

# 用户需求书

## A包

### 一、商务要求

- 1、交付时间：合同签订之日起 90 个工作日内；
- 2、交付地点：用户指定地点。
- 3、交付方式：免费送至用户指定地点。
- 4、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商。
- 5、供应商资格要求：见招标公告
- 6、验收要求：按标书技术参数和国家行业标准进行验收。
- 7、投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：
  - 7.1 整体工程提供不少于壹年的免费维护，设备按原厂商标准提供维护。
  - 7.2 提供一年 5×8 小时上门保修；提供 7×24 小时技术支持和服务，2 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，8 小时内到达指定现场。
- 8、其他要求：投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。

## 二、技术要求：

### 参考配置及技术要求

#### 1. 概述

打击电信网络诈骗犯罪合成作战平台建设，内容包括应用软件和基础支撑平台。

#### 2. 预算

本包预算共计为人民币伍佰捌拾万零伍仟贰佰元（¥5,805,200.00元）。

#### 3. 建设背景

随着通信技术、互联网金融、移动支付等信息科技的快速发展，电信网络诈骗犯罪活动日益突出。电信网络诈骗案件和诈骗金额的不断增长，已成为影响海南省治安态势及人民群众安全感、满意率的重要因素之一。因此海南省公安厅希望采用信息化的方式，将电信网络诈骗案件处理流程电子化，联合银行、电信等单位实现对电信网络诈骗进行快速有效堵截，对涉案银行资金账号快速控制，有效制止诈骗行为，降低电信网络诈骗案件数量。

按照海南省政府统一部署，将建立统筹有力、配合紧密、运作高效的全省打击电信网络诈骗犯罪工作机制，根据新的机制要求，在现有报警流程基础上，针对电信网络诈骗案件处理流程开发一套适合该案件特征的信息系统，通过将电信网络诈骗案件从纷杂的报警信息中独立出来，根据电信网络诈骗案件自有特征，采取适合的接处警流程，实现电信网络诈骗案件快速处理，有效打击电信网络诈骗行为，保护人民群众财产安全。

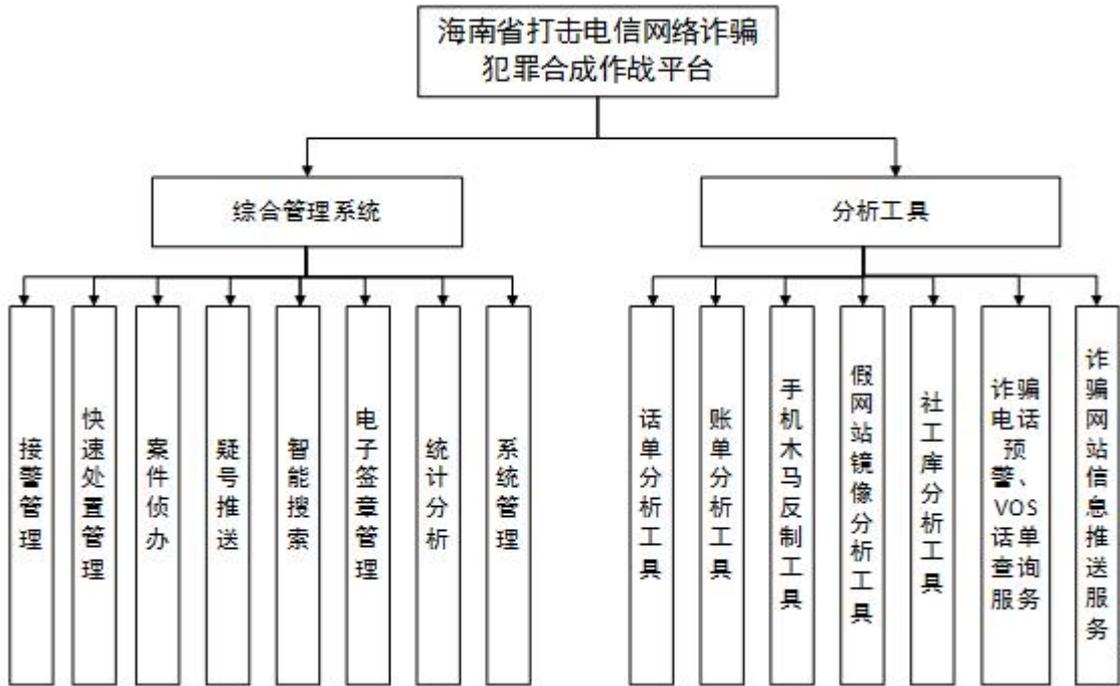
#### 4. 建设需求

本期合成作战平台为海南省反电信网络诈骗中心提供一个接处警、联合打击、预警防范、侦查办案的合成作战平台，具有快速录入警情、紧急止付涉案资金、科学研判分析、智能侦查的功能。部署综合管理系统，实现接警管理、快速处置管理、案件侦办、疑号推送、智能搜索、电子签章管理、统计分析、系统管理等联动处理功能；部署研判分析工具以及购置相关服务，实现反电信网络诈骗相关业务的分析；

##### 4.1 业务功能结构图

海南省打击电信网络诈骗犯罪合成作战平台采用大数据架构，支持海量的警

务资源的智能分析和应用。功能架构图如下图所示。



## 4.2 综合管理系统

### 4.2.1 接警管理

接警管理是整个平台的发起点，是对外的窗口，系统在不改变现有 110 接处警机制的前提下，实现三方通话，实现 110 接处警和反电信网络诈骗中心的同步录入，采用信息化手段最终达到信息同步与信息共享的目的。即反诈中心的接警处与 110 指挥中心实现对接。

接警员根据群众报警的内容选择“报警”、“举报”、“咨询”录入表单，根据表单字段开展录入工作，系统会根据录入的涉案线索，如银行卡、手机号、虚拟身份等信息即时进行“录比反”。

### 4.2.2 快速处置管理

反制专席根据接警员录入的表单信息开展审核工作，对涉案银行卡可开展“快速锁卡”，对涉案电话进行追呼。

电话追呼，给对方带来通讯干扰，最终呼停嫌疑电话，实现通讯电话的快速反制，达到减少受害人数量的目的。

银行卡止付，系统能够对电信网络诈骗犯罪使用频率较高的工行、农行、建行、交行、邮储、招商、平安、民生、光大、海南农村信用联社等多家银行的银

行卡支付采取反制措施，并能够根据反诈工作实际和任务需求不断扩展可锁定银行卡的数量。

支持直接输入银行卡号进行支付反制，防止账户资金通过 ATM 取现、ATM 转账、POS 机消费、网上银行、电话银行等方式转移。

将查询请求推送到对应的银行或者运营商，完成对涉案的银行卡和手机号码的查询工作。

#### **4.2.3 案件补采**

根据案件办理进度，按照《公安机关办理刑事案件程序规定》提示应办未办工作；根据案件信息条件，提示应采未采信息、可使用的侦查手段、研判工具等，引导案件侦办工作。

本期项目通过对接海南省刑专系统，自动接收刑专系统推送的通讯网络诈骗案件信息，并从人员信息、通讯流、资金流、网络流、信息流等维度对信息进行补充完善，实现对案件的初侦初查。

