

洋浦经济开发区一体化应急平台二期
运行维护服务合同

项目编号：ZB2018-0113R

合同编号：HNZB2018-014

签订地点：海南省洋浦经济开发区



甲方：洋浦经济开发区管理委员会办公室

乙方：广东南方海岸科技服务有限公司

甲乙双方根据 2018 年 3 月 6 日政府采购项目编号 (ZB2018-0113R) 的海南政邦招标代理有限公司就其洋浦经济开发区一体化应急平台二期运行维护公开招标采购结果及采购文件的要求,经协商一致,达成如下协议:

一、项目名称、服务期限和金额

项目名称: 洋浦经济开发区一体化应急平台二期运行维护

服务时间: 从 2018 年 4 月 13 日到 2019 年 4 月 12 日。

合同金额: ¥640,000.00 (大写) 陆拾肆万元整

二、服务维保内容

(一) 乙方向甲方提供的维保服务包括如下: 应急平台二期维保项目包括应急平台应用系统、DLP 大屏幕投影拼接墙系统、语音综合平台系统、视频监控系统、指挥大厅基础设施、机房基础设施、IT 基础设施等系统中使用的所有硬件设备维修、更换, 及相关软件产品的运维。

(二) 应用系统维保管理

应用系统的具体内容主要包括安全生产 GIS 应用、重大危险源 GIS 应用、辅助决策 GIS 应用、事故模拟分析系统、态势展现系统、应急方案编制管理系统、应急指挥调度系统、数据交换系统等应用系统。在发生安全生产突发事件时, 应急业务形成一个有机的整体, 通过业务间的协同实现应急处置工作。应用系统的维护工作如下:

1、应用系统紧急恢复。如应用系统出现不可预测性非硬件错误时, 及时把综合应用系统恢复到正常状态;

2、数据库定期备份。按照应用系统更新的状态及时备份相关资料到备份服务器, 防止数据的丢失、保障数据的完整安全性;

3、定期（每周）进行常规的系统参数检查、数据校对，检查系统的安全参数设置是否合理；

4、每天登录系统对系统检查是否存在异常；

5、负责对因业务变化而产生的小型业务需求的整理工作。

（三）DLP 大屏幕投影拼接墙系统维保管理

DLP 大屏幕系统的具体内容，主要包括 32 块 67 寸 DLP 拼接大屏幕设备、RGB 矩阵设备、中控设备、LED 室内显示屏。DLP 大屏幕系统的维护工作如下：

1、提供每天基本巡检和每月全面巡检服务，对设备所在环境进行检查和记录，对系统数据进行备份保存，按照维护规程对服务范围内的设备进行预防性维护和清洁，定期对系统各项功能进行测试，保证系统正常运行。

2、负责在系统软硬件出现故障时，根据故障等级和故障升级原则，提供不间断故障处理服务，直至故障排除。

3、系统软硬件故障需更换的，与业主共同配合设备厂家进行更换设备调试，并对辅助更换设备的验收工作。

4、提供日常工作处理、设备操作、配置修改等各项日常维护服务。

（四）视频监控系统维保管理

视频监控系统的具体内容，主要包括数据库服务器、视频解码器、监控存储磁盘阵列等。视频监控系统的维护工作如下：

1、提供每天基本巡检服务，对设备所在环境进行检查和记录，按照维护规程对服务范围内的设备进行预防性维护和清洁，定期对系统各项功能进行测试，保证系统正常运行。

2、负责在系统软硬件出现故障时，根据故障等级和故障升级原则，提供不间断故障处理服务，直至故障排除。

3、系统软硬件故障需更换的，与业主共同配合设备厂家进行更换设备调试，并对辅助更换设备的验收工作。

4、提供日常工作处理、设备操作、配置修改等各项日常维护服务。

(五) 指挥大厅基础设施、机房基础设施维保管理

指挥大厅基础设施、机房基础设施的具体内容，主要包括指挥中心操作席、指挥中心音响系统、指挥大厅综合布线、指挥大厅视频监控、指挥大厅空调系统、机房UPS、精密空调系统，指挥大厅/机房/指挥室/值班休息室/办公室强电布线、防静电地板等。指挥大厅基础设施、机房基础设施的维护工作如下：

