海南省政府采购
竞争性磋商文件
（服务类）

项目名称：三亚市公共资源交易中心服务专班（2026-2027年度）(三次)

项目编号：SYZFCG-2026-C09-2

采购人：三亚市公共资源交易中心

代理机构：三亚市公共资源交易中心

政府采购电子采购活动须知

电子采购活动的相关规定适用本项目电子采购活动。

一、电子响应文件的编制及报送要求

本项目实行电子化采购，使用海南省政府采购智慧云平台（以下简称“智慧云平台”），供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

供应商应当自行在海南省政府采购智慧云平台-下载专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。

1、数字证书（CA）及电子签章

1.1供应商应当使用纳入智慧云平台数字证书范围的数字证书（CA）及电子签章（以下简称“证书及签章”），进行系统操作。使用证书及签章登录智慧云平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的数据电文资料，均属于供应商真实意思表示，由供应商对系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

1.2供应商应当加强证书和电子签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间证书和电子签章能够正常使用；供应商应当严格管理证书和电子签章的内部授权，防止非授权操作。

1.3供应商在参加开启以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。

1.4供应商需确保在开启时证书或电子签章在有效期内，若供应商证书或电子签章即将到期或已过期，供应商数字证书或电子签章在续期后务必在开启前重新制作和上传电子响应文件，否则将造成电子响应文件无法进行解密。

2 响应文件制作、密封

2.1供应商应使用海南省政府采购智慧云平台提供的投标客户端编制、标记、签章、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行任何修改、压缩、解压等操作。

2.3供应商完成响应文件编制后，应按照磋商文件第六章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

2.4 磋商文件澄清或者修改的内容可能影响磋商文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、标记、签章和加密。

3、响应文件递交

3.1．在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到海南省政府采购智慧云平台，且取得投标（响应）回执。响应截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件。

3.2．供应商应充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等影响等响应文件提交的各种因素，合理安排响应文件制作、提交时间，建议在响应截止时间前一个工作日的工作时间内完成上传响应文件。

4、响应文件的补充、修改、撤回

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的文件响应，补充、修改后重新提交。供应商递交的响应文件撤回后，视为未成功递交响应文件。

5、关于“全称”、“供应商代表签字”及“加盖单位公章”：

5.1 在电子响应文件中，涉及“全称”和“供应商代表签字”的内容请根据采购文件要求完成签署。

5.2 电子响应文件中，涉及“加盖单位公章”的内容应使用供应商的CA数字证书完成，否则响应无效。

5.3在电子响应文件中，若供应商按照本增列内容第5点第5.2项规定加盖其单位公章，则出现无全称、或供应商代表未签字等情形，不视为响应无效。

二、计算机辅助开启方法

1、开启

1.1远程不见面方式（供应商无需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成（同一版的备用响应文件），供应商自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

开启时，供应商应当使用数字证书在解密时限内完成全部已响应采购包的响应文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开启过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由采购代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入备用响应文件继续开启。

1.2 现场网上方式（供应商需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成（同一版的备用响应文件），由供应商自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。供应商必须保证电子存储设备能够正常读取备用响应文件，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、响应单位名称等信息。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目采购公告载明的时间和地点参加开启。开启时，供应商应当使用数字证书完成全部已响应采购包的响应文件在线解密。如在开启过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由采购代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入备用响应文件继续进行。

1.3开启时出现下列情况的，采购人、代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动。

（1） 至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传的。

（2） 响应文件损坏或格式不正确的。

（3） 供应商未按磋商文件要求提供备用响应文件的。

（4） 供应商未在规定时间内完成电子响应文件在线解密的。

（5） 使用数字证书无法解密响应文件的。

（6） 供应商因其他自身原因造成电子响应文件未能解密的。

三、特殊情形处理

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：

1、智慧云平台发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；

2、因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过智慧云平台实施的；

3、其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标或者终止采购活动。

第一章 政府采购磋商邀请函

受 三亚市公共资源交易中心 的委托， 三亚市公共资源交易中心 对 三亚市公共资源交易中心服务专班（2026-2027年度）(三次) 项目进行竞争性磋商采购。 现欢迎国内合格的供应商前来参加。 有关事项如下：

一、项目基本情况

1.项目编号： SYZFCG-2026-C09-2

2.项目名称： 三亚市公共资源交易中心服务专班（2026-2027年度）(三次)

3.采购方式：竞争性磋商

4.预算金额： 1,307,333.00元 壹佰叁拾万零柒仟叁佰叁拾叁元整

5.采购需求：详见“第三章 采购需求 ”

6.合同履行期限：

采购包1：

公共资源交易服务专班项目服务期限自2026年7月至2027年6月止（11个月）

7.是否涉及本国产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

二、供应商资格条件

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（6）符合法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1：

属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。

3.本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国执行信息公开网的网址https://zxgk.court.gov.cn、2023年以来未列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国执行信息公开网的网址https://zxgk.court.gov.cn、2023年以来未列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。（提供信用中国查询记录及提供信用中国信用承诺书加盖公章，信用中国查询记录以采购人和代理机构现场查询核验。）

2、提供政府采购供应商信用承诺书，在招标文件中附带格式文本，按照信用承诺内容进行承诺。：提供政府采购供应商信用承诺书，在招标文件中附带格式文本，按照信用承诺内容进行承诺。

3、参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录：参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录（提供无环保类行政处罚记录声明）

4、本项目不接受联合体投标：本项目不接受联合体投标（提供非联合体投标声明）

5、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动;单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动;单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。(提供承诺函)。

6、采购包1为专门面向中小企业采购，供应商须提供中小企业声明函。监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业。大型企业不得参与本项目采购包1投标。：采购包1为专门面向中小企业采购，供应商须提供中小企业声明函。监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业。大型企业不得参与本项目采购包1投标。（提供中小企业声明函）

三、获取磋商文件

1.时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定（北京时间）。

2.在磋商文件获取期限内，供应商应通过海南省政府采购智慧云平台注册账号（免费注册）并获取磋商文件(登录海南省政府采购智慧云平台进行文件获取)，否则报价响应将被拒绝。

3.地点及方式：注册账号后，通过海南省政府采购智慧云平台以下载方式获取。

四、响应文件提交

1.截止时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定（北京时间）。供应商应在响应截止时间前按照海南省政府采购智慧云平台的操作流程将电子投标（响应）文件上传至海南省政府采购智慧云平台，否则报价响应将被拒绝。

2.地点：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

五、开启

1.时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

2.地点：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

(注：以上提交响应文件时间和地点、响应文件开启时间及地点以发出的采购信息为准)

六、竞争性磋商公告期限

自财政部和海南省财政厅指定的政府采购信息发布媒体最先发布公告之日起3个工作日。

七、关于CA办理和使用

根据海南省政府采购智慧云平台相关规定，本平台实行CA证书办理厂商开放原则，不指定特定CA服务商。 1. 请登录海南省政府采购智慧云平台门户，在"办事指南"栏目查看《CA数字证书及电子签章办理手册》； 2. 各供应商应根据实际业务需求，结合所选CA证书的适配性要求，自主选择通过平台认证的CA厂商办理； 3. 办理完成后，请严格遵照手册指引完成证书安装及电子签章配置。

八、其他补充事宜

1、本项目采购信息指定发布媒体为海南省政府采购网（海南省政府采购智慧云平台）（网址https://ccgp-hainan.gov.cn/）。关于本项目磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告为准，代理机构不再另行通知，磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。 2、投标人（供应商）须在海南政府采购网(https://www.ccgp-hainan

.gov.cn/zhuzhan/)中的海南省政府采购电子化交易管理系统平台进行注册并完善信息，然后下载参与投标项目电子磋商文件（文件集）及其他文件； 3、电子标:必须使用投标工具（下载专区下载）制作电子版的投标文件， 并使用数字证书（https://www.yuque.com/haonan123/bzzx /ugmn1f）进行签字和加密，投标截止时间前，必须登录系统上传加密的电子投标/响应文件； 4、本项目为远程不见面开标，供应商无须到达开标现场，但开标前必须进入电子开标大厅在线签到（未签到视为无效投标），远程按时参加在线开标解密即可，（注明：磋商项目按磋商流程在线磋商洽谈，具体详见智慧云平台供应商操作手册）。 5、注意事项：电子标采用全程电子化操作，供应商应详细阅读海南政府采购网的通知《海南省财政厅关于进一步推进政府采购全流程电子化的通知》，供应商使用交易系统遇到问题请拨打以下热线电话： 热线一：4001691288。6、根据《三亚市人民政府办公室关于印发<三亚市创建一流营商环境2021年实施方案>的通知》（三府办〔2021〕44号）和《三亚市金融发展局关于印发<创建一流营商环境“获得信贷”指标2021年专项行动方案>的通知》，三亚市在探索开展“政采贷”业务，中标或成交供应商可凭借与采购单位签订的政府采购合同向开展政府采购合同融资业务的3家银行（中信银行三亚分行、兴业银行三亚分行和浦发银行三亚分行）的公司业务部申请信用贷款。

