



# 招 标 文 件

采购方式：公 开 招 标

项目编号：HNZC2016-009-014A

项目名称：海南公安数据异地备份中心

采 购 人：海南省公安厅

采购代理：海南政采招投标有限公司

2016 年 11 月 24 日



# 目 录

第一章	投标邀请函 .....
第二章	用户需求书 .....
第三章	投标人须知 .....
第四章	合同条款 .....
第五章	投标文件内容和格式 .....
第六章	评审方法和程序 .....
附表 1、	初步审查表
附表 2、	技术商务评分表



# 第一章 投标邀请函

海南政采招投标有限公司受海南省公安厅的委托，对（项目编号：HNZC2016-009-014A、海南公安数据异地备份中心）项目进行公开招标，现邀请国内合格的供应或制造商来参加密封投标。

1. 项目编号： HNZC2016-009-014A
2. 招标项目及范围：海南公安数据异地备份中心 一批分包
  - 2.1. 名称：海南公安数据异地备份中心
  - 2.2. 用途：工作需要
  - 2.3. 数量及分包：一批分包（详见用户需求书）
  - 2.4. 简要技术要求或项目基本概况：海南省公安厅采购数据异地备份中心信息化建设，其他详见《用户需求书》。
  - 2.5. 采购预算：680.56 万元，投标报价超出采购预算的视为无效投标。

## 3. 供应商资格要求：

### A 包

- 3.1. 必须在海南省人民政府政务服务中心办理电子招投标企业信息登记，购买招标文件参加本项目，并按时提交投标保证金。
- 3.2. 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的法人（需提供营业执照副本复印件、组织机构代码证、税务登记证复印件或“一照三号”或“一照一码”营业执照副本复印件也视为同等有效证明）。
- 3.3. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。（需提供 2016



年连续 3 个月企业纳税证明和 2014 年度或 2015 年度的会计师事务所出具的财务审计报告)

- 3.4. 具有依法缴纳社会保障资金的良好记录。(需提供 2016 年连续 3 个月的社会保险缴费记录复印件)
- 3.5. 具有中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务资质叁级或以上级别证书或国家工业和信息化部（原国家信息产业部）颁发的计算机信息系统集成资质叁级或以上级别证书。
- 3.6. 须提供主要软硬件产品(备份数据库承载服务器、备份系统管理服务器、缓冲服务器、备份中心核心存储、备份中心防火墙、数据同步备份软件)原厂商针对本项目的授权书及售后服务承诺函原件。
- 3.7. 必须提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函（加盖公章）
- 3.8. 投标人必须对本项目所有的内容进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标，否则投标文件将被拒绝。
- 3.9. 本项目不接受联合体投标。

#### 4. 招标文件的获取

- 4.1. 发售标书时间：2016- 11 -30 -08:00— 2016-12-07-18:00。
- 4.2. 下载标书地址：<http://218.77.183.48/htms> 。
- 4.3. 标书售价项目本身：招标文件每包售价 200.0 元；  
投标保证金的金额：10000 元。



4.4. 投标人提问截止时间：2016-12 - 09 -18:00（北京时间）。

## 5. 投标文件和保证金的递交

5.1. 投标文件递交截止时间：2016-12 - 20- 15:30（北京时间）。

5.2. 投标文件递交地址：<http://218.77.183.48/htms>。

5.3. 开标时间：2016年12月20日15时30分

5.4. 开标地点：海南省公共资源交易服务中心二楼202开标室。

5.5. 保证金到账截止日期：2016-12 - 20 - 15:30(北京时间)，

投标保证金的形式：网上支付，支付地址为：<http://218.77.183.48/htms>。

5.6. 公告发布媒介：中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、中国海南政府采购网（[www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn)）、海南省人民政府网（[www.hainan.gov.cn](http://www.hainan.gov.cn)）、海南省人民政府政务服务中心网（<http://www.hizw.gov.cn>）

## 6. 其他

6.1. 必须在海南省人民政府政务服务中心企业信息管理系统（<http://218.77.183.48>）中注册并备案通过，然后登陆电子招投标系统（<http://218.77.183.48/htms>）下载、购买电子版的招标文件；

6.2. 投标截止日期前，必须在网上上传电子投标文件——PDF格式（使用WinRAR加密压缩）；

## 7. 采购人的名称、地址和联系方式

7.1. 采购人名称：海南省公安厅



- 7.2. 采购项目联系人：陈翔
  - 7.3. 采购人地址：海口市龙华区滨涯路 9 号
  - 7.4. 联系电话：0898-68836319
  - 8. 采购代理机构的名称、地址和联系方式
    - 8.1. 代理机构名称：海南政采招投标有限公司
    - 8.2. 项目联系人：贾玲
    - 8.3. 代理机构地点：海口市国贸路 49 号中衡大厦 13 楼 A 座
    - 8.4. 联系电话：0898-68501635/13976096820
- 电子邮箱：JL\_1399@163.com
- 传真：0898-68501527      邮编：570125

海南政采招投标有限公司

2016 年 11 月



## 第二章 用户需求书

- 一、交付时间与地点要求：合同签订后 6 个月内。 地点：用户指定地点
- 二、付款条件：由双方协商
- 三、供应商资格要求：见投标邀请函
- 四、验收要求：按标书技术参数和国家行业标准进行验收
- 五、伴随服务要求：
- 六、用户的配合条件：
- 七、用户需求书：

### （一）项目名称

海南公安数据异地备份中心

### （二）项目背景及目标

充分利用成熟的数据备份技术，购置安全可靠的软硬件产品，依照公安部相关政策和指导意见，结合信息化建设方面的业界标准，在海南省儋州市建设海南省公安厅公安数据异地备份中心，实现对包括经侦总队、禁毒总队、刑警总队、省厅科通处、治安总队、厅出入境管理局等单位相关业务数据，以及省厅大数据平台（拟建）的结构化数据的异地备份保护。主要建设目标如下：

- (1) 自动化运行的数据备份和集中管理。



- (2) 可靠的数据备份、恢复和归档管理。
- (3) 可靠的备份介质有效性管理。
- (4) 数据库全库、表空间、表的在线备份以及数据库全库、表空间、表的方便、可靠恢复。
- (5) 支持原有支撑系统通过网络实现数据库、文件系统的备份和恢复。
- (6) 针对各个系统都有完善的、可操作的灾难恢复方案。
- (7) 备份系统架构能够适应未来的业务需求，系统软硬件设备易于扩展。

### (三) 项目建设需求

#### 3.1 目标分析

##### 3.1.1 政务职能目标分析

海南是一个旅游业较为发达的省份，每年有大量的游客到海南岛旅游观光，购物消费，这给海南经济社会发展带来积极影响的同时，也为海南的社会治安管理等带来了更大的挑战。

海南省公安厅作为维护海南社会治安的主要责任单位，警员日常工作任务繁重，为了高效准确的完成各项工作任务必须依赖先进的信息化系统。因此，信息系统的安全和可靠是我省警务工作顺利开展的基础保障。





近年来，犯罪分子不断利用现代高科技进行跨国界、跨省份的犯罪活动，各种网络诈骗、银行诈骗、电信诈骗等案件也屡见不鲜，使广大群众蒙受了巨大损失，由此引发的社会问题越来越显著。与此同时，国外时有发生针对某些特定目标的恐怖袭击活动，导致建筑物受损、人员伤亡等重大损失的发生，对处于被袭击地的信息系统的安全构成了严重的威胁。在此背景下，海南公安在信息领域正面临着越来越严峻的挑战。要有效打击这一时代特征明显、严重危害社会治安稳定和国家安全的犯罪活动，保护我省公安系统的业务数据安全，我省公安工作更高层次的信息化建设就显得越来越迫切。

### 3.1.2 业务工作目标分析

基于信息系统对于我省公安工作的重要性，构建更加安全可靠的信息系统，使业务数据可以避免遭受某些灾害造成损失，是一项必须抓好抓牢的工作。信息系统不仅要实现业务的各项需求，并且要能持续有效的为系统使用者提供可靠的服务，这才是信息化建设的最终目标。公安领域的核心业务系统更是如此，必须保证 7x24 小时安全稳定运行。进行数据异地备份中心建设是保证业务系统数据不丢失的重要手段，也是实现业务系统持续可用的一种重要措施。

### 3.2 用户分析

数据异地备份中心建设项目的直接用户是经侦总队、禁毒总队、刑警总队、省厅科通处、治安总队、厅出入境管理局等单位，间接用户涉及到这些单位的业务系统所服务的全部对象，以及省厅大数据平台（拟建）的全部用户。



### 3.3 业务需求分析

根据规划，本项目建设的异地数据备份中心将主要实现对厅各业务系统，以及省厅大数据平台（拟建）的数据备份。

在异地数据备份系统中，各业务系统的数据保存期限需能达到各业务系统的要求，因此，备份系统需有足够的存储空间。

### 3.4 系统功能需求

数据异地备份系统须在可接受的延迟范围内完成经侦总队、禁毒总队、刑警总队、省厅科通处、治安总队、和厅出入境管理局等单位的业务系统数据，以及省厅大数据平台（拟建）的结构化数据的持续备份，备份数据的保存期限达到相关单位的要求。

备份系统能有效管理和维护备份数据，需要进行数据恢复时，可提供高效、可靠的数据恢复手段。

### 3.5 信息资源建设需求分析

#### 主要业务系统数据信息量分析

本次项目需要备份的业务系统（不含计划建设的大数据平台）的数据量如下：

序号	业务系统名称	数据库软件	数据类型	现有数据量 (GB)	月数据增长量 (GB)	日数据增长量 (GB)
1	省禁毒信息管理系统	oracle 9i	标准数据库文件	400	5	0.2



2	海南经侦 网上作战 平台	oracle 11g	标准数据 库文件	2500	72	2
3	海南经侦 信息系统	oracle 10g	标准数据 库文件	780	12	0.5
4	旅馆业、 娱乐业、 保安业、 人员登记 信息系统	oracle 11g	标准数据 库文件	3820	35	1
5	海南省流 动人口服 务管理综 合信息系 统	oracle 11g R2	标准数据 库文件	410	7	0.24
6	海南省特 种行业治 安综合管 理信息系 统	oral ce 10g	标准数据 库文件	3.59	0.19	0.006
7	民用爆炸 物品管理	oracle 11g	标准数据 库文件	45	0.38	0.01



	信息系统					
8	烟花爆竹 管理信息 系统	oracle 11g	标准数据 库文件	27	0.75	0.03
9	枪支管理 信息系统	oracle 11g	标准数据 库文件	1	0.01	0.0003
10	海南省公 安人口信 息管理系 统	SQL Server 2003	标准数据 库文件	2500	6.7	0.34
11	海南公安 出入境管 理信息系 统	oracle 10g 10.2.0.5.0	标准数据 库文件、图 片	3000	100	5
12	海南省指 纹自动识 别系统	oracle 11.2.0.1.0	标准数据 库文件	2200	120	5
13	海南刑侦 信息专业 应用系统	oracle 11.2.0.1.0	标准数据 库文件	515	9	0.3
14	公安机关 现场勘验	oracle 10g	标准数据 库文件	600	30	1



	信息系统					
15	海南公安情报信息综合应用平台	oracle 11g	标准数据库文件	9200	60	2
16	海南省公安厅综合办公信息系统、海南省市县公安系统统一办公平台	oracle 11g R2	标准数据库文件	800	40	1.2
17	海南省警务信息综合应用平台	oracle 11g	标准数据库文件	4200	50	2
18	海南公安信息资源综合服务平台	oracle 11g	标准数据库文件	9000	60	2



19	海南省公安厅省级人像库及共享应用平台	oracle 11g	标准数据库文件	5400	20	1
20	公安政治工作人事信息系统	oracle 11g	标准数据库文件	2.1	0.2	0.007
21	海南省公安系统短信平台	oracle 10g	标准数据库文件	36	0.01	0.003
22	海南公安审计信息网	oracle 11g	标准数据库文件	30	0.01	0.003
23	海南省公安厅情报中心公安门户网站	oracle 11g	标准数据库文件	36	0.01	0.003
24	海南省违法犯罪人员管理系统	oracle 11.2.0.3	标准数据库文件	220	15	0.5



25	公安部下发的分布式比对系统	oracle 11g	标准数据库文件	204	15	0.5
26	海南纪检监察管理信息平台	oracle 11g	标准数据库文件	40	10	0.3
27	海南 DNA 数据库应用系统	oracle 11g	标准数据库文件、图片	230	6	0.2
28	海南省公安厅信息通信网运行服务管理平台	oracle 10g	标准数据库文件	52	10	0.5
29	远望信息与网络安全管理平台	SQL server2005	标准数据库文件	20	3	0.1
30	远望综合审计系统	SQL server2005	标准数据库文件	20	3	0.1
31	进出岛人	oracle 11g	标准数据库	290	60	2



	员信息采 集与管控 系统		库文件			
32	居民身份 证登记指 纹信息管 理系统	Oracle 10.2.0.5	标准数据 库文件	290	6.7	0.2
33	海南省公 安厅电子 印章系统	sql server 2005	标准数据 库文件	0.5	0.1	0.004
34	海南省警 用地理信 息系统一 期	oracle 11g	标准数据 库文件	1741	28	1
35	海南省警 用地理信 息系统二 期	oracle 11g	标准数据 库文件	1229	17	0.83
36	公安信息 网专题专 栏	SQL Server 2008	标准数据 库文件	125	5	0.2
37	违法犯罪	SQL Server	标准数据	60	3	0.1





