写标记和密封者,招标代理机构不对响应文件被错放或先期启封负责。

15. 报价截止时间

15.1 报价人须在报价截止时间前将响应文件送达招标代理机构规定的报价地点。

15.2 若招标代理机构推迟了报价截止时间,应以公告的形式通知所有报价人。在这种情况下,采购人和报价人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

15.3 在报价截止时间后递交的响应文件,招标代理机构将拒绝接受。

五、磋商、评标及签约

16. 磋商

16.1 招标代理机构按磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

16.2 报价人应委派授权代表参加开标活动,参加开标的代表须持本人身份证签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的,招标代理机构对响应文件的处理不承担责任。

16.3 磋商时,招标代理机构或报价人代表将查验响应文件密封情况,确认无误后拆封唱标,公布每份响应文件中“报价一览表”的内容,以及招标代理机构认为合适的其他内容,招标代理机构将作开标记录。

16.4 若响应文件未密封,招标代理机构将拒绝接受该报价人的响应文件。

17. 磋商小组

招标代理机构从省综合评标专家库中随机抽取相关专家二名和用户代表一名组成磋商小组,其中,技术、经济等方面的专家不少于成员总数的 2/3。该磋商小组独立工作,负责评审所有响应文件并确定成交候选人。

18. 关于政策性优惠

18.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期节能清单的,其评标价=报价*(1-2%);报价人所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件。

18.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期环保清单的,其评标价=报价*(1-1%);报价人所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件。

18.3 报价人为小型和微型企业(含联合体)的情况:

18.3.1 中小企业的认定标准:

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务,或者提供其他中小企业制造的货物,不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

2) 本规定所称中小企业划分标准,是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业(2011)300号);

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的,视同为中型企业;小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的,视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

18.3.2 具体评审价说明:

1) 报价人为小型或微型企业,其评审价=报价*(1-6%);

2) 报价人为联合体报价,联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的,其评审价=报价*(1-2%)。

18.3.3 报价人为工信部联企业(2011)300号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的,必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见财库(2011)181号),并提供中小企业认定机构的证明材料,否则无效。**如有虚假骗取政策性加分,将依法承担相应责任。**

19. 磋商和定标

19.1 磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

19.2 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评标,根据评标办法推荐出三人为成交候选人,并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交人并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同,或者排名第一的成交候选人提供虚假材料或存在其它违规行为的,或者是评标委员会出现评标错误,被他人质疑后证实确有其事的,采购人将把合同授予排名第二的成交候选人或重新组织招标。如此类推。

19.3 招标代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

20. 成交通知

20.1 成交人收到成交通知后,到招标代理机构处办理有关手续。

20.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

21. 签订合同

21.1 成交人应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同,否则磋商保证金将不予退还,给采购人和招标代理机构造成损失的,报价人还应承担赔偿责任。

21.2 磋商文件、成交人的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

七、其它

22. 采购代理服务费用

本次采购活动采购代理服务费用按国家相关规定向成交人收取。

23. 其它

本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

一、项目名称

信息网络安全及管理项目

二、项目概述

1. 项目背景

为进一步加强省农民科技教育培训中心网络信息安全防护建设,优化农民远程教育培训信息系统环境,我单位网络于 2013 年底建设,2014 年投入使用至今已三年多,为了加强网络安全管理及设备升级维护工作,结合我单位的实际情况,系统运行保障和维护管理就成为确保业务系统安全稳定可靠运行的最有力的手段。

2. 需求分析

海南省农民科技教育培训中心信息网络安全及管理项目主要是把单位所包括的 IT 相关软硬件资源的日常运行维护工作整体打包,外包给专业型 IT 服务外包公司负责维护,以提升相关 IT 基础环境以及应用系统可用性,降低职能部门运营成本,提高系统运维效率。