九、采购人、采购代理机构信息的名称、地址和联系方式

1.采购人信息： 三亚市公共资源交易中心

地址： 海南省三亚市吉阳区东岸一路旅文·三亚总部港A3栋8楼

邮编： 572000

联系人： 蒙晓钰

联系电话： 0898-88590061

2.采购代理机构信息： 三亚市公共资源交易中心

地址： 三亚市吉阳区东岸一路旅文•三亚总部港A3栋8楼

邮编： 572000

联系人： 马晓

联系电话： 0898-88250606

十、采购信息发布媒体:

1.本项目采购信息指定发布媒体为:

（1）中国政府采购网，网址www.ccgp.gov.cn。

（2）中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网），网址https://ccgp-hainan.gov.cn/。

※若出现上述指定媒体信息不一致情形，应以中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网）发布的为准。

（2）有关本项目磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，采购代理机构不再另行通知，磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

第二章 供应商须知

一、须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1.	采购预算及最高限价	本项目各包采购预算金额如下: 采购包1：1,307,333.00元 供应商报价不得超过磋商文件中规定的预算金额，采购人可以在采购预算内合理设定最高限价，供应商报价不得超过最高限价。

2.	评审方法	采购包1：综合评分法 （具体规则详见第四章）
3.	是否接受联合体	采购包1：不接受 如接受联合体，需符合以下要求： 一、两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。联合体应当确定其中一方为本次采购活动的牵头单位，代表联合体处理参加采购活动的一切事务。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 二、参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。按照联合体分工承担不同工作的供应商，应当具备承担对应工作内容的特定资格条件。 三、联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
4.	磋商保证金	不收取保证金 投标保函提交方式：投标保证金可以以电子投标保函（保险）形式提供，供应商可通过"海南省政府采购智慧云平台金融服务中心(https://ccgp-hainan.gov.cn/zcdservice/zcd/)在线自行办理，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。
5.	履约保证金	采购包1：不缴纳
6.	响应有效期	采购包1：自响应文件开启之日起60天
7.	代理服务费	本项目不收取代理服务费
8.	成交结果公告	（1）中国政府采购网，网址www.ccgp.gov.cn。 （2）中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网），网址https://ccgp-hainan.gov.cn/。 ※若出现上述指定媒体信息不一致情形，应以中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网）发布的为准。
9.	是否组织潜在供应商现场考察	不组织
10.	是否召开启前答疑会	本项目不组织标前答疑
11.	是否允许分包	采购包1：不允许分包；
12.	成交人确认方式	采购单位应在政府采购招投标管理办法规定的时限内确定中标人。
13.	成交候选人数量	采购包1：3名
14.	成交人数量	采购包1：1名
15.	质疑方式	书面方式（详见第二章第9.4条）
16.	项目兼投不兼中规则	本项目可兼投，本项目可兼中

17.	其他说明	1.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动； 2.采购包1：中小企业：中小企业参加本次政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》；3.监狱企业：根据《财政部 司法部关 于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）文件规定，监 狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆 生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业视同小型、微型企业。 4.残疾 人福利性单位：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采 购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，符合条件的残疾人福利性单位在 参加政府采购活动时，须提供《残疾人福利性单位声明函》。残疾人福利性单位视同 小型、微型企业。 5.政府采购评审中出现下列情 形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应 ）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响 应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%；（2）投标（ 响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标 （响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%；（3）投 标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价<采购项目最高 限价×45%；（4）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者 不能诚信履约的情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关 供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价 格作出解释。书面说明、证明材料主要是项目具体成本测算等与报价合理性相关的说 明、材料。评审委员会应当结合同类产品在主要电商平台的价格、该行业当地薪资水 平等情况，依据专业经验对报价合理性进行判断。如果投标（响应）供应商不提供书 面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，应当 将其作为无效投标（响应）处理。审查相关情况应当在评审报告中记录。 6.根据《海 南省财政厅关于印发海南省政府采购领域优化营商环境提升措施的通知》琼财采(202 3)981号要求“除客观评审项外，针对同一供应商（投标人）的同一评审项，评审专家 的评分分值偏离幅度不得超过该评审项平均分值的30%，否则，该项评审意见无效。 ” 7.投标人如对采购文件中“供应商资格要求”、“采购需求”及“详细评审标准”部分有 质疑的，应直接向采购人提出。 8.磋商小组由采购人代表和评审专家共人3以上单数组成，本项目由1名采购人代表和2名评审专家组成，评审专家从海南省综合评审专家库中随机抽取。

二、总则

2.1术语说明

2.1.1 “采购机构” 指本次采购活动的执行机构。

2.1.2 “采购单位”指磋商文件中所述所有货物及相关服务的甲方。

2.1.3 “供应商”指按磋商文件规定取得磋商文件并参加交易活动磋商的供应商。

2.1.4 “成交人”是指经磋商小组评审，授予合同的供应商。

2.1.5 磋商文件中涉及的时间均为北京时间。

2.1.6 标注“★”的要求和条件为不允许偏离的实质性条款。

2.2适用范围

适用于磋商文件载明项目的政府采购活动（以下简称：“本次采购活动”）

2.3合格的供应商

2.3.1 供应商资格条件

2.3.1.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力。

供应商是企业（包括合伙企业）的，提供在工商部门注册的有效的“企业法人营业执照”或“营业执照”；供应商是事业单位的，提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，提供执业许可证等证明文件；供应商是个体工商户的，提供有效的“个体工商户营业执照”；供应商是自然人的，提供有效的自然人身份证明。要求提供的资料须是复印件加盖公章。

如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业的，分支机构可参与本项目的政府采购活动。磋商文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。

只有中国公民才能以自然人的身份参加本项目的政府采购活动。

（2）具有履行政府采购合同所必需的产品和专业技术能力。

（3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章。

（4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

提供无重大违法记录声明函，加盖公章。

（5）供应商无不良信用记录。

供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.3.1.2满足第一章 政府采购磋商邀请函 “二、供应商资格条件”中除2.3.1.1条款外的其他资格条件。详见第四章特定资格审查。

2.3.2未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

2.4磋商费用

2.4.1 代理服务费详见第二章须知前附表

2.4.2不论磋商结果如何，供应商应自行承担其准备和参加本次采购活动所涉及的一切费用。

2.5现场考察、答疑会

2.5.1 现场考察(如有),采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在供应商进行现场考察。(组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。)

2.5.2 答疑会(如有),采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在供应商召开答疑会。(组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。)

2.5.3 潜在供应商现场考察和参加答疑会所发生的费用自理。

2.5.4 除采购单位的原因外，供应商自行负责在现场考察中所发生的意外伤害和财产损失。

2.5.5 采购单位在现场考察和答疑会中所提供的信息,供潜在供应商在编制响应文件时参考。采购单位不对潜在供应商现场考察做出的判断和决策负责。

2.6 遵循标准

2.6.1 除专用术语外,与招标投标有关的文字语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。如供应商提交的支持文件或印刷文献是其他语言，应附有相应的中文翻译本。

2.6.2 所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

三、磋商文件

3.1磋商文件的组成

3.1.1磋商文件由六部分组成，包括:

第一章 政府采购磋商邀请函

第二章 供应商须知

第三章 采购需求

第四章 评审方法

第五章 政府采购合同

第六章 响应文件内容及格式

3.1.2供应商被视为充分熟悉本采购项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

3.1.3 供应商必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

3.2磋商文件的澄清和修改

3.2.1供应商应仔细阅读和检查磋商文件的全部内容。如发现缺项或磋商文件构成要件不全，应及时向采购代理机构提出，以便获得文件补全。

3.2.2磋商文件发出后，采购代理机构和采购单位可以对磋商文件进行澄清和修改。澄清和修改的内容将以法定网站上公告的方式通知。（网址详见政府采购磋商邀请函）

3.2.3当磋商文件、更正公告等内容相互矛盾时，以最后发出的为准。

3.2.4磋商文件的澄清和更正内容是磋商文件的组成部分,对供应商具有约束力， 供应商应及时关注并按澄清和更正文件的要求编制响应文件。

3.2.5为了给供应商合理的时间修改和调整，采购代理机构可以延长递交响应文件的截止日期，具体时间将在更正公告中写明。

四、响应文件

4.1响应文件的组成

4.1.1供应商应按不同采购包分别编制响应文件。

4.1.2响应文件应按“第六章、响应文件内容及格式”要求编制，如有必要可增加附页，并作为响应文件的组成部分。

4.2报价

4.2.1报价均须以人民币为计算单位。只能有一个报价，不接受有选择的报价。

4.3磋商保证金（如有）

4.3.1磋商保证金是参加本项目磋商的必要条件，保证金到账截止时间即提交响应文件截止时间（具体时间详见“第一章政府采购磋商邀请函”）。

4.3.2磋商保证金缴纳方式:

4.3.2.1 供应商以汇款形式缴纳磋商保证金的,应从其银行账户(基本存款账户)按照下列方式:公对公转账方式向磋商文件载明的磋商保证金账户提交磋商保证金。

4.3.2.2 供应商以电子保函形式提交磋商保证金的,可在磋商文件载明的响应截止时间前通过海南省政府采购智慧云平台“保函服务”栏目办理电子保函并在电汇或银行转账单上注明（项目编号）；在响应截止时间之前将电子保函文件放入响应文件中，否则视为未提交磋商保证金。

4.3.2.3 若本项目接受联合体参与且供应商为联合体,则联合体中的牵头方应按照本章第4.3.2条第4.3.2.1、4.3.2.2点规定提交磋商保证金。

4.3.3若供应商不按规定提交磋商保证金，其响应文件将被拒绝接收。

4.4磋商保证金的退还

4.4.1成交供应商的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同之日起5个工作日内无息退还。

4.4.2未成交的供应商的磋商保证金将在成交通知书发出之日起5个工作日内无息退还。

4.4.3发生下列情况之一，磋商保证金将不予退还：

（1）供应商在规定的磋商有效期内撤销或修改其响应文件的；

（2）成交后无正当理由，在规定期限内不能或拒绝按规定签订政府采购合同的；

（3）供应商提供虚假材料谋取中标、成交的；

（4）与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（5）向采购人、采购机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的；

（6）将成交项目转包给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购代理机构和采购单位同意，将成交项目分包给他人的。

4.5磋商有效期

4.5.1磋商有效期为从递交响应文件的截止之日起，详见第二章须知前附表，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

4.5.2在特殊情况下，采购代理机构可于磋商有效期满之前，征得供应商同意延长磋商有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价，磋商保证金将在规定期限内无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商有效期。受磋商有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

4.6响应文件的编制及签署

4.6.1响应文件的编制

4.6.1.1响应文件应按本文件中“响应文件内容及格式”部分的要求组织编写，如有必要可增加附页，并作为响应文件的组成部分。

4.6.1.2电子响应文件：供应商须在响应截止时间前编制电子响应文件，并通过海南省政府采购智慧云平台上传指定格式的响应文件。

4.6.1.3供应商应在响应文件中提供证明其真实、合法身份和连续经营的相关证明文件。

4.6.1.4供应商应在响应文件中提供有资格参加本次采购活动的相关证明文件。

4.6.1.5 供应商应在响应文件中提供证明其所投货物、服务的合格性和符合磋商文件规定的相关证明文件。

4.6.1.6供应商在响应文件中提供的各种证明文件必须真实可靠而且合法有效，并需加盖单位公章。

4.6.1.7 供应商应在响应文件中完整表达履行本采购项目的相关工程清单、技术方案、方法和措施，及证明其成交后具有良好履约能力的说明材料。

4.6.1.8 其他供应商需要补充的材料。

4.6.2响应文件签署

4.6.2.1响应文件中，响应文件须经法人代表或授权代表签署和使用单位公章。

4.6.3本磋商文件第六章“响应文件内容及格式”中涉及法定代表人或授权代表签名的资料，响应文件中必须签名或盖章。响应文件中的任何行间重要插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。

4.6.4磋商文件中《报价表》、《明细报价表》（若有）、《技术响应表》、《商务响应表》等要求盖章的文件需单位加盖公章。

4.6.5响应文件中的《法定代表人资格证明书》和《法定代表人授权委托书》（若有）除了需加盖单位公章外，还需法定代表人签字或盖章。

4.6.6供应商的电子响应文件必须逐页盖章,否则视为响应无效。

五、响应文件的递交

5.1响应文件的递交

5.1.1递交方式及地址：详见“第一章 政府采购磋商邀请函”。

5.1.2递交要求：递交响应文件截止时间前，供应商须在海南省政府采购采购智慧云平台上传电子响应文件（电子响应文件需上传.标书格式）。未上传电子响应文件的，视为其响应无效。

5.1.3逾期上传或未按指定方式上传的响应文件，采购代理机构不予受理。

5.1.4采购代理机构可根据需要调整文件递交时间，文件递交时间改变将会通过网络方式进行公告或书面通知已报名的供应商。

5.2修改与重投

5.2.1供应商在递交响应文件截止时间前可修改或撤回其上传的响应文件。修改的响应内容应按规定要求上传。

5.2.2供应商不得在递交响应文件截止时间以后修改响应文件。

六、磋商

6.1磋商时间和地点

6.1.1供应商须在递交响应文件截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的地点。

6.1.2 若采购代理机构推迟了磋商时间(即递交响应文件截止时间),应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下,供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

6.1.3 在递交响应文件截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接收。

6.1.4采购代理机构 将按照竞争性磋商公告或更正公告约定的磋商形式、磋商时间组织磋商。开启会的主持人、记录人及其他工作人员(若有)均由采购代理机构 派出,现场监督人员(若有)可由有关方面派出。评标委员会成员不得参加开启活动。

6.1.5本项目的开启环节，供应商可自行选择到开启现场参加开启会或者远程参加开启会。远程参与开启流程的供应商需提前在海南省政府采购智慧云平台-服务专区中下载电子交易系统操作手册，并按照操作手册的要求参与开启会。如因供应商自身原因造成无法正常参与开启过程的，不利后果由供应商自行承担。

6.1.6供应商到现场参加磋商，供应商应派其法定代表人或其授权代表准时参加磋商会，并代表供应商进行签到、文件解密等工作，否则将导致响应无效。

6.1.7出席磋商现场的人员必须携带本人身份证。

6.1.8 文件解密时间：开启时开始进行解密，由于供应商自身原因，未能及时解密或解密失败的，其响应将被视作无效。

（注：以上6.1.1、6.1.4项如更正公告有新的约定，则按最后更正公告的约定进行。）

6.2磋商程序

到递交响应文件截止时间，递交响应文件的供应商不足三家的，按废标处理；达到三家的按以下程序进行。

（1）在竞争性磋商公告或更正公告规定的时间进行开启，由主持人宣布开启会须知，然后由供应商人代表对电子响应文件的加密情况进行检查，经确认无误后，参加现场开启会供应商对电子响应文件进行解密。通过远程参与开启流程的供应商须在系统远程解密开启后，在代理机构规定时间内使用CA数字证书进行电子响应文件的解密操作，逾期未解密的视为放弃响应。

（2）参加现场开启会的供应商代表应对开启记录进行签字确认，通过远程参与开启流程的供应商须在系统远程签章开启后，在系统规定时间内对开启结果进行签章确认。

（3）供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人（采购代理机构）相关工作人员有需要回避情形的，应当场或通过系统提出询问或回避申请。供应商代表未按规定提出疑义又拒绝对开启记录签字或通过系统远程签章确认的，视为供应商对开启过程和开启记录予以认可。

（4）若供应商未到开启现场参加开启会，也未通过远程参加开启会的，视同认可开启结果。

（5）采购人和采购代理机构对供应商的信用记录进行查询（详见6.4项规定）。

（6）磋商小组对供应商递交的响应文件进行初审。

（7）磋商小组与初审合格的供应商进行一对一磋商。

（8）供应商根据每轮磋商要求，修改并递交其响应文件以响应磋商。

（9）磋商小组按照磋商文件中规定的评审要求对供应商进行评审。

（10）磋商小组推荐成交顺序，提交评审报告，评审结束。

6.3出现下列情形之一的，将导致供应商本次响应无效。

（1）响应文件未按规定要求进行提交的；

（2）相关人员未按时进行磋商签到的；

（3）供应商未按要求提供“供应商资格条件”中的有效证明资料的；

（4）未按磋商文件要求提交保证金的；

（5）磋商有效期不足的；

（6）响应文件未按磋商文件规定要求及给定的格式填写、签署及盖章的；

（7）报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（8）磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且供应商不能按磋商小组的要求证明其报价合理性的；；根据《关于在相关自由贸易试验区和自由贸易港开展推动解决政府采购异常低价问题试点工作的通知》，试点地区政府采购评审中出现的异常低价情形如下：（一）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%；（二）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%；（三）投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价<采购项目最高限价×45%；（四）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。

