海南省政府采购
竞争性磋商文件
（服务类）

项目名称：2027年度信息系统运行维护项目

项目编号：HNGH-2026-032

采购人：海南省三江监狱

代理机构：海南国和项目咨询管理有限公司

政府采购电子采购活动须知

电子采购活动的相关规定适用本项目电子采购活动。

一、电子响应文件的编制及报送要求

本项目实行电子化采购，使用海南省政府采购智慧云平台（以下简称“智慧云平台”），供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

供应商应当自行在海南省政府采购智慧云平台-下载专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。

1、数字证书（CA）及电子签章

1.1供应商应当使用纳入智慧云平台数字证书范围的数字证书（CA）及电子签章（以下简称“证书及签章”），进行系统操作。使用证书及签章登录智慧云平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的数据电文资料，均属于供应商真实意思表示，由供应商对系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

1.2供应商应当加强证书和电子签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间证书和电子签章能够正常使用；供应商应当严格管理证书和电子签章的内部授权，防止非授权操作。

1.3供应商在参加开启以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。

1.4供应商需确保在开启时证书或电子签章在有效期内，若供应商证书或电子签章即将到期或已过期，供应商数字证书或电子签章在续期后务必在开启前重新制作和上传电子响应文件，否则将造成电子响应文件无法进行解密。

2 响应文件制作、密封

2.1供应商应使用海南省政府采购智慧云平台提供的投标客户端编制、标记、签章、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行任何修改、压缩、解压等操作。

2.3供应商完成响应文件编制后，应按照磋商文件第六章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

2.4 磋商文件澄清或者修改的内容可能影响磋商文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、标记、签章和加密。

3、响应文件递交

3.1．在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到海南省政府采购智慧云平台，且取得投标（响应）回执。响应截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件。

3.2．供应商应充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等影响等响应文件提交的各种因素，合理安排响应文件制作、提交时间，建议在响应截止时间前一个工作日的工作时间内完成上传响应文件。

4、响应文件的补充、修改、撤回

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的文件响应，补充、修改后重新提交。供应商递交的响应文件撤回后，视为未成功递交响应文件。

5、关于“全称”、“供应商代表签字”及“加盖单位公章”：

5.1 在电子响应文件中，涉及“全称”和“供应商代表签字”的内容请根据采购文件要求完成签署。

5.2 电子响应文件中，涉及“加盖单位公章”的内容应使用供应商的CA数字证书完成，否则响应无效。

5.3在电子响应文件中，若供应商按照本增列内容第5点第5.2项规定加盖其单位公章，则出现无全称、或供应商代表未签字等情形，不视为响应无效。

二、计算机辅助开启方法

1、开启

1.1远程不见面方式（供应商无需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成（同一版的备用响应文件），供应商自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

开启时，供应商应当使用数字证书在解密时限内完成全部已响应采购包的响应文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开启过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由采购代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入备用响应文件继续开启。

1.2 现场网上方式（供应商需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成（同一版的备用响应文件），由供应商自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。供应商必须保证电子存储设备能够正常读取备用响应文件，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、响应单位名称等信息。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目采购公告载明的时间和地点参加开启。开启时，供应商应当使用数字证书完成全部已响应采购包的响应文件在线解密。如在开启过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由采购代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入备用响应文件继续进行。

1.3开启时出现下列情况的，采购人、代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动。

（1） 至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传的。

（2） 响应文件损坏或格式不正确的。

（3） 供应商未按磋商文件要求提供备用响应文件的。

（4） 供应商未在规定时间内完成电子响应文件在线解密的。

（5） 使用数字证书无法解密响应文件的。

（6） 供应商因其他自身原因造成电子响应文件未能解密的。

三、特殊情形处理

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：

1、智慧云平台发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；

2、因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过智慧云平台实施的；

3、其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标或者终止采购活动。

第一章 政府采购磋商邀请函

受 海南省三江监狱 的委托， 海南国和项目咨询管理有限公司 对 2027年度信息系统运行维护项目 项目进行竞争性磋商采购。 现欢迎国内合格的供应商前来参加。 有关事项如下：

一、项目基本情况

1.项目编号： HNGH-2026-032

2.项目名称： 2027年度信息系统运行维护项目

3.采购方式：竞争性磋商

4.预算金额： 1,724,734.00元 壹佰柒拾贰万肆仟柒佰叁拾肆元整

5.采购需求：详见“第三章 采购需求 ”

6.合同履行期限：

采购包1：

自合同签订之日起至2027年12月30日

采购包2：

自合同签订之日起至2027年12月30日

采购包3：

自合同签订之日起至2027年12月30日

采购包4：

自合同签订之日起至2027年12月30日

采购包5：

自合同签订之日起至2027年12月30日

7.是否涉及本国产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包4：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包5：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称

不涉及

二、供应商资格条件

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件;

（1）具有独立承担民事责任的能力;

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

（3）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

（4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录;

（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

（6）符合法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

采购包1：不属于专门面向中小企业采购。

采购包2：不属于专门面向中小企业采购。

采购包3：不属于专门面向中小企业采购。

采购包4：不属于专门面向中小企业采购。

采购包5：不属于专门面向中小企业采购。

3.本项目的特定资格要求:

采购包1:

无

采购包2:

无

采购包3:

无

采购包4:

无

采购包5:

无

三、获取磋商文件

1.时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定（北京时间）。

2.在磋商文件获取期限内，供应商应通过海南省政府采购智慧云平台注册账号（免费注册）并获取磋商文件(登录海南省政府采购智慧云平台进行文件获取)，否则报价响应将被拒绝。

3.地点及方式：注册账号后，通过海南省政府采购智慧云平台以下载方式获取。

四、响应文件提交

1.截止时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定（北京时间）。供应商应在响应截止时间前按照海南省政府采购智慧云平台的操作流程将电子投标（响应）文件上传至海南省政府采购智慧云平台，否则报价响应将被拒绝。

2.地点：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

五、开启

1.时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

2.地点：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

(注：以上提交响应文件时间和地点、响应文件开启时间及地点以发出的采购信息为准)

六、竞争性磋商公告期限

自财政部和海南省财政厅指定的政府采购信息发布媒体最先发布公告之日起3个工作日。

七、关于CA办理和使用

根据海南省政府采购智慧云平台相关规定，本平台实行CA证书办理厂商开放原则，不指定特定CA服务商。 1. 请登录海南省政府采购智慧云平台门户，在"办事指南"栏目查看《CA数字证书及电子签章办理手册》； 2. 各供应商应根据实际业务需求，结合所选CA证书的适配性要求，自主选择通过平台认证的CA厂商办理； 3. 办理完成后，请严格遵照手册指引完成证书安装及电子签章配置。

八、其他补充事宜

1、本项目采购信息指定发布媒体为中国政府采购网（网址www.ccgp.gov.cn）、海南省政府采购网（海南省政府采购智慧云平台）（网址https://ccgp-hainan.gov.cn/）。关于本项目采购文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告为准，代理机构不再另行通知，采购文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。2、本项目为远程不见面开标，供应商无须到达开标现场，但开标前必须进入电子开标大厅在线签到（未签到视为无效投标），远程按时参加在线开标解密即可。3、注意事项：电子标采用全程电子化操作，供应商应详细阅读海南政府采购网的通知《海南省财政厅关于进一步推进政府采购全流程电子化的通知》在海南省政府采购智慧云平台-办事指南查看相应的系统操作指南，严格按照操作指南要求进行系统操作。供应商使用交易系统遇到问题请拨打以下热线电话：热线一：4001691288 ；本项目需使用蓝色CA锁，CA数字证书认证咨询电话：0898-66668096。

九、采购人、采购代理机构信息的名称、地址和联系方式

1.采购人信息： 海南省三江监狱

地址： 海南省海口市美兰区三江镇

邮编： 571133

联系人： 柯维炜

联系电话： 18189816221

2.采购代理机构信息： 海南国和项目咨询管理有限公司

地址： 海南省海口市美兰区大英山西二街星华佳园D1栋二层

邮编： 571000

联系人： 朱丽

联系电话： 16689789311

十、采购信息发布媒体：

1.本项目采购信息指定发布媒体为：

（1）中国政府采购网，网址www.ccgp.gov.cn。

（2）中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网），网址https://ccgp-hainan.gov.cn/。

※若出现上述指定媒体信息不一致情形，应以中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网）发布的为准。

（2）有关本项目磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，采购代理机构不再另行通知，磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

第二章 供应商须知

一、须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1.	采购预算及最高限价	本项目各包采购预算金额如下: 采购包1：96,000.00元 采购包2：30,000.00元 采购包3：30,000.00元 采购包4：127,900.00元 采购包5：1,440,834.00元 供应商报价不得超过磋商文件中规定的预算金额，采购人可以在采购预算内合理设定最高限价，供应商报价不得超过最高限价。
2.	评审方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 采购包4：综合评分法 采购包5：综合评分法 （具体规则详见第四章）
3.	是否接受联合体	采购包1：不接受 采购包2：不接受 采购包3：不接受 采购包4：不接受 采购包5：不接受 如接受联合体，需符合以下要求: 一、两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。联合体应当确定其中一方为本次采购活动的牵头单位，代表联合体处理参加采购活动的一切事务。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 二、参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。按照联合体分工承担不同工作的供应商，应当具备承担对应工作内容的特定资格条件。 三、联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
4.	磋商保证金	不收取保证金 投标保函提交方式：投标保证金可以以电子投标保函（保险）形式提供，供应商可通过"海南省政府采购智慧云平台金融服务中心(https://ccgp-hainan.gov.cn/zcdservice/zcd/)在线自行办理，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。

5.	履约保证金	采购包1：不缴纳 采购包2：不缴纳 采购包3：不缴纳 采购包4：不缴纳 采购包5：不缴纳
6.	响应有效期	提交投标（响应）文件截止之日起60个日历日。
7.	代理服务费	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：招标服务费（含税）：￥12583.38 元（大写：人民币壹万贰仟伍佰捌拾叁元叁角捌分）。
8.	成交结果公告	（1）中国政府采购网，网址www.ccgp.gov.cn。 （2）中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网），网址https://ccgp-hainan.gov.cn/。 ※若出现上述指定媒体信息不一致情形，应以中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网）发布的为准。
9.	是否组织潜在供应商现场考察	不组织
10.	是否召开启前答疑会	本项目不组织标前答疑
11.	是否允许分包	采购包1：不允许分包； 采购包2：不允许分包； 采购包3：不允许分包； 采购包4：不允许分包； 采购包5：不允许分包；
12.	成交人确认方式	采购单位应在政府采购招投标管理办法规定的时限内确定中标人。
13.	成交候选人数量	采购包1：3名 采购包2：3名 采购包3：3名 采购包4：3名 采购包5：3名
14.	成交人数量	采购包1：1名 采购包2：1名 采购包3：1名 采购包4：1名 采购包5：1名
15.	质疑方式	书面方式（详见第二章第9.4条）
16.	项目兼投不兼中规则	本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。

17.	其他说明	1.本项目为远程不见面开标，投标人无须到达开标现场，远程按时参加在线开标解密即可。本项目不接受供应商的电子备用投标文件，以供应商成功加密后递交至海南省政府采购智慧云平台的电子投标文件为准，因投标人自身原因导致无法解密或解密失败的，自行承担不利后果。 2.注：因本项目的实际情况需要，投标报价按分包采购预算金额进行固定报价(报包次预算金额， 且不得高于或低于包次预算金额)，故所有符合报价规定的投标人的投标报价分均为10分，如不按要求报价视无效投标处理。 3.签字和（或）盖章要求： 3.1 电子标盖章要求：使用 CA 锁在投标文件制作工具中逐页加盖单位公章。 3.2 电子标签字以下四种形式之一均有效： （1）投标文件制作工具中加盖签名章或签字章； （2）投标文件制作工具中使用“手写签名”签字； （3）投标文件打印为文本签字后扫描上传； （4）投标文件打印为文本盖签名章或签字章后扫描上传。4.供应商如遇技术问题自行联系海南省政府采购智慧云平台客服。5.注:本项目供应商参与多包投标的相关规定：各供应商可根据自身情况选择一个或者多个标包进行投标，但一家供应商只能中标一个标包。如同一供应商在多个（含两个）标包均为第一中标候选人的情形，则按包号顺序推荐为最前包号的第一中标候选人（如同一投标人同时在包1、包3和包5都为第一中标候选人的情形，则该投标人被推荐为包1第一中标候选人，不再作为其它包次的第一中标候选人,其它包次排序为最后一名，以此类推。）

二、总则

2.1术语说明

2.1.1 “采购机构” 指本次采购活动的执行机构。

2.1.2 “采购单位”指磋商文件中所述所有货物及相关服务的甲方。

2.1.3 “供应商”指按磋商文件规定取得磋商文件并参加交易活动磋商的供应商。

2.1.4 “成交人”是指经磋商小组评审，授予合同的供应商。

2.1.5 磋商文件中涉及的时间均为北京时间。

2.1.6 标注“★”的要求和条件为不允许偏离的实质性条款。

2.2适用范围

适用于磋商文件载明项目的政府采购活动（以下简称：“本次采购活动”）

2.3合格的供应商

2.3.1 供应商资格条件

2.3.1.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力。

供应商是企业（包括合伙企业）的，提供在工商部门注册的有效的“企业法人营业执照”或“营业执照”；供应商是事业单位的，提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，提供执业许可证等证明文件；供应商是个体工商户的，提供有效的“个体工商户营业执照”；供应商是自然人的，提供有效的自然人身份证明。要求提供的资料须是复印件加盖公章。

如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业的，分支机构可参与本项目的政府采购活动。磋商文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。

只有中国公民才能以自然人的身份参加本项目的政府采购活动。

（2）具有履行政府采购合同所必需的产品和专业技术能力。

（3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。提供商业信誉、财务会

计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章。

（4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

提供无重大违法记录声明函，加盖公章。

（5）供应商无不良信用记录。

供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.3.1.2满足第一章 政府采购磋商邀请函 “二、供应商资格条件”中除2.3.1.1条款外的其他资格条件。详见第四章特定资格审查。

2.3.2未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

2.4磋商费用

2.4.1 代理服务费详见第二章须知前附表

2.4.2不论磋商结果如何，供应商应自行承担其准备和参加本次采购活动所涉及的一切费用。

2.5现场考察、答疑会

2.5.1 现场考察(如有)，采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在供应商进行现场考察。(组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。)

2.5.2 答疑会(如有)，采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在供应商召开答疑会。(组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。)

2.5.3 潜在供应商现场考察和参加答疑会所发生的费用自理。

2.5.4 除采购单位的原因外，供应商自行负责在现场考察中所发生的意外伤害和财产损失。

2.5.5 采购单位在现场考察和答疑会中所提供的信息，供潜在供应商在编制响应文件时参考。采购单位不对潜在供应商现场考察做出的判断和决策负责。

2.6 遵循标准

2.6.1 除专用术语外，与招标投标有关的文字语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。如供应商提交的支持文件或印刷文献是其他语言，应附有相应的中文翻译本。

2.6.2 所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

三、磋商文件

3.1磋商文件的组成

3.1.1磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 政府采购磋商邀请函

第二章 供应商须知

第三章 采购需求

第四章 评审方法

第五章 政府采购合同

第六章 响应文件内容及格式

3.1.2供应商被视为充分熟悉本采购项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

3.1.3 供应商必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

3.2磋商文件的澄清和修改

3.2.1供应商应仔细阅读和检查磋商文件的全部内容。如发现缺项或磋商文件构成要件不全，应及时向采购代理机构提出，以便获得文件补全。

3.2.2磋商文件发出后，采购代理机构和采购单位可以对磋商文件进行澄清和修改。澄清和修改的内容将以法定网站上公告的方式通知。（网址详见政府采购磋商邀请函）

3.2.3当磋商文件、更正公告等内容相互矛盾时，以最后发出的为准。

3.2.4磋商文件的澄清和更正内容是磋商文件的组成部分,对供应商具有约束力， 供应商应及时关注并按澄清和更正文件的要求编制响应文件。

3.2.5为了给供应商合理的时间修改和调整，采购代理机构可以延长递交响应文件的截止日期，具体时间将在更正公告中写明。

四、响应文件

4.1响应文件的组成

4.1.1供应商应按不同采购包分别编制响应文件。

4.1.2响应文件应按“第六章、响应文件内容及格式”要求编制，如有必要可增加附页，并作为响应文件的组成部分。

4.2报价

4.2.1报价均须以人民币为计算单位。只能有一个报价，不接受有选择的报价。

4.3磋商保证金（如有）

4.3.1磋商保证金是参加本项目磋商的必要条件，保证金到账截止时间即提交响应文件截止时间（具体时间详见“第一章政府采购磋商邀请函”）。

4.3.2磋商保证金缴纳方式:

4.3.2.1 供应商以汇款形式缴纳磋商保证金的,应从其银行账户(基本存款账户)按照下列方式:公对公转账方式向磋商文件载明的磋商保证金账户提交磋商保证金。

4.3.2.2 供应商以电子保函形式提交磋商保证金的,可在磋商文件载明的响应截止时间前通过海南省政府采购智慧云平台“保函服务”栏目办理电子保函并在电汇或银行转账单上注明（项目编号）；在响应截止时间之前将电子保函文件放入响应文件中，否则视为未提交磋商保证金。

4.3.2.3 若本项目接受联合体参与且供应商为联合体,则联合体中的牵头方应按照本章第4.3.2条第4.3.2.1、4.3.2.2点规定提交磋商保证金。

4.3.3若供应商不按规定提交磋商保证金，其响应文件将被拒绝接收。

4.4磋商保证金的退还

4.4.1成交供应商的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同之日起5个工作日内无息退还。

4.4.2未成交的供应商的磋商保证金将在成交通知书发出之日起5个工作日内无息退还。

4.4.3发生下列情况之一，磋商保证金将不予退还:

（1）供应商在规定的磋商有效期内撤销或修改其响应文件的;

（2）成交后无正当理由，在规定期限内不能或拒绝按规定签订政府采购合同的;

（3）供应商提供虚假材料谋取中标、成交的;

（4）与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的;

（5）向采购人、采购机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的;

（6）将成交项目转包给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购代理机构和采购单位同意，将成交项目分包给他人的。

4.5磋商有效期

4.5.1磋商有效期为从递交响应文件的截止之日起，详见第二章须知前附表，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效

。

4.5.2在特殊情况下，采购代理机构可于磋商有效期满之前，征得供应商同意延长磋商有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价，磋商保证金将在规定期限内无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商有效期。受磋商有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