本次 IT 运维项目需求主要包括:网络及网络安全系统正常运行保障服务、服务器存储系统正常运行保障服务、视频监控系统保障服务。

其中运维管理体系建设应完善服务内控制度即服务质量管理,逐步建立起一套符合海南省农民科技教育培训中心运维管理标准及应用制度,采用标准的 IT 运维管理流程,提供准确、详尽、专业的报告制度,通过客观分析运维过程中出现的各种障碍及问题,为信息化建设提供决策依据。

3. 项目目标

通过服务外包,减少对 IT 专业人员的引进,降低 IT 运维成本,与市场化,专业化 IT 服务管理规范标准接轨,借鉴 IT 业界成熟的 IT 服务管理理念,提高数据中心管理水平。

4. 服务范围

针对海南省农民科技教育培训中心的 IT 运维服务外包项目,其主要服务范围如下(其服务范围和方式包括但不限于表中的服务方式):

序号	服务项目	服务内容
1	运维体系建设	1、运维流程执行; 2、运维流程监督; 3、运维流程改进;
2	基础 IT 系统监控服务	1、网络系统监控; 2、服务器系统监控; 3、存储系统监控; 4、网络安全系统监控; 5、机房环境系统监控;
3	网络规划与运维服务	1、对网络及安全设备进行资产整理; 2、规划网络安全系统; 3、保障业务网络系统畅通; 4、主干网络系统安全和健康监测; 5、掌握网络线路连接状况, 监督各网络通信状况; 6、掌握各网络设备配置及参数变更情况, 保存并备份各网络和安全设备系统配置; 7、提供相应网络及网络安全的咨询和规划服务; 8、协助进行新网络及安安全系统建设工作;
4	服务器系统运维服务	1、对服务器和存储系统进行整理; 2、对服务器存储系统进行相关的规划、运维和管理; 3、对服务器存储系统进行日常的性能监控; 4、对服务器存储系统进行安全和健康监测; 5、对服务器存储系统重要数据进行备份; 6、对服务器存储系统进行日常巡检和监测; 7、协助完成新服务器存储系统建设工作;
5	存储系统运维服务	1、对存储系统进行相关的规划、运维和管理; 2、对存储系统进行日常的性能监控; 3、对存储系统进行安全和健康监测; 4、对存储系统重要数据进行备份; 5、对存储系统进行日常巡检和监测; 6、协助完成新存储系统建设工作;
6	机房配套工程运维服务	1、机房值守和例行巡检; 2、机房动力和环境监测;

序号	服务项目	服务内容
		3、机房各种设备管理工作 4、机房门禁管理 5、机房出入登记服务
7	网络安全运维服务	1、协助安全厂商工程师进行安全运维工作; 2、网络安全系统设备日常运维和配置管理; 3、病毒防护和安全应急服务;
8	设备维保服务	1、对设备维保服务中的“设备维保清单”,提供1年维保
9	购买杀毒软件	1、服务器版7套, 2、办公电脑版150套,
说明	1、所有系统运维服务提供7*8小时*365天的现场运维服务, 2、所有系统运维服务指硬件设备和操作系统服务。	

以上运行、管理和维护服务范围为整体服务外包内容,投标人所提供的服务必须对所有范围进行运行、管理和维护服务,且仅限于本次招标项目的运行、管理和维护外包范围,如需增加其它项目需双方另行协商确定。在运维服务期限内增加的设备也包括在维护范围内。

三、项目详细需求

1、运维体系建设

派驻具备相应运维管理资质的工程师,提供7*24小时的运维服务管理体系支持,其主要服务内容包括:

运维流程执行:跟踪所有流程工单执行,定期进行回访,了解海南省农民科技教育培训中心需求,意见和建议,定期向单位提交运维周报,月报,年报,故障分析报告等各类运维服务报告;

运维流程监督:对时间、变更、配置等流程环节进行监控,并监督在所规定的实现范围内完成相应的运维工作;