磋商小组启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。书面说明、证明材料主要是项目具体成本测算等与报价合理性相关的说明、材料。

磋商小组应当结合同类产品在主要电商平台的价格、该行业当地薪资水平等情况，依据专业经验对报价合理性进行判断。如果投标（响应）供应商不提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，应当将其作为无效投标（响应）处理。审查相关情况应当在评审报告中记录。

（9）不按要求填写报价表等；

（10）不满足磋商文件中规定的其他实质性要求和条件的；

（11）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（12）属于磋商文件中规定的串通行为的情形的；

（13）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

6.4 信用记录查询

6.4.1评审小组查询供应商的信用记录。供应商存在不良信用记录的，将被认定为响应无效。

6.4.2不良信用记录指：供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，或在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

以联合体形式参加磋商的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，将被认定为响应无效。

6.4.3查询时间：递交响应文件截止时间后至评审结束前。

供应商不良信用记录以评审小组查询结果为准。

在本磋商文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。

七、评审

7.1磋商小组

磋商小组由采购人代表和有关专家共三人以上的单数组成。磋商小组负责具体评审事务，根据有关法律法规和磋商文件规定独立履行磋商小组职责。

7.2原则和方法

7.2.1 评审活动应遵循客观、公正、审慎的原则。

7.2.2评审方法：综合评分法。

7.2.3 评审过程分为文件初审、澄清说明补正（如需）、磋商、综合评审、推荐成交候选供应商。

7.2.4 评审过程中的一些约定事项:

（1）计算百分数时，保留百分数小数点后两位有效数字。

（2）计算最终得分时，保留小数点后两位有效数字。

（3）所有专家评分的算术平均值加上价格得分为供应商的最终得分。

（4）评审中如有未考虑到的问题，由评标委员会集体研究处理。

7.3初步评审

7.3.1磋商小组将根据磋商文件中要求的“供应商资格条件”以及符合性审查条款规定的评审标准对供应商递交的响应文件依次进行资格评审和符合性评审。资格审查和符合性审查的内容只要有一条不满足，则响应无效。

7.3.2磋商小组将只根据响应文件本身的内容做出独立判断，而不需寻求其他外部证据。

7.3.3提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下磋商的，按一家供应商计算。非单一产品采购项目，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按一家供应商计算。核心产品详见“采购需求”。

7.3.4在评审过程中，磋商小组发现供应商有下列表现形式之一的，可以认定属于串通行为，其响应无效，具体表现形式如下:

（1）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜;

（3）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

（4）不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异;

（5）不同供应商的响应文件相互混装;

（6）不同供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出;

（7）不同供应商的标书硬件特征码一致。

7.4澄清、说明、补正

7.4.1 磋商小组对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容或数据, 应当以书面形式要求供应商在规定的时限内做出必要的澄清、说明或者补正。

7.4.2 报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下:

（1）报价表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价表为准;

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价;

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

7.4.3供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者授权的代表签字。

7.4.4澄清、说明或补正的内容不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

7.4.5未按7.4.4条要求或未在规定时间内进行澄清、说明、补正的，其响应文件按无效处理。

7.5 磋商

7.5.1磋商小组集中与单一供应商分别进行磋商。在磋商过程中磋商的任何一方不得向他人透露与磋商有关的技术资料、价格或其他信息。

7.5.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同文本条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认，磋商小组须以通知所有参加磋商的供应商。供应商按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

7.5.3 最后报价

7.5.3.1磋商文件详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价,提交最后报价的供应商不得少于3家，但政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）的除外。政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。

7.5.3.2磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

7.3.3市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为2家。

以上7.5.3.1条、7.5.3.2条、7.5.3.3条，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

7.6 综合评审

7.6.1磋商小组将依据磋商文件规定的评分标准，对供应商所提交的响应文件进行综合评审并打分。

7.6.2 磋商小组将只根据响应文件本身的内容做出独立判断，而不寻求其他外部证据。

7.6.3 因落实政府采购政策

7.6.3.1对小型或微型企业的扶持（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）：

本项目对小微企业的报价给予价格扣除（包括成员全部为小微企业的联合体），用扣除后的价格参加评审。

若接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微型企业分包参与采购项目的，且联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予价格扣除，用扣除后的价格参加评审。

（注：1、中小企业应当按要求在响应文件中提供《中小企业声明函》。供应商提供的货物、工程或者服务享受中小企业扶持政策的具体要求详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库[2022]19号）。2、监狱企业应当在响应文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。3、残疾人福利性单位应当在响应文件中提供《残疾人福利性单位声明函》。）

7.6.3.2节能产品、环境标志产品的落实

政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

节能、环保产品须在响应文件中提供国家节能产品认证证书复印件、中国环境标志产品认证证书复印件。

7.6.4 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算,即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算:

磋商报价得分=(磋商基准价／最后磋商报价)×价格权值×100，因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和最后磋商报价。

7.6.5磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，将作为无效响应处理。

7.6.6磋商报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

7.6.6.1 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

7.6.6.2 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

7.6.6.3 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

7.6.6.4 对磋商货物的关键、主要设备，供应商报价漏项的，作非实质性响应性处理；

7.6.7磋商小组对响应文件的各项评审因素进行评价、打分，经汇总各评审因素得分（价格评分除外）后取平均值，再与价格评分相加即得综合得分。综合得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列。综合得分且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

7.7推荐成交候选供应商

7.7.1采用综合评分法，磋商小组依据评审情况及磋商结果，按照评审得分由高到低顺序向采购单位推荐三名以上成交候选供应商及成交顺序，符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款情形或《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》规定的情形的,可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分相同且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序推荐，并形成书面的评审报告。

7.7.2提供同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下响应的，评审后得分最高的同品牌供应商人获得成交人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会推选响应价低的供应商获得成交人推荐资格。

7.8成交供应商的确定

7.8.1 成交供应商的确定方式：详见第二章须知前附表。

7.8.2采购代理机构依据确认结果，在“第一章 政府采购磋商邀请函”中规定的信息发布媒体上发布成交公告。

7.8.3对成交结果提出质疑的，若所公告的成交供应商确实存在问题的，采购单位将按照成交候选供应商的推荐排序重新公告成交结果，或按相关规定依法重新组织采购，确保公正性。

7.8.4 如确定的成交供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购单位可以按照成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商（以此类推），也可以重新开展政府采购活动。

八、合同授予

8.1成交通知

8.1.1根据确定的成交结果，采购代理机构 将向成交供应商发出成交通知书。

8.1.2 成交通知书对采购单位和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出后，采购单位改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，应当承担相应的法律责任。

8.1.3成交通知书是政府采购合同的组成部分。

8.2履约保证

8.2.1 在签订合同前，供应商应在收到成交通知书，根据采购人的要求缴纳履约保证金。（具体帐号详见第二章须知前附表）

8.2.2 成交供应商不能在成交通知书发出后在8.3.1条规定的签订合同时间前缴纳履约保证金的，视为放弃成交，其磋商保证金不予退还，给采购单位造成的损失超过磋商保证金数额的，成交供应商还应当对超过部分予以赔偿。

8.3签订合同

8.3.1 合同签订周期：成交结果公告后5个工作日内。

8.3.2 采购单位应当自成交通知书发出后规定的时间内，按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订政府采购合同。所签政府采购合同不得对磋商文件和成交供应商的响应文件作实质性修改。

8.3.3 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购单位签订成交合同,否则磋商保证金将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

8.3.4 采购单位不得向成交供应商提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

九、监督

9.1适用法规

9.1.1 政府采购项目的采购活动受《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规的约束，以确保政府采购活动的公开、公平和公正。

9.2 信息发布

9.2.1 政府采购活动过程中需对外发布的信息均统一发布在指定的信息发布媒体上，供应商可从本磋商文件“第一章 政府采购磋商邀请函”中指定的信息发布媒体获取信息。

9.3纪律要求

9.3.1 采购单位不得泄漏政府采购活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

9.3.2 供应商不得相互串通报价或者与采购单位串通报价，不得向采购单位或者磋商小组成员行贿谋取成交，不得以他人名义报价或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评审工作。以上行为一经发现，已经成交的，取消成交资格，未成交的，取消参评资格，并记入不良行为记录。