	资金查控平台	2008	库文件			
38	思源档案系统	oracle 10g	标准数据 库文件 PDF 格式文件	10000	20	1
39	交警“六合一”系统	oracle 11g	标准数据 库文件、图 片	55000	300	10
40	海南省公安厅三轨联控系统	oracle 11g	标准数据 库文件	5700	80	3

预估省厅计划建设的大数据平台约有 60TB 的数据需要进行异地备份。

### 3.6 网络建设和部署需求

#### 1) 儋州备份中心网络建设

本次项目，需要完成儋州备份中心设备接入网络环境的建设。

#### 2) 省厅至儋州市公安局数据专线带宽要求

为了满足儋州数据异地备份中心建设的需要，省厅至儋州市公安局的数据专线需达到一定的带宽要求，具体分析和计算过程如下：

本次项目需要备份的数据库系统的现有数据量和数据增长量见下表：



业务系统数据量信息表

序号	业务系统名称	数据库软件	数据类型	现有数据量 (GB)	月数据 增长量 (GB)	日数据 增长量 (GB)
1	省禁毒信息管理系统	oracle 9i	标准数据库文件	400	5	0.2
2	海南经侦网上作战平台	oracle 11g	标准数据库文件	2500	72	2
3	海南经侦信息系统	oracle 10g	标准数据库文件	780	12	0.5
4	旅馆业、娱乐业、保安业、人员登记信息系统	oracle 11g	标准数据库文件	3820	35	1
5	海南省流动人口服务管理综合信息系统	oracle 11g R2	标准数据库文件	410	7	0.24



6	海南省特种行业治安综合管理信息系统	oracle 10g	标准数据库文件	3.59	0.19	0.006
7	民用爆炸物品管理信息系统	oracle 11g	标准数据库文件	45	0.38	0.01
8	烟花爆竹管理信息系统	oracle 11g	标准数据库文件	27	0.75	0.03
9	枪支管理信息系统	oracle 11g	标准数据库文件	1	0.01	0.0003
10	海南省公安人口信息管理系统	SQL Server 2003	标准数据库文件	2500	6.7	0.34
11	海南公安出入境管理信息系统	oracle 10g 10.2.0.5.0	标准数据库文件、图片	3000	100	5
12	海南省指	oracle	标准数据	2200	120	5



	纹自动识别系统	11.2.0.1.0	库文件			
13	海南刑侦信息专业应用系统	oracle 11.2.0.1.0	标准数据库文件	515	9	0.3
14	公安机关现场勘验信息系统	oracle 10g	标准数据库文件	600	30	1
15	海南公安情报信息综合应用平台	oracle 11g	标准数据库文件	9200	60	2
16	海南省公安厅综合办公信息系统、海南省市县公安系统统一办公平台	oracle 11g R2	标准数据库文件	800	40	1.2
17	海南省警务信息综	oracle 11g	标准数据库文件	4200	50	2



	合应用平台					
18	海南公安信息资源综合服务平台	oracle 11g	标准数据库文件	9000	60	2
19	海南省公安厅省级人像库及共享应用平台	oracle 11g	标准数据库文件	5400	20	1
20	公安政治工作人事信息系统	oracle 11g	标准数据库文件	2.1	0.2	0.007
21	海南省公安系统短信平台	oracle 10g	标准数据库文件	36	0.01	0.003
22	海南公安审计信息网	oracle 11g	标准数据库文件	30	0.01	0.003
23	海南省公安厅情报	oracle 11g	标准数据库文件	36	0.01	0.003



	中心公安 门户网站					
24	海南省违 法犯罪人 员管理系 统	oracle 11.2.0.3	标准数据 库文件	220	15	0.5
25	公安部下 发的分布 式比对系 统	oracle 11g	标准数据 库文件	204	15	0.5
26	海南纪检 督察管理 信息平台	oracle 11g	标准数据 库文件	40	10	0.3
27	海南 DNA 数据库应 用系统	oracle 11g	标准数据 库文件、图 片	230	6	0.2
28	海南省公 安厅信息 通信网运 行服务管 理平台	oracle 10g	标准数据 库文件	52	10	0.5
29	远望信息	SQL	标准数据	20	3	0.1



	与网络安全管理平台	server2005	库文件			
30	远望综合审计系统	SQL server2005	标准数据 库文件	20	3	0.1
31	进出岛人员信息采集与管控系统	oracle 11g	标准数据 库文件	290	60	2
32	居民身份证登记指纹信息管理系统	Oracle 10.2.0.5	标准数据 库文件	290	6.7	0.2
33	海南省公安厅电子印章系统	sql server 2005	标准数据 库文件	0.5	0.1	0.004
34	海南省警用地理信息系统一期	oracle 11g	标准数据 库文件	1741	28	1
35	海南省警用地理信	oracle 11g	标准数据 库文件	1229	17	0.83



	息系统二期					
36	公安信息网专题专栏	SQL Server 2008	标准数据库文件	125	5	0.2
37	违法犯罪资金查控平台	SQL Server 2008	标准数据库文件	60	3	0.1
38	思源档案系统	oracle 10g	标准数据库文件 PDF 格式文件	10000	20	1
39	交警“六合一”系统	oracle 11g	标准数据库文件、图片	55000	300	10
40	海南省公安厅三轨联控系统	oracle 11g	标准数据库文件	5700	80	3

根据上表统计，数据库系统现有数据量总计约 117.9TB，每月数据增长量约为 1.2TB，每天数据增长量约为 44.4GB。





目前，省厅至儋州的数据专线为电信专线 155M 带宽和移动专线 10M 带宽两条链路，电信专线 155M 用于儋州市公安局人员办公等用途，移动专线 10M 作为备用链路。假设电信专线全部带宽用于数据异地备份，理想状态下，进行上表中的数据库系统数据全量备份需要的时间约为（数据同步备份软件对备份数据的压缩率约为 3-4 倍，取值 3.4）：

$$\left( (117.9 * 1024 * 1024) / 3.4 \right) / (155 * 3600 / 8) \approx 521 \text{ (小时)}$$

类似的，每天归档日志增量备份消耗的时间约为：

$$\left( (44.4 * 1024) / 3.4 \right) / (155 * 3600 / 8) \approx 0.2 \text{ (小时)}$$

但是，实际上海口至儋州的数据专线除了用于数据异地备份，还用于儋州市公安局人员办公等用途。

因此，省厅至儋州的电信数据专线将升级至 1000M 带宽，作为数据备份主用链路，在边界路由器上使用 QOS 策略确保数据备份带宽；移动数据专线升级至 300M 带宽，作为数据备份备用链路。

此时，假设分配电信数据专线 700M 的带宽用于数据备份，理想状态下，上表中的业务系统的数据全量备份需要的时间为：

$$\left( (117.9 * 1024 * 1024) / 3.4 \right) / (700 * 3600 / 8) \approx 115 \text{ (小时)}$$

每天归档日志增量备份消耗的时间约为：

$$\left( (44.4 * 1024) / 3.4 \right) / (700 * 3600 / 8) \approx 0.04 \text{ (小时)}$$

从上述计算结果可以看出，当海口至儋州的电信数据专线采用千兆的裸纤链路时，如果全量备份同时发起，需要消耗 115 小时才能备份完成，而每天增量备份耗时仅为 0.04 小时。为了提高备份的可靠



性和减轻链路负载压力，计划将各业务系统的全量备份错开进行，力争确保每个业务系统的全量备份在 30 小时内完成。

另外，针对大数据平台（拟建）的结构化数据备份，其全量备份可单独安排一个时段进行。由于其结构化数据也来源于各业务系统，因此，其每日数据增量可参照目前需备份的业务系统每日的数据增量 44.4GB，其增量备份可安排在每天进行。

需要进行数据异地备份的单位，除了厅出入境管理局外，其余单位的生产系统在省厅内网环境中，链路均为千兆带宽，因此，数据从各单位业务系统传输至省厅统一出口时不存在传输效率问题。厅出入境管理局通过 100M 数据专线接入省厅网络，需备份的现有数据量为 3000GB，数据月增量为 100GB，每天归档日志增量为 5GB。参照上述算法，假设用于备份的带宽为 70Mbps，理想状态下，全量备份耗时约为：

$$\left( (3000 \times 1024) / 3.4 \right) / (70 \times 3600 / 8) \approx 28.7 \text{ (小时)}$$

每天归档日志增量的备份时间约为：

$$\left( (5 \times 1024) / 3.4 \right) / (70 \times 3600 / 8) \approx 0.05 \text{ (小时)}$$

以上全量和增量备份消耗的时间在可接受的范围内，因此，厅出入境管理局至省厅的数据专线不需要升级。

综上所述，本次项目对省厅至儋州市公安局的数据专线带宽要求如下：

- 1) 电信数据专线带宽升级至 1000M。
- 2) 移动数据专线带宽升级至 300M。



注：本项目建设内容不包含数据专线带宽升级。

#### （四）建设内容

本次项目建设包含以下四个部分，具体内容如下：

##### 1. 备份中心基础网络建设

在儋州备份中心，购置交换机、防火墙等网络设备，构建备份中心数据备份系统服务器、存储等设备接入的网络环境，为数据备份平台提供网络安全防护。

##### 2. 数据备份系统底层硬件平台建设

在儋州备份中心，通过购置服务器、存储、SAN 交换机等设备，构建数据备份系统的底层硬件平台，为经侦总队、禁毒总队、刑警总队、省厅科通处、治安总队、和厅出入境管理局等单位多个业务系统的数据备份，以及省厅大数据平台（拟建）的结构化数据备份提供硬件支撑环境。

##### 3. 儋州备份中心数据备份系统软件平台建设

通过购置成熟、可靠的数据同步备份软件，实现将业务数据从海口的生产系统备份至儋州的灾备系统，并且，备份过程对生产系统性能的影响极小。

##### 4. 硬盘消磁设备和服务器机柜采购

由于备份系统将存储海南公安系统大量关键数据，当出现硬盘损坏时，将使用新的硬盘进行更换。为了确保数据不泄漏，损坏的硬盘必须进行消磁处理，因此，本项目需采购一台硬盘消磁设备。



为了部署本次项目的硬件设备，需采购相应的服务器机柜。

## （五）建设方案

### 5.1 建设原则

本次项目建设主要遵循以下的建设原则：

#### 1) 技术先进性

在实用可靠的前提下，尽可能跟踪国内外先进的计算机软硬件技术、信息技术及网络通信技术，使系统具有较高的性能价格比，同时建设方案以实际可接受能力为尺度，避免盲目追求新技术，造成不必要的浪费。技术上立足于长远，坚持选用开放性系统，使系统和将来的新技术能平滑过渡。采用先进的体系结构和技术发展的主流产品，确保整个系统高效运行。

#### 2) 实用性

系统建设要以满足需求为首要目标，采用稳定可靠的成熟技术，保证系统长期安全运行。

#### 3) 安全性和保密性

遵循有关信息安全标准，具有切实可行的安全保护和保密措施，确保数据永久安全。系统应提供多方式、多层次、多渠道的安全保密措施，防止各种形式与途径的非法侵入和机密信息的泄露，保证系统中数据的安全。

#### 4) 稳定性和可靠性



系统作为多个单位关键业务数据的备份平台，必须具有良好的稳定性，软硬件系统必须能够长期稳定运行，确保数据可用和完整。

#### 5) 可维护性和可扩展性

系统须有友好的人机操作界面，功能划分清晰，布局合理，维护方便。同时，为了将来可以对更多的业务系统进行数据异地备份，本次项目建设的备份系统必须具有良好的可扩展性，可在不停止系统运行的情况下实现硬件资源的扩充。

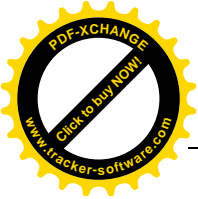
### 5.2 总体设计方案要求

#### 5.2.1 总体框架要求

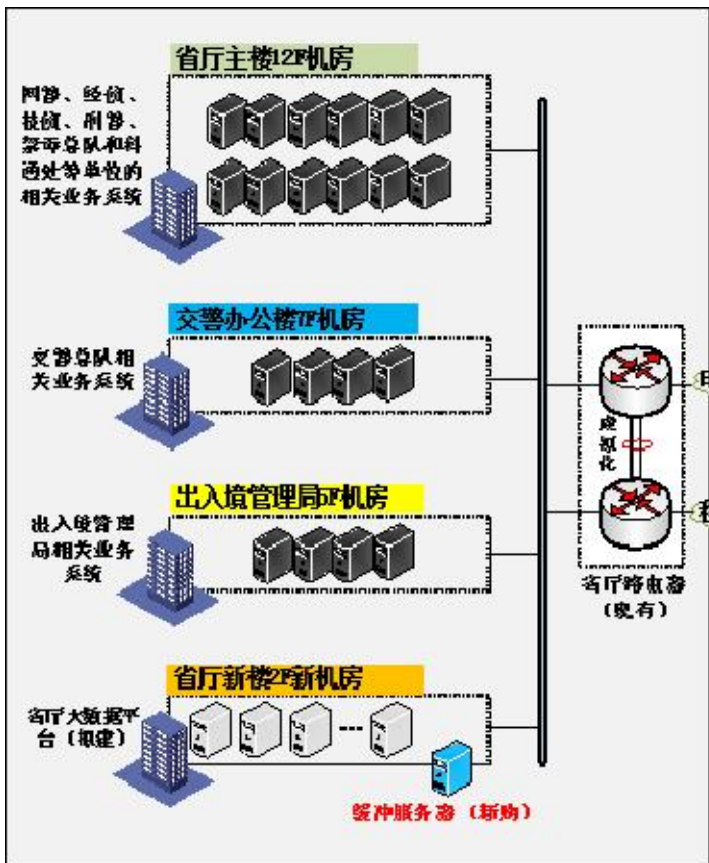
除大数据平台（拟建）外，本次数据异地备份中心建设采用一个生产数据库系统对应一个备份数据库系统的架构，实现业务数据“点对点”的备份。大数据平台（拟建）的结构化数据备份将由大数据平台（拟建）将数据导出，存放在一台缓冲服务器（本项目购置）中，再由备份软件将备份文件传输至儋州备份平台。

