

三亚市省统一无纸化办公平台运维服务合同

甲方（采购方）：三亚市营商环境综合服务中心

统一社会信用代码：12460200ME1U09522D

通讯地址：海南省三亚市吉阳区迎宾路 352 号三亚市营商环境综合服务中心

联系人：吴蔓璟

联系电话：13178905325

乙方（服务方）：三亚市信投基础设施投资建设发展有限公司

统一社会信用代码：91460200098796852U

通讯地址：海南省三亚市吉阳区太阳大道 163 号三亚南繁办公楼 5 层三亚信投公司

联系人：冼家集

联系电话：18389920114

根据《中华人民共和国民法典》及国家有关政策法规等规定，经甲、乙双方协商，在平等、自愿、公平和诚实信用的基础上，就甲方向乙方购买 三亚市省统一无纸化办公平台运维 服务项目事宜，达成如下协议：

一、 购买服务内容

1.1. 项目名称：三亚市省统一无纸化办公平台运维服务

1.2. 服务对象：按照要求实现无纸化办公系统在三亚市 111 家全流程单位、69 家单点接入单位的全面覆盖，满足各单位实现办公无纸化的需求并提供运维服务，具体单位明细详见附件 1。

1.3. 服务地点：三亚市

1.4. 服务目标：保障三亚市省统一无纸化办公平台接入单位的问题和需求能够高效解决，保障三亚市省统一无纸化办公平台运维期内的安全稳定高效运行。

1.5. 服务内容：

为三亚市 111 家全流程单位、69 家单点接入单位提供运维服务，主要包含：

（1）提供系统版本维护服务

- (2) 提供基础数据维护服务
- (3) 提供客户端环境维护服务
- (4) 提供系统使用指导服务
- (5) 提供服务器维护服务
- (6) 提供应用服务器软件维护服务
- (7) 提供改正性维护服务
- (8) 提供适应性维护服务
- (9) 提供系统突发事件处理服务

1.6. 服务响应要求:

- (1) 接入省统一无纸化办公平台单位在线率 90%以上;
- (2) 无重大网络安全事故发生;
- (3) 服务响应要求。

服务级别	响应时间	故障解决时间
I 级: 属于紧急问题; 其具体现象为: 系统崩溃导致业务停止、数据丢失。	0.5 小时, 1 小时内提交处理方案	12 小时以内
II 级: 属于严重问题; 其具体现象为: 出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行, 不影响正常业务运作。	1 小时, 2 小时内提交处理方案	24 小时以内
III 级: 属于较严重问题; 其具体现象为: 出现系统报错或警告, 但业务系统能继续运行且性能不受影响。	1 小时, 4 小时内提交处理方案	48 小时以内
IV 级: 属于普通问题; 其具体现象为: 系统技术功能、安装或配置咨询, 或其他显然不影响业务的预约服务。	1 小时, 8 小时内提交处理方案	5 天内

二、购买服务期限

服务期限为 1 年, 即自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日止。

三、服务费用及支付方式

3.1. 服务费用共计¥5,300,000.00元（大写：人民币伍佰叁拾万元整，含税），费用明细详见附件2。

3.2. 合同金额变更

如有下列情况的，经双方协商一致，并签订补充协议，合同费用相应变更：

(1) 甲方提出变更服务项目（超出或减少服务项目表约定内容）；

(2) 因甲方原因造成既定项目变更或调整造成费用变更。

3.3. 付款时间：本合同签订后，甲方需向乙方预付合同总额的30%，即人民币壹佰伍拾玖万元整（¥1,590,000.00元），于甲方收到乙方开具的等额有效发票之日起3个工作日内支付；第二期费用在乙方服务满9个月后，甲方需向乙方支付合同总额的40%，即人民币贰佰壹拾贰万元整（¥2,120,000.00元），于甲方收到乙方开具的等额有效发票之日起3个工作日内支付；服务项目结束或合同履行期限届满经甲方验收合格后，甲方向乙方支付合同总额的30%，即人民币壹佰伍拾玖万元整（¥1,590,000.00元），于收到乙方开具的等额有效发票后3个工作日内一次性结清。乙方未及时向甲方开具等额有效发票，甲方有权暂缓付款而不被视为违约。

3.4. 付款方式：甲方向乙方提供的指定银行账户转账支付。

乙方指定收款账号如下：

开户行：兴业银行三亚解放路支行

账户名称：三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司

账 号：6230 2010 0100 0165 04

3.5. 甲方向财政部门申请付款视为甲方已履行合同项下付款义务，因甲方未能收到乙方提供的发票或非甲方原因造成支付拖延，乙方不计取任何利息、滞纳金，也不视同甲方违约，甲方无需承担逾期付款违约责任。