运维流程改进:运用流程优化、质量管理的方法和完善业务流程、管理体系、角色、职责等,持续提升运维质量;

2、基础IT系统监控服务

由运维工程师利用网络及系统监控平台,提供以业务为主导的 7*24 小时监控服务。主要包括:网络监控(网络性能监控,拥塞监控,故障检测等)、服务器监控(服务器运行状态监控、服务器硬件状态指示灯、报警系统、系统日志等)、存储系统监控(存储系统运行状态监控、硬件状态指示灯、磁盘状态指示灯、系统日志、磁盘使用空间监控、存储链路状态等)、网络安全系统监控(网络安全系统运行状态监控、硬件状态指示灯,安全事件监控,流量监控,系统日志监控、日志分析等)、

3、网络规划与运维服务

由具备相应认证资质的工程师团队,通过专业网络规划和咨询以及故障解决,提供 7*24 小时针对网络系统运维服务,主要包括:所有网络系统资产整理、所有网络系统电话技术支持、所有网络系统日常监控服务、所有网络系统配置变更以及配置备份服务、所有网络系统策略配置和变更服务、所有网络系统故障排查服务、所有网络设备更换时配置,升级服务、所有网络性能优化服务、所有网络系统日常巡检服务、对网络存在问题提出建设性规划意见和建议、提供网络设备故障解决情况通报表、所有网络专线的连通状态、日常流量等监控。

4、服务器系统运维服务

由具备相应认证资质的工程师团队,提供 7*24 小时针对服务器系统运维服务,主要包括:所有服务器系统资产整理、服务器系统例行日常巡检服务、数据备份策略制定和调整等。

5、存储系统运维服务

由具备相应认证资质的工程师团队,提供 7*24 小时针对存储系统运维服务,主要包括:所有存储系统资产整理、存储系统例行日常巡检服务、数据备份策略制定和调整等。

6、数据库系统运维服务

由具备专业技能的工程师团队,提供 7*24 小时针对数据库系统运维服务,主要包括:所有数据库系统资产整理、数据库系统例行日常巡检服务、数据备份策略制定和调整、数据库故障解决、根据系统性能,提出数据库系统优化建议等。

7、机房配套工程运维服务

由工程师提供相应级别的机房及配套工程运维服务,包括:机房 7*24 小时机房各种设备管理工作、机房设备运行状况日常或定时巡检、机房门禁管理、机房设备资产登记管理、机房人员进出与设备进出记录管理、机房系统(动力系统、弱电系统、机房环境)设施监控等。

8、网络安全运维服务

由工程师负责维护网络安全设备,包括所有安全设备日常巡检及维护工作,并针对现有安全环境状况,提供安全防范侧路、安全知识培训及安全实践的及时应对,主要包括:所有安全设备日常巡检维护服务、所有安全设备策略配置、变更、检查、更新、备份等服务、提高网络安全系统保密性,防止非授权个人及单位部门访问涉密信息或敏感信息、提高网络安全系统可审查性,如实记录相关事件的安全行为、防火墙等安全设备的维护工作、安全设备日常巡检、安全策略维护工作、安全事件监控,事件跟踪、安全系统规划、安全整改方案和建议、安全事件解决情况通报等。

9、资产档案运维服务

由工程师提供机房固定资产建档运维服务,包括:服务器设备资产信息收集、网络设备资产信息收集、安全设备资产信息搜集、存储设备资产信息搜集、各种设备配置备份工作、设备信息汇总等。

四、需求清单

(以下参数中带▲的参数为重要参数如不满足则将在评分中加重扣分)

1、针对以下“设备维保清单”,提供 1 年维保和相关服务

序号	货物名称	品牌	型号	单位	数量
一、购买服务(一年)					
1	路由器	H3C	RT-MSR3020-AC-H3	台	1
2	防火墙	H3C	NS-SecPath F1000-E-SI	台	1
3	无线控制器	H3C	EWP-WX3010E-POEP	台	1
4	服务器区交换机	H3C	LS-5500-34C-HI	台	1
5	核心交换机	H3C	S10508-V	台	1
6	AP	H3C	EWP-WA3620i-AGN-FIT	台	20
7	百兆接入交换机	H3C	LS-3100V2-52TP	台	8