4.6响应文件的编制及签署

4.6.1响应文件的编制

4.6.1.1响应文件应按本文件中“响应文件内容及格式”部分的要求组织编写，如有必要可增加附页，并作为响应文件的组成部分。

4.6.1.2电子响应文件：供应商须在响应截止时间前编制电子响应文件，并通过海南省政府采购智慧云平台上传指定格式的响应文件。

4.6.1.3供应商应在响应文件中提供证明其真实、合法身份和连续经营的相关证明文件。

4.6.1.4供应商应在响应文件中提供有资格参加本次采购活动的相关证明文件。

4.6.1.5 供应商应在响应文件中提供证明其所投货物、服务的合格性和符合磋商文件规定的相关证明文件。

4.6.1.6供应商在响应文件中提供的各种证明文件必须真实可靠而且合法有效，并需加盖单位公章。

4.6.1.7 供应商应在响应文件中完整表达履行本采购项目的相关工程清单、技术方案、方法和措施,及证明其成交后具有良好履约能力的说明材料。

4.6.1.8 其他供应商需要补充的材料。

4.6.2响应文件签署

4.6.2.1响应文件中，响应文件须经法人代表或授权代表签署和使用单位公章。

4.6.3本磋商文件第六章“响应文件内容及格式”中涉及法定代表人或授权代表签名的资料，响应文件中必须签名或盖章。响应文件中的任何行间重要插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。

4.6.4磋商文件中《报价表》、《明细报价表》（若有）、《技术响应表》、《商务响应表》等要求盖章的文件需单位加盖公章。

4.6.5响应文件中的《法定代表人资格证明书》和《法定代表人授权委托书》（若有）除了需加盖单位公章外，还需法定代表人签字或盖章。

4.6.6供应商的电子响应文件必须逐页盖章,否则视为响应无效。

五、响应文件的递交

5.1响应文件的递交

5.1.1递交方式及地址：详见“第一章 政府采购磋商邀请函”。

5.1.2递交要求：递交响应文件截止时间前，供应商须在海南省政府采购采购智慧云平台上传电子响应文件（电子响应文件需上传.标书格式）。未上传电子响应文件的，视为其响应无效。

5.1.3逾期上传或未按指定方式上传的响应文件，采购代理机构不予受理。

5.1.4采购代理机构可根据需要调整文件递交时间，文件递交时间改变将会通过网络方式进行公告或书面通知已报名的供应商。

5.2修改与重投

5.2.1供应商在递交响应文件截止时间前可修改或撤回其上传的响应文件。修改的响应内容应按规定要求上传。

5.2.2供应商不得在递交响应文件截止时间以后修改响应文件。

六、磋商

6.1磋商时间和地点

6.1.1供应商须在递交响应文件截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的地点。

6.1.2 若采购代理机构推迟了磋商时间(即递交响应文件截止时间),应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下,供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

6.1.3 在递交响应文件截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接收。

6.1.4采购代理机构 将按照竞争性磋商公告或更正公告约定的磋商形式、磋商时间组织磋商。开启会的主持人、记录人及其他工作人员(若有)均由采购代理机构 派出,现场监督人员(若有)可由有关方面派出。评标委员会成员不得参加开启活动。

6.1.5本项目的开启环节，供应商可自行选择到开启现场参加开启会或者远程参加开启会。远程参与开启流程的供应商需提前在海南省政府采购智慧云平台-服务专区中下载电子交易系统操作手册，并按照操作手册的要求参与开启会。如因供应商自身原因造成无法正常参与开启过程的，不利后果由供应商自行承担。

6.1.6供应商到现场参加磋商，供应商应派其法定代表人或其授权代表准时参加磋商会，并代表供应商进行签到、文件解密等工作，否则将导致响应无效。

6.1.7出席磋商现场的人员必须携带本人身份证。

6.1.8 文件解密时间：开启时开始进行解密，由于供应商自身原因，未能及时解密或解密失败的，其响应将被视作无效。

（注：以上6.1.1、6.1.4项如更正公告有新的约定，则按最后更正公告的约定进行。）

6.2磋商程序

到递交响应文件截止时间，递交响应文件的供应商不足三家的，按废标处理；达到三家的按以下程序进行。

（1）在竞争性磋商公告或更正公告规定的时间进行开启，由主持人宣布开启会须知，然后由供应商人代表对电子响应文件的加密情况进行检查，经确认无误后，参加现场开启会供应商对电子响应文件进行解密。通过远程参与开启流程的供应商须在系统远程解密开启后，在代理机构规定时间内使用CA数字证书进行电子响应文件的解密操作，逾期未解密的视为放弃响应。

（2）参加现场开启会的供应商代表应对开启记录进行签字确认，通过远程参与开启流程的供应商须在系统远程签章开启后，在系统规定时间内对开启结果进行签章确认。

（3）供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人（采购代理机构）相关工作人员有需要回避情形的，应当场或通过系统提出询问或回避申请。供应商代表未按规定提出疑义又拒绝对开启记录签字或通过系统远程签章确认的，视为供应商对开启过程和开启记录予以认可。

（4）若供应商未到开启现场参加开启会，也未通过远程参加开启会的，视同认可开启结果。

（5）采购人和采购代理机构对供应商的信用记录进行查询（详见6.4项规定）。

（6）磋商小组对供应商递交的响应文件进行初审。

（7）磋商小组与初审合格的供应商进行一对一磋商。

（8）供应商根据每轮磋商要求，修改并递交其响应文件以响应磋商。

（9）磋商小组按照磋商文件中规定的评审要求对供应商进行评审。

（10）磋商小组推荐成交顺序，提交评审报告，评审结束。

6.3出现下列情形之一的，将导致供应商本次响应无效。

（1）响应文件未按规定要求进行提交的;

（2）相关人员未按时进行磋商签到的;

（3）供应商未按要求提供“供应商资格条件”中的有效证明资料的;

（4）未按磋商文件要求提交保证金的;

（5）磋商有效期不足的;

（6）响应文件未按磋商文件规定要求及给定的格式填写、签署及盖章的;

（7）报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(8)评标委员会强化政府采购异常低价审查 ,根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》财库〔2026〕2号:(一)政府采购评审中出现下列情形之一的,评审委员会应当启动异常低价投标(响应)审查程序: 1.投标(响应)报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标(响应)报价平均值×50%; 2.投标(响应)报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标(响应)报价50%的,即投标(响应)报价<通过符合性审查的次低报价供应商投标(响应)报价×50%; 3.投标(响应)报价低于采购项目最高限价45%的,即投标(响应)报价<采购项目最高限价×45%; 4.评审委员会基于专业判断,认为供应商报价过低,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 采购人可以结合具体项目实际情况,提高上述第1项至第3项中启动异常低价投标(响应)审查的数值标准,但是最高不得超过65%。 相关法律法规对供应商报价有规定的,从其规定。

（二）评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标(响应)文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的,在评审现场可不再重复提交。 评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的,评审委员会应当将其作为无效投标(响应)处理。 采购人、采购代理机构应当为评审委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律,不得实施影响评审公正的行为。 异常低价投标(响应)审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。

磋商小组启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。书面说明、证明材料主要是项目具体成本测算等与报价合理性相关的说明、材料。

磋商小组应当结合同类产品在主要电商平台的价格、该行业当地薪资水平等情况，依据专业经验对报价合理性进行判断。如果投标（响应）供应商不提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，应当将其作为无效投标（响应）处理。审查相关情况应当在评审报告中记录。

（9）不按要求填写报价表等;

（10）不满足磋商文件中规定的其他实质性要求和条件的;

（11）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的;

（12）属于磋商文件中规定的串通行为的情形的;

（13）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

6.4 信用记录查询

6.4.1评审小组查询供应商的信用记录。供应商存在不良信用记录的，将被认定为响应无效。

6.4.2不良信用记录指：供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，或在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

以联合体形式参加磋商的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，将被认定为响应无效。

6.4.3查询时间：递交响应文件截止时间后至评审结束前。

供应商不良信用记录以评审小组查询结果为准。

在本磋商文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。

七、评审

7.1磋商小组

磋商小组由采购人代表和有关专家共三人以上的单数组成。磋商小组负责具体评审事务，根据有关法律法规和磋商文件规定独立履行磋商小组职责。

7.2原则和方法

7.2.1 评审活动应遵循客观、公正、审慎的原则。

7.2.2评审方法：综合评分法。

7.2.3 评审过程分为文件初审、澄清说明补正（如需）、磋商、综合评审、推荐成交候选供应商。

7.2.4 评审过程中的一些约定事项:

（1）计算百分数时，保留百分数小数点后两位有效数字。

（2）计算最终得分时，保留小数点后两位有效数字。

（3）所有专家评分的算术平均值加上价格得分为供应商的最终得分。

（4）评审中如有未考虑到的问题，由评标委员会集体研究处理。

7.3初步评审

7.3.1磋商小组将根据磋商文件中要求的“供应商资格条件”以及符合性审查条款规定的评审标准对供应商递交的响应文件依次进行资格评审和符合性评审。资格审查和符合性审查的内容只要有一条不满足，则响应无效。

7.3.2磋商小组将只根据响应文件本身的内容做出独立判断，而不需寻求其他外部证据。

7.3.3提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下磋商的，按一家供应商计算。非单一产品采购项目，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按一家供应商计算。核心产品详见“采购需求”。

7.3.4在评审过程中，磋商小组发现供应商有下列表现形式之一的，可以认定属于串通行为，其响应无效，具体表现形式如下:

（1）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜;

（3）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

（4）不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异;

（5）不同供应商的响应文件相互混装;

（6）不同供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出;

（7）不同供应商的标书硬件特征码一致。

7.4澄清、说明、补正

7.4.1 磋商小组对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容或数据, 应当以书面形式要求供应商在规定的时限内做出必要的澄清、说明或者补正。

7.4.2 报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下:

（1）报价表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价表为准;

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价;

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

7.4.3供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者授权的代表签字。

7.4.4澄清、说明或补正的内容不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

7.4.5未按7.4.4条要求或未在规定时间内进行澄清、说明、补正的，其响应文件按无效处理。

7.5 磋商

7.5.1磋商小组集中与单一供应商分别进行磋商。在磋商过程中磋商的任何一方不得向他人透露与磋商有关的技术资料、

价格或其他信息。

7.5.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同文本条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认，磋商小组须以通知所有参加磋商的供应商。供应商按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

7.5.3 最后报价

7.5.3.1磋商文件详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价,提交最后报价的供应商不得少于3家，但政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）的除外。政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。

7.5.3.2磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

7.3.3市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为2家。

以上7.5.3.1条、7.5.3.2条、7.5.3.3条，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

7.6 综合评审

7.6.1磋商小组将依据磋商文件规定的评分标准，对供应商所提交的响应文件进行综合评审并打分。

7.6.2 磋商小组将只根据响应文件本身的内容做出独立判断，而不寻求其他外部证据。

7.6.3 因落实政府采购政策

7.6.3.1对小型或微型企业的扶持（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）：

本项目对小微企业的报价给予价格扣除（包括成员全部为小微企业的联合体），用扣除后的价格参加评审。

若接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微型企业分包参与采购项目的，且联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予价格扣除，用扣除后的价格参加评审。

（注：1、中小企业应当按要求在响应文件中提供《中小企业声明函》。供应商提供的货物、工程或者服务享受中小企业扶持政策的具体要求详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库[2022]19号）。2、监狱企业应当在响应文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。3、残疾人福利性单位应当在响应文件中提供《残疾人福利性单位声明函》。）

7.6.3.2节能产品、环境标志产品的落实

政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

节能、环保产品须在响应文件中提供国家节能产品认证证书复印件、中国环境标志产品认证证书复印件。

7.6.4 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算,即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=(磋商基准价／最后磋商报价)×价格权值×100，因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和最后磋商报价。

7.6.5磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，将作为无效响应处理。

7.6.6磋商报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

7.6.6.1 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

7.6.6.2 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

7.6.6.3 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

7.6.6.4 对磋商货物的关键、主要设备，供应商报价漏项的，作非实质性响应性处理；

7.6.7磋商小组对响应文件的各项评审因素进行评价、打分，经汇总各评审因素得分（价格评分除外）后取平均值，再与价格评分相加即得综合得分。综合得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列。综合得分且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

7.7推荐成交候选供应商

7.7.1采用综合评分法，磋商小组依据评审情况及磋商结果，按照评审得分由高到低顺序向采购单位推荐三名以上成交候选供应商及成交顺序，符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款情形或《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》规定的情形的,可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分相同且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序推荐，并形成书面的评审报告。

7.7.2提供同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下响应的，评审后得分最高的同品牌供应商人获得成交人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会推选响应价低的供应商获得成交人推荐资格。

7.8成交供应商的确定

7.8.1 成交供应商的确定方式：详见第二章须知前附表。

7.8.2采购代理机构依据确认结果，在“第一章 政府采购磋商邀请函”中规定的信息发布媒体上发布成交公告。

7.8.3对成交结果提出质疑的，若所公告的成交供应商确实存在问题的，采购单位将按照成交候选供应商的推荐排序重新公告成交结果，或按相关规定依法重新组织采购，确保公正性。

7.8.4 如确定的成交供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购单位可以按照成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商（以此类推），也可以重新开展政府采购活动。

八、合同授予

8.1成交通知

8.1.1根据确定的成交结果，采购代理机构 将向成交供应商发出成交通知书。

8.1.2 成交通知书对采购单位和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出后，采购单位改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，应当承担相应的法律责任。

8.1.3成交通知书是政府采购合同的组成部分。

8.2履约保证

8.2.1 在签订合同前，供应商应在收到成交通知书，根据采购人的要求缴纳履约保证金。（具体帐号详见第二章须知前附表）

8.2.2 成交供应商不能在成交通知书发出后在8.3.1条规定的签订合同时间前缴纳履约保证金的，视为放弃成交，其磋商保证金不予退还，给采购单位造成的损失超过磋商保证金数额的，成交供应商还应当对超过部分予以赔偿。

8.3签订合同

8.3.1 合同签订周期：成交结果公告后5个工作日内。

8.3.2 采购单位应当自成交通知书发出后规定的时间内，按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订政府采购合同。所签政府采购合同不得对磋商文件和成交供应商的响应文件作实质性修改。

8.3.3 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购单位签订成交合同,否则磋商保证金将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

8.3.4 采购单位不得向成交供应商提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

九、监督

9.1适用法规

9.1.1 政府采购项目的采购活动受《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规的约束，以确保政府采购活动的公开、公平和公正。

9.2 信息发布

9.2.1 政府采购活动过程中需对外发布的信息均统一发布在指定的信息发布媒体上，供应商可从本磋商文件“第一章 政府采购磋商邀请函”中指定的信息发布媒体获取信息。

9.3纪律要求

9.3.1 采购单位不得泄漏政府采购活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

9.3.2 供应商不得相互串通报价或者与采购单位串通报价，不得向采购单位或者磋商小组成员行贿谋取成交，不得以他人名义报价或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评审工作。以上行为一经发现，已经成交的，取消成交资格，未成交的，取消参评资格，并记入不良行为记录。

9.3.3 磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况；在评审活动中，磋商小组成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行；不得使用未规定的评审因素和标准进行评审；不得发表有失公正和不负责任的言论，不得相互串通和压制他人意见，不得将个人倾向性意见诱导、暗示或强加于他人认同。

9.3.4 与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，不得利用职务之便，干扰评审活动，影响评审程序正常进行。

9.4质疑处理

9.4.1供应商认为磋商文件、磋商过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

9.4.2 供应商在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，采购人、采购代理机构不受理供应商针对同一采购程序环节的再次质疑。

9.4.3质疑函的递交

递交方式及所需证件：质疑人根据“质疑函范本”的要求递交纸质质疑函（质疑函范本请登录海南省政府采购网下载专区下载，下载网址：https://ccgp-hainan.gov.cn/），并附海南省政府采购智慧云平台的“获取采购文件回执单”加盖公章。

答复主体：代理机构

联系人：梁灿

联系电话：18389884622

地址：海南省海口市美兰区大英山西二街星华佳园D1栋二层

邮编：570203

9.4.4采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内，依照政府采购法第五十一条、第五十三条的规定就采购单位委托授权范围内的事项，以书面形式向质疑供应商和其他有关供应商做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

9.5投诉

9.5.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向政府采购监督管理部门投诉。

十、其它

10.1 不良行为

10.1.1供应商存在的以下情况，将被认定为不良行为：

(1)供应商在政府采购活动中存在违反规定提供虚假、无效证件等行为的；

(2)供应商有低于企业成本价，明显有恶意过高或过低报价行为的；

(3)供应商在参加政府采购活动时，有围标、串标、陪标等行为的；

(4)供应商不遵守磋商会场纪律,扰乱政府采购秩序的；

(5)有其他违反行业市场及政府采购管理有关规定行为的。

(6)有行政监督管理部门认定的其他不良行为的；

10.2 磋商控制价

磋商文件中规定的最高限价为磋商控制价；如未规定最高限价的，则项目预算金额为磋商控制价。

10.3 知识产权

构成本磋商文件各个组成部分的文件，未经采购单位书面同意，供应商不得擅自复印和用于非本采购项目所需的其他目的。采购单位全部或者部分使用未成交供应商响应文件中的技术成果或技术方案时，需征得其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。

10.4 解释权

构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准；除磋商文件中有特别规定外，仅适用于磋商阶段的规定，按竞争性磋商公告、供应商须知、评审方法、响应文件格式的先后顺序解释；同一文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购代理机构和采购单位负责解释。

第三章 采购需求

一、项目概况（采购标的）

项目概况

项目概况

项目概况

1、项目名称：海南省三江监狱2027年度信息系统运行维护项目

2、采购预算：1724734.00元，其中：(包1:96000.00元、包2:30000.00元、包3: 30000.00元、包4:127900.00元、包5:1440834.00元、）注：本项目投标报价按分包采购预算金额进行报价（报包次预算金额），如不按要求报价视无效投标处理。

采购标的

采购包1:

采购包预算金额（元）: 96,000.00

采购包最高限价（元）: 96,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	C16070400-安全运维服务	1.00	96,000.00	批	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

采购包2:

采购包预算金额（元）: 30,000.00

采购包最高限价（元）: 30,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	C23119900-其他租赁服务	1.00	30,000.00	批	租赁和商务服务业	否	否	否	否	否

采购包3:

采购包预算金额（元）: 30,000.00

采购包最高限价（元）: 30,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策

1	C23119900-其他租赁服务	1.00	30,000.00	批	租赁和商务服务业	否	否	否	否	否

采购包4:

采购包预算金额（元）: 127,900.00

采购包最高限价（元）: 127,900.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	C16060000-测试评估认证服务	1.00	127,900.00	批	其他未列明行业	否	否	否	否	否

采购包5:

采购包预算金额（元）: 1,440,834.00

采购包最高限价（元）: 1,440,834.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	C16070100-基础环境运维服务	1.00	1,440,834.00	批	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

报价设置

采购包1:

（1）报价要求:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	C16070400-安全运维服务	批	元	96,000.00	总价	无

采购包2:

（1）报价要求:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	C23119900-其他租赁服务	批	元	30,000.00	总价	无

采购包3:

（1）报价要求:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	C23119900-其他租赁服务	批	元	30,000.00	总价	无

采购包4:

（1）报价要求:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	C16060000-测试评估认证服务	批	元	127,900.00	总价	无

采购包5:

（1）报价要求:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	C16070100-基础环境运维服务	批	元	1,440,834.00	总价	无

二、技术和服务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）

采购包1:

标的名称：C16070400-安全运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		一、项目概况 依据《中华人民共和国密码法》、《中华人民共和国网络安全法》、GB/T 43206-2023《信息安全技术 信息系统密码应用测评要求》、GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》、GM/T 0116-2021《信息系统密码应用测评过程指南》等相关文件及标准要求，对本单位安防智能集成分平台进行商用密码应用安全评估，评估的内容包括但不限于以下内容：物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全四个方面的安全技术测评；安全管理、人员管理、建设运行和应急处置四个方面的安全管理测评。完成测评工作后，出具《商用密码应用安全性评估报告》，并协助备案到省密码管理局，并根据信息系统实际情况，配合采购人开展密码应用安全整改，提高信息系统密码应用水平。 二、服务需求 （一）评估依据 《中华人民共和国密码法》

1		《中华人民共和国网络安全法》 《商用密码管理条例》 《商用密码应用安全性评估管理办法》 GB/T 43206-2023《信息安全技术 信息系统密码应用测评要求》 GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》 GM/T 0116-2021《信息系统密码应用测评过程指南》 《信息系统密码应用高风险判定指引》 《商用密码应用安全性评估量化评估规则》 （二）评估内容 根据采购人信息系统的保护等级，并依据《信息安全技术　信息系统密码应用基本要求》中条款要求，全面分析应用系统的安全保护措施与密码应用基本要求相应级别之间的差距，进行合规性分析，出具密码应用安全性评估报告及整改建议书，并为系统密码应用加固整改提供技术支持。密评内容应包括技术测评与管理测评2部分，共8个层面： （1）物理和环境安全 采用密码技术进行物理访问身份鉴别，保证重要区域进入人员身份的真实性。 （2）网络和通信安全 采用密码技术对通信实体进行身份鉴别，保证通信实体身份的真实性。 （3）设备和计算安全 采用密码技术对登录设备的用户进行身份鉴别，保证用户身份的真实性。 （4）应用和数据安全 采用密码技术对登录用户进行身份鉴别，保证应用系统用户身份的真实性。 （5）管理制度 具备密码应用安全管理制度，包括密码人员管理、密钥管理、建设运行、应急处置、密码软硬件及介质管理等制度。 （6）人员管理 相关人员了解并遵守密码相关法律法规、密码应用安全管理制度。 （7）建设运行 依据密码相关标准和密码应用需求，制定密码应用方案。 （8）应急处置 制定密码应用应急策略，做好应急资源准备，当密码应用安全事件发生时，按照应急处置措施结合实际情况及时处置。 （三）评估原则 遵循以下若干原则，是评估结论真实、准确、可信的基础，也是评估组在独立实施评估时，在相似的情况下得出相似结论的前提。本次商用密码应用安全性测评应满足以下原则： （1）客观公正原则 评估实施过程中评估人员应保证在最小主观判断情形下，按照评估双方认可的评估方案，基于明确定义的评估方式和解释，实施评估活动。 （2）经济性和可重用性原则 评估工作可重用已有评估结果，包括商用密码应用安全性评估结果。所有重用结果都应以结果适用于待评估系统为前提，并能够客观反映目前系统的安全状态。

		（3）可重复性和可再现性原则 依照同样的要求，使用同样的评估方法，不同的评估机构对每个评估实施过程的重复执行应得到同样的结果。可再现性和可重复性的区别在于，前者关注不同评估者评估结果的一致性，后者则与同一评估者评估结果的一致性有关。 （4）结果完善性原则 在正确理解《GB/T39786-2023信息安全技术信息系统密码应用基本要求》各个要求项内容的基础之上，检测所产生的结果应客观反映系统的运行状态。评估过程和结果应服从正确的评估方法，以确保其满足要求。 （四）评估要求 （1）供应商应详细描述实施人员的组成、资质及各自职责的划分。供应商应配置有经验的技术人员进行本次项目实施。 （2）本次项目实施过程中所使用到的测评工具，应包括国密局认可的密码专用检测工具、漏洞扫描工具等获得许可的检测工具，对系统数据进行分析，并以分析结果辅证评估报告。 （五）评估成果 本项目安全性评估工作输出包括以下成果： （1）《信息系统密码应用方案》 （2）《密码应用安全性评估整改建议书》 （3）《商用密码应用安全性评估报告》

采购包2：

标的名称：C23119900-其他租赁服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		一、项目概况 租用100M带宽的MSTP数据专线壹条 二、采购需求 1、线路技术指标 租用运营商MSTP数据专线作为专用承载通道，运营商为专用网络提供专用的用户接入传输设备，确保传输专线与其他网络物理隔离。 2、应急响应服务 针对通信线路可能发生的网络故障，提供应急响应处置服务，提供7*24小时电话应答，15分钟内响应，2小时内到达现场，4小时处理完毕，无法处理的故障在现场后3小时内提供其他替代方案，减少业务受到的影响。

采购包3：

标的名称：C23119900-其他租赁服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标

1		一、项目概况 租用100M带宽的MSTP数据专线壹条 二、采购需求 1、线路技术指标 租用运营商MSTP数据专线作为专用承载通道，运营商为专用网络提供专用的用户接入传输设备，确保传输专线与其他网络物理隔离。 2、应急响应服务 针对通信线路可能发生的网络故障，提供应急响应处置服务，提供7*24小时电话应答，15分钟内响应，2小时内到达现场，4小时处理完毕，无法处理的故障在现场后3小时内提供其他替代方案，减少业务受到的影响。

采购包4:

标的名称：C16060000-测试评估认证服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		一、服务内容及要求 1.网络安全等级保护等级测评服务 供应商应依据国家网络安全等级保护管理规定，按照《信息安全技术—网络安全等级保护测评要求》(GB/T 28448-2019)有关管理规范和技术标准,在合同签订后且具备测评工作开展条件后 60 个工作日内完成安防智能集成分平台（三级）的网络安全等级测评工作，测评工作完成后，针对等级保护对象测评的情况，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性的整改建议。 （1）测评实施内容 供应商应针对等级保护对象完成等级保护对象要素进行确认、分析和梳理，提出详细的等级测评方案。对等级保护对象的整体保护状况和等级保护对象组件，逐一进行网络安全等级保护等级测评，等级测评的内容包括以下内容:安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理十个层面的安全测评;完成测评工作后，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性的整改建议。 （2）测评实施过程 供应商在测评过程中，按照《信息安全技术—网络安全等级保护测评要求》等三级标准开展测评实施工作，等级测评过程分为四个基本测评活动:测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。 测评准备活动 测评准备活动的目标是顺利启动测评项目,收集定级对象相关资料,准备测评所需资料,为编制测评方案打下良好的基础。测评准备工作应包括工作启动、信息收集和分析、工具和表单准备。 详细要求见下表:

项目内容	工作内容	成果输出
项目启动	1.组建测评项目组	向用户提交《项目计划书》 《提供资料清单》
	2.编制《项目计划书》	
	3.确定测评委托单位应提供的资料	

信息收集分析	1.整理调查表单	《等级保护对象调查表》
	2.发放调查表单给测评委托单位	
	3.协助测评委托单位填写调查表	
	4.收回调查结果	
	5.分析调查结查	
工具和表单准备	1.调试测评工具	确定测评工具（测评工具清单）《现场测评授权书》打印各类表单:风险告知书、文档交接单、会议记录表单、会议签到表单
	2.模拟被测定级对象架构，熟悉被测定级对象	
	3.准备和打印各类表单	

方案编制活动

方案编制活动的目标是整理测评准备活动中获取的定级对象相关资料,为现场测评活动提供最基本的文档和指导方案。

方案编制活动应包括测评对象确定、测评指标确定、测评内容确定、工具测试方法确定、测评指导书开发及测评方案编制等六项主要任务。

详细要求见下表:

工作内容	工作详细任务	输出成果
一、测评对象确认	分析并确定被测定级对象 识别并描述被测定级对象的整体结构识别并描述被测定级对象的边界 识别并描述被测定级对象的网络区域 识别并描述被测定级对象的主要设备确定测评对象 描述测评对象	《测评方案》的测评对象部分
二、测评指标确定	确定被测定级对象业务信息和系统服务安全 保护等级	《测评方案》的 测评指标部分
	根据被测定级对象的 A 类、S 类及 G 类基本安全要求的S3A3G3组合情况,从 GB/T22239、行业规范中选择相应等级的基本安全要求作为基本测评指标	
	根据测评委托单位及被测定级对象业务自身需求,确定特殊测评指标。	
	根据测评委托单位及被测定级对象业务自身需求,确定特殊测评指标。	
	对确定基本测评指标和特殊测评指标进行描述,并分析给出指标不适用的原因	
三、测评内容确定	确定每个测评对象对应的每个测评指标的测评方法	《测评方案》的单项测评实施部分
	确定实施测评的单项测评内容	

四、工具测试点确定	确定工具测试环境 确定工具测试工具 确定工具测试的测评对象 选择测试路径 确定测试工具的接入点 本次项目测评需要使用到如下工具: 漏洞扫描工具 Windows 主机安全配置检查工具; Linux 主机配置检查工具 网络及安全设备配置检查工具; 病毒检查工具 木马检查工具 网站恶意代码检查工具; 在线检查工具(网站安全检查工具); 终端安全检查工具 口令破解工具 渗透测试工具 SQL 注入验证检查工具 在线数据库安全检查工具。	《测评方案》的工具测试方法及内容部分
五、测评指导书开发	确定单个测评对象，内容包含测评对象的名称、位置信息、用途、管理人员等信息	测评指导书、测评结果记录表格
	确定单项测评实施活动,包括测评项、测评方法、操作步骤和预期结果等四部分	
	确定单项测评、整体测评表述形式	
	根据测评指导书,形成测评结果记录表格	
六、测评方案编制	明确项目整体情况和测评活动依据	向用户提交经过评审和确认的《测评方案》、《 风险规避实施方案》
	根据测评协议书和被测定级对象情况,估算现场测评工作量	
	根据测评项目组成员安排,编制工作安排情况	
	根据以往测评经验以及被测定级对象规模,编制具体测评计划,包括现场工作人员的分工和 时间安排	
	汇总上述内容及方案编制活动的其他任务获取的	
	内容形成测评方案文稿	
	评审和提交测评方案	
	根据测评方案制定风险规避实施方案	

现场测评活动

现场测评活动通过与测评委托单位进行沟通和协调,为现场测评的顺利开展打下良好基础,依据测评方案实施现场测评工作,将测评方案和测评方法等内容具体落实到现场测评活动中。现场测评工作主要取得报告编制活动所需的、足够的证据和资料。

现场测评活动应包括现场测评准备、现场测评和结果记录、结果确认和资料归还三项主要任务。

详细要求见下表:

工作内容	工作详细任务	输出
1.现场测评准备	测评委托单位对风险告知书 签字确认	会议记录，风险告知书，测评 方案和现场测评工作计划，现 场测评授权书
	测评委托单位协助测评机构 签署现场测评授权书	
	召开现场测评首次会	
	双方确认测评计划和测评方 案	
	双方确认配合人员、测评环 境等各种现场测评需要的资 源	
现场测评和结果记录	确认测评对象的关键数据已 经进行了备份	《各类测评结果记录/测评证据和证据源记录/文档交接/ 规划记录单》 访谈结果:安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理安全测评的测评结果记录或录音; 文档审查结果:安全管理中心、安全管理制度、安全管理 机构、安全管理人员、安全建 设管理、安全运维管理测评的 测评结果记录;
	确认具备测评工作开展的条 件，测评对象工作正常，系 统处于一个相对良好的状况	
	根据测评指导书实施现场测 评，获取相关证据和信息	
	测评结束后，双方确认测评 工作是否对测评对象造成不 良影响,测评对象及系统是 否工作正常	
结果确认和资料归还	汇总测评记录，对漏掉和需要进一步验证的内容实施补充测评	配置核查结果:安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心测评结果记录表格 工具测试结果：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心测评结果记录，工具测试完成后的电子输出记录，备份的测试结果文件 实地察看结果:安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理测评结果记录 测评结果确认:现场核查中发现的问题汇总、测评证据和证据源记录、测评委托单位的书面认可文件
	召开现场测评结束会，测评双方对测评过程中得到的证据源记录进行确认	
	测评人员归还借阅的所有文档资料，并由测评委托单位文档资料提供者签字确认	

1

报告编制活动

在现场测评工作结束后，应对现场测评获得的测评结果(或称测评证据)进行汇总分析，形成等级测评结论，并编制测评报告。

测评人员在初步判定单项测评结果后,还需进行单元测评结果判定、整体测评、系统安全保障评估,经过整体测评后,有的单项测评结果可能会有所变化,需进一步修订单项测评结果,而后针对安全问题进行风险评估,形成等级测评结论。报告编制活动应包括单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、系统安全保障评估、安全问题风险分析、等级测评结论形成及测评报告编制七项主要任务。

详细要求见下表:

工作内容	工作详细任务	工作依据（模版)
1.单项测评结果判定	分析测评项所对抗威胁的存在情况	测评报告的等级测评结果记录部分
	分析单项测评项的测评证据,并与要求内容的预期测评结果相比较,给出单项测评结果和符合程度得分	
	综合判定单项测评项的测评结果	
2.单元测评结果判定	汇总不同测评对象对应测评指标的单项测评结果情况	测评报告的单元测评小结部分
	判定每个测评对象的单元测评结果	
3.整体测评	分析不符合和部分符合的测评项与其他测评项(包括安全控制点、安全控制点间、区域间)之间的关联关系及对结果的影响情况	测评报告的整体测评部分
	根据整体测评分析情况,修正单项测评结果符合程度得分和问题严重程度值	
4.系统安全保障评估	根据整体测评结果,计算修正后的每个测评对象的单项测评结果和符合程度得分	测评报告的系统安全保障评估部分
	根据各对象的单项符合程度得分,计算安全控制点得分	
	根据安全控制点得分,计算安全层面得分	
	根据安全控制点得分和安全层面得分,总体评价被测定级对象已采取的有效保护措施和存在的主要安全问题情况	
5.安全问题风险分析	针对整体测评后的单项测评结果中部分符合项或不符合项所产生的安全问题,结合关联测评　对象和威胁,分析可能对定级对象、单位、社会及国家造成的安全危害	测评报告的安全问题风险分析部分
	结合安全问题所影响业务的重要程度、相关系统组件的重要程度、安全问题严重程度以及安全事件影响范围等综合分析可能造成的安全危害中的最大安全危害(损失)结果	

	根据最大安全危害严重程度进一步确 定定级对象面临的风险等级,结果为 “高 ”“ 中 ”或“低 ”	
6.等级测评结论形成	统计再次汇总后的单项测评结果为部分符合和不符合项的项数	等级测评报告的等级测评结论部分
	计算定级对象综合得分，形成等级测评结论，形成等级测评结论	
7.测评报告编制	概述测评项目情况，整理前面几项任务的输出/产品	经过评审和确认的被测定级对象等级测评报告
	针对被测定级对象存在的安全隐患，提出处置建议	
	根据测评协议书、测评委托单位提交的相关文档、测评原始记录和其他辅助信息,对测评报告进行评审	
	评审通过后,由项目负责人签字确认并提交给测评委托单位	

测评实施活动文档

测评机构在上述各阶段活动的测评实施服务过程中，根据服务规范和采购人要求， 提供系统、完整、清晰的服务日常报告。

提供的服务文档应至少但不限于如下文档:

测评准备活动阶段:

《项目计划书》;

《等级保护对象调查表》;;

《会议记录表》;

方案编制活动阶段:

《网络安全等级保护测评方案》;

《测评指导书》;

《风险规避实施方案》;

现场测评活动阶段:

《现场测评授权书》;

《文档交接单》;

《会议记录》;

报告编制活动阶段:

按系统提交《网络安全等级保护等级测评报告》，并针对该信息系统提出安全整改建议。

2.网络安全培训服务

供应商依据《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全技术—网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)、《网络安全等级保护测评高风险判定指引》(T/ISEAA 001-2020)等文件对“定期对从业人员进行网络安全教育、技术培训和技能考核 ”的相关规定,自合同签订之日起一年内,协助采购单位开展采购单位全体人员不少于 1 次的网络安全意识培训,对从事网络安全技术岗位人员开展专业技能培训(提供 2 人次网络安全相关专业技能培训等)。

3.网络安全巡检服务

今年内提供 4 次安全巡检工作。服务对象包括:网络设备、安全设备、服务器、操作系统、数据库、Web 应用。

服务内容包括：网络安全巡检、主机安全巡检、数据备份与恢复巡检、网络防病毒巡检、物理机房环境巡检和安全管理制度落实检查，并包含对相关设备的维保信息和授权进行检查，同时结合用户的实际需要，采用多种专业漏洞扫描工具针对服务对象开展交叉漏洞扫描及验证服务，提交相应的《安全巡检报告》，报告中应含有漏洞扫描评估报告，并配合招标方协调相关系统开发商和安全服务商及时对发现的问题和漏洞进行整改，以加强网络与信息系统安全管理和技术防护，促进安全防护能力和水平提升，预防和减少重大网络安全事件的发生。

服务成果:

通过定期开展信息系统安全巡检服务，及时发现存在的安全问题和薄弱环节。根据巡检分析面临的安全威胁和风险，出具相应的《安全巡检报告》，对发现的安全隐患提 供改善建议。

4.网络安全应急响应服务

供应商依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《突发事件应急预案管理办法》、《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《海南自由贸易港数字经济促进条例》》等文件对网络安全事件“应急预案 ”、“应急演练 ”、“应急响应 ”的相关规定,结合信息系统实际情况,在信息系统安全事件发生时,自合同签订之日起一年内按需提供现场网络安全应急响应服务，对安全事件发生的信息系统 30 分钟内进行响应,2 小时内到达现场开展安全事故分析,8小时内协助提供解决安全故障、修复系统,最大限度的保护服务器和数据，最快的速度恢复访问和网络畅通，使信息系统恢复正常工作，尽可能挽回或减少损失，服务结束后出具《网络安全应急响应处置报告》。

5.网络安全加固服务

供应商在开展网络安全等级保护等级测评及相关网络安全保障服务过程中，针对发现的网络安全问题和差距，依据国家及行业网络安全等级保护相关标准和法规要求，提供 1 次网络安全加固服务。供应商应从网络安全、主机安全、应用安全和数据安全等多角度，结合多种技术手段为采购人的等级保护对象提供网络安全加固服务，将安全技术体系、安全策略、安全措施和要求落实到具体设备和安全管理工作上，将网络架构、服务器、网络设备、安全设备、操作系统、数据库、应用系统等提升到符合相关国家及行 业信息安全要求的安全状态,提升系统安全防护水平，实现等保合规，服务结束后出具《网络安全加固报告》。

6.网络安全应急演练服务

供应商依据《中华人民共和国网络安全法》、《国家网络安全事件应急预案》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《突发事件应急预案管理办法》、《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019)、《信息安全技术网络安全事件应急演练指南》(GB/T38645-2020)等文件的要求,结合采购人的实际情况,提供一年 1次网络安全应急演练服务。协助采购人编制《信息安全事件应急预案》，并对信息系统相关人员进行应急预案、应急技巧及对典型的信息安全事件进行预防等方面的培训，并针对《信息安全事件应急预案》开展相应的应急演练工作，演练结束后出具《网络安全应急演练总结报告》。

