

2017年海南省“三防”指挥系统运行 维护项目（二次）

招标编号：0773-1741GNHN00787

招 标 文 件

采 购 人：海南省水务厅

采购代理机构：中金招标有限责任公司

二〇一七年六月

目 录

- 第一章 招标公告
- 第二章 投标须知前附表
- 第三章 投标人须知
- 第四章 合同主要条款（参考文本）
- 第五章 投标文件格式
- 第六章 用户需求书

第一章 招标公告

中金招标有限责任公司受海南省水务厅委托，对 2017 年海南省“三防”指挥系统运行维护项目（二次）进行公开招标，现邀请国内合格的供应商来参加密封投标。

1. 招标编号：0773-1741GNHN00787

2. 招标项目及范围：2017 年海南省“三防”指挥系统运行维护项目（二次）（3 个包）。

2.1 本次共 3 个包：

2017 年海南省“三防”指挥系统运行维护项目（二次）B 包；

2017 年海南省“三防”指挥系统运行维护项目（二次）D 包；

2017 年海南省“三防”指挥系统运行维护项目（二次）E 包。

具体内容及要求详见招标文件第六章《用户需求书》。

2.2 资金来源：省级财政资金。

3 供应商资格要求

（1）在中华人民共和国境内注册的企业，具备有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或者“三证合一”营业执照。（提供副本复印件加盖公章）；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2016 年企业财务报表或 2015 年度的财务审计报告复印件加盖公章）；

（3）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2016 年至今任意三个月企业税收、社会保障缴费记录复印件加盖公章）；

（4）提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明；

（5）必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；（提供查询结果截图加盖公章）

（6）本项目 B 包、D 包、E 包不接受联合体投标。

4. 招标文件的获取

4.1、发售标书时间：2017-6- 1 08:30:00— 2017 - 6- 8 17:30:00。

4.2、下载标书地址：<http://218.77.183.48/htms> 。

4.3、标书售价

B包：招标文件每套售价 200 元； 投标保证金的金额：5000 元。

D包：招标文件每套售价 200 元； 投标保证金的金额：1000 元。

E包：招标文件每套售价 200 元； 投标保证金的金额：5000 元。

4.4、投标人提问截止时间：2017-6 - 9 17:30:00（北京时间）。

5. 投标截止时间、开标时间及地点

5.1、投标文件递交截止时间：2017 年 6 月 21 日 9 时 30 分（北京时间）。

5.2、投标文件递交地点(地址)为海南省公共资源交易在 2 楼 207 室(<http://218.77.183.48/htms>) 。

5.3、开标时间： 报名成功后于系统的项目信息中查看。

5.4、开标地点： 报名成功后于系统的项目信息中查看。

5.5、保证金到账截止日期：2017 年 6 月 21 日 9 时 30 分（北京时间）， 投标保证金的形式：网上支付，支付地址为：<http://218.77.183.48/htms>。

5.6、公告发布媒介：中国采购与招标网

(<http://www.chinabidding.com.cn/>)、中国海南政府采购网

(<http://www.ccgp-hainan.gov.cn/>)、海南省人民政府政务服务中心网

(<http://www.hizw.gov.cn/>) 。

6. 其他

6.1 必须在海南省人民政府政务服务中心企业信息管理系统 (<http://218.77.183.48>) 中注册并备案通过，然后登陆电子招投标系统 (<http://218.77.183.48/htms>) 下载、购买电子版的招标文件；

6.2 投标截止日期前，必须在网上上传电子投标书——（投标书需上传 PDF 加密压缩的 rar 格式）。

7. 联系方式

采购人：海南省水务厅

采购人地址：海口市美兰区琼山大道 11 号

联系人：秦先生

联系电话： 0898-65786114

采购代理机构：中金招标有限责任公司

地 址： 海南省海口市蓝天路 12-1 号国机中洋公馆 2 栋 602 室

项目联系人:赵曼

联 系 电 话：0898-68554335 传真：0898-68556331

第二章 投标须知前附表

本表关于招标项目的具体要求是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

投标人须知 条款号	内容
1.1	项目名称：2017年海南省“三防”指挥系统运行维护项目（二次） 采购人名称：海南省水务厅 地 址：海口市美兰区琼山大道11号 联 系 人：秦先生 联系电话：0898-65786114
1.2	采购代理机构名称：中金招标有限责任公司 采购代理机构地点：海口市蓝天路12-1号国机中洋公馆2栋602室 联系人：赵曼 联系电话：0898-68554335 传 真：0898-68556331
11.2	服务期： B包：维护服务期限为1年（时段以合同约定为准）； D包：维护服务期限为1年（时段以合同约定为准）； E包：维护服务期限为1年（时段以合同约定为准）； 服务地点：采购人指定的地点。
11.5	投标备选方案：不接受
15.1	投标保证金金额：各包的保证金金额详见招标公告4.3。 投标保证金必须遵守海南省政务中心关于投标保证金交纳的有关规定。 通过网上支付，支付地址为： http://218.77.183.48/htms 。 注：1. 必须是企业基本帐户转账； 2. 请务必在转账到款后在报名系统“保证金缴费”点击“下一步”，页面选择线下支付按钮进行保证金和项目关联确认，并点击“支付”完成缴费。

16.1	投标有效期：自开标之日起90天
17.1	投标文件份数：正本一份，副本六份，电子文档（U盘或光盘）一份。 投标人提供的可读取的投标文件电子文档，内容包括投标文件的所有内容，文件格式仅限*.doc，*.xls，*.jpg，*.ppt，*.pdf。
19.1	递交投标文件截止时间： <u>2017年6月21日9时30分</u> （北京时间） 投标文件递交地点：详见招标公告
22.1	开标时间：同递交投标文件截止时间。 开标地点：同投标文件递交地点。
22.4	出现以下情况将可导致投标人的投标被拒绝： 1. 投标文件的密封、签署、盖章不符合招标文件的要求； 2. 投标人的资格证明文件不符合招标文件的要求； 3. 投标函或投标报价不符合招标文件的要求； 4. 投标保证金不符合招标文件递交时间的要求； 5. 投标文件的响应与招标文件的实质性要求存在重大偏离； 6. 招标公告要求的资格证明材料为复印件的均需提供原件核验，不提供原件作废标处理。 7. 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求。
23.1	评标委员会由 <u>2</u> 名业主代表， <u>5</u> 名专家组成，专家按规定在海南省综合评标专家库中随机抽取。
30.1	本项目总预算价为人民币 115.6 万元。其中： B包：人民币 80.4 万元； D包：人民币 7.2 万元； E包：人民币 28 万元； 各包投标报价均不得超过预算价，否则投标将被拒绝。

30.3	<p>为防止恶性竞争导致用户权益无法保障，投标报价原则上不能低于预算金额的 85%，如投标人报价低于预算金额的 85%，则：</p> <p>注：1. 必须做出书面合理解释；</p> <p>2. 投标人不得低于成本恶性报价，如中标人的报价过低，明显不符合市场情况，签订合同时采购人有权要求中标人提交预算金额的 10%作为履约保证金，同时项目预付款调整为 0。如中标人在合同履行过程中偷工减料、不按要求完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。</p>
31	<p>参考国家发展和改革委员会《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）、发改价格[2011]534号文件规定的费率计算，本采购代理机构与采购人协商下浮后的招标代理服务费用金额为人民币：叁万零捌佰元整（¥30800.00 元），按比例向各包中标人收取。</p>
32.3	<p>中标人应在与采购人签订合同后2个工作日内将政府采购合同送至代理机构处加盖见证章及公示。</p>
需要补充的其他内容	<p>1. 为确保本项目各包的持续服务，各包上一年度中标单位在本次招标中标合同签订前继续提供服务。投标人须承诺如获中标，将按照采购人与上一年度中标单位合同约定的费用标准支付其在预算资金未下达的情况下，先行垫付的至本次招标中标合同签订期间产生的费用。采购人将期间服务费用统一转账支付至各包的中标方，由中标方与各包上一年度中标单位进行资金结算，采购人不再支付任何费用。（提供承诺书原件，否则投标将被拒绝。）</p> <p>2. 投标人在投标文件中的复印件，必须要和原件一致，且加盖公章。如果复印件和原件不一致，经查出，将报主管部门严肃处理</p>

