

【海口市政务服务中心】

与

【中国邮政速递物流股份有限公司海南省分公司】

快 递 服 务 合 同

China Post

签订地点：_____

签订日期：2025 年 6 月 16 日

目 录

第一条 合同当事人

第二条 服务内容

第三条 价格及结算

第四条 双方权利义务

第五条 证照寄递交接

第六条 邮件损失赔偿

第七条 免责条款

第八条 保密条款

第九条 争议解决及其法律适用

第十条 其他

第十一条 合同附件清单

第一条 合同当事人

甲方：海口市政务服务中心

法定地址：海口市滨海公园路 1 号海口市民游客中心南楼 3 楼

法定代表人：曹献平

联系人：胡晓君

组织机构代码：12460100735845274W

乙方：中国邮政速递物流股份有限公司海南省分公司

公司地址：海南省海口市丘海大道 4 号 B 幢住宅楼 2 层

公司负责人：张延军

联系人：戴久慧

鉴于：

1、中国邮政速递物流股份有限公司海南省分公司愿意为使用海口市行政审批系统的市、区、镇（街）各级各部门政务服务大厅或进驻海口市本级政务服务大厅的政务服务业务（以下称为本合同约定单位）提供寄递服务，含双程服务（上门收取材料及结果物送达）和单程服务（结果物送达、上门取件、过程文件），内容仅限于国内特快专递。

2、经甲方及本合同约定单位同意，乙方可在其业务大厅代办相关事项。

3、本合同约定单位一致认可或者同意按本快递服务合同执行，不另行签订快递服务合同。

4、办理委托的用户（委托方）自愿与中国邮政速递物流股份有限公司海南省分公司办理证照寄递委托手续，由中国邮政速递物流股份有限公司海南省分公司提供快递服务，邮费由甲方支付。

5、乙方拥有中国邮政速递物流股份有限公司对 31 省、区、市分公司及所辖

分支机构（以下称“乙方关联公司”）的合法授权委托，可为用户（委托方）提供具体服务。

根据《中华人民共和国邮政法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规，在平等自愿基础上，就快递服务及相关附加服务等事宜进行充分协商，达成本合同。

第二条 服务内容

2.1 乙方可为甲方及用户（委托方）提供如下服务：

(√) 国内特快专递

2.2 上门揽收：根据双方约定，甲方通过系统向乙方发送订单，乙方接收订单后，委派专人上门揽收邮件，包括到甲方、本合同约定的单位及用户（委托方）指定的地址，上门响应时间根据事项流程规定的响应时间执行。

2.3 服务范围：双程服务上门揽收范围为中国大陆地区，投递范围为中国大陆地区。单程服务投递范围为中国大陆地区。

2.4 寄递物品：甲方及本合同约定的单位所交寄的邮件为甲方及本合同约定的单位向用户（委托方）发放的证照及文件；甲方各级政务中心政务服务事项内部流转件。

2.5 “门到门”投递服务：乙方将甲方及本合同约定的单位为用户（委托方）办结的证照及文件寄送到用户（委托方）指定的地点，并由用户（委托方）指定的收件人（收件人本人或收件人指定的代收人）签收。

2.6 查询服务：乙方为用户（委托方）提供邮件状态查询服务，用户（委托方）可于办结承诺期限或收到甲方及本合同约定的单位办结短信的 48 小时后，查询跟踪邮件。具体方式为：①用户（委托方）可拨打 11183，查询邮件状态；②用户（委托方）可登陆 www.ems.com.cn，查询邮件状态；③微信客户端查询，查询邮件状态；④手机 APP，查询邮件状态。

2.7 时限服务：乙方为用户（委托方）交寄的邮件，提供准确、及时的运递

服务。乙方遵循的时限标准为：省际一线城市市区内 2 天；一线城市郊区及二线城市市区内 3 天；二线城市郊区及三线城市市区内 4 天；三线城市郊区 5 天。省内海口市市区内 1 天；海口市郊区及省内城镇 2 天（少数偏远地区 3 天）。

第三条 价格及结算

3.1 价格（资费表详见附件一）

3.1.1 单程服务资费（含政务服务事项内部流转件）：

一、同城（含海口市城区、郊区及乡镇）：首重 9.5 元，续重按资费表收取。

二、省内各市县：首重 11 元，续重按资费表收取。

三、省际：单件重量 500g 以内，按 19.5 元/件收取；单件重量 500g 以上，首重第六至十一区 20 元，第十七区 25 元，续重按资费表中省际续重资费的九折收取。

3.1.2 收件人付费“集中整付”服务资费（收件人付费“集中整付”是指甲方在收到中国邮政 EMS 投递的收件人付费邮件时，不需在签收邮件的投递现场支付邮费，而在甲乙双方约定的账期内，甲方集中向乙方支付全部“收件人应付寄递费”的服务）：

（1）甲方指定快递接收人签收的收件人付费邮件统一纳入集中整付范围，如有异议须在邮件签收前提出。

（2）“集中整付”邮件邮费按标准资费的九点五折计算（是按“集中整付”邮件邮费总金额的九点五折）。

3.1.3 新增大规模邮寄服务事项时，价格可另行商议，并签订补充协议。

3.1.4 计泡邮件是指邮件体积重量和实际重量中的较大者，作为计费重量，再按照资费标准计算应收邮费。对选择特快专递交寄物品满足长、宽、高三边中任一单边达到 60CM 以上（包含 60CM）的邮件要进行计泡，计算公式为：长(cm)×宽(cm)×高(cm)÷6000=体积重量(kg)。对选择快递包裹交寄物品满足长、宽、

高三边之和大于 100cm 的邮件要进行计泡，对寄往一区、二区、三区的快递包裹邮件，计算公式为：长(cm)×宽(cm)×高(cm)÷8000=体积重量(kg)；对寄往四区、五区的快递包裹邮件，计算公式为：长(cm)×宽(cm)×高(cm)÷5000=体积重量(kg)。

3.2 结算方式及周期

3.2.1 计费方式：

甲、乙双方之间发生的一切费用均以人民币结算支付。甲方（及其关联方）采用银行转账、支票的形式支付乙方（或乙方关联公司）服务费用。具体如下，以勾选方式确定。

☐ 支票；☒ 银行转账；☐ 现金；☐ 支付宝。

乙方（或乙方关联公司）指定收款账号如下：

户名：中国邮政速递物流股份有限公司海南省分公司

开户行：工商银行海口金贸西路支行

账号：2201060029100034391

3.2.2 结算周期：具体如下，以勾选方式确定（按自然日计算）。

☐ 次日结；☐ 周结；☐ 半月结；☒ 月结

3.2.3 结算发票类型：

☐ 一般纳税人：国内业务：增值税专用发票；国际业务：增值税普通发票

☒ 非一般纳税人：增值税普通发票

☐ 无需提供税务发票

3.2.4 甲、乙双方各自承担因执行合同所发生的银行费用及各项税费。

3.3 结算流程

乙方（或乙方关联公司）每月 5 日（遇节假日顺延）向甲方（及其关联单位）

提供上月 1 日至上月 30（或 31）日服务费用明细清单（含单、双程明细），甲方（及其关联单位）核对无误后通知乙方提供结算发票。甲方（及其关联单位）应于每月 1 日起 90 天内结清上月 1 日至上月 30（或 31）日服务费用（含单、双程明细）。