#### **4.2.4 案件侦办**

查询由工作人员发起、参与和待办的案件，并支持对案件信息进行更改和标签，支持记录案件侦办的过程与结果，形成案件侦办报告和档案。

将案件从总体的案件列表、待办案件、我发起的案件、我参与的案件和案件信息查询五个方面进行管理，便于及时查询、查看用户本人处理和参与的案件，提高工作人员的工作效率。

个案侦办，支持从案件的概况、时间节点、案件基本信息、物品的流转关系、涉案线索、串并案件和案档文件等方面对案件进行侦办。

主题研判，由个人发起的合成作战、案件串并发起的主题研判或相同犯罪手法发起的主题研判三大类，可对案件梗概、案件列表、组织结构、案档文件进行更改查询；能在系统内发起协助请求，并可通过聊天模块进行实时沟通，保证消息的安全性。

#### **4.2.5 案件串并**

案件串并模块主要用于办案，是办案人员侦办案件的核心功能，在该功能模块，以通讯流、网络流、资金流等信息为侦查框架，实现涉案标识类信息的自动串并，并将相关案件登记串并；具备协同作战，共同研判功能；并辅以案件模型

库、字典库、大数据处理等方式，辅助侦查员对案件进行更好地分析。

根据案件录入的嫌疑银行卡或嫌疑手机号等，自动将目标案件的线索与案件信息库的案件线索进行比对，并可将比对结果直接推送给用户，能够根据推送的案件查询其具体信息。

(1) 自动串并。案件线索信息录入，系统自动对嫌疑人身份证号等基本信息及涉案资金流、通讯流、网络流等关键字段在系统案件数据库中进行检索匹配，如果发现相同字段则识别为关联案件，并进行标注。

(2) 人工串并。支持人工将多起案件进行关联和标注。

#### **4.2.4 疑号推送**

通过手工导入方式实现与运营商数据对接，三大运营商、通管局通过规则筛选出来的疑似受害者号码和疑似诈骗电话通过内外网交互进入到系统，反诈中心对受害人进行回访，若确认受害被骗，可关联相关案件进行立案侦办；同时将回访数据返推至运营商，优化运营商的反制模型。

#### **4.2.5 智能搜索**

为了有效的利用数据仓库数据，系统需提供对业务数据、实时数据、空间数据、关系数据、多媒体数据的统一搜索功能。系统提供数据搜索界面，对数据分文件、分关键字等多种方式对数据仓库数据进行搜索，并能根据返回的结果进行点击查看详情。系统需提供数据搜索接口，可供进行二次开发。

#### **4.2.6 智能化解析**

对各类图像资源进行智能化分析，实现对公安图像资源的最大化利用。支持图像的智能识别和解析，提取图像中有价值的线索，对嫌疑车辆进行智能化解析，获取嫌疑车辆的特征信息，包括车辆颜色、车型、车辆特征、车辆年份、特征搜车等。

#### **4.2.7 电子签章管理**

当案件在反诈中心与运营商或通管局等其他机构或部门流转时，系统可提供业务流程所需的电子印章、警官证件、协助文书等证件材料，因此，缩短了案件侦办的业务流程时间，提高了破案效率。

#### **4.2.8 统计分析**

支持对地域、时段、规律、特点、人员、类型、接警量、咨询量、举报量、

涉案银行卡、涉案资金以及涉案银行卡、案数走势和涉案手段等进行统计分析，并基于图表进行可视化展示。

#### **4.2.9 系统管理**

系统管理主要功能有用户管理，菜单管理，角色权限的管理，日志管理。

### **4.3 分析工具**

#### **4.3.1 话单分析工具**

话单分析主要是对全省反诈案件的通讯流向进行统一的管理和分析，在案件的侦查过程中，对逐步掌握的通讯流向信息进行入库管理，不断的充实和完善现有案件的通讯流向，将通讯号码与人进行绑定，最终实现案件的通讯流向分析结果。

支持传统话单和 VOIP 话单的分析。

话单智能识别，支持的单个或成批导入。

#### **4.3.2 账单分析工具**

账单分析主要是对全省反诈案件的资金流向进行统一的管理和分析，在案件的侦查过程中，对逐步掌握的资金流向信息进行入库管理，在对银行卡的研判和智能串并的基础上，不断的完善现有案件的资金流向，最终实现案件的资金流向分析结果。

支持银行流水和第三方支付流水的分析。

账单智能识别，支持的单个或成批导入。

#### **4.3.3 手机木马反制工具**

支持对诈骗短信进行感染分析，关联更多的疑似受害人，可及时进行回访反馈，达到及时止损的目的。能对手机安装包 APK 进行解析，可获取嫌疑人所盗取的受害人信息，可及时向受害人进行回访与告知。

#### **4.3.4 假网站镜像分析工具**

通过渗透的方式获取假冒权利机关的的假网站，能够及时获取对方 IP 地址进行打击或直接封停假冒网站；并支持假网站域名的拓展和串并分析；可提供假通缉令或假判决书等假冒文书的查询检索功能。

#### **4.3.4 社工库分析工具**

利用整合现有公安资源和互联网大数据等信息，建立数据仓库，实现 QQ、

微信、邮箱等社工数据的有效检索；可对嫌疑人线上身份、互联网虚拟身份进行智能串并和分析，可有效掌握嫌疑人线上行为动态，并关联到实际的身份信息；还原与嫌疑人相关或其收集的信息。基于大数据架构完成分布式集成运算，满足海量社工库信息采集、更新、运算等需求，提高社工库的应用以及与警务资源关联的效率。

#### **4.3.5 诈骗电话预警、VOS 话单查询服务**

诈骗电话预警、VOS 话单查询，建设成本较高，为充分发挥投资效益，现根据《海南省财政厅开展政府购买服务工作方案》，本期项目购买三年诈骗电话预警、VOS 话单查询，完成诈骗电话预警、VOS 话单查询工作任务。

##### **(1) 诈骗电话预警服务**

实时监控具有电信诈骗特征的高危境外通话线路，7\*24 小时推送来自境外的诈骗电话预警信息。

诈骗电话预警模块功能：

1) 诈骗电话预警展示：页面以表格的形式展示自动化分析模块筛选出来当天的可疑 VOIP 通话信息，信息包括主叫号码、被叫电话、通话始末时间、通话时长等，并可按日期选择查看以往的历史记录；

2) 诈骗电话预警提醒：语音提醒推送新预警信息；

3) 数据导出功能：一键导出诈骗电话预警记录 EXCEL 表格；

##### **(2) VOS 话单查询服务**

将查询到的 VOS 话单导入综合管理系统中，更好的支撑通讯流的分析和碰撞，为案件侦办提供服务。

#### **4.3.6 诈骗网站信息推送服务**

诈骗形式中存在很多冒充官方网站实施诈骗，反诈中心掌握诈骗网站信息后进行案件串并等业务处理，提高案件侦办能力，保障人民群众财产安全。

诈骗网站信息推送服务，建设成本较高，为充分发挥投资效益，现根据《海南省财政厅开展政府购买服务工作方案》，本期项目购买三年诈骗网站信息推送服务，完成网站渗透工作任务。