1、提供每天基本巡检服务，对设备所在环境进行检查和记录，按照维护规程对服务范围内的设备进行预防性维护和清洁，定期对系统各项功能进行测试，保证系统正常运行。

2、负责在系统软硬件出现故障时，根据故障等级和故障升级原则，提供不间断故障处理服务，直至故障排除。

3、系统软硬件故障需更换的，与业主共同配合设备厂家进行更换设备调试，并对辅助更换设备的验收工作。

4、提供日常工作处理、设备操作、配置修改等各项日常维护服务。

(六) IT基础设施维保管理

IT基础设施的具体内容，主要包括接入交换机、KVM、座席电脑及办公设备等。指挥大厅基础设施、机房基础设施的维护工作如下：

1、提供每天基本巡检服务，对设备所在环境进行检查和记录，对系统数据进行备份保存，按照维护规程对服务范围内的设备进行预防性维护和清洁，定期对系统各项功能进行测试，保证系统正常运行。

2、负责在系统软硬件出现故障时，根据故障等级和故障升级原则，提供不间断故障处理服务，直至故障排除。

3、系统软硬件故障需更换的，与业主共同配合设备厂家进行更换设备调试，并对辅助更换设备的验收工作。

4、提供日常工作处理、设备操作、配置修改等各项日常维护服务。

(七) 乙方向甲方提供项目的软硬件服务，甲方向乙方提供办公场所、桌椅、用电、用水等基本保障。

(八) 当乙方维保的事项涉及到其他单位时，甲方需要支持乙方去协调其他单位，以确保工作正常进行。

三、付款方式

本合同分 2 次以人民币转账支付。

(一) 合同签订生效后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 50% 作为预付款，即：¥320,000.00 元（大写：叁拾贰万元整）；乙方收到款后 7 个工作日内派驻人员 4 人到现场驻点工作。

乙方提交单据：发票（原件）；支付申请（原件）。

(二) 维保服务期结束前 10 个工作日内，甲方根据“七、乙方服务考核评估标准”进行考核后支付合同余额。

乙方提交单据：发票（原件）；支付申请（原件）。

备注：

1、当硬件设备在正常运行中发生严重故障（非人为损坏）需要更换的，单件设备或配件费用低于¥2,000.00 元（大写：贰仟圆整）的由乙方采购（所产生的费用由乙方结算）；单件设备或配件费用高于¥2,000.00 元（大写：贰仟圆整）的由甲方另行采购或委托乙方采购（所产生的费用由甲方结算）。

2、因受不可抗力的自然灾害与甲方过错及其所提供的必备环境条件（含电源、空调设备）不能满足系统运行需求导致软硬件损坏所造成的经济损失，由甲方承担。

3、若需增加硬件设备，则该设备费用由甲方承担。

4、付款账号信息（如有变更，乙方可另行指定账户）：

账户名：广东南方海岸科技服务有限公司

开户行：交通银行广州同福支行

帐号：441162754018150019275

四、合同纠纷处理

双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

五、合同生效

本合同经双方签字盖章后生效。

六、保密条款

双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

（一）双方对在签订和履行本合同过程中从对方获知的商业秘密负有保密责任。商业秘密是指双方在项目的首次接触后，一方提供给另一方的任何技术信息和商业信息，包括但不限于：