3.4 结算范围

凡是使用海口市行政审批系统的市、区、镇、街各级各部门政务服务大厅等单位发生的证照文寄递服务，邮费均由甲方支付。

第四条 双方权利义务

本合同的任何内容不应被视为或解释为甲方及本合同约定的单位与乙方之间具有合资、合伙、代理关系。

4.1 甲方权利义务

4.1.1 在条件允许情况下，甲方及本合同约定的单位可为乙方在受理大厅提供工作平台。

4.1.2 由甲方负责与乙方实现系统技术对接，确保订单信息顺利流转。

4.1.3 甲方应根据双方约定，按时核对及结算邮寄费用。

4.2 乙方权利义务

4.2.1 在条件允许的情况下，乙方可在甲方及本合同约定的单位受理大厅指定窗口及后台工作区域派驻专门驻点人员，驻点人员可引导用户（委托方）自愿办理邮寄业务，但不得强迫或者利用甲方及其关联方的名义招揽业务。

4.2.2 经甲方及本合同约定的单位同意，乙方可放置符合规定的宣传材料，上墙公示操作规范。

4.2.3 乙方需指定专门工作人员负责揽收邮件，乙方工作人员提前向甲方及本合同约定的单位提供身份证复印件等证件进行报备。

4.2.4 乙方应在规定时间内取证，并负责封装邮件，如内件有误，由乙方负责。

4.2.5 乙方对已领的但未邮寄的证件负有保管责任，不得对证件以复制、拍照等方式进行保存，不得将证件外借他人或自用于抵押、质押等损害用户（委托

方)的合法权益;对用户的个人信息负有保密义务,不得向乙方之外的第三方泄露或者披露。

4.2.6 乙方对已领的证件应在领取证照及文件当日发出。

4.2.7 乙方对用户(委托方)的邮件实行单独封装原则,区别于其他种类邮件。并确保委托方的邮件及时处理发出,不得延误。

4.2.8 乙方无审核用户(委托方)委托寄邮件实际价值(或声明价值)的能力和义务。

4.2.9 乙方需提供相关数据接口与甲方进行数据对接,实现部分数据共享,支撑业务受理各环节,如提供物流信息查询接口等。

第五条 证照寄递交接

5.1 证照寄递

5.1.1 通用场景:取证前,发证窗口工作人员通过系统操作将取证信息及动态验证码推送至乙方,由乙方打印包含办件编号、动态验证码及寄递信息的详情单及交接清单。交接时,乙方向发证窗口工作人员出示详情单及交接清单,发证窗口工作人员在审批系统中录入验证码进行发证操作,并将证照文实物交给乙方,乙方负责封装及粘贴详情单。邮件封装及粘贴详情单完成并经双方工作人员确认无误后,现场在交接清单签名完成交接。

5.1.2 不动产场景:用户(委托方)在现场受理不动产业务后,如需寄递,用户(委托方)、不动产窗口工作人员、乙方三方需现场核对并签署书面委托书。业务办理完结后,由乙方凭用户(委托方)的受理通知书在不动产发证窗口领取证照实物并核对无误后,乙方负责封装并粘贴详情单,完成寄递交接。

第六条 邮件损失赔偿

因乙方的原因造成甲方所交寄的邮件损毁、丢失的,按照下列标准进行赔偿:

6.1 邮费部分

6.1.1 邮件发生丢失、损毁或短少的,按邮费 6 倍赔偿。

6.1.2 邮件发生延误的(以乙方对外公布的全程时限为标准),免除本次邮费(不含包装箱、单式、保价费等附加费用)。

6.2 其他费用

6.2.1 邮件发生损毁或者丢失的，乙方协助用户（委托方）补办相关证照，补办证照手续所产生的手续费、各项工本费、登报声明费由乙方承担，但乙方不承担因此造成的间接或隐性的经济损失。

第七条 免责条款

7.1 因乙方原因造成用户（委托方）邮件损毁或者丢失的，乙方承担赔偿责任，但以下情况除外：

7.1.1 因不可抗力造成损失的。

7.1.2 因用户（委托方）提供的收、寄件人名址、联系电话不全、错误，导致邮件丢失的。

7.1.3 委托人自寄件之日起满一年未查询又未提出赔偿要求的。

7.1.4 任何由于邮件的丢失或延误等原因造成的其他损失或间接损失。

7.2 不可抗力：如因政府行为、战争、自然灾害、检疫限制、罢工、禁运、地震不同寻常的恶劣天气以及其他类似的属于无法预见、无法克服、无法避免的客观因素造成的对其在本合同项下的任何义务的延迟履行或不履行，任何一方均不承担任何责任。因不可抗力使对方受到损失，遭受不可抗力一方应及时通知对方，并附随相关证明材料；接到通知的一方有义务采取积极措施防止损失的扩大，否则无权就扩大的损失要求对方赔偿。

第八条 保密条款

8.1 保密信息是指不为公众所获悉的，由信息披露方按照下述方法向任何第三方披露的所有信息，包括但不限于设计、操作流程、IT 信息、管理诀窍、市场信息、客户名单、经营策略、财务报告以及数据、模型、样品、草案、技术、方法和其它信息及其有关的构想、概念和技巧。

8.2 一方应保证采取所有必要的方法对另一方所披露给己方的保密信息进

行保密，事先未取得另一方的书面同意时不向任何第三方公开、披露。任何一方都不得在本合同规定的业务目的之外使用保密信息。

8.3 本条款在本协议终止后一年内仍具法律效力。

第九条 争议解决及其法律适用

9.1 争议解决

9.1.1 因本合同而起或与之相关的任何争议应由合同双方友好协商解决；若争议发生后双方协商不成，则任何一方可将争议提请乙方所在地有管辖权的人民法院。诉讼费用由败诉方承担。诉讼进行过程中，除双方有争议的部分外，本合同其他部分仍然有效，双方应继续履行。

9.1.2 双方同意使用本合同通知与送达条款规定的方式送达与诉讼或强制执行裁决有关的传票、通知或其他文件。本合同通知与送达条款中的任何规定均不应影响一方以法律允许的其他方式送达上述传票、通知或其他文件的权利。