#### **4.3.7 系统接口建设**

##### **1、与省刑专系统对接**

省刑专系统与反诈中心的合成作战平台需实现警情数据的互相推送,实现警情数据的共享,增强案件串并与分析研判能力。

## 2、部反诈侦办平台对接

建立与“公安部电信诈骗案件侦办平台”的数据对接,实现平台数据的信息交换与共享。

## 3、与三台合一平台对接

各县市公安局 110 指挥中心的接警平台与反诈中心的呼叫中心对接,一方面可以通过运营商的电话线路进行电话转接,另一方面需实现接警数据的互相推送,实现警情数据的共享。

### 4.4 坐席配套设备及线路租用建设

3 条 E1 链路,租用一年;

100M 互联网带宽,租用一年;

配置 1 套数字化语音交换平台、1 套反诈中心接警中心管理软件,10 套语音坐席电脑、10 套接警座机、10 套话机耳麦。

### 3.5 大屏显示系统建设

本期项目在反诈中心新建 2 套 3\*4 46 寸 LCD 拼接屏,用于显示打击网络诈骗犯罪合成作战平台相关业务的展示。

新建 1 套 98 寸触摸显示屏以及 1 台 70 寸液晶电视机,用于研判相关业务的展示。

### 4.5 视频监控系统建设

本期项目在反诈中心接警室、综合协作室等重点场所新建 1 套视频监控系统,对反诈中心重点场所安全防范。

### 4.6 硬件设备清单

#### 1、本次项目建设

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
1	电话追呼服务器	标准 2U 机架式服务器,配置安装导轨 配置 2 颗 Intel Xeon E5-2650V4 12C/24T 2.2GHz 16DIMM 内存插槽,支持 2133MHz DDR4 的 RDIMM 内存,最大支持 1TB,本次配置 4 条 16GB/DDR4/2400MHz/ECC/REG/2RANK 最大提供 8 个 3.5”/2.5” SAS/SATA/SSD 热插拔硬盘扩展位,可内置两个 2.5” SATA/SAS/SSD 或一个 3.5	台	1	/

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
		<p>寸 SATA/SAS 硬盘，最大支持存储容量 52TB。本次配置 ≥3 块 2TB/SAS/12GB/128M/7200RPM/2.5 寸/企业级</p> <p>板载集成 3108 芯片 8 口阵列卡，2GB 缓存</p> <p>支持 SAS RAID0、1、10、5、50、6、60</p> <p>可选缓存掉电保护</p> <p>提供 ≥ 7 个 PCI-E3.0 扩展插槽</p> <p>2 端口 Intel i350 千兆网卡支持 I/O AT、负载均衡、链路汇聚、绑定冗余等特性</p> <p>800W 1+1 金牌热插拔冗余电源；支持 IPMI2.0，对外提供 1 个 100/1000 Mbps RJ45 管理网口，集成 iKVM，支持远程管理</p> <p>★提供原厂三年质保服务及授权函，原厂 3 年有限保修及上门服务，原厂 3 年 7*24 小时电话支持服务，同时需提供服务器原厂信息技术服务管理体系认证证书并适用于“向外部客户提供计算机软、硬件运维服务”证明；</p> <p>CCC；</p> <p>ISO 14001:2004 环境管理体系认证；</p> <p>ISO 9001:2008 质量管理体系认证。</p>			
2	网银干扰服务器	<p>标准 2U 机架式服务器，配置安装导轨</p> <p>配置 2 颗 Intel Xeon E5-2650V4 12C/24T 2.2GHz</p> <p>16DIMM 内存插槽，支持 2133MHz DDR4 的 RDIMM 内存，最大支持 1TB，本次配置 4 条 16GB/DDR4/2400MHz/ECC/REG/2RANK</p> <p>最大提供 8 个 3.5” /2.5” SAS/SATA/SSD 热插拔硬盘扩展位，可内置两个 2.5” SATA/SAS/SSD 或一个 3.5 寸 SATA/SAS 硬盘，最大支持存储容量 52TB。本次配置 ≥3 块 2TB/SAS/12GB/128M/7200RPM/2.5 寸/企业级</p> <p>板载集成 3108 芯片 8 口阵列卡，2GB 缓存</p> <p>支持 SAS RAID0、1、10、5、50、6、60</p> <p>提供 ≥ 7 个 PCI-E3.0 扩展插槽</p> <p>2 端口 Intel i350 千兆网卡支持 I/O AT、负载均衡、链路汇聚、绑定冗余等特性</p> <p>800W 1+1 金牌热插拔冗余电源；支持 IPMI2.0，对外提供 1 个 100/1000 Mbps RJ45 管理网口，集成 iKVM，支持远程管理</p> <p>★提供原厂三年质保服务及授权函，原厂 3 年有限保修及上门服务，原厂 3 年 7*24 小时电话支持服务，同时需提供服务器原厂信息技术服务管理体系认证证书并适用于“向外部客户提供计算机软、硬件运维服务”证明；</p>	台	2	/

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
		CCC; ISO 14001:2004 环境管理体系认证; ISO 9001:2008 质量管理体系认证。			
3	应用服务区数据资源前置服务器	标准 2U 机架式服务器，配置安装导轨 配置≥2 颗 Intel Xeon E5-2620V4 8C/16T 2.1GHz 16DIMM 内存插槽，支持 2133MHz DDR4 的 RDIMM 内存，最大支持 1TB，本次配置 ≥ 4 条 16GB/DDR4/2400MHz/ECC/REG/2RANK 最大提供 8 个 3.5” /2.5” SAS/SATA/SSD 热插拔硬盘扩展位，可内置两个 2.5” SATA/SAS/SSD 或一个 3.5 寸 SATA/SAS 硬盘，最大支持存储容量 52TB。本次配置≥8 块 300GB/SAS/10000RPM/2.5 寸/企业级板载集成 3108 芯片 8 口阵列卡，2GB 缓存 支持 SAS RAID0、1、10、5、50、6、60 提供≥ 7 个 PCI-E3.0 扩展插槽 2 端口 Intel i350 千兆网卡支持 I/O AT、负载均衡、链路汇聚、绑定冗余等特性 800W 1+1 金牌热插拔冗余电源；支持 IPMI2.0，对外提供 1 个 100/1000 Mbps RJ45 管理网口，集成 iKVM，支持远程管理 ★提供原厂商三年质保服务及授权函，原厂商 3 年有限保修及上门服务，原厂 3 年 7*24 小时电话支持服务，同时需提供服务器原厂商信息技术服务管理体系认证证书并适用于“向外部客户提供计算机软、硬件运维服务”证明； CCC; ISO 14001:2004 环境管理体系认证; ISO 9001:2008 质量管理体系认证。	台	1	/
4	安全隔离区导入前置机	标准 2U 机架式服务器，配置安装导轨 配置≥2 颗 Intel Xeon E5-2620V4 8C/16T 2.1GHz 16DIMM 内存插槽，支持 2133MHz DDR4 的 RDIMM 内存，最大支持 1TB，本次配置 ≥ 4 条 16GB/DDR4/2400MHz/ECC/REG/2RANK 最大提供 8 个 3.5” /2.5” SAS/SATA/SSD 热插拔硬盘扩展位，可内置两个 2.5” SATA/SAS/SSD 或一个 3.5 寸 SATA/SAS 硬盘，最大支持存储容量 52TB。本次配置≥8 块 300GB/SAS/10000RPM/2.5 寸/企业级板载集成 3108 芯片 8 口阵列卡，2GB 缓存 支持 SAS RAID0、1、10、5、50、6、60 提供≥ 7 个 PCI-E3.0 扩展插槽 2 端口 Intel i350 千兆网卡支持 I/O AT、负载均衡、链	台	1	/

