

# 海南省政府采购 竞争性磋商文件 (服务类)

项目名称：省监狱局**2025**年度运维项目

项目编号：**HNYH2025-0305**



采购人：海南省监狱局(省戒毒局)

代理机构：海南源和招标代理有限公司



# 政府采购电子采购活动须知

电子采购活动的相关规定适用本项目电子采购活动。

## 一、电子响应文件的编制及报送要求

本项目实行电子化采购，使用海南省政府采购智慧云平台（以下简称“智慧云平台”），供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

供应商应当自行在海南省政府采购智慧云平台-下载专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。

### 1、数字证书（CA）及电子签章

1.1 供应商应当使用纳入智慧云平台数字证书范围的数字证书（CA）及电子签章（以下简称“证书及签章”），进行系统操作。使用证书及签章登录智慧云平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的数据电文资料，均属于供应商真实意思表示，由供应商对系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

1.2 供应商应当加强证书和电子签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间证书和电子签章能够正常使用；供应商应当严格管理证书和电子签章的内部授权，防止非授权操作。

1.3 供应商在参加开启以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。

1.4 供应商需确保在开启时证书或电子签章在有效期内，若供应商证书或电子签章即将到期或已过期，供应商数字证书或电子签章在续期后务必在开启前重新制作和上传电子响应文件，否则将造成电子响应文件无法进行解密。

### 2 响应文件制作、密封

2.1 供应商应使用海南省政府采购智慧云平台提供的投标客户端编制、标记、签章、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行任何修改、压缩、解压等操作。

2.3 供应商完成响应文件编制后，应按照磋商文件第六章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

2.4 磋商文件澄清或者修改的内容可能影响磋商文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、标记、签章和加密。

### 3、响应文件递交

3.1. 在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到海南省政府采购智慧云平台，且取得投标（响应）回执。响应截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件。

3.2. 供应商应充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等影响等响应文件提交的各种因素，合理安排响应文件制作、提交时间，建议在响应截止时间前一个工作日的工作时间内完成上传响应文件。

### 4、响应文件的补充、修改、撤回

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的文件响应，补充、修改后重新提交。供应商递交的响应文件撤回后，视为未成功递交响应文件。

### 5、关于“全称”、“供应商代表签字”及“加盖单位公章”：

5.1 在电子响应文件中，涉及“全称”和“供应商代表签字”的内容请根据采购文件要求完成签署。

5.2 电子响应文件中，涉及“加盖单位公章”的内容应使用供应商的CA数字证书完成，否则响应无效。

5.3 在电子响应文件中，若供应商按照本增列内容第5点第5.2项规定加盖其单位公章，则出现无全称、或供应商代表未签字等情形，不视为响应无效。

## 二、计算机辅助开启方法

### 1、开启

#### 1.1 远程不见面方式（供应商无需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成（同一版的备用响应文件），供应商自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

开启时，供应商应当使用数字证书在解密时限内完成全部已响应采购包的响应文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开启过程中出现意外情况导致无法继续进行，由采购代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入备用响应文件继续开启。

#### 1.2 现场网上方式（供应商需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成（同一版的备用响应文件），由供应商自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。供应商必须保证电子存储设备能够正常读取备用响应文件，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、响应单位名称等信息。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目采购公告载明的时间和地点参加开启。开启时，供应商应当使用数字证书完成全部已响应采购包的响应文件在线解密。如在开启过程中出现意外情况导致无法继续进行，由采购代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入备用响应文件继续进行。

#### 1.3 开启时出现下列情况的，采购人、代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动。

- （1）至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传的。
- （2）响应文件损坏或格式不正确的。
- （3）供应商未按磋商文件要求提供备用响应文件的。
- （4）供应商未在规定时间内完成电子响应文件在线解密的。
- （5）使用数字证书无法解密响应文件的。
- （6）供应商因其他自身原因造成电子响应文件未能解密的。

## 三、特殊情形处理

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：

- 1、智慧云平台发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；
- 2、因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过智慧云平台实施的；
- 3、其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标或者终止采购活动。

# 第一章 政府采购磋商邀请函

受海南省监狱局(省戒毒局)的委托，海南源和招标代理有限公司对省监狱局2025年度运维项目项目进行竞争性磋商采购。现欢迎国内合格的供应商前来参加。有关事项如下：

## 一、项目基本情况

- 1.项目编号：HNYH2025-0305
- 2.项目名称：省监狱局2025年度运维项目
- 3.采购方式：竞争性磋商
- 4.预算金额：2,798,300.00元 贰佰柒拾玖万捌仟叁佰元整
- 5.采购需求：详见“第三章 采购需求”

### 6.合同履行期限：

#### 采购包1：

合同签订后12个月（具体服务期以甲乙双方根据实际情况协商为准）

#### 采购包2：

自合同签订之日起服务期为1年

#### 采购包3：

自合同签订之日起服务期为1年

## 二、供应商资格条件

### 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- (1)具有独立承担民事责任的能力；
- (2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (3)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (4)供应商无不良信用记录；
- (5)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (6)符合法律、行政法规规定的其他条件。

### 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1：不属于专门面向中小企业采购。

采购包2：不属于专门面向中小企业采购。

采购包3：不属于专门面向中小企业采购。

### 3.本项目的特定资格要求：

#### 采购包1：

1、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚记录：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚记录（提供声明函，加盖公章）

2、不接受联合体投标：不接受联合体投标（提供承诺函，加盖公章）

#### 采购包2：

1、供应商具有公安部第三研究所颁发的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书：供应商具有公安部第三研究所颁发的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书（提供有效证书复印件并加盖公章，仅适用于包2）

2、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚记录：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚

记录（提供声明函，加盖公章）

3、不接受联合体投标：不接受联合体投标（提供承诺函，加盖公章）

采购包3：

1、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚记录：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚记录（提供声明函，加盖公章）

2、不接受联合体投标：不接受联合体投标（提供承诺函，加盖公章）

### 三、获取磋商文件

1.时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定（北京时间）。

2.在磋商文件获取期限内，供应商应通过海南省政府采购智慧云平台注册账号（免费注册）并获取磋商文件(登录海南省政府采购智慧云平台进行文件获取)，否则报价响应将被拒绝。

3.地点及方式：注册账号后，通过海南省政府采购智慧云平台以下载方式获取。

### 四、响应文件提交

1.截止时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定（北京时间）。供应商应在响应截止时间前按照海南省政府采购智慧云平台的操作流程将电子投标（响应）文件上传至海南省政府采购智慧云平台，否则报价响应将被拒绝。

2.地点：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

### 五、开启

1.时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

2.地点：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

(注：以上提交响应文件时间和地点、响应文件开启时间及地点以发出的采购信息为准)

### 六、竞争性磋商公告期限

自财政部和海南省财政厅指定的政府采购信息发布媒体最先发布公告之日起5个工作日。

### 七、关于CA办理和使用

根据海南省政府采购智慧云平台相关规定，本平台实行CA证书办理厂商开放原则，不指定特定CA服务商。1. 请登录海南省政府采购智慧云平台门户，在"办事指南"栏目查看《CA数字证书及电子签章办理手册》；2. 各供应商应根据实际业务需求，结合所选CA证书的适配性要求，自主选择通过平台认证的CA厂商办理；3. 办理完成后，请严格遵照手册指引完成证书安装及电子签章配置。

### 八、其他补充事宜

1、本项目为远程不见面开标，供应商无须到达开标现场，远程按时参加在线开标解密即可。2、本项目采用全流程电子化操作，供应商请在海南省政府采购智慧云平台（以下简称“智慧云平台”）办事指南查阅操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-66220881或0898-66220882。3、支持《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《节能产品政府采购实施意见》、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》等相关政策。

### 九、采购人、采购代理机构信息的名称、地址和联系方式

1.采购人信息：海南省监狱局(省戒毒局)

地址：海南省海口市琼山区滨江街道新大洲大道292号

邮编：570000

联系人：林先生

联系电话：089865785642

2.采购代理机构信息：海南源和招标代理有限公司

地址：海南省海口市美兰区蓝天路12-1号中洋公馆1号楼B座1605房

邮编：570203

联系人：曾女士

联系电话：0898-66729439

## 十、采购信息发布媒体：

1.本项目采购信息指定发布媒体为：

(1) 中国政府采购网，网址[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)。

(2) 中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网），网址<https://ccgp-hainan.gov.cn/>。

※若出现上述指定媒体信息不一致情形，应以中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网）发布的为准。

(2) 有关本项目磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，采购代理机构不再另行通知，磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

## 第二章 供应商须知

### 一、须知前附表

序号	应知事项	说明和要求 (特别提示：本表与响应文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。)
1.	采购预算及最高限价	本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：2,160,300.00元 采购包2：278,000.00元 采购包3：360,000.00元 供应商报价不得超过磋商文件中规定的预算金额，采购人可以在采购预算内合理设定最高限价，供应商报价不得超过最高限价。
2.	评审方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 (具体规则详见第四章)

3.	是否接受联合体	<p>采购包1: 不接受</p> <p>采购包2: 不接受</p> <p>采购包3: 不接受</p> <p>如接受联合体, 需符合以下要求:</p> <p>一、两个以上供应商可以组成一个联合体, 以一个供应商的身份参加采购活动。联合体应当确定其中一方为本次采购活动的牵头单位, 代表联合体处理参加采购活动的一切事务。以联合体形式参加政府采购活动的, 联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>二、参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件, 并应当向采购人提交联合协议, 载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的, 应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。按照联合体分工承担不同工作的供应商, 应当具备承担对应工作内容的特定资格条件。</p> <p>三、联合体各方应当共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。</p>
4.	磋商保证金	<p>不收取保证金</p> <p>投标保证金提交方式: 投标保证金可以以电子投标保证金(保险)形式提供, 供应商可通过"海南省政府采购智慧云平台金融服务中心(<a href="https://ccgp-hainan.gov.cn/zcdservice/zcd/">https://ccgp-hainan.gov.cn/zcdservice/zcd/</a>)在线自行办理, 成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
5.	履约保证金	<p>采购包1: 不缴纳</p> <p>采购包2: 不缴纳</p> <p>采购包3: 不缴纳</p>
6.	响应有效期	自响应文件开启之日起60日历天
7.	代理服务费	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象: 采购人</p> <p>代理服务费收费标准: 代理服务费收费标准: 参照国家发展改革委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知(发改价格【2002】1980号)和国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知(发改价格【2011】534号)规定。本次招标代理服务费根据《海南省政府采购委托协议》约定收取。</p>
8.	成交结果公告	<p>(1) 中国政府采购网, 网址<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>。</p> <p>(2) 中国政府采购网海南分网(海南省政府采购网), 网址<a href="https://ccgp-hainan.gov.cn/">https://ccgp-hainan.gov.cn/</a>。</p> <p>※若出现上述指定媒体信息不一致情形, 应以中国政府采购网海南分网(海南省政府采购网)发布的为准。</p>
9.	是否组织潜在供应商现场考察	不组织
10.	是否召开启前答疑会	本项目不组织标前答疑
11.	是否允许分包	<p>采购包1: 不允许分包;</p> <p>采购包2: 不允许分包;</p> <p>采购包3: 不允许分包;</p>

12.	成交人确认方式	采购单位应在政府采购招标投标管理办法规定的时限内确定中标人。
13.	成交候选人数量	采购包1: 3名 采购包2: 3名 采购包3: 3名
14.	成交人数量	采购包1: 1名 采购包2: 1名 采购包3: 1名
15.	质疑方式	书面方式（详见第二章第9.4条）
16.	其他说明	1.本项目不接受供应商成功加密后的电子备用响应文件，以供应商成功加密后递交至海南省政府采购智慧云平台的电子响应文件为准，因供应商自身原因导致无法解密或解密失败的，自行承担不利后果。2.本项目为非专门面向中小企业，给予小微企业的价格扣除优惠为10%。3.本项目采用的是竞争性磋商采购方式，其中磋商及最终报价程序均采用在线方式，供应商如遇技术问题自行联系海南省政府采购智慧云平台客服。4.供应商对响应文件的真实性、有效性负责，供应商须对采购文件提出的要求和条件逐条做出实质性响应，不得故意不提供、少提供，如发现供应商有虚假、伪造、响应而未响应的情况，将按相关规定处理5.供应商可对3个包进行投标,其中包2、包3采取兼投不兼中的方式确定中标（成交）候选人，供应商若同时参与包2、包3投标且同时成为第一中标候选人，则按照标包顺序从包2→包3 确定成为第一中标候选人，则该供应商不得再被推荐为包3的第一中标候选人。

## 二、总则

### 2.1术语说明

2.1.1 “采购机构”指本次采购活动的执行机构。

2.1.2 “采购单位”指磋商文件中所述所有货物及相关服务的甲方。

2.1.3 “供应商”指按磋商文件规定取得磋商文件并参加交易活动磋商的供应商。

2.1.4 “成交人”是指经磋商小组评审，授予合同的供应商。

2.1.5 磋商文件中涉及的时间均为北京时间。

2.1.6 标注“★”的要求和条件为不允许偏离的实质性条款。

### 2.2适用范围

适用于磋商文件载明项目的政府采购活动（以下简称：“本次采购活动”）

### 2.3合格的供应商

#### 2.3.1 供应商资格条件

2.3.1.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力。

供应商是企业（包括合伙企业）的，提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；供应商是事业单位的，提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，提供执业许可证等证明文件；供应商是个体工商户的，提供有效的“个体工商户营业执照”；供应商是自然人的，提供有效的自然人身份证明。要求提供的资料须是复印件加盖公章。

如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业的，分支机构可参与本项目的政府采购活动。磋商文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。

只有中国公民才能以自然人的身份参加本项目的政府采购活动。

(2) 具有履行政府采购合同所必需的产品和专业技术能力。

(3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章。

(4) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

提供无重大违法记录声明函，加盖公章。

(5) 供应商无不良信用记录。

供应商在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，在中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2.3.1.2 满足第一章 政府采购磋商邀请函“二、供应商资格条件”中除2.3.1.1条款外的其他资格条件。详见第四章特定资格审查。

2.3.2 未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

## 2.4 磋商费用

2.4.1 代理服务费详见第二章须知前附表

2.4.2 不论磋商结果如何，供应商应自行承担其准备和参加本次采购活动所涉及的一切费用。

## 2.5 现场考察、答疑会

2.5.1 现场考察（如有），采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在供应商进行现场考察。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。）

2.5.2 答疑会（如有），采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在供应商召开答疑会。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。）

2.5.3 潜在供应商现场考察和参加答疑会所发生的费用自理。

2.5.4 除采购单位的原因外，供应商自行负责在现场考察中所发生的意外伤害和财产损失。

2.5.5 采购单位在现场考察和答疑会中所提供的信息，供潜在供应商在编制响应文件时参考。采购单位不对潜在供应商现场考察做出的判断和决策负责。

## 2.6 遵循标准

2.6.1 除专用术语外，与招标投标有关的文字语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。如供应商提交的支持文件或印刷文献是其他语言，应附有相应的中文翻译本。

2.6.2 所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

## 三、磋商文件

### 3.1 磋商文件的组成

3.1.1 磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 政府采购磋商邀请函

第二章 供应商须知

第三章 采购需求

第四章 评审方法

第五章 政府采购合同

第六章 响应文件内容及格式

3.1.2 供应商被视为充分熟悉本采购项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

3.1.3 供应商必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

### 3.2磋商文件的澄清和修改

3.2.1 供应商应仔细阅读和检查磋商文件的全部内容。如发现缺项或磋商文件构成要件不全，应及时向采购代理机构提出，以便获得文件补全。

3.2.2 磋商文件发出后，采购代理机构和采购单位可以对磋商文件进行澄清和修改。澄清和修改的内容将以法定网站上公告的方式通知。（网址详见政府采购磋商邀请函）

3.2.3 当磋商文件、更正公告等内容相互矛盾时，以最后发出的为准。

3.2.4 磋商文件的澄清和更正内容是磋商文件的组成部分，对供应商具有约束力， 供应商应及时关注并按澄清和更正文件的要求编制响应文件。

3.2.5 为了给供应商合理的时间修改和调整，采购代理机构可以延长递交响应文件的截止日期，具体时间将在更正公告中写明。

## 四、响应文件

### 4.1 响应文件的组成

4.1.1 供应商应按不同采购包分别编制响应文件。

4.1.2 响应文件应按“第六章、响应文件内容及格式”要求编制，如有必要可增加附页，并作为响应文件的组成部分。

### 4.2 报价

4.2.1 报价均须以人民币为计算单位。只能有一个报价，不接受有选择的报价。

### 4.3 磋商保证金（如有）

4.3.1 磋商保证金是参加本项目磋商的必要条件，保证金到账截止时间即提交响应文件截止时间（具体时间详见“第一章政府采购磋商邀请函”）。

#### 4.3.2 磋商保证金缴纳方式：

4.3.2.1 供应商以汇款形式缴纳磋商保证金的，应从其银行账户（基本存款账户）按照下列方式：公对公转账方式向磋商文件载明的磋商保证金账户提交磋商保证金。

4.3.2.2 供应商以电子保函形式提交磋商保证金的，可在磋商文件载明的响应截止时间前通过海南省政府采购智慧云平台“保函服务”栏目办理电子保函并在电汇或银行转账单上注明（项目编号）；在响应截止时间之前将电子保函文件放入响应文件中，否则视为未提交磋商保证金。

4.3.2.3 若本项目接受联合体参与且供应商为联合体，则联合体中的牵头方应按照本章第4.3.2条第4.3.2.1、4.3.2.2点规定提交磋商保证金。

4.3.3 若供应商不按规定提交磋商保证金，其响应文件将被拒绝接收。

### 4.4 磋商保证金的退还

4.4.1 成交供应商的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同之日起5个工作日内无息退还。

4.4.2 未成交的供应商的磋商保证金将在成交通知书发出之日起5个工作日内无息退还。

4.4.3 发生下列情况之一，磋商保证金将不予退还：

- （1）供应商在规定的磋商有效期内撤销或修改其响应文件的；
- （2）成交后无正当理由，在规定期限内不能或拒绝按规定签订政府采购合同的；
- （3）供应商提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （4）与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （5）向采购人、采购机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的；
- （6）将成交项目转包给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购代理机构和采购单位同意，将成交项目分包给他人

的。

#### 4.5磋商有效期

4.5.1磋商有效期为从递交响应文件的截止之日起，详见第二章 需求前附表，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

4.5.2在特殊情况下，采购代理机构可于磋商有效期满之前，征得供应商同意延长磋商有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价，磋商保证金将在规定期限内无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商有效期。受磋商有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

#### 4.6响应文件的编制及签署

##### 4.6.1响应文件的编制

4.6.1.1响应文件应按本文件中“响应文件内容及格式”部分的要求组织编写，如有必要可增加附页，并作为响应文件的组成部分。

4.6.1.2电子响应文件：供应商须在响应截止时间前编制电子响应文件，并通过海南省政府采购智慧云平台上传指定格式的响应文件。

4.6.1.3供应商应在响应文件中提供证明其真实、合法身份和连续经营的相关证明文件。

4.6.1.4供应商应在响应文件中提供有资格参加本次采购活动的相关证明文件。

4.6.1.5 供应商应在响应文件中提供证明其所投货物、服务的合格性和符合磋商文件规定的相关证明文件。

4.6.1.6供应商在响应文件中提供的各种证明文件必须真实可靠而且合法有效，并需加盖单位公章。

4.6.1.7 供应商应在响应文件中完整表达履行本采购项目的相关工程清单、技术方案、方法和措施，及证明其成交后具有良好履约能力的说明材料。

4.6.1.8 其他供应商需要补充的材料。

##### 4.6.2响应文件签署

4.6.2.1响应文件中，响应文件须经法人代表或授权代表签署和使用单位公章。

4.6.3本磋商文件第六章“响应文件内容及格式”中涉及法定代表人或授权代表签名的资料，响应文件中必须签名或盖章。响应文件中的任何行间重要插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。

4.6.4磋商文件中《报价表》、《明细报价表》（若有）、《技术响应表》、《商务响应表》等要求盖章的文件需单位加盖公章。

4.6.5响应文件中的《法定代表人资格证明书》和《法定代表人授权委托书》（若有）除了需加盖单位公章外，还需法定代表人签字或盖章。

4.6.6供应商的电子响应文件必须逐页盖章,否则视为响应无效。

## 五、响应文件的递交

### 5.1响应文件的递交

5.1.1递交方式及地址：详见“第一章 政府采购磋商邀请函”。

5.1.2递交要求：递交响应文件截止时间前，供应商须在海南省政府采购智慧云平台上传电子响应文件（电子响应文件需上传.标书格式）。未上传电子响应文件的，视为其响应无效。

5.1.3逾期上传或未按指定方式上传的响应文件，采购代理机构不予受理。

5.1.4采购代理机构可根据需要调整文件递交时间，文件递交时间改变将会通过网络方式进行公告或书面通知已报名的供应商。

### 5.2修改与重投

5.2.1供应商在递交响应文件截止时间前可修改或撤回其上传的响应文件。修改的响应内容应按规定要求上传。

5.2.2供应商不得在递交响应文件截止时间以后修改响应文件。

## 六、磋商

### 6.1磋商时间和地点

6.1.1 供应商须在递交响应文件截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的地点。

6.1.2 若采购代理机构推迟了磋商时间（即递交响应文件截止时间），应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

6.1.3 在递交响应文件截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接收。

6.1.4 采购代理机构将按照竞争性磋商公告或更正公告约定的磋商形式、磋商时间组织磋商。开启会的主持人、记录人及其他工作人员（若有）均由采购代理机构派出，现场监督人员（若有）可由有关方面派出。评标委员会成员不得参加开启活动。

6.1.5 本项目的开启环节，供应商可自行选择到开启现场参加开启会或者远程参加开启会。远程参与开启流程的供应商需提前在海南省政府采购智慧云平台-服务专区中下载电子交易系统操作手册，并按照操作手册的要求参与开启会。如因供应商自身原因造成无法正常参与开启过程的，不利后果由供应商自行承担。

6.1.6 供应商到现场参加磋商，供应商应派其法定代表人或其授权代表准时参加磋商会，并代表供应商进行签到、文件解密等工作，否则将导致响应无效。

6.1.7 出席磋商现场的人员必须携带本人身份证。

6.1.8 文件解密时间：开启时开始进行解密，由于供应商自身原因，未能及时解密或解密失败的，其响应将被视作无效。

（注：以上6.1.1、6.1.4项如更正公告有新的约定，则按最后更正公告的约定进行。）

### 6.2磋商程序

到递交响应文件截止时间，递交响应文件的供应商不足三家的，按废标处理；达到三家的按以下程序进行。

（1）在竞争性磋商公告或更正公告规定的时间进行开启，由主持人宣布开启会须知，然后由供应商人代表对电子响应文件的加密情况进行检查，经确认无误后，参加现场开启会供应商对电子响应文件进行解密。通过远程参与开启流程的供应商须在系统远程解密开启后，在代理机构规定时间内使用CA数字证书进行电子响应文件的解密操作，逾期未解密的视为放弃响应。

（2）参加现场开启会的供应商代表应对开启记录进行签字确认，通过远程参与开启流程的供应商须在系统远程签章开启后，在系统规定时间内对开启结果进行签章确认。

（3）供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人（采购代理机构）相关工作人员有需要回避情形的，应当场或通过系统提出询问或回避申请。供应商代表未按规定提出疑义又拒绝对开启记录签字或通过系统远程签章确认的，视为供应商对开启过程和开启记录予以认可。

（4）若供应商未到开启现场参加开启会，也未通过远程参加开启会的，视同认可开启结果。

（5）采购人和采购代理机构对供应商的信用记录进行查询（详见6.4项规定）。

（6）磋商小组对供应商递交的响应文件进行初审。

（7）磋商小组与初审合格的供应商进行一对一磋商。

（8）供应商根据每轮磋商要求，修改并递交其响应文件以响应磋商。

（9）磋商小组按照磋商文件中规定的评审要求对供应商进行评审。

（10）磋商小组推荐成交顺序，提交评审报告，评审结束。

6.3 出现下列情形之一的，将导致供应商本次响应无效。

（1）响应文件未按规定要求进行提交的；

（2）相关人员未按时进行磋商签到的；

（3）供应商未按要求提供“供应商资格条件”中的有效证明资料的；

（4）未按磋商文件要求提交保证金的；

(5) 磋商有效期不足的；

(6) 响应文件未按磋商文件规定要求及给定的格式填写、签署及盖章的；

(7) 报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；

(8) 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且供应商不能按磋商小组的要求证明其报价合理性的；；根据《关于在相关自由贸易试验区和自由贸易港开展推动解决政府采购异常低价问题试点工作的通知》，试点地区政府采购评审中出现的异常低价情形如下：（一）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 $\times$ 50%；（二）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价 $<$ 通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价 $\times$ 50%；（三）投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times$ 45%；（四）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。

磋商小组启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。书面说明、证明材料主要是项目具体成本测算等与报价合理性相关的说明、材料。

磋商小组应当结合同类产品在主要电商平台的价格、该行业当地薪资水平等情况，依据专业经验对报价合理性进行判断。如果投标（响应）供应商不提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，应当将其作为无效投标（响应）处理。审查相关情况应当在评审报告中记录。

(9) 不按要求填写报价表等；

(10) 不满足磋商文件中规定的其他实质性要求和条件的；

(11) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(12) 属于磋商文件中规定的串通行为的情形的；

(13) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

## 6.4 信用记录查询

6.4.1 评审小组查询供应商的信用记录。供应商存在不良信用记录的，将被认定为响应无效。

6.4.2 不良信用记录指：供应商在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，或在中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

以联合体形式参加磋商的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，将被认定为响应无效。

6.4.3 查询时间：递交响应文件截止时间后至评审结束前。

供应商不良信用记录以评审小组查询结果为准。

在本磋商文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。

## 七、评审

### 7.1 磋商小组

磋商小组由采购人代表和有关专家共三人以上的单数组成。磋商小组负责具体评审事务，根据有关法律法规和磋商文件规定独立履行磋商小组职责。

### 7.2 原则和方法

7.2.1 评审活动应遵循客观、公正、审慎的原则。

7.2.2 评审方法：综合评分法。

7.2.3 评审过程分为文件初审、澄清说明补正（如需）、磋商、综合评审、推荐成交候选供应商。

7.2.4 评审过程中的一些约定事项：

(1) 计算百分数时，保留百分数小数点后两位有效数字。

- (2) 计算最终得分时，保留小数点后两位有效数字。
- (3) 所有专家评分的算术平均值加上价格得分为供应商的最终得分。
- (4) 评审中如有未考虑到的问题，由评标委员会集体研究处理。

### 7.3初步评审

7.3.1磋商小组将根据磋商文件中要求的“供应商资格条件”以及符合性审查条款规定的评审标准对供应商递交的响应文件依次进行资格评审和符合性评审。资格审查和符合性审查的内容只要有一条不满足，则响应无效。

7.3.2磋商小组将只根据响应文件本身的内容做出独立判断，而不需寻求其他外部证据。

7.3.3提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下磋商的，按一家供应商计算。非单一产品采购项目，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按一家供应商计算。核心产品详见“采购需求”。

7.3.4在评审过程中，磋商小组发现供应商有下列表现形式之一的，可以认定属于串通行为，其响应无效，具体表现形式如下：

- (1) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- (3) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；
- (5) 不同供应商的响应文件相互混装；
- (6) 不同供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出；
- (7) 不同供应商的标书硬件特征码一致。

### 7.4澄清、说明、补正

7.4.1磋商小组对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容或数据，应当以书面形式要求供应商在规定的时限内做出必要的澄清、说明或者补正。

7.4.2报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

- (1) 报价表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价表为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

7.4.3供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者授权的代表签字。

7.4.4澄清、说明或补正的内容不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

7.4.5未按7.4.4条要求或未在规定时间内进行澄清、说明、补正的，其响应文件按无效处理。

### 7.5 磋商

7.5.1磋商小组集中与单一供应商分别进行磋商。在磋商过程中磋商的任何一方不得向他人透露与磋商有关的技术资料、价格或其他信息。

7.5.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同文本条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认，磋商小组须以通知所有参加磋商的供应商。供应商按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

#### 7.5.3 最后报价

7.5.3.1磋商文件详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家，但政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）的除外。政

府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。

**7.5.3.2**磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

**7.3.3**市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为2家。

以上7.5.3.1条、7.5.3.2条、7.5.3.3条，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

## **7.6 综合评审**

**7.6.1**磋商小组将依据磋商文件规定的评分标准，对供应商所提交的响应文件进行综合评审并打分。

**7.6.2**磋商小组将只根据响应文件本身的内容做出独立判断，而不寻求其他外部证据。

### **7.6.3 因落实政府采购政策**

**7.6.3.1**对小型或微型企业的扶持（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）：

本项目对小微企业的报价给予价格扣除（包括成员全部为小微企业的联合体），用扣除后的价格参加评审。

若接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包参与采购项目的，且联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予价格扣除，用扣除后的价格参加评审。

（注：1、中小企业应当按要求在响应文件中提供《中小企业声明函》。供应商提供的货物、工程或者服务享受中小企业扶持政策的具体要求详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库[2022]19号）。2、监狱企业应当在响应文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。3、残疾人福利性单位应当在响应文件中提供《残疾人福利性单位声明函》。）

### **7.6.3.2 节能产品、环境标志产品的落实**

政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

节能、环保产品须在响应文件中提供国家节能产品认证证书复印件、中国环境标志产品认证证书复印件。

**7.6.4**综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=(磋商基准价 / 最后磋商报价)×价格权值×100，因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和最后磋商报价。

**7.6.5**磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，将作为无效响应处理。

**7.6.6**磋商报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

**7.6.6.1** 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

**7.6.6.2** 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

**7.6.6.3** 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

**7.6.6.4** 对磋商货物的关键、主要设备，供应商报价漏项的，作非实质性响应性处理；

**7.6.7**磋商小组对响应文件的各项评审因素进行评价、打分，经汇总各评审因素得分（价格评分除外）后取平均值，再与

价格评分相加即得综合得分。综合得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列。综合得分且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

## 7.7推荐成交候选供应商

7.7.1采用综合评分法，磋商小组依据评审情况及磋商结果，按照评审得分由高到低顺序向采购单位推荐三名以上成交候选供应商及成交顺序，符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款情形或《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》规定的情形的,可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分相同且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序推荐，并形成书面的评审报告。

7.7.2提供同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下响应的，评审后得分最高的同品牌供应商人获得成交人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会推选响应价低的供应商获得成交人推荐资格。

## 7.8成交供应商的确定

7.8.1 成交供应商的确定方式：详见第二章须知前附表。

7.8.2采购代理机构依据确认结果，在“第一章 政府采购磋商邀请函”中规定的信息发布媒体上发布成交公告。

7.8.3对成交结果提出质疑的，若所公告的成交供应商确实存在问题的，采购单位将按照成交候选供应商的推荐排序重新公告成交结果，或按相关规定依法重新组织采购，确保公正性。

7.8.4 如确定的成交供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购单位可以按照成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商（以此类推），也可以重新开展政府采购活动。

## 八、合同授予

### 8.1成交通知

8.1.1根据确定的成交结果，采购代理机构 将向成交供应商发出成交通知书。

8.1.2 成交通知书对采购单位和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出后，采购单位改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，应当承担相应的法律责任。

8.1.3成交通知书是政府采购合同的组成部分。

### 8.2履约保证

8.2.1 在签订合同前，供应商应在收到成交通知书，根据采购人的要求缴纳履约保证金。（具体帐号详见第二章须知前附表）

8.2.2 成交供应商不能在成交通知书发出后在8.3.1条规定的签订合同时间前缴纳履约保证金的，视为放弃成交，其磋商保证金不予退还，给采购单位造成的损失超过磋商保证金数额的，成交供应商还应当对超过部分予以赔偿。

### 8.3签订合同

8.3.1 合同签订周期：成交结果公告后5个工作日内。

8.3.2 采购单位应当自成交通知书发出后规定的时间内，按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订政府采购合同。所签政府采购合同不得对磋商文件和成交供应商的响应文件作实质性修改。

8.3.3 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购单位签订成交合同,否则磋商保证金将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

8.3.4 采购单位不得向成交供应商提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

## 九、监督

### 9.1适用法规

9.1.1 政府采购项目的采购活动受《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规的约束，以确保政府采购活动的公开、公平和公正。

## 9.2 信息发布

9.2.1 政府采购活动中需对外发布的信息均统一发布在指定的信息发布媒体上，供应商可从本磋商文件“第一章 政府采购磋商邀请函”中指定的信息发布媒体获取信息。

## 9.3 纪律要求

9.3.1 采购单位不得泄露政府采购活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

9.3.2 供应商不得相互串通报价或者与采购单位串通报价，不得向采购单位或者磋商小组成员行贿谋取成交，不得以他人名义报价或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评审工作。以上行为一经发现，已经成交的，取消成交资格，未成交的，取消参评资格，并记入不良行为记录。

9.3.3 磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况；在评审活动中，磋商小组成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行；不得使用未规定的评审因素和标准进行评审；不得发表有失公正和不负责任的言论，不得相互串通和压制他人意见，不得将个人倾向性意见诱导、暗示或强加于他人认同。

9.3.4 与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，不得利用职务之便，干扰评审活动，影响评审程序正常进行。

## 9.4 质疑处理

9.4.1 供应商认为磋商文件、磋商过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

9.4.2 供应商在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，采购人、采购代理机构不受理供应商针对同一采购程序环节的再次质疑。

### 9.4.3 质疑函的递交

递交方式及所需证件：质疑人根据“质疑函范本”的要求递交纸质质疑函（质疑函范本请登录海南省政府采购网下载专区下载，下载网址：<https://ccgp-hainan.gov.cn/>），并附海南省政府采购智慧云平台的“获取采购文件回执单”加盖公章。

答复主体：代理机构

联系人：曾女士

联系电话：0898-66729439

地址：海口市蓝天路12-1号国机中洋公馆1号楼B座1605号

邮编：570203

9.4.4 采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内，依照政府采购法第五十一条、第五十三条的规定就采购单位委托授权范围内的事项，以书面形式向质疑供应商和其他有关供应商做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

## 9.5 投诉

9.5.1 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向政府采购监督管理部门投诉。

## 十、其它

### 10.1 不良行为

10.1.1 供应商存在的以下情况，将被认定为不良行为：

- (1) 供应商在政府采购活动中存在违反规定提供虚假、无效证件等行为的；
- (2) 供应商有低于企业成本价，明显有恶意过高或过低报价行为的；
- (3) 供应商在参加政府采购活动时，有围标、串标、陪标等行为的；

(4)供应商不遵守磋商会场纪律,扰乱政府采购秩序的;

(5)有其他违反行业市场及政府采购管理有关规定行为的。

(6)有行政监督管理部门认定的其他不良行为的;

#### 10.2 磋商控制价

磋商文件中规定的最高限价为磋商控制价;如未规定最高限价的,则项目预算金额为磋商控制价。

#### 10.3 知识产权

构成本磋商文件各个组成部分的文件,未经采购单位书面同意,供应商不得擅自复印和用于非本采购项目所需的其他目的。采购单位全部或者部分使用未成交供应商响应文件中的技术成果或技术方案时,需征得其书面同意,并不得擅自复印或提供给第三人。

#### 10.4 解释权

构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释,互为说明;如有不明确或不一致,构成合同文件组成内容的,以合同文件约定内容为准;除磋商文件中有特别规定外,仅适用于磋商阶段的规定,按竞争性磋商公告、供应商须知、评审方法、响应文件格式的先后顺序解释;同一文件中就同一事项的规定或约定不一致的,以编排顺序在后者为准;同一文件不同版本之间有不一致的,以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的,由采购代理机构和采购单位负责解释。

## 第三章 采购需求

### 一、项目概况（采购标的）

#### 项目概况

服务内容：保障海南省监狱管理局（海南省戒毒管理局）信息网络和业务应用系统的正常安全运行，确保其各系统平台和应用软件得到必要的日常维护和升级，数据库能够实时更新，计算机和网络设备等硬件设施的有效维护和管理；提供网络安全服务包括信息安全培训、攻防演练、网络安全测评整改服务、应急演练等。

#### 采购标的

##### 采购包1：

采购包预算金额（元）：2,160,300.00

采购包最高限价（元）：2,160,300.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环境 标志产品
1	C16070100-基础环境运维服务	1.000	130,200.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
2	C16070300-软件运维服务	1.000	1,036,200.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
3	C16070200-硬件运维服务	1.000	753,900.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
4	C16079900-其他运行维护服务	1.000	240,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

##### 采购包2：

采购包预算金额（元）：278,000.00

采购包最高限价（元）：278,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	C16070400-安全运维服务	1.000	278,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

##### 采购包3：

采购包预算金额（元）：360,000.00

采购包最高限价（元）：360,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	C16070400-安 全运维服务	1. 0 0	360,000. 00	项	软件和信息技 术服务业	否	否	否	否

报价设置

采购包1:

(1) 报价要求:

序号	报价内容	计量单 位	报价单 位	最高限价	价款形式	报 价 说 明
1	C16070100-基 础环境运维服务	项	元	130,200.00	总价	无
2	C16070300-软件运维服务	项	元	1,036,200.00	总价	无
3	C16070200-硬件运维服务	项	元	753,900.00	总价	无
4	C16079900-其他运行维护服务	项	元	240,000.00	总价	无

采购包2:

(1) 报价要求:

序号	报价内容	计量单 位	报价单 位	最高限价	价款形式	报 价 说 明
1	C16070400-安全运维服务	项	元	278,000.00	总价	无

采购包3:

(1) 报价要求:

序号	报价内容	计量单 位	报价单 位	最高限价	价款形式	报 价 说 明
1	C16070400-安全运维服务	项	元	360,000.00	总价	无

二、技术和服务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）

采购包1:

标的名称: C16070100-基 础环境运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、运维目标</p> <p>本项目旨在为海南省监狱管理局（海南省戒毒管理局）提供全面的信息技术支持服务，全面保障全局信息系统和网络的正常运行，及时发现和处理故障。降低整体管理成本，</p>

提高信息系统的整体服务水平。通过运行维护服务的有效管理来提升海南省监狱管理局（海南省戒毒管理局）现有信息系统的服务效率，协调各信息系统的内部运作，提高服务质量。结合现有的环境、组织结构、和管理流程的特点，从流程、人员和技术三方面来规划维护内容，实现对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，创建一个可知可控的系统运行环境，并保证用户信息系统的可靠、高效、持续、安全运行。

## 二、运维范围和运维服务内容

### 1.机房运维

本项目需运维的机房及配套范围具体包含了机房空调系统、UPS系统、机房环境监测、消防系统及避雷、接地系统、配电、发电机、综合布线、KVM、气体灭火等。

#### 1.1机房及配套设施现状

##### 网络机房现状

序号	节点	机房所在位置	机房面积	机房建设标准
1	省监狱管理局（省戒毒管理局）第一办公区	数据中心机房	75m <sup>2</sup>	国家B级机房
2	省监狱管理局（省戒毒管理局）第二办公区	数据中心机房	45m <sup>2</sup>	国家B级机房

##### 中心机房内配置空调

序号	品牌型号	基本技术参数	数量（台）	建设时间	维保到期时间	投资额（元）
1	依米康	12.5KW恒温恒湿精密空调	1	2013	2015	67300
2	佳力图ME AU301	12.5KW恒温恒湿精密空调	1	2014	2016	126400
3	华为	10KW	1	/	/	/

##### 机房配置UPS电源

序号	UPS品牌型号	基本参数	数量	建设时间	维保到期时间	投资额	目前负荷
1	华为	30KVA, 30节12V/100AH	1套	2023	2025	93072	80%
2	华为		1套	/	/	/	80%

##### 机房配置消防、环境监控系统

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量
1	机房环境集中监控			套	2
2	消防系统运维			m <sup>2</sup>	147

## 1.2机房及配套设施检查内容

序号	项目	性能检查内容	脆弱性检查内容
1	空调系统	高压压力、低压压力（风冷系统），冷冻水压力、温度，冷却水压力、温度（水冷系统），风机运行情况，滤网、内机排水系统、灰尘情况等。	机房热点情况、室内机漏水检查、室外风机运转情况、加湿罐阳极棒检查、过滤网检查等。
2	供配电系统	输入输出功率，输入输出电流、断路器、接地电阻、零序电流、器件发热情况等。	导线、器件发热情况，断路器、防浪涌器件情况等。
3	UPS系统	负载功率情况、器件发热情况、电池情况（外观、液位、接线柱）等。 电池需进行周期性放电操作。	器件、导线发热情况，电池放电时间等。安全系统录像备份管理、出入机房登记、器件灵敏度、画面清晰度（不同照度情况下）、云台运行等。
4	设备运行机房环境	查看设备运行指示灯、机房照明运行情况、机房环境	设备运行是否有报警情况、照明是否正常、机房卫生是否整洁等
5	其他为保障机房及配套设施正常运行所必须得运维内容。		

## 1.3故障解决要求

序号	故障级别	响应时间	故障解决时间
1	I级：属于紧急问题；其具体现象为：机房出现电力事故等意外情况导致业务停止、UPS系统崩溃导致业务停止、空调系统崩溃导致业务停止。	电话立即响应，5分钟内人员抵达现场，30分钟内恢复业务使用、提交故障处理方案。	3小时以内
2	II级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	电话立即响应，5分钟内抵达现场，1小时内提交故障处理方案	12小时以内
3	III级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。	电话立即响应，5分钟内抵达现场，2小时内提交故障处理方案	24小时以内

		<p>4 IV级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询。</p>	<p>电话立即响应，30分钟内抵达现场，2小时内提交故障处理方案</p>	<p>3天内</p>
<p>说明：供应商须对采购需求全部响应，否则视为无效投标。</p>				

标的名称：C16070300-软件运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标									
		<p><b>一、运维目标</b></p> <p>本项目旨在为海南省监狱管理局（海南省戒毒管理局）提供全面的信息技术支持服务，全面保障全局信息系统和网络的正常运行，及时发现和处理故障。降低整体管理成本，提高信息系统的整体服务水平。通过运行维护服务的有效管理来提升海南省监狱管理局（海南省戒毒管理局）现有信息系统的服务效率，协调各信息系统的内部运作，提高服务质量。结合现有的环境、组织结构、和管理流程的特点，从流程、人员和技术三方面来规划维护内容，实现对现有的 信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，创建一个可知可控的系统运行环境，并保证用户信息系统的可靠、高效、持续、安全运行。</p> <p><b>二、运维范围和运维服务内容</b></p> <p><b>1.业务应用系统运维</b></p> <p><b>1.1业务应用系统现状</b></p> <p>目前监狱管理局（戒毒管理局）在用业务应用系统包括办公自动化、智慧监狱、智慧戒毒、视频会议等业务系统。</p>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="494 1254 596 1361">序号</th> <th data-bbox="596 1254 756 1361">应用系统名称</th> <th data-bbox="756 1254 1182 1361">功能及软件名称</th> <th data-bbox="1182 1254 1508 1361">备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="494 1361 596 1668">1</td> <td data-bbox="596 1361 756 1668">新境界OA办公系统</td> <td data-bbox="756 1361 1182 1668">实现局机关内部的综合办公和公文管理，主要功能包括公文管理、会议管理、事务审批、通知公告、内部邮件、领导活动、通知公告、文件柜等。通过平板，实现移动端的公文、邮件办理</td> <td data-bbox="1182 1361 1508 1668">中标单位须为该系统购买原厂运维服务，费用参照省发改委批复的《海南省监狱（戒毒）系统2025年信息化运维项目可行性研究报告》</td> </tr> </tbody> </table>	序号	应用系统名称	功能及软件名称	备注	1	新境界OA办公系统	实现局机关内部的综合办公和公文管理，主要功能包括公文管理、会议管理、事务审批、通知公告、内部邮件、领导活动、通知公告、文件柜等。通过平板，实现移动端的公文、邮件办理	中标单位须为该系统购买原厂运维服务，费用参照省发改委批复的《海南省监狱（戒毒）系统2025年信息化运维项目可行性研究报告》			
序号	应用系统名称	功能及软件名称	备注								
1	新境界OA办公系统	实现局机关内部的综合办公和公文管理，主要功能包括公文管理、会议管理、事务审批、通知公告、内部邮件、领导活动、通知公告、文件柜等。通过平板，实现移动端的公文、邮件办理	中标单位须为该系统购买原厂运维服务，费用参照省发改委批复的《海南省监狱（戒毒）系统2025年信息化运维项目可行性研究报告》								

2	智慧监狱信息系统	瀚正智慧监狱统一管理平台软件 瀚正智慧安防管控平台软件 瀚正指挥协调系统软件 瀚正智慧监狱业务管理平台软件 瀚正民警执法移动平板应用 瀚正智慧监狱大数据分析研判平台软件 智慧监狱大数据资源池平台软件 瀚正定制接口 北塔智慧运维平台软件 世邦指挥管理控制终端软件 ITC无纸化会议终端软件 华为云管理平台 银河麒麟服务器操作系统 金蝶应用中间件 人大金仓数据库管理系统 人大金仓数据库读写分离集群 人大金仓KFS数据同步软件 金格电子签章系统 网神移动安全管理系统 网神视频准入系统 网神云安全	中标单位须为该系统购买原厂运维服务，费用参照省发改委批复的《海南省监狱（戒毒）系统2025年信息化运维项目可行性研究报告》该系统原厂运维服务包含2名驻点运维人员，负责局机关及下属各监狱智慧监狱信息系统运维工作。
---	----------	--	---

3	智慧戒毒信息系统	和为智慧管理系统 和为应急指挥管理系统 和为智慧应用平台 和为信息库 和为所政管理系统 和为人员档案管理系统 和为警察档案管理系统 通讯融合调度机 华宇传输交换管理平台 海康DS-VR2208B-BBC数据中心 海康安防平台 司法部指挥中心视频点名系统数据展现平台 远臻综合运维管理平台 兴唐通信密钥管理系统 深信服沙箱中心管理软件 深信服双域系统切换模块 深信服沙箱终端软件 荣飞戒治管理平台系统软件 荣飞戒治综合管理131平台软件 华为服务器虚拟化软件 华为会议控制系统	中标单位须为该系统购买原厂运维服务，费用参照省发改委批复的《海南省监狱（戒毒）系统2025年信息化运维项目可行性研究报告》
---	----------	---	---

### 1.2业务应用系统运维需求

业务应用软件是整体系统运维的最高层面，也是最终用户使用的界面，上述硬件及系统软件的运行情况，都会在应用软件中得到体现。应用软件运维涉及的工作内容较多，除了正常的系统监测检查外，面向最终用户的使用培训及基于用户需求的应用调整也是必须要考虑的内容。应用系统运维所需服务包括：

序号	服务项目	服务内容	服务方式	备注
1	技术人员值守	长期的技术人员值守，保证应用系统的可用，提供 7×24 小时的电话技术支持服务，根据用户的问题，进行用户故障分析，并分配给相关人员处理。	7 × 24 小时电话值守	
2	系统错误修改	基于用户的反馈，及时判断并发现应用系统本身的错误，并及时进行修改。按错误级别：程序错24小时数据错误8小时 配置错误 4 小时	现场服务 5 ×8 小时	

3	适应性开发	基于应用系统最终用户的使用情况，对确实影响用户操作的功能缺陷进行修补优化。 该项服务应区别于基于业务需求的应用系统升级服务。原则上单次修改工作量不超过3（人天）在用户反馈后3个工作日内响应，并按与用户商定时间内完成修改。	现场服务 5 ×8 小时	
4	问题管理并记录	对遇到的用户请求，包括使用问题、系统故障等进行汇总和报告，提交问题记录管理清单。	现场服务 5 ×8 小时	
5	系统性能调优	主要服务内容为根据用户要求，对系统性能调优并分析其风险，保障系统在全省各市县考试期间的系统并发稳定性，并出具相应的应对方案。	现场服务 5 ×8 小时	
6	突发应急事件处置	针对系统做好故障处理情况记录，形成《故障处理情况表》并于24小时内解决故障问题。现场支持时出现暂时无法解决的故障或其他新的故障时，应告知用户并及时上报负责人，寻找其他解决途径。	7 × 24 小时 电话值守	

### 三、人员要求

1.提供2名智慧监狱信息系统专职驻点工程师需完成的主要工作：

- （1）所有智慧监狱信息系统所包含的设备硬件、软件的日常维护服务
- （2）（日常实时安全状态监控服务及故障处理（服务器、存储设备、应用软件、数据库的故障处理及日常巡检）；
- （3）系统升级、优化等安全加固服务；
- （4）应急响应处理服务；
- （5）根据工作需要，前往下属各监狱收集用户需求、反馈等信息，解决用户使用问题。

2.提供1名智慧戒毒信息系统专职驻点工程师需完成的主要工作：

- （1）所有智慧戒毒信息系统所包含的设备硬件、软件的日常维护服务
- （2）（日常实时安全状态监控服务及故障处理（服务器、存储设备、应用软件、数据库的故障处理及日常巡检）；
- （3）系统升级、优化等安全加固服务；
- （4）应急响应处理服务；

标的名称：C16070200-硬件运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标

## 一、运维目标

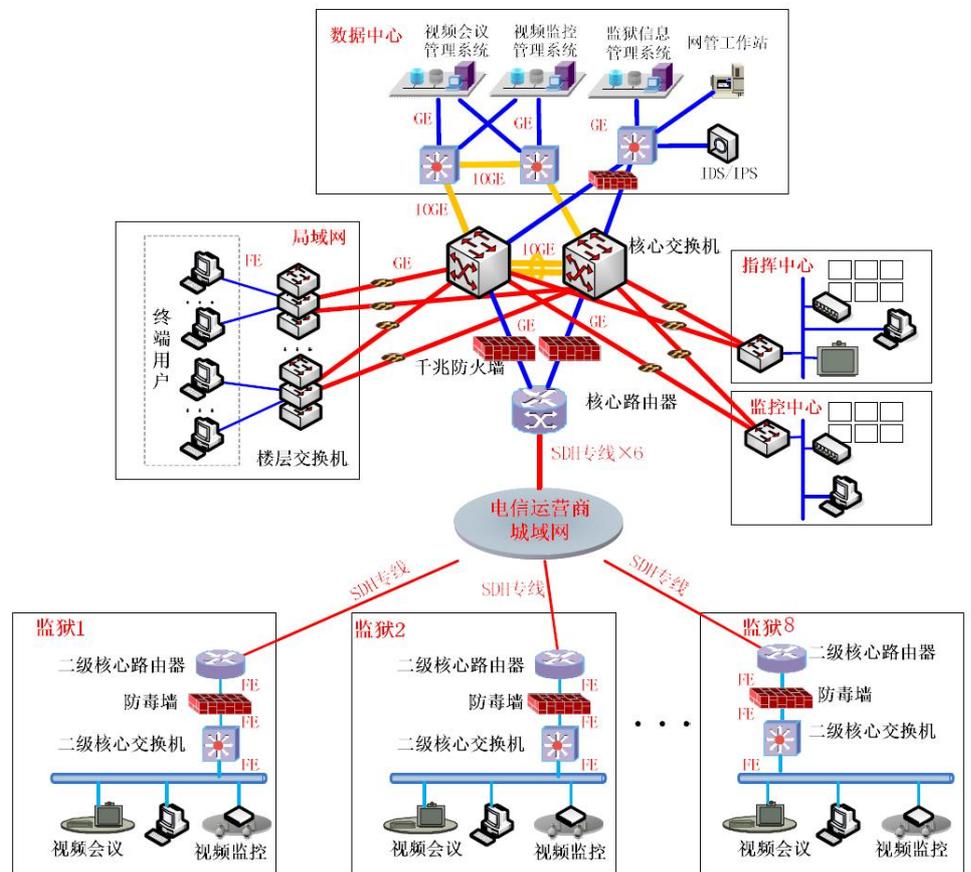
本项目旨在为海南省监狱管理局（海南省戒毒管理局）提供全面的信息技术支持服务，全面保障全局信息系统和网络的正常运行，及时发现和处理故障。降低整体管理成本，提高信息系统的整体服务水平。通过运行维护服务的有效管理来提升海南省监狱管理局（海南省戒毒管理局）现有信息系统的服务效率，协调各信息系统的内部运作，提高服务质量。结合现有的环境、组织结构、和管理流程的特点，从流程、人员和技术三方面来规划维护内容，实现对现有的 信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，创建一个可知可控的系统运行环境，并保证用户信息系统的可靠、高效、持续、安全运行。

## 二、运维范围和运维服务内容

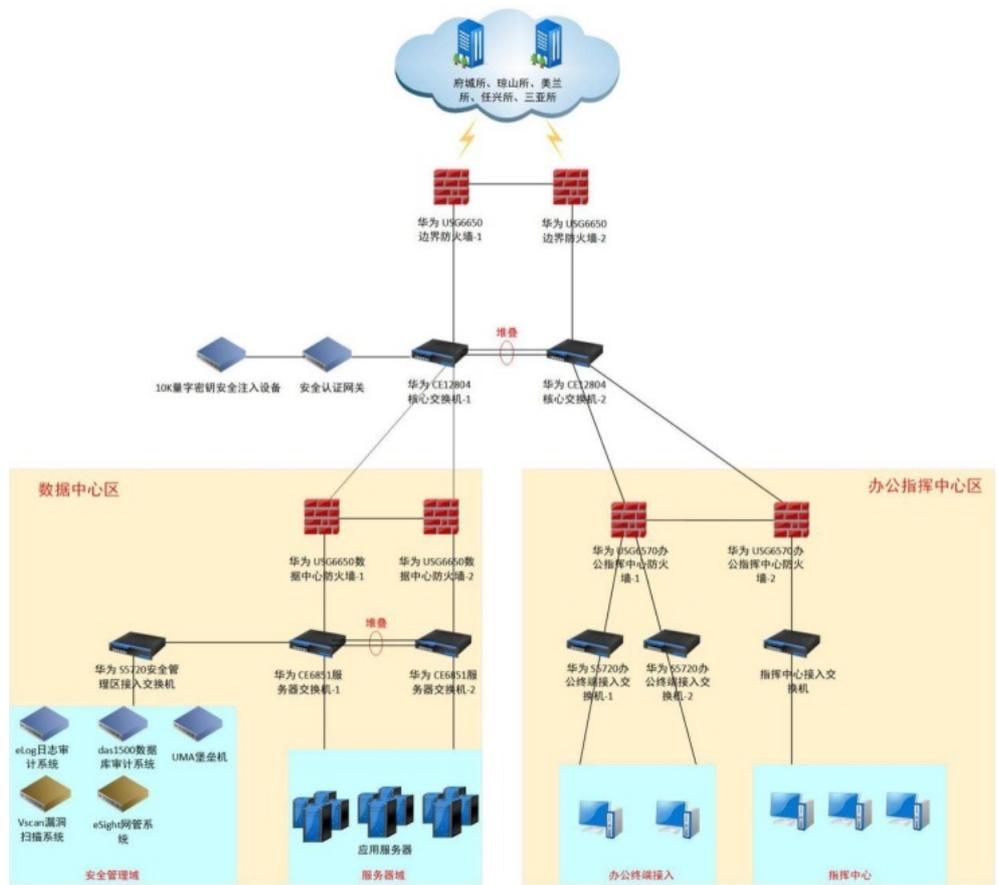
### 1.网络与安全运维

#### 1.1网络与安全系统现状

##### (1) 网络拓扑图



监狱系统总体网络架构图



戒毒系统总体网络架构图

(2) 网络设备现状

网络设备规模表

序号	设备	型号	数量（台）	建设时间	维保到期时间
1	中端汇聚交换机	华三 华为	40	2013	过保
2	核心交换机	华三 华为	4	2025	在保
3	低端路由器	华三 华为	8	2013	过保
4	高端路由器	华三 华为	4	2013	过保

(3) 安全设备现状

序号	种类	主要功能	品牌型号	数量	购置时间	使用时间 / 利用率	可利旧情况

1	防火墙	提供网络出口边界防护和访问控制功能，包含入侵防御和防病毒功能	华三	4	2021年	2年以上	利旧
2	移动安全管理系统	移动终端设备，提供应用管理、安全管理、安全防护、安全数据隔离、系统设置、客户端设置等	网神、S-WSTJ-NPC-TS2000-PA-01	1	2021年	2年以上	利旧
3	未知威胁检测系统	多维度分析展示、安全事件态势、威胁情报、邮件攻击、恶意软件、沙箱、攻击链等。	网神、TY-TSS10000-A57-PA-08	1	2021年	2年以上	利旧
4	威胁感知探针	实时镜像的流量中发现恶意IP并实现实时阻断；	网神、TY-TSS10000-S52-PA-08	1	2021年	2年以上	利旧
5	终端准入设备	提供准入、非法外联、介质管控等功能；	网神、NAC-N1300-N-PA、NAC-FL-CLT	1	2021年	2年以上	利旧
6	数据库审计	提供数据库审计功能	网神、DAS3000-TF10P	1	2021年	2年以上	利旧
7	终端防护系统	提供统一管控、防病毒功能、入侵防御功能、防火墙隔离功能、数据信息采集上报、安全事件的一键处置等	网神、V10	1	2021年	2年以上	利旧
8	集中管理平台	全网安全风险态势呈现，安全事件追踪处置	网神、C6100-BH-TF10P	1	2021年	2年以上	利旧

9	运维 审计 系统	运维操作审计	华三	1	2017	2 年 以 上	利 旧
10	网管 系统	网络监控	华三	1	2017	2 年 以 上	利 旧
10	巡检 系统	网络设备巡检	华三	1	2017	2 年 以 上	利 旧
11	准入 系统	IP设备准入管理		1	2017	2 年 以 上	利 旧
12	网闸	网络隔离	华三	1	2017	2 年 以 上	利 旧
13	流量 分析	流量监测	华三	1	2017	2 年 以 上	利 旧

### 1.2网络及安全系统运维要求

根据系统的现状，所需的运维服务包括：技术人员值守、定期现场巡检、设备保修与现场备件安装、现场软件升级、现场故障处理、问题管理并记录、运行分析及建议。

从网络的连通性、网络的性能、网络的监控管理、网络优化等多个方面实现对网络系统的运维管理。基本服务内容应包括：

序号	服务模块	内容描述
1	技术人员值守	长期的技术人员值守，保证网络的实时连通和可用，保障接入交换机、汇聚交换机和核心交换机的正常运转。 并提供7×24小时的电话技术支持服务
2	定期现场巡检	对设备及网络进行全面检查，通过该工作获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。
3	设备保修及现场备件安装	在故障情况下，负责对故障设备进行维修或原厂返修，对需要备件顶替的进行现场安装调试
4	现场软件升级	分析软件升级的必要性和风险，并软件升级

5	现场故障处理	按服务级别：7×24小时
6	问题管理并记录	对遇到的问题进行汇总和报告
7	运行分析及建议	通过对网络运行状况、安全问题进行周期性检查、分析，全面了解历史故障情况，并提出故障预防建议，最大程度减少网络及安全故障隐患，更高效的进行网络及安全管理

(1) 网络运行维护实施工作如下：

- a) 网络健康状态监控
- b) 网络设备运行状况监控
- c) 网络设备配置检查、备份
- d) 网络设备安全性巡检
- e) 网络设备日志分析
- f) 网络故障处理
- g) 网络优化

(2) 安全服务工作内容如下：

- a) 7 X 24应急响应
- b) 安全评估和加固工作
- c) 渗透测试
- d) 代码审核
- e) 黑客攻击、病毒感染、数据丢失应急支持
- f) 灾难恢复

(3) 日常巡检的周期：每天，预防性检查，对设备运行情况、电源工作情况、设备网络带宽峰值、端口使用情况做日常检查；

(4) 服务响应

- a) 时间要求：紧急5分钟、严重5分钟、较严重5分钟、普通30分钟；
- b) 电话响应时限：7×24小时立即响应；
- c) 现场响应时限：紧急30分钟、严重1小时、较严重2小时、普通2小时；
- d) 故障处理时限：紧急3小时、严重12小时、较严重24小时、普通72小时；
- e) 备件应急顶替时限：2小时。

## 2.服务器与存储系统运维

### 2.1服务器及存储系统现状

#### 机房计算资源与存储资源现状

序号	设备	型号	数量（台）	维保到期时间
(一)	第一办公区			
1	服务器虚拟化系统	华三cas	7	过保
2	服务器虚拟化系统	华为虚拟化	30	在保
3	服务器虚拟化系统	华为虚拟化	4	过保
4	存储	HPStorageWorks P2 000	1	过保

5	存储	HP 2040	1	过保
6	存储	华为	3	在保
7	存储	华为	1	过保
(二)	第二办公区			
1	管理服务器	华为2288H V5	3	过保
2	计算资源池服务器	华为2488H V5	3	在保
3	存储	华为OceanStor 5500 V5	1	过保

## 2.2服务器及存储系统运维需求

### (1) 服务器与存储硬件设备运维

序号	服务名称	维护内容	技术要求	文档
1	服务器硬件维保	<ol style="list-style-type: none"> <li>对发生硬件故障服务器进行诊断，确定硬件损坏程度；</li> <li>根据硬件损坏程度进行硬件维修、配件采购、免费更换等；</li> </ol>	免费返厂维修/更换原厂或同等等级配件	《设备维修更换记录》
2	服务器巡检	<ol style="list-style-type: none"> <li>定期查看服务器实时监控系统有无告警。</li> <li>定期查看服务器指示灯状态，设备温度等，及时处理硬件异常状态。</li> <li>定期查看服务器日志，及时处理故障隐患。</li> <li>定期清理服务器磁盘空间。</li> <li>定期对服务器重要数据进行备份。</li> <li>定期对服务器进行清洁保养，标识牌粘贴。</li> <li>对现场环境进行定期检查，内容包括电源、温度和湿度，干扰和接地等。</li> </ol>	驻场(7*24小时)/巡检(12次)/特殊报障/	《IT运维工单》、《日常巡检记录》、《月度巡检报告》、《月度运维总

服务器排障	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、及时处理巡检过程中发现的故障及隐患，消除设备不安全状态。</li> <li>2、响应客户故障申告，及时处理服务器故障，确保应用系统正常运行。</li> <li>3、及时响应客户对服务器操作系统的各种需求，如：系统安装、排障、碎片清理、制作镜像、驱动安装、补丁升级等等。</li> <li>4、做好用户信息的保密工作，确保用户数据的安全。</li> <li>5、完成服务器设备的安装、拆除、迁移等方面的工作。</li> <li>6、对客户提出的服务器相关技术的疑问和要求，提供技术支持服务。</li> <li>7、做好巡检、故障处理等记录工作。</li> <li>8、对服务器相关资料进行整理归档。</li> </ol>	7*24小时技术支持	结报告》 《故障处理分析报告》 《服务器优化建议》
服务器优化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、对服务器设备内存、硬盘、CPU、网卡等硬件进行检测，分析设备硬件性能。</li> <li>2、对服务器设备的可扩展性、可靠性、安全性等进行检查和分析。</li> <li>3、根据分析结果给客户性能优化可行性建议。</li> </ol>		

### (2) 服务器操作系统运维

操作系统运行维护服务是包括主动操作系统版本及补丁管理、性能资源监控等工作。通过管理可了解当前操作系统日常运行状态，识别问题发生在什么地方，有针对性地进行性能优化。同时，密切注意运行变化，主动地预防可能发生的问题。

操作系统运行维护的基本内容如下表：

序号	服务模块	内容描述
1	技术人员值守	长期的技术人员值守，保证操作系统正常运转。并提供7×24小时的电话技术支持服务
2	定期现场巡检	对操作系统进行全面检查，通过该工作获得运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障稳定运行。
3	操作系统补丁升级	根据操作系统厂商提供的补丁，分析当前系统环境升级的必要性和风险，进行补丁升级
4	现场故障处理	按服务级别：7×24小时
5	问题管理并记录	对遇到的问题进行汇总和报告

### (3) 数据库运维

数据库运行维护服务包括主动数据库性能管理和数据备份管理，数据库的主动性能管理对系统运维非常重要。通过主动式性能管理可了解数据库的日常运行状态，识别数据库

的性能问题发生在什么地方，有针对性地进行性能优化。同时，密切注意数据库系统的变化，主动地预防可能发生的问题。数据库数据备份管理是对数据库中正在运行的业务及相关数据，按建设方案设定的备份策略进行及时备份，备份数据的管理，以及当出现系统故障时，通过备份数据进行数据的恢复等工作。

具体数据库运行维护监控的基本服务内容如下表：

序号	服务模块	内容描述
1	数据库支持服务	每周7天，每天24小时电话支持，以满足业务发展的需要。根据问题的严重程度，将优先解决客户认为是关键而紧急的任务。对客户提出的一般性问题进行技术咨询、指导。定期的客户管理报告，避免问题再度发生。
2	数据库现场服务响应	数据库宕机、数据坏块、影响业务不能进行的数据库问题
3	数据库健康检查	对数据库的配置及运作框架提出建议，降低系统潜在的风险，包括数据丢失、安全漏洞、系统崩溃、性能降低及资源紧张 检查并分析系统日志及跟踪文件，发现并排除数据库系统错误隐患。 检查数据库系统是否需要应用最新的补丁集 检查数据库空间的使用情况 监控数据库性能，确认系统的资源需求
4	数据库产品性能调优	分析应用类型和用户行为，并以此评价并修改数据库的参数设置。 评价应用对硬件和系统的使用情况，并提出建议 通过改善系统环境的稳定性来降低潜在的系统宕机时间
5	数据备份检查及数据恢复	依据系统建设方案的数据备份策略，检查数据库备份的安全可用。 系统故障是进行数据备份的恢复 定期进行备份数据的恢复演练

#### (4) 中间件运维方案

中间件运维是指对应用服务器、消息服务器等中间件的日常维护管理和监控工作，提高对中间件平台事件的分析解决能力，确保中间件平台持续稳定运行。中间件监控指标包括配置信息管理、故障监控、性能监控。具体工作依据应用系统实际的中间件配置设定。

#### (5) 服务要求

日常巡检的周期：每天，预防性检查，对设备运行情况、电源工作情况、硬盘使用情况、CPU内存工作情况、设备网络带宽峰值、端口使用情况做日常检查；

服务响应时间要求：紧急5分钟、严重5分钟、较严重5分钟、普通30分钟；

电话响应时限：7×24小时立即响应；

现场响应时限：紧急30分钟、严重1小时、较严重2小时、普通2小时；

故障处理时限：紧急3小时、严重12小时、较严重24小时、普通72小时；

备件应急顶替时限：2小时。

技术能力：从事该专业工作3年以上；

资质水平：具备初级以上职称。

### 3.视频会议系统运维

#### 3.1视频会议系统现状

海南省监狱管理局（戒毒管理局）视频会议系统运维包括视频会议设备运维、会议扩音系统设备运维、大屏幕显示系统设备运维等，主要设备主要包括1个中心点和14个远端点，以省监狱管理局（戒毒管理局）第一办公区为控制中心和主会场所在地，第二办公区、8个监狱、5个戒毒所为分会场。

#### 3.2视频会议系统运维需求

##### （1）服务内容

##### A.会议前准备

- 1.检查并测试视频会议系统设备，包括MCU、终端、视音频设备、中控等，确保设备正常运行。
- 2.检查通信线路，确保线路畅通无阻，避免因线路问题导致会议中断。
- 3.调整会场灯光、音响等设备，确保会议环境符合音视频传输要求。
- 4.核对会议信息，包括会议名称、时间、地点、参会人员等，确保会议信息准确无误。

##### B.会议中保障

- 1.实时监控视频会议系统运行状态，及时发现并处理异常情况。  
调整音视频设备参数，确保音视频传输质量最佳。
- 2.协助会议主持人进行会议控制，如静音、开启摄像头等。
- 3.及时处理参会人员反馈的问题，确保会议顺利进行。

##### C.会议后总结

- 1.对本次会议进行系统总结，记录会议中出现的问题及解决方法。
- 2.对视频会议系统设备进行检查，确保设备状态良好。
- 3.对会议环境进行评估，提出改进意见，为下次会议做好准备。

##### （2）服务流程

- A.接收到会议通知后，与会议组织者确认会议信息，制定会议保障计划。
- B.提前到达会场，进行设备检查、线路测试、环境调整等准备工作。
- C.会议进行中，实时监控视频会议系统运行状态，及时处理异常情况。
- D.会议结束后，进行设备检查、环境评估等总结工作，为下次会议做好准备。

##### （3）服务标准

- A.响应时间：在接到会议保障任务后，工作日5分钟、节假日30分钟内到达现场进行准备工作。
- B.解决问题时间：在会议进行中出现异常情况时，及时响应并尽快解决问题，确保会议顺利进行。
- C.客户满意度：以客户满意度为服务目标，不断提升服务质量，确保客户满意。

#### 4.其他软硬件设备运维

其他软硬件设备运维所需的运维服务包括：技术人员值守、定期现场巡检、设备保修与现场备件安装、现场软件升级、现场故障处理、问题管理并记录、运行分析及建议。

1

★

序号	服务模块	内容描述
1	技术人员值守	长期的技术人员值守，保证设备的实时连通和可用，并提供 7×24 小时的电话技术支持服务。
2	定期现场巡检	对设备进行全面检查，通过该工作获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。
3	设备保修及现场备件安装	在故障情况下，负责对故障设备进行维修或原厂返修，对需要备件顶替的进行现场安装调试。

其他软硬件运维需求如下表所示（如实际运维需求与表格内容出入，以实际运维需求为准）：

序号	运维对象	品牌型号	单位	数量	过保时间
一	监狱管理局				
(一)	服务器				
1	时钟服务器	北斗	台	1	2017年
2.00	日志综合管理系统	H3C NS-SecCenter A2000	台	1	2019年
(二)	视频与监控				
1	视频监控	海康威视视频监控系统及配套摄像头等设备	套	1	2015年
2	其他视频系统-局机关	科达、华为视频会议和视联动力政务外网视频会议	套	1	2015年
(三)	IP广播系统		套	1	2016年
(四)	指挥中心系统		套	1	2016年
1	室内LED显示屏	大华、DH-PHSIA1.2-SH	m <sup>2</sup>	23.2	2025年7月
2	LED控制卡	大华、DH-LCS-S100	块	8	2025年7月
3	拼接控制器	大华、DH-M70-4U-E	台	1	2025年7月
4	信号输出板	大华、DH-VDC0605H-M70	块	3	2025年7月

5	信号输入板	大华、DH-VEC04 04HH-M70	块	3	2025年7 月
6	配电柜	大华、定制	台	1	2025年7 月
7	显示单元	大华、DH-LS550U DM-EF	台	12	2025年7 月
8	智能交互一体机	大华、DH-LU65-S T400	套	3	2025年7 月
9	65寸液晶显示屏	大华、DH-LM65-S 400	套	4	2025年7 月
10	音箱	ITC、TP-06606H	台	6	2025年7 月
11	功放	ITC、TP-2003PI	台	3	2025年7 月
12	调音台	ITC、TP-36PFX-4	台	1	2025年7 月
13	反馈抑制器	ITC、TP-2324H	台	1	2025年7 月
14	音频处理器	ITC、TP-P3880	台	1	2025年7 月
15	电源时序器	ITC、TP-84316	台	1	2025年7 月
16	数字会议系统主机	ITC、TP-W3300	台	1	2025年7 月
17	会议主席单元	ITC、TP-W3302	台	1	2025年7 月
18	会议代表单元	ITC、TP-W3302A	台	14	2025年7 月
19	发射器	ITC、TP-W3311	台	1	2025年7 月
20	充电箱	ITC、TP-W3380	台	2	2025年7 月
21	交换机	H3C、S3100V3-1 0TP-PWR-EI	台	1	2025年7 月
22	无线话筒	ITC、TP-UH7321	套	2	2025年7 月
23	高清视频会议终端	科达、SKY X310L- 1080P60	个	1	2025年7 月

24	高清摄像机	科达、MOON50-1080P60	台	1	2025年7月
25	无纸化系统服务器	ITC、TP-05300, V3.0	台	1	2025年7月
26	流媒体服务器	ITC、TP-05308, V3.0	台	1	2025年7月
27	无纸化会议终端	ITC、TP-05304, V3.0	台	15	2025年7月
28	无纸化一体式升降触摸屏	ITC、TP-04301A	台	15	2025年7月
29	24口交换机	H3C、S5130S-28 P-EI	台	3	2025年7月
30	人脸识别一体机	大华、DH-ASI721 4Y-V3	台	1	2025年7月
31	门禁卡	大华、IC-M1	张	20	2025年7月
32	指纹录入机	大华、DH-ASM20 2	台	1	2025年7月
33	门禁卡录入机	大华、DH-ASM10 0	台	1	2025年7月
34	分体式柜式空调	格力 RF12WQ/Nh A-N2JY01	台	2	2025年7月
35	分体式壁挂空调	海尔、KFR-35GW/06PAA81U1	台	2	2025年7月
36	PDU	欧普、16位空开防雷8000W	个	30	2025年7月
37	照明灯盘	国产600*1200 LED灯盘更换	个	12	2025年7月
38	电子锁	大华、DH-ASF280 B	只	1	2025年7月
39	LEDT9灯	三雄、LEDT5、用于吊顶照明	个	80	2025年7月
40	600*600mm灯盘	三雄、定制、用于中控室照明	个	2	2025年7月
41	排气扇台	国产优质、定制、排气扇台	个	8	2025年7月
42	消防疏散指示灯	国产优质、定制、消防应急灯、消防疏散指示灯	个	1	2025年7月

二	戒毒管理局				
1	戒毒局LED大屏				
1.1	戒毒局LED大屏	海康威视DS-D401 8FI-GA	m <sup>2</sup>	11.5 2	2021年3 月
2	三维可视化指挥调度顶层 台				
2.1	高拍仪	方正（Founder） Q690DS+高拍仪	台	11	2021年6 月
2.2	管理服务器	华为2288H V5	台	3	2021年6 月
2.3	计算资源池服务器	华为2488H V5	台	3	2021年6 月
2.4	存储	华为OceanStor 5 500 V5	台	1	2021年6 月
3	应急指挥中心大屏建设				
3.1	室内全彩显示屏	海康DS-D4016FI- CW	块	18.8 33	2021年6 月
3.2	LED全彩屏发送卡	海康威视DS-D40C 04-H	张	4	2021年6 月
3.3	LED屏支架	定制	套	26.1 52	2021年6 月
3.4	控制软件	海康	套	1	2021年6 月
3.5	大屏处理器	海康DS-B20-S14- A	台	1	2021年6 月
3.6	大屏处理器配置板卡	定制	张	1	2021年6 月
3.7	大屏处理器配置板卡	定制	张	2	2021年6 月
4	应急会商系统				
4.1	网络中心高清MCU	华为VP9630	台	1	2021年6 月
4.2	视频会议终端	华为TE 50	套	1	2021年6 月
4.3	电视墙服务器	锐取TWS8000	台	1	2021年6 月
4.4	录播服务器	华为RSE6500	台	1	2021年6 月

4.5	主扩音箱	ITC TS-606H	个	8	2021年6月
4.6	主扩数字功率放大器	ITC TS-350PI	台	2	2021年6月
4.8	数字音频处理器	ITC TS-P880	台	1	2021年6月
4.9	调音台	ITC TS-12P-2	台	1	2021年6月
4.10	电源时序器	ITC TS-820	台	1	2021年6月
5	指挥中心装修及配套设施				
5.10	LED平板灯	国产	盏	15	2021年6月
5.11	消防应急灯	国产	盏	8	2021年6月
5.12	疏散指示灯	国产	盏	6	2021年6月
6	机房装修及配套设施				
6.21	嵌入式新风机	国产	台	1	2021年6月
6.23	LED栅格灯	国产	盏	8	2021年6月
6.24	消防应急灯	国产	盏	1	2021年6月
6.25	疏散指示灯	国产	盏	1	2021年6月
7	机柜通道系统				
7.16	PAD	华为PAD平板电脑	台	1	2021年6月
8	供配电及UPS系统				
8.1	一体化配电机柜	华为PDU8000	台	1	2021年6月
8.2	装配组件	定制	套	1	2021年6月
8.3	输入模块	定制	套	1	2021年6月
8.4	输入开关组件	定制	套	1	2021年6月
8.5	输入模块	定制	套	1	2021年6月

8.6	输出模块	定制	套	2	2021年6月
8.7	智能配电检测板模块	定制	套	4	2021年6月
8.8	输出开关组件	定制	套	8	2021年6月
8.9	输出开关组件	定制	套	24	2021年6月
8.10	塑壳开关故障脱扣告警功能组件	定制	套	2	2021年6月
8.11	输入铜排温度检测线缆	定制	套	2	2021年6月
8.12	UPS主机	华为UPS2000G	台	2	2021年6月
8.13	UPS监控单元	定制	台	1	2021年6月
8.14	导轨	定制	条	2	2021年6月
8.15	蓄电池	爱维达	块	80	2021年6月
9	监控系统				
9.1	列间精密空调	华为NetCol5000-A025H	台	2	2021年6月
9.2	精密空调室外机	定制	台	2	2021年6月
9.11	微模块控制器	国产	台	1	2021年6月
9.13	平板PAD和Wifi信号转换组件	国产	套	1	2021年6月
9.14	天窗磁力锁	国产	套	3	2021年6月
9.15	天窗执行器	国产	套	1	2021年6月
9.16	照明系统	国产	套	10	2021年6月
9.17	交流执行器	国产	套	1	2021年6月
9.18	按键开关	国产	个	2	2021年6月

9.19	指纹/密码/刷卡门禁	国产	个	2	2021年6月
9.20	束线座	国产	个	40	2021年6月
9.21	蜂鸣器	国产	个	1	2021年6月
10	机房消防系统				
10.1	七氟炳烷贮存装置	瑞港	台	2	2021年6月
10.2	七氟炳烷气体药剂	蓝天	公斤	180	2021年6月
10.3	气体灭火泄压阀装置	瑞港	台	1	2021年6月
10.5	消防应急灯	国产	盏	1	2021年6月
10.6	疏散指示灯	国产	盏	1	2021年6月
12	网络与网络安全系统				
12.1	核心交换机	华为CE12804	台	2	2021年6月
12.2	数据中心接入交换机	华为CE6851-48S 6Q-HI	台	2	2021年6月
12.3	办公区接入交换机	华为S5720-28X-L I-AC	台	2	2021年6月
12.4	指挥中心接入交换机	华为S5720-28P-LI -AC	台	1	2021年6月
12.5	网管	华为eSight网管	台	1	2021年6月
12.6	光模块	华为OMXD30000	块	26	2021年6月
12.7	边界防护区下一代防火墙 (含IPS)	华为USG6650防火 墙	台	2	2021年6月
12.8	数据中心区下一代防火墙 (含IPS、AV)	华为USG6650防火 墙	台	2	2021年6月
12.9	办公及指挥中心下一代防 火墙(含IPS+AV)	华为USG6570防火 墙	台	2	2021年6月
12.1 0	日志审计系统	华为eLog日志审计 系统	台	1	2021年6月
12.1 1	堡垒机	华为UMA堡垒机	台	1	2021年6月

12.1 2	网络版杀毒软件	深信服EDR	台	1	2021年6 月
12.1 3	准入控制系统	华为Agile Controller-Camp us准入控制系统	台	1	2021年6 月
12.1 4	数据库审计	华为DAS1500-V数 据库审计	台	1	2021年6 月
12.1 5	漏洞扫描	华为VSCAN1506 漏洞扫描	台	1	2021年6 月
12.1 6	负载均衡	深信服AD1000-D 620	台	2	2021年6 月
13	业务系统和点名系统联网 项目				
13.1	汇聚交换机	锐捷 RG-S5750C- 28GT4XS-H	台	1	2021年6 月
13.2	电源模块	锐捷 RG-PA70I	台	2	2021年6 月
13.3	接入交换机	锐捷 RG-S2928G- E V3	台	5	2021年6 月
13.4	防火墙	网神 SecGate 3600防火 墙系统NSG3500-T E25P	台	1	2021年6 月
13.5	侵防护模块特征库	网神UP-IPS-NSG3 500-3Y	套	1	2021年6 月
13.6	毒防护模块特征库	网神 UP-AV-NSG3 500-3Y	套	1	2021年6 月
13.7	司法部指挥中心视频点名 终端	赣玛 司法部指挥中 心视 频点名终端	台	1	2021年6 月
13.8	数据展现服务器	戴尔 R730	台	1	2021年6 月
13.9	多路视频点名服务器	赣玛 多路视频点名 服务 器	台	1	2021年6 月
13.1 0	高清视频监控	赣玛 GM-5X1080	台	1	2021年6 月
13.1 1	调音台	雅马哈 MG10XU	台	1	2021年6 月

13.1 2	手持无线话筒（一拖二）	ITC T-521UH	台	2	2021年6 月
13.1 3	功放	ITC TS-200PI	台	1	2021年6 月
13.1 4	全频高保真音箱	ITC TS-608A	台	2	2021年6 月
13.1 5	智能液晶电视	飞利浦 55PUF609 2 / T3	台	1	2021年6 月
13.1 6	液晶电视机移动推车	NB AVA	套	1	2021年6 月
13.1 7	路由器	RSR30-X-SPU10 V1.5	台	1	2021年6 月
13.1 8	交换机	H3C S5120-28P- LI	台	1	2021年6 月
13.2 3	光收发器	TPLINK TL-FC311 A-3	对	8	2021年6 月
13.2 8	光纤收发器	TPLINK TL-FC311 A-3	对	5	2021年6 月
13.2 9	光纤耦合器	国产	个	5	2021年6 月
13.3 0	8口交换机	TPLINK TL-GS100 8M	台	2	2021年6 月
13.4 1	电源时序器	ITC TS-820	台	1	2021年6 月
14	数字证书存储介质(USBKEY)	龙脉科技 GM300 0	个	500	2025年3 月
15	量子SSL VPN	兴唐通信 SRJ180 7	台	2	2025年3 月
16	量子U盾	兴唐通信 定制	个	1200	2025年3 月
17	量子SSL VPN终	兴唐通信 SRJ180 7	个	1200	2025年3 月
18	视频会议系统	潮流 UCM6304	套	1	2025年3 月
19	视频监控接入网关	恒畅 HC-P1000	套	1	2025年3 月
20	多媒体指挥调度台	恒畅 HC-D80	套	1	2025年3 月

21	窄带对讲接入网关	德西特 AOS4010	套	1	2025年3月
22	中继网关	潮流 GXW4501	套	1	2025年3月

三、提供1名视频会议保障驻点工程师主要工作包括：

1. 视频会议范围

以省监狱管理局（戒毒管理局）第一办公区为控制中心和主会场所在地，第二办公区、8个监狱、5个戒毒所为分会场，运维内容包括视频会议设备运维、会议扩音系统设备运维、大屏幕显示系统设备运维等，主要设备主要包括1个中心点和14个远端点等。

2.视频会议系统运维需求

(1) 服务内容

A.会议前准备

- 1.检查并测试视频会议系统设备，包括MCU、终端、视音频设备、中控等，确保设备正常运行。
- 2.检查通信线路，确保线路畅通无阻，避免因线路问题导致会议中断。
- 3.调整会场灯光、音响等设备，确保会议环境符合音视频传输要求。
- 4.核对会议信息，包括会议名称、时间、地点、参会人员等，确保会议信息准确无误。

B.会议中保障

- 1.实时监控视频会议系统运行状态，及时发现并处理异常情况。  
调整音视频设备参数，确保音视频传输质量最佳。
- 2.协助会议主持人进行会议控制，如静音、开启摄像头等。
- 3.及时处理参会人员反馈的问题，确保会议顺利进行。

C.会议后总结

- 1.对本次会议进行系统总结，记录会议中出现的问题及解决方法。
- 2.对视频会议系统设备进行检查，确保设备状态良好。
- 3.对会议环境进行评估，提出改进意见，为下次会议做好准备。

(2) 服务流程

- A.接收到会议通知后，与会议组织者确认会议信息，制定会议保障计划。
- B.提前到达会场，进行设备检查、线路测试、环境调整等准备工作。

标的名称：C16079900-其他运行维护服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1	★	<p><b>1.人员驻场服务需求</b></p> <p>根据信息系统实际使用情况和运行状况，要求运维服务提供商安排不少于2名综合运维驻点工程师。</p> <p>现场派驻工程师对信息化系统设备进行日常的维护，服务内容包括上述各项服务中能够现场解决的部分内容，现场派驻人员不能提供的服务由运维服务提供商安排其他资源提供。</p> <p>综合运维驻点工程师需完成的主要工作包括：</p> <p>(1) 所有设备硬件、软件的日常维护服务；</p> <p>(2) 日常实时安全状态监控服务及故障处理（网络设备、服务器、存储设备、应用软件、数据库的故障处理及日常巡检）；</p> <p>(3) 病毒及网络安全防护维护；</p> <p>(4) 安全日志收集分析；</p> <p>(5) 系统升级、优化等安全加固服务；</p> <p>(6) 应急响应处理服务；</p> <p><b>说明：供应商须对采购需求全部响应，否则视为无效投标。</b></p>
---	---	---

采购包2:

标的名称: C16070400-安全运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标						
		<p>(一) 标包名称</p> <p>网络安全服务</p> <p>(二) 项目目标及项目内容</p> <p><b>1、网络安全等级保护测评</b></p> <p>依据《中华人民共和国网络安全法》，国家实行网络安全等级保护制度。网络运营者需按照网络安全等级保护制度的要求，履行安全保护义务，保障网络免受干扰、破坏或者未经授权的访问，防止网络数据泄露或者被窃取、篡改；关键信息基础设施，需在网络安全等级保护制度的基础上，实行重点保护。</p> <p><b>1.1 服务范围</b></p> <p>对被测试系统开展网安全等级保护测评。依据《网络安全等级保护基本要求》，对物理机房、网络结构、信息系统 等进行合规性检查，发现信息系统与安全保护等级要求之间的差距，并出具《网络安全等级保护测评报告》及提出具有针对性的整改意见。</p> <p><b>1.2 服务内容识别和描述</b></p> <p>需等保测评服务系统</p> <table border="1" data-bbox="507 1756 1490 1809"> <thead> <tr> <th data-bbox="507 1756 609 1809">序号</th> <th data-bbox="609 1756 938 1809">服务内容</th> <th data-bbox="938 1756 1490 1809">描述</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	序号	服务内容	描述			
序号	服务内容	描述						

1	智慧监狱系统（三级）	系统部署位置：本地机房。
2	海南省戒毒管理局-三维可视化顶层调度平台（三级）	服务内容：依据GB\T 22239-2019网络安全等级保护基本要求进等保测评服务，服务内容为： 安全技术测评：包括安全物理环境、安全区域边界、安全通信环境、安全计算环境、安全管理中心等五个方面的安全测评； 安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理等五个方面的安全测评。

### 1.3测评内容

1.3.1对信息系统进行摸底、分析和梳理，提出详细的等保测评方案。

1.3.2逐一对信息系统进行安全等级保护测评，测评内容包括：

①安全技术测评：包括安全物理环境、安全区域边界、安全通信网络、安全计算环境、安全管理中心等五个方面的安全测评；

②安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、安全人员管理、安全建设管理和安全运维管理等五个方面的安全测评。

### 1.4项目验收交付

《网络安全等级保护测评报告》

### 1.5售后服务

乙方对评估中发现的应用系统、主机和网络设备漏洞，提供项目验收后一年内的跟踪服务，对本次评估范围内的问题提供远程或现场技术咨询，对于漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导。

## 2、网络安全加固

### 2.1服务对象

包括网络设备、安全设备、服务器、应用系统，运维终端等。

### 2.2服务周期

服务周期1年。

### 2.3服务内容

#### 2.3.1网络安全评估

对网络系统进行全面的安全评估，在分析现状的基础上，需要继续识别和评估潜在的威胁和风险，包括内部和外部的威胁，如恶意攻击、数据泄露、系统损坏。根据评估结果，制定详细的整改计划和方案，明确整改目标、内容、时间表和责任人。

#### 2.3.2网络安全整改加固

##### （1）网络安全加固

根据安全域的安全要求，配置各安全域边界管理设备的安全策略，使得各安全域之间可靠安全隔离；启用网络设备安全审计，以追踪网络设备运行状况、设备维护、配置修改等各类事件。

##### （2）主机安全加固

修改操作系统安全策略，以提高主机操作系统安全性。启用操作系统安全审计，以追踪操作系统运行状况、登录事件等各类安全事件；修改数据库安全策略，以提高数据库系

1

★

统安全性；启用数据库安全审计，以追踪数据库登录事件、修改事件等各类安全事件。

### (3) 应用安全加固

结合应用系统相关业务流程的实际情况，并在不影响系统稳定运行的前提下，优化业务应用安全策略，以提高应用系统的安全性；

优化及完善应用系统安全审计，以追踪应用系统的登录事件、修改事件等各类安全事件；对WEB应用系统的代码规范安全加固。

### (3) 服务成果

通过对等级保护对象进行网络安全加固、主机安全加固及应用安全加固，以提高等级保护对象的整体技术防护能力，输出《网络安全加固报告》。

### 3、网络安全培训

为了本项目相关单位网络安全等级保护项目的顺利进行，加强本项目相关单位信息系统管理人员的安全意识，提高岗位技能和相关安全技术技能，为本项目相关单位网络安全等级保护测评项目提供2次网络安全培训服务，并提供完整的培训方案，详细培训服务方案具体如下：

#### 3.1 培训目标

3.1.1 了解并掌握网络安全等级保护政策标准体系及其相关应用方法；

3.1.2 了解并掌握网络安全等级保护测评工作的相关要求及方法；

3.1.3 信息安全意识宣讲，提升全员信息安全意识；

3.1.4 网络安全法解读，掌握国家政策法规。

#### 3.2 培训内容

将针对本项目提供两次现场培训，具体培训时间和地点由本项目相关单位安排，详细培训内容如下：

序号	授课时间	待定
1	课时	4个学时
2	培训内容	网络安全意识教育培训、《网络安全法》解读等内容
3	培训人员	本项目相关单位指定人员
4	培训讲师	等级保护测评师
5	培训地点	本项目相关单位指定地点

#### 3.3 培训价值

3.3.1 提升相关人员安全意识、日常安全管理能力和技术水平；

采购包3：

标的名称：C16070400-安全运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1	★	<p>(一)标包名称 网络安全攻防演练</p> <p>(二) 服务范围 针对海南省监狱管理局（海南省戒毒管理局）业务专网网络、以及通过专网网络可达的下属单位开展攻防演练。</p> <p>(三) 服务方式 利用设备工具、人工检测等方式对信息系统进行渗透攻击，同时组建专门的服务团队，协助组织单位开展实战攻防演练工作。</p> <p>(四) 服务内容 为活动提供技术支持和保障，资源协调、演练组织与总结等，服务内容主要包括： 1.攻击队：在授权许可和安全可控前提下，组织攻击队伍，采用“不限攻击时间，不限攻击路径，不限攻击方法”的攻击方式，对信息系统进行实战攻击，及时发现网络安全短板与安全问题，并及时上报攻击成果。 2.防守队：由参演单位负责开展防守工作。 3.保障团队：提供技术支持、对成果进行评判等。 4.技术保障：提供攻防演练所需设备，演练终端需全程录屏，全程存储。 5.时间安排：实战攻防演练计划工期不少于一个月。 6.会议总结：组织开展演练总结会议，分析演练活动的总体效果，总结发现的安全漏洞和风险隐患，提出整改建议。</p> <p>(五) 服务成果 通过实战攻防演练，发现的安全漏洞和风险隐患，提出整改建议，开展业务培训，提高网络安全岗位人员能力素质。提交《网络安全实战攻防演练成果报告》、《培训课件》、《攻防演练视频》等。</p> <p>说明：供应商须对采购需求全部响应，否则视为无效投标。</p>
---	---	---

三、商务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）

采购包1:

商务要求性质	序号	商务要求明细
--------	----	--------

★	1	<p>1、合同履行期限：合同签订后12个月（具体服务期以甲乙双方根据实际情况协商为准）。</p> <p>2、项目服务地点：采购人指定地点</p> <p>3、付款方式（以实际签署合同为准）：</p> <p>3.1第一笔款支付：合同签订生效后，甲方凭乙方提供的正式有效等额发票，在10个工作日内向乙方支付合同总价的30%。</p> <p>3.2第二笔款支付：服务期满3个月后，甲方凭乙方提供的正式有效等额发票，在10个工作日内向乙方支付合同总价的40%。</p> <p>3.3尾款支付：乙方完成项目服务内容后，甲方邀请第三方公司对项目进行结算审核，乙方配合提供项目相关的结算材料和文件资料，待第三方公司完成结算审核且甲方确认乙方服务合格后，根据最终结算审核金额，乙方提供剩余未支付金额的正规发票之日起7个工作日内，甲方按发票金额支付剩余金额（如结算金额高于合同金额，按合同金额执行）（其他未尽事宜以合同约定为准）。</p> <p>4、验收要求</p> <p>4.1项目验收考核要求：采购人每个季度对运维中标单位进行一次考核，一年四次。考核内容分两个部分：一是硬性指标（包括运维服务质量、运维服务合规性、客户满意度、能力与可持续性）；二是日常运维考核（包括硬件维护、软件维护、日常管理、其他）。对合格的运维单位继续提供服务，对不合格的单位则通知整改，连续两次考核不通过的则终止合同。</p> <p>附件：考核输入文档：维护单位提供的月度总结、设备维修更换记录、用户满意度记录、巡检记录。</p> <p>附件：考核输出文档：运维服务季度考核表。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">序号</th> <th style="width: 40%;">考核表单</th> <th style="width: 20%;">数量要求</th> <th style="width: 30%;">备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">运维服务质量考核表（季报）</td> <td style="text-align: center;">每季度一次</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">满意度调查表</td> <td style="text-align: center;">每季度一次</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">运维服务质量考核表（月报）</td> <td style="text-align: center;">每月一次</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">设备维修更换记录</td> <td style="text-align: center;">每月一次</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">巡检记录</td> <td style="text-align: center;">每周一次</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>4.2验收组织</p> <p>中标人必须书面通知采购人所完成的工作和准备进行验收的项目种类及验收开始时间，此通知书需经采购人认定后方可执行。由采购人组织验收小组，按本磋商文件和响应文件的内容及国家、地方和行业的相关政策、法规实施等负责对项目进行验收，出具验收合格报告，验收费用由中标人承担。</p> <p>5、服务标准：符合采购人要求。</p> <p>6、其他要求：本项目采购预算含业务应用系统及网络安全设备、服务器等原厂运维费用等，由成交供应商向相关软、硬件厂家支付，费用标准参照本项目可行性研究报告。</p> <p><b>说明：供应商须对采购需求全部响应，否则视为无效投标。</b></p>	序号	考核表单	数量要求	备注	1	运维服务质量考核表（季报）	每季度一次		2	满意度调查表	每季度一次		3	运维服务质量考核表（月报）	每月一次		4	设备维修更换记录	每月一次		5	巡检记录	每周一次	
序号	考核表单	数量要求	备注																							
1	运维服务质量考核表（季报）	每季度一次																								
2	满意度调查表	每季度一次																								
3	运维服务质量考核表（月报）	每月一次																								
4	设备维修更换记录	每月一次																								
5	巡检记录	每周一次																								

采购包2：

商务要求性质	序号	商务要求明细
--------	----	--------

★	1	<p>1、合同履行期限：自合同签订之日起服务期为1年。</p> <p>2、项目服务地点：采购人指定地点</p> <p>3、付款方式（以实际签署合同为准）：</p> <p>3.1合同签订后10个工作日内，甲方凭乙方开具的合法有效与本次支付价款等额的发票以银行转账方式向乙方支付合同金额的40%。</p> <p>3.2乙方提交的所有技术成果经甲方验收合格后10个工作日内，甲方凭乙方开具的合法有效与本次支付价款等额的发票以银行转账方式向乙方支付合同金额的60%。</p> <p>4、验收要求：</p> <p>4.1服务期满或完成服务成果后，中标人需按交付要求提供《网络安全等级保护测评报告》、《网络安全加固报告》、《网络安全培训报告》等。中标人必须书面通知采购人所完成的工作和准备进行验收的项目种类及验收开始时间，此通知书需经采购人认定后方可执行。由采购人组织验收小组按本磋商文件和响应文件的内容及国家、地方和行业的相关政策、法规实施等负责对项目进行详细而全面的检验，采购人有权根据检验结果要求成交供应商立即更换或者提出索赔要求。检验合格后，出具验收合格报告，验收费用由中标人承担。</p> <p><b>说明：供应商须对采购需求全部响应，否则视为无效投标。</b></p>
---	---	--

采购包3：

商务要求性质	序号	商务要求明细
★	1	<p>1、合同履行期限：自合同签订之日起服务期为1年。</p> <p>2、项目服务地点：采购人指定地点</p> <p>3、付款方式（以实际签署合同为准）：</p> <p>3.1 合同签订生效后，甲方凭乙方提供的正式有效等额发票，在10个工作日内向乙方支付合同总价的40%。</p> <p>3.2 乙方完成项目服务内容，并通过甲方组织的验收后，甲方凭乙方提供的正式有效等额发票，在10个工作日内向乙方支付合同总价的60%。</p> <p>4、验收要求：</p> <p>4.1服务期满或完成服务成果后，中标人需按交付要求提供《网络安全实战攻防演练成果报告》、《培训课件》、《攻防演练视频》等。由采购人组织验收小组按本磋商文件和响应文件的内容及国家、地方和行业的相关政策、法规实施等负责对项目进行详细而全面的检验，采购人有权根据检验结果要求成交供应商立即更换或者提出索赔要求。检验合格后，出具验收合格报告，验收费用由中标人承担。</p> <p>5、服务标准：符合采购人要求。</p> <p>6、安全标准：符合国家、行业相关标准。</p> <p><b>说明：供应商须对采购需求全部响应，否则视为无效投标。</b></p>

其他商务要求

无

#### 四. 其他事项

1、除磋商文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但磋商文件未列明的情形，则供应商应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

2、其他

2.1 供应商可对 3 个包进行投标,其中包2、包3采取兼投不兼中的方式确定中标（成交）候选人，供应商若同时参与包2、包3投标且同时成为第一中标候选人，则按照标包顺序从包2→包3 确定成为第一中标候选人，则该供应商不得再被推荐为包3 的第一中标候选人。

## 第四章 评审方法

### 初步评审标准

一般资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1）	具有独立承担民事责任的能力证明文件
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1）	商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函
3	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1）	无重大违法记录声明函
4	投标人无不良信用记录。	投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1）	投标人无不良信用记录承诺函
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1）	具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
6	符合法律、行政法规规定的其他条件	符合法律、行政法规规定的其他条件。	符合法律、行政法规的承诺函

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1）	具有独立承担民事责任的能力证明文件
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1）	商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函
3	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1）	无重大违法记录声明函
4	投标人无不良信用记录。	投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1）	投标人无不良信用记录承诺函
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1）	具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
6	符合法律、行政法规规定的其他条件	符合法律、行政法规规定的其他条件。	符合法律、行政法规的承诺函

采购包3:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1）	具有独立承担民事责任的能力证明文件
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1）	商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函
3	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1）	无重大违法记录声明函
4	投标人无不良信用记录。	投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1）	投标人无不良信用记录承诺函
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1）	具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
6	符合法律、行政法规规定的其他条件	符合法律、行政法规规定的其他条件。	符合法律、行政法规的承诺函

特定资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚记录	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚记录（提供声明函，加盖公章）	参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函
2	不接受联合体投标	不接受联合体投标（提供承诺函，加盖公章）	不接受联合体投标承诺函

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商具有公安部第三研究所颁发的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书	供应商具有公安部第三研究所颁发的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书（提供有效证书复印件并加盖公章，仅适用于包2）	供应商应提交的相关证明材料
2	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚记录	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚记录（提供声明函，加盖公章）	参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函
3	不接受联合体投标	不接受联合体投标（提供承诺函，加盖公章）	不接受联合体投标承诺函

采购包3:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚记录	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无行政处罚记录（提供声明函，加盖公章）	参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函

2	不接受联合体投标	不接受联合体投标（提供承诺函，加盖公章）	不接受联合体投标承诺函
---	----------	----------------------	-------------

落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包3:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

符合性审查标准

采购包1:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	响应文件完整性	须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。	<p>         投标人无不良信用记录承诺函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 商务应答表 参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 磋商有效期响应承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 符合法律、行政法规的承诺函 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表 不接受联合体投标承诺函       </p>
---	---------	-----------------------------	---

2	文件要求	<p>按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。</p>	<p>投标人无不良信用记录承诺函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 商务应答表 参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 磋商有效期响应承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 符合法律、行政法规的承诺函 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表 不接受联合体投标承诺函</p>
3	交付（服务）时间、交付（服务）地点	交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。	商务应答表
4	响应报价	报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价	开标（报价）一览表

5	无认定为“响应无效”的其他情形	无认定为“响应无效”的其他情形。	<p>投标人无不良信用记录承诺函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 商务应答表 参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 磋商有效期响应承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 符合法律、行政法规的承诺函 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表 不接受联合体投标承诺函</p>
6	磋商有效期（从递交响应文件的截止之日起算）	磋商有效期须满足供应商须知4.5.1要求。	磋商有效期响应承诺函
7	无串通行为的情形	无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”）	供应商承诺函

采购包2:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	响应文件完整性	须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。	<p>         投标人无不良信用记录承诺函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 商务应答表 参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 磋商有效期响应承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 符合法律、行政法规的承诺函 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表 不接受联合体投标承诺函       </p>
---	---------	-----------------------------	---

2	文件要求	<p>按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。</p>	<p>投标人无不良信用记录承诺函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 商务应答表 参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 磋商有效期响应承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 符合法律、行政法规的承诺函 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表 不接受联合体投标承诺函</p>
3	交付（服务）时间、交付（服务）地点	交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。	商务应答表
4	响应报价	报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价	开标（报价）一览表

5	无认定为“响应无效”的其他情形	无认定为“响应无效”的其他情形。	<p>投标人无不良信用记录承诺函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 商务应答表 参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 磋商有效期响应承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 符合法律、行政法规的承诺函 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表 不接受联合体投标承诺函</p>
6	磋商有效期（从递交响应文件的截止之日起算）	磋商有效期须满足供应商须知4.5.1要求。	磋商有效期响应承诺函
7	无串通行为的情形	无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”）	供应商承诺函

采购包3:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	响应文件完整性	<p>须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。</p>	<p>投标人无不良信用记录承诺函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 商务应答表 参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 磋商有效期响应承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 符合法律、行政法规的承诺函 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表 不接受联合体投标承诺函</p>
---	---------	------------------------------------	---

2	文件要求	<p>按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。</p>	<p>投标人无不良信用记录承诺函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 商务应答表 参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 磋商有效期响应承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 符合法律、行政法规的承诺函 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表 不接受联合体投标承诺函</p>
3	交付（服务）时间、交付（服务）地点	交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。	商务应答表
4	响应报价	报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价	开标（报价）一览表

5	无认定为“响应无效”的其他情形	无认定为“响应无效”的其他情形。	<p>投标人无不良信用记录承诺函 开标（报价）一览表 中小企业声明函 商务应答表 参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 磋商有效期响应承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 符合法律、行政法规的承诺函 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表 不接受联合体投标承诺函</p>
6	磋商有效期（从递交响应文件的截止之日起算）	磋商有效期须满足供应商须知4.5.1要求。	磋商有效期响应承诺函
7	无串通行为的情形	无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”）	供应商承诺函

#### 详细评审标准

##### 采购包1:

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分 <b>64.00</b> 分 商务部分 <b>26.00</b> 分 报价得分 <b>10.00</b> 分

评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	机房运维方案	<p>供应商针对本项目结合项目需求特点，编制机房运维方案（运维内容包括系统、设备、设施），内容包括但不限于：①根据机房运维需求内容进行理解，分析需求重点难点分析和提供相应的解决对策；②机房系统、设备及设施运维实施计划；③拟投入机房运维资源部署及人员配备、设备及应急备件；④机房系统、设备及设施运维服务方案；⑤运维服务质量保证措施、安全保密措施。评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得8分，每缺少一项扣1.6分，一项有内容缺陷扣0.8分，扣完为止。此项满分8分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形。）</p>	8.00	主观	其他材料

<p>网络与安全运维方案</p>	<p>供应商针对本项目提供网络与安全运维方案，内容包括但不限于：①根据网络与安全运维需求内容进行理解，分析需求重点难点分析和提供相应的解决对策；②网络与安全运维实施计划；③拟投入网络与安全运维资源部署及人员配备、设备及应急备件；④网络与安全运维服务方案；⑤运维服务质量保证措施、安全保密措施。评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得8分，每缺少一项扣1.6分，一项有内容缺陷扣0.8分，扣完为止。此项满分8分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形。）</p>	<p>8.00</p>	<p>主观</p>	<p>其他材料</p>
------------------	--	-------------	-----------	-------------

<p>服务器与存储系统运维方案</p>	<p>供应商针对本项目提供服务器与存储系统运维方案（运维内容包含系统、设备、设施），内容包括但不限于：①根据服务器与存储系统运维需求内容进行理解，分析需求重点难点分析和提供相应的解决对策；②服务器与存储系统统、设备及设施实施计划；③拟投入服务器与存储系统、设备及设施运维资源部署及人员配备、设备及应急备件等；④服务器与存储系统运维服务方案；⑤运维服务质量保证措施及安全保密措施，服务响应方案及服务承诺。评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得8分，每缺少一项扣1.6分，一项有内容缺陷扣0.8分，扣完为止。此项满分8分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形。）</p>	<p>8.00</p>	<p>主观</p>	<p>其他材料</p>
---------------------	---	-------------	-----------	-------------

技术评审	<p>视频会议系统运维方案</p>	<p>供应商针对本项目提供视频会议系统运维方案，内容包括但不限于：  ①根据视频会议系统运维需求内容进行理解，分析需求重点难点分析和提供相应的解决对策；②视频会议系统运维实施计划；③拟投入视频会议系统运维资源部署及人员配备、设备应急备件等；④视频会议系统运维服务方案；⑤运维服务质量保证措施及安全保密措施，服务响应方案及服务承诺。评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得8分，每缺少一项扣1.6分，一项有内容缺陷扣0.8分，扣完为止。此项满分8分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形。</p> <p style="text-align: center;">)</p>	8.00	主观	其他材料

<p>业务应用系统运维方案</p>	<p>供应商针对本项目提供业务应用系统运维方案，内容包括但不限于：  ①根据业务应用系统运维需求内容进行理解，分析需求重点难点分析和提供相应的解决对策；②业务应用系统运维实施计划；③拟投入业务应用系统运维资源部署及人员配备、设备应急备件等；④业务应用系统运维服务方案、培训方案；⑤运维服务质量保证措施及安全保密措施，服务响应方案及服务承诺。  评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得8分，每缺少一项扣1.6分，一项有内容缺陷扣0.8分，扣完为止。此项满分8分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。）</p>	<p>8.00</p>	<p>主观</p>	<p>其他材料</p>
-------------------	--	-------------	-----------	-------------

<p>其他软硬件设备运维方案</p>	<p>供应商针对本项目提供其他软硬件设备运维方案（运维内容包含系统、设备、设施），内容包括但不限于：①根据其他软硬件设备运维需求内容进行理解，分析需求重点难点分析和提供相应的解决对策；②其他软硬件设备运维实施计划；③拟投入其他软硬件设备运维资源部署及人员配备、设备应急备件等；④其他软硬件设备运维服务方案、培训方案；⑤运维服务质量保障措施及安全保密措施，服务响应方案及服务承诺。评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得8分，每缺少一项扣1.6分，一项有内容缺陷扣0.8分，扣完为止。此项满分8分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形。）</p>	<p>8.00</p>	<p>主观</p>	<p>其他材料</p>
--------------------	---	-------------	-----------	-------------

<p>人员驻场服务方案</p>	<p>供应商针对本项目提供人员驻场服务方案，内容包括但不限于：①人员驻场服务内容；②拟投入人员驻场服务资源部署及人员配备；③人员驻场服务服务实施方案④运维服务质量保证措施及安全保密措施，服务响应方案及服务承诺；⑤供应商提供承诺函(格式自拟，加盖公章)，承诺拟派本项目驻场人员与驻场人员必须一致，不得擅自更换)。评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得8分，每缺少一项扣1.6分，一项有内容缺陷扣0.8分，扣完为止。此项满分8分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。）</p>	<p>8.00</p>	<p>主观</p>	<p>其他材料</p>
-----------------	---	-------------	-----------	-------------

	<p>应急服务保障方案</p>	<p>供应商针对本项目特点和实际需求提供的应急服务保障方案（应急服务内容包含系统故障服务、设备故障、设施等），内容包括但不限于：  ①应急服务响应时间及人员配备  ②应急服务事件分类分级响应策略；  ③应急预案流程；  ④应急服务机制；  ⑤应急处置方案；  评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得8分，每缺少一项扣1.6分，一项有内容缺陷扣0.8分，扣完为止。此项满分8分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形。）</p>	<p>8.00</p>	<p>主观</p>	<p>其他材料</p>
	<p>供应商实力</p>	<p>1、供应商具有ISO/IEC9001质量管理体系认证证书，得2分。  2、供应商具有ISO/IEC20000信息技术服务管理体系认证证书，得2分。  3、供应商具有ISO27001信息安全管理体系认证证书，得2分。  4、供应商具有ITSS信息技术服务运行维护符合性证书：一级证书得2分；二级证书得1分；三级证书得0.5分；本项满分2分。证明材料：以上提供证书复印件并加盖供应商公章。</p>	<p>8.00</p>	<p>客观</p>	<p>其他材料</p>

商务评审	团队人员配备	<p>1、供应商拟派2名综合运维驻点工程师（此项满分4分）：①供应商拟派的其中一名人员应具有中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部联合颁发的网络管理员或网络工程师证书，得2分。</p> <p>②供应商拟派的其中另一名人员应具有中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部联合颁发的网络工程师证书，得2分。</p> <p>2、供应商拟派2名智慧监狱信息系统专职驻点工程师：至少1人需具备中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部联合颁发的系统架构设计师或软件设计师证书得4分。证明材料：以上人员不重复计分，提供证书复印件并加盖供应商公章，不提供不得分。</p>	8.00	客观	其他材料
	类似业绩	<p>供应商自2022年01月01日（以合同签订日期为准）承接过信息化运维类项目，每提供一个得2分，此项满分得10分，不提供不得分。</p> <p>证明材料：提供合同复印件加盖公章。</p>	10.00	客观	其他材料
价格分	合计	<p>F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>	10.00	客观	开标（报价）一览表

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或者联合体均为小型、微型企业	10.00%	<p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。</p> <p>2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。</p> <p>3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p>	<p>开标（报价）一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> <p>监狱企业的证明文件</p>
---	-----------------------	-------------------	--------	--	---

采购包2:

评审因素	评审标准				
分值构成	<p>技术部分60.00分</p> <p>商务部分30.00分</p> <p>报价得分10.00分</p>				
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	需求分析方案	<p>供应商针对本项目结合项目需求特点，编制运维需求分析方案，内容包括但不限于①需求内容分析；②需求响应；③分析需求重点难点分析和提供相应的解决对策；评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得15分，每缺少一项扣5分，一项有内容缺陷扣2.5分，扣完为止。此项满分15分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。）</p>	15.00	主观	其他材料
	测评方案	<p>供应商针对本项目提供测评方案，内容包括但不限于：①测评内容；②测评方法；③测评流程；④测评步骤；⑤测评结果及验收方案。评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求全部内容全且满足上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得20分，每缺少一项扣4分，一项有缺陷扣2分，扣完为止。此项满分20分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。）</p>	20.00	主观	其他材料

技术评审	实施项目管理方案	<p>供应商针对本项目提供的实施项目管理方案，内容包括但不限于：①项目管理内容；②项目管理规章制度；③项目管理方式及措施；④项目管理体系；⑤项目档案管理、保密措施；评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求全部内容全且满足上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得<b>10分</b>，每缺少一项扣<b>2分</b>，一项有缺陷扣<b>1分</b>，扣完为止。此项满分<b>10分</b>。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。）</p>	10.00	主观	其他材料
	项目风险预警方案	<p>供应商针对本项目提供的实施项目管理方案，内容包括但不限于：①测评风险识别方法、流程；②测评风险评估；③测评风险规避应急响应处置措施；④测评风险防范、监控控制；⑤测评风险报告；评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求全部内容全且满足上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得<b>10分</b>，每缺少一项扣<b>2分</b>，一项有缺陷扣<b>1分</b>，扣完为止。此项满分<b>10分</b>。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。）</p>	10.00	主观	其他材料

售后服务方案	<p>根据供应商针对本项目提供售后服务方案，内容包括但不限于：①服务保障体系；②售后咨询服务；③技术支持；④培训方案和计划；⑤售后服务承诺；评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求全部内容全且满足上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得5分，每缺少一项扣1分，一项有缺陷扣0.5分，扣完为止。此项满分5分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。）</p>	5.00	主观	其他材料
供应商实力及人员配备1	<p>1. 供应商具有ISO9001质量管理体系、ISO27001信息安全管理体 系认证证书、ISO20000信息技术 服务管理体系认证证书，每个证书 得2分，满分6分。（提供证书复印 件加盖公章）</p>	6.00	客观	其他材料
供应商实力及人员配备2	<p>2. 供应商拟任命项目经理（一人） 具备以下证书：（1）具有信息系 统项目管理师或项目管理专业人士 资格认证（PMP）证书，得2分； （2）具有高级测评师证书；得1分 ；（3）具有注册信息安全专业人 员（CISP）证书，得1分。本项最 高得4分。（提供证书复印件并加 盖供应商公章；持证人必须为本项 目供应商的正式员工，提供该持证 人员在供应商单位最近3个月的社 保缴纳证明并加盖供应商公章；须 提供在项目完成验收结束前不更换 项目经理的承诺书并加盖供应商公 章。以上材料提供不齐全不得分。 ）</p>	4.00	客观	其他材料

商务评审	<p>3.供应商项目团队成员（不含项目经理）须具备等级测评师：（1）为保障项目进度，项目实施期间供应商应安排足够的等级测评师参与本项目，项目团队成员数量≥5人，得5分；3-4人，得3分；2人以下得1分。（2）具有注册渗透测试专家(CISP-PTS)证书或NSATP-A注册网络安全渗透评估专业人员证书，每提供1名得1分，满分2分；（3）具有网络安全应急响应服务能力评价证书（CCSS-R）或注册应急响应工程师(CISP-IRE)证书，每名得1分，满分2分；（4）具有注册数据安全治理专业人员（CISP-DSG）或具有数据安全评估师认证证书（CCRC-DSA），每名得1分，满分1分；（同一人员具有多个证书的只参与一次评分。提供证书复印件并加盖供应商公章；持证人必须为本项目供应商的正式员工，提供该持证人员在供应商单位最近3个月的社保缴纳证明并加盖供应商公章；须提供在项目完成验收结束前不更换项目团队成员的承诺并加盖供应商公章。以上材料提供不齐全不得分。）</p>	10.00	客观	其他材料
	<p>类似业绩</p>	<p>自2022年01月01日（以合同签订日期为准）起类似项目业绩或案例，每提供一个得2分，此项满分得10分，不提供不得分。证明材料：提供合同复印件加盖公章。</p>	10.00	客观

价格分	合计	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.00	客观	开标（报价）一览表
-----	----	--	-------	----	-----------

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或者联合体均为小型、微型企业	10.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标（报价）一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

采购包3:

评审因素		评审标准			
分值构成		技术部分60.00分 商务部分30.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	实施总体方案	<p>供应商针对本项目结合项目需求特点，编制实施总体方案，内容包括但不限于：①演练组织；②演练内容和流程；③演练过程管理和控制；④演练规则及评分设定；⑤演练总结和整改措施。评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得20分，每缺少一项扣4分，一项有内容缺陷扣2分，扣完为止。此项满分20分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形。）</p>	20.00	主观	其他材料
	应急方案	<p>供应商针对本项目提供的应急方案，内容包括但不限于：①可能出现的突发状况；②对应的应急解决办法；③应急事件的处理程序；④应急处理小组设置。评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，科学合理的得10分，每缺少一项扣2.5分，一项有内容缺陷扣1.25分，扣完为止。本项满分10分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形。）</p>	10.00	主观	其他材料

技术评审	风险管控方案	<p>供应商针对本项目结合项目需求特点，编制风险管控方案，内容包括但不限于：①风险识别措施；②风险规避处置措施。评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求满足的全部内容，且上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得<b>10分</b>，每缺少一项扣<b>5分</b>，一项有内容缺陷扣<b>2.5分</b>，扣完为止。此项满分<b>10分</b>。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形。）</p>	<b>10.00</b>	主观	其他材料
	售后服务方案	<p>供应商针对本项目提供售后服务方案，内容包括但不限于：①售后服务内容；②技术咨询服务；③技术支持；④协助攻防演练发现问题的整改；⑤售后服务响应承诺。评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求全部内容且满足上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得<b>10分</b>，每缺少一项扣<b>2分</b>，一项有缺陷扣<b>1分</b>，扣完为止。此项满分<b>10分</b>。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形。）</p>	<b>10.00</b>	主观	其他材料

	<p>培训方案</p>	<p>供应商针对本项目提供的培训方案，包括但不限于：①培训课程计划及安排；②培训预期；③培训内容设计；④培训方法；⑤培训效果评估；评标专家根据供应商提供的方案进行评分：方案中包含以上要求全部内容全且满足上述内容完整、条理清晰，针对实际情况，考虑问题周全的得10分，每缺少一项扣2分，一项有缺陷扣1分，扣完为止。此项满分10分。（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。）</p>	<p>10.00</p>	<p>主观</p>	<p>其他材料</p>
	<p>人员配备1</p>	<p>1. 供应商拟任本项目的项目经理具有（一人）：注册渗透测试专家(CISP-PTS)或注册渗透测试工程师(CISP-PTE)或注册网络安全渗透评估专业人员(NSATP-A)证书；（提供证书复印件并加盖供应商公章；持证人必须为本项目供应商的正式员工，提供该持证人员在供应商单位最近3个月的社保缴纳证明并加盖供应商公章；须提供在项目完成验收结束前不更换项目经理的承诺书并加盖供应商公章。以上材料提供不齐全不得分。）</p>	<p>3.00</p>	<p>客观</p>	<p>其他材料</p>

商务评审	人员配备2	<p>2. 供应商拟投入本项目实施技术团队人员具备以下证书：（1）注册渗透测试专家(CISP-PTS)证书，每名得2分，满分4分。（2）注册渗透测试工程师(CISP-PTE)证书，每名得1分，满分4分。（3）注册数据安全治理专业人员（CISP-DSG），每名得1分，满分1分。（4）网络安全应急响应服务能力评价证书（CCSS-R），每名得1分，满分1分。（5）注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A）证书，每名得1分，满分2分。本项满分12分，注:同一人员具有多个证书的只参与一次评分。（提供证书复印件并加盖供应商公章；提供该持证人员在供应商单位最近3个月的社保缴纳证明并加盖供应商公章。此外需提供承诺函加盖公章：内容应包含服务期内提供技术服务的团队应包含以上拟投入人员。证明材料任意一项不提供不得分）</p>	12.00	客观	其他材料
	服务工具	<p>本项目实施过程至少使用2种（含2种）同时获得中国国家信息安全产品认证证书和国家信息安全漏洞库兼容性资质证书的专业漏洞扫描等评估工具（如远程安全评估系统、安全威胁分析工具等），满足得5分，不满足得0分。（以上工具需提供相关的证书，以及提供工具的购买合同，上述证明材料提供复印件并加盖公章，不提供不得分）</p>	5.00	客观	其他材料
	类似业绩	<p>自2022年01月01日（以合同签订日期为准）起网络安全攻防演练类项目业绩或案例，每提供一个得2分，此项满分得10分，不提供不得分。证明材料：提供合同复印件加盖公章。</p>	10.00	客观	其他材料

价格分	合计	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.00	客观	开标（报价）一览表
-----	----	--	-------	----	-----------

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或者联合体均为小型、微型企业	10.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标（报价）一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

## 第五章 政府采购合同

### 合同文本

详见附件：第五章 政府采购合同文本.docx

## 第六章 响应文件内容及格式

响应文件格式

# 开标（报价）一览表

项目编号：HNYH2025-0305

项目名称：省监狱局2025年度运维项目

采购包：政务信息化运维（2025）

投标人名称：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	响应报价	价款形式	服务范围	服务期限
1	C16070100-基础环境运维服务	1.00项	130200元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}
2	C16070300-软件运维服务	1.00项	1036200元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}
3	C16070200-硬件运维服务	1.00项	753900元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}
4	C16079900-其他运行维护服务	1.00项	240000元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}

合计：

备注：无

时间： 年 月 日

签章：

# 开标（报价）一览表

项目编号：HNYH2025-0305

项目名称：省监狱局2025年度运维项目

采购包：网络安全服务

投标人名称：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	响应报价	价款形式	服务范围	服务期限
1	C16070400-安全运维服务	1.00项	278000元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}

合计：

备注：无

时间： 年 月 日

签章：

# 开标（报价）一览表

项目编号： HNYH2025-0305

项目名称： 省监狱局2025年度运维项目

采购包： 网络安全攻防演练

投标人名称：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	响应报价	价款形式	服务范围	服务期限
1	C16070400-安全运维服务	1.00项	360000元	{供应商响应}元	总价	{供应商响应}	{供应商响应}

合计：

备注：无

时间： 年 月 日

签章：

详见附件：封面

详见附件：供应商承诺函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书

详见附件：供应商应提交的相关证明材料

详见附件：商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函

详见附件：无重大违法记录声明函

详见附件：技术参数响应表

详见附件：商务应答表

详见附件：其他材料

详见附件：不接受联合体投标承诺函

详见附件：参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函

详见附件：符合法律、行政法规的承诺函

详见附件：磋商有效期响应承诺函

详见附件：投标人无不良信用记录承诺函

详见附件：不接受联合体投标承诺函

详见附件：参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函

详见附件：符合法律、行政法规的承诺函

详见附件：磋商有效期响应承诺函

详见附件：投标人无不良信用记录承诺函

详见附件：不接受联合体投标承诺函

详见附件：参加政府采购前三年内经营无行政处罚记录声明函

详见附件：符合法律、行政法规的承诺函

详见附件：磋商有效期响应承诺函

详见附件：投标人无不良信用记录承诺函

#### 响应文件格式补充说明

重要提示：

1. 供应商提供的证明材料，除需要供应商填报或有特殊说明外，均须提供该材料的复印件。
2. 供应商在编制响应文件时，对于给定格式的文件内容，必须按照给定的标准格式进行填报；对于没有给定标准格式的文件内容，可以由供应商自行设计。