

用户需求书

一、计划工期：合同签订后 65 日历天内。

二、施工地点：海南省琼山强制隔离戒毒所 2 号楼

三、采购范围：

一层大厅局部改造、二层大厅局部、值班室粉刷、三层厨房改造、四层厨房改造、四层 405 房改造、四层更换门、五层更换门等，其他以施工图纸为准，采取总承包的方式承包施工。

四、付款方式：签订合同后，预付合同总金额的 30%，余款按进度以合同约定为准。

五、售后服务要求

1、质量要求：合格（符合国家或行业标准）。

2、质保期：工程验收合格后整体 1 年，其余按照国家标准执行。

3、质保期内，所有因设备、材料和施工质量缺陷的维护及维修（非人为损坏）均为免费。售后服务响应时间 1 小时，3 小时内到达用户现场，8 小时内解决故障，若 8 小时不能排除故障则提供用户方认可的解决方案，如果不能排除故障需要返厂维修，则提供同档次同功能备品给用户换上，设备不中断服务，保证甲方的正常工作。

六、验收：由采购人组织，供应商配合进行，按照国家行业标准进行验收。