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
		路汇聚、绑定冗余等特性 800W 1+1 金牌热插拔冗余电源；支持 IPMI2.0，对外提供 1 个 100/1000 Mbps RJ45 管理网口，集成 iKVM，支持远程管理 ★提供原厂商三年质保服务及授权函，原厂商 3 年有限保修及上门服务，原厂 3 年 7*24 小时电话支持服务，同时需提供服务器原厂商信息技术服务管理体系认证证书并适用于“向外部客户提供计算机软、硬件运维服务”证明； CCC； ISO 14001:2004 环境管理体系认证； ISO 9001:2008 质量管理体系认证。			
5	安全隔离区导入服务器	标准 2U 机架式服务器，配置安装导轨 配置≥2 颗 Intel Xeon E5-2620V4 8C/16T 2.1GHz 16DIMM 内存插槽，支持 2133MHz DDR4 的 RDIMM 内存，最大支持 1TB，本次配置 ≥ 4 条 16GB/DDR4/2400MHz/ECC/REG/2RANK 最大提供 8 个 3.5” /2.5” SAS/SATA/SSD 热插拔硬盘扩展位，可内置两个 2.5” SATA/SAS/SSD 或一个 3.5 寸 SATA/SAS 硬盘，最大支持存储容量 52TB。本次配置≥8 块 300GB/SAS/10000RPM/2.5 寸/企业级板载集成 3108 芯片 8 口阵列卡，2GB 缓存 支持 SAS RAID0、1、10、5、50、6、60 提供≥ 7 个 PCI-E3.0 扩展插槽 2 端口 Intel i350 千兆网卡支持 I/O AT、负载均衡、链路汇聚、绑定冗余等特性 800W 1+1 金牌热插拔冗余电源；支持 IPMI2.0，对外提供 1 个 100/1000 Mbps RJ45 管理网口，集成 iKVM，支持远程管理 ★提供原厂商三年质保服务及授权函，原厂商 3 年有限保修及上门服务，原厂 3 年 7*24 小时电话支持服务，同时需提供服务器原厂商信息技术服务管理体系认证证书并适用于“向外部客户提供计算机软、硬件运维服务”证明； CCC； ISO 14001:2004 环境管理体系认证； ISO 9001:2008 质量管理体系认证。	台	1	/

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
6	机柜	标准 19 英寸机柜 1、服务器机柜（2000*600*1000）前后网孔 2、符合 ANSI/EIA RS-310-D、IEC297-2、DIN41491; PART1、DIN41494; PART7、GB/T3047.2-92 标准; 3、兼容 ETSI 标准.特点:静载承重达 1000KG（带支架） 4、防护等级:IP20; 5、主要材料:SPCC 优质冷扎钢板制作; 6、厚度:方孔条 2.0mm, 脚轮托盘 2.0mm, 骨架和安装梁 1.5mm, 其他 1.2mm; 7、表面处理:方孔条和安装梁镀蓝锌; 8、其余脱脂、磷化、静电喷塑	台	2	/
7	交换机	24 口千兆全网管二层交换机, 24 个千兆电口,4 个千兆光口,支持通过 console 口管理。交换容量 256Gbps,包转发率 42Mpps,1U 高度, 19 英寸宽, 工作温度: 0℃~40℃, 支持 220v 交流, 满负荷功耗 9.5 瓦; 支持 VLAN,流量控制, ACL, QOS, 支持 SNMP V1/V2c/V3 网管。	台	2	/
8	全数字语音交换机	支持 E1 数字 PRI 接入及 60 分机模拟输出,最大配置 2000 个端口自动路由选择(ARS)性能和 NETPHONE 超强防雷功能	台	1	/
9	接警座机及话机耳麦	1. 电话功能: 拨打、接听电话, 用户可编辑电话簿, 利用功能键和菜单查询已接、已拨及未接来电。 2、黑名单功能: 防止骚扰来电, 可将不想接听电话及接收的号码加入黑名单中, 可容纳≥20 个号码。在开启黑名单功能后, 对于其中的号码发来的及打入的电话, 话机会自动删除及拒接。 3、来电限制(防火墙) 即开启此功能后, 不在电话簿中的号码来电一律拒听, 一律删除。 白名单功能: 即选择通话名单。若开启白名单功能后, 不在名单中的来电一律拒听, 一律删除。 4、收发与存储: 本机除一般的功能外, 是具有为方便老人儿童, 可编辑六条预置。	套	10	/
10	互联网办公电脑	①节能、环境标准认证情况: 有节能及环保认证; ②CPU 及主板规格: Intel Pentium G4500 3.5G 3M 2133 2C CPU/英特尔 H170 Express 主板芯片组③正版操作系统: Windows® 10 Home 简体中文版 ④内存: 4GB DDR4-2133⑤硬盘规格: 500GB SATA 3.5; ⑥显示器及分辨率: 18.5"宽屏 16:9 LED,VGA 接口; ⑦详细配置: 集成英特尔 HD 高清显卡, 2 个 PCI 2.3 插槽; 1 个 PCI Express x1 插槽; 1 个 PCI Express x16 插槽; ⑧其他: DVD-ROM; ⑨保修情况: 3 年有限保修。	套	10	/