9.1.3 本合同全部或部分无效的，本条依然有效。

9.2 适用法律

本合同受中华人民共和国法律管辖并依其进行解释。

第十条 其他

10.1 本合同一式肆份，双方各执贰份，各份合同具备同等法律效力。

10.2 本合同有效期自2025年7月1日起至2026年6月30日止。
合同期满后，甲方接受乙方继续按照本合同约定的方式为甲方提供邮政服务的，视为本合同期限自动延续1个月，双方应继续共同遵守本合同的有关约定，1个月内应及时重新签订合同。

10.3 协议有效期内，如任何一方要求变更或解除合同必须以书面形式提前15天告知对方，经双方协商一致达成书面协议。

第十一条 本合同附件为本合同的不可分割的有效组成部分，与本合同具有

同等法律效力。

合同附件清单

1. 《服务费用及保价服务详情》
2. 《客户信息表》
3. 《安全保障要求》及《使用生态环保邮件包装材料规范》
4. 《结算单模板》
5. 《邮件快件实名收寄管理办法》
6. 《用户现场委托书》

(以下无正文)

甲方：海口市政务服务中心



乙方：中国邮政速递物流股份有限公司

海南省分公司



授权代表签字：

授权代表签字：



签字日期：2025 年 6 月 16 日

签字日期：2025 年 6 月 16 日

附件 1

服务费用及保价服务详情

第一部分 服务费用

一、服务资费表

国内特快专递标准资费分区表

始发地	六区	七区	八区	九区	十区	十一区	十七区
首重1kg (元)	21	21	21	21	21	21	26
续重每500g或其零数 (元)	4	5	6	7	9	10	14
海南	福建、湖南、广东、广西、贵州	重庆、江西、云南	山西、安徽、河南、湖北、陕西、四川	北京、天津、河北、辽宁、上海、江苏、浙江、山东	内蒙古、甘肃、青海、宁夏	吉林、黑龙江	西藏、新疆
海南省内	首重1kg以内12元，续重每500g或其零数1元						
同城	首重1kg以内10元，续重每500g或其零数1元						

资费规则说明：
1、最大限重：40千克。
2、计泡比例：6000。

第二部分 内地寄递服务保价服务详情

一、适用产品

适用于即日专递、特快专递、标准快递、电商标快、快递包裹邮件。

二、保价标准

依据交寄内件性质和甲方选择偏好，保价服务标准设定三档：

（一）基础保

甲方可选择按声明价值投保，当邮件发生丢失或损坏，按照保价金额和交寄物品实际价值的投保比例，结合实际损失金额（损坏为维修费）进行赔偿，最高不超过保价金额。同时退还已收取的基本资费。

1. 标准服务费率

常规物品：单票声明价值 500 元（含）以下收取 1 元/票，500~1000 元（含）收取 2 元/票，1000 元以上按照声明价值的 5%收取。

易碎品：单票声明价值 500 元（含）以下收取 2 元/票，500~1000 元（含）收取 3 元/票，1000 元以上按照声明价值的 8%收取。

2. 适用范围

以下情况不提供基础保服务：

（1）价值难以衡量物品，包括但不限于：古币、古玩、古书画、各类玉石及其制品、木雕、紫砂壶等；

(2) 价值超过 2 万元的生鲜果蔬类（时令水果类、冷冻食物类、生鲜类、大闸蟹类、动植物类）；

(3) 其他高运输风险的物品。

3. 易碎品的定义

易碎品为物流运输过程中容易发生破损的物品，例如灯具、镜子、玻璃杯、酒水等玻璃及其制品；瓷器、花瓶、碗碟、茶具、瓷砖等陶器材料及其制品；亚克力盒子、玩具模型、塑料灯罩等易碎塑胶、树脂材料及其制品；电脑、主机、显示器、电机、摄影器材、复印机、打印机、投影仪等电子设备，液晶显示屏、显示器等显示屏类产品；乐器（钢琴、吉他、古筝等）、精密仪器或器械等精密贵重物品。集团公司寄递事业部将定期维护易碎物品名录。

(二) 文件保

针对甲方交寄难以衡量公允价值的单证票据类物品提供的保价服务。甲方可选择按不同的固定保价金额投保，当邮件发生丢失或全部损毁，无需价值凭证，按保价金额赔偿，部分损毁按保价金额的 50% 固定比例赔偿。同时退还已收取的基本资费。

1. 标准服务费率：

单票声明价值 300 元，收取 1 元/票；声明价值 500 元，收取 2 元/票；声明价值 1000 元，收取 4 元/票；声明价值 2000 元，收取 8 元/票；声明价值 5000 元，收取 16 元/票；声明价值 10000 元，收取 32 元/票。

2. 适用范围：

限单证照类国内包裹快递产品，单证照类包括但不限于：身份证、毕业证书、户口本、ETC 卡、充值卡、门票、保单、车票、单据、电影票、发票/税票、护照、驾驶证等。

(三) 全额保

对于价值明确的交寄物，甲方可选择按交寄物实际价值足额投保，当发生丢失或损坏，按实际损失金额进行全额赔偿，最高不超过保价金额。同时退还已收取的基本资费。

1. 标准服务费率

常规物品：单票声明价值 500 元（含）以下收取 2 元/票；500 元～1000 元（含）收取 3 元/票；1000 元～1 万元（含）按照声明价值的 8% 收取；1 万元～20 万元（含）按照声明价值的 9% 收取；20 万元～50 万元（含）按照声明价值的 1% 收取。

易碎品：单票声明价值 500 元（含）以下收取 3 元/票；500 元～1000 元（含）收取 5 元/票；1000 元～1 万元（含）按照声明价值的 1.50% 收取；1 万元～50 万元（含）按照声明价值的 2% 收取。

2. 适用范围

以下情况不提供全额保服务：

(1) 价值难以衡量物品，包括但不限于：古币、古玩、古书画、各类玉石及其制品、木雕、紫砂壶等；

(2) 生鲜果蔬托寄物，如时令水果类、冷冻食物类、生鲜类、大闸蟹类、动植物类等；

(3) 单证照类文件，如卡券、票据、资料、证件等；

(4) 其他高运输风险的物品。

3. 易碎品的定义

同基础保。

三、保价上限

保价上限与收寄限额保持一致。

第三部分 中国港澳台寄递及国际寄递保价服务详情

1. 适用产品

港澳台特快专递、港澳台 e 特快、国际特快专递、国际 e 特快。

2. 保价标准

甲方按交寄文件、物品的申报价值计算声明价值(以当天汇率折算为人民币,最高不超过 2 万元)。保价费按声明价值的 0.8%收取,最低收取 1 元。

3. 注意事项

(1) 单件交寄物品价值限定为 2 万元人民币;

(2) 贵重物品或超过 2000 元人民币的交寄物品应事先声明并请选择保价服务。乙方无审核交寄物品价值的能力和义务,甲方应如实申报寄递物品实际价值,诚信保价,理赔时提供相关价值证明,超额保价部分无法获得赔偿,乙方退还超额保价费用。

附件2

客户信息表										
甲方填写	客户信息	甲方名称（仅法人客户填写）*	海口市政务服务中心	统一社会信用代码（仅法人客户填写）*	12460100735845274W					
		甲方姓名（仅自然人客户填写）*	曹献平	身份证号码（仅自然人客户填写）*	15230119740710002X					
		是否通过电商平台销售商品	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	网上店铺名称（网址）						
		甲方办公地址*	海南省海口市龙华区滨海公园路1号海口市民游客中心							
		接收服务地址1*	省市 区（县）							
		接收服务地址2	省市 区（县）							
	结算信息	对账信息	对账人员姓名*		电话*					
			账单发送方式*	<input type="checkbox"/> 邮寄送达	寄送地址	海南省海口市龙华区滨海公园路1号海口市民游客中心				
			<input type="checkbox"/> 电子邮箱	Email地址						
		结算信息	结算方式*	<input type="checkbox"/> 预存款 <input type="checkbox"/> 现结 <input type="checkbox"/> 记欠						
				结算周期（记欠客户填写）	<input type="checkbox"/> 自然月结 <input type="checkbox"/> 非自然月结 <input type="checkbox"/> 日结					
				账期天数（记欠客户填写）						
			财务联系人*	蔡白云	电话	13138999588				
			财务联系人地址	海南省海口市龙华区（县）						
		付款信息	付款方式*	<input checked="" type="checkbox"/> 银行转账 <input type="checkbox"/> 电子支付 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 中国邮政协议客户门户 <input type="checkbox"/> 其它						
			银行转账方式的付款信息*	开户行	中国建设银行股份有限公司海口国贸支行					
				账户名称	海口市政务服务中心					
				账号	46001002136058000070					
		开票信息	是否需要发票	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发票类型	<input type="checkbox"/> 增值税专用发票 <input type="checkbox"/> 增值税普通发票 <input type="checkbox"/> 电子发票				
			纳税人名称	海口市政务服务中心	纳税人识别号	12460100735845274W				
开户行名称	中国建设银行股份有限公司海口国贸支行		开户行账号	46001002136058000070						
开票地址			开票电话							
发票接收人地址	海南省海口市龙华区滨海公园路1号海口市民游客中心		发票接收人姓名	林新景						
发票接收人电话	19538216459		发票接收人邮箱							
乙方填写	营销信息	客户经理	姓名（员工ID）	戴久慧	电话	18889738622				

附件 3

《安全保障要求》及《关于使用生态环保邮件包装材料的告知书》等

第一部分 《安全保障要求》

为确保邮政寄递业务安全，共同维护甲、乙双方合作利益、品牌形象和寄递渠道安全畅通，禁止发生因违规寄递禁寄物品或超限寄递限寄物品或实名收寄不规范、收寄验视不规范等情况。依据《中华人民共和国邮政法》《中华人民共和国反恐怖主义法》《快递暂行条例》《禁止寄递物品管理规定》以及《邮政行业安全监督管理办法》等法律、行政法规和相关规定，在充分理解的基础上，双方同意严格遵守相关要求。

一、双方责任

甲、乙双方严格遵守本附件条款，认真履行责任和义务。

二、甲方责任

（一）严格遵守实名制制度

1. 提供有效期内的营业执照和法定代表人有效身份证件原件供乙方核对，复印件供乙方存档。
2. 提供的营业执照、法定代表人有效身份证等信息确保准确、可追溯、可跟踪（含证件类型、身份证号码和姓名等信息）。
3. 仓店分离等电商客户，协议中明确约定电商平台店铺名称和仓库地址。

（二）严格遵守禁限寄规定。

1. 甲方承诺禁止寄递以下物品(含物质)

（1）枪支（含仿制品、主要零部件）弹药

①枪支（含仿制品、主要零部件）：如手枪、步枪、冲锋枪、防暴枪、气枪、猎枪、运动枪、麻醉注射枪、钢珠枪、催泪枪等。

②弹药（含仿制品）：如子弹、炸弹、手榴弹、火箭弹、照明弹、燃烧弹、烟幕（雾）弹、信号弹、催泪弹、毒气弹、地雷、手雷、炮弹、火药等。

（2）管制器具

①管制刀具：如匕首、三棱刮刀、带有自锁装置的弹簧刀（跳刀）、其他相类似的单刃、双刃、三棱尖刀等。

②其他：如弩、催泪器、电击器等。

（3）爆炸物品

①爆破器材：如炸药、雷管、导火索、导爆索、爆破剂等。

②烟花爆竹：如烟花、鞭炮、摔炮、拉炮、砸炮、彩药弹等烟花爆竹及黑火药、烟火药、发令纸、引火线等。

③其他：如推进剂、发射药、硝化棉、电点火头等。

（4）压缩和液化气体及其容器

①易燃气体：如氢气、甲烷、乙烷、丁烷、天然气、液化石油气、乙烯、丙烯、乙炔、打火机等。

②有毒气体：如一氧化碳、一氧化氮、氯气等。

③易爆或者窒息、助燃气体：如压缩氧气、氮气、氦气、氟气、气雾剂等。

（5）易燃液体

如汽油、柴油、煤油、桐油、丙酮、乙醚、油漆、生漆、苯、酒精、松香油等。

（6）易燃固体、自燃物质、遇水易燃物质

①易燃固体：如红磷、硫磺、铝粉、闪光粉、固体酒精、火柴、活性炭等。

②自燃物质：如黄磷、白磷、硝化纤维（含胶片）、钛粉等。

③遇水易燃物质：如金属钠、钾、锂、锌粉、镁粉、碳化钙（电石）、氰化钠、氰化钾等。

（7）氧化剂和过氧化物

如高锰酸盐、高氯酸盐、氧化氢、过氧化钠、过氧化钾、过氧化铅、氯酸盐、溴酸盐、硝酸盐、双氧水等。

（8）毒性物质

如砷、砒霜、汞化物、铊化物、氰化物、硒粉、苯酚、汞、剧毒农药等。

（9）生化制品、传染性、感染性物质

如病菌、炭疽、寄生虫、排泄物、医疗废弃物、尸骨、动物器官、肢体、未经硝制的兽皮、未经药制的兽骨等。

（10）放射性物质

如铀、钴、镭、钚等。

(11) 腐蚀性物质

如硫酸、硝酸、盐酸、蓄电池、氢氧化钠、氢氧化钾等。

(12) 毒品及吸毒工具、非正当用途麻醉药品和精神药品、非正当用途的易制毒化学品

①毒品、麻醉药品和精神药品：如鸦片（包括罂粟壳、花、苞、叶）、吗啡、海洛因、可卡因、大麻、甲基苯丙胺（冰毒）、氯胺酮、甲卡西酮、苯丙胺、安纳咖等。

②易制毒化学品：如胡椒醛、黄樟素、黄樟油、麻黄素、伪麻黄素、羟亚胺、邻酮、苯乙酸、溴代苯丙酮、醋酸酐、甲苯、丙酮等。

③吸毒工具：如冰壶等。

(13) 非法出版物、印刷品、音像制品等宣传品

如含有反动、煽动民族仇恨、破坏国家统一、破坏社会稳定、宣扬邪教、宗教极端思想、淫秽等内容的图书、刊物、图片、照片、音像制品等。

(14) 间谍专用器材

如暗藏式窃听器材、窃照器材、突发式收发报机、一次性密码本、密写工具、用于获取情报的电子监听和截收器材等。

(15) 非法伪造物品

如伪造或者变造的货币、证件、公章等。

(16) 侵犯知识产权和假冒伪劣物品

①侵犯知识产权：包括但不限于侵犯专利权、商标权、著作权的图书、音像、影像制品等一系列侵权产品。

②假冒伪劣：包括但不限于假冒伪劣的食品、药品、儿童用品、电子产品、化妆品、纺织品、皮具箱包、服装鞋帽、奢侈品仿牌等一系列假冒伪劣产品。

(17) 濒危野生动物及其制品

如象牙、虎骨、犀牛角及其制品等。

(18) 禁止进出境物品

如有碍人畜健康的、来自疫区的以及其他能传播疾病的食品、药品或者其他物品；内容涉及国家秘密的文件、资料及其他物品。

(19) 其他物品

《危险化学品目录》《民用爆炸物品品名表》《易制爆危险化学品名录》《易制毒化学品的分类和品种目录》《中华人民共和国禁止进出境物品表》载明的物品和《人间传染的病原微生物名录》载明的第一、二类病原微生物等，以及法律、行政法规、国务院和国务院有关部门规定禁止寄递的其他物品。

2. 甲方承诺航空邮件禁止寄递以下物品

航空邮件除了禁寄上述十九大类物品外，还包括各类电子产品及具有磁性物品。

(1) 电池

如各类干电池、蓄电池、锂电池、太阳能电池等。

(2) 电子产品

如手机、平板电脑、笔记本电脑、MP3(MP4/MP5)、电子血压计、照相机、摄影机等。

(3) 磁性物品（未加消磁防护包装的磁性物品）

如验钞机、音响、碳钢、磁铁等。

注：①经报备批准且符合上航标准的协议客户的锂电池邮件可上航运输，一律加盖（粘贴）“锂电池标记”章戳。

②不违反国际航空货运协会（IATA）、国际民用航空组织（ICAO）关于禁止寄递物品的相关规定。

3. 甲方承诺禁止超限寄递限寄物品

(1) 卷烟、雪茄烟每件以二条（400支）为限（二者合寄时亦限400支），每人每次限寄一件，不准一次多件或多次交寄。

(2) 烟丝、烟叶每次均各以5千克为限，两种合寄时不得超过10千克，每人每次限寄一件，不准一次多件或多次交寄。

注：禁止通过国际出口邮、快件寄递任何烟草、烟草制品和电子烟。

(3) 酒类酒精含量不超过70%，经妥善包装可通过陆运寄递，每次以10瓶（净含量小于5L）为限。

4. 甲方承诺禁止寄递国际邮联规定的禁寄物品

(1) 有爆炸性、易燃性、腐蚀性、毒性、强酸碱性和放射性的各种危险物品。

如雷管、火药、爆竹、汽油、酒精、煤油、桐油、生漆、火柴、农药等。

(2) 麻醉药物和精神药品。

如鸦片、吗啡、可卡因（高根）、芬太尼类物质等。

（3）国家法令禁止流通或寄递的物品。

如军火武器、本国或外国货币等。

（4）容易腐烂的物品。

如鲜鱼、鲜肉等（已做好保冷保鲜等妥善包装，且寄递时限满足产品特性要求的非禁寄生鲜类邮件，不在此限）。

（5）妨碍公共卫生的物品。

如尸骨（包括已焚化的骨灰）、未经硝制的兽皮、未经药制的兽骨等。

（6）反动报刊书籍、宣传品和淫秽或有伤风化的物品。

（7）各种活的动物。

5. 甲方承诺禁止寄递海关明确禁止的邮寄进出境物品

（1）各种武器、仿真武器、弹药及爆炸物品。

（2）伪造的货币及伪造的有价证券。

（3）对中国政治、经济、文化、道德有害的印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、激光视盘、计算机存储介质及其它物品。

（4）各种烈性毒药。

（5）鸦片、吗啡、海洛英、大麻以及其它能使人成瘾的麻醉品、精神药物。

（6）带有危险性病菌、害虫及其它有害生物的动物、植物及其产品。

（7）有碍人畜健康的、来自疫区的以及其它能传播疾病的食品、药品或其它物品。

（8）内容涉及国家秘密的手稿、印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、激光视盘、计算机存储介质及其它物品。

（9）珍贵文物及其它禁止出境的文体。

（10）濒危的和珍贵的动物、植物（均含标本）及其种子和繁殖材料。

（11）国家货币。

（12）外币及其有价证券。

注：严格遵守《中华人民共和国海关对进出口邮递物品监管办法》、《中华人民共和国进出境动植物检疫法》、《中华人民共和国海关对寄往香港、澳门的个人邮递物品监管办法》等中国、目的国或可能过境国家适用的进出口管制、国际运输、商业、金融及服务贸易等禁限寄规定。

6. 甲方承诺遵守海关明确限制邮寄出境物品的规定

（1）金银等贵金属及其制品；

（2）无线电收发信机、通信保密机；

（3）贵重中药材；

（4）一般文物；

（5）海关限制出境的其它物品。具体详见禁限寄规定，除中国邮政已作明确规定外，还可查阅中国海关官方网站（<http://www.customs.gov.cn>）。

禁限寄物品说明：鉴于无法列举所有能对邮件寄递安全产生影响的物品，仅重点列举了多发、易发的主要禁限寄品类，未能涵盖禁限寄的所有商品（或物品）目录，凡属危害公共安全和邮件安全的危险品（包括但不限于以上列出的物品），均不可寄递。凡是超出限寄数量的物品一律不可寄递。

（三）严格遵守收寄验视制度

1. 甲方负责寄递的人员应牢固树立寄递安全意识。

2. 甲方负责寄递的人员应熟悉禁限寄内容和寄递实名制、收寄验视制度及操作规范。

3. 甲方应认真配合做好所寄物品的验视工作，确保按要求验视，确保所寄递物品符合约定，确保所寄物品不属于禁寄物品、不超出限寄物品范围且与合同规定寄递的物品相符。

4. 重大活动、生产旺季等特殊时期，甲方要严格按照国家有关监管部门相关要求，执行好活动期间、旺季期间等特殊时期的禁限寄规定及实名制、收寄验视等约定。

（四）严格执行收寄规格

1. 禁止寄递超大、超重、异型等超规格邮件。快递包裹单件不得超过 20 公斤，最长单边不能超过 1 米；特快专递邮件不得超过 40 公斤，最长单边不能超过 1.5 米；即日专递单件不得超过 40 公斤，最大单边不能超过 1.5 米；标准快递单件不得超过 30 公斤，最大单边不能超过 1 米；电商标快单件不得超过 30 公斤，最大单边不能超过 1 米。

2. 泡件物品，要严格执行约定的计泡标准。
3. 国际商业渠道收寄尺寸重量标准按照甲乙双方约定的操作标准执行。

（五）严格执行封装要求

1. 寄递的物品如为自行封装，确保包装妥当，应符合邮件封装要求，按照所寄物品的性质、重量、形状、寄递路程远近和运输方式等情况，选用适当的包装材料妥为包装。
2. 防止封皮破裂，内件露出；防止封皮材料变形；防止可能伤害处理人员；防止污染或损坏其他邮件或邮政设备；防止因寄递途中碰撞、摩擦、震荡或压力、气候影响而发生损坏。

（六）甲方接受乙方的邮件验视和安全检查

1. 如实填写相关信息，包括寄件人、收件人名址和电话及寄递物品的名称、类别、数量等，不匿报、不谎报物品名称和数量等。
2. 按照有关业务规定和要求，接受乙方对文件和物品内件的验视（信件内容除外）。
3. 对乙方认为可能存在安全性的可疑物品，应提供符合规定的安全证明。
4. 加强本单位及相关工作人员邮件交寄安全管理，接受乙方邮件安全培训和监督检查。

三、乙方责任

（一）严格执行实名收寄制度

认真核实信息，应与营业执照、法定代表人有效身份证件内容一致。如发现不一致的或录入的证件类型、姓名、证件号码等信息不符的，不予收寄。

（二）严禁收寄禁寄和超限寄物品

1. 坚决禁止禁寄物品和超限寄物品流入寄递渠道，严禁收寄枪支弹药（含仿制品、主要零部件、玩具）、管制器具、易燃易爆物品、危险化学品、放射性物质、腐蚀性物质、非法出版物、毒性物质、毒品及吸毒工具、酒精、打火机、含禁寄物质的暖手宝等禁寄物品。

2. 禁止非法寄递野生动物及其制品。
3. 禁止超限寄递香烟、雪茄烟等限寄物品。

（三）严格执行收寄验视制度

1. 严格落实收寄验视要求，防止禁寄物品的寄递或夹带。
2. 甲方交寄的信件，必要时（疑似夹寄禁限寄物品）礼貌要求甲方开拆验视，但不得检查信件内容。
3. 认真核实电子面单（详情单）信息，确保寄件人、收件人、所寄物品、数量等信息与实物及约定的物品名称相符。
4. 对所有验视合格的邮件，必须逐件加盖（粘贴）“已验视”戳记，明确验视责任。
5. 对于禁寄物品和超限物品、不能确认安全性的物品及寄件人拒绝验视的物品，不予收寄。

四、甲方违约处理

（一）甲方寄递物品如发现有禁寄物品的，同意乙方将按照以下方式处理，并自行承担由此带来的包括但不限于货物没收、行政处罚甚至法院判决等一系列后果，甲方货物因为以下原因造成货物损失的，不免除甲方的寄递费用：

1. 乙方发现各类武器、弹药等物品，立即通知公安部门处理，疏散人员，维护现场，同时报告当地邮政监管部门。
2. 乙方发现各类放射性物品、生化制品、麻醉药物、传染性物品和烈性毒药，立即通知防化及公安部门按应急预案处理，同时报告当地邮政监管部门。
3. 乙方发现各类易燃易爆等危险物品，收寄环节发现的，不予收寄；经转环节发现的，应停止转发；投递环节发现的，不予投递。对危险品要隔离存放。对其中易发生危害的危险品，应通知公安部门，同时报告当地邮政监管部门，采取措施进行销毁。需要消除污染的，应报请卫生防疫部门处理。
4. 乙方发现各种危害国家和社会政治稳定以及淫秽的出版物、宣传品、印刷品，应及时通知公安、国家安全和新闻出版部门处理，同时报告当地邮政监管部门。
5. 乙方发现妨害公共卫生的物品或容易腐烂的物品，通知寄件人限期领回，无法通知甲方领回的，可就地销毁且无需承担赔偿责任。
6. 乙方对包装不妥，可能危害人身安全，污染或损毁其他寄递物品和设备的，收寄环节发现后，应通知甲方限期领回。经转或投递中发现的，应根据具体情况妥善处理。
7. 乙方发现禁止进出境的物品，移交海关处理。其他情形，可通知相关政府监管部门处理。
8. 甲方如有寄递禁寄物品或超限寄递限寄物品，承担考核扣款，自发现之日起十个工作日结清并存入乙方指定的对公账户。
9. 甲方如违反禁止邮寄物品相关规定的，给乙方、第三方、和社会公众造成损失，自愿承担一切法律责任，并赔偿由此

给乙方及第三方带来的全部损失。

(二)如甲方违反本协议规定的,乙方有权单方停止寄递操作;情节严重的,除按上述条款考核及赔偿损失外,乙方有权单方终止服务或解除本合同。

五、主管机关或有权机关颁布最新要求的,以最新要求为准。

第二部分 《使用生态环保邮件包装材料规范》

尊敬的_____:

随着生态环境治理的日益深入,国家陆续出台了《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《邮件快件包装管理办法》《快递市场管理办法》《邮件快件绿色包装规范》等法律、行政法规、部门规章和规范性文件,以及包括《快递包装重金属与特定物质限量》国家强制性标准在内的一系列标准,进一步明确了电商、快递企业生态环境治理主体责任。根据《邮件快件包装管理办法》第21条“前款规定的寄件人为协议用户的,寄递企业应当向其书面告知,其自备的包装物应当符合国家规定”,我司特告知如下:

一、禁止性约定

1.应当遵守国家有关禁止、限制使用不可降解塑料袋等一次性塑料制品的规定,不得使用重金属、溶剂残留等特定物质超标的劣质包装袋。

2.邮件快件纸类包装中,铅、汞、镉、铬总量不得超过100毫克/千克(且铅不超过50毫克/千克、汞不超过0.5毫克/千克、镉不超过0.5毫克/千克、铬不超过50毫克/千克);苯类溶剂残留不得超过3毫克/平方米;双酚Aa不得超过200毫克/千克;AOX不得超过5毫克/平方米。不得使用有毒物质、发泡聚苯乙烯等对人体健康和生态环境有危害的物质作填充物。

3.邮件快件塑料类包装中,铅、汞、镉、铬总量不得超过100毫克/千克(且铅不超过50毫克/千克、汞不超过0.5毫克/千克、镉不超过0.5毫克/千克、铬不超过50毫克/千克);苯类溶剂残留不得超过2毫克/平方米;邻苯二甲酸酯DBP、BBP、DEHP总量不超过1000毫克/千克,DNOP、DINP、DIDP总量不超过1000毫克/千克。

4.邮件快件纺织纤维类包装中,铅、汞、镉、铬总量不得超过100毫克/千克(且铅不超过50毫克/千克、汞不超过0.5毫克/千克、镉不超过0.5毫克/千克、铬不超过50毫克/千克)。

5.在满足寄递需要的前提下,应当防止包装层数过多、空隙率过大。邮件快件包装空隙率原则上不超过20%。

6.不在已有粘合功能设计的封套、包装袋上使用胶带。

7.封套、包装箱、包装袋等包装产品避免满版印刷,印刷面积不超过其表面总面积的50%。

8.对内件形状不规则的异形物或者使用大小尺寸超过规定范围包装箱的,在确保寄递安全的前提下,要避免过度包装、随意包装。使用胶带应当采用“一”“十”“卅”和“工”字型封装方式,避免出现“裹粽子”式封装。

二、鼓励性约定

1.鼓励优先使用可重复使用、易回收利用的包装物。

2.鼓励使用符合国家标准生物降解塑料包装袋,使用可循环、易回收、可降解的替代产品。

3.使用包装箱的,应当根据内装物的最大质量和最大综合内尺寸选用合适型号的包装箱。

4.鼓励优先采购使用免胶带包装箱或者使用可降解基材胶带替代普通胶带。

5.同一包装内有多件物品时,应当按照“重不压轻、大不压小”的原则进行封装。

6.使用填充物时,应优先使用可降解材质的填充物。

以上内容,作为双方共同约定,望贵公司能够履行生态环保的相关义务和职责,如贵公司提供的包装不符合要求并拒不配合更换的,我司将不予收寄。

特此告知

分公司(邮政企业签章)
年 月 日

第三部分 《关于使用生态环保邮件包装材料的告知书》回执

告知书回执

_____分公司(邮政企业):

贵司所发《关于使用生态环保邮件包装材料的告知书》收悉,我司将予以配合。

电商企业、协议用户签章:

年 月 日

附件4

结算单

----- (公司): 大客户编号: 账单周期: 年 月 日到 年 月 日

本公司为账目核对原因,需与贵公司核对往来账款等事项。下列欠费数额出自本公司系统账簿记录,如与贵公司记录相符,请在本单下端“业务事项和数额证明无误”处签章确认;如有不符,请在“业务事项或数据不符”处列明不符金额。

温馨提示: 如有任何账单疑问, 请您与我公司账单管理专员联系。联系人: _____ 电话: _____ 邮箱: _____

本公司与贵公司的业务事项详细情况列示如下:

[illegible]

(公司签章)

年 月 日

结论:

1. 业务事项和数据核对无误。

(公司签章) 经办人: 年 月 日

2. 业务事项或数据不符, 请列明不符数据及情况。

(公司签章) 经办人: 年 月 日

附件 5

《邮件快件实名收寄管理办法》

2018 年 10 月 22 日

第一条 为了保障寄递渠道安全和寄递用户信息安全，规范邮件、快件实名收寄活动，根据《中华人民共和国邮政法》《中华人民共和国反恐怖主义法》《中华人民共和国网络安全法》《快递暂行条例》等法律、行政法规，制定本办法。

第二条 在中华人民共和国境内交寄、收寄邮件、快件以及实施相关监督管理，适用本办法。

第三条 邮政企业、快递企业、经营邮政通信业务的企业（以下统称寄递企业）应当执行实名收寄，在收寄邮件、快件时，要求寄件人出示有效身份证件，对寄件人身份进行查验，并登记身份信息。

寄件人出示的有效身份证件包括：

（一）居民身份证、临时居民身份证；

（二）中国人民解放军军人身份证件、中国人民武装警察身份证件；

(三) 港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证;

(四) 外国公民护照;

(五) 国家规定的其他有效身份证件。

第四条 邮件、快件实名收寄遵循合法、安全、便民、高效的原则。

第五条 国务院邮政管理部门负责对全国邮件、快件实名收寄实施监督管理。

省、自治区、直辖市邮政管理机构和按照国务院规定设立的省级以下邮政管理机构负责对本辖区的邮件、快件实名收寄实施监督管理。

第六条 国务院邮政管理部门和省、自治区、直辖市邮政管理机构以及省级以下邮政管理机构（以下统称邮政管理部门）应当加强与公安机关、国家安全机关等的相互配合，建立健全安全保障机制，监督实名收寄的落实。

第七条 寄递企业应当制定本单位实名收寄管理制度和措施，并严格落实执行。

第八条 使用统一的商标、字号或者快递运单经营快递业务的，商标、字号或者快递运单所属企业应当对实名收寄的内容、流程、安全实行统一管理。

第九条 委托经营邮件、快件收寄业务的，委托方应当在委托合同中明确约定受托方的实名收寄义务，规定实名收寄的作业规范，培训、指导受托方执行实名收寄。

前款规定不免除委托方对实名收寄应当承担的责任。

第十条 寄件人交寄邮件、快件时，应当出示本人有效身份证件，如实填写邮件详情单、快递运单等寄递详情单。

第十一条 除信件和已签订安全协议用户交寄的邮件、快件外，寄递企业收寄邮件、快件时，应当核对寄件人在寄递详情单上填写的个人身份信息与有效身份证件信息。信息核对一致后，寄递企业记录证件类型与证件号码，但不得擅自记录在寄递详情单上。

第十二条 寄递企业采取与用户签订安全协议方式收寄邮件、快件的，应当一次性查验寄件人的有效身份证件，登记相关身份信息，留存有效身份证件复印件。寄件人为法人或者其他组织的，寄递企业应当核对、记录其统一社会信用代码，留存法定代表人或者相关负责人的有效身份证件复印件。