第三章 投标人须知

一、总则

1 适用范围及相关定义

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

1.2 相关定义

1.2.1 采购人：见《投标须知前附表》

1.2.2 采购代理机构：见《投标须知前附表》

1.2.3 资金来源：财政资金。

2 合格的投标人

2.1 合格的投标人：见招标文件第一章招标公告“3. 供应商资格要求”内容；

特殊资格要求：

E包：

1、具有信息安全等级保护测评机构推荐证书；

2.2 联合体投标：

2.2.1 B包、D包、E包**不接受**联合体投标。

3 合格的货物和服务

合同规定的货物和服务指其来源符合招标文件要求的货物和服务。

4 投标费用

无论投标过程中的作法和结果如何，投标人应承担所有与编写和递交投标文件有关的费用，采购人和采购机构在任何情况下不承担这些费用。

二、招标文件

5 招标文件的构成

5.1 招标文件包括：

- 第一章 招标公告
- 第二章 投标须知前附表
- 第三章 投标人须知
- 第四章 合同主要条款（参考文本）
- 第五章 投标文件格式
- 第六章 用户需求书

5.2 投标人应审阅招标文件中所有须知、格式、条款和规格。投标人未按招标文件要求提供全部资料或提交的投标文件未对招标文件作出实质性响应，那么投标人将承担其风险并有可能根据第 23 款导致投标文件被拒绝。

6 招标文件的澄清

任何对招标文件提出澄清的投标人，应在《投标须知前附表》中规定的投标截止日期前 15 日以书面形式（上传至电子招投标系统，下同）通知采购代理机构。采购代理机构将视情况对投标截止日期前 15 日收到的澄清要求采用适当方式或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给每一已购买招标文件的潜在投标人。

7 招标文件的修改

7.1 在投标截止日期前 15 日的任何时候，无论何故，采购人（采购代理机构）可主动地或在答复投标人提出澄清的问题时对招标文件进行修改。

7.2 招标文件的修改将以书面形式上传电子招投标系统（或通知所有购买招标文件的投标人），并对其具有约束力。采购代理机构将招标文件的修改上传至电子招投标系统即视为投标人已收到变更通知，请各投标人及时关注系统变动。

7.3 为使投标人在准备投标文件时有合理的时间考虑招标文件的修改，采购人可酌情推迟第 19 款中规定的投标截止日期。

三、投标文件的编制

8 投标使用的文字

投标文件所有部分均应以中文编制。

9 投标文件的组成

9.1 投标人准备的投标文件应包括以下部分：

- 1) 按第五章投标文件格式填写的投标函及开标一览表。开标一览表与投标函总价不符，以开标一览表为准。
- 2) 按第 13 款出具的，证明投标人有资格投标以及如果中标有能力履行合同的证明文件。
- 3) 按第 15 款出具的投标保证金。

9.2 投标人应按第五章《投标文件格式》中规定的结构和顺序编制投标文件。

10 投标文件格式

投标人应按招标文件第五章提供的投标文件格式编制投标文件。

11 投标报价

11.1 本项目为固定预算价招标，预算见《投标须知前附表》，任何有选择的报价将不予接受，只允许有一个报价。

11.2 投标总报价及分项报价应包括：招标内容的全部费用。

11.3 投标人只允许出现唯一报价，不得存在多个报价。

11.4 投标函和开标一览表中所填的价格在合同执行过程中是固定不变的；除非另有规定，非固定的投标价将根据第 23 款规定被拒绝。

11.5 其他要求见《投标须知前附表》。

12 投标货币

本次采购的货物以人民币进行报价，以其它货币标价的投标将被拒绝。

13 投标人的合格性和资格的声明文件

13.1 根据第 13.2 款规定，投标人须提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，做为投标文件的一部分。

13.2 投标人提供的履行合同的资格声明文件应使采购人满意：

- 1) 投标人具有履行合同所需的财务、技术维护能力；
- 2) 投标人应填写并提交招标文件第五章上所附的“资格证明文件”中的所有内容。

14 货物的合格性及符合招标文件规定的证明文件

14.1 投标人须提交证明其拟供货物和辅助服务的合格性并符合招标文件规定的证明文件，作为投标文件的一部分。证明文件可以是文字资料、彩页和数据。

14.2 招标文件规定的其他必要文件。

15 投标保证金

15.1 根据第 9 款规定，投标人投标时按《投标须知前附表》中的规定提交投标保证金。

15.2 投标保证金是用于保护本次招标免受投标人的行为而引起的风险，发生第 15.6 款规定的行为予以没收投标保证金。

15.3 投标保证金使用投标货币表示，只能采取下列形式：详见《投标须知前附表》。

15.4 任何未按第 15.1 款和第 15.3 款规定提交投标保证金的投标，将被视为非响应性投标而按第 23 款予以拒绝。

15.5 未中标供应商在中标通知书发出之日起 5 个工作日内由采购代理机构在系统中退其保证金（前提是供应商的投标保证金是从基本账户中转出，系统平台能识别）。中标供应商的投标保证金需在与采购人签订政府采购合同后，由采购代理机构在电子招投标系统中上传合同扫描件之后才能退其保证金。

15.6 若发生下列情况，采购人在书面通知后有权没收投标保证金：

- 1) 如果投标人在第 16.1 款中规定的投标有效期内撤回投标；或
- 2) 中标人在规定期限内未能根据第 32 款规定签订合同；或
- 3) 中标后未按规定缴付招标代理服务费；或
- 4) 如招标文件对履约保证金有要求，而中标人在签订合同后未按规定提交履约保证金。

16 投标有效期

16.1 投标文件将在开标日期后《投标须知前附表》中规定的时间内有效。投标有效期比规定短的可以视为非响应标予以拒绝。

16.2 在特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期。要求与答复均应为书面形式往来。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被

没收。对于同意该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其响应延长投标保证金的有效期。

17 投标文件的式样和签署

17.1 投标人应按《投标须知前附表》中规定的数量（份数）递交投标文件，每一份投标文件必须编制目录并逐页编码，装订成册。并要明确注明“正本”和“副本”，同时提供相同内容的电子文档，内容包括投标文件的所有内容，文件格式仅限*.doc, *.xls, *.jpg, *.ppt。如正本和副本或电子文档有差异，以正本为准。

17.2 投标文件正本和副本须打印或用不退色墨水书写并由投标人或经正式授权并对投标人有合同约束力的人签字，后者须将“授权委托书”以书面形式附在投标文件中。**投标文件副本可以是正本的复印件，正、副本需加盖骑缝章。**

17.3 除投标人对错处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须由签署投标文件的人进行签字，并加盖公章，否则视为无效。

17.4 传真投标、邮寄投标概不接受。

四、投标文件的递交

18 投标文件的密封和标记

18.1 投标人应将投标文件正本和副本分别密封在两个投标专用袋（箱）中（正本一个专用袋，所有副本一个专用袋），并标明“正本”或“副本”，《投标函》、《开标一览表》、投标保证金缴纳凭证和电子文档（U盘或光盘）应另多制一份一起密封于一个“唱标信封”专用袋内，独立于投标文件之外一同递交。

“正本”、“副本”和“唱标信封”应采用封条密封，封口处均应加盖投标单位的公章。现场递交投标文件时，共递交上述的3个投标专用袋（箱）。

18.2 “正本”、“副本”和“唱标信封”3个投标专用袋（箱）外包装均应写明：

致：中金招标有限责任公司

采购人名称：

项目名称：2017年海南省“三防”指挥系统运行维护项目（二次）

项目编号：0773-1741GNHN00787

包号：___包_____（名称）

投标单位名称、地址、联系人姓名和电话

注明：“请勿在开标时间之前启封”

18.3 未按第 18.1、18.2 款规定密封和标记的投标文件，将被拒绝接收。

19 递交投标文件的截止日期

19.1 收到投标文件的时间不得迟于《投标须知前附表》中规定的截止时间。

19.2 采购人可按照第 7 款的规定修改招标文件并酌情延长提交投标文件的截止时间，因此，规定的采购代理机构和投标人的一切权利和义务将按延期后的投标截止时间履行。

20 迟交的投标文件

根据第 19 款规定，采购代理机构将拒绝接收任何迟于《投标须知前附表》中规定的截止时间递交的投标文件。

21 投标文件的修改和撤回

21.1 投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行修改或撤回，但采购人（采购代理机构）须在提交投标文件截止日期前收到该修改或撤回的书面通知。

21.2 投标人对投标文件的修改或撤回的通知应按第 17 款和第 18 款规定进行准备、密封、标注和递送。

21.3 投标截止时间后不得修改投标文件。

21.4 投标人不得在投标截止日起至第 16 款规定的投标文件有效期期满前撤销投标文件。否则采购人将按第 15.6（1）款规定没收其投标保证金。

五、开标与评标

22 开标

22.1 采购代理机构在投标人代表自愿出席的情况下，在《投标须知前附表》规定的

地点和时间开标，出席代表需登记以示出席。

22.2 按照第 21 款规定，提交了可接受的“撤回”通知的投标文件将不予开封。

22.3 开标时，采购代理机构将当众宣读开标一览表中投标人名称、投标总价、服务期、是否提交投标保证金，以及采购代理机构认为合适的其他内容，只有在开标时唱出的投标声明（如进一步折扣等）评标时才能考虑。

22.4 采购代理机构将做开标记录，开标记录包括按第 22.3 款的规定在开标时宣读的全部内容以及出现投标人的投标被拒绝的情况记录。

23 投标文件的初审

23.1 组建评标委员会。

23.2 评标委员会根据“初步评审表”对投标文件的资格性和符合性进行评审，只有对“初步评审表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过初步评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。具体工作包括：