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
11	公安网办公电脑	①节能、环境标准认证情况：有节能及环保认证；②CPU及主板规格：Intel Pentium G4500 3.5G 3M 2133 2C CPU/英特尔 H170 Express 主板芯片组③正版操作系统：Windows® 10 Home 简体中文版 ④内存：4GB DDR4-2133⑤硬盘规格：500GB SATA 3.5；⑥显示器及分辨率：18.5"宽屏 16:9 LED,VGA 接口；⑦详细配置：集成英特尔 HD 高清显卡，2 个 PCI 2.3 插槽；1 个 PCI Express x1 插槽；1 个 PCI Express x16 插槽；⑧其他：DVD-ROM；⑨保修情况：3 年有限保修。	套	10	/
12	笔记本电脑	①节能、环境标准认证情况:节能及环境认证；②CPU及主板规格：Intel i3-6100u(2.3GHz/3MB) 双核处理器；③正版操作系统:Win 10 低配版 Home Basic 64 位 (简体中文版 )④内存:RAM 4GB 2133 DDR4 1 根内存；⑤硬盘规格:HDD 500G 7200RPM 2.5' SATA；⑥显示器及分辨率:14.0 英寸高清屏 (16:9, 1366 x 768)⑦详细配置:2G 独显、无线网卡 +蓝牙, DVD RW 双层刻录、4 芯锂电池, 内置高清摄像头、65W 电源适配器及文档 (简体中文版)；⑧其他:鼠标、包；⑨保修情况：1 年部件和人工、上门服务。	套	5	/
13	98 寸智能交互触控一体机	显示：LED 背光源，16:9，分辨率 3840*2160，亮度 ≥500cd/m <sup>2</sup> ，对比度 ≥6000:1，色彩度 10bit，视角垂直水平均为 178°，色彩饱和度 92%；触控参数：十点红外光学触控，手指或专用笔输入方式，4mm 全钢化玻璃、防眩光、防撞击、防划；系统平台：Android4.2.2/ARM A7 1.2GHz 四核 / Mali-450/ DDR3 1GB/ ROM 4GB；接口：视频输入接口包含 TV*1，HDMI*3，UHD*2，VGA*1，YPbPr/YCbCr*1，OPS 接口*1，CVBS(RCA)输入*1，视频输出接口包含 AV 输出*1，HDMI*1，音频输入接口 PC-Audio*1，TV-MIC*1，CVBS 音频(L/R, RCA) *1 ★提供原厂商三年质保服务及授权函。	台	1	/
14	70 寸液晶显示器	屏幕尺寸:70 英寸；屏幕分辨率：超高清 4K (3840x2160)；屏幕比例：16:9；屏幕等级：A 级；亮度：400-600 流明；刷屏率：60HZ；扫描方式：逐行扫描；USB2.0 接口：支持；USB3.0 接口：支持；网络连接：支持 ★提供原厂商三年质保服务及授权函。	台	1	/
15	LED 图文屏	LED 图文屏宽度与 LCD 液晶拼接屏等同。 1) 类型：室内双色 Φ3.75 2) 像素间距：4.75mm 3) 像素密度：44321 点/m <sup>2</sup> 4) 亮度：≥500nits 5) 视角：≥120°	项	2	/

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
		6) 峰值功耗: $\leq 500W/m^2$ 7) 模组尺寸: 304*152mm			
16	LCD 拼接屏	LCD 液晶显示单元; 尺寸: 46 英寸; 分辨率: 1920x1080; 视角: 178° (水平)/ 178° (垂直); 响应时间: 8ms(G to G); 对比度: 4000:1; 亮度: 700cd/m <sup>2</sup> ; 物理拼缝: 1.7mm; 输入接口: VGA×1, DVI×1, BNC×1, YPbPr×1, HDMI×1, USB×1,输出接口: VGA×1, DVI×1, BNC×2 控制接口: RJ45 for RS-232 (输入×1, 输出×2) 可选配接口: 3G SDI(输入×1、输出×1)、DP、HDBaseT、TVI(输入×1、输出×1)、网络源; 功耗: $\leq 190W$ ; 电源要求: AC 100-240V~, 50/60Hz; 寿命: $\geq 60000$ 小时; 工作温度和湿度: 0°C--50°C, 10%--90%; 外形尺寸: 1024mm×579.8mm×117mm(长×宽×高); 边框厚度: 1.1mm (左/上), 0.6mm (右/下) LCD 显示单元支持 U 盘点播, 内置 MPEG、JPEG 和 RealMedia 解码器, 支持点播 U 盘、移动硬盘中的视频、图片、音频或文本资源。视频: 支持 TS、3g2、avi、mkv、mov、mp4、mpg、tp 等文件。音频: 支持 mp3、wma、m4a、wav、aac 等文件。图片: 支持 jpg、bmp、png 等文件。文本: 支持 txt 文件。提供具有 CNAS 资质认证标识的检测机构出具的证明。 ★提供原厂商三年质保服务及授权函。	台	24	/
17	LCD 拼接屏支架	标配, 含后封板; 核算时按照电视墙列数	个	8	/
18	LCD 拼接屏支架	标配, 含后封板; 核算时按照电视墙屏幕数量	个	24	/
19	HDMI 线缆	HDMI 高清线缆,10m,黑色	条	24	/
20	拼接控制器	4U 机箱, 1 块网络解码板, 1 块增强型网络解码板, 1 块 VGA 输入板, 1 块 HDMI 输入板, 2 快 HDMI 输出板; 单个信号可以在任意 M×N 个显示单元上拼接显示, M、N 均为大于等于 1 的正整数; 支持 VGA、DVI、HDMI、BNC、SDI、YPbPr、HDTVl、DP、HDBaseT、DVI-Dualink 及 IP 源多种信号源采集; 增强型解码板支持 2 路 800W(2 路 600w 或 2 路 500W 或 8 路 1080P 或 16 路 720P 或 32 路 D1) 网络信号解码上墙, 且支持本地录像文件回放上墙, 支持 H.265;	套	2	/

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
		<p>支持 DisplayPort 2.0 和 HDMI 1.4 最大可接入 46 路 4k 超高清信号；</p> <p>单个输出口支持 1/4/9/16 画面分割；</p> <p>支持图层叠加，最大支持 6 个图层，其中包括一个虚拟 LED 图层和一个底图图层，虚拟 LED 字体大小及背景颜色可调，可选择 LED 滚动方式，底图分辨率可高达 16384*8192；</p> <p>★提供原厂商三年质保服务及授权函。</p>			
21	日夜型半球型网络摄像机	<p>200 万 8 寸红外；1920×1080@60fps；星光级超低照度：0.002Lux/F1.5(彩色), 0.0002Lux/F1.5(黑白)，0 Lux with IR；200 米红外照射距离；焦距：4.8-120mm，25 倍光学变倍；支持音频、报警；支持 120dB 宽动态、光学透雾、强光抑制、Smart IR、电子防抖、3D 数字降噪；支持智能运动跟踪；支持车牌识别；水平键控速度最大 160° /s，垂直键控速度最大 120° /s，垂直范围-20° ~90°；H.265/H.264/MJPEG；最大支持 128GB Micro SD 卡；电源：AC24V，50W max；支持 IP66；工作温度：-40℃-70℃。</p> <p>具有不小于 1/1.8"靶面尺寸。（公安部型式检验报告证明）；</p> <p>需支持 IK10 防暴等级。（公安部型式检验报告证明）；</p> <p>需具有 1 个 RJ-45 10M/100M/1000M 自适应网络接口。（公安部型式检验报告证明）；</p> <p>支持录像回放功能，回放录像时可设置播放时间，并可实现抓图、剪辑、电子放大和下载录像功能。（公安部型式检验报告证明）；</p> <p>★提供原厂商三年质保服务及授权函。</p>	套	8	/
22	NVR 网络硬盘录像机	<p>2U 标准机架式 IP 存储，嵌入式处理器，嵌入式软硬件设计；支持 32 路高清，400M 带宽网络视频接入，256M 网络带宽输出；支持 8 个 SATA 盘位；支持 RAID 0、1、5、6、10 多种 RAID 模式及全局热备，多重保护数据安全；支持关键视频添加标签和加锁保护、整机热备、断网续传、SMART 2.0 等功能；2 个千兆以太网口，充分满足网络预览、回放以及备份应用。</p> <p>可对视频画面叠加 10 行字符，每行可输入 22 个汉字（以公安部检测报告为准）；</p> <p>支持缩略图,拖动回放时间进度条,在回放控制条上显示当前拖动时间点的缩略图（以公安部检测报告为准）；</p> <p>可接入双目摄像机进行预览和回放,可通过 IE 预览和回放双声道摄像机的立体声；</p> <p>支持报警输入触发一键撤防功能,撤防的报警类型可选（弹出报警画面、声音警告、上传中心、发送邮件、</p>	套	1	/