8	上网行为管理	网康	NI3000-30	台	1
9	文件存储服务器	HP	DL580G7	台	5
10	存储	HP	HP P6350	台	1
11	磁盘扩展柜	HP		台	1
12	光纤交换机	HP	StorageWorks 8/8 SAN Switch	台	1
13	光纤交换机	HP	StorageWorks 8/8 SAN Switch	台	1
14	台式电脑	HP	Pro3385 MT	台	35
15	台式电脑	HP	3380MT	台	115
16	视频监控	海康威 视	DS-2CD3T35D-15	台	40
17	多功厅音响系统	博顿	AR338	套	1
18	教室音响系统	艾曼笛	AKMB H505	套	3
二、软件采购					
1	服务器版杀毒软件		详见购买软件	套	7
2	电脑版杀毒软件		详见购买软件	套	150

2、购买软件

详细的软件产品见下表：

序号	货物名称	设备数量	技术参数及性能配置要求
1	服务器版杀毒软件	7套	<p>主要技术要求：</p> <p>1、实现系统的集中管理、策略配置、报表查看等功能。可安装在 Windows Server 2008/Windows Server 2012 上。</p> <p>2、针对 Windwos Server 操作系统进行病毒查杀，提供主动防御系统防护等功能。系统默认支持 WIN2003/WIN2008/WIN2012/，含一年升级服务。</p>
2	电脑版杀毒软件	150套	<p>主要技术要求：</p> <p>1、防病毒的病毒查杀引擎包括云查杀引擎、AVE、QEX、QVM 等引擎，支持多引擎的协同工作对病毒、木马、恶意软件、引导区病毒、BIOS 病毒等进行查杀，提供主动防御系统防护等功能。客户端系统默认支持 Windows XP/VISTA/WIN7/WIN8/WIN10，含一年升级服务。</p> <p>2、补丁管理功能，支持对全网终端系统漏洞发现、补丁智能修复、强制修复等、蓝屏修复、补丁分发流量控制、客户端 P2P 补丁分发加速等功能。客户端系统默认支持 Windows XP/VISTA/WIN7/WIN8，含一年升级服务。</p>

技术要求

技术指标	指标要求
部署环境	客户端支持操作系统: Windows XP_SP3 及以上/Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10
	服务器支持操作系统: Windows Server 2003_SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2012
系统管理	控制中心: 采用 B/S 架构管理端, 具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能。
	客户端: 与安全控制中心通信, 提供控制中心管理所需的相关数据信息; 执行最终的木马病毒查杀、漏洞修复等安全操作。
	产品支持终端保护密码, 设置密码后, 终端退出或卸载杀毒、或安装控制中心, 都需要输入正确的密码方可执行。
	支持网页访问部署、离线安装包部署、域推送等部署方式, 可自定义部署通知邮件及部署通知公告
	支持自定义默认分组的终端默认功能模块, 包括产品功能模块及实用工具等
	支持控制中心数据恢复与备份
病毒、恶意代码、木马防护	要求能够自定义时间、自定义扫描频率, 自定义扫描类型, 对终端进行定时杀毒, 并且可以自定义查杀病毒后的处理方式自定义;
	支持文件与目录自定义黑白名单的方式来管理全网终端的文件; 文件被加入白名单, 客户端不再查杀, 加入黑名单, 客户端不可执行此文件; (提供功能截图, 并加盖公章)
	▲要求支持通过数字签名或者文件名的方式分别显示文件, 方便管理员管理全网终端上报的文件; (提供功能截图, 并加盖公章)
	支持按病毒、木马、终端等维度统计全网病毒感染状况;
	要求支持对网内未知文件云查询的控制, 可以选择直接连接互联网云查询中心查询, 也可以选择采用私有云查杀引擎完成未知文件查询;
	要求上报文件至少包括: 文件名称、发现时间、鉴定结果、文件大小、数字签名和文件所属源计算机等信息
	▲要求能够支持漏洞利用防御, 尤其对通过文件漏洞 (尤其是 0day 漏洞) 的攻击行为进行有效检测与防御; (提供功能截图, 并加盖公章)
	要求支持文件解压缩病毒查杀, 支持对 zip、rar、7z 等多种格式的压缩文件查杀能力; 有针对宏病毒的专杀模块;
	可对备份区、隔离区的文件进行有效管理。能够对单个、指定的文件和全部文