寄递企业应当将安全协议以及用户身份信息保存至协议终止后不少于1年，并将与其签订安全协议的用户名单送邮政管理部门备案。

第十三条 对委托他人交寄邮件、快件的，寄递企业应当核对、记录委托方和受托方的有效身份证件信息。

第十四条 寄递企业应当使用符合国家有关要求的实名收寄信息系统，与国家实名收寄信息监管平台联网，及时收集、录入、报送实名收寄信息，并确保有关信息数据的真实、准确、完整。

第十五条 有下列情形之一的，寄递企业不得收寄邮件、快件：

（一）寄件人交寄信件以外的邮件、快件时，拒绝出示有效身份证件，或者拒绝寄递企业登记身份信息的；

（二）寄递企业收寄信件以外的邮件、快件时，发现寄件人在寄递详情单上填写的寄件人姓名与出示的有效身份证件不一致的。

第十六条 寄递企业应当依照法律、行政法规以及国家有关规定，建立健全信息安全保障制度，采取必要防护措施，防止信息泄露、毁损、丢失。

寄递企业及其从业人员应当对提供寄递服务过程中获取的用户身份信息严格保密，不得出售、泄露或者非法提供寄递服务过程中知悉的用户信息。

发生或者可能发生用户身份信息泄露、丢失等情况时，寄递企业应当立即采取补救措施，并向事件所在地邮政管理部门报告，配合相关部门进行调查处理。

寄递企业在中华人民共和国境内实名收寄活动中收集和产生的用户信息和重要数据应当在境内存储。

第十七条 邮政管理部门依法对寄递企业执行实名收寄情况实施监督管理，可以采取《中华人民共和国邮政法》和《快递暂行条例》规定的监督检查措施。

对邮政管理部门实施的监督检查，寄递企业应当予以配合。

第十八条 经营快递业务的企业违反本办法第八条规定，未实行实名收寄统一管理的，由邮政管理部门依照《快递暂行条例》第四十一条的规定给予处罚。

第十九条 寄递企业有下列行为之一的，由邮政管理部门责令改正，处 5000 元以上 1 万元以下的罚款，并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处 5000 元以下的罚款；情节严重的，处 1 万元以上 3 万元以下的罚款，并对其

直接负责的主管人员和其他直接责任人员处 5000 元以上 1 万元以下的罚款：

（一）擅自在寄递详情单上记录用户有效身份证件的类型、号码；

（二）未按照规定留存有效身份证件复印件，或者未按照规定保存安全协议、用户身份信息；

（三）未按照规定将已签订安全协议的用户名单送邮政管理部门备案；

（四）未按照规定使用符合要求的实名收寄信息系统，或者已使用的实名收寄信息系统未与国家实名收寄信息监管平台联网；

（五）未及时收集、录入、报送实名收寄信息，或者虚报、瞒报、漏报实名收寄信息。

第二十条 寄递企业有下列行为之一的，由邮政管理部门依照《中华人民共和国反恐怖主义法》第八十五条、第九十三条的规定给予处罚：

（一）在与用户签订安全协议时，未按照规定查验寄件人的有效身份证件并登记相关身份信息；

（二）伪造寄件人身份信息收寄了信件以外的邮件、快件；

（三）在寄件人拒绝出示有效身份证件、拒绝寄递企业登记身份信息的情况下，收寄了信件以外的邮件、快件；

（四）发现寄件人在寄递详情单上填写的寄件人姓名与出示的有效身份证件不一致后，仍收寄了信件以外的邮件、快件。

第二十一条 邮政企业、快递企业及其从业人员有下列行为之一的，由邮政管理部门依照《中华人民共和国邮政法》第七十六条、《快递暂行条例》第四十四条的规定给予处罚：

（一）出售、泄露或者非法提供寄递服务过程中知悉的用户信息；

（二）发生或者可能发生用户信息泄露的情况，未立即采取补救措施，或者未向事件所在地邮政管理部门报告。

经营邮政通信业务的企业及其从业人员有前款规定的违法行为的，由邮政管理部门责令改正，处1万元以上3万元以下的罚款。

第二十二条 本办法自公布之日起施行。

流水号：

用户现场委托书

领取与邮寄办件结果的授权委托书

委托人全权委托中国邮政速递物流股份有限公司海南省分公司领取并邮寄本人在海口市政务服务中心的_____办件结果。本授权委托书系委托人本人的真实意思表示，委托人愿意依照《中华人民共和国邮政法》有关规定和合同约定承担办件结果邮寄过程中可能存在的损毁、丢失等风险。

本授权委托书自委托事项完毕之日起自动失效。

收件人及委托人信息

指定收件人姓名：_____； 联系电话：_____

邮寄地址：_____省_____市_____

委托人签名或盖章：_____电话：_____

身份证号：_____

邮政经办人：

备注：

1. 委托人应当在登记申请时，与受托人（邮政 EMS）在受理窗口现场签订本授权委托书。
2. 此表为受托人（邮政 EMS）为海口市政务服务中心政务服务窗口收寄件专用，一式三份，受托人（邮政 EMS）、委托人、窗口单位办件档案中各留存一份。
3. 如因运输过程中造成的托寄物内容损坏，丢失等情况，由邮政承担补办费用。

邮件损失赔偿：

因受托人（邮政 EMS）的原因造成委托人所交寄的邮件损毁、丢失的，按照下列标准进行赔偿：

邮件发生损毁或者丢失的，受托人（邮政 EMS）协助委托人补办相关证照，补办证照手续所产生的手续费、各项工本费、登报声明费由受托人（邮政 EMS）承担，但受托人（邮政 EMS）不承担因此造成的间接或隐性的经济损失。

免责条款：

因受托人（邮政 EMS）原因造成委托人邮件损毁或者丢失的，受托人（邮政 EMS）承担赔偿责任，但以下情况除外：

1. 因不可抗力造成损失的。
2. 因委托人提供的收、寄件人名址、联系电话不全、错误，导致邮件丢失的。
3. 委托人自寄件之日起满一年未查询又未提出赔偿要求的。
5. 任何由于邮件的丢失或延误等原因造成的其他损失或间接损失。
6. 不可抗力是指无法预见、无法克服、无法避免的客观因素造成的受托人（邮政 EMS）对委托人所委托邮递办件结果延迟履行或不履行，受托人（邮政 EMS）不承担任何责任。因不可抗力使委托人受到损失，受托人（邮政 EMS）应及时通知委托人，并附随相关证明材料。接到通知的委托方有义务采取积极措施防止损失的扩大，否则无权就扩大的损失要求对方赔偿。