各业务单位对本单位的数据备份和管理具有完整权限，不能对其他单位的备份数据和系统进行操作和管理；省厅对全部的数据备份系统具有完整的管理和操作权限。

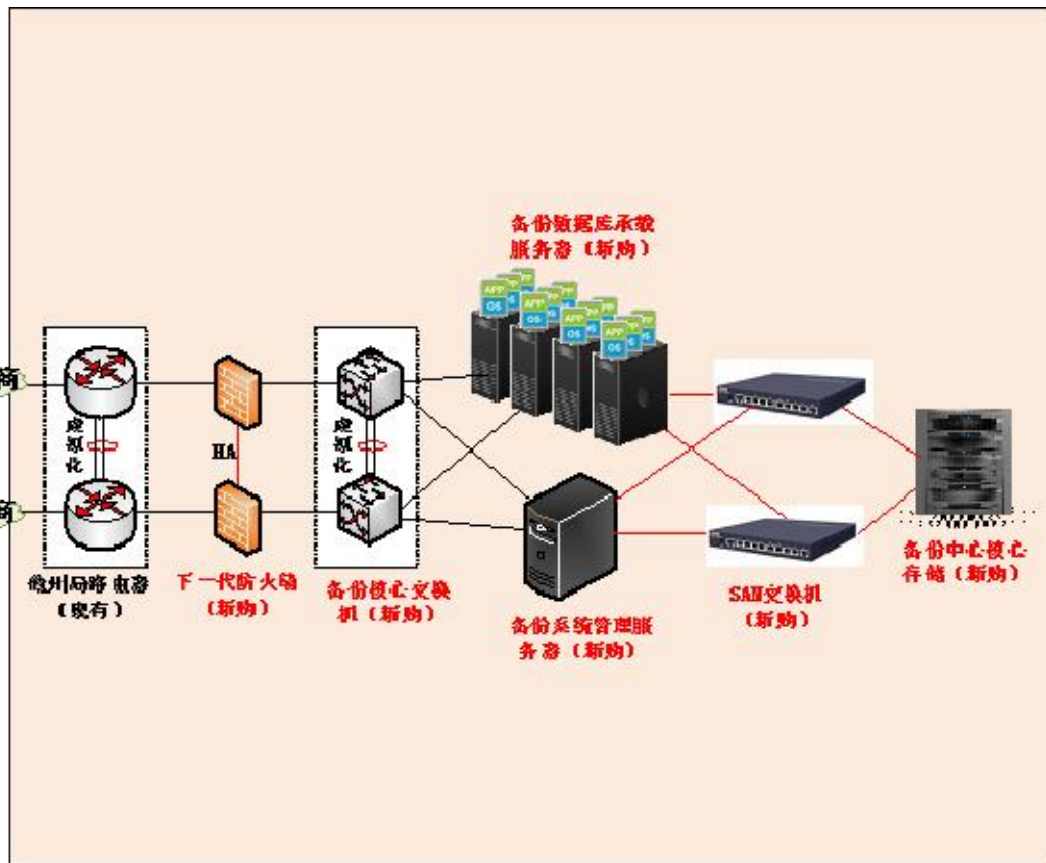
#### 总体拓扑架构



### 海口业务单位



### 儋州局





## 5.2.2 技术路线要求

### 5.2.2.1 异地远程集中备份技术

#### ■传统备份技术的不足

- 1) 备份数据有效性验证过程复杂，操作繁琐，往往需要消耗较大人力、物力进行数据恢复演练，才能验证备份数据是否有效、可恢复。
- 2) 进行数据备份时，备份进程对生产系统的 CPU、内存资源消耗较大，对业务处理效率造成一定影响。
- 3) 由于备份时需要消耗较多的系统资源，因此，传统的备份技术一般选择在夜间业务非繁忙时段进行，这样将导致备份数据最多会损失一天的业务数据（此时 RPO 为 1 天）。对于业务量大的行业 and 单位而言，一天业务数据的丢失是难以接受的。
- 4) 采用传统备份技术进行数据备份，在恢复时，需要先恢复全量备份数据，再按照备份先后顺序逐一恢复增量备份数据，才能实现数据的完整恢复。该恢复过程较为复杂，耗时较长，而且恢复操作大多需要人工发起，容易出错。
- 5) 在面对人为误操作删除了少量有效数据（例如某个数据表）等情况时，采用传统备份技术进行的数据备份只能对数据进行全部恢复，才能找回误删的数据（例如某个数据表），不能针对误删的数据（例如某个数据表）直接进行恢复，恢复效率低，操作繁琐。



因此，本项目要求采用高效便捷、安全可靠的异地远程集中备份技术。

### ■ 异地远程集中备份技术

异地远程集中备份技术采用磁盘阵列作为备份主要介质，同时支持备份数据向带库转移的功能。异地远程集中备份软件是为跨异构平台的服务器和客户端而设计的、企业级的、提供了分布式网络体系结构下数据存储管理解决方案。它通过在网络中选定一台机器作为数据管理的备份服务器，在其它机器上安装客户端软件，从而将整个网络的数据自动地备份到与备份服务器相连的存储设备上，并在备份服务器上为各个备份客户端建立相应的备份数据的索引表信息，用来实现数据的全自动恢复操作提示。异地远程集中备份技术提供了灵活的升级能力、可管理性和可用性。提供数据的在线保护和粒状恢复，是全球存储界的优秀磁盘备份技术。

在满足我省公安系统新一代备份系统的基本建设目标方面，有以下杰出的特点：

1、高速备份和恢复性能：异地远程集中备份技术，可以提高传统备份和恢复速度数倍（一般约 3-8 倍之间）。

2、备份数据的高可靠性：首先磁盘具有 RAID 机制保护、错误报告等机制，所以用来作为一级的备份设备，能够比带库提供更大的可靠性保证。同时，备份数据监测技术，可以高速地实现备份数据的正确性的检查，避免系统在恢复时发现数据不正确的局面。





3、低系统干扰：数据流压缩技术，数据库数据、日志分析技术，大幅度减少备份性能受带宽资源限制，大幅度降低对生产系统的干扰，大幅度降低磁盘存储容量的需求；

4、简单备份策略、完全自动管理：智能完全备份技术，通过采用独创压缩版本文件系统，智能管理备份的数据。这项技术，使得日常的备份任务变得非常简单，可以将全备份、增量备份简单到只是通过增量数据备份就能获得完整的备份版本；

5、支持 Oracle 在归档和非归档模式下的备份：支持 Oracle 数据库在非归档日志模式（No archive log）下的在线热备份，也支持归档备份。

本项目将通过采购采用异地远程集中备份技术的数据同步备份软件，构建儋州数据异地备份中心，以实现海南公安系统重要业务数据的安全可靠异地备份。

### 5.2.2.2 服务器虚拟化技术

采用虚拟化技术来帮助服务器更加合理地分配资源，就是把一个物理的服务器虚拟成若干个独立的逻辑服务器，使用户可以在这些看似独立的虚拟服务器上运行不同的操作系统和应用。

## 5.3 硬件系统设计要求

### 5.3.1 备份中心基础网络建设

整个备份中心的基础网络为冗余设计，在关键节点采用设备冗余、链路冗余方式保证备份中心基础网络的高可用、高可靠性。



### 5.3.1.1 核心交换机设计

为了满足服务器、存储和 SAN 交换机的接入，备份中心需配置两台以太网交换机。出于成本考虑，该交换机即承担核心交换机的角色，又作为服务器接入交换机使用，两台核心交换机进行虚拟化配置，简化设备配置管理的同时提高设备的可用性。根据接入设备的情况，核心交换机的端口需求如下：

每台核心交换机端口需求表

序号	设备	端口类型	端口数量	备注
1	服务器	千兆电口	18	7 台，每台 2 个业务网口；加 4 个管理网口
2	存储	千兆电口	1	管理网口 1 个
3	SAN 交换机	千兆电口	1	管理网口 1 个
4	与防火墙互联	千兆电口	1	

根据上表统计，每台核心交换机至少需要 21 个千兆电口。为了预留充足的扩容空间，方便设备管理，要求选配框式交换机作为备份中心的核心交换机。根据本次项目端口需求，同时预留一定的冗余端口，核心交换机配置如下：

核心交换机配置表

设备	配置	数量	单位
备份中心核心	双主控，冗余电源；	2	台



交换机	不少于 48 端口千兆以太网电接口，不少于 2 个万兆光口，配置 2 个万兆多模光模块；  终验后提供三年免费保修		
-----	---	--	--

### 5.3.1.2 边界安全设计要求

儋州数据备份中心作为海南公安系统的数据集中备份中心，安全显得尤为重要，需要针对外部数据进行安全防护。

防火墙作为基础的安全防护手段，是安全防御的第一道防线。防火墙的设置需要根据实际的业务情况设置最小化的访问控制策略，仅允许必要的业务流量通过，最大限度的减少不必要的安全威胁。同时，通过防火墙的扩展功能模块，可对域间的流量进行入侵防护检测，并实时进行阻断。

通过入侵防护模块能够主动防御已知和未知攻击，实时阻断各种黑客攻击，如缓冲区溢出、暴力猜测、拒绝服务、扫描探测、非授权访问、蠕虫病毒、僵尸网络等，广泛精细的安全防护保障用户免受安全损失。同时，能够全面抵御 ICMP Flood、UDP Flood、ACK Flood 等 D.o.S 攻击，阻挡或限制任何非法通信触发的带宽消耗，极大地减轻 D.o.S 攻击对网络带来的危害。

因此，在儋州数据备份中心部署两台配置 IPS 功能的下一代防火墙，两台设备通过 HA 线路进行热备。防火墙通过千兆光口与儋州局原有的路由器互联，防火墙的主要配置如下：



防火墙配置表

设备	配置	数量	单位
备份中心防火墙	<p>吞吐量：不少于 8G。标配不少于 10 个 10/100/1000M Base-TX；配置不少于 4 个千兆光口（含 2 个千兆多模光模块），扩展槽位不少于 1，配置入侵防护模块，提供入侵防御（IPS）特征库 3 年升级服务，入侵防御特征库至少应包括信息窃取、木马后门、间谍软件、可疑行为、网络设备攻击、安全漏洞及网络数据库攻击等的特征事件；三年质保期内免费维修。终验后提供三年免费保修。其他要求如下：</p> <p>1) 每秒新建数<math>\geq</math>6 万；</p> <p>2) 并发连接数<math>\geq</math>300 万；</p> <p>3) ▲支持系统主要防护功能的统一化模板设置，模板分为高、中、低三个级别，分别对应不同防护强度，可通过 Web 界面选择切换及通过外置按键一键切换（提供截图证明，并加盖原厂商章）；</p> <p>4) ▲支持将任意接口数据完全镜像到</p>	2	台



	<p>设备自身的其他接口，用于抓包分析（提供截图证明，并加盖原厂商章）；</p> <p>5) ▲支持一体化安全策略配置，可以通过一条策略实现用户认证、IPS、AV、URL 过滤、协议控制、流量控制、并发限制、新建限制、垃圾邮件过滤、审计等功能, 简化用户管理(提供截图证明，并加盖原厂商章)；</p> <p>6) ▲支持国内知名主流品牌病毒库，病毒库提供商应通过全球三大认证机构之一的 ICSA Labs 认证（提供截图证明，并加盖原厂商章）；</p> <p>7)产品具有公安部计算机信息系统安全专用产品销售许可证，（提供证明文件，并加盖原厂商章）；</p> <p>8) 产品具有中国信息安全测评中心 EAL 认证（3 级），（提供证明文件，并加盖原厂商章）。</p>		
--	--	--	--

### 5.3.2 备份系统底层硬件平台建设要求

#### 5.3.2.1 服务器设计要求

在儋州备份中心，为了满足 40 个数据库系统和省厅大数据平台（拟建）的数据备份需要，借助服务器虚拟化技术，将一定数量的物



理服务器虚拟成 40 台虚拟主机，供以上系统使用，实现生产系统与备份虚拟主机一一对应。

根据上表主机型号、数量、数据库版本等信息，配置 6 台四路服务器作为备份数据库承载服务器，平均每台服务器划分成 6 至 8 个虚拟机。每台服务器配置 4 颗不少于 12 核 CPU，不少于 512GB 内存，不少于 2 块 600GB SAS 硬盘，不少于 4 个千兆以太网电口，2 块单口 8Gb 光纤通道 HBA 卡，冗余电源。另外配置一台四路服务器，用作备份系统管理服务器，安装数据同步备份软件，实现对备份任务、备份数据的集中管理和维护等。备份系统管理服务器配置 4 颗不少于 8 核 CPU，不少于 128GB 内存，不少于 2 块 600GB SAS 硬盘，不少于 4 个千兆以太网电口，2 块单口 8Gb 光纤通道 HBA 卡，冗余电源。