9.3.3 磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况；在评审活动中，磋商小组成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行；不得使用未规定的评审因素和标准进行评审；不得发表有失公正和不负责任的言论，不得相互串通和压制他人意见，不得将个人倾向性意见诱导、暗示或强加于他人认同。

9.3.4 与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，不得利用职务之便，干扰评审活动，影响评审程序正常进行。

9.4质疑处理

9.4.1供应商认为磋商文件、磋商过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

9.4.2 供应商在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，采购人、采购代理机构不受理供应商针对同一采购程序环节的再次质疑。

9.4.3质疑函的递交

递交方式及所需证件：质疑人根据“质疑函范本”的要求递交纸质质疑函（质疑函范本请登录海南省政府采购网下载专区下载，下载网址：https://ccgp-hainan.gov.cn/），并附海南省政府采购智慧云平台的“获取采购文件回执单”加盖公章。

答复主体：采购单位

联系人：蒙晓钰

联系电话：0898-88590061

地址：三亚市吉阳区东岸一路旅文•三亚总部港A3栋8楼

邮编：572000

9.4.4采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内，依照政府采购法第五十一条、第五十三条的规定就采

购单位委托授权范围内的事项，以书面形式向质疑供应商和其他有关供应商做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

9.5投诉

9.5.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向政府采购监督管理部门投诉。

十、其它

10.1 不良行为

10.1.1供应商存在的以下情况，将被认定为不良行为：

(1)供应商在政府采购活动中存在违反规定提供虚假、无效证件等行为的；

(2)供应商有低于企业成本价，明显有恶意过高或过低报价行为的;

(3)供应商在参加政府采购活动时，有围标、串标、陪标等行为的；

(4)供应商不遵守磋商会场纪律,扰乱政府采购秩序的;

(5)有其他违反行业市场及政府采购管理有关规定行为的。

(6)有行政监督管理部门认定的其他不良行为的；

10.2 磋商控制价

磋商文件中规定的最高限价为磋商控制价；如未规定最高限价的，则项目预算金额为磋商控制价。

10.3 知识产权

构成本磋商文件各个组成部分的文件，未经采购单位书面同意，供应商不得擅自复印和用于非本采购项目所需的其他目的。采购单位全部或者部分使用未成交供应商响应文件中的技术成果或技术方案时，需征得其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。

10.4 解释权

构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准；除磋商文件中有特别规定外，仅适用于磋商阶段的规定，按竞争性磋商公告、供应商须知、评审方法、响应文件格式的先后顺序解释；同一文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购代理机构和采购单位负责解释。

第三章 采购需求

一、项目概况（采购标的）

项目概况

为持续提升三亚市公共资源交易平台管理效能与服务质量，不断优化交易服务体系，夯实平台运行保障能力，结合三亚市公共资源交易中心履职工作实际，拟开展本次专项服务采购工作。三亚市公共资源交易中心依规开展本次服务采购工作。本项目**采购包1**公共资源交易服务专班项目。通过引入专业化专班服务，补齐工作力量短板，强化业务支撑能力，保障全市各类公共资源交易活动平稳开展，切实提升公共资源交易公共服务质量与监管保障效能。

采购标的

采购包1:

采购包预算金额（元）: 1,307,333.00

采购包最高限价（元）: 1,307,333.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	C99000000-其他服务	1.00	1,307,333.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否	否

报价设置

采购包1:

（1）报价要求:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
						★1.1 1.2服务供应商须确保1

						1个月内发放服务人员薪资费用的总和不得低于1189673.03元。具体薪资费用以合同

1	C99000000-其他服务	项	元	1,307,333.00	总价	约定为准。★投标人报价费用组成中，管理费用占采购包1预算总金额的比例不得超出9%（

						管理费用应包含工作午餐补助、体检费）。

二、技术和服务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）

采购包1:

标的名称：C99000000-其他服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		采购包1 1.服务内容 **采购包1：公共资源交易服务专班项目** 1.1服务范围 协助开展公共资源交易服务大厅现场管理、政府集中采购业务辅助、交易综合事务及系统维护保障等工作，配合做好交易主体业务咨询与办事指导，完成交易中心各项工作任务。 1.2人员配置要求

序号	主要服务标的	服务内容	数量人数

1	开、评标服务小组	1.现场见证与服务。协助开展建设工程及政府采购项目开标、评标活动现场全程见证工作，包括流程合规性管理、现场秩序维护、设备保障协助等。 2.评审专家与代理机构考核。按交易中心规定配合完成评审专家出勤、评审行为及代理机构操作规范性日常记录与考核工作。 3.数据统计与分析。协助完成建设工程和产权交易项目数据采集、分类统计及趋势分析。 4.资料管理与调取。协助整理、归档项目纸质及电子资料，按规定配合提供资料调取服务。 5.业务咨询与指导。协助解答招标人、投标人对工程项目及政府采购业务提出的疑问，指导办理流程。 6.专家抽取服务。配合按程序操作专家抽取系统，保障抽取过程保密、公正。 7.争议与纠纷协助处理。协助相关部门收集争议纠纷相关资料，提供过程说明。 8.完成供应商根据中心需求安排的其他服务内容。	7
2	交易综合服务小组	1.交易综合协调与会务文秘。配合做好公共资源交易业务内外对接协调，筹备各项调研、会议（含材料准备、场地布置、纪要整理），协助完成交易项目材料校对。 2.日常行政辅助。保障交易服务所需的办公物资供应，配合做好办公用品归置及出入库领用情况登记，协助完善大厅现场服务相关规章制度并监督执行。 3.系统与网络安全维护。配合保障交易系统日常运行，协助排查网络安全隐患，处理简单故障。 4.完成供应商根据中心需求安排的其他服务内容。	6

3	政府集中采购代理辅助服务小组	1.政府集中采购代理业务辅助。配合交易中心开展政府集中采购代理全流程事务性辅助服务，严格遵从中心业务管理规范及工作流程，做好日常业务协同支撑。协助完成政府集中采购项目的公告发布、供应商资格审核、文件编制等代理辅助事宜。 2.政府集中采购代理项目开评标会议辅助保障。协助中心代理的政府集中采购项目开标、评标工作，开评标现场会务保障、对接采购人、现场值守、流程衔接等后勤会务辅助工作。 3.政府集中采购代理项目资料归档与投诉处理。配合中心完成采购项目资料收集、整理、装订及电子化归档，配合做好业务咨询、信访投诉的对接协办工作。 4.政府集中采购代理项目交易争议协助处理。服从交易中心日常项目排班值守及临时工作安排，完成其他公共资源交易配套辅助性事务，并协助业务科室处理政府集中采购项目相关争议，配合整理提供项目相关材料及情况说明。 5.完成供应商根据中心需求安排的其他服务内容。	1
4	服务专班组长	1.组织专班人员参加供应商开展的业务培训，配合供应商做好专班人员日常纪律与作风管理。 2.统计专班人员考勤情况，协助供应商开展专班人员考核工作。 3.统筹开评标区域人员调配与现场服务，配合登记汇总现场异常情况并报送至项目行业主管部门。 4.开展现场岗位巡查，规范专班人员仪容言行及在岗秩序。 5.协助做好各类检查、调研活动配套保障。 6.配合交易中心落实工作部署，协调人员增补及岗位调整等事宜。 7.做好思想沟通疏导，稳定专班队伍。 8.完成供应商根据中心需求安排的其他服务内容。	1
合计人员			15人