7.项目的实施要求

项目实施过程中，供应商应遵循国家标准、行业标准。在项目实施中投标方必须做到:

1.1 提供项目实施组织架构;

1.2 提供详细的项目实施方案和计划进度说明书;

		1.3 对于采购人的电话咨询和常规服务请求在30分钟内予以答复，2 小时内到达采购人现场； 1.4 严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；

采购包5：

标的名称：C16070100-基础环境运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标

一、服务内容及要求

1、运维范围

本运维方案服务期为12个月，所需运维系统及内容如下：

序号	项目名称	数量	备注
1	管网和综合布线系统	1900点位	
2	计算机网络系统	300点位	
3	机房工程	1个	
4	防雷接地系统	1套	
5	视频监控系统	2000个	
6	周界报警系统	41套	
7	综合报警系统	128点位	
8	车底扫描系统	1套	
9	电子地图系统（三维地图）	1套	
10	监舍对讲监听系统	1套	
11	电子巡更系统	1套	
12	数字广播系统	1套	
13	会见管理系统	1套	
14	大屏显示拼接系统	2套	
15	教育点播系统	1套	
16	安全防范和应急指挥系统集成	1套	
17	网络安全管理系统	1套	
18	重点人员定位系统	1套	
19	远程视频会见系统	1套	
20	UPS备用电源系统	18套	
21	综合业务管理平台系统	1套	
22	视频点名系统	7套	
23	门禁系统	36个	
24	视频会议系统	3套	
25	教育培训一体化电教平台系统	16套	
26	心理矫治测评系统	1套	
27	安防智能分平台	1套	
28	多媒体交换平台	1套	

29	亲情电话系统	1套	
30	视频准入系统	1套	
31	指挥管理控制终端系统	1套	
32	智慧磐石系统	1套	

2、运维服务要求

针对三江监狱监控安防建设项目现状，要求运维公司组织视频监控专家、弱电专家，数据中心机房专家，高级网络工程师、项目管理人员等召开专题讨论会议，针对下列需求提供解决方案:

提高设备使用率，降低故障率;

提高故障处理效率，缩短故障延时;

系统升级优化、对系统功能和整体性能进行优化升级,保持系统先 进 性,最大限度满足使用方需求;

日常系统维护档案管理;

其它问题处理。

3、成立维保技术服务小组

（1）运维公司须组建维保技术服务小组，指派1名具备丰富现场维护经验的技术人员（兼管理人员职责），提供现场驻点维护工作，并进行现场故障处理;

（2）运维公司技术人员在24小时×365天的时间段内提供服务，含三种服务方式:

运维服务期内正常工作日（7天×8小时）提供现场驻点服务;

运维服务期内紧急故障下提供7×24小时运维公司技术人员应急响应服务;

除正常工作时间外，须配合监狱的工作需求在重大活动和法定节假日等时期安排技术人员提供现场驻点维护服务，具体以实际需求为准。

（3）单次现场处理后出具维护服务单，对维护技术服务和系统运行情况进行记录、分析和汇报,提交给监控信息科;

（4）进行现场故障处理。

（5）组织具有相关资质的技术人员组成系统巡检小组，对本项目中包含的系统实行至少每月一次的巡检。

（6）现场驻点运维需一个月试用期，如甲方不满意，则乙方及时更换现场驻点运维人员。

4、设备间/会议控制室值班

配备 1 人(含)以上的运维技术服务人员每天 7*24 小时　现场或电话值守对设备间值班、日常巡检，填写日志、季度与年终报告等；记录设备间设备的运维状况。定期对设备及网络进行全面检查，通过该工作获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。

当前三江监狱有科达、华为、视联动力等三套视频会议系统在用，根据三江监狱信息科人员安排，运维技术服务人员需要对海南省三江监狱电视电话会议及各类本地会议进行保障以及三套视频会议系统软硬件设备安装工作，运维技术人员必须熟悉海南省三江监狱三套会议系统软硬件构架及性能，对会议系统运行中遇到的各种疑难问题进行会诊，解决问题，并指导各部门使用、保障等。

参与海南省三江监狱会议系统运维的技术人员具有2年以上相关技术服务工作经验，熟悉海南省三江监狱会议系统用户操作界面，对系统软硬件设备、与系统对接的上下级会议系统业务等有一定的了解。

5、智慧监狱系统运维保障

配备1名专职运维人员负责智慧监狱系统全流程运维保障工作，具有2年以上相关技术服务工作经验，熟悉系统操作界面，对系统软硬件设备、与系统对接的业务等有一定的了解，确保系统连续稳定运行。该系统涵盖门户系统、安防系统、业务系统三大核心板块，配套部署监控摄像头300路,劳动工具柜十套，亲情电话等各类子系统，运维人员具体职责如下：

（1）日常运维管理：负责系统软硬件设备的常态化巡检、状态监控及参数优化，每日核查摄像头信号传输、存储设备运行、业务模块响应等关键指标，及时发现并处置异常情况；

（2）故障应急处置：建立7×24小时故障响应机制，对系统卡顿、摄像头离线、数据传输中断等故障快速诊断定位，一般故障4小时内处置完毕，重大故障12小时内提供解决方案并持续推进修复；

（3）数据安全保障：严格落实数据分级保护要求，定期开展系统漏洞扫描、数据备份及恢复测试，保障门户系统访问安全、安防系统视频数据存储安全及业务系统数据交互安全；

（4）系统优化升级：配合监狱业务需求变化，提供系统功能优化、模块扩展等技术支持，参与系统版本升级、补丁安装的方案制定与实施，确保升级过程不影响现有业务运行；

（5）技术资料管理：建立健全系统运维档案，详细记录设备配置参数、故障处理过程、巡检报告、升级日志等资料，定期汇总分析系统运行数据，形成智慧监狱系统运维分析报告提交监控信息科。

7、监狱安防建设项目维护

（1）在维护服务起始日期之前，运维公司须对三江监狱监控安防系统进行一次全面的系统检查和隐患排查，重点对机房环境、软硬件运行情况、系统性能、网络运行情况等方面做一次全面的运行状态记录，对整体系统运行状况进行分析，发现存在的问题并提出相关解决办法；

（2）系统检查和隐患排查服务结束后，提供《三江监狱监控安防系统现状分析和初步维护方案》，由双方共同确认系统运行中存在的故障或隐患；

（3）双方对运维公司提出的具体隐患进行确定和对解决方案进行进一步优化，形成《三江监狱监控安防系统具体维护方案》。

8、系统维护档案管理

系统资料管理是系统维护工作的基本，建立监狱服务维护档案，以便在需要时可以快捷准确地查询。

（1）服务内容

①建立设备档案：整理系统设备的相关信息，包括品牌、型号、序列号、生产日期、硬件配置、厂家联系方式等；

②服务记录：向监狱提供的所有服务，运维公司都将提供服务记录和服务简报；运维公司每周提供服务日巡检报告、服务周报，服务月度和年度服务简报，将服务工作和维护建议定期向监狱汇报；

③分析报告服务：运维公司在每次故障处理结束后,都向监狱提供故障分析报告服务;在监狱有需求时，提供系统性能分析报告、优化建议报告，变更分析报告等服务。运维公司负责对各种报告分类归档管理，分系统和功能建立不同档案分类，方便查阅，以促进双方共同加强对维护工作的管理，更好地为监狱的发展服务。

④记录受理服务请求和故障申告；

⑤记录服务请求和故障内容；

⑥跟踪监控事件处理过程，并及时向监狱反馈；

⑦结束事件并与监狱共同确认事件的解决情况；

⑧根据故障严重程度和处理情况，做好故障汇报工作；

⑨故障处理结束后做好资料归档工作；

⑩故障处理完毕后，通知故障申告人确认，并做满意度调查，闭环管理。

（2）完成目标

建立完整的维护记录信息，并按时向监狱提交各类报告。

9、运维系统建设

运维公司应根据三江监狱安防系统各类软硬件设施建立专业的运维系统，系统应具有以下功能.

（1）界面可视化展示

运维系统管理平台运行界面应能够全方位地展示三江监狱网络系统的运行情况，各类故障的发生原因、处理过程、处理结果，能够详细科学地查询运维部门的工作业绩以及价值。

（2）运维资源监控

运维管理软件能结合众多的监控资源对服务器、交换机的运行状态进行全面的监控，可根据网络中正在运行的网络设备自动生成网络拓扑，并在故障发生之前运维系统可自动预知故障并进行处理。

（3）故障预警系统

运维管理软件通过后台数据监控监狱的软硬件设备运行，当发现某个设备流量异常或负荷过大后可自动发送预警信息，做到提前预警提前维修。应支持客户端告警、短信告警、电话告警、微信告警等，真正实现可无人值守的网络运维管理。

（4）运维报表统计功能

系统应每月或每季度都收到机房详细的运维情况的统计信息，对于分析未来机房的运维力量的需求具有非常可靠的意义。

10、基础硬件环境运维

（1）资产管理服务

①运维目标

规范信息化资产的管理工作，提高信息化资产的使用效率和管理水平，保障国有资产可以得到充分使用。

②运维范围

包括海南省三江监狱监控安防系统中的各类硬件、软件和信息化数据。

③运维内容

资产保管。负责对监狱信息化资产清单所列设备的保管。由于其他原因导致的设备故障、损坏情况，要按照服务合同中的相关规定承担更换、维修责任，保证系统的稳定运行。

建立资产档案。针对所有的信息化资产逐一建立完整的资产档案，资产档案应该包含资产大类、名称、数量、用途、保修期限、SN号等。

资产核查。每年不少于两次对所承担运维的信息化资产进行整理，并配合监狱做好资产核查工作，将资产清单与资产实物进行一一核对，维护资产清单准确性，同时更新相应资产档案。

（2）网络及设备运维

①运维目标

保障各类网络的畅通，及时响应和排除网络故障，竭力保障各个网络安全稳定运行。

②运维范围

基础网络环境的运维范围包括监狱内网、互联网以及办公楼竖井综合布线等，具体运维范围包括

		如下内容： 监狱内网 监狱内网是监狱业务应用系统的网络平台，是指部署在监狱信息机房、楼层配线间的局域网网络设备，包括核心交换机、汇聚交换机、普通交换机、路由器等。 互联网 包括监狱互联网相关的路由器、交换机等设备及相关工作软件； （2）运维内容 网络及网络设备运维包括： 网络日常运行监控和预警；网络设备工作日志、网络设备状态检查等， 网络链路故障诊断和解决； 网络系统的配置文件和配置信息备份管理； 网络策略及配置的调整与优化； 网络设备硬件故障诊断、维修调试及硬件升级维护； 定期对设备进行技术评估，并出具评估检测报告； 网络设备调整、迁移、清洗服务。 技术文档管理服务。根据网络运维需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行动态更新、管理。 （3）主机设备运维 ①运维目标 保障主机设备稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障主机系统之上的业务安全稳定运行。 ②运维范围 主机系统环境运维范围包括监狱所有信息化主机设备和存储系统。 ③运维内容 主机设备运维包括： 主机设备日常监控：包括网络通信状态、运行状态、硬件故障情况等。 主机设备故障诊断、维修调试服务，故障设备部件的维修与更换； 主机设备报修、硬件配置变更服务； 主机设备资产配置管理。 技术文档管理服务。根据主机设备运维需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行动态更新、管理。 （4）存储设备运维 ①运维目标 保障存储设备的稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障核心存储设备稳定有效运行。 ②运维范围 监狱管辖的全部视频监控存储设备。 ③运维内容 存储设备运维内容包括： 存储设备日常监控：包括对存储设备运行状态、网络连通状态监控； 存储设备故障诊断与解决、维修、调试及升级服务，故障设备部件的维修与更换； 定期对设备进行技术评估； 存储空间使用与规划管理；

存储链路带宽性能评估与优化；

技术文档管理服务。根据存储设备运维需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行动态更新、管理。

（5）机房综合保障服务

①运维目标

保障机房环境的稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障机房重要基础环境设施保持正常工作状态。

②运维范围

机房基础环境的运维范围包括：

监狱信息机房、楼层配线间、UPS设备间的空间使用、供电、温度、湿度、消防、安防、出入等各个方面的运维。

③运维内容

机房综合保障服务主要包括以下内容：

空调设备的运行监控，包括机房设备空调状态监控；

空调故障的诊断与解决、维修调试服务，故障设备部件的维修与更换；

UPS设备的日常运行监控，包括UPS电流值、电压值、负载的检查记录；

UPS故障的诊断与解决；

配电故障的诊断与解决。

（6）办公和业务系统运维

①运维目标

保障监狱办公和业务系统稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障监狱办公和业务系统正常稳定运行。

②运维范围

1个应用平台、多个业务系统形成的业务应用架构，支撑了刑罚执行,狱政管理 ,教育改造及组织人事、后勤行政办公的业务主体,构成了海南省三江监狱业务办公门户基础框架，各部门核心业务系统信息化支撑率达到70%以上，实现了监狱内各业务部门之间的数据共享、资源整合。包含但不限于监狱已经投入使用的全部信息化软件。

③运维内容

办公和业务应用系统运维内容包括：

系统故障处置和恢复。及时处置系统故障，对系统故障事件进行快速响应，进行故障原因排查，恢复系统服务。

系统优化、迁移调整。根据调整安排，提供系统迁移部署，硬件支撑资源调整、业务系统优化等服务。

业务系统上、下线技术支持。配合软件建设单位准备应用系统上线、下线，准备业务应用系统上线所需基础技术环境以及业务应用系统下线所需技术支持工作。

应用系统数据备份服务。制定合理的备份策略，定期备份生产系统的数据及应用系统程序文件，并检查备份执行情况是否正常；定期开展备份数据恢复测试工作，检查备份数据有效性。

技术文档管理服务。根据业务系统运维需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行动态更新、管理。

应急演练工作。根据业务需要，定期开展监控安防系统应急演练工作，并负责保障监狱组织实施的其他演练、演示任务。

（7）服务器操作系统软件运维

①运维目标

保障监狱服务器操作系统稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障监狱服务器操作系统稳定运行。

②运维范围

监狱信息系统所有服务器操作系统软件运维。

③运维内容

服务器操作系统软件运维内容包括：

服务器操作系统软件的安装、调试、配置，包括系统补丁安装、安全防火软件安装配置等；

操作系统的程序和数据备份、登记记录备份信息；

系统用配置管理包括用户和组的管理、文件系统（包括文件、目录、连接文件和管道等）的存取控制权限管理；

操作系统安全事件记录和审计、安全加固；

技术文档管理服务。根据操作系统运维需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行动态更新、管理。

（8）系统变更

①变更范围

该项服务针对监狱对当前系统提出变更需求，当监狱对当前系统功能、覆盖范围、设备数量等提出变更要求尤其在系统改造较大时，运维公司技术团队依据监狱方提出的需求制定解决方案、实施方案，从系统稳定性、安全性、兼容性等各方面考虑，加强系统变更服务管理使之标准化和规范化，在变更发生之前进行充分的分析、评估和控制，可以避免不必要的麻烦，使决策更科学合理，系统运行更稳定，满足业务不断更新发展的需求。

运维公司经过长期企业级系统运行维护经验的积累，有一整套成熟有效的系统变更管理办法和流程，从变更申请、变更分析、变更审核和变更实施等环节严格把关，科学管理，保证系统运行稳定。在监狱进行必要的系统变更时，将风险降到最低。

②变更来源

监狱方提出变更需求；

系统健康检查时发现的变更需求；

故障处理和其他情况发现的变更需求。

③完成目标

完成变更；

变更方案记录入档；

形成新的系统补充文件；

对变更系统售后服务。

（9）特殊时期值守服务

①运维目标

针对特殊时期的信息网络系统运维需求提供保障服务，确保信息网络系统的安全稳定。

②运维范围

服务范围：

包括对监狱的其他信息化项目的配合。

③运维内容

特殊时期技术值守包括如下服务内容:

制定特殊时期技术值守保障方案。

组织开展特殊时期前的技术演练及保障工作。

组织人员按照特殊时期值班保障方案开展特殊时期巡检、维护、技术保障及值守工作。

特殊时期紧急故障处理工作。

（10）其他项目配合

①运维目标

配合其他信息化项目的开展，保障项目过程中信息网络系统的安全稳定及项目的顺利进行。

②运维范围

包括对监狱的其他信息化项目的配合。

③运维内容

按照监狱具体要求，严格遵守监狱相关规定，为在监狱进行的其他信息化项目提供相关信息或资料、配合调试、安排人员值守、临时保管设备等。

（11）其他交办任务

①运维目标

及时响应和完成监狱交办的各项临时任务，提供优质的服务。

②运维范围

按照监狱具体要求，及时响应和完成监狱交办的各项临时任务。

③运维内容

包括但不限于以下运维内容:

新产品测试和比较;

监狱属其他单位工作的技术支持;

重要人员的技术服务;

协助监狱编写信息规划、总结等;

帮监狱制作其他信息化材料。

11、咨询与培训服务

提供运维过程中的技术咨询、评估和培训等服务，主要包括:

（1）运维技术咨询： 根据工作需要为监狱信息化运维管理人员提供运维技术咨询工作。

（2）技术方案评估：根据工作需要对监狱信息化运维工作涉及的技术方案提出意见，并进行技术评估、指导。

（3）业务培训：根据业务需要对监狱信息化人员进行技术和运维管理方面培训。

12、日常运维管理

（1）日常运维工作内容

①属于维保服务范围内所有设备的日常维护工作，包含镜头清理、设备除尘、位置调整、标签维护、新旧设备安装维修和更换拆除、各类故障排除等;

②每天重点对视频监控设备（包括摄像头、交换机设备、存储设备等）运行情况作现场巡检,并通过相关网络管理系统进行7*24小时监控，同时做好数据备份工作;

③协助监狱检查内外网络运行情况，包括防火墙、路由器、安全审计系统等;

④协助监狱完成临时安排的其他工作任务;

⑤由驻点服务工程师记录每日工作内容，录入系统维护档案。

（2）定期巡检工作内容

①机房设施巡检（含中心机房和各分控中心机柜）

机房环境检查：检查机房内环境温度、湿度、照明、密封程度、防水、清洁度是否正常。

供电系统检查：检查机房内供电系统设备运行状况（包括UPS、低压配电系统、电池组、开关电源和防雷接地系统等），电压、电流、负载是否正常。

系统设备检查：检查设备工作时的温度、面板显示、散热是否正常，检查设备是否有报警提示和其他不正常反应，检查设备内部的清洁度以判断是否需要清洗。

设备性能和物理连接检查：检查设备性能，即设备隐藏故障和老化程度，判断是否需要维修和更换。检查设备间电源线、信号线等连接是否稳固，检查连接线缆标签是否清晰、整齐等。