四、双方权利和义务

（一）甲方的权利和义务

4.1. 甲方有权要求乙方在本合同约定的乙方服务范围内对其已完成或正在进行的服务内容进行全面或部分修改，乙方应当无条件予

以配合。如修改内容超出本合同约定乙方服务范围，双方应按照本合同第三条第2项协商变更费用并签订补充协议；同时，如因此导致乙方无法按照上述服务期限完成服务内容，则双方可另行协商约定服务期限，不视为乙方违约，乙方无需承担任何违约责任。

4.2. 甲方负责本项目的统筹管理，对本项目的运营进行指导、检查、监督和考核，并享有最终决定权。

4.3. 按照本合同的约定，按时向乙方支付服务经费。

4.4. 甲方须尊重且不干涉乙方内部对项目运作的管理，使其充分发挥应有的专业作用，如因乙方原因给甲方造成损失，甲方有权要求乙方承担违约责任。

(二) 乙方的权利和义务

4.5. 遵守国家法律法规、政策等规范性文件及本合同约定和甲方要求，严格执行本项目服务内容，全面完成本项目的各项考核指标，为甲方提供优质的服务。

4.6. 乙方应及时实施本合同所含服务，在活动过程中随时主动与甲方沟通，并按照甲方意见进行改进。

4.7. 乙方保证有资质及能力履行本合同各项事宜，并应以自身能力完成本合同约定的义务，保证按照甲方要求和本合同的约定高质量、高效率的准时完成本合同义务，若乙方未按约完成服务工作，应于收到甲方通知之日起5日内核算退还未完成的服务内容相应费用，并赔偿由此给甲方造成的一切损失（包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费、鉴定费、保全费等）。

4.8. 项目团队至少要配备10名工作人员，其中专业服务人员至少6名，具备相应服务资质。

4.9. 乙方需按照服务内容及服务指标有计划、有分工完成任务，每月定时报送工作报表，定时报送半年及年终总结。

4.10. 日常开展活动应尊重服务对象的自决权、隐私权、知情权，保护其利益，接纳服务对象，不得变相收取任何费用。

4.11. 乙方应严格履行合同内容，不能挤占、挪用项目服务资金。

4.12. 乙方应严格履行项目保密义务。未经甲方书面同意，不得透露本项目关于测算、人工成本、管理模式等相关信息。由此造成损

失的，由乙方承担。如出现重大泄密事件，甲方有权向乙方追回损失并解除合同。保密费已包含至合同款项之中，甲方无需另行支付。

五、验收方式

- 5.1. 验收主体：三亚市营商环境综合服务中心；
- 5.2. 验收时间：项目完成后进行验收；
- 5.3. 验收方式：一次性验收完成；
- 5.4. 验收内容：结合项目服务内容及要求进行验收。

六、违约责任

6.1. 除本合同另有约定外，甲方无正当理由逾期支付款项的，双方首先应友好协商解决，若协商不成，则甲方按合同订立时1年期贷款市场报价利率向乙方支付违约金，但累计上限不超应付款总额的5%。

6.2. 服务期限届满后，本项目如评估验收不合格，则甲方有权拒付剩余款项，且甲方只需向乙方支付实际服务量所对应的服务费用即可。如甲方支付的款项超出乙方完成的实际活动服务量费用部分，则乙方应在结算后5个工作日内予以退还。

6.3. 乙方向甲方提供服务过程中，对甲方提出的整改意见未在5个工作日内整改超过一次（包含一次），则甲方有权解除本合同，拒绝支付任何款项，并要求乙方赔偿甲方由此造成的一切损失（包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费、鉴定费、保全费等）。

6.4. 乙方向甲方提供服务过程中，如违反本合同约定义务，则甲方有权解除本合同并有权要求乙方支付本合同总价款10%的违约金，同时由此给甲方造成的一切损失（包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费、鉴定费、保全费等），由乙方负责赔偿。

