

三亚市公安局 2025 年信息化运维项目

第 6 包对讲机及视频会议保障合同

甲方：三亚市公安局

乙方：海口华讯电子有限公司

甲乙双方根据 2025 年 4 月 15 日（项目编号：HNZC2025-009-001、三亚市公安局 2025 年信息化运维项目） 06 包（对讲机及视频会议保障） 包公开招标采购结果及招标文件的要求，经协商一致，达成如下服务购销合同：

一、合同总价

序号	项目名称	金额（元）	服务期限
1	C16079900-其他运行维护服务	1453200.00	合同生效之日起 12 个月。
	合 计	1453200.00 元	
项目地点：海南省三亚市			
合同总计：¥ 1453200.00 元			
人民币（大写） 壹佰肆拾伍万叁仟贰佰元整			
备注：该总金额包含本合同项下甲方应当支付的全部费用，与本合同相关的一切税费及不可预见费用均由乙方承担。			

二、服务地点：用户指定地点。

三、服务内容、要求等其他事项：

详见附件 1 “采购清单”、附件 2 “服务内容”。

四、资金的支付方式、时间、条件：

(1) 合同签订后 15 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票之日起 15 个工作日内以银行转账方式向乙方支付合同金额 50%；

(2) 进度款：服务期第三季度支付合同金额的 30%；

(3) 结算款：合同服务期结束，经过验收及相关部门结算审核后，乙方根据审核结果开具正式有效发票提供给甲方，甲方按时支付合同尾款。

(4) 乙方的收款账户如下：

账户名：海口华讯电子有限公司

账号：46001002136050020435

开户银行：中国建设银行股份有限公司海口龙华支行

(5) 乙方确认本合同提供的银行账户信息准确无误，如因乙方提供的银行账户信息错误导致甲方付款不能，则产生的一切责任均由乙方自行承担，不视为甲方违约。

(6) 乙方收款账户若有变更，须提前 3 日以书面方式通知甲方，并由乙方授权代表签字并加盖乙方公章。

(7) 因甲方内部审批等原因，造成甲方无法按照合同约定时间支付合同款项，乙方应表示理解且不得要求甲方承担任何逾期付款的违约责任。

(8) 依照本合同约定乙方应当承担的违约金、扣款等，甲方有权从该工程款项中直接扣除，不足部分，乙方应当在接到甲方通知之日起 5 日内补足。

五、甲方提供的工作条件和协作事项

为保障乙方有效进行运维服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

(1) 提供技术资料：项目设计文档、施工文档、竣工文档、相关设备信息等相关资料。

(2) 提供工作条件：现场人员派驻办公场所。

(3) 甲方协助乙方同上级部门以及地方特殊部门进行沟通联系，协同工作。

六、知识产权：本项目交付成果包括但不限于所有与本项目相关的技术文档、设计方案、源代码、测试报告及其他相关文件，以及与之相关的全部知识产权（包括但不限于专利权、著作权、商标权、商业秘密等）均归属甲方。

七、违约责任：若乙方违约，造成甲方损失时，甲方有权按《中华人民共和国民法典》相关规定追究其全部赔偿责任。

八、廉洁约定

1、甲方责任：

1.1 甲方有责任向乙方介绍本单位有关廉洁合作管理的各项规定。

1.2 甲方有责任对本单位人员进行廉洁合作管理规定的教育。

1.3 对于乙方举报甲方人员违反廉洁合作规定的情况，甲方应及时调查，根据调查情况进行严肃处理。

2、乙方责任：

2.1 乙方应保证乙方有关人员了解甲方单位有关廉洁合作管理规定，并遵照执行。

2.2 乙方不得邀请甲方人员参加带有娱乐性的宴席，不得以任何形式赠送实物、现金或礼券。

2.3 乙方在合作期间发现乙方人员任何向甲方人员行贿行为，均应及时采取措施予以制止，并及时通报给甲方。

2.4 乙方有责任接受甲方对乙方在合作期间廉洁合作管理执行情况的监督。

2.5 乙方人员有义务就甲方人员任何形式的索贿或受贿行为及时向甲方举报；如乙方向甲方人员行贿，或甲方人员向乙方索贿，乙方满足其要求且并未向甲方举报的，一经查实，按相关法律规定追究当事人的法律责任。

九、不可抗力

在合同规定的履行期限内，由于受不可抗力事件影响而不能履行合同时，受

阻一方在提供合法证明后可免予承担违约责任，本合同自行终止。不可抗力事件系指甲、乙双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件（包括政府干预）。

十、合同纠纷处理：

甲乙双方因本合同或与本合同有关的一切协议发生争议，应友好协商解决，协商不成，任何一方均有权向甲方所在地人民法院起诉。

十一、合同生效：本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

十二、 合同鉴证：采购代理机构应当在本合同上签章。

十三、组成本合同的文件包括：

- ①中标通知书；
- ②招标文件；
- ③乙方的投标文件；
- ④乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

甲乙双方关于服务的洽商、变更等订立的书面协议或文件视为本合同的组成部分，与本合同条款具有同等法律效力，与招标文件及备案合同有实质性违背除外。

十四、合同备案

本合同一式伍份，中文书写。甲方执叁份、乙方、招标代理机构各执壹份。

十五、责任单位

承办单位负责人对协议约定事项负有承办责任。

（本页无正文）

(以下为签署页)

甲方(盖章): 三亚市公安局

地址: 海南省三亚市吉阳区迎宾路 362 号

法定代表人或授权代表(签字):

承办单位负责人(签名):

承办人(签名):

2025 年 5 月 10 日

乙方(盖章): 海口华讯电子有限公司

地址: 海口市蓝天路 28 号名门广场(南区)B 座富景苑 603

法定代表人或授权代表(签字):

2025 年 5 月 10 日

采购代理机构: 海南政采招投标有限公司(盖章)

地址: 海口市国贸路 49 号中衡大厦 13 楼 A 座

经办人:

2025 年 5 月 10 日

附件 1：采购清单

1.1 软硬件设备运维清单

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	验收时间	过保时间
一	三亚市公安局视频会议管理节点设备采购合同						
1	视联网/统一视频核心服务设备	VN-HXF-WQ01-00000M		套	1	2021-8-30	2023-8-30
2	视联网/统一视频多功能综合管理服务设备	VS-02/HGL01-00000M		个	1	2021-8-30	2023-8-30
3	Vhub 系列视联 IP 转换设备	VN-0VHUB02-00000M		个	55	2021-8-30	2023-8-30
4	核心交换机(增配一张板卡)	S7805C		个	1	2021-8-30	2023-8-30
5	24 口交换机	RG-S2910-24GT4XS		个	2	2021-8-30	2023-8-30
6	全数字手拉手会议主机	RG-S2910-24GT4XS		台	1	2021-8-30	2023-8-30
7	数字手拉手会议列席单元	HT-8250D		只	12	2021-8-30	2023-8-30
8	全数字反馈抑制器	HT-2510		台	1	2021-8-30	2023-8-30
9	壁挂全频扬声器	HT-852		只	10	2021-8-30	2023-8-30
10	返听全频扬声器	HT-852		只	2	2021-8-30	2023-8-30
11	多通道功率放大器	HT-4350A		台	2	2021-8-30	2023-8-30
12	数字音频处理器	DAM880		台	2	2021-8-30	2023-8-30
13	多用途功率放大器	HT-4350A		台	1	2021-8-30	2023-8-30

二	三亚市公安局警令部情指中心会议系统音视频设备采购合同书								
1	两分频全频柱体扬声器	CCL12					只	4	2023-10-302025-10-30
2	双通道功率放大器	DMH-650					台	2	2023-10-302025-10-30
3	辅助音箱	EVID C10.1					只	4	2023-10-302025-10-30
4	双通道功率放大器	DMH-650					台	2	2023-10-302025-10-30
5	DSP 数字音箱处理器(4进8出)	VS-480					台	1	2023-10-302025-10-30
6	调音台	MG16					台	1	2023-10-302025-10-30
7	高清视频会议终端	FOCUS3880C1080P30					台	2	2023-10-302025-10-30
三	PDT 数字集群设备运维								
(一)	三亚市公安局 PDT 数字集群对讲系统项目合同								
(1)	数字集群系统交换中心								
1	控制服务器（硬件）	联想			机架式服务器，联想 3650M5		台	1	2017-09-152020-09-15
2	控制服务器（软件）				PDT 数字交换控制中心软件 V1.0		套	1	2017-09-152020-09-15
3	MySQL 数据库软件	MySQL			控制中心数据库软件 MySQL		套	1	2017-09-152020-09-15
4	核心网路由器	华为			华为 AR00022BA00		台	1	2017-09-152020-09-15
5	核心交换机	华为			华为 S3700-52P-EI-AC		台	1	2017-09-152020-09-15
6	MTU 媒体转换单元				媒体格式翻译单元 MTU-P08C00		台	1	2017-09-152020-09-15
7	防火墙	华为			华为 USG6530		台	1	2017-09-152020-09-15

(2)	PDT 系统网管服务						
1	网管服务软件		网管系统服务软件 V1.0	套	1	2017-09-15	2020-09-15
2	网管终端 (PC)	戴尔	戴尔 5040	台	1	2017-09-15	2020-09-15
3	21.5 寸显示器	戴尔	戴尔 21.5 寸显示器 P2217H	台	1	2017-09-15	2020-09-15
4	网管终端软件		系统网管终端操作软件 V1.0	套	1	2017-09-15	2020-09-15
5	单机版杀毒软件	卡巴斯基	卡巴斯基反病毒软件 2016	套	1	2017-09-15	2020-09-15
(3)	PGIS 系统关联子系统						
3.1	调度中心						
1	调度服务器 (硬件)	联想	机架式服务器, 3650M5	台	1	2017-09-15	2020-09-15
2	调度服务软件		调度服务软件 V1.0	套	1	2017-09-15	2020-09-15
3	Windows2012 操作系统	微软	Windows2012	套	1	2017-09-15	2020-09-15
3.2	调度客户端						
1	DWS 调度客户端 (PC)	戴尔	台式机戴尔 5040	台	5	2017-09-15	2020-09-15
2	21.5 寸显示器	戴尔	21.5 寸显示器 P2217H	台	5	2017-09-15	2020-09-15
3	调度客户端软件 (含授权)		调度软件客户端 V1.0	套	1	2017-09-15	2020-09-15
4	单机版杀毒软件	卡巴斯基	卡巴斯基反病毒软件 2016 中文单机版	套	5	2017-09-15	2020-09-15
5	音箱		多媒体音箱 DELLAX210	套	5	2017-09-15	2020-09-15
6	麦克风+PTT		台式鹅颈麦克风实体 DWS-RS	套	5	2017-09-15	2020-09-15
(4)	全网录音软件						
1	录音服务器	联想	机架式服务器, 3650M5	台	1	2017-09-15	2020-09-15
2	录音服务软件		录音服务软件 V1.0	套	1	2017-09-15	2020-09-15
3	Windows2012 操作系统 64 位	微软	Windows2012	套	1	2017-09-15	2020-09-15

4	MTU 媒体转换单元		媒体格式翻译单元 MTU-P08C00	台	2	2017-09-15	2020-09-15
5	短消息存储功能		PDT Record System Message Recording	套	1	2017-09-15	2020-09-15
6	磁盘阵列	戴尔	戴尔 PowerVault (TM) MD3820f	台	1	2017-09-15	2020-09-15
7	录音客户端	戴尔	戴尔 XPS8900-R17N8	台	1	2017-09-15	2020-09-15
(5)	“三台合一”融合子系统						
1	三台合一语音网关		语音网关, 1E1 8F80	台	1	2017-09-15	2020-09-15
2	三台合一互联服务器 (硬件)	联想	机架式服务器, 3650M5	台	1	2017-09-15	2020-09-15
3	PSTN/PABX 网关软件		PSTN/PABX 网关软件 V1.0	套	1	2017-09-15	2020-09-15
4	三台合一告警控制器		三台合一告警控制器	套	1	2017-09-15	2020-09-15
(6)	多制式融合调度子系统						
1	三台合一电话网关 SAP 授权		三台合一电话网关 SAP 授权软件	套	1	2017-09-15	2020-09-15
2	第三方厂家接入授权		第三方厂家接入授权软件	套	1	2017-09-15	2020-09-15
3	同频同播系统接入车载台整机		车载台 MD780G	台	1	2017-09-15	2020-09-15
4	接入设备电源		接入整机电源 PS22002	台	1	2017-09-15	2020-09-15
5	TETRA 系统接入车载台整机		车载台 MT680	台	1	2017-09-15	2020-09-15
6	多制式融合调度服务软件		多制式融合调度服务软件 V1.0	台	1	2017-09-15	2020-09-15
(7)	基站						
1	信道机		DS-6210 CHU621U3	块	128	2017-09-15	2020-09-15
2	基站控制单元		DS-6210 BSC624	块	32	2017-09-15	2020-09-15
3	基站控制软件		DS-6210 基站控制器软件 V1.0	块	32	2017-09-15	2020-09-15
4	供电单元		DS-6210PSU-PAA001	块	64	2017-09-15	2020-09-15
5	信道单元插箱		DS-6210CAS-P700	台	32	2017-09-15	2020-09-15

6	风扇单元			DS-6210FAN-P1101	组	32	2017-09-15	2020-09-15
7	分路器			DS-6210DIU-P6D800	台	32	2017-09-15	2020-09-15
8	腔体合路器			DS-6210SGR-X-CF413	台	32	2017-09-15	2020-09-15
(8)	设备反馈天线 32 根							
1	全向高增益玻璃钢天线 361-366MHZ			DS-6210 基站设备安装 TQJ-350C	根	32	2017-09-15	2020-09-15
2	全向高增益玻璃钢天线 351-356MHZ			DS-6210 基站设备安装 TQJ-350C	根	32	2017-09-15	2020-09-15
3	避雷器			天线专用避雷器 HN-DINMF-400-470V-NN	个	64	2017-09-15	2020-09-15
4	GPS 天线			定位天线 TSA1575AT4	个	32	2017-09-15	2020-09-15
5	GPS 天线避雷器			定位天线专用避雷器 MHT-N5-2	个	32	2017-09-15	2020-09-15
6	IP 路由器			华为 AR0M1510BA00 企业级路由器	台	32	2017-09-15	2020-09-15
(9)	隧道覆盖							
9.1	科技园隧道							
1	8 信道射频基站信号增强器			基站信号增强器 TS-TR0111	套	1	2017-09-15	2020-09-15
2	八木定向天线			八木定向天线 TGJ-350	个	2	2017-09-15	2020-09-15
3	避雷器			避雷器 HN-DINMF-400-470V-NN	个	1	2017-09-15	2020-09-15
9.2	酸梅隧道							
1	空间耦合数字光纤远端机			数字光纤远端机 TS-TR0306	套	1	2017-09-15	2020-09-15
2	数字光纤远端机			数字光纤远端机 TS-TR0303	套	2	2017-09-15	2020-09-15
3	八木定向天线			八木定向天线 TGJ-350	个	3	2017-09-15	2020-09-15
4	避雷器			避雷器 HN-DINMF-400-470V-NN	个	1	2017-09-15	2020-09-15

9.3 凤凰隧道							
1	空间耦合数字光纤近端机		数字光纤近端机 TS-TR0306	套	1	2017-09-15	2020-09-15
2	数字光纤远端机		数字光纤远端机 TS-TR0303	套	2	2017-09-15	2020-09-15
3	八木定向天线		八木定向天线 TGJ-350	个	3	2017-09-15	2020-09-15
4	避雷器		避雷器 HN-DINMF-400-470V-NN	个	1	2017-09-15	2020-09-15
9.4 荔枝沟隧道							
1	空间耦合数字光纤近端机		数字光纤近端机 TS-TR0306	套	1	2017-09-15	2020-09-15
2	数字光纤远端机		数字光纤远端机 TS-TR0303	套	2	2017-09-15	2020-09-15
3	八木定向天线		八木定向天线 TGJ-350	个	3	2017-09-15	2020-09-15
4	避雷器		避雷器 HN-DINMF-400-470V-NN	个	1	2017-09-15	2020-09-15
9.5 大茅隧道							
1	微型基站整机		海能达 DS-6212 微型基站	套	1	2017-09-15	2020-09-15
2	基站控制软件		基站控制软件 V1.0	套	1	2017-09-15	2020-09-15
3	避雷器		天线专用避雷器 HN-DINMF-400-470V-NN	个	1	2017-09-15	2020-09-15
4	GPS 天线		定位天线 TSA1575AT4	个	1	2017-09-15	2020-09-15
5	GPS 天线避雷器		定位天线专用避雷器 MHT-N5-2	个	1	2017-09-15	2020-09-15
6	八木定向天线		八木定向天线 TGJ-350	个	4	2017-09-15	2020-09-15
7	一分四功分器		功分器 CFG-4-0305	个	1	2017-09-15	2020-09-15
9.6 迎宾隧道							
1	微型基站整机		海能达 DS-6212 微型基站	套	1	2017-09-15	2020-09-15
2	基站控制软件		基站控制软件 V1.0	套	1	2017-09-15	2020-09-15
3	避雷器		天线专用避雷器 HN-DINMF-400-470V-NN	个	1	2017-09-15	2020-09-15

4	GPS 天线		定位天线 TSA1575AT4	个	1	2017-09-15	2020-09-15
5	GPS 天线避雷器		定位天线专用避雷器 MHT-N5-2	个	1	2017-09-15	2020-09-15
6	八木定向天线		八木定向天线 TGJ-350	个	4	2017-09-15	2020-09-15
7	一分四功分器		功分器 CFG-4-0305	个	1	2017-09-15	2020-09-15
9.7	红沙隧道						
1	微型基站整机		海能达 DS-6212 微型基站	套	1	2017-09-15	2020-09-15
2	基站控制软件		基站控制软件 V1.0	套	1	2017-09-15	2020-09-15
3	避雷器		天线专用避雷器 HN-D1NMF-400-470V-NN	个	1	2017-09-15	2020-09-15
4	GPS 天线		定位天线 TSA1575AT4	个	1	2017-09-15	2020-09-15
5	GPS 天线避雷器		定位天线专用避雷器 MHT-N5-2	个	1	2017-09-15	2020-09-15
6	八木定向天线		八木定向天线 TGJ-350	个	4	2017-09-15	2020-09-15
7	一分四功分器		功分器 CFG-4-0305	个	1	2017-09-15	2020-09-15
9.8	PDT 数模终端						
1	350MHZ 数/模普通对讲机		海能达, PD780	台	950	2017-09-15	2020-09-15
2	350MHZ 数/模普通对讲机 (超薄)		海能达 X1P	台	50	2017-09-15	2020-09-15
3	350MHZ 数/模集群车载台		海能达 MD780G	台	200	2017-09-15	2020-09-15
4	350MHZ 数/模集群基地台		海能达 MD780G (含基地台电源)	台	80	2017-09-15	2020-09-15
(二)	三亚市公安局 PDT 数字集群对讲系统基站增设项目合同						
(1)	三亚市公安局 PDT 数字集群对讲系统基站增设项目合同						

1	四载频电调合路器	SGR-X-CF413	高度<8U 频段:361-366MHz 载波带宽:25KHz 插入损耗≤3.3dB 4CH 端口隔离>60dB 反向隔离>50dB 功率容量≥100W/CH	台	6	2023-3-7	2025-3-7
2	交流电源	PSU-PAB100		个	6	2023-3-7	2025-3-7
3	玻璃钢天线	TQJ-350U8	频率范围:300-375MHz 增益:8+1dBi 辐射方向 全向 极化方式:垂直 驻波比:≤1.55 最大承载功率: 500W 标称阻抗:50Ω 接口类型:N-F	跟	12	2023-3-7	2025-3-7
4	天馈避雷器	CA-23RP	0-2600MHz 峰值功率 200W 天线馈线防雷器	个	12	2023-3-7	2025-3-7
5	GPS 天线	JTH-GPS-38dBi	F:1561+5MHz;1575.42+5MHz Gain:38+2dBi;VSWR≤2.5Z:50Ω V:4~6 N-F	根	6	2023-3-7	2025-3-7
6	GPS 天馈避雷器		0-2600MHz 峰值功率 200W 天线馈线防雷器	个	6	2023-3-7	2025-3-7
7	射频连接器		射频转接头 50Ω DC~11GHz~55℃~165℃;16*38.1mm	只	6	2023-3-7	2025-3-7
(2)	固定资产调拨						
1	控制服务器(硬件)	3650M5	机架式服务器, 联想 3650M5	台	1	2017-02	
2	控制服务器(软件)	MS0621	哈海能达核心服务器软件(OS-6211)	套	1	2017-02	
3	MYSQL 数据库软件	Mysql	MySQL Enterprise Edition (1-4 socket server) - Server Perpetual (MySQL 企业版永久授权 1-4Socket 服务器)	套	1	2017-02	
4	核心交换机	S3700-52P-EI-AC	三层交换机: S3700-52P-EI-AC 主机 48 个 10/100BASE-T/功耗<90W/温度 0~50℃/电压 100~240V	台	1	2017-02	

5	MTU 媒体转换单元	MTU-P08C00	媒体格式翻译单元 MTU-P08C00	台	1	2017-02	
6	微型基站整机	DS-6211	DS-6211 基站-351-366MHz (U3 公安专用)-2 载频	套	13	2017-02	
7	基站控制软件		哈海能达基站控制器软件 V1.0 (DS-6211)	套	13	2017-02	
8	全向玻璃钢天线	TQJ-350C	全向高增益玻璃钢天线 (含自制配件) TQJ-350C 361-366MHz 增益: 10.2dBi 驻波比 $\leq$ 1.5 垂直极化 双节 N(母) 形接头	套	13	2017-02	
9	避雷器	HN-D1NMF-400-470V	避雷器 HN-D1NMF-400-470V-NV 频率范围: 300-500MHz 放电电压 700V 1kV/us 放电电流 10kA 8/20us -30~85℃	个	13	2017-02	
10	北斗定位同步天线	TSA1575AT4	天线套件 (含自制配件) TSA1575AT4 F:1575.42 $\pm$ 5MHz G:38dBi VSWR $\leq$ 2.5 Z: 50 Ω V:4~6V N-F 40~75℃	个	13	2017-02	
11	GPS 天避雷器	MIT-N5-2	MIT-N5-2 1200~2600 MHz 海鹏信 25 KA 100 W 1.12 N(F)/N(M) IP67 GNSS 天馈防雷器 工作电压 5VDC 冲击耐受能力 4kV -40~70℃	个	13	2017-02	
(3)	三亚市公安局新建数字集群基站设备采购项目合同						
1	警用数字集群通信系统基站主机	DS-6250 U3		个	1	2021-8-20	2023-8-20
2	载频数量控制软件	定制		套	1	2021-8-20	2023-8-20
3	玻璃钢天线	SC347-HT3LDF		根	2	2021-8-20	2023-8-20
4	天馈避雷器	ZGTT3-5N-20M		个	2	2021-8-20	2023-8-20
5	GPS 天线	TCT-GPS-SS3801	F:1561+5MHz; 1575.42+5MHz Gain:39+2dBi; VSWR $\leq$ 2.5Z:50 Ω V:4~6 N-F	根	1	2021-8-20	2023-8-20
6	GPS 天馈避雷器	MIT-N5-2		个	1	2021-8-20	2023-8-20
7	射频连接器		射频转接头 50 Ω DC~11GHz-55℃~165℃; 16*38.1mm	只	1	2021-8-20	2023-8-20
8	光模块		双纤单模 1310nm	个	2	2021-8-20	2023-8-20

9	交换机	TL-SG2105		台	1	2021-8-20	2023-8-20
10	玻璃钢天线	SC323-HT3SFNF		根	1	2021-8-20	2023-8-20
11	天馈避雷器	ZGTT3-5N-20M		个	1	2021-8-20	2023-8-20
12	射频连接器		射频转接头 50Ω DC~11GHz-55℃~165℃; 16*38.1mm	只	1	2021-8-20	2023-8-20
13	4G 路由器	RT-MSR810		台	1	2021-8-20	2023-8-20
14	路由器天线	常规		根	2	2021-8-20	2023-8-20
15	路由器	RT-MSR3620		台	1	2021-8-20	2023-8-20
16	服务器	SR550		台	1	2021-8-20	2023-8-20

1.2 其他运维服务

序号	运维对象	相关指标或用途说明
1	人员驻场运维服务	1 个中级或以上运维驻场服务人员; 常驻服务地点内容: 三亚市公安局、分局、12 个支队、35 个派出所的视频会议现场保障服务; 服务周期为 1 年; (人月: 1 人*12 月=12 人月)
2	运维驻场服务人员 基站驻场巡检服务	1 个运维驻场服务人员; 服务地点内容: 三亚市, 基站驻场巡检; 服务周期为 1 年; (人月: 1 人*12 月=12 人月)

附件 2：服务内容

本标包采购内容为对讲机系统运维和视频会议系统保障运维服务，供应商投入本项目的团队成员应不少于 3 名（含 1 名项目经理、2 名项目团队人员），其中所有人员必须为供应商在册员工；其中对讲机系统运维和视频会议系统保障运维服务各提供 1 名服务人员进行驻场服务。

2.1 对讲机系统运维要求

2.1.1 运维管理服务对象

- （1）已建 PDT 数字集群系统本地备份 MSO 控制交换中心；
- （2）已建 DVRS 窄带录音系统；
- （3）已建 PUC 指挥调度系统；
- （4）已建 PDT 数字集群 4 载频固定基站 31 套、已建 2 载频固定基站 3 套、已建 2 载频移动基站 1 套；
- （5）已建数字光纤直放站 7 套；
- （6）固定资产调拨的 13 套两载频基站及配套硬件（已整合为 6 套四载频基站及配套硬件）；
- （7）2021 年新采购的 1 套四载频基站及配套硬件；
- （8）1000 部手持终端、200 部车载、80 部基地台。

2.1.2 运维管理内容

（1）远程排障处理：服务人员在接到用户报障后，将第一时间通过电话或网络等非现场方式，详细询问故障现象，对不能详细描述故障现象的非专业用户，将以专业态度引导用户提供有用的现场信息，并根据所掌握的信息结合自身专业知识、经验积累，及时向用户提供远程排障处理。

（2）现场排障处理：服务人员通过远程排障服务仍不能解决系统故障，则采取现场排障处理。提供现场排障服务应以避免二次入场排障为原则，通过高效迅捷的现场排障服务，解决产品使用过程中出现的故障问题。

（3）系统故障检测处理：现场排障服务完成后，服务人员除对已处理的系统故障进行复检外，还应对该产品其他功能组件进行检测，对发现的产品隐性故障主动进行排障处理，并以现场故障处理服务总结的形式向客户输出。

(4) 巡检：维保期限内提供 2 次系统巡检服务，对客户系统包含的所有系统硬件、软件进行检查，查看系统运行状态，清理垃圾数据，并根据巡检情况及配合客户的需求，输出巡检报告，给出系统运维服务和系统优化建议。

(5) 通信保障：维保期限内提供 20 天系统通信保障服务，具体的保障时间由三亚市公安局通知执行。

(6) 运维管理工作：1) 通过运维服务过程中所遇到的运维事件/数据进行归类总结，专业分析，每月输出一次系统运行情况报表以评估系统整体运行状况；2) 对系统业务数据和用户数据进行统一存储、备份和恢复，每周进行一次数据备份，并确保备份数据的完整性和可用性；3) 对系统所涉及到的各类资料、档案进行统一管理，每月进行一次资料更新，确保资料的准确性和时效性；4) 每季度对系统进行一次全面巡检，根据巡检情况，提供相应的处理或优化方法，并输出详细的系统巡检报告；5) 根据客户的业务需求，提供通信保障服务，确保在重大活动期间系统的稳定运行。

2.1.3 运维服务要求

(1) 如系统发生异常情况，在接到三亚市公安局通知后，运维服务提供商技术人员必须在 2 个小时内赶到现场对其进行处理，并于 4 个小时之内将系统恢复正常，处理完成后填写临时事故维修单，接受三亚市公安局工作人员检查并签字确认。

(2) 24 小时热线电话保证值班人员应每天监测系统后台情况，如有问题应主动进行处理。运维服务提供商 7*24 小时值守电话。如果值守电话有变化，运维服务提供商须及时通知三亚市公安局，否则因运维服务提供商自行更换值守电话而造成无法接到三亚市公安局的系统设备故障的报障通知，责任由运维服务提供商承担。

(3) 向三亚市公安局提供季度运维管理服务情况汇总，其中包含系统运行报告，每季度向三亚市公安局汇报工作总结。服务期结束前应提供服务年报，并对每一次重大故障和问题的原因、解决方法、完成情况等形成专门报告，及时报送用户部门和服务管理部门，运维服务应提供以下的记录和报告：

- 1) 日常维护报告；
- 2) 系统巡检日志；
- 3) 故障分析处理记录、整改方案和建议；
- 4) 重大故障记录报告。

(4) 运维服务提供商人员在提供运维管理服务时，遵守三亚市公安局的工作纪律、安全管理，关键性操作必须经过三亚市公安局责任人同意，不得擅自实施变更等。

(5) 向三亚市公安局提供基于修复产品缺陷类的软件升级服务。

(6) 根据三亚市公安局需求，由运维服务提供商负责对三亚市公安局有关工作人员进行系统培训。服务期限内定期向三亚市公安局技术人员提供行业技术交流。

2.1.4 运维驻场服务人员

人员要求：1 个运维驻场服务人员；

服务地点及内容：服务地点三亚市，服务内容包括但不限于基站驻场巡检服务、无线信号覆盖测试服务、终端写频服务、系统升级服务、基站搬迁服务等；

服务周期：1 年。

2.2 视频会议系统保障运维要求

2.2.1 运维服务相关要求及内容

为三亚市公安局提供系统软硬件日常维护、定期巡检和系统功能、性能测试、故障排查、会议保障等服务。1) 系统功能测试：定期进行系统功能测试，确保所有功能模块正常运行，测试内容包括但不限于视频会议的图像质量、声音清晰度、会议控制功能等；2) 系统性能测试：定期进行系统性能测试，确保系统在高负载情况下仍能稳定运行，测试内容包括但不限于系统的响应时间、并发用户数、资源利用率等；3) 故障排查：在接到用户报障后，立即启动故障排查流程，确保在最短时间内恢复系统正常运行；4) 会议保障：在重要会议期间，提供全程技术支持，确保会议顺利进行。

2.2.2 运维故障等级及时限响应要求

运维单位除派驻运维服务值守人员日常正常保障外，必须提供7×24小时电话咨询响应服务，具体响应方式及响应时间根据故障级别而定，等级故障的响应时限及人员配置要求如下：

故障等级	一级故障事件	二级故障事件	三级故障事件	四级故障事件
------	--------	--------	--------	--------

排故时限	系统或设备故障，经升级调试或更换设备，无法正常运行	系统故障，但现场或在线升级调试，系统正常运行	部分设备故障，但现场备件更换，系统正常运行	系统出现警告，不影响系统运行
7×24 小时电话咨询，1 小时内到达现场	技术支持专家			
7×24 小时电话咨询，3 小时内到达现场		专业工程师		
7×24 小时电话咨询，6 小时内到达现场			专业工程师	
7×24 小时电话咨询，12 小时内到达现场				技术服务人员

2.2.3 运维技术团队相关要求

(1) 至少投入 1 名软件工程师和 1 名专业技术人员(含 1 名驻场运维人员)，支撑三亚市公安局多功能电视电话会议和党委会议系统运行，运维技术人员必须熟悉三亚市公安局多功能电视电话会议和党委会议系统软硬件构架及性能，对于会议系统运行中遇到的各种疑难问题进行会诊，解决问题，并指导各市县信息部门使用、保障等；

(2) 参与三亚市公安局多功能电视电话会议和党委会议系统运维的技术人员具有 2 年（含）以上相关技术服务工作经验（中标供应商在签订合同时向采购单位提供人员工作经验的相关证明材料），熟悉三亚市公安局多功能电视电话会议和党委会议系统用户操作介面，对系统软硬件设备，与系统对接的上下级会议系统业务等有一定的了解，并有参与过多功能电视电话会议运维项目经验。

2.2.4 运维服务日常值勤人员配置及保障要求

(1) 驻地值勤服务技术人员要求

指驻地运维服务现场值守服务：需要指派 1 名系统运维服务技术人员长期值守在三亚市公安局值班室现场值勤保障服务，负责对系统设备的运行状态、会议前的点名及会议保障进行监视和管理维护，通过对系统运行日志的分析提前发现并排除可能发生的潜在故障。

人员要求：1 个中级或以上运维驻场服务人员；（中标供应商在签订合同时提供人员中级或以上职称证书复印件加盖公章）

常驻服务地点及内容：三亚市公安局、分局、12 个支队、35 个派出所的视频会议现场保障服务；

服务周期：1 年；

(2) 其他时间及夜间服务

当系统在非工作日出现异常时，驻地值勤保障技术人员能在 1 小时内赶赴现场实施运维服务保障。

(3) 临时保障服务

当遇到重大任务或应急处突等活动需要提供临时保障服务时，另派 1 人以上技术人员随联网平台负责单位的保障队伍进驻现场，并对平台设备进行临时性开通和安全检查，排除安全隐患。

(4) 日常巡检运维服务

1) 制定可行的检查计划将是成功进行例行检查的重要前提，对每次例行检查都将制定详细的检查计划。

2) 检查内容包括有无病毒感染、有无设备异常报警、数据存储空间的余额检查、备份数据的有效性、有无安全隐患、有无遭受非法攻击及其是否有非合法用户登录系统，使系统持续的维持较高的性能。

3) 每次检查完成后提交例行检查报告。包括检查发现的问题、解决办法、系统现状评价、改进建议等。

2.2.5 运维服务记录要求

维护团队定期提供季度服务报告，服务期结束前应提供服务年报，并对每一次重大故障和问题的原因、解决方法、完成情况等形成专门报告，及时报送用户部门和服务管理部门，运维服务应提供以下的记录和报告：

- (1) 日常维护报告；
- (2) 系统巡检日志；
- (3) 故障分析处理记录、整改方案和建议；
- (4) 重大故障记录报告。

3、设备备品备件要求

运维期间，硬件设备发生故障的(含达到报废年限的)，由运维公司负责维修维护，无法维修维护的由运维公司采购更换新设备，新设备性能、参数不能低于原有设备并满足现有需求。

4、售后服务要求：

(1) 运维期间，硬件设备发生故障的(含达到报废年限的)，由运维服务商负责维修维护，无法维修维护的由运维服务商更换备品备件。

(2) 将备品备件按厂商、品牌、型号等分别摆放整齐，做好标签登记便于不定期抽查；

(3) 将备品备件出、入库情况在运维平台中进行登记；

(4) 对于故障设备需返厂维修的，应在 2 个工作日内协调相关设备厂商，按指定时间、地点取件维修

(5) 提供备品备件质保期 ≥ 36 个月；质保期自验收合格次日起算。在质保期内，运维服务商人员须按使用单位规定的服务流程进行保修服务。