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
		触发报警输出) (以公安部检测报告为准); ★提供原厂商三年质保服务及授权函。			
23	网络硬盘 录像机监 控级硬盘	监控专用硬盘, 3.5 英寸 4TB IntelliPower 64M SATA3	块	8	/

▲所投产品 (大屏显示系统、视频监控系统) 必须取得具有独立法人资格的产品制造商的授权书原件或复印件加盖制造商公章携带至开标现场以备核查, 分支机构开具授权证明无效。

2、以下为本次项目建设必要硬件资源, 不在本次招标中采购, 由省公安厅另行提供。

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
1	平台应用 服务器	2U 机架式、2 颗 E5-2650V4 12C/24T 2.2GHz 30M 9.6GT/s 105W; 4*16GB/DDR4/2133 或 2400MHz/ECC/REG/2RANK 3*2TB/SAS/12GB/128M/7200RPM/2.5 寸/企业级 1*LR382D/8 口 /SAS 12Gb/ 半高 /PCIe 3.0 x8/DDR3 2GB/SFF8643 1*875W 电源模块, 支持 RAID0/1/5/6/10	台	1	仅供 参考
2	数据库服 务器	2U 机架式、2 颗 E5-2650V4 12C/24T 2.2GHz 30M 9.6GT/s 105W; 8*16GB/DDR4/2133 或 2400MHz/ECC/REG/2RANK 2*2TB/SAS/12GB/128M/7200RPM/2.5 寸/企业级 1*LR382D/8 口 /SAS 12Gb/ 半高 /PCIe 3.0 x8/DDR3 2GB/SFF8643 1*875W 电源模块, 支持 RAID0/1/5/6/10	台	1	

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
3	平台前置服务器	2U 机架式、2 颗 E5-2650V4 12C/24T 2.2GHz 30M 9.6GT/s 105W; 4*16GB/DDR4/2133 或 2400MHz/ECC/REG/2RANK 3*2TB/SAS/12GB/128M/7200RPM/2.5 寸/企业级 1*LR382D/8 口 /SAS 12Gb/ 半高 /PCIe 3.0 x8/DDR3 2GB/SFF8643 1*875W 电源模块, 支持 RAID0/1/5/6/10	台	1	
4	分析工具服务器	2*Intel Xeon Processor E5-2650V4 12C/24T 2.2GHz 30M 9.6GT/s 105W 8*32GB/DDR4/2133 或 2400MHz/ECC/REG/2RANK 3*2TB/SAS/12GB/128M/7200RPM/2.5 寸/企业级 1*LR382D/8 口 /SAS 12Gb/ 半高 /PCIe 3.0 x8/DDR3 2GB/SFF8643 1*上架导轨套件(适用于机柜立柱间距 730--870mm) 1*2U 800W 1+1 冗余电源 1*8GB/PCI-E 双端口光纤/HBA 卡+模块 1*INTEL/X540-T2+模块	台	4	

## B包

### 一、商务要求

- 1、交付时间：合同签订之日起 30 个工作日内。
- 2、交付地点：用户指定地点。
- 3、交付方式：免费送至用户指定地点。
- 4、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商。
- 5、供应商资格要求：见招标公告
- 6、验收要求：按标书技术参数和国家行业标准进行验收。
- 7、投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：
  - 7.1 整体工程提供不少于叁年的免费维护，设备按原厂商标准提供维护。
  - 7.2 提供一年 5×8 小时上门保修；提供 7×24 小时技术支持和服务，4 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，8 小时内到达指定现场。
- 8、其他要求：投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。

### 二、技术要求：

#### 参考配置及技术要求

##### 1. 概述

三台合一接处警系统(110 接处警系统)改造建设。

##### 2. 预算

本包预算共计为人民币玖拾壹万伍仟元（¥915,000.00元）。

### 3. 建设需求

★本系统功能需要在现有海南省公安机关“三台合一”接处警系统上进行改造升级，实现全省各市、县公安局110指挥中心“三台合一”接处警系统与省打击电信网络诈骗犯罪合成作战平台对接，实现警情受理和业务处置。投标人需提供海南省公安机关“三台合一”接处警系统承建厂商的授权证明文件。

(1) 要求110指挥中心快速受理电信网络诈骗警情，使电信诈骗报警单同步推送到省打击电信网络诈骗犯罪合成作战平台，同时实现全省各市、县公安局110指挥中心“三台合一”接处警系统(110接处警系统)、报警人、打击电信网络诈骗犯罪合成作战平台三方通话功能，确保电信网络诈骗警情或事件得到快速有效的处置，提高打击预防电信网络诈骗犯罪的能力和水平；

(2) 要求电信诈骗警情表单，通过现有的省公安厅警情汇集通道，实时推送电信诈骗类型警情到海南省打击电信网络诈骗犯罪合成作战平台。

(3) 要求全省各市、县公安局110指挥中心“三台合一”接处警系统(110接处警系统)实时接收和提示电信诈骗警单到达省打击电信网络诈骗犯罪合成作战平台和其签收状态。

(4) 要求省打击电信网络诈骗犯罪合成作战平台接警语音系统忙或故障的情况下，可人工呼叫省反诈中心备用电话，确保业务通畅。

#### 3.1 诈骗警情语音转移方案

(1) 要求利用现有19个市公安局数字程控交换机系统，与省反诈中心接警语音系统组网，实现专属反诈骗三方通话一键转移功能。

(2) 要求升级改造现有19个市、县公安局数字程控交换机系统以添加专属三方通话转移模块，以适应交换要求。

#### 3.2 诈骗报警警单信息转移方案

(1) 必须增加数据推送平台（诈骗警情推送服务），主要功能是：汇集全省110系统电信诈骗警情；推送电信诈骗警情信息到省打击电信网络诈骗犯罪合成作战平台；电信诈骗信息警单的签收状态记录并反馈到发送方（各市公安局110指挥中心）。