6.5. 乙方逾期返还本合同约定款项的，每逾期一日，按合同订立时1年期贷款市场报价利率向乙方支付违约金，但累计上限不超应付款总额的5%。

七、通知

7.1. 本合同项下的通知按如下信息进行：

甲方指定联系人：吴蔓璟

地址：海南省三亚市吉阳区迎宾路352号三亚市营商环境综合

服务中心

邮箱: 347997094@qq.com 联系电话: 13178903335

乙方指定联系人: 冼家集

地址: 海南省三亚市吉阳区吉阳大道 163 号三亚南繁办公楼 5
层三亚信投公司

邮箱: xianjiaji@syiti.com 联系电话: 18389920114

7.2. 本合同履行过程中甲、乙双方间的联系沟通及任何通知, 由双方指定联系人采取书面文件、短信、微信、电子邮件、快递等方式进行沟通, 均具有法律效力。如必须采取书面形式, 任何一方应按照上述地址用 EMS 特快专递的方式发出通知原件, 并以对方签收日期为送达日; 如对方拒绝接收, 则以拒收之日为送达日。

7.3. 联络方式发生变更的, 任何一方应第一时间通知对方。在被通知方收到有关通知之前, 被通知方根据变更前的联络方式所做出的联络视为有效。

八、争议的解决方式

在解释或者执行本合同的过程中出现疑问或发生争议时, 双方应通过协商方式解决。经协商不能解决的争议, 双方均应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时, 必须及时与另一方沟通告知, 可部分或者全部免于承担违约责任。

十、合同未尽事宜及生效

10.1. 如需修改或补充合同内容, 经双方协商后可签订书面补充协议, 原合同条款与补充协议不一致时, 以补充协议为准。

10.2. 双方可协商解除本合同, 未尽事宜双方应另行以书面形式补充。

10.3. 本合同一式捌份, 甲方执陆份, 乙方执两份, 均具有同等法律效力, 自双方签字盖章之日起生效。

十一、未尽事宜, 双方可在本条另行特别约定:

(以下无正文)

甲方（盖章）：三亚市营商环境综合服务中心

负责人：

授权代表人：

签订日期：2025年9月28日



乙方（盖章）：三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司

法定代表人/委托代理人（签字或签章）：

签订日期：2025年9月28日



附件 1：《单位明细》

(1) 全流程接入单位清单（111 家）如下：

序号	单位类别所属	单位名称	单位办文性质
1	中共三亚市委	中共三亚市委常委会办公室	全流程
2		中共三亚市委外事工作委员会办公室	全流程
3		中共三亚市委精神文明建设和爱国卫生运动委员会	全流程
4		中共三亚市军民融合发展委员会办公室	全流程
5		中共三亚市委政策研究室	全流程
6		三亚市机构编制委员会办公室	全流程
7		中共三亚市委组织部	全流程
8		中共三亚市委宣传部	全流程
9		中共三亚市委统一战线工作部	全流程
10		中共三亚市委社会工作部	全流程
11		中共三亚市委网络安全和信息化委员会办公室	全流程
12		三亚市文学艺术界联合会	全流程
13		中共三亚市委政法委员会	全流程
14		三亚市机关事务管理服务中心	全流程
15		中共三亚市直属机关工作委员会	全流程
16		三亚市“制度执行年”行动工作领导小组办公室	全流程
17		三亚市委主题教育领导小组办公室	全流程
18		三亚市接待办公室	全流程
19	市政协工作部门	三亚市政协办公室	全流程
20	市人大常委会工作部门	三亚市人大常委会办公室	全流程
21	三亚市人民政府	三亚市人民政府办公室	全流程
22		三亚市 12345 政府服务热线管理办公室	全流程
23		三亚市发展和改革委员会	全流程
24		三亚市旅游和文化广电体育局	全流程
25		三亚市图书馆	全流程
26		三亚市群众艺术馆	全流程
27		三亚市生态环境局	全流程
28		三亚市农业农村局	全流程
29		三亚市自然资源和规划局	全流程

30		三亚市科学技术和工业信息化局	全流程
31		三亚市党政综合网络信息中心	全流程
32		三亚市商务局	全流程
33		三亚市财政局	全流程
34		三亚市金融发展局	全流程
35		三亚市人力资源和社会保障局	全流程
36		三亚市教育局	全流程
37		三亚市卫生健康委员会	全流程
38		三亚市司法局	全流程
39		三亚市民政局	全流程
40		三亚市民族事务局	全流程
41		三亚市住房和城乡建设局	全流程
42		三亚市审计局	全流程
43		三亚市综合执法局	全流程
44		三亚市水务局	全流程
45		三亚市应急管理局	全流程
46		三亚市国有资产监督管理委员会	全流程
47		三亚市统计局	全流程
48		三亚市市场监督管理局	全流程
49		三亚市林业局	全流程
50		三亚市林业科学研究院	全流程
51		三亚市乡村振兴局	全流程
52		三亚市科技工业发展委员会	全流程
53		三亚市政务服务中心	全流程
54		三亚市粮食局	全流程
55		三亚市数字化城管监控中心	全流程
56		海南大学三亚南繁研究院	全流程
57		三亚市退役军人事务局	全流程
58		三亚市供销合作社	全流程
59		三亚市社会保险服务中心	全流程
60		三亚市土地储备开发中心	全流程
61		2020 年第六届亚洲沙滩运动会组委会	全流程
62		三亚市归国华侨联合会	全流程
63		三亚市投资促进局	全流程
64		三亚中央商务区管理局	全流程
65		三亚市旅游推广局	全流程
66		三亚市流动人口服务管理办公室	全流程
67		三亚市自然资源和规划局育才分局	全流程