1.3服务要求

1		1.3.1协助配合开标、评标、政府采购项目服务要求； 1.3.2协助配合保密工作核查、档案立卷归档服务要求； 1.3.3协助配合相关负责领导定期做好重要数据的备份工作； 1.3.4协助科室依据归档文件材料立卷标准做好科室范围内归档材料收集、整理工作。资料收发、流转及报送、接收现场送达、传真、政务外网云平台文件，提供文件收发、流转服务； 1.3.5送达文件服务； 1.3.6其他相关工作； 1.3.7其他未尽事宜，以合同约定为准。 1.4服务人员要求 1.4.1具有中华人民共和国国籍； 1.4.2遵守中华人民共和国宪法及各项法律法规，诚实守信，爱岗敬业，有责任心，服从组织分配，无不良品行和不良嗜好； 1.4.3 服务人员年龄要求18周岁以上； 1.4.4身体健康，五官端正，口齿清楚，具有符合职位要求的工作能力、心理素质和沟通能力； 1.4.5具有专科及以上学历； 1.4.6服务人员按照标准工时提供现场劳务服务，按时、按量、按要求完成劳务服务，并严格遵守国家有关法律法规及甲方相关规定。在工作事项多、任务量大的情况下，为保证工作质量、完成工作任务，工作时间需服从采购方工作安排； **★1.4.7优先录用符合录用基本条件的采购人原有岗位服务人员。（供应商须在响应文件中提供承诺函，格式自拟，加盖公章。）** 1.5人员管理要求 1.5.1服务供应商应根据采购方要求，对服务人员进行基础培训，基础培训完成后方可安排上岗； 1.5.2服务供应商需对服务人员实施绩效管理，形成绩效考核结果； 1.5.3服务供应商负责服务人员的劳务用工管理、工伤事故、劳务纠纷处理与社保办理，处理涉及劳动关系的所有事宜，与服务人员签订劳动合同，并且提供给采购人备案； 1.5.4服务供应商负责建立服务人员的人事档案等台账资料，办理劳动手册、养老保险手册，以及公安、计生、劳动保障部门要求必备的其他资料； 1.5.5服务供应商应定期与采购单位就服务人员的品德、技能、考勤、业绩等方面的相关信息进行沟通交流并交换意见。及时调查掌握服务人员的异常反应，对遇有特殊困难的员工给予必要的关怀，及时处理采购单位与服务人员之间的管理矛盾； 1.5.6服务供应商应经常对服务人员进行职业道德教育，监督检查服务人员执行采购单位规章制度的情况，对违规违法员工进行处理，维护采购单位正常的业务运行秩序； 1.5.7服务供应商应当为服务人员安排不少于一次的体检，体检机构需具有《医疗机构执业许可证》，许可证副本备注栏中须有健康体检； 1.5.8服务供应商按上述要求将体检机构资质、体检人员及体检项目安排上报给采

		购人，并征得采购人同意。未按规定履行的，扣除合同总价款的1%。 1.6人员替换要求 1.6.1不符合服务工作要求的人员，采购方有权退回。服务人员应遵守中心各项管理制度，日常表现不佳、影响工作，经采购方提出整改要求后仍无法满足服务要求的，服务供应商应退回该人员并在5个工作日内无条件更换合格人员上岗； 1.6.2服务供应商调整服务人员工作岗位需征得采购方许可。 1.7服务标准 1.7.1开、评标服务小组 1.7.1.1现场见证与服务应全程在场见证，确保开标、评标环节无违规操作；及时响应现场需求，确保开标、评标活动能够按照预定时间顺利完成。 1.7.1.2评审专家与代理机构考核记录真实、准确且完整，每月5日前提交上月考核报告，保证数据零差错。 1.7.1.3数据采集完整率100%，统计分析报告每月10日前提交，需包含核心指标及合理化建议。 1.7.1.4资料归档符合《档案管理规范》，保存完好率100%；调取响应时间≤1小时，流程合规。 1.7.1.5业务咨询响应时间≤30分钟，解答准确率≥98%，每年组织不少于2次业务指导培训。 1.7.1.6专家抽取过程符合保密要求，无违规操作记录。 1.7.1.7接到协助需求后24小时内提交相关材料，配合处理至纠纷解决。 1.7.2交易综合服务小组 1.7.2.1会议筹备无遗漏，纪要24小时内完成；文书格式规范、内容准确，通过率100%。 1.7.2.2保持办公区域整洁有序，办公用品补给及时，做好后勤保障。 1.7.2.3系统发生故障后，及时与系统运维方对接，协助处理故障问题，确保网络安全及正常工作开展。 1.7.3政府集中采购代理辅助服务小组 1.7.3.1政府集中采购代理流程符合《政府采购法》，项目按时完成率100%，无违法违规记录。 1.7.3.2采购项目开标、评标按时开展，参与方通知到位率100%，过程记录完整。 1.7.3.3采购资料归档率100%，投诉处理符合法定时限，办结率100%。 1.7.3.4交易争议处理配合及时，提供资料完整率100%。 1.7.4服务专班组长 服务人员考核公平、公开，每月10日前提交上月考核结果。 1.8验收标准 以合同约定的验收标准为准。采购人将按照合同约定的验收标准对项目实施情况进行验收。 1.9保密要求 服务供应商应采取必要的措施对采购方所披露给服务供应商的所有信息进行保密（包括但不限于身份证号码、电话号码、证照信息、政务服务相关信息等各类信息），

事先未取得采购方的书面同意时不得向任何第三方公开、披露。

1.10其他

1.10.1服务供应商须按照采购方的要求，每季度提供财务报表及工作台账；

1.10.2采购方有权根据业务情况对服务人员岗位进行调配，服务供应商应积极配合；

1.10.3服务供应商基于对服务人员实施绩效管理的需要，可对服务人员的工资、福利进行适当调整，但发放的年工资总额不得低于采购方约定的金额；

1.10.4鉴于改革工作具有政策性和时效性，如遇政策调整或采购方基于改革的需要调整服务内容和岗位的，服务供应商应无条件配合实施，项目按照调整后的实际情况进行验收；

1.10.5其他未尽事宜，以采购方和服务供应商签订的合同进行约定。本方案内容与合同不一致的，以合同约定为准。

1.11人员福利待遇发放要求

1.11.1为保障服务人员薪资待遇，防止因人员流失影响服务工作的正常开展，服务供应商应在每月10日前发放服务人员薪资，每月薪资发放方案应提前5天向采购人报备。薪资费用需包含服务人员的基本工资、五险一金、福利费、绩效工资、岗位补贴、高温补贴、交通补贴、考核奖励等。

★1.11.2服务供应商须确保11个月内发放服务人员薪资费用的总和不得低于1189673.03元。具体薪资费用以合同约定为准。（供应商须在响应文件中提供承诺函，格式自拟，加盖公章。）

1.12费用说明

采购包1公共资源交易服务专班项目服务费用预算总金额为人民币1307333.00元（以实际中标金额为准）。此金额包含服务供应商完成**采购包1**的全部费用（含基于履行本合同约定的服务所产生的15名服务人员福利待遇、管理费、其他激励资金等），服务供应商不得要求采购人再另行支付其他任何费用。具体付款方式以合同约定为准。

1.13管理费用调配控制与员工福利保障

1.13.1管理费用调配控制

★投标人报价费用组成中，管理费用占采购包1预算总金额的比例不得超出9%（管理费用应包含工作午餐补助、体检费）。

1.13.2压缩管理费用用于员工福利

1.13.2.1投标人实际报价的管理费比例低于9%上限，则由此产生的“管理费结余资金”，投标人必须明确承诺：此“管理费结余资金”将全额、专款专用于为**采购包1**服务专班人员集体福利补贴发放（如生日福利、团建活动费等）；

1.13.2.2该集体福利补贴严禁用于：投标人公司层面的管理开支、投标人公司内部管理人员薪酬福利、计入投标人利润或挪用于其他项目。

1.14供应商的承诺

1.14.1 供应商近三年无劳动仲裁、劳动争议诉讼以及合同纠纷案件，公司无不良逾期信用贷款或被列入被执行人名单；

1.14.2供应商在近三年劳务服务合同履行期间无拖欠服务人员工资、逾期缴纳服务人员五险一金的情形；

		1.14.3供应商在履行合同期间，如向服务人员发放绩效以及扣除时，应附上说明发放以及扣除原因； 1.14.4供应商每半年应当积极组织服务人员参加行业培训（至少1次），如公文写作培训，沟通技巧培训以及心理疏导培训；

三、商务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）

采购包1：

商务要求性质	序号	商务要求明细
	1	**采购包1** 1.**采购包1**公共资源交易服务专班项目预（概）算金额：1307333.00元，最高限价：1307333.00元，超出最高限价按无效投标处理。 2.人员配备 **采购包1**公共资源交易服务专班项目15人。 3.项目完成时间（工期） **采购包1**公共资源交易服务专班项目服务期限自2026年7月至2027年6月（11个月）。 4.服务地点 三亚市公共资源交易中心指定地点。 5.付款进度安排 （1）第一期（30%）：合同签订后，乙方完成服务团队组建并提交《服务实施方案》，经甲方审核通过，且乙方提供等额合法增值税发票后，甲方于3个工作日内支付。 （2）第二期（20%）:2026年11月，乙方在履约过程中无违约行为，提供等额增值税发票后，甲方于10个工作日内支付。 （3）第三期（20%）:2027年3月，乙方在履约过程中无违约行为，提供等额增值税发票后，甲方于10个工作日内支付。 （4）尾款（30%）：服务期限届满，乙方完成全部服务且验收合格、无违约行为，提供等额增值税发票后，甲方于10个工作日内支付。 **【注：因财政拨款延迟、不可抗力或非因甲方原因导致的内部审批流程延迟而逾期付款的，不视为甲方违约。本项目不收取履约保证金。】**