(2) 必须增加下达命令单到处警终端的同时，把电信诈骗报警信息及命令

单汇集到数据推送平台功能,由数据推送平台推送到省打击电信网络诈骗犯罪合成作战平台。

(3) 必须增加接收省打击电信网络诈骗犯罪合成作战平台签收信息单的状态接口,同时接处警软件提示接警员警单转移状态,形成信息流闭环。

### 3.3 三台合一 110 指挥中心语音交换系统升级

★新增专用三方转移模块(包含语音通道管理、三方通话转移、信令管理)。且需提供海南省公安机关“三台合一”接处警系统中数字程控交换机的原承建商的接入许可。

### 3.4 硬件支撑设备由省公安厅另行提供

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
1	语音服务器	① CPU ; 4 个 Intel 8 核 Intel Xeon E7-4820v4 (2.0GHz/10-core/25MB/115W), 可扩至四路处理器, Intel C602J 芯片组; ②操作系统:无; ③可扩展性能:最大支持 4 个 CPU, 最大可扩充至 6TB 内存, 标配含 4 个内存板, 可以配置成镜像, 在线备用或者高级 ECC 模式, 支持 5 个小尺寸 SAS/SATA/SSD 热插拔硬盘; ④硬盘:3 个 HP 1.2TB 10K SAS 12G 2.5"双端口热插拔硬盘; ⑤内存插槽:64GB (4X16GB)内存,; ⑥详细配置:内置 Smart Array P830i/2GB FBWC 阵列控制器; ⑦其他: 标配 9 个 PCI-E 3.0 插槽, 其中 4 个 PCI-E 3.0 x8, 5 个 PCI-E 3.0 x16; 标配 4 端口千兆 331FLR 以太网卡; 可升级为 2 端口 x10Gb 以太网卡;或者 2 端口 x10Gb Flex Fabric 网卡, 标配带 4 个 1200W 热插拔冗余电源; 标配热插拔冗余风扇( 3+1); 集成 iLO4 远程管理。	台	1	仅供参考/

### 3.5 采购服务

序号	设备名称	规格性能	单位	数量	备注
1	语音交换模块	必须升级该模块用于语音专用三方通话转移并能与海南省公安机关“三台合一”接处警系统中数字程控交换机接入	套	19	

## **C包**

一、**监理服务周期**：本项目监理服务周期自签订合同之日起，至建设项目完成竣工验收。

二、**监理服务地点**：用户指定地点。

三、**采购资金的支付方式、时间、条件**：由双方协商

四、**供应商资格要求**：见招标公告

五、**验收要求**：按标书服务要求和国家行业标准进行验收。

六、**服务要求**：

### **1. 监理服务周期**

本项目监理服务周期自签订合同之日起，至本建设项目完成竣工验收。

### **2. 监理范围**

重点对项目建设过程中需求分析、软件开发及应用技术培训、测试、试运行、验收等全过程进行监督管理，全面梳理该项目建设工程监理应如何通过切实有效方式、方法、手段达到建设方所要求的深度、广度，最终实现工程监理的目标。实现对质量、进度、经费、变更的控制及合同管理和文档管理。当工程质量或工期出现问题或严重偏离计划时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位（即A包中标人）尽快采取措施。

### **3. 监理目标控制方案**

以工程建设合同、监理委托合同、国家（GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》、《计算机软件产品开发文件编制指南》及有关法规、技术规范与标准、项目建设单位需求为依据，通过专业的控制手段，协助建设单位全面地进行技术咨询和技术监督，对工程全过程进行监督、管理、指导、评价，并采取相应的组织措施、技术措施、经济措施和合同措施，确保建设行为合法、合理、科学、经济，使建设进度、投资、质量达到建设合同规定的目标。

#### **1) 监理质量目标控制**

监理质量目标控制是监理技术的核心所在,也是监理单位综合实力的最好反映,所以做好监理质量目标控制方案,确保本项目建设质量能达到建设单位要求的质量目标。

确保本项目建设质量达到工程合同中规定的功能、技术参数等目标。

确保工程建设中的设备和各个节点满足相关国家(GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》)、地方或行业质量标准和技术标准,按照承建合同要求进行基于总体方案的细化设计、开发、和软件开发过程涉及用户需求调研分析、概要设计、详细设计、系统实现、系统测试和系统运行等比较复杂、制约因素多的工作内容,应该成为质量控制的重点;深化设计方案的确定、开发平台选定,也要进行充分论证。

要求监理在整个工程实施过程中做好对工程质量的事前控制,事中监督和事后评估,以确保工程质量合格。

投标人应针对本项目建设中需求分析、软件开发及应用技术培训、测试、试运行、验收等提出工程监理的质量控制原则、方法、措施、工作流程和目标。

#### 2) 监理进度目标控制

确保本项目按合同规定的工期完工。

依据合同所约定的工期目标,在确保质量和安全的原则下,采用动态的控制方法,对进度进行主动控制,确保项目按规定的工期完工。

通过对本项目概要设计的分析、研究,提出针对本项目建设的、有代表性的信息工程监理进度控制的主要原则、方法、内容、措施、工作流程和目标。

#### 3) 监理投资目标控制

协助用户控制本项目建设总投资在项目预算及审计范围内,减少项目建设中的额外开支。

以项目建设方和承建单位实际签订的合同金额为准,确保项目费用控制在合同规定的范围内。

在项目建设中,合理减少项目变更,保护建设单位的经济利益。

### 4. 工程监理重点难点分析

投标人应根据本项目建设的特点,从实际出发分析本项目监理工作的重点、难点,并根据分析的结果制定相应的监理工作规划、对策和策略,以便日后有针

对性的开展建设工程的监理服务工作。

工程各阶段的监理规划、实施

投标人应对本项目从设计施工到项目竣工验收阶段制定一整套工程监理的工作流程，并叙述各阶段主要监理工作内容。

本项目监理工作主要分为需求分析、软件开发及试运行阶段、验收阶段、质保期阶段等。

## 5. 需求分析阶段监理

监理在本项目需求分析阶段的工作，按照内容可分为两部分：监督和沟通。监督工作包括对需求分析阶段的各种文档的保管监督，对承建单位的访谈活动的监督，监理单位检查的内容：是否能跟踪获取过程得到的系统需求并与之保持一致；是否具备系统结构设计条件；是否具备可测试性；操作和维护的可行性如何等。对需求分析报告、原型演示系统的确认等；当建设方和承建方由于知识背景不同而在访谈过程中沟通不顺畅的时候，监理单位应利用自身优势使得双方顺利理解对方。

## 6. 软件开发及试运行阶段监理

### 1、开工前的监理

1) 审核施工设计方案：开工前，由监理单位组织实施方案的审核，内容包括设计交底，了解用户需求，依据招标文件，审核总体设计方案和有关的技术合同附件，以避免因设计失误造成实施的障碍；

2) 审核实施方案的合法性、合理性、与设计方案的符合性；

3) 审批施工组织设计：对施工单位的实施工作准备情况进行和监督；

4) 审核施工进度计划：对施工单位的施工进度计划进行评估和审查；

5) 审核实施人员：确认施工方提交的实施人员与实际工作人员的一致性，如有变更，则要求叙述其原因；

### 2、准备阶段的监理

1) 审批开工申请，确定开工日期；

2) 了解施工条件准备情况；

3) 了解承建单位实施前期的人员组织、施工设备到位情况；

4) 编制各个子项目监理细则；

5) 签发开工令。

### 3、施工阶段的监理

- 1) 审核施工阶段各类文件；
- 2) 项目开发说明书的审核；
- 3) 概要设计、详细设计方案审核；
- 4) 促使项目开发满足用户需求，符合合同及国家相关法律法规和标准；
- 5) 对软件开发各个阶段的测试进行检查；
- 6) 审核项目各个阶段进度计划；
- 7) 督促、检查承建单位进度执行情况；
- 8) 审查项目变更，提出监理意见；
- 9) 审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见；
- 10) 按周（月、旬）定期报告项目情况；
- 11) 组织召开项目例会和专项会议。