海南省公安厅在支撑平台一期项目中购买了 Citrix 服务器虚拟化软件 80 个 License，目前还剩 40 多个 License 未用，因此，本次项目将利旧 Citrix 服务器虚拟化软件，使用 License 数量为 6 个，无需再购买服务器虚拟化软件。

另外，为了实现对大数据平台（拟建）中的结构化数据进行备份，需购置一台 PC 服务器，部署在大数据平台（拟建）所在的机房中，用作大数据平台（拟建）的结构化数据备份的缓冲服务器。大数据平台（拟建）数据备份的主要步骤为：大数据平台（拟建）每天将平台中新增的结构化数据导出成备份文件，并将备份文件传输至缓冲服务器中，再由本项目的备份软件将备份文件从缓冲服务器备份至儋州备



份中心。备份操作计划每天执行一次，备份成功后将删除一天前的备份数据，因此，缓冲服务器中最多仅需存放两天的备份文件。

各服务器的主要配置参数如下：

设备	配置（终验后提供三年免费保修）	数量	单位
备份数据库承载服务器	4 颗 Intel Xeon 不少于 12 核 CPU，不少于 512GB 内存，不少于 2 块 600GB SAS 硬盘，不少于 4 个千兆以太网电口，2 块单口 8Gb 光纤通道 HBA 卡，冗余电源	6	台
备份系统管理服务器	4 颗 Intel Xeon 不少于 8 核 CPU，不少于 128GB 内存，不少于 2 块 600GB SAS 硬盘，不少于 4 个千兆以太网电口，2 块单口 8Gb 光纤通道 HBA 卡，冗余电源	1	台
缓冲服务器	1 颗 Intel Xeon 不少于 6 核 CPU，不少于 16GB 内存，不少于 6 块 4TB NL SATA 硬盘，RAID 卡：RAID 0/1/5，不少于 4 个千兆以太网电口，冗余电源，三年保修	1	台

### 5.3.2.2 存储设计要求

根据统计，数据库系统现有数据量总计约 117.9TB，每月数据增长量约为 1.2TB，每天数据增长量约为 44.4GB。另外，鉴于网警总队和技侦总队业务系统的特殊性质，上表中未包含这些业务系统的调研数据，在备份平台中分别为网警总队和技侦总队的非涉密系统预留



10TB 可用容量，用以备份这些业务系统的结构化数据。上表中现有数据总量加上为网警和技侦预留的 20TB 可用容量共计约 137.9TB。目前，需要备份的业务系统每天数据增长量约为 44.4GB，假设异地备份平台的数据不进行压缩，存储三年的增量备份约需  $44.4 \times 365 \times 3 \approx 47.5$  (TB)，137.9TB 加上三年的增量 47.5TB 共计 185.4TB。而实际上，数据在备份平台中将进行压缩，压缩比例与数据类型等因素有关，因此，上述数据实际消耗的存储空间要小一些。综合以上分析，本项目为除大数据平台（拟建）以外的业务系统规划 200TB 的可用容量。再加上大数据平台（拟建）的结构化数据备份需要的 60TB 可用容量，即核心存储系统用于存储备份数据的磁盘可用容量需不少于 260TB，该部分硬盘选用性价比较高的 NL SAS 硬盘。

另外，6 台备份数据库承载服务器上虚拟机的系统空间需使用核心存储的容量，为了虚拟机具有较高的 IO 性能，需配置性能较好的 SAS 硬盘。按 50 套备份系统，每套 150GB 计算，需 7500GB，为了预留一定的冗余空间，本次配置 10TB 可用容量的 SAS 硬盘。

数据异地备份系统对于保护全省公安系统的重要业务数据具有重要意义，同时，充分考虑投资成本和性价比等因素，备份中心的核心存储要求选配中高端企业级存储。

核心存储通过 8Gb 光纤通道与服务器互联，配置不少于 8 个 8Gb FC 主机接口。备份中心核心存储的主要配置参数如下：

设备	配置	数量	单位
备份中心核心	双控制器，	1	台





存储	不少于 128GB 缓存， 不少于 8 个 8Gb FC 主机接口， 可用容量不少于 10TB 的 SAS 硬盘； 可用容量不少于 260TB 的 NL SAS 硬盘， 数据安全级别不低于 RAID 5，允许同时 坏不少于 3 块硬盘， 配置自动精简配置功能， 配置多路径软件许可， 终验后提供三年免费保修		
----	---	--	--

### 5.3.2.3 SAN 交换机设计要求

本次项目，服务器和存储通过 8Gb 光纤通道连接，因此，需要配置 SAN 交换机。FC-SAN 环境是备份中心最关键的系统组成部分，为了避免 FC 链路单点故障，要求配置两台 SAN 交换机。每台 SAN 交换机需要为服务器提供 7 个端口，为存储提供 2 个端口，因此，每台 SAN 交换机至少配置 9 个 8Gb FC 端口。为了预留一定的冗余端口，SAN 交换机的主要配置如下：

SAN 交换机配置表

设备	配置	数量	单位
SAN 交换机	整机 24 个端口，本次激活 24 个 8Gb 端口（含 24 个 8Gb 多模光模块），终验后提供三年免费保修	2	台



### 5.3.3 硬盘消磁设备和服务器机柜采购要求

儋州数据备份中心将存储海南省公安厅大量重要、敏感的业务数据，并且这些数据均存储在服务器或存储的硬盘中，当服务器或存储设备的硬盘出现故障并用新的硬盘更换后，必须将损坏的硬盘销毁，避免数据泄漏。使用硬盘消磁设备对损坏的硬盘进行消磁是彻底销毁硬盘中数据的一种有效手段。因此，本项目需采购一台硬盘消磁设备，具体配置如下：

设备	配置	数量	单位
硬盘消磁设备	可销毁介质：硬盘、软盘、磁带、磁卡等， 腔口大小：不小于 250x150x30（mm）， 显示方式：中文显示， 管理方式：通过计算机进行管理， 普通硬盘消磁时间：小于 50 秒， 功率：不高于 320W， 设备重量：不大于 30KG 保修：终验后提供三年免费保修	1	台

在儋州市公安局机房中建设的数据异地备份中心，需要配置相应数量的标准服务器机柜，用于部署新购的硬件设备。根据项目计划采购设备的规格和数量，本项目需采购三个 42U 标准服务器机柜，具体配置如下：

设备	配置	数量	单位
机柜	42U 标准服务器机柜，2 个 PDU，每个	3	个



	PDU 不少于 8 个插口, 不少于 5 块托板		
--	--------------------------	--	--

### 5.3.4 硬件采购清单

硬件设备采购清单表

序号	设备名称	配置描述	数量	单位	备注
1	备份数据库承载服务器	4 颗 E7-4830 v3 (12C/30MB/2.1GHz) 处理器, 不少于 512GB 内存, 2 块 2.5 英寸 600GB SAS 硬盘, 支持 RAID 0/1, 不少于 4 个千兆网口, 2 块单口 8Gb 光纤通道 HBA 卡, 冗余电源, 终验后提供三年免费保修	6	台	
2	备份系统管理服务器	4 颗 E7-4809 v3 (8C/20MB/2.0GHz) 处理器, 不少于 128GB 内存, 2 块 2.5 英寸 600GB SAS 硬盘, 支持 RAID 0/1, 不少于 4 个千兆网口, 2 块单口 8Gb 光纤通道 HBA 卡, 冗余电源,	1	台	



		外置 DVD 光驱, 终验后提供三年免费保修			
3	缓冲服务器	1 颗 Intel Xeon 不少于 6 核 CPU, 不少于 16GB 内存, 不少于 6 块 4TB NL SATA 硬盘, RAID 卡: RAID 0/1/5, 不少于 4 个千兆以太网电口, 冗余电源 终验后提供三年免费保修	1	台	大数据平台结构化数据备份使用
4	SAN 交换机	整机 24 个端口, 本次激活 24 个 8Gb 端口(含 24 个 8Gb 多模光模块), 终验后提供三年免费保修	2	台	
5	备份中心核心存储	双控制器, 不少于 128GB 缓存, 不少于 8 个 8Gb FC 主机接口, 可用容量不少于 10TB 的 SAS 硬盘; 可用容量不少于 260TB 的 NL SAS 硬盘, 数据安全级别不低于 RAID 5, 允许同时坏不少于 3 块硬盘, 配置自动精简配置功能,	1	台	



		配置多路径软件许可， 终验后提供三年免费保修			
6	备份中心防火墙	<p>吞吐量：不少于 8G。标配不少于 10 个 10/100/1000M Base-TX； 配置不少于 4 个千兆光口（含 2 个千兆多模光模块），扩展槽位不少于 1，配置入侵防护模块，提供入侵防御（IPS）特征库 3 年升级服务，入侵防御特征库至少应包括信息窃取、木马后门、间谍软件、可疑行为、网络设备攻击、安全漏洞及网络数据库攻击等的特征事件；三年质保期内免费维修。终验后提供三年免费保修。其他要求如下：</p> <p>1) 每秒新建数≥6 万； 2) 并发连接数≥300 万； 3) ▲支持系统主要防护功能的统一化模板设置，模板分为高、中、低三个级别，分别对应不同防护强度，可通过 Web 界面选择切换及通过外置按键一键切换</p>	2	台	



	<p>(提供截图证明, 并加盖原厂商章);</p> <p>4) ▲支持将任意接口数据完全镜像到设备自身的其他接口, 用于抓包分析 (提供截图证明, 并加盖原厂商章);</p> <p>5) ▲支持一体化安全策略配置, 可以通过一条策略实现用户认证、IPS、AV、URL 过滤、协议控制、流量控制、并发限制、新建限制、垃圾邮件过滤、审计等功能, 简化用户管理 (提供截图证明, 并加盖原厂商章);</p> <p>6) ▲支持国内知名主流品牌病毒库, 病毒库提供商应通过全球三大认证机构之一的 ICISA Labs 认证 (提供截图证明, 并加盖原厂商章);</p> <p>7) 产品具有公安部计算机信息系统安全专用产品销售许可证, (提供证明文件, 并加盖原厂商章);</p>			
--	--	--	--	--



		8) 产品具有中国信息安全测评中心 EAL 认证 (3 级), (提供证明文件, 并加盖原厂商章)。			
7	备份中心核心交换机	双主控, 冗余电源; 不少于 48 端口千兆以太网电接口, 不少于 2 个万兆光口, 配置 2 个万兆多模光模块; 终验后提供三年免费保修	2	台	
8	硬盘消磁设备	可销毁介质: 硬盘、软盘、磁带、磁卡等, 腔口大小: 不小于 250x150x30 (mm), 显示方式: 中文显示, 管理方式: 通过计算机进行管理, 普通硬盘消磁时间: 小于 50 秒, 功率: 不高于 320W, 设备重量: 不大于 30KG 保修: 三年保修	1	台	
9	机柜	42U 标准服务器机柜, 2 个 PDU, 每个 PDU 不少于 8 个插口, 不少于 5 块托板	3	个	



## 5.4 软件采购要求（终验后提供三年免费保修）

### 5.4.1 操作系统

本次项目的操作系统将通过利旧解决。如果生产系统使用的是 Windows Server 或 Linux 操作系统，那么，相应的备份系统也使用相同的操作系统。如果生产系统使用的是 AIX，那么备份系统使用 Linux 操作系统代替。

### 5.4.2 数据库

本次项目的数据库管理软件将通过利旧解决，备份系统将使用与生产系统一样的数据库管理软件。

### 5.4.3 中间件

本次项目不涉及。

### 5.4.4 其它工具软件

#### 5.4.4.1 数据同步备份软件

备份中心的数据备份系统涉及的软件有操作系统、数据库管理软件和数据同步备份软件。其中，操作系统和数据库管理软件通过利旧解决，备份软件需要本次项目采购。

如果生产系统使用的是 Windows Server 或 Linux 操作系统，那么，相应的备份系统也使用相同的操作系统。如果生产系统使用的是 AIX，那么备份系统使用 Linux 操作系统代替，因此，选配的数据同步备份软件需支持异构操作系统之间的数据备份。备份系统使用与生产系统一样的数据库管理软件。





备份软件是备份中心建设的一个关键产品。数据备份的效率、可靠性、完整性，以及备份数据的管理和数据恢复等均依赖于数据同步备份软件的功能和性能。

数据备份系统应能够提供一套安全、可靠、高效、易管理、可扩展的数据备份恢复策略。备份操作应以不影响业务系统正常运作为前提，同时可以提供快速的数据恢复手段。总体需求如下：

- 1) 针对业务服务器多，今后业务数据的数据量增长幅度大、网络带宽有限等特点，对各系统的数据日常备份及备份数据的有效恢复需要一套完整的、统一的策略，方便省厅和各系统的维护人员可以各尽其责，维护好备份系统的正常运行。
- 2) 系统应能支持多种类型的操作系统，多种类型的数据库管理软件，并具有良好的扩展性。
- 3) 由于业务系统的 7x24 小时的特点，要求备份系统支持部分数据库的在线备份，确保业务系统的可用性和数据备份系统恢复的高效性。
- 4) 结合磁盘存储应用技术，通过集中管理软件，做到自动化的备份数据的存储和恢复。
- 5) 备份软件厂商应具备优秀的技术力量，提供合理科学的管理方案，具有实施大型项目的管理经验，并保证提供完善的、合格的技术支持。