	件, 进行文件的删除、恢复等多项管理措施。
	▲对敲诈者病毒提供防护机制, 同时提供解密工具, 解密工具应为自主研发; (提供功能截图, 并加盖公章)
	▲要求产品具备本地多引擎查杀能力, 且引擎可配置;(提供功能截图, 并加盖公章)
	要求控制中心自身具有抵抗各种渗透攻击的安全机制;
	▲支持国产操作系统杀毒;(提供功能截图, 并加盖公章)
	要求支持服务器端病毒库的定时更新和手动更新两种升级模式。
	要求支持客户端升级时对网络带宽的保护, 可以设定服务器端最大升级带宽。 (提供证明, 并加盖公章)
补丁管理	终端支持智能屏蔽过期补丁、与操作系统不兼容的补丁, 可以查看或搜索系统已安装的全部补丁(提供证明, 并加盖公章)
	产品具备漏洞集中修复, 强制修复, 自动修复; 具备蓝屏修复功能(提供证明, 并加盖公章)
	要求产品生产公司具备面向微软官方级别漏洞发现能力(提供 2014 年此 20 个以上微软漏洞发现案例, 提供微软官方确认链接)
	产品具备漏洞集中修复过程中的流量控制和保证带宽, 补丁分发支持服务端带宽限流与客户端 P2P 补丁分发加速, 有效节省外网带宽资源(提供证明, 并加盖公章)
服务器端功能	至少支持 Windows Server 2003、2008、2012 三个版本操作系统平台的杀毒防护与漏洞管理
	支持 Linux 服务器可以和 Windows 统一管理;
资产管理	按终端维度展示终端的硬件、软件、操作系统、网络、进程等信息; 可监控 CPU 温度、硬盘温度和主板温度
	支持软、硬件变更, 可以设置软、硬件基线, 展示终端软、硬件变动记录
	支持统计指定分组或全网的终端扫描数、终端管理软件安装数、未安装终端数及安装率。
	支持自动发现设备的 IP-MAC 地址的绑定
	支持插件清理, 按插件显示展示全网存在的插件和涉及的终端, 可清理指定或全部插件、加入信任; 按终端显示展示全网每个终端存在的插件, 可清理插件 (要求提供截图, 并加盖公章)
	支持正版软件的正版序列号的读取功能, 确保软件正版化。(提供功能截图, 并加盖公章)

日志报表	展示全网终端健康状态、报警信息；可方便的查看不健康、亚健康终端列表； 展示全网终端病毒库日期比例，可方便的查看全网终端病毒库的情况
	展示指定时间段内指定终端修复漏洞，病毒查杀，木马查杀的情况
	要求支持邮件报警，可以设定多种触发条件，满足条件后自动发送邮件到相关人。邮件触发条件至少包括：一定时间内的病毒数量阈值、一定时间内的未知文件数量阈值、重点关注的终端发现病毒、病毒库超期等
产品资质	《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》
	中国信息安全测评中心 EAL2 证书

