# 第三章 采购需求

# **第1包**（原第10包）**：数据库管理平台使用和Oracle数据库运维服务用户需求书**

**一、项目名概况**

项目名称：海南省财政厅2025年信息系统运行维护政府采购项目（原第10包）-数据库管理平台使用和Oracle数据库运维服务

项目采购单位：海南省财政科技服务中心

项目采购预算：60.15万元（其中数据库管理平台使用服务采购预算35.2万元，Oracle数据库运维服务24.95万元）。

**二、服务内容**

（一）数据库管理平台使用服务

Oracle数据库3个计算节点、4个存储节点的资源监控管理平台使用服务；存算资源硬件管理能力；网络资源硬件管理能力；存储资源管理能力；数据库资源管理能力；数据救援服务能力；统一监控告警管理服务；国产化服务适配工作等。

（二）Oracle数据库运维服务

通过专业的维保服务保持海南省财政核心业务系统Oracle数据库使用的持续性，降低系统故障率、提升数据库系统性能有效的提高运维工作效率。服务内容如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **明细描述** | **数量** | **服务说明** | **备注** |
| 1 | 数据库远程维保服务 | 数据库运维包括：HIFASP 、CCFASP 、CNFASP  、OTFASP、HIOTHER、HIACCMIS 、GFMIS | 7套 | 提供7\* 24小时不间断服务，不限次数电话、在线、远程接入服务。 |  |
| 2 | 数据库人天服务 | 高级工程师服务 | 10天 | 数据库高级技术现场支持人天服务。 |  |
| 3 | 数据库常规健康巡检服务 | HIFASP 、CCFASP 、CNFASP  、OTFASP、HIOTHER、HIACCMIS 、GFMIS | 1次\*7套/半年 | 项目范围内的数据库常规巡检，协助分析峰值原因并提供解决方案 。 |  |

**三、服务方式**

现场服务、远程服务、电话及在线服务等方式。

**四、服务时间**

服务时间为2025年12月1日至2026年11月30日。

**五、服务要求**

1.供应商要求

（1）供应商需具有履行本项目合同的数据库管理平台使用相关技术和经验。

（2）供应商需具有一定的软件研发（或者升级改造）能力，具有与本项目同类系统或者平台相关的软件著作权登记证书。

2.服务团队人员要求

★应当具有与项目合同履行相关的技术服务经验，熟悉数据库管理平台，出现平台问题能及时解决。**（响应文件中需提供承诺函（承诺函格式自拟）加盖供应商公章）**

3.服务响应要求

（1）供应商需确保管理平台技术服务人员的在职情况不影响服务质量，不得以服务人员离职、休假等原因延迟或不提供服务。如有情况需提前与采购人协商，并提供具有可行性的解决方案，不得影响采购人正常开展工作。

（2）在接到采购人提出的重大故障报障后，远程无法解决，2小时内由供应商应安排技术人员到达现场处理。

（3）日常工作时间外的突发性事件供应商需在接到报障起1小时内响应，2小时内安排技术人员上门处理。

注：

1.本项目供应商应当充分了解项目需求，并根据项目需求提供对用户需求的理解与建议、项目服务方案、项目质量保证方案等。

2.若成交供应商未能满足上述要求，采购人有权拒绝接受所提供的服务，并有权单方终止服务合同，由此产生的一切责任及费用由成交供应商承担。

3.本项目包括但不限于上述要求，如国家、省、行业具备相关标准、技术规范及要求，则按其执行。

**六、费用支付**

按项目合同的规定付款。

**七、服务验收**

供应商向采购方提供的平台使用服务报告，内容包括：服务工作总结、服务工作记录表、服务报告确认单等。