其他商务要求

采购包1：

1.采购包1成交供应商需优先聘用符合岗位录用条件的采购人原有在岗服务人员，相关承诺内容须以承诺函的形式纳入响应文件一并提交。

2.供应商应制定完善的项目管理规章制度，包括但不限于员工绩效考核制度、员工考勤管理制度、员工奖惩机制、各种突发事件应急预案等。

3.服务人员、专业操作人员需按照国家有关规定取得相应执业资格证书，并需要具有一定的政治素养。

4.强化保密管理，同步加强保密安全教育。

5.按有关规定和约定，接受甲方对服务费用使用情况的监督。

6.投标报价包括全部人员薪资费用、员工福利、税费、管理费等为完成本项目服务所需的全部费用。

7.因政策调整导致合同无法继续履行的，视为不可归责于采购方的情势变更，采购方有权单方解除合同且不承担违约责任，供应商应无条件配合完成人员划转、工作交接等相关事项。结算费用按实际服务期占合同期的比例据实结算，最终款项按照折算金额支付，采购方不再支付任何其他费用或补偿。

四. 其他事项

1、除磋商文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但磋商文件未列明的情形，则供应商应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

2、其他

（1）履约验收标准 成交供应商与采购人应严格按照海南省财政厅关于印发《海南省政府采购履约验收管理暂行办法》的通知（琼财采规〔2023〕16号）文件及相关法律法规要求、磋商文件文件要求和合同约定相关条款进行验收。（2）所属行业 根据《统计上大中小微型企业划分办法(2017)》，本项目采购包1所属行业为其他服务行业（其他未列明行业）。

第四章 评审方法

初步评审标准

一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1）	具有独立承担民事责任的能力证明文件
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1）	商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函
3	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1）	无重大违法记录声明函
4	投标人无不良信用记录。	投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1）	6投标人无不良信用记录
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1）	具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
6	符合法律、行政法规规定的其他条件	符合法律、行政法规规定的其他条件。	供应商承诺函 5诚信投标、诚信履约承诺书 1投标函

特定资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国执行信息公开网的网址https://zxgk.court.gov.cn、2023年以来未列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。	在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国执行信息公开网的网址https://zxgk.court.gov.cn、2023年以来未列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。（提供信用中国查询记录及提供信用中国信用承诺书加盖公章，信用中国查询记录以采购人和代理机构现场查询核验。）	6投标人无不良信用记录

2	提供政府采购供应商信用承诺书，在招标文件中附带格式文本，按照信用承诺内容进行承诺。	提供政府采购供应商信用承诺书，在招标文件中附带格式文本，按照信用承诺内容进行承诺。	2政府采购供应商信用承诺书
3	参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录	参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录（提供无环保类行政处罚记录声明）	8无环保类行政处罚记录声明函
4	本项目不接受联合体投标	本项目不接受联合体投标（提供非联合体投标声明）	7非联合体投标声明
5	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动;单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动;单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。(提供承诺函)。	3未参与本采购项目的整体设计、规范编制等服务的书面声明 4与参与本项目的其他投标人之间不存在关联关系的声明
6	采购包1为专门面向中小企业采购，供应商须提供中小企业声明函。监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业。大型企业不得参与本项目采购包1投标。	采购包1为专门面向中小企业采购，供应商须提供中小企业声明函。监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业。大型企业不得参与本项目采购包1投标。（提供中小企业声明函）	其他材料 残疾人福利性单位声明函 中小企业声明函 供应商应提交的相关证明材料 监狱企业的证明文件

落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	**审查内容**	**具体标准和要求**	**关联投标（响应）文件格式文件**
1	本采购包属于专门面向中小企业采购。	本采购包为专门面向中小企业采购，供应商须提供中小企业声明函。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。	其他材料 残疾人福利性单位声明函 中小企业声明函 供应商应提交的相关证明材料 监狱企业的证明文件

符合性审查标准

采购包1:

序号	**审查内容**	**具体标准和要求**	**关联投标（响应）文件格式文件**

1	响应文件完整性	须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。	3未参与本采购项目的整体设计、规范编制等服务的书面声明 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 6投标人无不良信用记录 1投标函 其他材料 供应商应提交的相关证明材料 2政府采购供应商信用承诺书 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 7非联合体投标声明 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 8无环保类行政处罚记录声明函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 投标（响应）报价明细表 残疾人福利性单位声明函 4与参与本项目的其他投标人之间不存在关联关系的声明 5诚信投标、诚信履约承诺书 无重大违法记录声明函 技术参数响应表

2	文件要求	按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。	供应商承诺函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书
3	交付（服务）时间、交付（服务）地点	交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。	投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表 商务应答表
4	响应报价	报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价	投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表

5	无认定为“响应无效”的其他情形	无认定为“响应无效”的其他情形。	3未参与本采购项目的整体设计、规范编制等服务的书面声明 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 6投标人无不良信用记录 1投标函 其他材料 供应商应提交的相关证明材料 2政府采购供应商信用承诺书 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 7非联合体投标声明 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 8无环保类行政处罚记录声明函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 投标（响应）报价明细表 残疾人福利性单位声明函 4与参与本项目的其他投标人之间不存在关联关系的声明 5诚信投标、诚信履约承诺书 无重大违法记录声明函 技术参数响应表
6	响应有效期（从递交响应文件的截止之日起算）	响应有效期须满足供应商须知4.5.1要求。	商务应答表 1投标函

7	无串通行为的情形	无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”）	3未参与本采购项目的整体设计、规范编制等服务的书面声明 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 6投标人无不良信用记录 1投标函 其他材料 供应商应提交的相关证明材料 2政府采购供应商信用承诺书 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 7非联合体投标声明 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 8无环保类行政处罚记录声明函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 投标（响应）报价明细表 残疾人福利性单位声明函 4与参与本项目的其他投标人之间不存在关联关系的声明 5诚信投标、诚信履约承诺书 无重大违法记录声明函 技术参数响应表

详细评审标准

采购包1:

评审内容	评审标准

分值构成		技术部分52.00分 商务部分38.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	**评审内容**	**具体标准和要求**	**分值**	**客观/主观**	**关联投标（响应）文件格式文件**
	技术和服务要求响应	根据供应商对磋商文件“第三章采购需求”技术和服务要求(不含带★实质性条款)的响应情况进行评分。（此项满分10分） 1.完全满足磋商文件要求或有正偏离的得10分。 2.有1-3项指标不满足或负偏离的扣2分。 3.有4-6项指标不满足或负偏离的扣4分。 4.有7-9项指标不满足或负偏离的扣6分。 5.有10-12项指标不满足或负偏离的扣8分。 6.有13项及以上指标不满足或负偏离的扣10分。 注：供应商必须对所提供内容的真实性负责，如有相应证明材料须加盖公章，如有造假将承担相应的法律责任。	10.0000	客观	其他材料 供应商应提交的相关证明材料 技术参数响应表 商务应答表
	服务方案	供应商根据本项目的需求作出服务方案响应，包括但不限于：①项目衔接方案；②招聘方案；③承接优势；④人员管理办法等内容对比采购需求进行评分： 1.以上4项内容，每项2分，方案涵盖上述所有内容满足项目要求的得8分； 2.每项内容每有1处缺陷扣0.5分，每项因缺陷最多扣2分。 （内容缺陷指与本项目采购需求存在偏差，与项目实际实施要求不匹配、不符合项目特点、逻辑不清晰、科学原理错误以及不可实现的夸大情形）	8.0000	主观	供应商应提交的相关证明材料 其他材料 商务应答表 技术参数响应表