说明：为了保证所投产品满足技术标准和系统兼容性，如有必要，采购人有权要求中标候选人进行产品测试，测试基于但不限于上表对应技术要求，测试计划及方案由采购人制定。

五、相关要求

1、服务期：合同签订后 1 年。

2、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

第四章 合同条款

通用合同条款

(略)

合同专用条款部分

甲方：_____

乙方：_____

甲乙双方根据_____年___月___日信息网络安全及管理项目（项目编号：HZ2018-204）竞争性谈判结果及谈判文件的要求，经协商一致，同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时，以专用条款为准。

一、合同标的及金额等

序号	项目/产品名称	品牌、型号/项目内容	单价	数量	合计	备注
1						
2						
3						
4						
...						
报价总额（小写）					大小写应一致	
报价总额（大写）						

二、付款

与采购人协商决定

三、违约赔偿

1. 除下一条规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提

供服务，甲方可从合同款中扣除违约赔偿费，每延迟一个工作日迟交货物（含软件及相关服务）或未提供服务，按合同金额的 0.5% 计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 15%。如果乙方延迟交货时间超过一个月，甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

2. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

四、合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷，作如下处理：

- 1、申请仲裁：仲裁机构为海南经济仲裁委员会。
- 2、提起诉讼：诉讼地点为采购人所在地。

五、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

六、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与谈判文件、报价文件的相关要求相符并且未对采购货物和技术参数进行实质性修改。

七、组成本合同的文件包括

1. 合同通用条款和专用条款；
2. 谈判文件及乙方的报价文件及谈判时的承诺文件；
3. 成交通知书；
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

八、合同备案

本合同一式四份，中文书写。甲方、乙方、招标代理机构各执一份，另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。

甲方：_____（盖章） 乙方：_____（盖章）

地址：_____

地址：_____

法定（或授权）代表人：_____

法定（或授权）代表人：_____

_____年__月__日

_____年__月__日

招标代理机构声明：本合同标的经海南海政招标有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招报价文件的内容一致。

招标代理机构：海南海政招标有限公司（盖章）

经办人：_____

_____年__月__日

第五章 响应文件内容和格式

请报价人按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件,并按以下顺序编制目录及页码,否则可能将影响对响应文件的评价。

- 1、报价函(表1)
- 2、报价一览表(表2)
- 3、技术及资质要求响应表(表3)
- 4、报价人简介
- 5、营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证和资格证书复印件
- 6、授权委托书(表4,响应文件正本原件,副本复印件)
- 7、法人代表、授权代表身份证复印件
- 8、企业纳税证明或者会计师事务所出具的财务审计报告
- 9、社会保障缴费记录复印件
- 10、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录的声明函(表5,同时提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图)
- 11、技术部分(包括资料、方案、实施方案、服务承诺等)
- 12、报价人认为需要的其它证明材料

为了便于评委对报价文件内容的审核,投标人可针对招标文件第六章中“技术、商务评分表”编写响应页码索引表,即投标文件中关于该评分项目内容的页码。

注:以上复印件需要加盖公章。

表 1、报价函

致: 海南海政招标有限公司

根据贵单位信息网络安全及管理项目 (项目编号为 HZ2018-204) 的磋商邀请函要求, 正式授权下述签字人_____ (姓名和职务) 代表报价人_____ (报价单位名称), 提交响应文件。

根据此函, 我们宣布同意如下:

- 1、我方接受磋商文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照磋商文件第一章“报价人须知”的规定, 本响应文件的有效期为从报价截止日期起计算的 60 天, 在此期间, 本响应文件将始终对我方具有约束力, 并可随时被接受。
- 3、我们同意提供贵单位要求的有关本次报价的所有资料或证据。
- 4、如果我方成交, 我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。
- 5、如果我方成交, 我方将支付本次磋商的成交服务费。

报价人名称: _____ (公章)