68		三亚市土地整理中心	全流程
69		三亚市不动产登记中心	全流程
70		三亚市市政维护应急中心	全流程
71		三亚市城建档案馆	全流程
72		三亚市交通局	全流程
73		三亚市医疗保障局	全流程
74		三亚市公共资源交易中心	全流程
75		第十二届全国少数民族传统体育运动会执行工作委员会	全流程
76		三亚市路灯管理所	全流程
77		三亚市建设工程质量安全监督站	全流程
78		三亚市房屋租赁服务中心	全流程
79		三亚市住房保障管理中心	全流程
80		三亚市棚户区改造工作领导小组办公室	全流程
81		三亚市地下空间开发利用中心	全流程
82		三亚市房产信息中心	全流程
83		三亚市房地产交易中心	全流程
84		三亚市建设工程检验与房屋安全鉴定中心	全流程
85		三亚市物业信息和白蚂蚁防治中心	全流程
86		三亚市档案馆	全流程
87		三亚市重大项目推进领导小组办公室	全流程
88		三亚市营商环境建设局	全流程
89		三亚市三亚林场	全流程
90		三亚市知识产权保护中心	全流程
91	区管委	三亚崖州湾科技城管理局	全流程
92		三亚市现代服务业产业园工作委员会管理委员会	全流程
93		三亚市育才生态区管理委员会	全流程
94	市公安审判检察机关	三亚市人民检察院	全流程
95		三亚市中级人民法院	全流程
96	双管垂直单位	国家统计局三亚调查队	全流程
97		三亚市气象局	全流程
98		三亚海关	全流程
99	群众团队、民主党派、工商联	三亚市工商联	全流程
100		三亚市总工会	全流程
101		三亚市妇女联合会	全流程
102		三亚市残疾人联合会	全流程

103		中国国际贸易促进委员会三亚市委员会	全流程
104		中国民主同盟三亚市委员会	全流程
105		中国致公党三亚市委员会	全流程
106		台湾民主自治同盟三亚市委员会	全流程
107		中国农工民主党三亚市委员会	全流程
108		九三学社三亚市委员会	全流程
109		中国国民党革命委员会三亚市委员会	全流程
110	事业单位	三亚市大隆水利工程管理局	全流程
111		三亚市第二人民医院	全流程

(2) 单点单位接入清单 (69 家) 如下:

序号	单位类别所属	单位名称	单位办文性质
1	中共三亚市委	中共三亚市委保密和机要局	单点
2		共青团三亚市委员会	单点
3		三亚市史志工作办公室	单点
4		中共三亚市委党校	单点
5		中共三亚市纪律检查委员会	单点
6		中共三亚市委农村工作领导小组办公室	单点
7		中共三亚市委财经委员会办公室	单点
8		中共三亚市委巡察工作领导小组办公室	单点
9		三亚市能力提升建设年暨“查破促”活动办公室	单点
10		三亚市外事服务中心	单点
11		中共三亚市委防线办公室	单点
12	三亚市人民政府	三亚市投资促进中心	单点
13		三亚市双拥工作领导小组办公室	单点
14		三亚市国际文化交流中心	单点
15		解放军总医院海南医院	单点