通信线缆连接性能检查：测试线路是否有断裂、短路，检查人井或手孔是否有积水，检查线缆中继箱内中继接头、成端接头是否可靠。

存储设备检查：对存储设备进行整体评估和性能测试分析，并检查数据备份情况和数据库异常时的应急处理方案是否有效。

整理机房线路，清理机房环境等

②外围设施巡检（含周界雷达柱、室外摄像机等）

设备固定情况：检查设备固定情况，以防自然灾害对设备造成损坏（例如台风等）。

设备工作情况：检查设备是否正常工作，是否存在老化、锈蚀、线路故障等情况。

③巡检报告

定期巡检周期：每季度至少巡检一次，在重大节日或活动前根据实际需要进行巡检。

出具巡检报告：每次巡检结束时，由现场工程师填写《三江监狱监控安防系统巡检登记表》，由三江监狱相关部门人员确认后签字。巡检结束后一周内，由运维技术服务团队出具《三江监狱监控安防系统巡检报告》，并提供纸质版（盖章）和电子版作为资料存档。

（3）现场故障处理工作内容

①按故障轻重分为A、B、C、D四个级别（A为最高级别，D为最低级别）

A：核心网络设备、核心服务器、总出口故障，大规模病毒爆发、核心存储设备故障等，此类故障会严重影响系统运行。

B：主要网络设备、非核心服务器、空调系统、大屏系统、视频设备、线路不可恢复性破坏等，此类故障会影响局部系统运行。

C：一般网络设备、个别部门网络设备损坏，局部摄像机损坏、局部线路故障、局部显示设备故障等，此类故障影响到小范围系统运行。

D：设备配套供电、电源适配器故障，物理连接故障等，此类故障短时间内便可恢复，影响很小部分系统运行。

②根据故障等级限定的处理时限

D级：30分钟内故障解决。

C级：60分钟内故障解决。

B级：90分钟内故障解决。

A级：24小时内故障解决。

③现场故障处理流程

提供驻点服务工程师负责本项目的现场维护服务，24小时×365天随时提供现场服务，接到故障通知后第一时间到达故障现场；

在系统出现故障时，专职维护人员负责在现场进行不间断故障处理，并及时向监狱相关部门汇报

处理情况，直至系统恢复；

设备出现硬件故障需要更换时，提供设备保修服务；

提供备件应急顶替服务，设备出现故障时用其他同型号更换；

故障处理全过程由现场值守人员做故障处理进展的实时汇报；

应确保在相应故障等级的处理时限内完成工作，尽可能在最短的时间内恢复业务正常运转，同时视频监控数据等重要数据尽可能不受影响；

每次现场故障处理结束时，由现场工程师填写《现场故障处理单》，由双方确认后签字，并由运维技术服务团队录入系统维护档案。

（4）值班管理

①特殊时期（国家法定节假日）需根据监狱具体要求安排人员值班。

②值班安排由维保公司指定人员进行值班并报给监狱信息科，由相关人员执行。

③特殊值班工作由维保公司根据客户具体要求安排人员执行。

（5）考勤管理

①本项目派驻工程师日常考勤由监狱安排上下班时间，每月初统计上月考勤记录，如有迟到、早退、缺勤等违规情况，向维保公司通报；

②项目派驻工程师请假按照相关制度进行申请审批并报给监控信息科相关人员。

③项目派驻工程师有外出工作时，需要登记外出说明。

（6）质量管理

①监狱监控信息科负责维保的质量管理；

②针对具体流程和规范，根据需要指定专人负责流程和规范执行质量的管理。

③在质量监控过程中发现的质量问题，由维保公司制定明确的改进计划并执行，监控信息科在计划规定的改进完成时间内审核改进情况，保证改进质量。

13、系统升级优化工作

（1）在对三江监狱监控安防建设业务应用深入了解的情况下，充分考虑业务发展的需求，利用相关测试工具，对系统运行状态全面分析，提出潜在问题或系统运行瓶颈，并根据业务的发展对系统资源规划做出合理化建议。

（2）在性能分析的基础上，与监狱就业务需求和维护需求进行沟通，充分发挥运维公司综合信息服务提供商的优势，对现有的维护状态进行评估，对监狱的现有信息化建设和维护提出建议，共同推进监狱信息化系统的建设和发展。

（3）对于维保服务范围内的设备，在监狱有需求时，运维公司负责提供升级优化方案，在监狱同意的情况下，运维公司负责实施。

（4）系统升级优化工作结束时，由运维技术服务团队录入系统维护档案。

14、设备保修和更换

（1）运维公司应联合提供产品的各厂家，保证故障设备在最短的时间内恢复工作，提高设备使用率，减少故障延时；

（2）设备保修工作结束时，由运维技术服务团队录入系统维护档案。

15、运维服务管理体系建设

（1）以IT管理部门现有工作职责为基础，对岗位职责分工进行诊断梳理，实现IT服务器管理体系落地所需要的组织职责分工优化。

（2）协助监狱编制监控安防系统运维规划方案，建立一套适用于三江监狱的IT运维管理体系。

（3）针对于整个运维服务过程中所产生的各种环节,运维公司需要提供针对于不同环节所产生的各种档案资料,以完善整体服务体系的规范建设和服务质量追溯。

16、信息安全运维服务

（1）主机系统安全加固:通过防火墙、 IDS、 漏洞扫描等安全设备对主机系统的安全状态进行监控并扫描;合理并及时安装系统补丁和杀毒软件加固操作系统的安全性;使用国迈运维审计系统(堡垒机)对登陆主机的运维用户进行规范行为和监督管理; 制定访同策略禁止非授权用户非法登陆主机; 按时按需做好主机系统的备份工作。

（2）数据库安全加固:通过防火墙、IDs、漏洞扫描、数据库审计等安全设备对数据库的安全状态进行监控并扫描;合理并及时安装系统补丁和杀毒软件加固数据库的安全性;使用运维审计和数据库审计对登陆数据库的运维用户进行监督管理; 制定访问策略禁止非授权用户非法登陆数据库;按时按需做好数据库的备份工作。

（3）应用系统安全加固:依托安全设备, 对应用系统的安全访问 策略进行制定, 提高系统稳定性和安全性, 定期对系统发现的故障进行排查并解决;

（4）针对监控安防系统等级保护测评结果中存在的问题, 运维公司应协助监狱做好整改工作。

17、其他工作内容

（1）协助监狱编制各种运维计划和应急演练方案, 建立监控安防系统突发事故处理服务流程,提供应急处理和支持服务;

（2）根据监狱的工作安排, 灵活进行技术支持和现场值守运维服务。

（3）协助监狱完成临时安排的工作任务。

18、主要硬件设备参数

商品名称	技术规格
48口接入交换机	48电口, 2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电,三层智能网络交换机, 64GVLAN, 支持SNMP V1V2V3, 支持RMON, 支持NTP时钟及集群管理, 支持智能管理中心管理。
24口接入交换机（PoE）	24个10/100Base-TX（PoE供电）,2个10/100/1000Base-T以太网端口和2个复用的100/1000Base-X SFP端口, 64G背板带宽, 6.6MPPS以上转发包率（含）, 三层智能网络交换机, 64GVLAN, 支持SNMP V1V2V3, 支持RMON, 支持NTP时钟及集群管理, 支持智能管理中心管理。
内网汇聚交换机	三层智能交换机, 背板带宽256G, 转发包率大于等于130MPPS, 48个10/100/1000BASE-T以太网接口, 4*10G SPF+万兆光口, 三层智能网络交换机, 64GVLAN, 支持SNMP V1V2V3, 支持RMON, 支持NTP时钟及集群管理, 支持智能管理中心管理。
核心交换机	S10508X-G主机+SUPA；支持802.1Q；支持LLDP；支持MAC/IP子网/协议/策略/端口的VLAN；支持端口镜像和流镜像功能；支持端口聚合；支持MAC/IP子网/协议/策略/端口的VLAN；支持静态路由、RIP、OSPF、IS-IS、BGP4等

1		边界防火墙	网络层吞吐量20G，并发连接≥350万，每秒新建连接数25万；标准2U机箱，冗余电源；1个Console口，1个HA接口，支持液晶屏，4个扩展插槽；
		服务器区防火墙	网络层吞吐量25G，并发连接≥800万，每秒新建连接数30万；标准2U机箱，冗余电源；板载16个千兆电口，6个万兆光口，2个扩展插槽，1个Console口，2个USB接口，支持液晶屏；
		路由器	转发性能：3Mpps；整机计划容量：70Gbps；WAN：3*GE电+2*GE光；LAN：24GE电
		超融合服务器	处理器：最大支持2颗英特尔至强第三代可扩展家族处理器，单颗最多40个内核，最大功率270W；内存：最大支持32根DDR4内存，最高速率3200MT/s，支持RDIMM或LRDIMM，支持16根英特尔傲腾持久内存PMem 200系列，最大可支持内存容量高达12TB；存储控制器，标配板载阵列控制器，支持SATA RAID 0/1/10/5，可选基于标准PCIe插槽的HBA卡和阵列卡；FBWC：最高可选支持8GB缓存，支持超级电容保护；存储：最高支持前部12LFF，内部扩展4LFF，后部扩展4LFF加4SFF[注]，最高支持前部25SFF,内部扩展8SFF,后部扩展4LFF加4SFF[注];支持SAS/SATA HDD/SSD硬盘；支持前置/内置NVMe硬盘，最高支持32块NVMe硬盘,支持PCIe NVMe存储加速卡，支持SATA和PCIe M.2选件,支持双Micro SD卡套件；网络：板载1个1Gbps专用管理网口，最高支持2个OCP3.0网卡，可选扩展4×1GE电口或2×10GE电口/光口或2×25GE光口，可选基于标准PCIe插槽的网络适配器,支持1/10/25/40/100/200 GE网卡,IB卡：扩展槽位：支持多达14个PCIe 4.0标准插槽和一个OCP 3.0插槽（PCIe 4.0速率）；接口：标配1个前置VGA,1个后置VGA和1个串口,6 个USB 3.0（2前置，2后置，2内置），1个前置专用管理接口后部：1个VGA，1个串口，2个USB3.0，1个HDM专用网口；机箱：2U机箱；虚拟化平台：UIS CAS存储UIS ONEStor管理平台，硬件：HDM无代理管理工具 (带独立管理端口) 和H3C iFIST/FIST管理软件,支持LCD可触摸智能管理模块，软件：UIS Manager/CloudOS for UIS超融合管理平台
		OLT交换机	以太网PON OLT交换机交流主机(2 1000Base-PX + 2 10/100/1000Base-T RJ45/100Base-FX/1000Base-X SFP Combo)
		千兆单模光模块	SFP-GE-LX-SM1310-A 光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm,10km,LC)
		千兆单模光模块	SFP-GE-PX20-D-SM1490-M 光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm,10km,LC)
		万兆以太网光接口模块	8端口万兆以太网光接口模块(SFP+,LC)
		光分器	OC-1x2-5:95 光分路器-单模-1×2-5%&95%-SC/PC
		光分器	OC-1x2 光分路器-单模-1×2均分-SC/PC

UPS	30KVA/24000W 输入380V，输出380V
精密空调机组	精密空调12.5kw恒温恒湿内机+标准外机
1080P防暴半球	200万像素，图像输出分辨率1920*1080，自带麦克风，自带电动变焦功能，报警接口：1路输入，1路输出；最大红外监控距离20米;IP66防护等级;防暴等级:IEC 60068-2-75;供电:支持DC12V/POE供电
1080P球机	采用 1/2.8" PROGRESSIVE SCAN CMOS图像传感器;总像素:约200万像素;支持宽动态;支持数字降噪;焦距:4.7mm - 94.0mm；光学倍率;20倍；红外灯距离:150米；报警接口:2路输入/1路输出;电源:AC 24V/2.2A(±10%);防护等级:IP66,6000V防雷、防浪涌和防突波保护
1080P枪机	采用1/2.8" PROGRESSIVE SCAN CMOS图像传感器；支持3D降噪；音频输入：1路；音频输出：1路；报警接口：1路输入，1路输出；红外照射距离20-30米；供电：支持AC24V/PoE或者DC12V/PoE供电;
存储主机	网络视频监控存储主机，支持8T硬盘，48盘位。
电视墙服务器	双路架构设计，支持英特尔至强E5-2600 v3/v4系列处理器,核心配置包括六核E5-2609 v3(1.9GHz)及最高512GB内存扩展能力 [1]。 硬件方面配备热插拔硬盘、非冗余电源与风扇，支持3.5寸盘位及PCIe扩展槽以满足灵活存储配置，兼容SATA/SAS/SSD硬盘。内置RAID控制器，支持RAID5阵列以实现数据冗余保护，并提供XClarity管理平台实现远程监控与固件更新。
解码器	高清视频解码器。支持16路1080P解码，HDMI视频输出。
解码器	高清视频解码器，支持4路1080P解码。设备具有64个解码通道,支持32路200W或64路720P视频同时解码上墙；支持PC客户端、WEB方式访问和操作,浏览器支持chrome 45及以上版本 ；支持HDMI 1.4视频信号输出；支持4K分辨率(3840 × 2160@30 Hz）超高清输出，支持两种音频输出方式：HDMI内嵌音频和外置音频输出；支持ONVIF标准协议接入设备，支持GB28181-2022协议接入设备；支持网络IPC、NVR等设备类型作为网络信号源输入；支持对接3200W鹰眼、鱼眼及常规前端IP摄像头、DVR、NVR、XVR设备，兼容主流第三方厂家安防系统设备；解码支持H.264、H.265、Smart264、Smart265、MJPEG、HIK264等主流格式，支持PS、TS、ES、RTP等主流封装格式；支持电脑、视频会议终端等视频输入信号源，支持HDMI 4K信号接入；采用H.264/H.265编码标准，默认采用H.264，支持子码流及主码流编码
总线报警中心接收主机	总线总长度达2.0km(Φ1.5mm)，支持TCP/IP，兼容现在运行的报警系统

雷达电子墙	雷达墙发射器，最远防护距离可达150m(660ft)
小总线主机	可扩展到16个防区扩展模块；支持用户密码；可通过键盘或实现布防、留守布防、撤防等操作。
车辆底盘安全检查扫描系统软件	监狱专用版　完整车底图像信息显示、图像处理功能、专用数据库、车辆信息数据模块、通讯协议等功能；包含加密狗。
车底图像采集设备	车底图像采集设备，主要包括车底钢槽及辅助照明设备，车底图像专用采集摄像机1个。
车底控制设备	I/O控制、交互式智能控制设备主要包括配电柜及内部相应产品。
高速图像采集模块	使用专业类采集模块，高速并行图像处理系统，采集图像信号并快速处理。
车底系统服务器	机架式服务器，车底安检系统专用处理主机；
IP网络主机	30路/60路/120路，全数字IP网络一级主机，采用10.2寸数字真彩屏，智能全触摸式操作，低照度CMOS彩色摄像头，标准RJ45接口
IP高级主机	支持600路/10000路，全数字IP网络高级主机，采用10.2寸数字真彩屏，智能全触摸式操作，低照度CMOS彩色摄像头，放置在监狱总控管理室的桌面或操作台上。可作高级别管理主机使用，可管理10台一级主机和1200个分机
可视对讲分机	IP网络金属防暴分机,内置低照度CMOS彩色摄像头，具有监听、对讲、报警及可视等功能
网络广播控制中心	系统控制主机
网络广播服务器软件	广播系统数据交换、系统运行和功能操作
46寸液晶拼接	尺寸:46英寸，屏幕比例:16:9，亮度:700cd/m2，对比度:3500:1，分辨率:1920×1080，响应速度:8ms，色域(CIE1931)：72% ,可视角度:178度水平/垂直视角 ,信号接口:1路HDMI/DVI数字信号输入 ;1路VGA输入;1路YPbPr /YCbCr输入;2路CVBS视频输入; 1路CVBS视频输出。
LED	Φ3.75，高1672mm*宽912mm，2块
大屏幕显示系统控制软件	大屏显控、信息发布、中控管理。
点播管理系统（支服务器端）	60路并发，支持多种格式课件的管理如Real(rm,rmvb)、VCD（Mpeg、Dat、Mpg）、DVD（Vob）、flv、mkv、swf、mp4、Avi、Asf、Wma、Wmv、Mp3、Mp4　Mov、Flash、PPT、Doc、Gif、Bmp、Exe、Pdf、Txt等
教育网服务器	I620r-10G　Xeon E5-2609四核处理器2颗, 主频2.4GHz, 内存标配8G(2x4GB)，硬盘标配2×1024G，4个千兆网口。

罪犯档卡服务器	2U机架式服务器。操作系统：win server 2008；该服务器采用英特尔至强E5-2600系列处理器，最高支持双路八核处理器配置，标配4GBDDR3内存并通过24个内存插槽可扩展至768GB。存储系统支持16块2.5英寸或6块3.5英寸SAS硬盘，兼容SSD驱动器，最大存储容量达18TB。配备集成ServeRAID M5110e控制器支持多种RAID模式，内置4个千兆以太网接口与IBM IMM2远程管理系统，标配550瓦热插拔电源。扩展槽包含3个PCI-Express 3.0接口，支持通过转接卡扩展插槽配置方案。
UPS	30KVA/24000W 输入380V，输出380V；
智能分析服务器	EV8000
行为分析服务器	形态规格：2U机架服务器；处理器：1或2款第一代Intel Xeon可扩展处理器（3100/4100/5100/6100/8100系列），最高205瓦，1或2款第二代Intel Xeon可扩展处理器（3200/4200/5200/6200/8200系列），最高205瓦；芯片组平台：英特尔 C622，记忆，24个DDR4 DIMM插槽，2933 MT/s；最多支持 12 个英特尔 Optane PMem 模块（100 系列），2666 MT/s；内部存储：支持以下配置选项的热插拔硬盘：• 8/20/24/25/31 x 2.5英寸 SAS/SATA/SSD 硬盘，• 12/16/20 x 3.5英寸 SAS/SATA 硬盘，• 4/8/12/24/28 NVMe SSD，闪存存储：• 2 个 M.2 SSD，RAID 支持，RAID 0、1、1E、5、50、6 或 60;可选超级电容器用于缓存断电保护;RAID 级别迁移、硬盘漫游、自我诊断和基于网页的远程配置；网络端口：LOM：2个10GE端口+2个GE端口。灵活网卡：2个GE，4个GE，2个10GE，2个25GE，或半个56G FDR IB端口；PCIe 扩展 最多支持 10 个 PCIe 3.0 插槽；• iBMC集成了一个专用管理GE网络端口，提供全面的管理功能，如故障诊断、自动运维和硬件安全强化。• iBMC 支持标准接口，如 Redfish、SNMP 和 IPMI 2.0;提供基于HTML5/VNC ；KVM的远程管理接口;支持无光盘部署和无代理功能，简化管理。。

人脸点名服务器	形态规格：2U机架服务器；处理器：1或2款第一代Intel Xeon可扩展处理器（3100/4100/5100/6100/8100系列），最高205瓦，1或2款第二代Intel Xeon可扩展处理器（3200/4200/5200/6200/8200系列），最高205瓦；芯片组平台：英特尔 C622，记忆，24个DDR4 DIMM插槽,2933 MT/s;最多支持 12 个英特尔 Optane PMem 模块(100 系列),2666 MT/s；内部存储：支持以下配置选项的热插拔硬盘：• 8/20/24/25/31 x 2.5英寸 SAS/SATA/SSD 硬盘，• 12/16/20 x 3.5英寸 SAS/SATA 硬盘，• 4/8/12/24/28 NVMe SSD，闪存存储：• 2 个 M.2 SSD，RAID 支持，RAID 0、1、1E、5、50、6 或 60;可选超级电容器用于缓存断电保护;RAID 级别迁移、硬盘漫游、自我诊断和基于网页的远程配置；网络端口：LOM：2个10GE端口+2个GE端口。灵活网卡：2个GE，4个GE，2个10GE，2个25GE，或半个56G FDR IB端口；PCIe 扩展 最多支持 10 个 PCIe 3.0 插槽；• iBMC集成了一个专用管理GE网络端口，提供全面的管理功能，如故障诊断、自动运维和硬件安全强化。• iBMC 支持标准接口,如 Redfish、SNMP 和 IPMI 2.0;提供基于HTML5/VNC ；KVM的远程管理接口;支持无光盘部署和无代理功能，简化管理。。
主机监控与审计系统	300个客户端 移动存储设备管理、网络访问控制、外设端口管理、软件资产管理、硬件资产管理、IP/MAC地址管理、软件分发、安全审计、准入控制、健康性检查、敏感信息监测管理、光盘刻录、外联告警

智慧监狱存储	产品形态：4U双路机架；处理器 两颗多核处理器；内存 48GB DDR4；视图存储 最大38 x 8TB/10TB/16TB/18TB SATA；网络接口 2*GE，2*10GE；云平台 云平台 容器云平台vPaaS2.0；云管理功能 视图管理软件容器化，存储、转发服务按需部署；操作系统 EulerOS； 视图管理：业务功能 实况、录像回放、电视墙显示管理等；编码标准 H.264、H.265、MJPEG等格式；网络协议 TCP，UDP，IP v4，HTTP，HTTPS, RTP, RTSP, RTCP, SIP, ARP, SSL, NTP，SMTP ；数据保护 SafeVideo，RAID组失效，录像可读写；异地容灾，业务分钟级迁移；增值特性 支持流直存，无需额外流媒体存储转发服务器；支持实时/历史视频、图片等备份模式； 视频接入存储 最大同时支持1200路@2Mbps；视频实况转发 最大同时支持1200路@2Mbps； 多域管理：多级多域 8级328个多域管理，30万外域及30万本域设备管理；开放框架：南向对接 接入插件化集成，支持Onvif 2.4以及Onvif Profile S、GB/T28181、1400、主流前端厂家SDK；北向对接 SDK、Restful； 物理特性：环境要求 工作温度：5～35℃ 储存温度： -40℃～+65℃；工作湿度：8%～90%,无冷凝 存储湿度:5%~95%,无冷凝；功耗（含盘） 最大功耗：＜900W；电源 2个热插拔2000W交流电源模块，支持1+1冗余；输入电压:100 - 240VAC,50/60Hz；风扇 支持4个热拔插风扇模组，支持N+1冗余；外形尺寸mm（宽×深×高） 447*790*175；重量 65Kg(满配)
智慧监狱人脸识别摄像头	M2241-QL、 1、≥1/1.8" 400 万图像传感器； 2、最低照度:彩色:≤0.001Lux(F1.2,AGC ON,1/30 快门)、黑白:≤0.0001Lux(F1.2,AGC ON,1/30 快门; 3、基于深度学习的人脸人体检测算法抓拍、支持多角度人脸检测功能、支持人脸属性分析；支持智能行为分析； 4、支持 H.265,H.264 编码； 5、支持 120dB 超宽动态，140dB 照度适应范围； 6、≥IP67 防护等级;及配套立杆、引电、防雷、壁挂支架设施建设 7、支持 AI 场景自适应,实时识别光线场景,针对性优化图像, 节省≥75%存储带宽资源;支持码流加密；

智慧监狱枪球摄像头	M6741-10-Z40-E2 1、枪球联动 400 万像素摄像机, ≥1/1.8 英 寸 CMOS 传感器; 包含双镜头相机; 2、支持多场景数据融合分析能力；支持车辆跟踪检测、人脸人体检测；支持目标自动跟踪；支持与安防系统、业务系统、指挥协调系统对接；行为分析检测距离≥50 米；支持混合防抖; 3、全景：彩色≤0.001Lux，黑白≤0.0001Lux；细节：彩色≤0.001Lux ,黑白≤0.0001Lux;宽动态:≥120dB 超宽动态;光学变倍: ≥35倍;焦距: 全景:2.8-12mm;细节:6-208mm;主码流帧率分辨率:50Hz:（3840×2160@25fps),(1920×1080@25fps)25/50fps(2560*1440);60Hz: 30/60fps(2560*1440）；≥IP67 防护等级；支持 H.265,H.264 编码;
华为机房摄像头	200 万星光级红外半球型摄像机、支持H.265,H.264 编码;
人员定位服务器	外形/高度：2U 机架式服务器；操作系统：win server2012 ；系统管理：XClarity Controller、XClarity Administrator、XClarity Integrator 插件和 XClarity Energy Manager；网络接口：2 个 1GbE 端口 + 1 个专用 1GbE 管理端口;
三维平台服务器	外形/高度：2U 机架式服务器；操作系统：win server2012 ；系统管理：XClarity Controller、XClarity Administrator、XClarity Integrator 插件和 XClarity Energy Manager；网络接口：2 个 1GbE 端口 + 1 个专用 1GbE 管理端口;

准入及IP管理	350个IP 对未授权计算机接入内网时可在网络接入层阻断其网络接入；能够防止用户对路由器、服务器等重要设备发生IP冲突，保护重要设备的IP；未授权计算机可去指定地址下载安装客户端软件；可自动探测且记录所接入的终端信息和接入时间，生成信息日志以供查询；支持对临时接入的计算机进行授权，使其能在指定时段内接入内网，过期自动失效；与软件资产管理联动，对不满足系统软件安装要求的计算机禁止访问内网。
运维安全审计系统	实现对服务器等各种运维设备的使用控制及使用审计。实现运维人员后台的单点登录控制；实现运维操作的全程跟踪录屏；实现关键操作权限的使用控制；实现系统的自我保护。
心理矫治测评系统	联想服务器 1U:SR258 E-2224 8G 1TB*2 3W 1、涵盖心理健康、人格测验、职业评定、智力测验、情绪评定、婚姻家庭等各种测评主题，包含心理测验、问卷调查、危机预警、档案管理、预约咨询、危机干预、案例分析等核心功能，可以满足对成员的心理状况进行全面评估的需求，为实现心理普查、心理问题评估、危机筛查和心理建档等工作打下基础。 2、结合三江监狱的实际需求专门定制3个量表，分别是：罪犯个性分测验、罪犯社会适应状况分测验、罪犯刑罚体验评估。

人脸识别分析摄像机	1、≥1/1.8" 400 万图像传感器; 2、最低照度:彩色:≤0.001Lux(F1.2,AGC ON,1/30 快门)、黑白:≤0.0001Lux(F1.2,AGC ON,1/30 快门; 3、基于深度学习的人脸人体检测算法抓拍、支持多角度人脸检测功能、支持人脸属性分析；支持智能行为分析; 4、支持 H.265,H.264 编码; 5、支持 120dB 超宽动态，140dB 照度适应范围; 6、≥IP67 防护等级;及配套立杆、引电、防雷、壁挂支架设施建设 7、支持 AI 场景自适应,实时识别光线场景,针对性优化图像, 节省≥75%存储带宽资源;支持码流加密;
车牌识别分析摄像机	1、≥1/1.8" 400 万图像传感器; 2、最低照度:彩色:≤0.001Lux(F1.2,AGC ON,1/30 快门)、黑白:≤0.0001Lux(F1.2,AGC ON,1/30 快门; 3、基于深度学习的人脸人体检测算法抓拍、支持多角度人脸检测功能、支持人脸属性分析；支持智能行为分析; 4、支持 H.265,H.264 编码; 5、支持 120dB 超宽动态，140dB 照度适应范围; 6、≥IP67 防护等级;及配套立杆、引电、防雷、壁挂支架设施建设 7、支持 AI 场景自适应,实时识别光线场景,针对性优化图像, 节省≥75%存储带宽资源;支持码流加密;
5G无人机	1、≥四旋翼飞行器, 续航≥55 分钟, ≥10Km图传距离, 支持北斗定位; 2、≥6 向定位避障，载重≥2.7kg，≥7 级抗风，≥IP45 防护等级; 3、套装内包含飞行器*1、带屏遥控器*1、智能电池箱*1、飞行器电池*2、充电线*1、遥控器电池*1; 4、包含第三者责任险:保额100 万/年/架, 无人机意外坠落或从无人机上坠物造成第三者的人身伤亡或财产损失，应负担的赔偿责任，保险公司按照保险合同的约定负责赔偿。 5、包含≥1 年保障额度¥35000 内不限次数的免费置换或维修服务;

民警罪犯信息查询终端	1、壁挂式触摸终端 2、支持触控OSD菜单； 3、支持触摸唤醒休眠PC； 4、支持遥控器（电脑）一键开关机； 5、支持OPS可拔插式电脑，方便日后维护更换； 6、工业级专用室外高亮液晶显示屏，≥65寸，LED背光亮度≥500cd/m2，分辨率≥3840 x 2160；16：9宽屏； 7、CPU≥双核2.4Ghz； 8、触摸屏；20点红外触摸屏，单点触摸寿命≥5000万次； 9、内存≥8G； 10、硬盘≥512G
雷达预警机	1、≤100 米的探测范围进行数字信号分析； 2、含独立的发射器单元和接受器单元，面对面安装,防护范围最远不超过允许长度，雷达形成一个实体的栅栏，防止非法入侵； 3、灵敏度高低可以在现场设置调节； 4、能设置犯人最快通过的速度和最慢通过的速度，防止犯人搭高梯翻墙； 5、适合环境比较恶劣的气候环境，对于冬天的大风，夏天的太阳直射等有很好的适应性，误报率要低； 6、能够以电子地图方式显示警戒与报警区域，管理软件具备多分控功能； 7、报警后能够输出对应区域的信号以触发联动对应图像联动显示及报警，并可启动现场的声光报警器及辅助灯光等设备； 8、防护距离≥100m(660ft)； 9、≥IP65；
车载监控系统	1、车载取证云台+4 路 IPC(主机、云台、手控器、显示屏)； 2、车载语音对讲设备； 3、报警按钮，支持 RS232 口；
监外就医系统布控球	1、应急布控球 200 万像素≥1/2.8" CMOS, 1080P 高清分辨率，图像清晰、细腻；低照度，彩色≤0.005lux@F1.6、黑白：≤0.01Lux@F1.6； 2、光学变焦≥30 倍； 3、支持 H.265，H.264 编码； 4、支持自动彩转黑功能，实现昼夜监控； 5、支持背光补偿功能，适用于背光环境下前景物体的监控；聚焦快速准确； 6、支持北斗、GPS 定位； 7、含：主设备（布控球主机）；金属手提箱；支架等；

民警执法移动平板终端	1、移动式（平板）触摸终端 2、可离线使用，终端所有数据信息可通过 4G、Wifi 等无线方式自动与后台进行实时更新和备份； 3、具备统计分析功能； 4、≥8 核 CPU；≥6G RAM 内存，≥128G ROM存储空间； 5、≥10.4寸尺寸屏幕 6、分辨率≥2000x1200； 7、电池容量≥7250mAh； 8、支持二维、Camera、GPS、OTG、等数据采集； 9、含4G SIM卡，每月不低于100元的流量套餐，共12个月
智能管理柜	1、配合业务应用系统完成物品智能管理； 2、柜体容量：≥100 件； 3、工作协议：ISO 18000-6C/EPC C1G2、ISO 18000-6B； 4、网络接口：10M/100M 自适应以太网接口；
移动智能工具车	1、配合业务应用系统完成劳动工具智能管理； 2、支持 Windows/Android 操作系统； 3、全自动管理，≤5 分钟查找失落工具； 4、登录方式：刷卡或其他方式登录，授权员工可进行工具存储操作；
亲情电话系统	采用分布式构架部署。在押人员通话设备和身份识别设备分布在各个大队，通过计算机网连接到IP多媒体软交换服务器，由IP多媒体软交换服务器进行统一控制亲情电话的打出，保证了电话打出都是受控的。同时，管理人员通过内网，可以对分布在监所的各个地方的亲情电话进行实时监控、查询亲情电话记录复听录音等工作。系统程序采用B/S网络模型。
服刑人员亲情IP电话机	1、话机自带 3 方语音电话； 2、具备丰富的功能； 3、支持耳麦接口，PoE 供电 (可选)； 4、支持 PnP； 5、自动部署高保真音质支持耳麦； 6、IPv6, LXML/LDAP。 7、广泛兼容第三方SIP设备和领先的SIP平台； 8、支持SRTP和TLS通话加密，802.1x媒体访问控制，MD5鉴权，AES安全配置文件等完善的安全保护机制避免被黑客攻击。

挂载摄像头	1、传感器增稳视频挂载； 2、支持变焦镜头，广角镜头，热成像摄像机及激光测距功能； 3、≥1200 万像素广角相机； 4、≥2000 万像素 23 倍混合光学变焦摄像机, 变焦倍数≥200 倍； 5、红外摄像机分辨率≥640*512，支持点测温和区域测温； 6、≥1200m 激光测距仪，防水等级≥IP44； 7、包含≥一年保障额度¥55000 内不限次数的免费置换或维修服务。
会议系统	2288X V5会议服务器：U2路机架服务器，配置灵活，可广泛适用于云计算、虚拟化、数据库、大数据等负载。可配置2路英特尔至强可扩展处理器、24条 DDR4内存、11个 PCIe扩展槽、支持大容量的本地存储资源。集成DEMT智能功耗管理、FDM智能故障管理等专利技术。
交互式电子白板	1、交互式电子白板须配置 1 路对应的MCU 端口接入许可。 2、采用国产自主编解码芯片和嵌入式操作系统，产品稳定，采用一体化设计，具备内置摄像头、麦克风、扬声器、硬件视频会议编解码器、触摸屏，可以提供统一的维保和服务。 3、标配不少于1个触摸屏，显示屏尺寸不低于65英寸。显示屏最大显示分辨率达到 4K 60Hz。 4、支持内置本地白板功能，实现手写、绘制、擦除、标注、截图、背景颜色自定义、白板缩放/锁定等功能。5、支持H. 225、H.235、H.241、H.245、H.281、H.460、RFC2833、LDAP、LDAPS 等通信协议和标准。 6、支持H.264 BP、H.264 HP、H.264 SVC、H.265视频编解码协议。 7、支持IPv4和IPv6双协议栈下的正常通信。 8、支持ITUT H. 323和IETF SIP通信协议，保证良好的互通性。 9、内置摄像机支持1080P30图像格式，内置摄像机水平视角不低于 80度。 10、支持移动设备无线投屏功能，兼容Android手机和Android触摸式平板，移动设备的投屏内容可发送给远端会场，视频清晰度达到1080P。 11、具备良好的网络适应性，最大30%网络丢包下，图像流畅、清晰、无卡顿、无马赛克现象，确保会议正常进行。
全彩LED显示屏	像素点间距P1.25，像素构成1R1G1B，尺寸320*160*14.5mm，屏体尺寸18㎡，屏体分辨率4096*1664。
会见系统	服务器、生物识别引擎部署在中心机房，通话、自助、身份识别等设备分布在会见室。管理人员对会见进行实时监控、查询会见记录复听录音等工作。系统程序采用B/S网络模型。

				门禁服务器；门禁管理平台；门禁控制器，采用TCP/IP有线网络和	

三、商务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）

采购包1:

商务要求性质	序号	商务要求明细
	1	一、项目实施要求 （1）供应商应保证投标项目在采购人(海南省三江监狱)条件成熟时应立即开展实施； （2）供应商在项目实施过程中应服从采购人(海南省三江监狱)的统一领导和协调，采购人(海南省三江监狱)有权裁决供应商的责任范围，供应商必须执行，在采购人(海南省三江监狱)限定的时间内解决问题。如果供应商不能按时完成测评内容，采购人(海南省三江监狱)有权中止项目、索赔或拒付款项。 二、保密要求 （1）供应商必须和采购人(海南省三江监狱)签订保密协议，供应商必须要与参加此次项目的所有项目组成员签订保密协议，在合同签订时一并提供给采购人(海南省三江监狱)。 （2）供应商具体实施项目中的重要资料和结果，在项目实施期间和实施结束后，供应商不得带离该地点。 （3）供应商对本规范书中的内容及在磋商过程中接触的设备信息、数据资料等负有保密责任，不得泄露给任何第三方。无论供应商成交与否，其对上述内容的保密责任将长期存在。

采购包2:

商务要求性质	序号	商务要求明细
	1	一：项目预算 本项目预算为叁万元（每年），超过此金额的报价将被视为无效报价。 二：服务期 租期壹年，合同每年一签，评估服务达标后续签合同。 三、付款方式 租赁费由供应商提供有效付款材料支付。 四、其他要求 （一）项目报价，加盖公司公章。 （二）承诺响应本项目需求的承诺函，加盖公司公章。 五、需提供材料 （一）具备国内通讯网络运营资质 （二）营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证，或三证合一的营业执照副本（复印件），如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业的，分支机构可参与本项目的政府采购

采购包3:

商务要求性质	序号	商务要求明细

	1	一、项目预算 本项目预算为叁万元（每年），超过此金额的报价将被视为无效报价。 二、服务期 租期壹年，合同每年一签，评估服务达标后续签合同。 三、付款方式 租赁费由供应商提供有效付款材料支付。 四、其他要求 （一）项目报价，加盖公司公章。 （二）承诺响应本项目需求的承诺函，加盖公司公章。 五、需提供材料 （一）具备国内通讯网络运营资质 （二）营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证，或三证合一的营业执照副本（复印件），如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业的，分支机构可参与本项目的政府采购

采购包4:

商务要求性质	序号	商务要求明细
★	1	实施团队要求 （1）项目应依据质量管理体系相关要求严格把控服务质量，供应商须根据项目特点和实际情况，提出项目团队配置方案，包括团队成员、组织架构和分组分工等，满足项目实施的需要。 ★（2）为确保项目实施顺利， 供应商项目团队成员应不少于 1 名项目经理、5 名项目团队人员,实施期间项目组成员需在省内确保如有应急事件需要1小时到现场响应。项目经理负责项目现场实施，具有公安部关键信息基础设施保护中心颁发的《网络安全等级测评师证书》，等级达中级及以上，至少有 5 年以上等级保护测评工作经历和经验(至少 5 年以上的工作经历和经验的证明材料);团队成员必须具备 公安部关键信息基础设施保护中心颁发的《网络安全等级测评师证书》，至少有 1 年以上的等级保护测评工作经历。（提供相关证明材料及在本公司缴纳的2026年1月至今任意连续三个月的社保复印件加盖公章）注:投标拟派的项目团队成员不得随意更换，且项目团队成员测评前需佩戴测评师证，接受单位核实。 ★（3）供应商须严格落实属地化管理责任：需充分考虑项目所在地公安部门要求的全部备案、对接及日常协调工作；建立与采购人的常态化对接机制，确保需求响应及时、沟通顺畅；上述属地化服务可能产生的差旅、驻场、本地办公、人员调配等全部相关费用，均由供应商自行承担，且已包含在最终报价中，采购人不另行支付任何额外费用。

采购包5:

商务要求性质	序号	商务要求明细

	1	一：现场驻点技术人员需符合以下条件： 1.具有厂商（华为、华三）认证资质证书或具有网络工程师（软考）中级及以上证书。 2.具有大专及以上学历。 3.具有五年以上工作经验，从事过政企服务等运维，且有一定计算机及安防维修等经验。 4.具有一定协调能力及处理应急能力。 二：运维费用 （1）此次维保范围属于全包方式。 （2）此次项目执行期间采取量化考核方式对驻点人员、巡检服务进行考核并根据考核结果确定资金支付进度。 考核方式： 当月考核分80分以上的，按合同约定付款。当月考核分60-79分，中标方需缴纳当月应支付款的15%作为服务整改保证金后，按合同约定付款。考核结果低于60分（不含），甲方不支付当月驻点人员、巡检费用、软硬件维护费，中标方限期整改，中标方整改不合格或拒不整改的，甲方有权终止合同，并保留后续追责权利。 资金支付进度时间表： 1、服务期满3个月： 如第一、二、三月连续服务考核80分以上的，支付合同款项25%。 如不能连续服务考核80分以上的，在乙方向甲方提交银行保函（第一、二、三月应支付驻点人员、实际发生软硬件服务费金额的15%）后，甲方支付应付金额。 2、服务期满6个月： 如第四、五、六月连续服务考核80分以上的，支付合同款项25%。 如不能连续服务考核80分以上的，在乙方向甲方提交银行保函（第四、五、六月应支付驻点人员、实际发生软硬件服务费金额的15%）后，甲方支付应付金额。 3、服务期满9个月： 如第七、八、九月连续服务考核80分以上的，支付合同款项25%。 如不能连续服务考核80分以上的，在乙方向甲方提交银行保函（第七、八、九月应支付驻点人员、实际发生软硬件服务费金额的15%）后，甲方支付应付金额。 4、服务期满11个月： 如第十、十一月连续服务考核80分以上的，支付合同款项15%。 如不能连续服务考核80分以上的，在乙方向甲方提交银行保函（第十、十一月应支付驻点人员、实际发生软硬件服务费金额的15%）后，甲方支付应付金额。 5、服务期满12个月： 如第十二月服务考核80分以上的，由第三方结算公司对所有实际发生软硬件服务费做结算审核，以结算审核金额为此次款项支付依据，并支付剩余款项。 如不能连续服务考核80分以上的，在乙方向银行提交保函（第十二月应支付驻点人员、实际发生软硬件服务费金额的15%）后，甲方支付应付金额。 在乙方提供服务期间，如对存在问题不按要求整改的，甲方书面通知乙方后，有权向提供保函的银行提交执行请求进行整改。

其他商务要求

1、服务期限：自合同签订之日起至2027年12月30日

2、服务地点：海南省三江监狱

3、付款方式：根据双方签订的合同约定执行

4、本项目供应商参与多包投标的相关规定：各供应商可根据自身情况选择一个或者多个标包进行投标，但一家供应商只能中标一个标包。如同一供应商在多个（含两个）标包均为第一中标候选人的情形，则按包号顺序推荐为最前包号的第一中标候选人（如同一投标人同时在包1、包3和包5都为第一中标候选人的情形，则该投标人被推荐为包1第一中标候选人，不再作为其它包次的第一中标候选人,其它包次排序为最后一名，以此类推。）。

四. 其他事项

1、除磋商文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但磋商文件未列明的情形，则供应商应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

2、其他

1、除磋商文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但磋商文件未列明的情形，则供应商应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。 2、其他 验收要求：1、采购人应按照国家有关标准及招、投标文件的技术要求进行验收。 2、采购人可以独立邀请第三方参与验收。验收出现争议时，中标供应商可以与采购人协商共同邀请第三方参与验收。

第四章 评审方法

初步评审标准

一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1）	具有独立承担民事责任的能力证明文件
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1）	商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函
3	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1）	无重大违法记录声明函
4	投标人无不良信用记录。	投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1）	供应商应提交的相关证明材料
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1）	具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
6	符合法律、行政法规规定的其他条件	符合法律、行政法规规定的其他条件。	供应商应提交的相关证明材料

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1）	具有独立承担民事责任的能力证明文件
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1）	商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函
3	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1）	无重大违法记录声明函
4	投标人无不良信用记录。	投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1）	供应商应提交的相关证明材料
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1）	具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

6	符合法律、行政法规规定的其他条件	符合法律、行政法规规定的其他条件。	供应商应提交的相关证明材料

采购包3:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1）	具有独立承担民事责任的能力证明文件
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1）	商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函
3	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1）	无重大违法记录声明函
4	投标人无不良信用记录。	投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1）	供应商应提交的相关证明材料
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1）	具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
6	符合法律、行政法规规定的其他条件	符合法律、行政法规规定的其他条件。	供应商应提交的相关证明材料

采购包4:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1）	具有独立承担民事责任的能力证明文件
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1）	商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函
3	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1）	无重大违法记录声明函
4	投标人无不良信用记录。	投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1）	供应商应提交的相关证明材料
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1）	具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
6	符合法律、行政法规规定的其他条件	符合法律、行政法规规定的其他条件。	供应商应提交的相关证明材料

采购包5:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1）	具有独立承担民事责任的能力证明文件
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1）	商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函
3	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1）	无重大违法记录声明函
4	投标人无不良信用记录。	投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1）	供应商应提交的相关证明材料
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1）	具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
6	符合法律、行政法规规定的其他条件	符合法律、行政法规规定的其他条件。	供应商应提交的相关证明材料

特定资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包3：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包4：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包5：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包2:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包3:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包4:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包5:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

符合性审查标准

采购包1:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件

1	响应文件完整性	须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。	中小企业声明函 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 封面 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 磋商保证金缴纳证明材料 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表
2	文件要求	按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。	供应商承诺函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书
3	交付（服务）时间、交付（服务）地点	交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。	商务应答表
4	响应报价	报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价	供应商应提交的相关证明材料
5	无认定为“响应无效”的其他情形	无认定为“响应无效”的其他情形。	供应商应提交的相关证明材料
6	响应有效期（从递交响应文件的截止之日起算）	响应有效期须满足供应商须知4.5.1要求。	供应商应提交的相关证明材料
7	无串通行为的情形	无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”）	供应商应提交的相关证明材料

采购包2：

序号	**审查内容**	**具体标准和要求**	**关联投标（响应）文件格式文件**

1	响应文件完整性	须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。	中小企业声明函 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 磋商保证金缴纳证明材料 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表
2	文件要求	按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。	供应商承诺函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书
3	交付（服务）时间、交付（服务）地点	交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。	商务应答表
4	响应报价	报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价	供应商应提交的相关证明材料
5	无认定为“响应无效”的其他情形	无认定为“响应无效”的其他情形。	供应商应提交的相关证明材料
6	响应有效期（从递交响应文件的截止之日起算）	响应有效期须满足供应商须知4.5.1要求。	供应商应提交的相关证明材料
7	无串通行为的情形	无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”）	供应商应提交的相关证明材料

采购包3:

序号	**审查内容**	**具体标准和要求**	**关联投标（响应）文件格式文件**

1	响应文件完整性	须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。	中小企业声明函 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 磋商保证金缴纳证明材料 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表
2	文件要求	按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。	供应商承诺函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书
3	交付（服务）时间、交付（服务）地点	交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。	商务应答表
4	响应报价	报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价	供应商应提交的相关证明材料
5	无认定为“响应无效”的其他情形	无认定为“响应无效”的其他情形。	供应商应提交的相关证明材料
6	响应有效期（从递交响应文件的截止之日起算）	响应有效期须满足供应商须知4.5.1要求。	供应商应提交的相关证明材料
7	无串通行为的情形	无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”）	供应商应提交的相关证明材料

采购包4：

序号	**审查内容**	**具体标准和要求**	**关联投标（响应）文件格式文件**

1	响应文件完整性	须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。	中小企业声明函 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 磋商保证金缴纳证明材料 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表
2	文件要求	按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。	供应商承诺函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书
3	交付（服务）时间、交付（服务）地点	交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。	商务应答表
4	响应报价	报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价	供应商应提交的相关证明材料
5	无认定为“响应无效”的其他情形	无认定为“响应无效”的其他情形。	供应商应提交的相关证明材料
6	响应有效期（从递交响应文件的截止之日起算）	响应有效期须满足供应商须知4.5.1要求。	供应商应提交的相关证明材料
7	无串通行为的情形	无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”）	供应商应提交的相关证明材料

采购包5：

序号	**审查内容**	**具体标准和要求**	**关联投标（响应）文件格式文件**

1	响应文件完整性	须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。	中小企业声明函 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 磋商保证金缴纳证明材料 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表
2	文件要求	按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。	供应商承诺函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书
3	交付（服务）时间、交付（服务）地点	交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。	商务应答表
4	响应报价	报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价	供应商应提交的相关证明材料
5	无认定为“响应无效”的其他情形	无认定为“响应无效”的其他情形。	供应商应提交的相关证明材料
6	响应有效期（从递交响应文件的截止之日起算）	响应有效期须满足供应商须知4.5.1要求。	供应商应提交的相关证明材料
7	无串通行为的情形	无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”）	供应商应提交的相关证明材料

详细评审标准

采购包1:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分40.00分 商务部分50.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	项目采购需求分析和理解	根据投标人针对本项目采购需求分析和理解响应情况进行综合评分，包括但不限于：①项目服务内容（对海南省三江监狱指定信息系统开展商用密码应用安全性评估，出具《信息系统密码应用方案》《密码应用安全性评估整改建议书》《商用密码应用安全性评估报告》，并配合专家评审及密码管理部门备案）；②项目服务范围（被测系统边界、物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据各层面测评对象，以及管理制度、人员管理、建设运行、应急处置等管理要求的覆盖范围）；③项目服务要求（评估依据与适用标准、60个日历日服务期限、现场测评配合要求、保密与资料管理要求、成果交付及备案要求）。（1）对项目采购需求分析和理解全面、深刻，得10分；（2）对项目采购需求分析和理解基本全面、深刻，得7分；（3）对项目理解不全面、不深刻，得4分；（4）无或其他不得分。	10.0000	主观	其他材料

技术评审	项目实施方案	按照投标文件中针对项目实施方案进行综合评分，包括但不限于：①项目实施计划（阶段划分、任务分解、里程碑与责任分工）；②实施流程（测评准备、方案编制、现场测评、报告编制四个阶段的作业流程与判定口径）；③工期安排（满足自合同签订之日起60个日历日内完成，各阶段时间分配与多系统并行测评的进度控制）；④各专项服务方案（密码应用方案编制、现场测评实施、问题整改建议与技术支持、复评验证、成果交付与备案配合等专项方案）；⑤服务人员配置（项目经理、质量经理、测评组成员及专家支持的配置、资质与职责划分）。（1）项目实施策略完善，科学合理性强，得10分；（2）项目实施策略较好，科学合理性较好，得7分；（3）项目实施策略不完善，科学合理性较差，得4分；（4）无或其他不得分。	10.0000	主观	其他材料
	项目管理制度、流程、措施、方法	按照投标文件中针对项目管理制度、流程、措施、方法等进行综合评分，包括但不限于：（1）项目管理制度及措施具体合理，得10分；（2）项目管理制度及措施基本具体合理，得7分；（3）项目管理制度及措施不具体合理，得4分；（4）无或其他不得分。 注：评审内容应涵盖项目组织管理与岗位职责制度、质量管理制度（质量规划、质量保证、质量评价与改正，测评准备、方案编制、现场测评、报告编制四个阶段的质量要求）、项目沟通与会议管理机制、进度管控制度、成果审核与交付确认流程、变更控制与文档管理方法等。	10.0000	主观	其他材料

	测评风险识别及风险规避处置措施	根据投标人针对本项目提供的测评风险识别及风险规避处置措施（内容包括但不限于：1、测评风险识别措施；2、风险规避处置措施）进行综合评分：①测评风险识别措施（系统宕机与业务中断、数据泄露、账号权限滥用、测评工具误操作、进度延误、多系统并行测评冲突等风险的识别方法与评估）；②风险规避处置措施（风险分级、规避与缓解措施、现场应急处置预案、应急资源与响应时限、风险台账与整改闭环）。（1）项目风险规避处置措施具体合理，得10分；（2）项目风险规避处置措施基本具体合理，得7分；（3）项目风险规避处置措施不具体合理，得4分；（4）无或其他不得分。	10.0000	主观	其他材料
	公司资质及实力	供应商具备以下资质，按项累计，本项满分15分：①具有国家密码管理局颁发的商用密码检测机构资质证书、省级市场监督管理部门颁发的检验检测机构资质认定证书（CMA）、中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的信息安全风险评估服务资质证书，每提供一个证书得1分，本项满分3分；提供证书复印件并加盖公章；②具有经中国国家认证认可监督管理委员会认证机构颁发的质量管理体系认证（ISO 9001）、信息安全管理体系认证（ISO/IEC 27001）、信息技术服务管理体系认证（ISO/IEC 20000），每提供一个证书得1分，本项满分3分；提供证书复印件并加盖公章；③具有中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的网络安全审计服务资质证书、国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书、ITSS信息技术服务标准符合性证书，每提	15.0000	客观	其他材料

		供一个证书得1分，本项满分3分；提供证书复印件并加盖公章； ④具有经中国国家认证认可监督管理委员会认证机构颁发的业务连续性管理体系认证（ISO 22301）、职业健康安全管理体系认证（ISO 45001）、隐私信息管理体系认证（ISO/IEC 27701），每提供一个证书得1分，本项满分3分；提供证书复印件并加盖公章。 ⑤供应商具有自主知识产权的网络安全测评加密管理数字化信息系统、网络安全数据加密管理系统、环境管理体系认证（ISO 14001），每提供一个证书得1分，本项满分3分；提供证书复印件并加盖公章。 注：上述证书须在有效期内，提供证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，未提供或不在有效期内不得分。			
	投入项目人员能力1（项目经理）	本项目的项目经理（一人），每提供一个有效证书得2分，本项满分6分：①具有信息（或网络）安全等级测评师（高级）证书；②具有注册数据安全治理专业人员（CISP-DSG）证书；③具有商用密码应用安全性评估从业人员考核成绩证书。同一人员具有上述多个证书可累计得分。提供证书复印件或扫描件并加盖投标人公章；须同时提供开标前半年连续3个月投标人为其缴纳社保的证明材料；	6.0000	客观	其他材料
商务评审	投入项目人员能力2（质量经理）	本项目的质量经理（一人），每提供一个有效证书得2分，本项满分4分：①具有信息（或网络）安全等级测评师（中级及以上）证书；②具有商用密码应用安全性评估从业人员考核成绩证书。提供证书复印件或扫描件并加盖投标人公章；须同时提供开标前半年连续3个月投标人为其缴纳社保的证明材料；	4.0000	客观	其他材料

投入项目人员能力3（团队成员）	本项目团队成员（不含项目经理、质量经理，不少于3人），每人每提供一个证书得1分，本项满分10分：①信息系统测评工程师证书；②注册网络安全专业防御人员（NSATP-D）证书；③密码技术应用员证书；④数据安全评估师（DSA）证书；⑤商用密码应用安全性评估从业人员证书。 注：同一人员具有上述多个证书可累计得分。提供证书复印件或扫描件并加盖投标人公章；须同时提供开标前半年连续3个月投标人为其缴纳社保的证明材料。	10.0000	客观	其他材料
评估设备及工具	根据供应商提供的加密服务器系统平台、视频加密网关、服务器密码机、签名验签服务器、统一密码服务平台等满足密码评估工作所需要的评估设备和工具进行综合打分：（1）评估设备配置齐全、自备评估工具性能好，与密码评估项目的具体特点和实际需要相契合的，得5分。（2）评估设备配置较多、自备评估工具性能较好，与密码评估项目的具体特点和实际需要较符合的，得3分。（3）评估设备配置不足、自备评估工具性能较差，与密码评估项目的具体特点和实际需要结合不够的，得1分。（4）未提供不得分。 注：提供评估设备和工具的采购合同或发票等证明材料。	5.0000	客观	其他材料

	供应商同类项目业绩	供应商提供自2024年1月1日以来（以合同签订日期为准）商用密码应用安全性评估服务业绩合同，每提供一个有效业绩得2分，本项满分10分。同一采购人（合同甲方）签订多个合同的按1个业绩计算。注：提供业绩合同扫描件；若合同中无法体现项目签订时间、项目类型等关键评审内容的，须另附业主（或合同甲方）证明材料扫描件；材料不全不予计分。	10.0000	客观	其他材料
异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）合计响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即合计响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。（2）合计响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即合计响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。（3）合计响应报价低于最高限价45%的，即合计响应报价<最高限价×45%。（4）其他评审委员会认为供应商报价过低（数量报价过高），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表

价格评审	合计	报价得分=(评审基准价／评审报价)×100×价格权重。满足采购文件要求且评审报价最低的为基准价，因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算基准价和评审报价。注：若报价形式为总价、单价、折扣、上浮率时，评审报价=投标报价，扣除价=评审报价×扣除比例=投标报价×扣除比例，扣除后评审报价=评审报价-扣除价=投标报价×（1-扣除比例）。	10.0000	客观	开标（报价）一览表 投标（响应）报价明细表

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或者联合体均为小型、微型企业	10.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表

采购包2:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分50.00分 商务部分20.00分 报价得分30.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

技术评审	线路组网方案	专线路由与接入方式、带宽保障措施、与其他网络物理隔离方案、用户接入传输设备配置完整合理。 优（12—15分）：方案完整、针对性强，路由与冗余措施明确，优于采购需求； 良（8—11分）：方案完整，满足采购需求； 中（4—7分）：基本满足需求，存在少量缺项或表述不清； 差（0—3分）：缺项较多或不能满足需求。	15.0000	主观	其他材料
	服务质量与运行维护	线路可用率承诺、故障记录与月度运行报告、定期巡检制度、故障复盘与改进措施。 优（12—15分）：可用率承诺不低于99.9%，运维记录、报告、巡检与改进机制完整； 良（8—11分）：具备上述制度并满足需求； 中（4—7分）：制度不完整，部分措施缺失； 差（0—3分）：无相应运维安排。	15.0000	主观	其他材料
	服务承诺与增值措施	报价包含的费用范围、接入设备提供方式、配合监管与资料移交、培训及其他增值服务措施。 优（8—10分）：费用边界清晰，增值措施明确可行； 良（5—7分）：满足需求； 中（2—4分）：措施一般； 差（0—1分）：未作相应承诺。	10.0000	主观	其他材料
	项目团队与保障机制	项目负责人及运维人员配置、职责分工、值守安排、与采购人的对接与通报机制。 优（8—10分）：人员配置明确、分工合理、对接机制完善； 良（5—7分）：配置与机制满足需求； 中（2—4分）：基本满足，分工不够清晰； 差（0—1分）：无明确团队安排。	10.0000	主观	其他材料

商务评审	类似业绩	近3年（自响应截止之日起倒算）具有同类通信专线或数据链路租赁服务业绩，每提供1份有效合同得5分，最高20分。 须提供合同关键页（含合同双方、标的、签订时间）复印件并加盖公章；业绩不限特定行政区域、不限特定行业。	20.0000	客观	其他材料
异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）合计响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即合计响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。 （2）合计响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即合计响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。 （3）合计响应报价低于最高限价45%的，即合计响应报价<最高限价×45%。 （4）其他评审委员会认为供应商报价过低（数量报价过高），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表

价格评审	合计	报价得分=(评审基准价／评审报价)×100×价格权重。满足采购文件要求且评审报价最低的为基准价，因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算基准价和评审报价。注：若报价形式为总价、单价、折扣、上浮率时，评审报价=投标报价，扣除价=评审报价×扣除比例=投标报价×扣除比例，扣除后评审报价=评审报价-扣除价=投标报价×（1-扣除比例）。	30.0000	客观	投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或者联合体均为小型、微型企业	10.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标（报价）一览表 投标（响应）报价明细表

采购包3:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分50.00分 商务部分20.00分 报价得分30.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

技术评审	线路组网方案	专线路由与接入方式、带宽保障措施、与其他网络物理隔离方案、用户接入传输设备配置完整合理。 优（12—15分）：方案完整、针对性强，路由与冗余措施明确，优于采购需求； 良（8—11分）：方案完整，满足采购需求； 中（4—7分）：基本满足需求，存在少量缺项或表述不清； 差（0—3分）：缺项较多或不能满足需求。	15.0000	主观	其他材料
	服务质量与运行维护	线路可用率承诺、故障记录与月度运行报告、定期巡检制度、故障复盘与改进措施。 优（12—15分）：可用率承诺不低于99.9%，运维记录、报告、巡检与改进机制完整； 良（8—11分）：具备上述制度并满足需求； 中（4—7分）：制度不完整，部分措施缺失； 差（0—3分）：无相应运维安排。	15.0000	主观	其他材料
	服务承诺与增值措施	报价包含的费用范围、接入设备提供方式、配合监管与资料移交、培训及其他增值服务措施。 优（8—10分）：费用边界清晰，增值措施明确可行； 良（5—7分）：满足需求； 中（2—4分）：措施一般； 差（0—1分）：未作相应承诺。	10.0000	主观	其他材料
	项目团队与保障机制	项目负责人及运维人员配置、职责分工、值守安排、与采购人的对接与通报机制。 优（8—10分）：人员配置明确、分工合理、对接机制完善； 良（5—7分）：配置与机制满足需求； 中（2—4分）：基本满足，分工不够清晰； 差（0—1分）：无明确团队安排。	10.0000	主观	其他材料

商务评审	类似业绩	近3年（自响应截止之日起倒算）具有同类通信专线或数据链路租赁服务业绩，每提供1份有效合同得5分，最高20分。 须提供合同关键页（含合同双方、标的、签订时间）复印件并加盖公章；业绩不限特定行政区域、不限特定行业。	20.0000	客观	其他材料
异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）合计响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即合计响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。 （2）合计响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即合计响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。 （3）合计响应报价低于最高限价45%的，即合计响应报价<最高限价×45%。 （4）其他评审委员会认为供应商报价过低（数量报价过高），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表

价格评审	合计	报价得分=(评审基准价／评审报价)×100×价格权重。满足采购文件要求且评审报价最低的为基准价，因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算基准价和评审报价。注：若报价形式为总价、单价、折扣、上浮率时，评审报价=投标报价，扣除价=评审报价×扣除比例=投标报价×扣除比例，扣除后评审报价=评审报价-扣除价=投标报价×（1-扣除比例）。	30.0000	客观	开标（报价）一览表 投标（响应）报价明细表

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或者联合体均为小型、微型企业	10.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表

采购包4:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分30.00分 商务部分60.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

技术评审	项目技术方案	根据投标人针对本项目采购需求分析和理解响应情况进行综合评分，包括但不限于①项目服务内容；②项目服务范围；③项目服务要求等。（1）对项目采购需求分析和理解全面、深刻，得10分；（2）对项目采购需求分析和理解基本全面、深刻，得7分；（3）对项目理解不全面、不深刻，得4分；（4）无或其他不得分。	10.0000	主观	其他材料
	项目技术方案	按照投标文件中针对项目实施方案进行综合评分，包括但不限于①项目实施计划；②实施流程；③工期安排；④各专项服务方案；⑤服务人员配置等。（1）项目实施策略完善，科学合理性强，得10分；（2）项目实施策略较好，科学合理性较好，得7分；（3）项目实施策略不完善，科学合理性较差，得4分；（4）无或其他不得分。	10.0000	主观	其他材料
	项目技术方案	按照投标文件中针对项目管理制度、流程、措施、方法等进行综合评分。（1）项目管理制度及措施具体合理，得10分；（2）项目管理制度及措施基本具体合理，得7分；（3）项目管理制度及措施不具体合理，得4分；（4）无或其他不得分。	10.0000	主观	其他材料
	商务资质	投标人具有ISO9001质量管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证的，一个得3分，满分5分，没有得0分。（认证范围：等级保护测评服务；提供证书复印件加盖公章。）	5.0000	客观	其他材料
	商务资质	具有中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的信息安全风险评估服务资质证书（二级及以上）的得5分。（提供证书复印件加盖公章）	5.0000	客观	其他材料

商务评审	商务资质	投标人自2023年1月1日以来参加省级（含）以上网络安全监管部门组织的网络安全攻防演练比赛中，获得一等奖（或特等奖）得5分，二等奖得3分，三等奖得1分，其他不得分。（提供证明材料复印件加盖公章）	5.0000	客观	其他材料
	项目案例	自2025年1月1日以来具有网络安全等级保护测评服务合同案例，每个合同得2分，满分10分。（提供合同关键页复印件加盖公章）	10.0000	客观	其他材料
	服务能力	拟投入本项目的其他团队人员需具备初级及以上测评师证书，并同时具备以下证书: 高级软件评测工程师证书，每名得2分，满分4分; 注册网络安全渗透评估专业人员(NSATP-A)证书，每名得2分，满分4分； 数据安全评估师认证证书（CCRC-DSA）证书，每名得2分，满分4分； 信息系统项目管理师证书，每名得2分，满分4分； 注册渗透测试专家(CISP-PTS)证书，每名得2分，满分4分； （以上须提供相应证书及近三个月连续不断的社保证明，复印件加盖公章。） 注:同一人员具有多个证书的只参与一次评分。	20.0000	客观	其他材料
	服务能力	投标人自2025年1月1日以来内获得过国家互联网应急中心颁发的国家信息安全漏洞共享平台（CNVD）高危原创漏洞证明,每个得1分，满分6分。（提供证书或提供官网查询截图复印件加盖公章）。	6.0000	客观	其他材料

服务能力	投标人拟派本项目的项目负责人（仅限一人）： 1.具有信息系统项目管理师证书得2分； 2.具有高级测评师证书得2分； 3.具有省级（含）以上监管部门颁发的信息安全等级保护专家委员会专家证明得2分。 本项满分得6分，未提供不得分。 以上须提供相应证书及近三个月连续不断的社保证明，复印件加盖公章。）	6.0000	客观	其他材料
服务工具	本项目实施过程至少使用2种（含2种）同时获得中国国家信息安全产品认证证书和国家信息安全漏洞库兼容性资质证书的专业漏洞扫描等测评工具，满足得2分，不满足得0分。（提供工具采购合同及相关证书复印件）	2.0000	客观	其他材料
服务工具	本项目实施过程使用拥有自主知识产权的测评质量管理系统服务工具，得1分，不满足得0分。（提供工具相关证书复印件）	1.0000	客观	其他材料

异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）C16060000-测试评估认证服务响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即C16060000-测试评估认证服务响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。（2）C16060000-测试评估认证服务响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即C16060000-测试评估认证服务响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。（3）C16060000-测试评估认证服务响应报价低于最高限价45%的，即C16060000-测试评估认证服务响应报价<最高限价×45%。（4）其他评审委员会认为供应商报价过低（数量报价过高），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表

价格评审	合计	报价得分=(评审基准价／评审报价)×100×价格权重。满足采购文件要求且评审报价最低的为基准价，因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算基准价和评审报价。注：若报价形式为总价、单价、折扣、上浮率时，评审报价=投标报价，扣除价=评审报价×扣除比例=投标报价×扣除比例，扣除后评审报价=评审报价-扣除价=投标报价×（1-扣除比例）。	10.0000	客观	开标（报价）一览表 投标（响应）报价明细表

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或者联合体均为小型、微型企业	10.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标（报价）一览表 投标（响应）报价明细表

采购包5:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分44.00分 商务部分46.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	售后服务方案	供应商应针对本项目提供具体的售后服务方案，内容包括但不限于：①售后服务体系； ②服务方案； ③售后服务响应； ④故障响应及修复时限； ⑤售后服务承诺等； 评审专家进行评分：方案中包含以上要求全部内容且上述内容完整、切实可行的得10分，每缺少一项内容扣2分，一项有缺陷扣1分，本项满分10分。(缺陷是指:与采购需求内容不适用项目特性的情形、内容不符合项目实际要求、内容缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、内容描述不清楚、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、存在不可能实现的情形。)	10.0000	主观	其他材料
	项目需求理解	供应商应针对本项目提供具体的项目需求理解，内容包括但不限于：①项目背景与运维现状理解； ②运维服务范围理解； ③运维服务内容需求分析； ④重点难点分析及应对策略等； 评审专家进行评分：方案中包含以上要求全部内容且上述内容完整、切实可行的得8分，每缺少一项内容扣2分，一项有缺陷扣1分，本项满分8分。(缺陷是指:与采购需求内容不适用项目特性的情形、内容不符合项目实际要求、内容缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、内容描述不清楚、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、存在不可能实现的情形。)	8.0000	主观	其他材料

技术评审	运维服务方案	供应商应针对本项目提供具体的运维服务方案，内容包括但不限于：①驻场人员运维团队建设； ②驻场服务方案； ③运维服务规程； ④服务质量保证措施； ⑤服务、事件、故障管理等； 评审专家进行评分：方案中包含以上要求全部内容且上述内容完整、切实可行的得10分，每缺少一项内容扣2分，一项有缺陷扣1分，本项满分10分。(缺陷是指:与采购需求内容不适用项目特性的情形、内容不符合项目实际要求、内容缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、内容描述不清楚、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、存在不可能实现的情形。)	10.0000	主观	其他材料
	故障应急方案	供应商应针对本项目提供具体的故障应急方案，内容包括但不限于：①应急预案流程； ②现场处置方案、难点的分析； ③事件分类分级响应策略等； 评审专家进行评分：方案中包含以上要求全部内容且上述内容完整、切实可行的得6分，每缺少一项内容扣2分，一项有缺陷扣1分，本项满分6分。(缺陷是指:与采购需求内容不适用项目特性的情形、内容不符合项目实际要求、内容缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、内容描述不清楚、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、存在不可能实现的情形。)	6.0000	主观	其他材料

	培训方案	供应商应针对本项目提供具体的培训方案，内容包括但不限于： ①培训对象； ②培训计划、培训内容； ③培训时间； ④培训反馈收集分析； ⑤持续改进措施等； 评审专家进行评分：方案中包含以上要求全部内容且上述内容完整、切实可行的得10分，每缺少一项内容扣2分，一项有缺陷扣1分，本项满分10分。(缺陷是指:与采购需求内容不适用项目特性的情形、内容不符合项目实际要求、内容缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、内容描述不清楚、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、存在不可能实现的情形。)	10.0000	主观	其他材料
	类似项目业绩	供应商提供2023年1月1日至今签订的类似信息化项目业绩，每提供1份得2分，未提供不得分，最多得6分。 注：需提供对应业绩的合同首页、项目内容页、签字页、盖章页等关键页扫描件并加盖投标单位公章。	6.0000	客观	其他材料
	项目团队实力1	1、供应商拟投入本项目的项目经理（1人）应具有以下证书，每提供一项得3分，未提供不得分，最多得12分： ①信息系统项目管理师(由国家人社部和工信部联合颁发)； ②系统规划与管理师(由国家人社部和工信部联合颁发)； ③注册信息安全管理人员(由中国信息安全测评中心颁发)； ④IT服务项目经理(由中国电子技术标准化研究院颁发)； 注：提供相应证书扫描件或复印件及在本单位缴纳2026年至今任意2个月社保证明材料并加盖公章，不提供不得分。	12.0000	客观	其他材料

商务评审	项目团队实力2	1、供应商拟投入本项目的技术负责人（1人）应具有以下证书，每提供一项得3分，未提供不得分，最多得15分： ①信息系统项目管理师(由国家人社部和工信部联合颁发)； ②网络工程师(由国家人社部和工信部联合颁发)； ③中级及以上通信专业技术人员职业资格(由国家人社部和工信部联合颁发)； ④注册信息安全工程师(由中国信息安全测评中心颁发)； ⑤电工作业证(由国家人社部或应急管理部门颁发)；注：提供相应证书扫描件或复印件及在本单位缴纳2026年至今任意2个月社保证明材料并加盖公章，不提供不得分。	15.0000	客观	其他材料
	项目团队实力3	1、供应商拟投入本项目的团队人员（除项目经理、技术负责人外）具有以下任意一项证书的，每人得1分，一人具有多项证书不重复计分，未提供不得分，本项满分5分。 ①网络工程师(由国家人社部和工信部联合颁发)； ②信息系统项目管理师(由国家人社部和工信部联合颁发)； ③系统集成项目管理工程师(由国家人社部和工信部联合颁发)； ④注册信息安全管理人员(由中国信息安全测评中心颁发)； ⑤中级及以上通信专业技术人员职业资格(由国家人社部和工信部联合颁发)。 注：提供相应证书扫描件或复印件及在本单位缴纳2026年至今任意2个月社保证明材料并加盖公章，不提供不得分。	5.0000	客观	其他材料

企业综合实力	1、供应商具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供1个得2分，未提供不得分，此项最高得6分。 2、供应商具ITSS信息技术服务标准符合性证书(运行维护类），三级以上（含）得2分，未提供不得分。 证明材料：提供有效期内证书，扫描件并加盖投标单位公章。	8.0000	客观	其他材料

异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）C16070100-基础环境运维服务响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即C16070100-基础环境运维服务响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。（2）C16070100-基础环境运维服务响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即C16070100-基础环境运维服务响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。（3）C16070100-基础环境运维服务响应报价低于最高限价45%的，即C16070100-基础环境运维服务响应报价<最高限价×45%。（4）其他评审委员会认为供应商报价过低（数量报价过高），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表

价格评审	价格评审	报价得分=(评审基准价／评审报价)×100×价格权重。满足采购文件要求且评审报价最低的为基准价，因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算基准价和评审报价。注：若报价形式为总价、单价、折扣、上浮率时，评审报价=投标报价，扣除价=评审报价×扣除比例=投标报价×扣除比例，扣除后评审报价=评审报价-扣除价=投标报价×（1-扣除比例）。	10.0000	客观	投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或者联合体均为小型、微型企业	10.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标（报价）一览表 投标（响应）报价明细表

第五章 政府采购合同

合同文本

详见附件：合同条款及格式.docx

第六章 响应文件内容及格式

响应文件格式

详见附件：投标（响应）报价明细表

详见附件：投标（响应）报价明细表

详见附件：投标（响应）报价明细表

详见附件：投标（响应）报价明细表

详见附件：投标（响应）报价明细表

开标（报价）一览表

项目编号： HNGH-2026-032

项目名称： 2027年度信息系统运行维护项目

采购包号： 1

采购包名称： (安全运维服务)

供应商名称：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	响应报价	价款形式	服务范围	服务期限
1	C16070400-安全运维服务	1.00批	96000元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}
						合计:	

低价异常风险提示：为促进项目价格充分竞争，保证项目顺利进行，建议提前准备具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料。若你公司被认定为异常低价的，将由评审委员会启动异常低价审查。评审现场无法提供上述说明及材料的，你公司将承担不利后果。

日期:

年 月 日

开标（报价）一览表

项目编号： HNGH-2026-032

项目名称： 2027年度信息系统运行维护项目

采购包号： 2

采购包名称：(其他租赁服务)

供应商名称：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	响应报价	价款形式	服务范围	服务期限
1	C23119900-其他租赁服务	1.00批	30000元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}

合计：

低价异常风险提示：为促进项目价格充分竞争，保证项目顺利进行，建议提前准备具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料。若你公司被认定为异常低价的，将由评审委员会启动异常低价审查。评审现场无法提供上述说明及材料的，你公司将承担不利后果。

日期：

年　　月　　日

开标（报价）一览表

项目编号：HNGH-2026-032

项目名称：2027年度信息系统运行维护项目

采购包号：3

采购包名称：(其他租赁服务)

供应商名称：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	响应报价	价款形式	服务范围	服务期限
1	C23119900-其他租赁服务	1.00批	30000元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}

合计：

低价异常风险提示：为促进项目价格充分竞争，保证项目顺利进行，建议提前准备具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料。若你公司被认定为异常低价的，将由评审委员会启动异常低价审查。评审现场无法提供上述说明及材料的，你公司将承担不利后果。

日期：

年　　月　　日

开标（报价）一览表

项目编号： HNGH-2026-032

项目名称： 2027年度信息系统运行维护项目

采购包号： 4

采购包名称： (测试评估认证服务)

供应商名称:

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	响应报价	价款形式	服务范围	服务期限
1	C16060000-测试评估认证服务	1.00批	127900元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}

合计:

低价异常风险提示：为促进项目价格充分竞争，保证项目顺利进行，建议提前准备具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料。若你公司被认定为异常低价的，将由评审委员会启动异常低价审查。评审现场无法提供上述说明及材料的，你公司将承担不利后果。

日期:

年 月 日

开标（报价）一览表

项目编号： HNGH-2026-032

项目名称： 2027年度信息系统运行维护项目

采购包号： 5

采购包名称： (基础环境运维服务)

供应商名称:

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	响应报价	价款形式	服务范围	服务期限
1	C16070100-基础环境运维服务	1.00批	1440834元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}

合计:

低价异常风险提示：为促进项目价格充分竞争，保证项目顺利进行，建议提前准备具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料。若你公司被认定为异常低价的，将由评审委员会启动异常低价审查。评审现场无法提供上述说明及

材料的，你公司将承担不利后果。

日期：

年　　月　　日

详见附件：封面

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函

详见附件：无重大违法记录声明函

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书

详见附件：供应商承诺函

详见附件：法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书

详见附件：磋商保证金缴纳证明材料

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：供应商应提交的相关证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：技术参数响应表

详见附件：商务应答表

响应文件格式补充说明

重要提示：

1.供应商提供的证明材料，除需要供应商填报或有特殊说明外，均须提供该材料的复印件。

2．供应商在编制响应文件时，对于给定格式的文件内容，必须按照给定的标准格式进行填报；对于没有给定标准格式的文件内容，可以由供应商自行设计。