1、以手写、打印、软件、胶片或其它可接触的方式记载的信息；

2、以口头方式公开但在公开时说明需要保密的信息；

3、以文字图形、图纸、分析注释、备忘录、研究报告、编辑资料等各种方式出现的信息。但公开时已属于公众公知领域的信息除外。

（二）本合同包含了双方与保密事务有关的所有协议。其它任何在前的协议、表述或保证，都从本合同起。如需对本条条款

进行变更，则双方必须在变更协议的局面文件上加盖单位公章并经双方法人授权代表签字才能生效。

(三) 甲乙双方均不得向任何第三方透露本合同内容，违反本条规定并给对方造成缺失的，违约方应赔偿其损失并负相关的法律责任。

七、乙方服务考核评估标准

乙方服务考核评估标准

<p>1. 考核分数以 100 分为满分，具体扣分和奖励细则见下对应表。</p> <p>2. 考核方法：甲方每年支付第二笔维保费用以该考核标准进行评分考核，考核分数=100-考核分总和。</p> <p>3. 第二笔维保费用人民币 320,000.00（叁拾贰万元整）支付办法：考核分数得分在 85 分以上（含 85 分）全额支付；80 分以上 85 分以下扣该费用 5%；70 分以上 80 分以下扣该费用 10%；60 分以上 70 分以下（含 70 分）扣该费用 20%；60 分以下（含 60 分）扣该费用 50%；</p> <p>4. 考核周期：考核以年为单位，每年考核分以 0 开始计算，12 月上旬进行，下旬完成。考核期间发生投诉和违反考核内容，需要甲方书面通知，以正式公文通告乙方，作为考核依据，以便乙方重视，提升服务质量。</p>				
考核项目	考核内容	评分标准	考核分	考核说明
1. 人员管理	1.1 乙方应按要求及时做好项目组人员安排，并向甲方呈报项目负责人员和主要技术人员名单及简介	不交扣 2 分		
	1.2 乙方项目组人员工作态度良好，积极主动	每书面警告一次扣 1 分		
2. 安全管理	2.1 乙方在实施过程中必须得到允许才能对系统进行升级操作，不出现影响系统正常运行的情况，不出现信息安全事故。杜绝安全事故发生。	每书面警告一次扣 1 分		
	2.2 乙方应注意实施安全，包括实施人员，实施周围人员，设备财产安全，实施环境安全，实施机房安全。杜绝安全事故发生。	每发生安全事故一次扣 1 分		
3. 质量管理	3.1 积极参加甲方组织的与应急平台相关的会议，提前上报甲方配合事项。	未参加一次扣 1 分		
	3.2 维保时应文明实施，做好与客户及相关人员的沟通。	每书面投诉一次扣 1 分		
	3.3 实施中应做好现场管理与环境控制，并在完成实施后清理现场。	每书面投诉一次扣 1 分		
	3.4 对维护中出现的问题按照甲方要求完成整改，并在整改完毕后及时提供遗留问题整改报告	未整改扣 1 分，未提交整改报告扣 1 分		
	3.5 乙方应配合甲方做好相关的系统保障工作，接受甲方及甲方上级检查，确保检查顺利通过。	检查不通过，扣 2 分		
	3.6 乙方应按要求及时解决维护期间出现的问题。	未按要求解决扣 1 分		

4. 工作维护	4.1 机房设备、大屏等巡检按计划执行，保障设备正常运行，避免设备故障扩大。	不巡检被投诉 1 次扣 1 分		
5. 奖励机制	5.1 乙方提出建设性意见，并获采纳；	每提出一项，加 1 分		
	5.2 乙方按照维护计划，顺利完成项目维保，并获甲方好评；	酌情加 2~3 分		
	5.3 乙方配合客户完成其他事项，获甲方好评；	酌情加 2~3 分		
考核分总和				
考核分数				100-考核分总和

八、本合同的组成文件

(一) 《附件一：维护设备和软件清单》。

(二) 双方约定本合同其他相关事项为：对本合同的任何修改或补充，必需经双方书面确认，未获双方书面确认之前，仍执行原合同规定的条款。

九、合同备案

本合同一式柒份，中文书写，甲、乙方各执叁份，另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。

甲方：_____ (盖章)

地址：_____

法定（或授权）代表人：_____

2018 年 4 月 13 日



乙方：_____ (盖章)

地址：广州市海珠区滨江西路 28 号海天

大厦 3 楼

法定（或授权）代表人：_____

2018 年 4 月 13 日

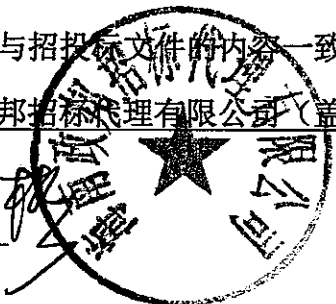


招标代理机构声明：本合同标的经海南政邦招标代理有限公司依法定程序签订，合同主要条款内容与招标文件的内容一致。

招标人：海南政邦招标代理有限公司 (盖章)