16		三亚市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部	单点
17		三亚市军队离休退休干部休养所	单点
18		三亚市巩固国家卫生城市工作领导小组办公室	单点
19		三亚中心医院	单点
20		三亚市人民医院	单点
21		三亚市中医院	单点
22		三亚市妇幼保健院	单点
23		三亚市疾病预防控制中心	单点
24		三亚皮肤病与精神卫生防治中心	单点
25		三亚市麻风病防治中心	单点
26		三亚医疗紧急救援中心	单点
27		三亚市育才医院	单点
28		三亚市垃圾处理场	单点
29		三亚市苗圃场	单点
30		三亚市老区建设促进会	单点
31		三亚崖州湾科技城开发建设有限公司	单点
32		三亚商务区开发建设有限公司	单点
33		三亚市公安局交通警察支队	单点
34		国际竹藤中心三亚研究基地	单点
35		三亚口腔医学中心	单点
36		三亚市公共卫生临床中心	单点
37	市公安审判检察机关	三亚市公安局	单点
38		三亚市城郊人民检察院	单点
39		三亚市城郊人民法院	单点
40	双管垂直单位	三亚市烟草局	单点
41		三亚市国家安全局	单点
42		中国科学院深海科学与工程研究所	单点
43		三亚供电局	单点
44		三亚市消防救援支队	单点
45		三亚市消防安全委员会	单点
46		国家税务总局三亚市税务局	单点
47		中国人民银行三亚市中心支行	单点
48		三亚海事局	单点
49		海南省公安厅海岸警察总队第四支队	单点
50		崖州湾国家实验室	单点
51		三亚市邮政管理局	单点
52		中国民用航空三亚安全监督管理局	单点

53	群众团队、民主党派、工商联	三亚市红十字会	单点
54		三亚市科学技术协会	单点
55		三亚市社会科学界联合会	单点
56		三亚市台湾同胞联谊会	单点
57		中国民主促进会三亚市委员会	单点
58		中国国民党革命委员会三亚市委员会	单点
59		中国民主建国会三亚市委员会	单点
60		三亚市信息通信行业管理办公室	单点
61		三亚市博物馆（旅文局下属）	单点
62	事业单位	三亚市业余体育学校（旅文局下属）	单点
63		三亚市半岭水库工程管理处	单点
64		三亚市赤田水库供水灌溉工程管理处	单点
65		三亚市水源池水库工程管理处	单点
66		三亚市汤他水利水电工程管理处	单点
67		空中交通局三亚空管站	单点
68		三亚中国农业科学院国家南繁研究院	单点
69	教育厅省管事业单位	海南热带海洋学院	单点

附件 2：项目服务费用明细

序号	项目	费用（单位：元）	备注
1	三亚市省统一无纸化办公平台运维服务费	4886000	
2	三亚市网上督查系统运维服务费	414000	
	合 计	5300000	

附件 3：服务人员资质证书

(1) 服务人员一览表

序号	姓名	性别	身份证号码	资质证书
1	林宝侯	男	460200199205205710	高级信息系统项目管理师
2	马海坡	男	120225198108305415	高级信息系统项目管理师
3	梁秦玮	男	460200199811090271	数据库系统工程师
4	邓振文	男	460200199101011655	中级系统集成项目管理工 程师
5	黎兆根	男	460026199308290033	网络工程师
6	陈荣达	男	460033199204054873	中级软件设计师、高级系统 架构设计师
7	刘跃强	男	410325199009213071	高级信息系统项目管理师、 高级系统规划与管理师、高 级网络规划设计师
8	门加三	男	340621198012184855	高级系统规划与管理师
9	吴宇星	男	460033199807083219	网络工程师
10	陈兴旅	男	460033198711033239	系统集成项目管理工程师

(2) 服务人员相关证书证明



林宝侯-信息系统项目管理师（高级）证书



林宝侯-网络工程师证书

 持证人签名: _____ Signature of the Bearer 管理号: 11101110102 File No.:	姓名: 马海坡 Full Name
	性别: 男 Sex
	出生年月: 1981.08 Date of Birth
	资格名称: 信息系统项目管理师 Qualification
	资格级别: 高级 Qualification Level
	批准日期: 2011年5月21日 Approval Date
签发单位盖章: _____ Issued by 签发日期: 2011年11月11日 Issued on 	

马海坡-信息系统项目管理师（高级）证书

计算机技术与软件专业技术资格 Qualification of Computer and Software Professional 本证书由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发，表明持证人通过国家统一组织的考试，取得计算机技术与软件专业技术资格。  中华人民共和国 人力资源和社会保障部 中华人民共和国 工业和信息化部		 姓名: 梁秦玮 证件号码: 460200199811090271 性别: 男 出生年月: 1998年11月 级别: 中级 专业: 数据库系统工程师 批准日期: 2022年05月28日 管理号: 31420220546014502175 
---	--	---

梁秦玮-数据库系统工程师（中级）证书



邓振文-系统集成项目管理工程师证



黎兆根-网络工程师



陈荣达-软件设计师（中级）证书



陈荣达-系统架构师（高级）证书



刘跃强-信息系统项目管理师（高级）证书



刘跃强-系统规划与管理师（高级）证书



刘跃强-网络规划设计师（高级）证书



门加三-系统规划与管理师（高级）证书



吴宇星-网络工程师



陈兴旅-系统集成项目管理工程师