1) 评标委员会将审查投标文件是否完整、有无提供所需的投标保证金、是否恰当地签署、是否大致编排有序等；

2) 根据第 25 款规定对投标文件进行详细评估之前，评标委员会将确定每一投标文件是否对招标文件的要求作出了实质性的响应。所谓作出实质性响应的投标指的是符合招标文件要求的全部条款、条件和规格而无任何重大偏离或保留。重大偏离或保留系指实质上影响到合同项下的供货范围、质量和性能，或指与招标文件有实质不一致，限制了合同项下采购人的权利和投标人的义务，或对该重大偏离的修改对提交实质性响应投标的投标人将不公平。评标委员会决定投标文件的响应性是基于投标文件的内容本身而不靠外部的证据。初步评审表详见附件 1。

23.3 评标委员会将拒绝被定为非响应性的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为响应性投标。

23.4 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- (一) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- (二) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (三) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (四) 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购人或采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

23.4 评标委员会将对确定为实质上响应的投标进行审核，看其是否有计算上和累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

- 1) 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；
- 2) 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- 4) 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

23.5 评标委员会将按上述修正错误的方法调整投标文件中的投标报价，调整后的价格应对投标人具有约束力。如果投标人不接受修正后的价格，则其投标将被拒绝，其投标保证金将被没收。

23.6 对投标人报价经过上述修正和调整（包括缺漏项调整）后所得出的价格构成其“评标价”。

23.7 评标委员会将允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，但这些修正不能影响任何投标人相应的名次排列。

23.8 本项目非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

附表 1 初步审查表

评委：_____

日期： 年 月 日

序号	审查项目	评议内容（无效投标文件认定条件）			
1	投标人的资格	是否符合招标公告要求的合格投标人要求			
2	投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	投标保证金	是否按照招标文件要求提交投标保证金			

4	投标有效期	投标有效期是否满足			
5	服务期	是否满足招标文件要求			
6	其它	是否没有其它无效投标文件认定条件			
		结论			

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能通过初步评审。

24 投标文件的澄清

24.1 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

25 投标文件的详细评审

25.1 评标委员会将对根据通用册第 23 款得出的初审合格的投标进行商务和技术评估，综合比较与评价。

25.2 评标采用综合评分法。综合评分的主要因素包括：技术、信誉、业绩、服务、对招标文件的响应程度等。评标委员会将依据上述因素进行量化综合评价打分，满分为 100 分。各包商务技术具体评分项见附表 2。

商务技术评分表（B 包）

序号	项目	评分项	评分标准	满分	得
----	----	-----	------	----	---

					分
1	商务 评分	综合实力	投标人拥有的国际出口带宽,大于 1500G 的得 5 分, 1500G (含) -1000G (不含) 的得 3 分, 小于 1000G 的得 1 分。(以工信部中国互联网络信息中心统计数据为准)	5	
		同类项目经验	投标人提供 2012 年以来组网项目案例: 每个得 5 分, 最多得 15 分	15	
		光缆线路技术维护人员 资质保证	投标人在全省须有本公司光缆线路技术维护人员 (外包人员除外), 并提供以上人员工业和信息化部或人力资源和社会保障部等国家行政管理部门颁发的线务员证书复印件和社保缴纳证明。具有线务员证书人数, 每个得 0.5 分, 最多 5 分; 其中具有线务员三级 (高级) 证书的每人加 2 分, 最多加 12 分。	17	
2	技术 评分	项目技术方案合理性	按照投标人提供的技术方案完成性, 可行性, 扩展性、合理化建议等方面进行综合评分, 优 5-6 分, 良 2-4 分, 差 1 分	6	
		网络管理方案	提供传输线路网管、子网和传输系统管理、通道管理、电路管理、网络割接方案等, 优 5 分, 良 3 分, 差 1 分	5	
		项目施工方案	对人员组织管理, 工作分工, 项目进度计划与控制的合理性进行评分, 优 3 分, 良 2 分, 差 1 分	3	
		线路接通期限	对投标人承诺的线路接通期限由短到长进行排名, 第一名 8 分, 第二名 5 分, 第三名 2 分, 其他不得分	8	
		项目整体验收方案	按照投标人提供验收步骤、方案、环节、内容及文档、验收单样本等进行评分, 优 3 分, 良 2 分, 差 1 分	3	
		工程质量保	按照投标人提供的施工质量、进度质量、安全质量	5	

		障	保障的有效性进行评分，优 5 分，良 3 分，差 1 分		
		服务保障	重点从服务体系与规范、技术与设备、管理保障、服务团队、服务承诺及针对性服务等方面评分；优 5-6 分，良 2-4 分，差 1 分	6	
		业务故障处理、业务恢复响应情况	根据对业务故障处理、业务恢复响应情况的承诺评分；优 5-6 分，良 2-4 分，差 1 分	6	
		应急保障机制	按照应急服务承诺，突发事件应急预案，业务故障处理流程等方面评分；优 3 分，良 2 分，差 1 分	3	
		培训方案	从培训范围、培训预期效果，以及培训内容的覆盖面、深入度、实用性等方面进行评分；优 3 分，良 2 分，差 1 分	3	
3	投标报价评分	价格分统一采用低价优先法计算，满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：价格分=(评标基准价 / 投标报价) × 15% × 100		15	
4	总分			100	

商务技术评分表（D包）

序号	项目名称	评分标准	满分	投标人
1	总体设计方案	总体设计方案是否先进、合理、符合要求，各系统间的接口设计是否科学、规范、合理，功能是否完整，对客户需求的吻合程度，是否满足招标文件要求；优（8分）；良（3分）；差（0分）	8	
2	服务保障机制	从服务体系、机构配置、人员安排、责任机制、工作流程等方面评分；优（20分）；良（12分）；一般（4分）。	20	
3	业务故障处理和应急处置	提出清晰 2 明确可行的业务故障处理和应急处置方案；优（5分）；良（3分）；一般（1分）。	5	
4	光缆接入纤芯数	投标人在建设的光缆接入纤芯数大于或等于 180 万	10	

		纤芯得 10 分，100 万（含）-180 万（不含）纤芯得 6 分，小于 100 万纤芯得 1 分。（提供相关证明）		
5	宽带用户数	有线宽带用户数大于等于 120 万的得 15 分，60 万（含）-120 万（不含）的得 6 分，小于 60 万的得 1 分。（提供相关证明）	15	
6	物理成环境保护技术要求	网络结构中实现物理成环境保护（指末端光纤接入实现不同方向管道的光纤接入）；满足（5 分），不满足（0 分）。	5	
7	企业基本情况	投标人连续 10 年被评为诚信企业，得 10 分；连续 5-9 年被评为诚信企业得 4 分；连续 5 年以下得 2 分，没有得 0 分。	10	
8	投标人综合能力	根据各运营商的综合能力，行业信誉等方面进行综合评比：依次排名第一得 7 分，排名第二得 5 分，排名第三得 3 分，其他不得分（提供相关证明复印件）	7	
9	价格分	满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价，其价格分=(基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100	20	
	合计		100	

商务技术评分表（E 包）

权重	评分项目	评分标准	满分
公司资信 (45 分)	公司资质	投标单位具有 ISO9001 质量管理体系认证，把质量管理体系融合本项目管理过程中，有得 5 分，无得 0 分；（提供证书复印件，原件备查）	5
		应标人通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）能力认可，有得 5 分，无得 0 分；（提供证书复印件，原件备查）	5
	人员资质	为保障项目进度，投标人应拥有足够的测评师，其中测评师数量 < 5 人，得 0 分；5 ≤ 测评师数量 < 10 人，得 3 分；测评师数量 > 10 人，得 5 分 （须提供测评师证书及社保证明复印件，原件备查）	5

权重	评分项目	评分标准	满分
		实施人员中有注册信息安全专业人员 CISP，有得 5 分，无得 0 分；	5
		实施人员中有项目经理资格证书，有得 5 分，无得 0 分；	5
		实施人员中有通过 CCIE 或同等级别认证，有得 5 分，无得 0 分；	5
		实施人员中有通过网络排错专家级别认证，有得 5 分，无得 0 分；	5
	案例	投标人近三年内具有合同金额 30 万元以上（含）测评项目的实施案例，每个得 1 分，最高得 5 分，无得 0 分；	5
工期	承诺 40 个工作日内完工的得 2 分；承诺 35-39 个工作日内完工的得 3 分；承诺 30-34 个工作日内完工的得 5 分。	5	
方案设计 与技术实施 (15 分)	技术方案	技术方案应含如下重点内容：被测信息系统的详细描述及分析；测评对象与指标；测评方法与工具；测评相关工作的实施计划； 重点评价方案编写的质量，包括方案是否符合采购单位的实际现状，并对方案的客观性、准确性、公正性、符合性等进行评价。 优秀得 4-5 分，良好得 2-3 分，一般得 1 分，差为 0 分。	5
		具有较完整的风险说明及风险规避处置措施。 优秀得 4-5 分，良好得 2-3 分，一般得 1 分，差为 0 分。	5
	项目管理	投标人按招标人要求有明确的建设质量目标，质量保证措施，并具有详细可行的实施内容等。 优秀得 4-5 分，良好得 2-3 分，一般得 1 分，差为 0 分。	5
服务 (10 分)	整改咨询	测评完成之后，投标人承诺提供整改咨询服务，且所提供的整改建议科学、合理、有效、并承诺及时跟进。 优秀得 4-5 分，良好得 2-3 分，一般得 1 分，差为 0 分。	5
	售后服务	售后服务措施得当，内容完整，可操作性和针对性强。 优秀得 4-5 分，良好得 2-3 分，一般得 1 分，差为 0 分。	5