数据异地备份系统的建成，对保障系统的安全运行，保障各种系统故障的及时排除和数据库系统的及时恢复将起到关键作用。数据备份系统建成后，应能达到以下目标：

- 1) 自动化运行的数据备份和集中管理。
- 2) 可靠的数据备份、恢复和归档管理。
- 3) 可靠的备份介质有效性管理。
- 4) 历史数据的脱机备份、恢复。
- 5) 数据库全库、表空间、表的在线备份以及数据库全库、表空间、表的方便、可靠恢复。
- 6) 针对各个系统都有完善的、可操作的灾难恢复方案。
- 7) 备份系统架构能够适应未来的业务需求，系统软硬件设备易于扩展。

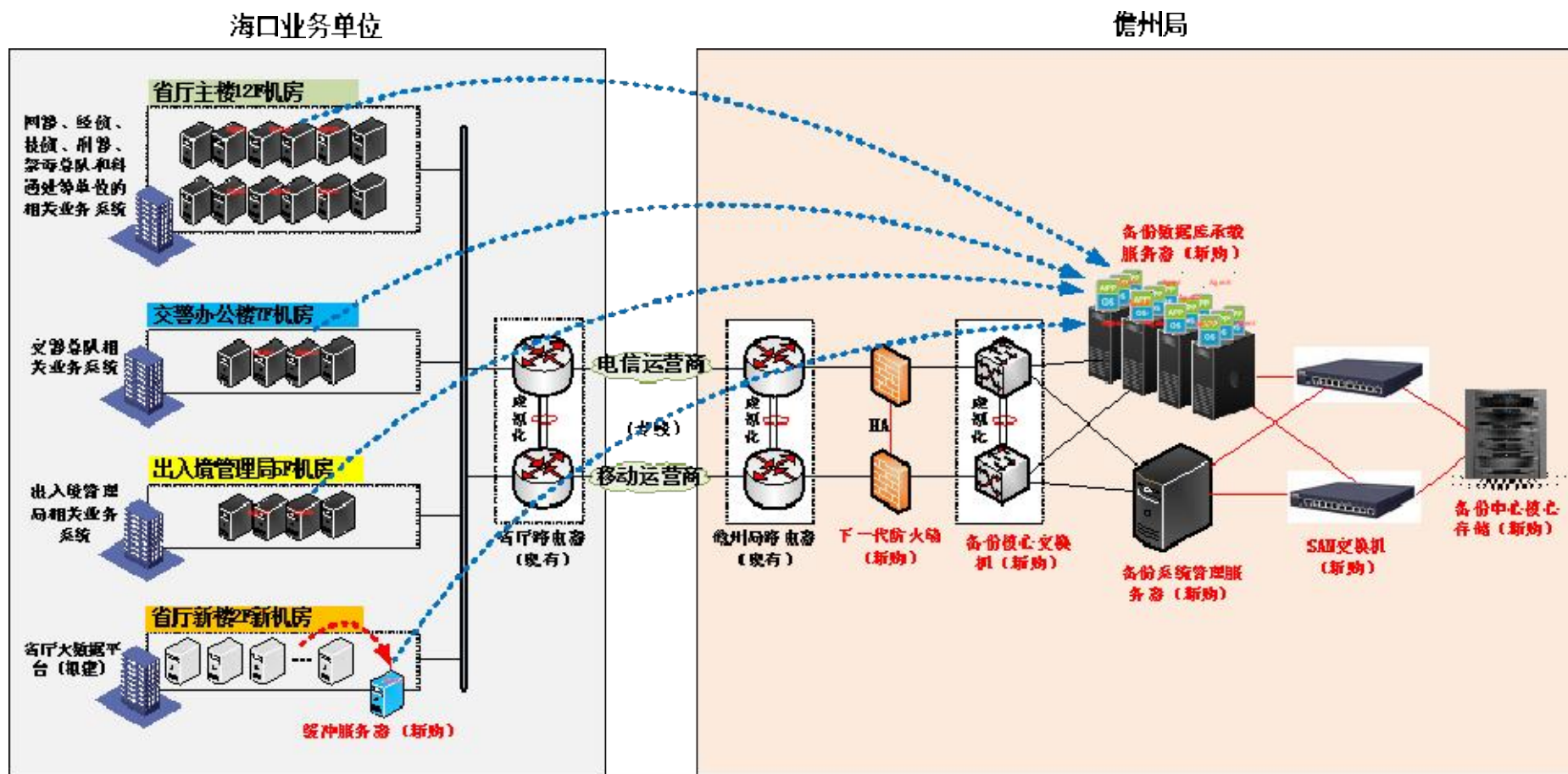
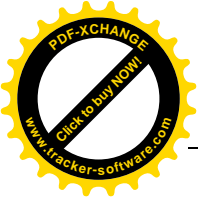
针对经侦总队、禁毒总队、刑警总队、省厅科通处、治安总队、网警总队和厅出入境管理局等单位的数据库系统，数据同步备份软件应能将生产数据库系统的数据备份至相应的备份系统中。备份系统安装在虚拟主机中，并在虚拟机中部署相应的数据库软件，与生产的数据库系统一一对应。

针对大数据平台（拟建）的结构化数据备份，大数据平台（拟建）每天将平台中新增的结构化数据导出成备份文件，并将备份文件传输至省厅支撑平台的虚拟机中，再由备份软件将备份文件从虚拟机备份至儋州备份中心。备份操作每天执行一次，因此，虚拟机中最多存放



两天的备份文件。需要进行数据恢复时，儋州备份中心为大数据平台（拟建）提供备份文件，由大数据平台（拟建）进行数据恢复和验证。

备份软件进行数据备份的工作原理图如下：



总体拓扑架构



## 数据恢复

备份软件在每次增量备份完成后，都对全量备份的结果和到当前的一系列的增量备份结果进行版本关联，形成完整的备份集，当需要进行数据恢复时，只需对完成版本关联后的备份集进行恢复操作即可将数据恢复至最后的备份时间节点。

需要进行数据恢复时，需在备份系统管理服务器上进行数据恢复操作，选择需要恢复的备份集，以及需要恢复的目标库，下发数据恢复指令，数据即可从备份中心通过数据专线恢复至目标系统中。数据恢复的时间长短，一方面取决于需恢复数据量的大小和数据专线的带宽，另一方面取决于目标端设备的性能和系统处理效率。

本次项目要求将省厅至儋州市公安局的电信数据专线升级至 1000M 的带宽，作为主线路；移动数据专线升级至 300M 的带宽，作为备用线路。假设 1000M 的带宽中 500M 用于某个业务系统的数据恢复，需要恢复的业务数据量为 500G，那么，理想状态下，数据恢复需要花费的时间约为：

$$\left( (500 \times 1024) / 3.4 \right) / (500 \times 3600 / 8) \approx 0.67 \text{ (小时)}$$

实际数据恢复过程中，由于受到源端备份数据的提取和目标端数据写入的系统性能影响，以及从源端至目标端的网络中非数据专线部分的数据传输时间消耗，数据恢复实际需要消耗的时间要长一些。



### 5.4.5 软件采购清单

目前，需要进行备份的数据库系统有 41 套（含大数据平台（拟建）），同时为将来预留一定的冗余，本项目按备份 65 套数据库系统的需求采购备份软件。备份软件的具体采购数量如下：

软件采购清单

序号	名称	主要性能指标	单位	数量
1	数据同步备份软件	<p>服务器端控制模块（运行在备份服务器上,用来管理所有 Agent 端的备份、恢复以及备份策略的管理和执行）。</p> <p>具体要求如下：</p> <p>1) ▲提供中文操作界面，需提供软件界面截图。</p> <p>2) 支持物理和逻辑备份。</p> <p>3) 备份软件在支持全量、增量和增量备份的基础上，可以对全备份和多次的增量、差分备份进行逻辑合并的备份功能，达到任何一个版本直接恢复而不需要增量回滚。</p> <p>4) 支持在备份时执行自定义备份策略，需提供软件使用界面截图。</p>	套	1



	<p>服务器端管理模块（该模块安装在备份服务器上,用以管理备份存储空间、对备份数据管理）。具体要求如下:</p> <p>1) ▲提供统一的管理监控功能,能实现对复制软件的运行状态、运行日志、系统配置等方面进行统一的管理及监控,出现不正常情况时,应能及时识别并发出邮件或短信告警,需提供软件界面截图。</p> <p>2) ▲备份软件可根据系统使用人员的不同,授权不同级别的管理权限,需提供软件界面截图。</p> <p>3) 备份数据库进行数据可用性验证时,处于可读可写状态,并在需要时和源数据库重新同步成一致。</p> <p>4) 为了避免现在备份系统中无法对备份数据进行可靠性和有效性验证的手段问题,备份软件提供对备份数据的可靠性、可恢复性进行直观验证的方法和手段。管理员可定期利用该手段对所备份数据进行可靠性验证。避免使用额外存储资源进行验证。</p>	套	1
--	---	---	---



		<p>客户端模块（安装在需要备份的服务器上，提供文件加解压、加密、传输等功能）。具体要求如下：</p> <p>1) 备份架构：支持 D-D、D-T 系统的备份结构。支持从生产系统备份到磁盘阵列系统。</p> <p>2) 支持虚拟机备份。支持文件数据、数据字典的备份。</p> <p>3) ▲支持多种级别的源端压缩功能，需提供软件使用界面截图。</p>	个备份许可	65
		<p>客户端数据库代理模块（该模块提供对数据库系统的备份支持，分 Oracle Agent、Sybase Agent、MS SQL Agent 等种类，分析数据库数据变化，同步数据变化量）。具体要求如下：</p> <p>1) 因当前业务系统涉及多种数据库，所以要求支持 Oracle、DB2、Sybase、SQL Server、Mysql 等主流数据库备份。</p> <p>2) 支持达梦、人大金仓、南大通用、浪潮 kdb 等国产数据库。</p> <p>3) ★因现有业务系统有近 7 个工作在</p>	个备份许可	65





		<p>Oracle 非归档模式下, 要求支持 ORACLE NO ARCHIVE LOG 模式下的在线物理热备份, 需提供软件使用界面截图。</p> <p>4) 因当前业务系统包括小型机的操作系统, 所以要求支持 Windows Server、UNIX (HP-UX, AIX, Solaris) 和 Linux 等多种主流操作系统的数据库备份。</p> <p>5) 备份软件对 Oracle 进行备份时, 支持不通过 RMAN 进行全库增量数据扫描, 要求具备自动记录增量数据变化的功能, 减少备份时对生产数据库的影响。</p>		
--	--	---	--	--



		<p>数据恢复支持模块（企业型备份软件恢复支持模块，恢复功能支持标准的备份版本完全恢复、表空间恢复功能）。具体要求如下：</p> <p>1) ★支持物理级恢复和逻辑表恢复。要求备份系统在已有的备份数据上能够提供直接的单表恢复，需提供单表恢复功能的软件使用界面截图。</p> <p>2) 支持备份周期内任意时间戳的恢复。</p>	个备份许可	65
		现场安装服务：提供原厂现场安装、调试服务。	项	1
		<p>其他要求：</p> <p>1) ▲业务兼容性要求：所投标产品要求在公安系统中有应用案例，要求厂商提供至少 3 个省级公安厅类似案例，需提供投标产品原厂盖章的合同关键页复印件。</p> <p>2) ▲品牌与产品成熟度要求：国内品牌，具有自主知识产权，获得计算机软件著作权登记证书和软件产品登记证书满 3 年（含）以上（截止开标日），</p>	/	/



	<p>提供原厂盖章的证书复印件。</p> <p>3) 资质认证：投标产品符合国家保密标准《涉及国家秘密的信息系统数据备份与恢复产品技术要求》（暂行）的要求，获得相关认证证书，提供原厂盖章的证书复印件。</p> <p>4) ★售后服务：终验后提供三年保修服务。由于用户系统改造、应用软件升级等原因造成备份软件需要做本地适应性开发等工作，要求能快速响应，并在 4 周内解决问题，本项要求须在原厂服务承诺函中说明。</p>		
--	--	--	--

注：中标单位必须负责涉及到整个系统的集成

### （六）项目技术服务要求

#### 6.1 技术服务要求

##### 6.1.1 技术支持

承建单位必须提供技术后援支持，为今后系统中系统软件提供长期的技术支持。技术支持的方式包括：原厂技术服务、电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。



### 6.1.2 培训要求

本项目培训包括技术培训、维护培训、使用操作培训几部分，由项目使用主要产品研发厂商、项目管理专家、信息系统建设专家向用户提供培训。所有培训教员使用中文进行授课，所有培训资料由中文书写。

培训地点在省公安厅或县公安局，设备由用户负责提供，由产品研发厂商及相关专家负责提供培训教材、培训内容。

培训方式分为现场培训和集中培训两种。现场培训针对操作任务，通过培训，使操作人员了解应用系统及设备的结构、工作原理，掌握正确使用与操作和排除一般故障的能力。

集中培训主要针对系统管理人员，通过培训，使系统管理员对各种应用系统软件的安装、配置、优化、管理有一定的了解，可以进行日常的系统维护工作。

### 6.1.3 售后服务

系统承建商提供每周 7 天，每天 24 小时的售后服务，在接到用户故障报告后反应时间不多于 24 小时，修复时间不超过 48 小时。如有系统软件升级、系统故障，应免费进行。

提供三年 1 人的驻点公安厅技术支持服务，包括巡检、故障处理、系统升级等。

系统承建商应提供书面的技术服务承诺，明确售后服务的服务方式、范围、内容及费用。



## 第三章 投标人须知

### 一、总则

#### 1. 名词解释

1.1 招标人：指采购人及其委托的采购代理机构

1.2 投标人：已从采购代理机构购买招标文件并向采购代理机构提交投标文件的供应商。

#### 2. 适用范围

本招标文件仅适用于招标人组织的本次招标投标活动。

#### 3. 合格的投标人

3.1 凡有能力按照本招标文件规定的要求交付货物、工程和服务的投标单位均为合格的投标人。

3.2 投标人参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定并具备招标文件第一章“供应商资格条件”规定的条件。