### 4、试运行阶段的监理

- 1) 协助建设方确认项目进入试运行；
- 2) 监查系统的调试和试运行情况，记录系统试运行数据；
- 3) 进行试运行期系统检测或测试，做出检测或测试报告；
- 4) 对试运行期间系统出现的质量问题进行记录，并责成有关单位解决。解决问题后，进行二次监测；
- 5) 进行试运行时间核算；
- 6) 协助业主确认试运行通过。

## 7. 验收阶段监理

### 1、验收阶段

- 1) 对承建单位在试运行阶段出现的问题的整改情况进行监督和复查；
- 2) 监督检查承建单位作好用户培训工作，检查用户文档；
- 3) 组织系统初步验收；
- 4) 审查承建单位提交的竣工文档；
- 5) 参与项目竣工验收；
- 6) 竣工资料收集整理齐全并装订，签署验收报告；

- 7) 审核项目结算;
- 8) 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见;
- 9) 向建设单位提交监理工作总结;
- 10) 将所有的监理材料汇总, 编制监理业务手册, 提交采购人;
- 11) 系统验收完毕进入保修阶段的审核与签发移交证书。

## 2、项目移交阶段

- 12) 系统的设计方案和竣工资料的全部移交;
- 13) 软件开发过程文档的验收文档核实;
- 14) 施工文档的移交;
- 15) 竣工文档的移交;
- 16) 项目的整体移交。

## 8. 质保期阶段监理

监理单位承诺依据委托监理合同约定的工程质量保修期规定的时间、范围和内容开展工作主要有:

- 1) 定期对项目进行回访, 协助解决技术问题;
- 2) 对项目建设单位提出的质量缺陷进行检查和记录;
- 3) 对质量缺陷原因进行调查分析并确定责任归属;
- 4) 检查承建单位质保期履约情况, 督促执行;
- 5) 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见。

投标人应根据上述监理工作内容(但不局限于上述内容), 分别制定详细的监理工作流程, 使本项目的监理工作流程化、制度化。

## 9. 监理工作要求

### (1) 监理工作制度要求

根据本项目的特色, 本服务项目要求以现场监理为主要方式进行, 在项目开发现场主要监理人员必须具备所从事监理业务的专业技术和类似系统经验, 并具有丰富的项目管理经验。监理工作必须由具有相应资质和职称的人员来担任。本次监理项目实行总监理工程师负责制, 在整个项目建设期间, 总监理工程师必须保证有三分之一工作日以上的时间到甲方现场, 且必须在建设期间全程常驻至少一名监理工程师在甲方现场。监理公司应建立项目监理小组, 负责整个项目的全

程监理工作。现场监理工程师必须具有五年以上工作经验、从事监理工作二年以上、并具有同等规模的项目监理经验。监理人员的确定和变更，须事先经业主方同意。监理人员必须奉公守法，具有高度的责任心。

### **(2) 监理项目组织要求**

工程监理组织形式应根据工程项目的特点、工程项目承包模式、业主委托的任务以及监理单位自身情况而确定，结构形式的选择应考虑有利于项目合同管理、有利于目标控制、有利于决策指挥、有利于信息沟通。

要求投标人在报价方案中要明确工程监理的各项运作，包括监理人员的相关资料、职能分配、监理组织的构成及工作流程、各项监理工作的相关负责人等。

### **(3) 监理信息管理要求**

投标人应制定有关本项目信息管理流程，规范各方文档并负责整理记录归档业主单位与承建单位来往的文件、合同、协议及会议记录等各种文档，并定期以监理月（周/季）报形式提交业主。包括下列监理工作：

- 1) 做好监理日记及工程大事记；
- 2) 做好合同批复等各类往来文件的批复和存档；
- 3) 做好项目协调会、技术专题会等各项会议纪要；
- 4) 管理好实施期间的各类、各方技术文档；
- 5) 做好项目周报；
- 6) 做好监理建议书、监理通知书存档；
- 7) 阶段性项目总结。

投标人应针对项目特点，制定相应的信息分类表、信息流程图、信息管理表格、信息管理工作流程与措施，同时要求采用先进的项目信息管理软件对项目信息进行综合管理。

### **(4) 监理合同管理要求**

本项目建设过程中会与承建单位签订各种合同，投标人应该针对项目特点制定合同从草案到签署的管理工作流程与措施，规范合同管理，并在具体项目合同执行时进行下列监理工作：

- 1) 跟踪检查合同的执行情况，确保承建单位按时履约；
- 2) 对合同工期的延误和延期进行审核确认；

- 3) 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认；
  - 4) 对合同终止进行审核确认；
  - 5) 根据合同约定，审核承建单位提交的支付申请，签发付款凭证。
- 要求对项目合同进行合理的管理，以完善整个项目建设的过程。

## 10. 监理服务准则

遵照国家 GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》的规定，以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业，维护建设方与承建方的合法权益。具体应做到：

- 1) 执行有关项目建设的法律、法规、规范、标准和制度，履行监理合同规定的义务和职责。
- 2) 不收受被监理单位的任何礼金。
- 3) 不泄漏所监理项目各方认为需要保密的事项。
- 4) 遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。
- 5) 坚持公正的立场，独立、公正地处理有关各方的争议。
- 6) 坚持科学的态度和实事求是的原则。
- 7) 在坚持按监理合同的规定向建设单位提供技术服务的同时，帮助被监理者完成起担负的建设任务。

不泄漏所监理的项目需保密的事项。

## 11. 监理依据

- 1) 国家 GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》、《计算机软件产品开发文件编制指南》和海南省有关信息系统项目建设和监理管理规范；
- 2) 建设单位与承建单位签订的承包工程合同
- 3) 建设单位与监理单位签订的委托监理合同
- 4) 本工程招标书、招标过程文件、中标商的投标书
- 5) 国家有关合同、招投标、政府采购的法律法规
- 6) 部颁、地方政府的信息工程、信息工程监理的管理办法和规定
- 7) 建设工程和信息工程相关的国家、行业标准和规范
- 8) 建设工程和信息工程技术监督、工程验收规范

- 9) 与工程相关的技术资料
- 10) 其他与本项目适用的法律、法规和标准
- 11) 国家、地方及行业相关的技术标准

## 12. 安全保密要求

本项目要求投标人制定一整套工程监理安全保密制度，确定工程保密责任人，同时要求投标人：

按照国家、省、市的有关法规文件规定，要求监理履行保密责任，并与建设单位签订保密协议；

监理单位各级组织严格履行保密职责；

按照公司内部保密规定开展监理工作。

## 13. 监理验收要求

1) 建设方审核监理方应提交的各类监理文档和最终监理总结报告，综合评估监理方在系统开发进度、质量把关、重难点问题解决、项目投资等方面的监理情况。只有文档齐全，安装调试和试运行工作中没有出现重大质量事故才予验收。

2) 本监理工作的最终验收由委托方组织。

## 14. 其它要求

### 1、监理总工程师

- 1) 具有国家主管部门颁发的信息系统监理师资格；
- 2) 5年以上监理或项目管理经验。

### 2、项目管理及施工组织

投标人须提供详尽的监理技术方案，包括但不限于施工组织部署、项目管理目标、施工准备、进度控制、质量管理、验收方法等内容。