权重	评分项目	评分标准	满分
	报价分（30分）	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价得分为满分。其他服务商的报价得分统一按照下列公式计算：</p> <p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权重</p>	30

评委：_____

注：1、如发现投标人的事实与投标文件有不符时，将取消其预中标资格，并有可能没收其投标保证金。
2、以上各包商务技术评分表中所有评分项证明资料为复印件的均需提供原件核
验，不提供原件不得分。

评分说明：评标委员会成员打分时不得协商，独立完成。

26 确定中标人

26.1 经评标委员会的评估、比较后对照招标文件规定的评标办法对有效投标人进行打分、排序，推荐3名中标候选人。采用综合评分法时，按最终得分由高向低排序，得分且投标报价相同的，按方案优劣顺序排列。采购代理机构应当在评标结束后五个工作日内将评标报告送采购人。采购人应当在收到评标报告后五个工作日内，对评标报告推荐的最高分中标人进行盖章确认。

六、授予合同

27 授予合同的准则

27.1 除第30款规定外，合同将授予采购人确定的中标人。中标人放弃中标、或因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，采购人可以与排位其后第一位的投标人签订合同，以此类推。

27.2 如采购人发现中标人在投标、提供资料时有弄虚作假的行为，经核实，采购人有权拒绝该中标人的投标。

27.3 其他规定见《投标须知前附表》。

28 资格后审

28.1 如有必要，评标委员会有权进一步审查排名第一的投标人的财务、技术和供货能力及信誉，确定其是否有资格能圆满地履行合同。

如果审查通过，则将合同授予该投标人；如果审查没有通过，则拒绝其投标。在此情况下，评标委员会将对排位其后第一位的投标人的能力做类似的审查。

29 在授予合同时变更采购货物数量的权利（适用）

30 接受和拒绝任何投标或所有投标的权利（适用）

30.1 投标人的报价均超过了采购预算，且采购人不能支付的，将予以废标；

30.2 因重大变故或为维护国家利益，采购人在授予合同之前仍保留接受或拒绝任何投标或所有投标的权利。

30.3 其他要求见《投标须知前附表》。

31 招标代理服务费

招标代理服务费支付方式：由中标人支付。

32 中标通知

32.1 投标文件有效期期满前，代理机构将以书面形式通知中标人其投标被接受。

32.2 代理机构向中标人发出书面通知的同时，代理机构通知落选的投标人其投标未被接受，并按第 15 款规定退还其投标保证金。

32.3 中标通知书是合同的一个组成部分。

33 签署合同

32.1 采购人通知中标人中标时，将提供招标文件中的合同格式，包括双方之间的有关协议给中标人。

32.2 中标人在收到中标通知书和合同格式后，在中标通知书上规定的时间内，应派授权代表前往采购人指定地点签订合同。

32.3 属于财政资金的政府采购项目，需合同备案。

34 履约保证金：不作要求，但投标报价低于预算价 85%的须提交中标价 10% 的履约保证金。

第四章 合同主要条款（参考文本）

B、C、D 包合同条款

通信电路租用服务协议书

甲方：海南省水务厅

乙方：

第一条 合作内容

2017 年__月甲乙双方经公开招投标签订了《项目名称 合同书》，其中约定了乙方向甲方出租__条采用光纤信号传输的__线路、结算资费为__元/月/条，以供甲方业务需要。（线路明细详见附件一）

为了服务和保障甲方的数据通信带宽需求，甲乙双方遵照政府采购程序，就项目名称__签订了本协议。

据本协议，乙方将确保甲方现有接入点的传输电路带宽达到__M，而且支持双信道和划分 VLAN、支持 E1 和 RJ45 接口，以供甲方使用。（电路明细详见附件二）。

第二条 定义

1、电路（数据专线）：终端设备之间的连接媒介，是信号和信息的传输通道。

- 2、通信信道(Communication Channel)是数据传输的通路，在计算机网络中信道分为物理信道和逻辑信道。物理信道指用于传输数据信号的物理通路，它由传输介质与有关通信设备组成；逻辑信道指在物理信道的基础上，发送与接收数据信号的双方通过中间结点所实现的逻辑上联系，由此为传输数据信号形成的逻辑通路。逻辑信道可以是有连接的，也可以是无连接的。物理信道还可根据传输介质的不同而分为有线信道和无线信道，也可按传输数据类型不同分为数字信道和模拟信道。
- 3、一站式服务：在同一营业受理窗口完成相关的电信业务服务，如业务咨询、受理、开通、收费以及故障受理等。
- 4、端到端：由乙方提供的经电信运营商网络的骨干层，接入层到甲方端设备的网络集成。
- 5、一次性费用：电路开通过程中需要的相关费用，如手续费、测试费等。
- 6、月租费：根据出租电路按月收取的租用费。
- 7、网络割接：因工程施工、网络建设等原因，对现有的传输干线及系统进行必要的修改、调整、搬迁和改造等活动。
- 8、路由：英文名称 route，指网络信息从信源到信宿的路径。

第三条 甲方权利和义务

- 1、甲方作为乙方的集团客户，享受乙方为集团客户提供的“一站式服务”；同时承诺遵守乙方的业务和技术管理规定，受乙方的监督管理，不违规使用乙方提供的通信服务。
- 2、甲方在接入和使用租用电路过程中出现的任何技术性问题均可就近向乙方或乙方当地的分公司申告。
- 3、遵照乙方营业规范，甲方可根据自身业务需求新增租用电路或变更已开通电路的数量、带宽、业务属性，以填报《数据和互联网专线业务申办表》或签订补充协议的方式予以确认。
- 4、甲方应派专人负责做好入网的各项准备和配合工作，主要包括：

- 1) 入网前期的组织、协调工作;
- 2) 提供设备安装所需的机房空间、交流电源、保护地线排(地阻应小于5欧)及其它相关条件,提供网络联网所必需的路由器、代理服务器等设备并指派专人协助乙方人员安装、调测设备;
- 3) 协调相关机构、人员等入网各方配合乙方的进网调测工作;
- 4) 调配和预留所在建筑物内配线室至机房的通信线路。
- 5、甲方应保证连接到租用电路上的有关通信设备符合国家主管部门规定的质量标准和技术要求,并取得进网许可证。
- 6、甲方应按照国家法律、法规的规定及本合同的约定使用租用电路,未经乙方书面同意,不得将租用电路转租给第三方使用或改为其他用途。
- 7、在电路开通过程中,因甲方以下原因造成的电路开通延迟的,责任不在乙方,甲方有责任尽力协调电路开通,并出示书面责任证明函给乙方。
 - 1) 甲方接入设备(含电源等)不到位;
 - 2) 甲方自维线路的原因;
 - 3) 甲方要求延期;
 - 4) 甲方要求退单;
 - 5) 甲方机房无法使用;
 - 6) 甲方其他自身原因。
- 8、为乙方日常维护工作提供便利和协助;
- 9、电路开通验收合格后,双方需及时签署电路开通计费确认单,对开通日期进行书面确认,甲方按照书面确认开通的日期开始向乙方付款。
- 10、甲方可要求乙方提供基本网络接入设备的日常维护等培训和解答在非保密范围内的甲方问题。

第四条 乙方权利及义务:

- 1、乙方为甲方提供数据通信服务,包括裸光纤、数字数据电路(DDN)、数字电路、ATM、帧中继(FR)、以太网接口电路等数据专线出租业务与网络元素

出租业务。乙方承诺在业务受理、电路开通、故障修复、数据通信建议方案等方面按照集团客户服务标准给予甲方优先和优质服务。

- 2、乙方应根据甲方提出的租用电路申请，在双方共同协商确认的日期内为甲方开通电路。由于乙方端口、线路资源暂未具备等原因而未及时开通电路，乙方有责任协调相关部门尽快开通电路，并应承担延期开通的责任。
- 3、乙方向甲方保证各网点皆采用光纤接入的方式开通电路，同时乙方免费为甲方提供以上电路两端的传输设备及协议转换设备（不含路由器），并根据甲方的要求在甲方机房内施工布线。
- 4、乙方负责以上设备的安装调试乃至开通，并负责日常维护工作。
- 5、接入设备及工程施工的费用由乙方担负，接入设备及专线的所有权归乙方所有。
- 6、乙方根据国家和乙方总部的相关技术和业务规定，指导和规范甲方对本协议中规定业务的使用，并定期收取费用。
- 7、乙方有义务指导甲方技术和维护人员完成日常的基本维护操作，但甲方内部网络的管理与乙方无关。
- 8、在不涉及乙方内部技术机密的前提下，乙方有义务受理甲方提出的业务和技术咨询，并负责解答。

第五条 资费标准和结算付款

1、资费标准

序号	业务属性	结算标准 (元/月/ 条)	说明
1		
2		
3		

数据通信业务采取包月制，根据乙方参与项目投标时的报价进行结算。

2、帐单计费时间

每月的1日至月底为壹个计费月，若乙方因国家政策等原因需调整，甲方应遵守乙方规定。专线新开通或报停、销户退网按以下约定执行：

- (1) 每一条专线新开通（提速）当月，于15日之前（含15日）开通的，按半个月计收租金；于15日之后开通的，免收当月租金。
- (2) 专线报停或销户退网，接收到甲方提前送来的业务变更申请后，若乙方在该月15日之前（含15日）完成电路关停或销户退网拆机作业，按半个月计收租金；若乙方在该月15日之后完成电路关停或销户退网拆机作业，则收取整月租金。如果乙方超出15天的规定时间未完成该条电路的关停或销户退网拆机工作，甲方不再支付超期的月租费。

3、关于付款结算的周期频度

根据甲方的经费预算和组织运作属性特征，双方同意采用“每3个自然月结算一次”或“每一年算结一次预付全年通信费”的付款结算方式。

在本协议有效期内，若甲方因财政预算的拨付问题需从现行“每3个自然月结算一次”变更为“每一年算结一次预付全年通信费”则结算间隔时间可相应调整，但须提前5个工作日函告乙方。

4、每次结算费用总金额

(1) 根据以上所列结算标准，结合附表一所示的接入网点电路信息，则本协议所约定的数据通信服务结算资费合计为XXXX元/月，亦即每3个自然月XXX圆整（XXX元/三个月）或每年XXXX整（XXXX元/年）。

(2) 本协议签订以后，若甲方另有电路新增租用或退租，则双方结算费用总额亦相应地予以调整，调整金额不超过本合同总金额的10%。

5、付款结算方式

双方应按乙方业务规范办理开户、入网、缴费手续，并予以遵照执行：

(1) 双方签订《委托银行代收联通通信费用的协议书》，乙方据此向甲方所租用的电路计费号码授予信用度，给予“对公托收后付费”结算待遇，以避免

托银行代收联通通信费用的协议书》，以针对所开通的每一项数据通信业务，说明数据专线的电路类型、数量、接口种类、速率、接入地址、结算资费标准、用途、要求开通时间、租期、联系人、联系电话等事宜。

B、入网手续须由甲方盖单位公章办理，包括但不限于填写《数据和互联网专线业务申办表》、《委托银行代收联通通信费用的协议书》、《中国联通互联网用户入网信息安全责任书》，同时提供甲方组织机构代码证复印件（盖章）和经办人身份证复印件。

C、甲方同时承诺遵照国家现行资费标准或双方达成的协议，按期交纳电路的一次性费用和电路月租费。

2、甲方退租某一电路时，应填报《数据和互联网专线业务申办表》提前 15 天通知乙方办理该电路的销户退网手续。乙方应在 15 天内完成相关的业务操作，关闭相应电路的数据通信和回收传输设备。

3、若新增租用电路因甲方原因未达到本协议约定的租用期限，甲方应按剩余租用月份累计租金的 20%为违约金一次性支付给乙方。

第七条 服务条款

1、双方承诺严格按照《中华人民共和国电信条例》规定的标准履行本协议，维护双方权益。

2、乙方提供的电路租用服务质量（含服务质量指标和通信质量指标）不得低于政府电信主管部门颁布的相关电信服务规范，切实保证甲方租用电路畅通。现阶段其服务指标应满足：

1) 乙方为甲方提供的电路传输比特差错率 $<1 \times 10^{-8}$ 。

2) 乙方为甲方提供的电路可用率为 99.99%。

3) 乙方为甲方提供 7×24 小时的不间断服务。

4) 乙方接到甲方故障申告后，应尽快通过先进的技术手段进行故障定位和处理，在海口市区内，故障响应时间在 2 小时内；在海口市外，故障响应时间在 8 小时内，并以最快速度解决故障。

3、甲方新增租用电路的通信质量在开通第一月内不符合上述标准或开通时

间超过规定时间 15 天的，免收该电路一个月租用费；1 天以上不满 15 天（含 15 天）的，核减半个月租用费，乙方并应负责修复、调换。

4、乙方应按电路维护规程的规定承担出租电路的日常维护和故障修复工作，保证达到维护规程规定的质量标准。遇有电路阻断的情形时，应按维护规程规定在最短时间内调通临时备用电路，确保甲方正常通信。

5、如乙方因光缆割接、线路改造、设备停机维修等原因需中断甲方租用的电路时，在正常情况下，乙方应提前 3 个工作日通知甲方；遇有不可预见的因素时应随时与甲方沟通，并按甲方要求安排临时倒通等措施以保证该电路的畅通。

6、乙方为甲方提供全国 VIP 大客户故障受理热线服务，热线号码为“10019”，可受理甲方全程端到端的故障申告。

故障申告采取“就近申告、首问负责”的原则。甲方向乙方就近申告，乙方实行“首问负责制”，向甲方提供及时的服务，负责故障的全程处理和协调。乙方向甲方提供数据通信线路，遇有甲方设备问题时，需经双方认定。甲方负责己方这端的线路及终端设备的维护。

7、由于甲方自有设备故障或甲方操作不当造成的电路故障，甲方自行承担 responsibility。

8、因乙方原因造成电路阻断的，乙方保证在最短时间内恢复正常。每次阻断时长达到 24 小时的核减 20%月租用费，达到 24-72 小时的核减 50%月租用费，若超过 72 小时不能恢复电路的通信则甲方全额免交该电路的当月租金。由于乙方原因导致单次单点阻断时长达到 120 小时，甲方有权终止本合同，并不承担任何赔偿责任。因此而造成第三方的损失，乙方不再给予赔偿。阻断时间的计算，以乙方接到甲方申告或乙方查出阻断的时间起至恢复通信业务时止。因不可抗力、割接或甲方原因导致电路阻断的情形除外。

9、甲方在处理系统障碍（涉及此次租用的电路）时，乙方有义务积极协助、配合，并根据甲方要求提供相关电路的测试结果。

10、双方建立协商制度，加强日常情况沟通，及时处理影响通信质量的问题。

11、为了确保台风登陆海南岛期间数据和视频传输流畅，甲方可以提前 5 个工作日通知乙方，乙方应采取包括但不限于免费提速的方式来保障甲方的通信服务。

第八条 工程期限和竣工验收

1、甲方依据本协议向乙方租用电路，乙方应在双方约定时限内予以开通（提速）。

2、每一条专线接入工程完工（提速竣工）后，乙方应及时书面出示该电路的开通计费确认单通知甲方，甲方予以签章确认竣工验收日期，乙方从该日期起开始向甲方计费。若接到乙方书面竣工通知后的 5 个工作日内甲方未予以乙方书面答复，可以视为甲方已经默认开通计费确认单上的竣工日期，乙方将从发出竣工通知的第 6 个工作日开始向甲方收费。

第九条 保密

甲、乙双方进行互联时了解到的对方有关网络组织、业务发展、用户资料等商业机密时，双方均有义务为对方保密，不得向第三方提供或披露与对方业务有关的资料和信息，但法律或政府主管部门另有规定的除外。

第十条 免责条款

在协议履行过程中，因不可抗力导致任何一方违约，违约方在取得有关部门证明后，可以免于因承担不可抗力所导致的违约责任，遭遇不可抗力方应及时通知对方，并有义务采取积极措施，减少不可抗力带来的损失，否则，不得就扩大损失部份要求免责。

第十一条 未尽事宜

在本协议约定范围内，甲方租用乙方电路或开通乙方业务，应按乙方营业受理规范办理开户、入网手续，并签订缴费协议，且予以遵照执行。

未尽事宜，由双方另行协商、签订补充协议执行。经双方认可相关附件及补充协议均为本协议的组成部分，补充协议及附件与本协议具有同等法律效力。本

协议的主要附件如下：

1、《专线和互联网业务申办表》：乙方指定的营业申请表格。

2、《委托银行代收联通通信费用的协议书》：约定双方的付费以及和银行之间的委托付费托收关系。

对于互联网宽带接入和 IDC 等业务，还需补充以下附件：

3、《信息源入网安全责任书》：遵照国家相关法律、法规要求执行。

第十二条 违约责任与争议的解决方式

在协议履行过程中发生争议，双方应尽可能协商解决，如协商、调解不成时，可以向人民法院提起诉讼解决争议。

第十三条 协议的终止和续签

1、本协议有效期为1年。

2、本协议在期满后即终止。

第十四条 附则

本协议一式拾份，甲方伍份，乙方叁份，另外贰份分别由采购代理单位保留和报省财政厅政府采购管理处备案，协议自双方签字盖章之日起生效，具有同等法律效力。

甲方：海南省水务厅

法定代表人或授权代表（签字）：

地址：海口市美兰区琼山大道 309 号海南省三防指挥调度中心 9 楼

邮政编码：

联系电话（传真）：

签字日期： 年 月 日

乙方：

负责人或授权代表（签字）：

地址：

邮政编码：

联系电话（传真）：

签字日期： 年 月 日

招标代理机构声明：本合同标的经中金招标有限责任公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构：中金招标有限责任公司（盖章）

地 址：海口蓝天路 12 号国机中洋公馆 2 栋 601 室

经办人： _____

附件一：传输网络分布信息表

序号	接入网点	专线编号	接入业务种类	带宽	月租费 (元/月)	计费起始时间	网点地址
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							

备注：

E包合同条款

技术服务合同

委托方（甲方）： _____

住 所 地： _____

法定代表人： _____

项目联系人： _____

联系方式： _____

通讯地址： _____

电话： _____ 传真： _____

电子信箱： _____

受托方（乙方）： _____

住 所 地： _____

法定代表人： _____

项目联系人： _____

联系方式： _____

通讯地址： _____

电 话： _____ 传真： _____

电子信箱： _____

本合同甲方委托乙方就 项目名称 进行的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条：甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

1. 技术服务的目标：乙方将按照本合同及附件2《服务说明书》中规定的时间保质保量完成指定的服务内容。
2. 技术服务的内容：详见合同附件2《服务说明书》中所列的信息系统安全等级保护服务。
3. 技术服务的方式：乙方按照本合同及附件2《服务说明书》内容要求，为甲方提供相关服务。

第二条：乙方应按下列要求完成技术服务工作：

1. 技术服务地点：甲方指定地点
2. 技术服务期限： 。

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：①甲方未经乙方同意，不得以任何形式公开合同及其相关附件内容；②甲方未经乙方同意，不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的乙方商业情报和资料。③甲方未经乙方同意，不得为任何其他目的而自行使用或允许他人使用从对方获得的信息（信息指包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件等）④甲方应采取一切合理措施保护乙方的知识产权，一旦发生任何侵犯乙方知识产权的行为，应立即制止并通知乙方。
2. 涉密人员范围：甲方直接或间接涉及本合同技术的相关人员。
3. 保密期限：合同履行完毕后，此保密条款仍然有效，不受本合同期限的限制，保密信息接受方仍应承担保密义务。
4. 泄密责任：甲方违反保密义务的，需要向乙方支付合同总额 10%的违约金，不足以弥补乙方损失的，另行赔偿。由泄露的内容而引起的一切法律纠纷和经济损失均由甲方承担。

乙方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：①乙方有责任对甲方提供的技术情报、资料数据及商业秘密保密，不得向第三方泄露。②未经甲方同意，乙方不得以任何形式公开合同及其相关附件内容。③乙方在未征得对方同意的情况下，不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的情报和资料。④乙方未征得甲方同意，不得为任何其他目的而自行使用或允许他人使用从对方获得的信息（信息指包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件等）
2. 涉密人员范围：乙方所有参与本次项目的人员；
3. 保密期限：合同履行完毕后，此保密条款仍然有效，不受本合同期限的限制，保密信息接受方仍应承担保密义务。
4. 泄密责任：乙方违反保密义务的，需要向甲方支付合同总额 10%的违约金，由泄露的内容而引起的一切法律纠纷和经济损失均由乙方承担。

第六条：本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在____日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

1. 一方发生解散、破产、吊销情况的
2. _____

第七条：双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收：

1. 乙方完成技术服务工作的形式：提供安全加固服务、等级测评服务、整改方案编制和漏洞扫描服务。
2. 技术服务工作成果的验收标准：提交《信息安全加固报告》、《漏洞扫描评估报告》（含安全漏洞验证）、等级测评《测评报告》等作为验收合格标准。
3. 技术服务工作成果的验收方法：确认乙方所进行的技术服务工作均按有关标准及合同要求进行。
4. 验收的时间和地点：按照合同约定，在项目执行完毕后____个工作日内，在甲方指定地点进行验收。

第八条：双方确定：

1. 在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归甲方所有。
2. 在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归乙方所有。

第九条：双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：

1. 如果乙方违背了技术、产品和服务的承诺保证，甲方可以要求相应退

款。乙方将以专业化的工作方式向甲方提供《服务说明书》规定的安全服务，以增加甲方信息安全保障能力。

2. 如果由于一方对合同中规定的义务履行失误，或一方没有获得履行本合同必要的政府许可，或一方有侵犯他人权利或违反法律法规行为，由此造成本合同无法正常履行的，由此产生的损失、债务、及一切法律责任将由该方全部承担。
3. 任何一方违反本合同约定的保密义务给对方造成损失的，应当承担违约责任，造成损失的，应当予以赔偿。

第十条：双方确定，在本合同有效期内，甲方指定_____为甲方项目联系人，乙方指定____为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

1. 甲方联系人协调及配合乙方项目组工作，提供及时的信息反馈；
2. 乙方联系人负责甲方和乙方之间的正式交流，领导和推进项目组的全面工作；
3. 乙方在履行本合同之前，将向甲方提供具体实施步骤和计划。对设备的使用、信息的获取如有更改须得到甲方确认。
4. 随时根据问题的处理过程进行下一步的工作安排。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十一条：双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

1. 发生不可抗力；
2. 因一方违约使合同不能继续履行或没有必要继续履行。

第十二条：双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第2种方式处理：

1. 提交海南仲裁委员会仲裁；
2. 依法向甲方所在地人民法院起诉。

第十三条：双方确定：本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

1. 无

第十四条：与履行本合同有关的下列技术文件，经双方确认后，为本合同的组成部分：

1. 技术背景资料：无；
2. 可行性论证报告：无；
3. 技术评价报告：无；
4. 技术标准和规范：无；
5. 原始设计和工艺文件：无；
6. 其他：招标文件、乙方的投标文件均为本合同的有效组成部分，其相关条款与本合同有冲突的以本合同条款为准。

第十五条：双方约定本合同其他相关事项为：除上诉条款约定外，合同履行期间中遇到其它问题，本着合理、合法的原则，通过友好协商解决。

第十六条：组成本合同的文件包括：

1. 合同
2. 中标通知书（附件1）和服务说明书（附件2）

第十七条：一式拾份，甲方伍份，乙方叁份，另外贰份分别由采购代理单位保留和报省财政厅政府采购管理处备案，具有同等法律效力。

第十八条：本合同经双方签字盖章后生效。

甲方：_____（盖章）

法定代表人 / 委托代理人：_____（签名）

年 月 日

乙方：_____（盖章）

法定代表人 / 委托代理人：_____（签名）

年 月 日

招标代理机构声明：本合同标的经中金招标有限责任公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构：中金招标有限责任公司（盖章）

地 址：海口蓝天路 12 号国机中洋公馆 2 栋 601 室

经办人：_____

年 月 日

附件1： 中标通知书

附件2： 服务说明书

本次项目主要是针对以下信息系统进行等级保护建设。

序号	信息系统名称	安全级别	系统描述
1	海南省防汛防风防旱指挥管理系统	三级	公文流转、三防报表填报
2	海南省互联网+防灾减灾综合信息平台	三级	防灾减灾综合信息查询
3	海南省山洪灾害防治非工程措施监测预警系统	二级	市县级非工程山洪灾害预警信息监测

提供安全加固服务、漏洞扫描服务、等级测评服务和整改方案编制。保障整体安全水平的持续提高。

1、安全加固指导服务

安全加固服务是依据国家《信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2008），以及信息系统安全等级保护测评报告、信息系统总体安全设计方案，从网络安全、主机安全、应用安全和数据安全的角度，结合多种技术手段进行安全加固指导，实现安全技术体系、安全策略、安全措施和要求落实到产品功能或物理形态上，包括将网络架构、服务器、网络设备、安全设备、操作系统、数据库等提升到符合安全要求的安全状态。

服务内容详见下表：

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务频率	服务类型
1	网络安全加固	1、网络结构优化，包括网络拓扑优化、安全域规划与配置、IP规划、VLAN优化、安全策略等配置优化，并根据实际情况调整与实施。 2、帐号权限加固。 3、用户安全策略加固，包括口令策略、登陆超时锁定及生存周期策略等。 4、服务加固，包括停止不必要的服务。 5、网络访问控制加固。 6、审计策略加固。 7、补丁升级加固。 8、恶意代码与入侵防范安全策略加固。 9、安全管理加固。	网络、安全设备	网络安全加固报告	一次性服务	现场服务

2	操作系统安全加固	1、帐号权限加固。 2、用户安全策略加固，包括口令策略、登陆超时锁定及生存周期策略等。 3、服务加固，包括停止不必要的服务。 4、网络访问控制加固。 5、数据访问控制加固 6、审计策略加固。 7、补丁升级加固。 8、恶意代码与入侵防范安全策略加固。 9、安全管理加固。	操作系统	操作系统安全加固报告	一次性服务	现场服务
3	数据库安全加固	1、帐号权限加固。 2、口令策略加固。 3、服务加固，包括停止不必要的服务。 4、网络访问控制加固。 5、通信信息安全加固。 6、数据访问控制加固 7、审计策略加固。 8、漏洞补丁加固。 9、安全管理加固。	数据库	数据库安全加固报告	一次性服务	现场服务

2、漏洞扫描服务

(1) 服务概述

通过漏洞扫描服务，分析单位信息系统和网络钟存在的安全隐患，指导用户充分了解网络系统、主机系统及应用系统存在的安全漏洞，扫描范围包括：网络设备、安全设备、数据库、操作系统、应用系统；通过漏洞扫描服务，及时发现存在的安全问题和薄弱环节，分析面临的安全威胁和风险，并对发现的安全隐患提供改善建议，改善并提升信息系统抗各类攻击的能力。

漏洞扫描服务内容及说明明细表

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务频率	服务类型
1	漏洞扫描	依据等保标准及相关规范，采用安全专用评估工具对信息系统进行全面深度漏洞探测，及时掌握信息系统安全状况，为改善并提高信息系统安全性提供依据；并提供详细的安全评估报告，包括扫描的漏洞详细信息、安全加固建议等，对所有漏洞弱点的相关背景提供详细描述、引用，以及相应的修复和改进建议	网络设备、安全设备、操作系统、数据库、应用系统	《漏洞扫描评估报告》	1年4次	现场服务

注：因单位不具备对省党政设备的管理权，故服务对象不含省党政设备。

3、等保测评服务

依据《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）、《关于进一步加强信息安全等级保护工作的通知》（琼等保办[2013]2号）和《海南省信息化条例》文件的要求规定和建议，在信息安全等级保护安全整改建设项目验收前，需委托具备资质的等保测评机构，对安全整改建设项目的建设效果进行等级测评。具体内容详见下表：

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务频率	服务类型
1	等级测评	分别对技术类和管理类进行测评，包含：物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全及备份恢复、安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理十个层面测评。	1、海南省防汛防风防旱指挥管理系统 2、海南省互联网+防灾减灾综合信息平台 3、海南省山洪灾害防治非工程措施监测预警系统	《测评报告》	一次性	现场服务

维护清单具体如下：

序号	服务名称
1	海南省防汛防风防旱指挥管理系统测评
2	海南省互联网+防灾减灾综合信息平台测评
3	海南省山洪灾害防治非工程措施监测预警系统测评
4	等保整改设计方案编制
5	信息系统安全加固
6	信息系统安全漏洞扫描

第五章 投标文件格式

投标人提供的投标文件必须编制目录并逐页编码，装订成册，应由以下内容组成，实际响应中如有必要，投标人可对未涉及的部分予以补充：

附件 1 投标函（格式）

附件 2 开标一览表（格式）

附件 3 技术要求偏离表（格式）

附件 4 资格证明文件

4.1 法人营业执照

4.2 组织机构代码证书

4.3 税务登记证证书

（已办理三证合一的，只需提供企业营业执照副本）

4.4 法定代表人授权书（格式）

4.5 企业财务报表或财务审计报告

4.6 税收记录凭证和社保记录凭证

4.7 投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函

4.8 投标保证金缴纳凭证

特殊资格要求：

E 包：

1、具有信息安全等级保护测评机构推荐证书；

注：以上资料涉及到复印件的，须加盖单位公章

附件 5 类似业绩

附件 6 运维、售后服务实施方案

附件 7 招标代理服务费承诺书（格式）

附件 8 投标人认为需要提供的用于参与评审其他相关资料

注：投标人编制上述文件时，本招标文件已提供格式的文件须按格式要求填写。

附件 1 投标函（格式）

投 标 函

致：_____（采购代理公司）

贵公司（项目名称）包号：_____招标文件（包括更正公告，如果有的话）收悉，我们经详细审阅和研究，现决定参加投标。

（1）我们郑重承诺：我们是符合《政府采购法》第 22 条规定的供应商，并严格遵守《政府采购法》第 77 条的规定。

（2）我们接受招标文件的所有的条款和规定。

（3）以_____形式出具的投标保证金，金额为人民币_____（大写）元（¥_____（小写）元）。

（4）附投标价格表中规定的应提交和交付的货物投标报价为_____（用文字和数字表示的投标总价）。

（5）我们同意按照招标文件第二部分“投标人须知”第 16.1 款的规定，本投标文件的有效期为开标之日起计算的90天，在此期间，本投标文件将始终对我们具有约束力，并可随时被接受。如果我们中标，本投标文件在此期间之后将继续保持有效。

（6）我们同意提供采购人要求的有关本次招标的所有资料。

（7）我们理解，你们无义务必须接受投标价最低的投标，并有权拒绝所有的投标。同时也理解你们不承担我们本次投标的费用。

（8）如果我们中标，为执行合同，我们将按招标有关要求提供必要的履约保证金。

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____ 传真_____

电话_____ 电子函件_____

投标人授权代表签字_____

投标人名称（全称）_____（公章）

投标人开户银行（全称）_____

投标人银行帐号_____

日 期：_____

附件 2 开标一览表

项目名称:

招标编号:

包号:

序号	项目内容	价格	备注
1			
2			
		
投标总价		(小写) ¥	
		(大写) 人民币	
服务期和服务地点			

投标人名称 (盖章): _____

投标人授权代表(签字): _____

日期:

注:1、此表为表样, 行数可自行添加, 但表式不变;

2、投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容, 报价单位为: 人民币 元;

3、“开标一览表”为多页的, 每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖投标人印章;

4、此表后附《分项报价明细表》。

附件 3 技术要求偏离表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范和功能偏离的条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。

序号	招标文件所要求技术规范主要条款描述	投标人所投标产品的技术规范描述	偏离情况说明 (+/-/=)	备注
1				
2				
3				
4				

投标单位全称（公章）：_____

投标人授权代表(签字)：_____

日期：

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、投标人根据招标文件要求执行添加的条款也请列出。

3、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。

附件 4 资格证明文件

4.1 法人营业执照

4.2 组织机构代码证书

4.3 税务登记证书

4.4 法定代表人授权书（格式）

（已办理三证合一的，只需提供企业营业执照副本）

4.5 企业财务报表或财务审计报告

4.6 税收记录凭证和社保记录凭证

4.7 投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函

4.8 投标保证金缴纳凭证

注：以上资料复印件须加盖单位公章

4.7 投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函（格式）

无重大违法记录的声明函

中金招标有限责任公司：

本公司_____（公司名称）参加_____（项目名称），
包号：_____的投标活动，现承诺：

我公司参加政府采购活动近三年，在经营活动中没有重大违法记录。
同时也满足本项目法律法规规章规定关于供应商的其他资格性条件，未参与本采购项目前期咨询论证，不属于禁止参加投标的供应商。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

投标人名称：_____（盖公章）

法定代表人或授权代表（签字）：_____

日期： 年 月 日

附件 6 运维、售后服务实施方案

（根据招标文件要求自行编写可附相关证明资料，并加盖公章）

附件 7 招标代理服务费用承诺书（格式）

承诺书

致：中金招标有限责任公司：

我们在贵公司组织的_____项目，包号：_____招标中若获中标（招标文件编号：_____），我们保证在收到付款通知书后按招标文件的规定，以支票、汇票或现金方式，向贵公司一次性支付应该交纳的招标代理服务费用。

特此承诺！

承诺方法定名称：

地址：

电话：

传真：

电传：

邮编：

承诺方授权代表签字：_____（承诺方盖章）

承诺日期：

附件 8 投标人认为需要提供的用于参与评审其他相关资料

第六章 用户需求书

B包：海南省防汛业务租用运营商网络维护

海南省防汛业务主要是采用租用运营商网络维护，其主要的维护方案均由运营商各自解决。

设备维护内容如下：

序号	起始端名称	终点端名称	链路带宽	月数
1	省“三防办”	海口市“三防办”	20M	12
2	省“三防办”	琼海市“三防办”	20M	12
3	省“三防办”	文昌市“三防办”	20M	12
4	省“三防办”	万宁市“三防办”	20M	12
5	省“三防办”	陵水县“三防办”	20M	12
6	省“三防办”	三亚市“三防办”	20M	12
7	省“三防办”	乐东县“三防办”	20M	12
8	省“三防办”	东方市“三防办”	20M	12
9	省“三防办”	五指山市市“三防办”	20M	12
10	省“三防办”	保亭县“三防办”	20M	12
11	省“三防办”	琼中县“三防办”	20M	12
12	省“三防办”	屯昌县“三防办”	20M	12
13	省“三防办”	澄迈县“三防办”	20M	12
14	省“三防办”	临高县“三防办”	20M	12
15	省“三防办”	白沙县“三防办”	20M	12
16	省“三防办”	昌江县“三防办”	20M	12
17	省“三防办”	儋州市“三防办”	20M	12
18	省“三防办”	定安县“三防办”	20M	12

19	省“三防办”	松涛水库防办	20M	12
20	省“三防办”	牛路岭水库	20M	12
21	省“三防办”	大广坝水库	20M	12
防汛移动应用综合应用系统专用光纤信道				
22	省“三防办”	省“三防办”	2M	12

租用 2M SDH E1 电路

序号	接入网点	业务属性	电路接口	时间	备注
1	海口	2M SDH	E1	2017 年度	海口市龙华区南海大道 9 号海口明光国际大酒店 44 楼平台。
2	三亚	2M SDH		2017 年度	三亚市林业局狗岭观火台
3	三亚	2M SDH		2017 年度	三亚市林业局南山观火台
4	文昌	2M SDH		2017 年度	文昌市文城镇文建路 166 号维嘉国际大酒店顶层机房
5	琼海	2M SDH		2017 年度	琼海市嘉积镇新民街 200 号
6	万宁	2M SDH		2017 年度	万宁市万城镇以东 2 公里东山岭万宁广播电视发射台设备机房
7	陵水	2M SDH		2017 年度	陵水黎族自治县陵城镇北斗路 15 号
8	定安	2M SDH		2017 年度	定安县金鸡岭（农场内）海南省广播电视发射台旧设备机房
9	澄迈	2M SDH		2017 年度	澄迈县金江镇文化北路澄迈技工学校教学楼联通基站机房内
10	临高	2M SDH		2017 年度	临高县临城镇高山岭海南省广播电视台机房
11	儋州	2M SDH		2017 年度	儋州市那大镇农垦路 4 号泰山大厦
12	东方	2M SDH		2017 年度	东方市（罗带乡）高坡岭水库工程管理所
13	乐东	2M SDH		2017 年度	乐东县抱由镇感恩路响水电站宿舍楼 5 楼楼梯口
14	乐东	2M SDH		2017 年度	乐东县利国镇利国水利枢纽工程三防值班室
15	屯昌	2M SDH		2017 年度	屯昌县屯城镇环东 2 路新水务局
16	琼中	2M SDH		2017 年度	琼中县百花岭电视台设备机房
17	五指山	2M SDH		2017 年度	五指山市阿陀岭海南联通基站机房
18	保亭	2M SDH		2017 年度	保亭县田头岭海南省广播电视台机房
19	白沙	2M SDH		2017 年度	白沙黎族自治县九架岭广播电视发射台

20	昌江	2M SDH		2017 年度	昌江县石碌镇尖岭村海南省广播电视台微波机房
21	松涛水库	2M SDH		2017 年度	儋州市那大镇中兴大道松涛大厦 308 室。
22	大广坝水库	2M SDH		2017 年度	东方市东河镇大广坝电站（大广坝区办公楼 3 楼会议室）
23	牛路岭水库	2M SDH		2017 年度	琼海市会山乡
24	白沙	2M SDH		2017 年度	白沙县鹦哥岭林业观火台

D 包：海南省“三防”预警系统、松涛水库视频系统租用运营商网络运行维护

海南省“三防”预警系统、松涛水库视频系统主要是采用租用运营商网络维护，其主要的维护方案均由运营商各自解决。

设备维护内容如下：

预警系统专用光纤信道					
1	移动运营商	省“三防办”	2M	12	1
松涛水库视频系统专用光纤信道					
1	省“三防办”	松涛水库“三防”值班室	10M	12	1
2	松涛水库“三防”值班室	松涛大坝管理区	10M	12	1
3	松涛水库“三防”值班室	番加岭	10M	12	1

E 包：信息系统安全等级保护服务

本次项目主要是针对以下信息系统进行等级保护建设。

序号	定级系统名称	安全级别	系统描述
1	海南省防汛防风防旱指挥管理系统	三级	公文流转、三防报表填报

序号	定级系统名称	安全级别	系统描述
2	海南省互联网+防灾减灾综合信息平台	三级	防灾减灾综合信息查询
3	海南省山洪灾害防治非工程措施监测预警系统	二级	市县级非工程山洪灾害预警信息监测

提供安全加固服务、漏洞扫描服务、等级测评服务和整改方案编制。保障整体安全水平的持续提高。

1、安全加固指导服务

安全加固服务是依据国家《信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2008），以及信息系统安全等级保护测评报告、信息系统总体安全设计方案，从网络安全、主机安全、应用安全和数据安全的角度，结合多种技术手段进行安全加固指导，实现安全技术体系、安全策略、安全措施和要求落实到产品功能或物理形态上，包括将网络架构、服务器、网络设备、安全设备、操作系统、数据库等提升到符合安全要求的安全状态。

服务内容详见下表：

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务频率	服务类型
1	网络安全加固	1、网络结构优化，包括网络拓扑优化、安全域规划与配置、IP规划、VLAN优化、安全策略等配置优化，并根据实际情况调整与实施。 2、帐号权限加固。 3、用户安全策略加固，包括口令策略、登陆超时锁定及生存周期策略等。 4、服务加固，包括停止不必要的服务。 5、网络访问控制加固。 6、审计策略加固。 7、补丁升级加固。 8、恶意代码与入侵防范安全策略加固。 9、安全管理加固。	网络、安全设备	网络安全加固报告	一次性服务	现场服务
2	操作系统安全加固	1、帐号权限加固。 2、用户安全策略加固，包括口令策略、登陆超时锁定及生存周期策略等。 3、服务加固，包括停止不必要的服务。 4、网络访问控制加固。 5、数据访问控制加固 6、审计策略加固。 7、补丁升级加固。 8、恶意代码与入侵防范安全策略加固。 9、安全管理加固。	操作系统	操作系统安全加固报告	一次性服务	现场服务

3	数据库安全加固	1、帐号权限加固。 2、口令策略加固。 3、服务加固，包括停止不必要的服务。 4、网络访问控制加固。 5、通信信息安全加固。 6、数据访问控制加固 7、审计策略加固。 8、漏洞补丁加固。 9、安全管理加固。	数据库	数据库安全加固报告	一次性服务	现场服务
---	---------	---	-----	-----------	-------	------

2、漏洞扫描服务

(1) 服务概述

通过漏洞扫描服务，分析单位信息系统和网络中存在的安全隐患，指导用户充分了解网络系统、主机系统及应用系统存在的安全漏洞，扫描范围包括：网络设备、安全设备、数据库、操作系统、应用系统；通过漏洞扫描服务，及时发现存在的安全问题和薄弱环节，分析面临的安全威胁和风险，并对发现的安全隐患提供改善建议，改善并提升信息系统抗各类攻击的能力。

漏洞扫描服务内容及说明明细表

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务频率	服务类型
1	漏洞扫描	依据等保标准及相关规范，采用安全专用评估工具对信息系统进行全面深度漏洞探测，及时掌握信息系统安全状况，为改善并提高信息系统安全性提供依据；并提供详细的安全评估报告，包括扫描的漏洞详细信息、安全加固建议等，对所有漏洞弱点的相关背景提供详细描述、引用，以及相应的修复和改进建议	网络设备、安全设备、操作系统、数据库、应用系统	《漏洞扫描评估报告》	1年4次	现场服务

注：因单位不具备对省党政设备的管理权，故服务对象不含省党政设备。

3、等保测评服务

依据《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）、《关于进一步加强信息安全等级保护工作的通知》（琼等保办[2013]2号）和《海南省信息化条例》文件的要求规定和建议，在信息安全等级保护安全整改建设项目验收前，需委托具备资质的等保测评机构，对安全整改建设项目的建设效果进行等级测评。具体内容详见下表：

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务频率	服务类型
1	等级测评	分别对技术类和管理类进行测评，包含：物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全及备份恢复、安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理十个层面测评。	1、海南省防汛防风防旱指挥管理系统 2、海南省互联网+防灾减灾综合信息平台 3、海南省山洪灾害防治非工程措施监测预警系统	《测评报告》	一次性	现场服务

维护清单具体如下：

序号	服务名称
1	海南省防汛防风防旱指挥管理系统测评
2	海南省互联网+防灾减灾综合信息平台测评
3	海南省山洪灾害防治非工程措施监测预警系统测评
4	等保整改设计方案编制
5	信息系统安全加固
6	信息系统安全漏洞扫描