3.3 联合投标时，联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。联合体中至少有一方完全满足投标人资格要求的特定条件。联合投标时，联合体内最多允许有两家单位。

3.4 投标人应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

#### 4. 投标费用

无论招标投标过程中的做法和结果如何，投标人均自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

#### 5. 法律适用

本次招标活动及由本次招标产生的合同受中华人民共和国的法律制约和保护。

#### 6. 招标文件的约束力

6.1 投标人一旦购买了本招标文件并在7个工作日内未对招标人提出书面质疑，即被认为接受了本招标文件中的所有条款和规定。

6.2 本招标文件由招标人负责解释。



## 二、招标文件

### 7. 招标文件的组成

#### 7.1 招标文件由六部分组成，包括：

第一章 投标邀请书

第二章 用户需求书

第三章 投标人须知

第四章 合同条款

第五章 投标文件格式

第六章 评审方法和程序

附表 1 初步审查表

附表 2 技术商务评分表

请仔细检查招标文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标人联系解决。

7.2 投标人被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本招标文件不再对上述情况进行描述。

7.3 投标人必须详阅招标文件的所有条款、文件及表格格式。投标人若未按招标文件的要求和规范编制、提交投标文件，将有可能导致投标文件被拒绝接受，所造成的负面后果由投标人负责。

### 8. 招标文件的澄清

若投标人对招标文件有疑点，可用书面形式（包括信函、传真、电传，下同）在投标截止时间 15 天前通知招标人，招标人将以书面形式进行答复，同时招标人有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了同一招标文件的投标人。

### 9. 招标文件的更正或补充

9.1 在投标截止时间前十五天，招标人均可对招标文件用更正公告的方式进行修正。

9.2 对招标文件的更正，将以书面形式通知所有投标人。更正公告将作为招标文件的组成部分，对所有投标人有约束力。



9.3 当招标文件与更正公告的内容相互矛盾时，以招标人最后发出的更正公告为准。

9.4 投标人在收到更正公告后，应于一个工作日内正式书面回函招标人。逾期不回的，招标人视同投标人已收到更正公告。

9.5 为使投标人有足够的时间按招标文件的更正要求修正投标文件，招标人有权决定推迟投标截止日期和开标时间，并将此变更书面通知所有购买了同一招标文件的投标人。

### 三、投标文件

10. 投标文件的语言及度量衡

10.1 投标文件以及投标人与招标人之间的所有书面往来都应用简体中文书写。

10.2 投标人已印刷好的资料如产品样本、说明书等可以用其他语言，但其中要点应附有中文译文。在解释投标文件时，以译文为准。

10.3 除在招标文件第五章中另有规定外，度量衡单位应使用国际单位制。

10.4 本招标文件所表述的时间均为北京时间。

11. 投标文件的组成

11.1 投标文件应包括下列部分（目录及有关格式按招标文件第五章“投标文件格式”要求）：

11.1.1 投标函、投标报价及相关证明文件。

11.1.2 投标人资格证明文件。

11.2 若投标人未按招标文件的要求提供资料，或未对招标文件做出实质性响应，将导致投标文件被视为无效。

12. 投标报价

12.1 本次采购采用总承包方式，因此投标人的报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、培训、售后服务等其他有关的所有费用。

12.2 招标人不接受任何有选择的报价。

12.3 预中标人的投标报价超过采购预算的，必须征得采购人同意追加预算，否则，采购人有权拒绝预中标人，而递选下一个顺位排序人。

13. 投标货币



投标报价均须以人民币为计算单位。招标文件另有规定的，从其规定。

#### 14. 投标保证金

14.1 投标保证金是参加本项目投标的必要条件，保证金金额人民币：10000 元人民币。

#### 14.2 投标保证金缴纳方式：

投标人必须在投标截止时间前将投标保证金按海南省人民政府政务服务中心电子招投标系统提示提交到指定账户并注明汇款单位，投标人在投标截止时间前投标保证金未到达海南省人民政府政务服务中心电子招投标系统指定账户，其投标将被拒绝。

#### 14.3 投标保证金的退还

14.3.1 中标人：本项目在海南省人民政府政务服务中心电子招投标系统里发布中标通知书后，投标人需按照海南省人民政府政务服务中心电子招投标系统里的提示，上传相关资格证明文件后提交审核，审核通过后，投标保证金会在 5 个工作日内自动退还。

14.3.2 落标的投标人：本项目在海南省人民政府政务服务中心电子招投标系统里发布中标通知后，投标人需按照海南省人民政府政务服务中心电子招投标系统里的提示，上传相关资格证明文件后提交审核，审核通过后，投标保证金会自动退还。

14.3.3 流标项目由招标人或招标代理机构出具项目流标情况说明书，省政务中心将自动退回其保证金。

14.3.4 退保证金申请资料受理地点和收件地址：海口市国兴大道 9 号海南省政务服务中心 308 室。收件人：郑先生 电话：0898-65355520

14.4 网址：<http://218.77.183.48/site/notices/592.htm>

14.5 发生下列情况之一，投标保证金将不予退还：

- (1) 投标人在投标有效期内撤回投标；
- (2) 中标人不按第 30 条规定签订合同；
- (3) 投标人提供虚假材料谋取中标的；
- (4) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (5) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (6) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；





## 15. 投标有效期

15.1 投标有效期为从开标截止之日起计算的六十天，有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。

15.2 在特殊情况下，招标人可于投标有效期满之前，征得投标人同意延长投标有效期，要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝接受这一要求而放弃投标，投标保证金将尽快无息退还。同意这一要求的投标人，无需也不允许修改其投标文件，但须相应延长投标保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

## 16. 投标文件的数量、签署及形式

16.1 投标文件一式柒份，固定胶装。其中正本壹份，副本陆份。

16.2 提供电子文档 1 份，并将 U 盘（U 盘上请标明公司名称）密封在“唱标信封”中，电子介质的投标文件与纸质投标文件具有同等的法律效力。

16.3 投标文件须按招标文件的要求执行，每份投标书均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

16.4 投标文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。投标文件的正本须经法人代表或授权代表签署和加盖投标人公章。

16.5 投标文件如有错误必须修改时，修改处须由法人代表或授权代表签名或加盖公章。

## 四、投标文件的递交

### 17. 投标文件的密封及标记

17.1 投标人应将投标文件正本和所有副本分别密封在两个投标专用袋（箱）中（正本一包，副本一包），并在投标专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”字样，封口处应加盖骑缝章。

17.2 投标专用袋（箱）上须按招标人提供的格式注明：

- (1) 采购编号及项目名称：
- (2) 分包号（如有的话）：
- (3) 投标人的名称、地址、联系人、电话和传真：



17.3 投标文件未按第 17.1 和 17.2 条规定书写标记和密封者, 招标人不对投标文件被错放或先期启封负责。

17.4 投标人提交投标文件时应备有一个“唱标信封”，并将下列内容单独密封入该信封，再将其封装于投标文件正本封套内：

- (1) 从投标文件正本中复印的开标一览表；
- (2) 交纳投标保证金证明文件的复印件；
- (3) 投标函。

## 18. 投标截止时间

18.1 投标人须在招标文件第一章规定的投标截止时间前将投标文件送达招标人规定的投标地点。

18.2 若招标人按 9.5 条规定推迟了投标截止时间, 招标人和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均应以新的截止时间为准。

## 19. 迟交的投标文件

在投标截止时间后递交的投标文件, 招标人将拒绝接受。

## 20. 投标文件的修改和撤回

20.1 投标人在提交投标文件后可对其进行修改或撤回, 但必须使招标人在投标截止时间前收到该修改的书面内容或撤回的书面通知, 该书面文件须由法人代表或其授权代表签署。

20.2 投标文件的修改文件应按第 16 条规定签署, 正、副本分别密封, 并按第 17.2 条规定标记, 还须注明“修改投标文件”和“开标前不得启封”字样。修改文件须在投标截止时间前送达招标人规定的投标地点。上述补充或修改若涉及投标报价, 必须注明“最终唯一报价”字样, 否则将视为有选择的报价。

20.3 投标人不得在投标截止时间以后修改投标文件。

20.4 投标人不得在投标截止时间起至投标有效期满前撤回投标文件, 否则投标保证金将被没收。该投标人的投标文件不予退还。

## 五、开标及评标

### 21. 开标



21.1 招标人按招标文件第一章规定的时间和地点开标。采购人代表、招标人有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

21.2 投标人应委派授权代表参加开标活动，招标人有权要求参加开标的代表持本人身份证签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，招标人对投标文件的处理不承担责任。

21.3 开标时，招标人、公证员（如有）或投标人代表将查验投标文件密封情况，确认无误后拆封唱标，公布每份投标文件中“开标一览表”的内容，以及招标人认为合适的其他内容，招标人将作开标记录。

21.4 若投标文件未密封，或投标人未按招标文件规定提交投标保证金（包括投标保证金不符合第 14 条规定），招标人将拒绝接受该投标人的投标文件。

21.5 按照第 19 条规定，同意撤回的投标文件将不予拆封。

## 22. 评标委员会

评标委员会由采购人的代表和有关专家共 7 人以上的单数组成，其中专家的人数不得少于成员总数的 2/3，专家均从政府采购专家库中随机抽取产生。负责评审所有投标文件并推荐中标候选人。

## 23. 对投标文件的资格性审查和符合性审查

### 23.1 资格性审查的内容包括：

- (1) 投标人资格是否符合招标文件规定的条件
- (2) 投标文件递交情况：正本和副本数量
- (3) 投标文件签署情况

### 23.2 符合性审查的内容包括：

- (1) 投标文件内容是否齐全
- (2) 对招标文件的响应是否存在重大负偏离

以上资格性审查和符合性审查的内容只要有一条不满足，则投标文件无效。

23.3 所谓偏离是指投标文件的内容高于或低于招标文件的相关要求。所谓重大负偏离是指投标人所投标的范围、质量、数量和交货期限等明显不能满足招标文件的要求。重大负偏离的认定须经评标委员会三分之二以上无记名投票同意。

23.3.1 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。



23.4 评标委员会在初审中，对算术错误的修正原则如下：

23.4.1 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准

23.4.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

23.4.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

23.4.4 单价金额小数点有明显错位的，以总价为准并修改单价。

23.4.5 若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

24. 投标文件的澄清

24.1 在评标期间，评标委员会有权要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。投标人应派授权代表和技术人员按评标委员会通知的时间和地点接受询标。

24.2 评标委员会认为有必要，可要求投标人对某些问题作出必要的澄清、说明和纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人的书面澄清材料作为投标文件的补充，

24.3 投标供应商不按评标委员会规定的时间和地点作书面澄清，将视为放弃该权利。

24.4 并非每个投标人都将被询标。

25. 评标及定标

25.1 招标人、评标委员会分别对通过资格性审查和符合性审查的投标文件进行评价和比较。

25.2 评标委员会按招标文件“附则”中公布的评标办法对每份投标文件进行评审，确定中标候选人。最低投标价等任何单项因素的最优不能作为中标的保证。

25.3 关于政策性加分

25.3.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的，其评标价=投标报价\*(1-2%)；投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

25.3.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的，其评标价=投标报价\*(1-1%)；投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。



25.3.3 投标人为小型和微型企业（含联合体）的情况：

(1)中小企业的认定标准：

- 1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物，不包括提供或使用大型企业注册商标的货物；
- 2) 本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业（2011）300号）；
- 3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

(2)具体评审价说明：

- 1) 投标人为小型或微型企业，其评审价=投标报价\*（1-6%）；
- 2) 投标人为联合体投标，联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，其评审价=投标报价\*（1-2%）。

(3)投标人为工信部联企业（2011）300 号文规定的小型 and 微型企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见财库〔2011〕181 号），并提供中小企业认定机构的证明材料，否则无效。

如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。

26. 评标过程保密

26.1 在宣布中标结果之前，凡属于审查、澄清、评价、比较投标文件和中标意向等有关信息，相关当事人均不得泄露给任何投标人或与评标工作无关的人员。

26.2 投标人不得探听上述信息，不得以任何行为影响评标过程，否则其投标文件将被作为无效投标文件。

26.3 在评标期间，招标人将有专门人员与投标人进行联络。

26.4 招标人和评标委员会不向落标的投标人解释落标原因，也不对评标过程中的细节问题进行公布。

## 六、授标及签约

27. 定标原则



评标委员会将严格按照招标文件的要求和条件进行评标, 根据评标办法推荐出一至三人为中标候选人, 并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的中标候选人为中标人并向其授予合同。排名第一的中标候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同, 或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的, 采购人将把合同授予排名第二的中标候选人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的, 采购人将把合同授予排名第三的中标候选人。中标人将在海南省人民政府网上公示。

## 28. 质疑处理

投标人认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 以书面形式向招标人提出质疑。非书面形式、七个工作日之外以及匿名的质疑将不予受理。

## 29. 中标通知

29.1 采购代理机构应按评审报告的评审结果向预中标供应商发出中标通知书。

29.2 中标人收到中标通知书后, 须立即以书面形式回复招标人, 确认中标通知书已收到, 并同意接受(若到招标人领取则无需回复)。

29.3 中标通知书将是合同的一个组成部分。

## 30. 签订合同

30.1 中标人应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订中标合同, 否则投标保证金将不予退还, 给招标人造成损失的, 投标人还应承担赔偿责任。