地址: _____ 邮编: _____

电话: _____ 传真: _____

授权代表: _____ (签字或私章) 职务: _____

日期: _____

表 2、报价一览表

项目名称：信息网络安全及管理项目

项目编号：HZ2018-204

服务期：

序号	项目/产品名称	参数配置/项目内容	单价（元）	数量	单位	小计（元）
1						
2						
3						
4						
5						
...						
报价总额		（小写）：				
		（大写）：				
最终报价		（小写）：				
		（大写）：				

报价人全称：（盖章）

全权代表（签名或私章）：

注：1、报价时，“最终报价”栏请先不要填写，磋商结束后授权代表在响应文件正本的此表格上填写最终报价；

2、报价一览表格式不得自行改动。

表 3、技术及资质要求响应表

说明: 投标人必须仔细阅读谈判文件中所有技术规范条款和相关功能要求, 并对所有技术规范、功能及资质要求条目列入下表, 未列入下表的视作投标人不响应。**投标人必须根据所投产品的实际情况如实填写, 如发现有虚假描述的, 该报价文件无效, 并报政府采购主管部门严肃处理。**

序号	产品名称	谈判文件技术参数、功能及资质要求	报价文件响应	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5	...				

投标人全称 (公章):

授权代表 (签字或私章):

注: 1、此表为表样, 行数可自行添加, 但表式不变。

2、此表后面按响应顺序附上第三章中要求的各产品资质文件、检测报告等复印件 (如有), 否则视为不满足。

3、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离, 分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。评委评标时不能只根据投标人填写的偏离情况说明来判断是否响应, 而应认真查阅“报价文件响应”内容以及相关的资料判断是否满足要求。

4、“页码索引”指“投标人技术参数、功能及资质响应”所对应的证明材料在投标人报价文件中的页码。

表 4、授权委托书

致: 海南海政招标有限公司:

本授权书声明:

委托人: _____

地 址: _____ 法定代表人: _____

受托人: 姓名_____ 性别: _____ 出生日期: _____年__月__日

所在单位: _____ 职务: _____

身 份 证: _____ 联系方式: _____

兹委托受托人_____代表我方参加海南海政招标有限公司组织的信息安全及管理项目 (项目编号为: HZ2018-204) 的政府采购活动, 并授权其全权办理以下事宜:

- 1、参加报价活动;
- 2、出席磋商会议;
- 3、签订与成交事宜有关的合同;
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限: 至上述事宜处理完毕止。

委托单位 _____ (公章)

法定代表人 _____ (签字或私章)

受托人 _____ (签字或私章)

_____年__月__日

表5、参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录的 声明函

致: 海南海政招标有限公司

为响应贵公司组织的信息网络安全及管理项目 (项目编号为: HZ2018-204) 货物及服务的招标采购活动, 我司声明如下:

本项目招标公告前三年内, 我司在经营活动中没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等重大违法记录。

如有虚假, 我司愿意接受相关处罚。

特此声明。

注: 提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图。

投标人名称: _____ (公章)

地址: _____ 邮编: _____

电话: _____ 传真: _____

授权代表: _____ (签字或私章) 职务: _____

日期: _____

第六章 磋商程序

一、评审原则

1、本次采购采用竞争性磋商方式进行,评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则:评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定,遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2、本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

二、磋商程序和评审方法

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查,如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容,可以要求报价人作出必要的澄清、说明或者更正。报价人的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据附表 1 的内容,对响应文件进行初步评审,只有通过初步评审的报价人才能继续进行磋商程序。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的,通过初步评审的报价人必须不少于 2 家,否则磋商失败。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一报价人分别进行磋商。

4、磋商结束后,磋商小组应当要求所有实质性响应的报价人在规定时间内提交最后报价。最后报价是报价人响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的报价人,在提交最后报价之前,可以根据磋商情况退出磋商。

5、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的报价人后,由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的报价人的响应文件和最后报价进行综合评分。

6. 综合评分具体评审的内容详见(附表 2),技术、商务及价格权重分配如下:

类别	技术、商务	价格
权重	90%	10%

7. 价格分计算方法:

满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为基准价,价格分统一按照下列公式计算: 价格分=(基准价 / 最终报价)×价格权值×100

如报价人满足第二章第 17 条“关于政策性加分”规定的,应按该条规定对报价人的最终报价进行调整。

8. 综合评分及其统计: 磋商小组成员对各报价人评分的算术平均值为该报价人的综合评分。综合得分最高的报价人为第一中标候选报价人,综合得分次高的报价人为第二中标候选报价人,以此类推。综合得分相同的,按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的,按技术指标由优至劣顺序排列。

三、磋商、评审过程的保密性

1、接受报价后,直至成交报价人与采购人签订合同后止,凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容,任何人均不得向报价人及与磋商、评审无关的其他人透露。

2、从报价递交截止时间起到确定成交报价人日止,报价人不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中,如果报价人试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交报价人方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响,其报价将被拒绝。

四、接受和拒绝任何或所有报价的权利

招标代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价,以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力,对受影响的报价人不承担任何责任。

五、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中,采购人有权变更技术方案或采购数量,如果报价人根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同,采购人和招标代理机构不承担任何责任。

附表 1

初步审查表

项目名称: 信息网络安全及管理项目项目编号: HZ2018-204

序号	审查项目	评议内容 (无效报价认定条件)	报价人 1	报价人 2	报价人 3
1	报价人的资格	是否符合报价人资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行报价, 漏报其报价将被拒绝			
4	关键技术或商务响应	带★的技术要求或商务要求是否全部满足 (如有)			
5	磋商保证金	是否提交磋商保证金的			
6	报价有效期	是否满足磋商文件要求			
7	其它	无其它无效报价认定条件			
结 论					

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则, 只有全部是√/通过的, 填写“合格”; 只要其中有一项是×/不通过的, 填写“不合格”。
- 3、结论是合格的, 才能进入下一轮; 不合格的被淘汰。

评委:

日期:

附表 2

技术、商务评分表

项目名称: 信息网络安全及管理项目项目编号: HZ2018-204

序号	评分项目	评分标准及说明		满分	得分
1	产品技术指标	依据投标人对“详细的软件产品”详细参数的逐点技术应答评分, 完全满足得满分, 否则带▲号的指标不满足每个扣 5 分, 其它指标不满足每个扣 1 分, 扣完为止		16	
2	技术方案和	有详细的运维服务方案、符合招标文件需求。优: 16-20 分, 良: 10-15 分, 一般: 1-9 分。		20	
3	项目实施计划	有详细实施方案, 实施计划、时间、人员配置合理, 有详细的培训方案和验收方案, 优: 16-20 分, 良: 10-15 分, 一般: 1-9 分。		20	
4	投标人服务要求	投标人本地有负责项目实施和售后维护的信息系统集成及服务项目管理人员≥5 人(提供加盖公章的社保缴费证明复印件)		5	
5		投标人必须提供 7*8 小时*365 天的运维服务, 周一至周五运维工程师须达到 2 名, 周六周日运维工程师须达到 1 名, 重要节假日需要运维工程师 1 名, 全满足, 得 5 分。否则, 得 0 分。		5	
6		投标人能获得厂商(华三、海康、杀毒软件)对本次招标项目的服务授权证书。同时有得 9 分, 少一个扣 3 分, 以此类推扣完为止。		9	
7	产品厂商服务要求	H3C	本地服务人员≥20(厂商提供人员名单并加盖公章)	5	
8		杀毒软件	本地服务人员≥10(厂商提供人员名单并加盖公章)	5	
9		海康威视	本地服务人员≥20(厂商提供人员名单并加盖公章)	5	
10	报价	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价, 其报价得分为满分。其他服务商的报价得分统一按照下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格权重		10	
11	合计			100	

评委: