

技术服务合同



项目名称：海南自贸港跨境资金流动风险监测项目（资金流平台二期）
网络安全等级保护测评

甲方（委托方）：海南省地方金融管理局

乙方（受托方）：海南神州希望网络有限公司

签约地点：_____

签约时间：2025年4月1日

甲乙双方根据 2025 年 02 月 14 日 海南自贸港跨境资金流动风险监测项目（资金流平台二期）（招标编号：HNZC2025-012-001）包 4 网络安全等级保护测评及安全服务的公开招标采购结果及招标文件的要求，甲乙双方就此次中标的事宜，经双方友好协商达成一致意见，签订本合同，共同遵守以下条款。

第一条、技术服务内容

序号	服务名称	服务内容	服务成果	服务频率
1	网络安全等级保护测评服务	1、乙方依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）等标准规范（含行业标准），对项目范围内等级保护对象的安全保护能力进行检测评估； 2、测评内容包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理十个层面； 3、等级测评完成后，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，针对测评中发现的安全问题，提出整改建议。	《网络安全等级保护等级测评报告》	1 次
2	网络安全加固服务	依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019）等标准规范（含行业标准），针对等级测评中发现的问题，并充分结合实际情况编制《网络安全加固实施方案》，经评估后实施安全加固，主要服务内容包括：网络与安全设备基线配置安全加固、操作系统基线配置安全加固、数据库系统基线配置安全加固、中间件基线配置安全加固、安全漏洞加固。	《网络安全加固实施方案》、《网络安全加固报告》	1 次
3	安全漏洞扫描评估服务	乙方在甲方授权许可和安全可控前提下，由资深安服工程师使用专用安全评估工具，对信息系统实施全面深度漏洞检测，及时发现安全漏洞及没有被掌控到的脆弱点。针对检测结果，经人工分析及验证确认后，提出安全修复建议并指导修复。服务内容如下： 1、提供操作系统、数据库系统、网络设备、安全设备、中间件、应用系统等安全漏洞扫描； 2、漏洞分析与验证后，提供详细的安全漏洞扫描	《安全漏洞扫描评估报告》	1 次



序号	服务名称	服务内容	服务成果	服务频率
		评估报告，并协助、指导修复安全漏洞。		
4	网络安全应急演练服务	1、乙方依据《中华人民共和国网络安全法》《国家网络安全事件应急预案》《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全事件应急演练指南》（GB/T 38645-2020）等有关法律法规、政策文件和标准规范对网络安全事件“应急预案”、“应急演练”的相关要求，结合信息系统实际情况，编制《网络安全事件应急预案》，规范与指导甲方开展演练工作，建立健全网络安全事件应急工作机制； 2、服务包括三项内容：网络安全事件应急预案编制、网络安全事件预防与应急技巧培训、网络安全事件应急演练实施。	《网络安全事件应急预案》、《网络安全应急演练总结报告》	1 次
5	渗透测试服务	1、乙方在甲方授权许可和安全可控前提下，由 2 名具备丰富攻防实战经验的资深安服工程师，模拟黑客恶意攻击行为，利用渗透工具集，对信息系统进行渗透，发现网络安全漏洞与问题，并提供安全整改建议，协助与指导整改。 2、服务内容包括但不限于：账户管理、系统漏洞、设备漏洞、远程管理、运维管理、运维平台、无线管控、网络边界防护、敏感数据管控、攻击痕迹等；渗透中漏洞利用手段包括但不限于：持久化、权限提升、防御绕过、凭据访问、发现、横向移动、收集、命令与控制。	《渗透测试报告》	1 次
6	代码审计服务	乙方在甲方授权许可和安全可控下，由资深安服工程师使用专业代码审计系统对源代码在程序编写上的安全性、脆弱性、结构合理性进行全面的安全检测，并对检测结果进行人工分析与验证，及时挖掘源代码中存在的安全缺陷及规范性缺陷，提出安全修复建议，协助与指导修复，从源头上提升应用系统安全防护水平。	《代码审计报告》	1 次
7	入网安全评估服务	乙方在甲方授权许可和安全可控前提下，开展入网安全评估，及时掌握系统安全状况和面临的威胁，减少安全风险，提高应急处置能力，确保信息系统持续安全稳定运行。 服务内容包括： 1) 操作系统安全检查：人工对操作系统安全防护功能、安全策略进行核查；使用系统漏洞扫描工具对目标系统进行全面漏洞探测。 2) 数据库系统安全检查：人工对数据库系统安全防护功能、安全策略进行核查；对数据库系统中	《新上线业务系统安全检测报告》	1 次

序号	服务名称	服务内容	服务成果	服务频率
		的每个账号进行检查。 3) 应用系统安全检查：人工对应用系统安全防护功能、安全策略进行核查；人工对应用系统进行渗透测试，发现应用系统的安全弱点。		
8	网络安全巡检服务	1、乙方按照网络安全等级保护制度的相关要求，结合实际安全需求，通过开展信息系统的常态安全巡检服务，通过对检查结果的分析、汇总形成安全巡检报告，及时发现存在的安全问题和薄弱环节，分析面临的安全威胁和风险，并对发现的安全隐患提供改善建议，协助指导落实防范对策和改进措施。 2、服务内容包括：建立安全巡检台账、物理机房安全巡检、网络边界安全巡检、关键安全设备巡检、操作系统安全巡检、数据库系统安全巡检、中间件安全巡检、数据备份与恢复措施巡检、工具扫描与技术检测及安全管理落实情况巡检十个方面安全巡检项。	《网络安全巡检报告》（含全局性安全建议）	1 次

第二条、技术服务范围

本项目服务范围内的信息系统具体如下：

信息系统名称	安全保护等级	所属单位
海南自贸港资金流监测平台	第三级 (S3A3G3)	海南省地方金融管理局

第三条、技术服务依据

- 1、《中华人民共和国网络安全法》
- 2、GB 17859-1999 《计算机信息系统安全等级保护划分准则》
- 3、GB/T 22239-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》
- 4、GB/T 28448-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》
- 5、GB/T 28449-2018 《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》
- 6、GB/T 25058 - 2019 《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》
- 7、GB/T 20984-2022 《信息安全技术 信息安全风险评估方法》
- 8、T/ISEAA 001-2020 《网络安全等级保护测评高风险判定指引》
- 9、（国务院 147 号令）《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》

10、（公通字[2007]43 号） 《信息安全等级保护管理办法》

第四条、技术服务地点及服务期限

1、技术服务地点：甲方指定地点

2、技术服务期限：

- (1) 合同签订并完成定级备案且具备技术服务条件之日起 60 日内（不含甲方整改工期）完成海南自贸港资金流监测平台“网络安全等级保护测评服务、网络安全加固服务、网络安全应急演练服务、渗透测试服务、代码审计服务、入网安全评估服务”。
- (2) 合同签订后一年内，根据甲方要求，完成安全漏洞扫描评估服务、网络安全巡检服务。

第五条、技术服务的交付成果及验收要求

1、乙方完成本合同项下第一条技术服务内容并交付以下成果：

序号	服务名称	服务成果
1	网络安全等级保护测评服务	《网络安全等级保护等级测评报告》
2	网络安全加固服务	《网络安全加固实施方案》、《网络安全加固报告》
3	网络安全应急演练服务	《网络安全事件应急预案》 《网络安全应急演练总结报告》
4	渗透测试服务	《渗透测试报告》
5	代码审计服务	《代码审计报告》
6	入网安全评估服务	《新上线业务系统安全检测报告》
7	安全漏洞扫描评估服务	《安全漏洞扫描评估报告》
8	网络安全巡检服务	《网络安全巡检报告》

2、《网络安全等级保护等级测评报告》

- (1) 电子版一式三份：一份交付被测单位，一份交付当地受理备案的公安机关，一份交付乙方（归档留存）。

3、其他技术服务的交付成果一式两份（甲方一份，乙方一份）。

4、乙方满足验收标准后，乙方应当提请甲方验收，如甲方未能在乙方交付项目成果后的 15 个工作日内就项目成果提出书面异议或未能及时组织相关人员对项目进行验收，视为项目验收通过。



第六条、技术服务费及付款方式

1、本合同的服务费价税合计：人民币壹拾肆万贰仟叁佰元整（¥142,300.00 元）。

2、具体项目定价详见下表

序号	服务名称	数量	单位	单价	总价
1	网络安全等级保护测评服务	1	次	70000	70000
2	网络安全加固服务	1	次	10000	10000
3	安全漏洞扫描评估服务	1	次	800	800
4	网络安全应急演练服务	1	次	20000	20000
5	渗透测试服务	1	次	20000	20000
6	代码审计服务	1	次	10000	10000
7	入网安全评估服务	1	次	10000	10000
8	网络安全巡检服务	1	次	1500	1500
9	合计	(小写) ¥ 142,300.00 元整 (大写) 人民币 壹拾肆万贰仟叁佰元整			

3、付款方式：本项目采用以下方式支付

(1) 合同签订后 15 个工作日内，且财政资金下达后，甲方凭乙方开具的等额、合法有效发票及付款申请书向乙方支付合同金额的 40%，即人民币（大写）伍万陆仟玖佰贰拾元整（小写：¥56,920.00）。

(2) 项目竣工验收后 15 个工作日内，且财政资金下达后，甲方凭乙方提交的《网络安全等级保护等级测评报告》及人民银行海南省分行资金流平台建设领导小组办公室书面付款确认书，等额、合法有效发票及付款申请书向乙方支付合同金额 60%，即人民币（大写）捌万伍仟叁佰捌拾元整（小写：¥85,380.00）。

4、乙方指定收款账户信息

单位名称：海南神州希望网络有限公司

开户银行：中国农业银行海口富成支行

账号：21253001040005151

5、甲方开票信息（增值税普通发票）

单位名称：中共海南省委金融委员会办公室（海南省地方金融管理局）

纳税人识别号：11460000MB0866787Q

第七条、双方的责任和义务

1、甲方责任和义务

- a) 甲方应提供本合同中各项安全服务内容所需的工作环境包括但不限于提供内外网网络接入环境、提供机房出入条件及确认陪同人员、提供可进行访谈的专门场所、协助搭建相关服务的测试环境等，并对乙方所提供的服务工作做好相应的配合工作。
- b) 甲方根据本项目的实际需要向乙方提供有关的资料包括但不限于与项目实际运行一致的网络拓扑图、等级保护对象运行的设备资产清单、系统设计方案、建设方案、安全管理制度及制度执行记录等技术文档，并保证所提供的所有资料完整、真实、合法。
- c) 为防范安全服务过程中的异常问题，甲方需在乙方开展服务前对所涉及的系统文件数据、数据库数据、主机关键配置文件等数据进行备份，确保在异常问题发生后能及时采取应急处理措施，有效的恢复到正常状态。
- d) 乙方开展安全服务过程中，甲方应安排人员配合包括但不限于进出机房应由甲方人员全程陪同、人工核查设备应由甲方人员提供配合操作，乙方人员记录结果、工具扫描应提供不影响正常业务运行的时间或环境、渗透测试应给予出具授权委托书等协作事项。
- e) 按本合同第六条技术服务费及付款方式按时向乙方支付相关款项。
- f) 负责甲方内部各部门、第三方人员之间的协调工作。
- g) 组织人员对乙方提交的方案、报告及相关文档等进行审核确认。
- h) 负责组织人员对整体项目的验收和签署验收报告。

- i) 甲方委托乙方开展被测对象的等级测评服务过程中,如被测对象有托管在第三方云平台的,甲方应配合乙方完成第三方云平台要求甲方提供的相关盖章证明材料,包括但不限于甲方授权乙方开展工作的相关授权书、保密责任书、数据安全责任书等。

2、乙方的责任和义务

- a) 负责提供本合同项下的所有安全服务。
- b) 乙方遵守中华人民共和国有关的法律和法规,不得利用服务过程中发现甲方信息系统存在的安全漏洞等从事任何不符合国家法律、法规或含有损害公共利益或他人合法权益等违法行为。
- c) 因乙方进行定期设备或工具维护、升级等可能影响服务的正常开展时,乙方应提前通告,说明必要情况,并尽可能减少影响,但乙方不就此承担任何责任。甲方亦应提前做好准备工作,配合乙方的定期设备或工具维护、升级等工作。
- d) 在安全服务期间,乙方有义务向甲方提供相应服务对象的数据备份建议。
- e) 按照合同第四条技术服务地点及服务期限和第五条技术服务的交付成果及验收要求的相关约定按时保质保量完成项目服务内容。
- f) 依照合同第五条技术服务的交付成果及验收要求的相关约定,负责向甲方提交项目服务要求中约定的相关文档,以纸件方式交付甲方验收评审。
- g) 根据甲方要求,及时向甲方书面通报项目进展情况。
- h) 乙方本着尽责、客观公正的原则,按照国家网络安全等级保护等级测评的相关标准开展等级保护对象的等级测评的工作,如实呈现甲方等级保护对象的测评结果,甲方不得以等级保护对象的测评结论必须达到中或以上作为项目验收标准和付款要求。

第八条、项目需求变更

为了维护和兼顾各方的利益,确保服务的质量,在本合同签署后,双方均有权在履行本合同的过程中合理地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分的服务,为此,双方同意:

- 1、一方应当将变更请求以书面形式提交给另一方,其内容包括该变更对合同价格、项目服务要求、服务内容的影响和变化以及对合同条款的影响等。
- 2、一方在收到另一方的变更建议后,应当在2个工作日内以书面方式通知另一方是否

同意和接受上述变更建议。如果双方同意变更，则双方对此变更以书面形式做出确认，双方按照变更后的约定履行本合同。

3、如一方不同意另一方变更建议，双方仍按原合同执行。

第九条、项目声明

项目验收合格后，由于本项目范围内等级保护对象发生变更而涉及到的系统构成组件（或子系统）都应重新进行评估，本项目已提交的成果不再适用。

第十条、保密条款

- 1、与项目有关的信息，包括但不限于：项目进度、技术方案、技术成果、需求分析、技术报告、检测报告、实验数据、实验结果、图纸、操作手册、技术文档、相关的函电、会议记录、项目过程形成的数据和记录等相关资料、甲乙双方承担保密的义务。
- 2、以上信息无论以何种形式或载于何种载体，无论在披露时是否以口头、图像或以书面方式表明其具有保密性，均为保密信息内容。但被保密的信息已被其所有人公开成为公众可获得的信息及被法律、法规、行政或司法机关要求提供的信息（但仅限提供要求的用途）除外。
- 3、甲乙双方相互承诺遵守如下规定，以保证双方的保密信息严格保密：
 - a) 严守机密，并采取所有保密措施和制度保护该秘密（包括但不限于任一方为保护其自有秘密所采用的合理的措施和制度）；
 - b) 未经对方书面同意，一方不得通过任何方式和途径向第三方披露相关保密信息；未经对方书面同意，一方不得利用另一方提供的保密信息与任何第三方进行商业行为；
 - c) 除用于履行与对方的就该项目签订的合同之外，未经对方书面许可，任何时候不得利用该秘密；
 - d) 不复制或通过反向工程使用该秘密，任一方应与所能接触该秘密的相关人员签订保密协议；
- 4、乙方对甲方所提供的所有资料以及在本合同签订、履行过程中所接触到的甲方及其关联公司的商业秘密、技术资料、客户信息等资料和信息（统称“保密资料”）负有保密义务。未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方披露，不得将保密资料的部

分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。乙方有义务对保密资料采取不低于对其本身商业秘密所采取的保护手段予以保护。乙方可仅为本合同目的向其内部有知悉保密资料必要的雇员披露保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

- 5、甲乙双方保密义务期限自甲乙双方就本项目第一次接洽开始，在本项目实施过程中以及合同终止或解除后持续有效，直到相关保密信息依法公开为止。

第十一条、知识产权

因履行本合同，乙方提供等级测评服务成果知识产权归**被测单位**所有，其他安全服务成果知识产权归**甲方**所有。

第十二条、不可抗力

在合同生效后至履行完毕前，任何一方由于不可抗力的原因（包括但不限于水灾、火灾、地震、台风以及任何一方都不能控制的意外事故和情况）不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或者不能完全履行的理由并及时提供有效证明，经双方协商后允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并不因此而承担违约责任。

第十三条、违约处理

- 1、乙方应按照本合同第四条服务期限完成本合同项下技术服务，如因乙方的原因造成无法按时完工，乙方应赔偿甲方违约金，按合同总价的 5%乘以逾期天数计算，但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 20%。逾期超过 30 日的，甲方有权单方解除本合同，并要求乙方承担本合同总金额 20%的违约金。造成甲方损失的，乙方应当赔偿由此给甲方造成的全部损失。
- 2、因甲方未按合同规定时间付款，甲方应赔偿乙方违约金，按应付未付款项数额的 5%乘以逾期天数计算，但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 20%。
- 3、因甲方（含甲方整改）或第三方环境不满足测评环境和要求等原因而造成的工期延误，应相应的顺延服务工期。乙方不承担延期违约金责任，有权要求甲方对此而给乙方造成的直接经济损失进行赔偿。
- 4、合同履行过程中，乙方存在违约行为的，甲方有权要求乙方进行整改，乙方拒不整改、无法整改或整改后仍不符合合同约定或甲方要求的，甲方并要求乙方承担本合

同总金额 20%的违约金。造成甲方损失的，乙方应当赔偿由此给甲方造成的全部损失。

- 5、如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。
- 6、因任何一方原因造成资料泄密的，违约方应承担相应法律责任。
- 7、当一方发现对方有违反或可能违反保密规定的情况时，有权要求对方立即停止违约行为同时改进保密措施，并对受到的经济损失进行补偿。如所受损失无法确定的，统一按合同总价款的 20%予以计取。受损方有权主张其它的权利和赔偿。包括但不限于一方因调查另一方的违约行为而支付的合理费用，诉讼的费用等。

第十四条、有效期和终止

- 1、本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效，若双方签字盖章时间不一致，以后签字盖章一方时间为合同生效时间，有效期至双方履行完毕所有义务止。
- 2、为执行本合同而书面签订的有关附件、纪要、备忘录和互相交换的文件等应视为本合同的组成部分，并具有与本合同同等的法律效力。
- 3、上述终止不应解除合同任何一方在终止之日前根据本合同规定所产生的一切义务和责任。

第十五条、纠纷处理方式

甲乙双方因履行本合同发生争议，应协商调解解决，协商不成的，甲乙双方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十六条、附则

- 1、其它本合同未言明事项，一律按《中华人民共和国民法典》规定执行。
- 2、本合同壹式 陆 份，甲乙双方各执 贰 份，招标代理机构、政府采购管理部门各执壹份具有同等法律效力。
- 3、本合同包含附件《中标通知书》为合同不可分割的部分。
- 4、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。



(以下无正文)



甲方：海南省地方金融管理局（盖章）

地址：海南省海口市美兰区国兴大道9号省人民政府9楼

法定（授权）代表人：_____

合同联系人：_____

联系方式：_____

2025 年 4 月 1 日



乙方：海南神州希望网络有限公司（盖章）

地址：海口市国贸路48号新达商务大厦3103

法定（授权）代表人：_____

合同联系人：_____

联系方式：_____

2025 年 4 月 1 日



招标人声明：本合同标的经海南政采招投标有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招标、投标文件的内容一致。

招标代理机构：海南政采招投标有限公司（盖章）

经办人：_____

日期：2025年4月1日



附件:

2025/2/13 17:02

海南省政府采购管理平台

省级政府采购中标通知书

采购编号: HN2C2025-012-001,
包编号: 4
采购计划批复号: 460000-2025-JH-00010

海南神州希望网络有限公司:

海南政府采购有限公司受海南省地方金融监督管理局的委托,就海南自贸港跨境资金流动风险监测项目(资金流平台二期)(采购项目编号: HN2C2025-012-001, 采购计划批复号: 460000-2025-JH-00010)采用公开招标进行采购,经确定中标结果,贵公司为本项目中标人,中标报价为C16010500-信息安全软件开发服务(总价): 142300.00元。中标项目内容详见《中标一览表》。

请贵公司于中标公告发布之日起(中标通知书应当于当日发出)5个工作日内,按照采购文件确定的事项与采购单位签订政府采购合同(招标文件与中标人的投标文件为合同的组成部分)。特此通知。

中标一览表

货币单位: 人民币元

服务类

品目号	品目编号及品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	单位	服务标准	金额(元)
4-1	C16010500-信息安全软件开发服务	C16010500-信息安全软件开发服务	海南自贸港跨境资金流动风险监测项目	详见招标文件采购需求	网络安全等级保护测评;采购人下	套	详见招标文件采购需求	142,300.00

https://www.ccgp-hainan.gov.cn/hb-portals-govs/govs/procurement?token=023a054779897019487322a200ca

1/2

2025/2/13 17:02

海南省政府采购管理平台

《资金流平台二期》网络安全等级保护测评	测评通知书后30日内交付成果和报告。网络安全服务部分: 合同生效之日起1年。
---------------------	--

※具体内容详见投标文件

中标公司联系人:	王巧燕
联系电话:	17780901995
联系地址:	金贸街道
用户单位:	海南省地方金融管理局
联系人:	洪晓仁
联系电话:	0898-65383376
联系地址:	海南省海口市美兰区国兴大道9号省人民政府9楼

https://www.ccgp-hainan.gov.cn/hb-portals-govs/govs/procurement?token=023a054779897019487322a200ca

2/2

2025/2/13 17:02

海南省政府采购管理平台



海南政府采购有限公司
2025年02月14日