# 用户需求书

**一、项目名称：海南省国土资源厅、海南省生态环境保护厅食堂运营管理项目（2018-2021）**

**二、项目要求内容**

**项 目 要 求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购品目名称** | **项目工作主要内容** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 海南省国土资源厅、海南省生态环境保护厅食堂运营管理项目（2018-2021） | 1.利用公司资源，为甲方干部职工提供优质的早、中、晚自助餐及小炒服务。2、为甲方接待工作组、检查组、考察组、调研组等提供工作餐服务。3、按卫生部门要求，定期对餐厅工作人员进行体检；负责食堂卫生和饮食安全。4、按相关要求和制度，必须做好安全用电、用气等防范工作，避免发生为灾等事故。5、配合甲方做好食堂管理和设施设备管理工作，注重节约用水、用电、用气，减少浪费，妥善管理好甲方提供的设施设备。 | 一 | 项 |  |

**三、工作内容**

2018至2021年项目主要工作内容：

1、利用公司资源，为甲方干部职工提供优质的早、中、晚自助餐及小炒服务。

2、为甲方接待工作组、检查组、考察组、调研组等提供工作餐服务。

3、按卫生部门要求，定期对餐厅工作人员进行体检；负责食堂卫生和饮食安全。4、按相关要求和制度，必须做好安全用电、用气等防范工作，避免发生为灾等事故。

5、配合甲方做好食堂管理和设施设备管理工作，注重节约用水、用电、用气，减少浪费，妥善管理好甲方提供的设施设备。

**四、项目地点及方式**

1、项目服务地点：海口市美兰区美贤路9号。

2、项目服务方式：按照《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国消防法》和本项目招标要求来运营管理。

**五、项目服务期**

要求整个服务期共3年（2018年-2021年）。

1. **项目人员配置要求**

1、设食堂经理1名：食堂经理应具备专业的餐饮管理知识，在处理投诉和各类 突发事件方面，应具有丰富的经验和较强的应变处理能力，能够及时有效解决实际困难和问题，负责食堂日常管理工作。(年龄限制：25-45)

2、设仓管员兼服务领班1名：主要负责食堂财务及服务员工作监督和安排。(年龄限制：25-35)

3、厨师领班1名：负责厨房日常管理工作。(年龄限制：35-50)

4、宴会主炒厨师1名：要有一定的烹饪技术，负责厅领导用餐和食堂接待菜品制作。(年龄限制：35-50)

5、主炒厨师1名：职工餐菜品制作。(年龄限制：30-50)

6、配菜厨师1名：负责菜品的切配工作。(年龄限制：20-40)

7、面点厨师2名：负责制作早餐(年龄限制：25-50)

8、服务员4名：五官端正，服务热情，为就餐人员提供服务；负责食堂地面及公共区域卫生工作。(年龄限制：20-30)

9、厨杂工2名：负责清洗食堂餐具用具及负责公共区域卫生。(年龄限制：30-50)