30.2 招标文件、中标人的投标文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

30.3 签订合同后, 中标人不得将货物、工程及其他相关服务进行转包。未经采购人同意, 中标人不得采用分包的形式履行合同。否则招标人有权终止合同, 中标人的履约保证金(如有)将不予退还。转包或分包造成采购人损失的, 中标人还应承担相应赔偿责任。

## 31. 采购代理服务费用

本次采购活动采购代理服务费用由中标供应商向海南政采招投标有限公司支付。



## 第四章 合同条款

### 合同通用条款

#### 1. 定义

本合同下列术语应解释为：

(1)“合同”系指甲方和乙方（以下简称合同双方）签署的、合同格式中列明的合同双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

(2)“合同价”系指根据合同规定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格。

(3)“货物（含软件及相关服务）”系指乙方按合同要求，须向甲方提供的一切设备、机械、仪器、备件、工具、技术及手册等有关资料。“工程”系指按合同要求进行施工。

(4)“服务”系指根据合同规定乙方承担与供货有关的所有辅助服务，如运输、保险以及其它的服务，如安装、调试、提供技术援助、培训及其他类似的义务。

(5)“甲方”系指购买货物（含软件及相关服务）的单位。

(6)“乙方”系指根据合同规定提供货物（含软件及相关服务）和服务的制造商或代理商。

(7)“现场”系指将要进行货物（含软件及相关服务）安装和调试的地点。

#### 2. 技术规范

提交货物（含软件及相关服务）的技术规范应与招标文件的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其投标文件的规格响应表（如果被甲方接受的话）相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

#### 3. 专利权

乙方须保障甲方在使用该货物（含软件及相关服务）或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、版权、专有技术等权利的指控。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切损失和费用。



#### 4. 包装要求

4.1 除合同另有规定外，乙方提供的全部货物（含软件及相关服务），均应采用相应的标准保护措施进行包装，使包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物（含软件及相关服务）安全无损运抵现场。由于包装不善所引起的货物（含软件及相关服务）锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。

4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

#### 5. 装运标志

5.1 乙方应在每一包装箱邻接的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

- (1) 收货人
- (2) 合同号
- (3) 装运标志
- (4) 收货人代号
- (5) 目的地
- (6) 货物（含软件及相关服务）名称、品目号和箱号
- (7) 毛重 / 净重
- (8) 尺寸（长 X 宽 X 高，以厘米计）

5.2 如果货物（含软件及相关服务）单件重量在两吨或两吨以上，乙方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标志标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物（含软件及相关服务）的特点和运输的不同要求，乙方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“勿倒置”、“防潮”等字样和其他适当的标记。

5.3 因缺少装运标志或者装运标志不明确导致货物在运输、装卸过程中产生的损失，乙方应承担相应的过错责任。

#### 6. 交货方式

6.1 交货方式一般为下列其中一种，具体在合同专用条款中规定。

6.1.1 现场交货：乙方负责办理运输和保险，将货物（含软件及相关服务）运抵现场。有关运输和保险的一切费用由乙方承担。所有货物（含软件及相关服务）运抵现场的日期为交货日期。





6.1.2 工厂交货：由乙方负责办理运输和保险事宜。运输费和保险费由甲方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 甲方自提货物（含软件及相关服务）：由甲方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 乙方应在合同规定的交货期前 30 天以电报、传真或电传形式将合同号、货物（含软件及相关服务）名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积（立方米）和备妥交货日期通知甲方。同时乙方应用挂号信将详细交货清单一式六份包括合同号、货物（含软件及相关服务）名称、规格、数量、总毛重、总体积（立方米）、包装箱件数和每个包装箱的尺寸（长 X 宽 X 高）、单价、总价和备妥待交日期以及对货物（含软件及相关服务）在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知甲方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下，乙方装运的货物（含软件及相关服务）不应超过合同规定的数量或重量。否则，乙方应对超运部分的数量或重量而引起的一切后果负责。

## 7. 装运通知

现场交货或工厂交货条件下的货物（含软件及相关服务），在乙方已通知甲方货物（含软件及相关服务）已备妥待运输后 24 小时之内，乙方应将合同号、货名、数量、毛重、总体积（立方米）、发票金额、运输工具名称及启运日期，以电报、传真或电传通知甲方。如因乙方延误将上述内容用电报、传真或电传通知甲方，由此引起的一切损失应由乙方负担。

## 8. 保险

如果货物（含软件及相关服务）是按现场交货方式报价的，由乙方办理货物（含软件及相关服务）运抵现场这一段的保险，保险以人民币按照发票金额的 110% 投保“一切险”，保险范围包括乙方承诺装运的货物（含软件及相关服务）；如果货物（含软件及相关服务）是按工厂交货或甲方自提货物（含软件及相关服务）方式报价的，其保险由甲方办理。

## 9. 付款方式

付款方式见合同专用条款。

## 10. 技术资料

合同项下技术资料（除合同专用条款规定外）将以下列方式交付：



10.1 合同生效后 60 天之内，乙方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和服务手册等交给甲方。

10.2 另外一套完整的上述资料应包装好随每批货物（含软件及相关服务）一起发运。

10.3 如果甲方确认乙方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，乙方将在收到甲方通知后 3 天内将这些资料免费交给甲方。

## 11. 质量保证

11.1 乙方应保证货物（含软件及相关服务）是全新的，未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证所提供的货物（含软件及相关服务）经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物（含软件及相关服务）质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

11.2 根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物（含软件及相关服务）的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物（含软件及相关服务）是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应在一个月内以书面形式通知乙方，提出索赔。

11.3 乙方在收到通知后三十天内应免费维修或更换有缺陷的货物（含软件及相关服务）或部件。

11.4 如果乙方在收到通知后三十天内没有弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担。

11.5 除合同专用条款规定外，合同项下货物（含软件及相关服务）的质量保证期为自货物（含软件及相关服务）通过最终验收起 12 个月。

## 12. 检验及安装

12.1 在交货前，制造商应对货物（含软件及相关服务）的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明货物（含软件及相关服务）符合合同规定的证书。该证书将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。制造商检验的结果和细节应在证书中加以说明。

12.2 货物（含软件及相关服务）运抵现场后，甲方将对货物（含软件及相关服



务)的质量、规格、数量和重量进行检验,并出具检验证书。如发现货物(含软件及相关服务)的规格或数量或两者都与合同不符,甲方有权在货物(含软件及相关服务)运抵现场后90天内,根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门出具的检验证书向乙方提出索赔,除责任由保险公司或运输部门承担的之外。

12.3 如果货物(含软件及相关服务)的质量和规格与合同不符,或在第11条规定的质量保证期内证实货物(含软件及相关服务)是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料,甲方将有权向乙方提出索赔。

12.4 甲方有权提出在货物(含软件及相关服务)制造过程中派人到制造厂进行监造,乙方有义务为甲方监造人员提供方便。

12.5 制造厂对所供货物(含软件及相关服务)进行机械运转试验和性能试验时,必须提前通知甲方。

12.6 货物(含软件及相关服务)的安装按招标文件第五章要求进行。

### 13. 索赔

13.1 除责任应由保险公司或运输部门承担的之外,甲方有权根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门出具的商检证书向乙方提出索赔。

13.2 在第11条和第12条规定的检验期和质量保证期内,如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任,乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:

(1) 乙方同意退货,并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方,并承担由此发生的一切损失和费用,包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物(含软件及相关服务)所需的其它必要费用。

(2) 根据货物(含软件及相关服务)的低劣程度、损坏程度以及甲方遭受损失的数额,经买卖双方商定降低货物(含软件及相关服务)的价格。

(3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物(含软件及相关服务)来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分,乙方应承担一切费用和 risk 并负担甲方所发生的一切直接费用。同时,乙方应按合同第11条规定,相应延长修补或被更换部件或货物(含软件及相关服务)的质量保证期。

13.3 如果在甲方发出索赔通知后30天内,乙方未能答复,上达索赔应视为已



被乙方接受。若乙方未能在甲方提出索赔通知后 30 天内或甲方同意的更长时间内，按照第 13.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从已付款或从乙方开具的履约保证金中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

#### 14. 拖延交货

14.1 乙方应按照合同专用条款中规定的交货期交货和提供服务。

14.2 如果乙方毫无理由地拖延交货，将受到以下制裁：没收履约保证金，加收违约损失赔偿和 / 或终止合同。

14.3 在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应进行分析，可通过修改合同，酌情延长交货时间。

#### 15. 违约赔偿

除第 16 条规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可从货款中扣除违约赔偿费，赔偿费应按每周迟交货物（含软件及相关服务）或未提供服务交货价的 1% 计收。但违约损失赔偿费的最高限额为迟交货物（含软件及相关服务）或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

#### 16. 不可抗力

16.1 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

16.2 受事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快以电报、传真或电传通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件用特快专递寄给或送给另一方。如果不可抗力影响时间延续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

#### 17. 税费

17.1 中国政府根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担。



17.2 中国政府根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

17.3 在中国境外发生的与执行本合同有关的一切税费均由乙方承担。

#### 18. 仲裁

18.1 买卖双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，如果协商仍得不到解决，任何一方均可按“中华人民共和国合同法”规定提交调解和仲裁。

18.2 仲裁裁决应为终局裁决，对双方均具有约束力。

18.3 仲裁费除仲裁机构另有裁决外应由败诉方负担。

18.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，合同其它部分继续执行。

#### 19. 违约终止合同

19.1 乙方有下列违约情况之一，并在收到甲方违约通知后的合理时间内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失，甲方可向乙方发出书面通知，终止部分或全部合同。在这种情况下，并不影响甲方向乙方提出索赔。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延期的限期内提供全部或部分货物（含软件及相关服务）；

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

19.2 在甲方根据第 20.1 条规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方式购买与未交货物（含软件及相关服务）类似的货物（含软件及相关服务），乙方应对购买类似货物（含软件及相关服务）所超出的费用负责。而且乙方还应继续执行合同中未终止的部分。

#### 20. 破产终止合同

如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面通知乙方终止合同，该终止合同以不损害或影响甲方已经采取或将采取补救措施的权利。

#### 21. 转让与分包

21.1 未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

21.2 对投标中没有明确分包的合同，乙方应书面通知甲方本合同中将分包的全部分包合同，在原投标文件中或后来发出的分包通知均不能解除乙方履行本合同



的义务。

22. 适用法律

本合同应按中华人民共和国的法律进行解释。

23. 合同生效及其它

23.1 合同在双方签字盖章后生效。

23.2 如需修改或补充合同内容, 经协商, 双方应签署书面修改或补充协议并经招标人鉴证, 该协议将作为本合同的一个组成部分。

24. 合同适用

本合同通用条款适用货物和服务类采购项目, 工程类项目的合同通用条款按建设部门颁发的有关标准通用合同执行。

合同专用条款部分

甲方: \_\_\_\_\_

乙方: \_\_\_\_\_

甲乙双方根据 2016 年\_\_\_\_月\_\_\_\_日(项目编号: HNZC2016-009-014A、海南公安数据异地备份中心)公开招标采购结果及招标文件的要求, 经协商一致, 达成如下货物购销合同:

一、货物及其数量、金额等

序号	采购货物名称	规格型号	数量	单价	总价	免费质保期	交货时间
合同总金额: 人民币(大写) _____ ¥: _____							
甲方	联系人: 固定电话:						
乙方	联系人: 固定电话:						

二、交货地点:

三、付款: 见用户需求书。



**四、合同纠纷处理：**本合同执行过程中发生纠纷，作如下\_\_\_处理：

- 1、由甲乙双方协商处理。
- 2、申请仲裁。仲裁机构为海南省经济仲裁委员会。
- 3、提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

**五、合同生效：**本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

**六、 合同鉴证：**集中采购机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与招标文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购货物和技术参数进行实质性修改。

**七、组成本合同的文件包括：**

- (一) 合同通用条款和专用条款；
- (二) 乙方的开标一览表及投标报价明细表；
- (三) 中标通知书；
- (四) 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

**八、合同备案**

本合同一式四份，中文书写。甲方、乙方、招标人各执一份，另外一份由招标人报政府采购管理部门备案。

**甲方：** \_\_\_\_\_ **(盖章)**

地址： \_\_\_\_\_

法定（授权）代表人： \_\_\_\_\_

二〇一六年\_\_月\_\_日

**乙方：** \_\_\_\_\_ **(盖章)**

地址： \_\_\_\_\_

法定（授权）代表人： \_\_\_\_\_

二〇一六年\_\_月\_\_日

户名： \_\_\_\_\_

开户银行： \_\_\_\_\_

账号： \_\_\_\_\_

**采购代理机构声明：**本合同标的经采购代理机构依法定程序采购，合同主要条



款内容与招标文件的内容一致。

采购代理机构：海南政采招投标有限公司（盖章）

地 址：海口市国贸路 49 号中衡大厦 13 楼 A 座

经办人：\_\_\_\_\_

二〇一六年\_\_月\_\_日





## 第五章 投标文件格式

注：请投标人按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作投标文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对投标文件的评价。

