

省监狱局 2025 年度运维项目采购合同

项目编号: HNHY2025-0305

项目名称: 省监狱局 2025 年度运维项目

合同编号: 460309-2025-100402

甲方: 海南省监狱管理局 (海南省戒毒管理局)

乙方: 海南电信规划设计院有限公司

甲方：海南省监狱管理局（海南省戒毒管理局）

乙方：海南电信规划设计院有限公司

甲乙双方根据（HNYH2025-0305、省监狱局 2025 年度运维项目）采购结果及采购文件的要求，经协商一致，达成以下协议：

一、服务及其要求

项目名称：省监狱局 2025 年度运维项目

服务内容：根据省监狱管理局（省戒毒管理局）信息系统实际使用情况和运行状况，对省监狱管理局（省戒毒管理局）机房及其配套设施、网络与安全设施设备、服务器与存储系统、视频会议系统、业务应用系统、其他软硬件设施设备等运维需求以及其他在招标、投标文件内要求的运维需求进行运行维护。

根据信息系统实际使用情况和运行状况，乙方组建运维团队对省监狱管理局（省戒毒管理局）进行驻点维护。对招标范围的信息化系统软硬件设备进行日常的维护，服务内容包括上述各项服务中能够现场解决的内容，现场派驻人员不能提供的服务由乙方安排其他资源提供。

人员驻场服务要求：

根据信息系统实际使用情况和运行状况，乙方安排不少于 2 名综合运维驻点工程师，1 名视频会议保障驻点工程师，2 名智慧监狱信息系统专职驻点工程师，1 名智慧戒毒信息系统专职驻点工程师。乙方同意根据甲方要求，增加、减少或调整驻点运维人员。

现场派驻工程师对信息化系统设备进行日常的维护，服务内容包括上述各项服务中能够现场解决的部分内容，现场派驻人员不能提供的服务由运维服务提供商安排其他资源提供。

综合运维驻点工程师需完成的主要工作包括：

- （1）所有设备硬件、软件的日常维护服务；
- （2）日常实时安全状态监控服务及故障处理（网络设备、服务器、存储设备、应用软件、数据库的故障处理及日常巡检）；
- （3）病毒及网络安全防护维护；
- （4）安全日志收集分析；

- (5) 系统升级、优化等安全加固服务；
- (6) 应急响应处理服务；

视频会议保障驻点工程师主要工作包括：

1. 视频会议范围

以省监狱管理局（戒毒管理局）第一办公区为控制中心和主会场所在地，第二办公区、8个监狱、5个戒毒所为分会场，运维内容包括视频会议设备运维、会议扩音系统设备运维、大屏幕显示系统设备运维等，主要设备主要包括1个中心点和14个远端点等。

2. 视频会议系统运维需求

（1）服务内容

A. 会议前准备

1. 检查并测试视频会议系统设备，包括MCU、终端、视音频设备、中控等，确保设备正常运行。
2. 检查通信线路，确保线路畅通无阻，避免因线路问题导致会议中断。
3. 调整会场灯光、音响等设备，确保会议环境符合音视频传输要求。
4. 核对会议信息，包括会议名称、时间、地点、参会人员等，确保会议信息准确无误。

B. 会议中保障

1. 实时监控视频会议系统运行状态，及时发现并处理异常情况。调整音视频设备参数，确保音视频传输质量最佳。
2. 协助会议主持人进行会议控制，如静音、开启摄像头等。
3. 及时处理参会人员反馈的问题，确保会议顺利进行。

C. 会议后总结

1. 对本次会议进行系统总结，记录会议中出现的问题及解决方法。
2. 对视频会议系统设备进行检查，确保设备状态良好。
3. 对会议环境进行评估，提出改进意见，为下次会议做好准备。

（2）服务流程

- A. 接收到会议通知后，与会议组织者确认会议信息，制定会议保障计划。
- B. 提前到达会场，进行设备检查、线路测试、环境调整等准备工作。

- C. 会议进行中，实时监控视频会议系统运行状态，及时处理异常情况。
- D. 会议结束后，进行设备检查、环境评估等总结工作，为下次会议做好准备。

智慧监狱信息系统专职驻点工程师需完成的主要工作：

- (1) 所有智慧监狱信息系统所包含的设备硬件、软件的日常维护服务
- (2) (日常实时安全状态监控服务及故障处理(服务器、存储设备、应用软件、数据库的故障处理及日常巡检);
- (3) 系统升级、优化等安全加固服务;
- (4) 应急响应处理服务;
- (5) 根据工作需要，前往下属各监狱收集用户需求、反馈等信息，解决用户使用问题。

智慧戒毒信息系统专职驻点工程师需完成的主要工作：

- (1) 所有智慧戒毒信息系统所包含的设备硬件、软件的日常维护服务
- (2) (日常实时安全状态监控服务及故障处理(服务器、存储设备、应用软件、数据库的故障处理及日常巡检);
- (3) 系统升级、优化等安全加固服务;
- (4) 应急响应处理服务;
- (5) 根据工作需要，前往下属各戒毒所收集用户需求、反馈等信息，解决用户使用问题。

二、合同履行期限：合同签订后 12 个月(具体服务期以甲乙双方根据实际情况协商为准)

三、合同价款及付款方式：

1、甲方应向乙方支付的技术服务报酬总额为：人民币贰佰零陆万壹仟元整(小写：2061000.00 元)，该金额已包括乙方完成技术服务工作所需的全部费用和报酬。

2、第一笔款支付：合同签订生效后，甲方凭乙方提供的正式有效等额发票，在 10 个工作日内向乙方支付合同总价的 30%。

3、第二笔款支付：服务期满 3 个月后，甲方凭乙方提供的正式有效等额发

票，在 10 个工作日内向乙方支付合同总价的 40%。

4、尾款支付：乙方完成项目服务内容后，甲方邀请第三方公司对项目进行结算审核，乙方配合提供项目相关的结算材料和文件资料，待第三方公司完成结算审核且甲方确认乙方服务合格后，根据最终结算审核金额，乙方提供剩余未支付金额的正规发票之日起 7 个工作日内，甲方按发票金额支付剩余金额（如结算金额高于合同金额，按合同金额执行）

5、如服务期截止后甲方不能及时签订新项目合同，由乙方在此期间进行常态运维工作，对于在此期间内发生的费用乙方同意按甲方批准的金额和支付方式进行结算。

6、因财政拨款延迟导致实际支付时间与上述支付进度不一致的，不视为甲方违约。

四、服务地点：海南省监狱管理局（海南省戒毒管理局）

五、违约赔偿

5.1. 除 4.2 条规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可从合同款中扣除违约赔偿费，每延迟一个工作日迟交货物（含软件及相关服务）或未提供服务，按合同金额的 0.5% 计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 10%。如果乙方延迟交货时间超过一个月，甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

5.2. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

5.3. 乙方承诺严格按照合同约定履行全部义务，不得将本合同项下工作转包给第三方，未经甲方事先书面同意，不得将本合同项下全部或部分工作分包给第三方。

六、合同纠纷处理：本合同执行过程中发生纠纷，作如下处理：

6.1、进行诉讼。诉讼机构为甲方注册地人民法院。

6.2、提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

七、合同生效：本合同经甲乙双方各自指定的代表人签字和盖章、以及招标代理机构签字和盖章后生效。

八、合同鉴证：招标代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与

采购文件、报价文件的相关要求相符并且未对采购货物和技术参数进行实质性修改。

九、组成本合同的文件包括：

- 1、合同通用条款和专用条款；
- 2、成交通知书；
- 3、甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

十、合同备案

本合同一式伍份，中文书写。甲方、乙方各执贰份，壹份由采购代理机构备案。

十一、附件条款

2025年5月1日至本合同签订之日期间内发生的费用（具体金额以结算审核为准）由乙方支付给甲方原址维公司。

甲方：（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：（签章）

签订日期：2025年6月20日

乙方：（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：（签章）

银行户名：海南电信规划设计院有限公司

开户银行：工行海口新华支行

银行账号：2201020319225130708

签订日期：2025年6月20日

鉴证方（盖章）：海南源和招标代理有限公司

地址：海口市蓝天路12-1国机中洋公馆1号楼B座1605号

电 话：0898—66728223

日 期：2015年6月20日

采购代理机构声明：本合同标的经采购代理机构依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致，以双方签订时为准。