技术评审	需求分析	供应商根据本项目的需求作出需求分析响应，详尽阐述用户需求，包括但不限于：①项目调查；②需求分析；③管理思路；④服务要点等内容对比采购需求进行评分： 1.以上4项内容，每项2分，方案涵盖上述所有内容满足项目要求的得8分； 2.每项内容每有1处缺陷扣0.5分，每项因缺陷最多扣2分。（内容缺陷指与本项目采购需求存在偏差，与项目实际实施要求不匹配、不符合项目特点、逻辑不清晰、科学原理错误以及不可实现的夸大情形）	8.0000	主观	供应商应提交的相关证明材料 商务应答表 其他材料 技术参数响应表
	薪酬体系	供应商根据本项目的需求作出《工作人员薪酬体系》，包括但不限于：①薪酬结构设计（含基本薪酬、可变薪酬、福利津贴等）；②薪酬水平定位（含市场分位值选择、差异化策略等）；③薪酬调整机制（含定期普调、岗位异动调整、特殊调整等）等内容对比采购需求进行评分： 1.以上3项内容，每项2分，方案涵盖上述所有内容满足项目要求的得6分； 2.每项内容每有1处缺陷扣0.5分，每项因缺陷最多扣2分。（内容缺陷指与本项目采购需求存在偏差，与项目实际实施要求不匹配、不符合项目特点、逻辑不清晰、科学原理错误以及不可实现的夸大情形）	6.0000	主观	供应商应提交的相关证明材料 技术参数响应表 其他材料 商务应答表

绩效考核方案	供应商根据本项目的需求作出《绩效考核方案》，包括但不限于：①考核主体；②考核方法；③考核周期；④考核内容；⑤考核结果应用；⑥考核申诉和反馈等内容对比采购需求进行评分： 1.以上6项内容，每项1分，方案涵盖上述所有内容满足项目要求的得6分； 2.每项内容每有1处缺陷扣0.5分，每项因缺陷最多扣1分。（内容缺陷指与本项目采购需求存在偏差，与项目实际实施要求不匹配、不符合项目特点、逻辑不清晰、科学原理错误以及不可实现的夸大情形）	6.0000	主观	供应商应提交的相关证明材料 其他材料 技术参数响应表 商务应答表
管理制度	供应商需制作《工作人员考勤管理制度》，内容包括但不限于：①基本考勤规范；②违纪行为界定与处理；③监督与争议解决等内容对比采购需求进行评分： 1.以上3项内容，每项2分，方案涵盖上述所有内容满足项目要求的得6分； 2.每项内容每有1处缺陷扣0.5分，每项因缺陷最多扣2分。（内容缺陷指与本项目采购需求存在偏差，与项目实际实施要求不匹配、不符合项目特点、逻辑不清晰、科学原理错误以及不可实现的夸大情形）	6.0000	主观	供应商应提交的相关证明材料 技术参数响应表 商务应答表 其他材料

	机构管理	供应商根据本项目的需求作出机构管理方案响应，包括但不限于：①机构内部管理架构；②机构管理机制；③工作流程；④信息反馈渠道等内容对比采购需求进行评分： 1.以上4项内容，每项2分，方案涵盖上述所有内容满足项目要求的得8分； 2.每项内容每有1处缺陷扣0.5分，每项因缺陷最多扣2分。（内容缺陷指与本项目采购需求存在偏差，与项目实际实施要求不匹配、不符合项目特点、逻辑不清晰、科学原理错误以及不可实现的夸大情形）	8.0000	主观	供应商应提交的相关证明材料 技术参数响应表 商务应答表 其他材料
	业绩	1.供应商提供2023年1月1日以来承接过类似的项目业绩【类似项目指承接过人员外包服务项目】每提供一份得3分，最高得6分。 2.供应商提供2023年1月1日以来承接过公共服务窗口项目每提供一份得3分，最高得3分。 注明：需提供合同复印件并加盖公章。未提供证明资料不得分。	9.0000	客观	供应商应提交的相关证明材料 其他材料 技术参数响应表 商务应答表
	企业资质	供应商具有人力资源社会保障行政部门颁发的人力资源服务许可证的得2分。证明材料：提供有效期内的证书复印件加盖公章，未提供不得分。	2.0000	客观	供应商应提交的相关证明材料 其他材料 技术参数响应表 商务应答表

商务评审	服务团队成员	服务团队成员15人学历及工作经验要求：（1）供应商提供的服务团队成员中学历具有本科及以上学历人数达到13人（含13人）以上的得3分；9至12人2分，5至8人的的0.5分，4人（含4人）以下不得分。（2）按照采购需求相关行业工作经验年限计分，标准如下：①开、评标服务小组：成员中具有1年及以上相关工作经验的，提供1名得1分，满分7分；②交易综合服务小组：成员中具有1年及以上相关工作经验的，提供1名得1分，满分6分。③政府集中采购代理辅助服务小组：具有3年及以上政府采购招标代理相关工作经验的得2分，1年至3年（不含3年）政府采购招标代理相关工作经验的得1分，1年以下（不含1年）政府采购招标代理相关工作经验的不得分。④服务专班组长：具有3年及以上团队管理相关工作经验的得2分，1年至3年（不含3年）团队管理相关工作经验的得1分，1年以下（不含1年）团队管理相关工作经验的不得分。注：上述服务团队成员不得重复得分，工作经验以社保缴纳时间为准，提供个人工作简历、本单位社保缴纳凭证（须提供2026年任意1个月社保）加盖公章，未提供不得分。	20.0000	客观	供应商应提交的相关证明材料 其他材料 技术参数响应表 商务应答表
	服务机构信誉	1.供应商近3年来在服务活动中，未发生侵害服务对象合法权益或致使服务对象财产遭受损失的问题，得2分；2.供应商近3年来在服务活动中，未发生违规或违法问题，得2分。（注：提供加盖公章的承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分，成立未满3年的机构自成立时间起算。）	4.0000	客观	供应商应提交的相关证明材料 其他材料 技术参数响应表 商务应答表

	投标人机构及响应保障服务	1.供应商具备长期稳定和定期回访的服务机构（提供固定的联系人、联系方式及地址），提供承诺函，得1分。（注：提供加盖公章的承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分。） 2.投标人具有快速响应和定期技术回访的保障措施。 A、服务机构能在3小时内赶到现场的，得2分； B、服务机构能在4小时内赶到现场的，得1分； C、服务机构能在5小时外赶到现场的，得0.5分； D、未提供得0分。（注：提供加盖公章的承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分。）	3.0000	客观	供应商应提交的相关证明材料 其他材料 技术参数响应表 商务应答表
异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）合计响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即合计响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。 （2）合计响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即合计响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。 （3）合计响应报价低于最高限价45%的，即合计响应报价<最高限价×45%。 （4）其他评审委员会认为供应商报价过低（数量报价过高），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	其他材料 投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表 供应商应提交的相关证明材料

价格评审	合计	报价得分=(评审基准价／评审报价)×100×价格权重。满足采购文件要求且评审报价最低的为基准价，因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算基准价和评审报价。注：若报价形式为总价、单价、折扣、上浮率时，评审报价=投标报价，扣除价=评审报价×扣除比例=投标报价×扣除比例，扣除后评审报价=评审报价-扣除价=投标报价×（1-扣除比例）。	10.0000	客观	开标（报价）一览表 供应商应提交的相关证明材料 其他材料 投标（响应）报价明细表

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

第五章 政府采购合同

合同文本

详见附件：采购包1合同模板.docx

第六章 响应文件内容及格式

响应文件格式

详见附件：投标（响应）报价明细表

开标（报价）一览表

项目编号： SYZFCG-2026-C09-2

项目名称： 三亚市公共资源交易中心服务专班（2026-2027年度）(三次)

采购包： 1(公共资源交易服务专班项目)

供应商名称:

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	响应报价	价款形式	服务范围	服务期限	备注
1	C99000000-其他服务	1.00项	1307333元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}	
							合计:	

低价异常风险提示：为促进项目价格充分竞争，保证项目顺利进行，建议提前准备具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料。若你公司被认定为异常低价的，将由评审委员会启动异常低价审查。评审现场无法提供上述说明及材料的，你公司将承担不利后果。

日期:

年 月 日

详见附件：封面

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函

详见附件：无重大违法记录声明函

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书

详见附件：供应商承诺函

详见附件：法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：供应商应提交的相关证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：技术参数响应表

详见附件：商务应答表

详见附件：1投标函

详见附件：2政府采购供应商信用承诺书

详见附件：3未参与本采购项目的整体设计、规范编制等服务的书面声明

详见附件：6投标人无不良信用记录

详见附件：8无环保类行政处罚记录声明函

详见附件：4与参与本项目的其他投标人之间不存在关联关系的声明

详见附件：5诚信投标、诚信履约承诺书

详见附件：7非联合体投标声明

响应文件格式补充说明

重要提示：

1.供应商提供的证明材料，除需要供应商填报或有特殊说明外，均须提供该材料的复印件。

2．供应商在编制响应文件时，对于给定格式的文件内容，必须按照给定的标准格式进行填报；对于没有给定标准格式的文件内容，可以由供应商自行设计。