### 一、投标函、投标报价及项目相关文件

#### 1、投标函

海南政采招投标有限公司：

你们\_\_\_\_\_号招标文件（包括更正公告，如果有的话）收悉，我们经详细审阅和研究，现决定参加投标。

（1）我们郑重承诺：我们是符合《政府采购法》第 22 条规定的供应商，并严格遵守《政府采购法》第 77 条的规定。

（2）我们接受招标文件的所有的条款和规定。

（3）我们同意按照招标文件第三章“投标人须知”第 15 条的规定，本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的六十天，在此期间，本投标文件将始终对我们具有约束力，并可随时被接受。如果我们中标，本投标文件在此期间之后将继续保持有效。

（4）我们同意提供采购人要求的有关本次采购的所有资料。

（5）我们理解，你们无义务必须接受投标价最低的投标，并有权拒绝所有的投标。同时也理解你们不承担我们本次投标的费用。

（6）如果我们中标，为执行合同，我们将按投标人须知有关要求提供必要的履约保证。

投标人名称：\_\_\_\_\_（公章）

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_



## 2、开标一览表

项目名称&项目编号：

1	2	3	4	5	6	7	8
序号	货物名称	品牌型号	原产地及制造厂名	数量	单价	单项总价	交货期
交货地点：  投标报价总计：¥ _____  人民币（大写） _____							

投标人名称（公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字）： \_\_\_\_\_

注：①投标报价应包括招标文件所规定的采购范围的全部内容；

②报价总计包含运费、税费、安装调试费等一切相关费用。

表内“序号”应与“用户需求书”中设备清单的“序号”一致



### 3、技术和服务要求响应表

说明: 投标人必须仔细阅读招标文件中所有技术规范条款和相关服务要求, 并对所有技术规范和服务要求偏离的条目列入下表, 未列入下表的视作投标人不响应。**投标人必须根据所投产品的实际情况如实填写, 评委会如发现虚假描述的, 该投标文件作废标处理。**

序号	原技术规范和服务要求条款描述	投标人技术规范和服务要求条款描述	偏离情况说明 (+/-/=)
1			
2			
3			

投标人名称 (公章):

法定代表人或被授权人 (签字):

- 注: 1、此表为表样, 行数可自行添加, 但表式不变。  
 2、投标人根据系统方案添加的设备、材料等也请列出。  
 3、请在“投标人技术规范和服务要求条款描述”中列出所投设备的详细技术参数和服务要求情况。  
 4、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离, 必须逐次对应响应。



#### 4、产品质量及服务承诺书

此承诺由供应商根据自身实际情况并结合招标文件相关要求据实填写，格式由投标人自定，主要内容应包括：质量保证、售后服务体系、人员、零配件等来源渠道和价格、日常维护费用等（分质保期内和期后两个时间段）

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字）：

签发日期：20 年 月 日

#### 5、项目验收方案

（格式自定）

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字）：

签发日期：20 年 月 日

#### 6、项目培训方案

（格式自定）

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字）：

签发日期：20 年 月 日

注：①4—6 项均须法定代表人或被授权人签字并加盖投标单位公章  
②1—3 项为必须提供的内容，未提供或未按要求提供将不能通过符合性审查



## 二、资格证明文件

(以下内容必须提供，未提供或未按要求提供将不能通过符合性审查)

- 1、提供企业营业执照、税务登记证、组织机构代码证(副本复印件加盖公章)
- 2、需提供 2016 年连续 3 个月企业纳税证明和 2014 年度或 2015 年度的会计师事务所出具的财务审计报告。(复印件加盖公章)
- 3、需提供 2016 年连续 3 个月的社会保险缴费记录证明。(复印件加盖公章)
- 4、提供中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务资质叁级或以上级别证书或国家工业和信息化部（原国家信息产业部）颁发的计算机信息系统集成资质叁级或以上级别证书。(复印件加盖公章)
- 5、投标保证金证明单据



## 6、法定代表人授权书格式

### 法定代表人授权书

致海南政采招投标有限公司：

兹授权：\_\_\_\_\_先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参加海南政采招投标有限公司组织的（项目编号：HNZC2016-009-014A、海南公安数据异地备份中心）项目的政府采购活动。

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的公开招标采购活动，并负责一切投标文件的提供与确认，其签字与我司公章具有相同的法律效力。有效期限：与招标文件中标注的投标有效期相同，自法定代表人签字之日起生效。

被授权人：\_\_\_\_\_（亲笔签名） 联系电话：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_

公司名称：\_\_\_\_\_（公章） 营业执照号码：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_（亲笔签名） 联系电话：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_

生效日期：20 年 月 日

<p><b>法定代表人</b></p> <p><b>居民身份证复印件粘贴处</b></p>
---

<p><b>被授权人</b></p> <p><b>居民身份证复印件粘贴处</b></p>
--

注：本授权书内容不得擅自修改。



## 7、制造厂商授权书

海南政采招投标有限公司：

作为设在\_\_\_\_\_（制造厂家地址）的制造/生产（货物名称）的\_\_\_\_\_（制造厂家名称）在此以制造厂的名义授权\_\_\_\_\_（投标人名称和地址）用我厂制造的上述货物参加海南政采招投标有限公司组织的（项目编号：HNZC2016-009-014A、海南公安数据异地备份中心）项目的公开招标采购活动及后续的合同谈判和签署合同。

我们在此保证以合作人来约束自己，并为上述投标人就此次采购而提交的货物承担全部质量保证责任及按招标文件要求提供售后服务。

我方于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签署本文，以此为证。

投标人名称：\_\_\_\_\_

出具授权书的制造厂家名称：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_（制造厂授权代表签字）

职务：\_\_\_\_\_

公章：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

注：1、授权出具单位如有内部格式授权书，可以按其格式出具，但必须包含上述格式文件的意思表达。

2、制造厂盖章可以为公章或授权专用章。



## 8、近三年无重大违法记录声明函

海南政采招投标有限公司：

本公司声明如下：

本单位在参加（项目编号：HNZC2016-009-014A、海南公安数据异地备份中心）项目的政府采购活动近三年内，未有任何违法行为记录。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字）：

签发日期：20 年 月 日





### 三、其他资料

- 1、投标人概况：包括简要历史、既往同类项目的完成情况、投标人技术能力简要介绍（字数控制在二页纸以内）。
- 2、投标人认为对其中标有利的其它书面材料。



## 第六章 评审办法和程序

### 一、评标办法

#### (一) 评审规则

1. 评标办法采用综合评分法。
2. 综合评分法评标步骤：先进行初步评审，再进行技术、商务（包括：验收方案、培训方案）的详细评审。只有通过初步评审的投标人才能进入详细的评审。
3. 综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况，其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各投标人的总分，评分的算术平均值即为该投标人的合计得分。合计得分与投标报价分（投标报价的分值计算由招标人工作人员负责计算）相加得出综合得分。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。综合得分最高的投标人为第一中标候选人供应商，综合得分次高的投标人为第二中标候选人供应商，以此类推，评标委员会推荐出一至三名中标候选人供应商。

#### (二) 初步评审

1. 招标人、评标委员会根据“初步评审表”对投标文件的资格性和符合性进行评审，只有对“初步评审表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过初步评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。
2. 招标人、评标委员会将审查投标文件是否完整、有关资格证明文件是否齐全有效、是否提交投标保证金、文件签署是否合格、投标有效期是否满足要求、投标文件的总体编排是否基本有序等。
3. 在详细评审之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。
4. 无效投标的认定

投标文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效投标

- (1) 投标人未按要求提供企业法人营业执照；
- (2) 投标人未提交投标保证金或金额不足的；
- (3) 投标有效期不足的；
- (4) 投标人未提交法人授权委托书的；
- (5) 投标文件未按招标文件规定要求填写投标内容及签名盖章的；
- (6) 投标价不是固定价或投标价不是唯一的；
- (7) 对招标文件的响应存在重大负偏离的；

#### (三) 详细评审



本项目采用如下综合打分法，总分为 100 分，具体打分方法如下：  
项目评定标准及评分表见**评审评分表**

评分项目	技术商务评分	价格评分
权重	70%	30%

1、价格占 30 分：将所有通过符合性筛选的投标报价中最低价为评标基准价，其价格分为满分（30 分）。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 30 分。

2、整个项目的技术商务分占 70 分，具体由评委根据投标人的投标文件中《技术要求响应表》及有关投标人的质量保证、售后服务说明等资料说明等情况打分。

其中价格评审按如下方法处理：

- (1) 投标人不得以低于成本的报价竞标。如果评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，将要求该投标人作书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的，评标委员会将认定该投标人以低于成本报价竞标，其投标作无效投标处理。
- (2) 投标人在投标报价时，虽然报价未低于设备成本，技术参数、规格配置也符合招标文件的要求，但设备的实际应用情况（如精确度、稳定性和耐用度等）名不符实。经由三分之二（含三分之二）以上评标委员会成员以记名方式投票通过认定为名不符实的，其投标作无效投标处理。
- (3) 投标报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：
  - a 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
  - b 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
  - c 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
  - d 对投标货物的关键、主要设备，投标人报价漏项的，作非响应性投标处理；
  - e 买方需要的服务和附带备品、配件所需的费用，如果投标人是另外单独报价的话，评标时计入投标报价总价。



## 附表 1

## (HNZC2016-009-014A) 采购初步审查表

序号	审查项目	评议内容	投标人 1	投标人 2	投标人 3
1	相关资格证明文件	企业营业执照、税务登记证、组织机构代码证、法人授权委托书			
		供应商资格要求			
2	投标文件递交情况	正本和副本的数量是否符合招标文件要求			
3	投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
4	投标人应提交的相关文件	是否提交投标函、开标一览表、技术要求响应表			
5	投标保证金	是否提交投标保证金证明的			
6	投标有效期	投标有效期是否满足 60 天			
7	交付时间	是否满足招标文件要求			
8	技术是否有重大偏离	是否满足招标文件用户需求书中带“★”的技术要求			
9	其它	是否有其它无效报价认定条件			
结 论					

- 1、在表中的各项只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评委：\_\_\_\_\_

日期\_\_\_\_\_



附表 2

(HNZC2016-009-014A) 技术商务评分表

投标人及货物					
序号	评比项目	评比内容	评分细则		满分
1	技术评分 (35分)	产品性能技术参数指标 (35分)	《用户需求书》第 5 章“ 5.3.4 硬件采购清单”和“ 5.4.5 软件采购清单”：依据投标人详细的逐条技术应答评分，完全满足得满分，否则带▲号的指标不满足每个扣 3 分，其它指标不满足每个扣 1 分，扣完该项分数为止。		35
2	商务评分 (35分)	主要设备厂商资质和服务能力 (6分)	所投服务器产品的厂商在 <b>本地</b> 设有售后服务机构的（须原厂商提供维修站名称、地址、技服经理（联系人）、服务电话的证明文件，加盖厂商印章），且在本地具备原厂售后服务人员≥6 人（须厂商出具服务人员近期社保证明）得 3 分；否则不得分。		3
			所投备份中心核心存储产品的厂商在 <b>本地</b> 具备原厂售后服务人员≥6 人（须厂商出具服务人员近期社保证明），得 3 分，否则不得分。		3
		投标人项目实施管理和培训、售后服务 (20分)	项目实施和管理	提供项目详细实施方案。优：2 分；一般：1 分。	
项目培训	提供项目详细培训方案。优：2 分；一般：1 分。		2		
项目管理能力	具有中国电子信息行业联合会或工业和信息化部认证的项目经理≥6 人得 2 分；认证的项目经理少于 3 人得 1 分，无认证项目经理不得分。（以项目经理证书和投标人项目经理近 3 个月社保缴		2		



			费材料为准)	
			具有中国电子信息行业联合会或工业和信息化部颁发的高级项目经理≥5人得2分；认证的高级项目经理少于3人得1分，无认证项目经理不得分。（以高级项目经理证书和投标人高级项目经理近3个月社保缴费材料为准）	2
		软件服务能力	具有CMMI认证证书（三级或以上）得2分，无：得0分。（提供资质证书复印件）	2
		人员配置	本地配有较强的专业技术队伍（不能委托第三方公司作为售后服务机构），能够提供快速的售后服务响应，人员配置≥100人的，得2分；50-99人的，得1分；低于50人的不得分（提供近3个月人员在项目地社保缴纳证明及缴费花名册复印件并加盖投标人公章，委托其他单位无效）。	2
		项目经理要求	承诺提供1名具有中国电子信息行业联合会或工业和信息化部认证的高级项目经理，担任本项目的现场项目经理。提供的，得3分；否则不得分。	2
		驻场服务要求	项目终验后提供1人三年驻场服务并提供承诺函。提供的，得4分；否则不得分。	3



		本地化服务能力	具有较强的本地化服务能力, 非本地投标人在海南有分公司作为常驻服务和技术支持机构, 且注册时间满一年以上的, 得 3 分, 否则不得分。(提供海南工商部门注册材料)。	3
	投标人资质、经营状况和成功案例 (9分)		投标人具有 ISO20000 信息技术服务管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体 系认证, 每个认证得 1 分, 共 2 分。(提供资质证书复印件)。	2
			投标人自 2012 年以来连续三年获得商务信用资质证书 AAA-级或以上, 得 1 分; 否则不得分。(提供商务信用资质证书复印件, 原件备查)。	1
			2012 年以来, 投标人具有单项合同金额 700 万元(含) 以上的信息化工程项目案例, 每个得 1 分, 最高 6 分。(提供合同或中标通知书复印件并加盖投标人公章, 原件备查)	6
3	价格评分(30 分)	详见评审办法 (三)		30
4	评比总分 (100 分)			100

为了便于评委对投标文件内容的审核, 投标人可针对本投标文件第六章中“技术商务评分表”编写响应页码索引表, 即该评分项目内容在投标文件中的页码。