经办人：_____

2018 年 4 月 13 日



附件一：维护设备和软件清单

1、应用系统清单

序号	名称	单位	数量
1	安全生产 GIS 应用	套	1
2	重大危险源 GIS 应用	套	1
3	辅助决策 GIS 应用开发	套	1
4	事故模拟分析系统	套	1
5	态势展现系统	套	1
6	应急预案编制管理系统	套	1
7	应急指挥调度系统	套	1
8	数据交换系统	套	1
9	服务器端 GIS 软件	套	1
10	桌面端 GIS 软件	套	1
11	火灾事故模拟模型	套	1
12	爆炸事故模拟模型	套	1
13	毒物泄漏扩散模型	套	1
14	应急疏散模拟模型	套	1
15	应急决策支持及模型数据库	套	1
16	应急空间信息数据库	套	1

2、大屏、UPS、精密空调、视频监控等软硬件清单

序号	名称	单位	数量
	DLP 大屏幕投影拼接墙系统		
1	67 英寸复合屏幕, LED 光源 4:3 比例 1400x1050 分辨率	块	32
2	信号处理板	块	32
3	显示单元底座	个	8
4	计算机接口卡	块	8
5	专用视频电缆线缆	批	1
6	多屏拼接处理器	套	1
7	显示墙应用管理软件控制平台	套	1
	显示控制系统		
1	RGB 64*64 矩阵	台	1
2	VGA 视频分频器 1 分 2	台	30
3	8.0 寸彩色无线液晶触摸屏	台	1
4	8 路电源控制器	台	3
	LED 显示系统		
1	LED 室内显示屏	块	2
	视频监控系统		
1	数据库服务器	台	1
2	双机软件	套	1
3	视频解码器	台	7
4	监控存储磁盘阵列	台	7
5	企业级硬盘	块	168
	语音综合平台系统		
1	语音综合管理平台	套	1
	指挥大厅基础设施、机房基础设施		
1	UPS 房强电布线	批	1
2	机房强电布线	批	1

序号	名称	单位	数量
3	大厅强电布线	批	1
4	指挥室强电布线	批	1
5	休息室强电布线	批	1
6	办公室强电布线	批	1
7	防静电地板	平方米	600
8	指挥中心综合布线	批	1
9	机房建设环境监控系统	套	1
10	机房建设防雷接地	套	1
11	机房视频监控及门禁系统	套	1
12	机房综合布线系统	套	1
13	柜式空调	台	6
14	吸顶空调	台	8
15	壁挂空调	台	20
16	精密空调	台	2
17	指挥中心操作席	套	1
18	指挥中心音响系统	套	1
	IT 基础设施		
1	接入交换机	台	6
2	KVM	台	3
3	操作系统	套	5
4	数据库软件	套	1
5	双机热备软件	套	2
6	三屏终端电脑	台	10
7	扫描仪	台	1
8	传真机	台	1
9	海事卫星电话接收天线	套	4

中标通知书

广东南方海岸科技服务有限公司：

贵单位于2018年3月20日参加洋浦经济开发区一体化应急平台二期运行维护（第二次）的投标，经评标委员会审核评定、媒体公示、采购人确认后，正式确定贵单位为中标人，现将中标结果通知如下：

采购单位：洋浦经济开发区管理委员会办公室

项目名称：洋浦经济开发区一体化应急平台二期运行维护（第二次）

采购文件编号：ZB2018-0113R

中标价格（人民币）大写：陆拾肆万元整

小写：¥640000.00 元

请贵单位在收到本通书后 30 天内，持本通知书与洋浦经济开发区管理委员会办公室联系办理合同签订等有关事项。并请于合同签订后七日内，送至本招标公司签字盖章。

特此祝贺！！

海南政邦招标代理有限公司

2018年3月26日



