

合同编号：

## 技术服务合同

项目名称：系统维护服务(成品油批发规费清算系统)

委托方(甲方)：海南省交通规费征稽局

受托方(乙方)：海南联信网络工程有限公司

签订时间：2025 年 7 月

签订地点：海南省海口市

有效期限：至 2025 年 12 月 31 日

## 系统维护服务（成品油批发规费清算系统）技术服务合同

委托方（甲方）：海南省交通规费征稽局

住 所 地：海南省海口市杜鹃路 1 号

法定代表人：廖朝阳

项目联系人：詹家城

联系方式：0898-68682077

通讯地址：海南省海口市杜鹃路 1 号

电 话：0898-68682077 传真：0898-68682077

受托方（乙方）：海南联信网络工程有限公司

住 所 地：海南省海口市玉沙路 5 号国贸中心 6-B1 室

法定代表人：薛永军

项目联系人：王永胜

联系方式：0898-68581721

通讯地址：海南省海口市玉沙路 5 号国贸中心 6-B1 室

电 话：0898-68581721 传真：0898-68581721

甲乙双方根据 2025 年 7 月 24 日系统维护服务（项目编号：HNMJ-2025023）成品油批发规费清算系统（采购包 3）成交通知书（见附件一）及竞争性磋商文件的要求，甲方委托乙方就本项目进行专项技术

服务。甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》的规定，在真实、平等、自愿的基础上，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条：甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

1、技术服务的目标：成品油批发规费清算系统安全稳定运行；业务变化对成品油批发规费清算系统做相应修改，增强系统的适应性；系统运行中出现 BUG 及时修正，加固系统的稳定性。

2、技术服务的内容：具体内容见本合同附件二《成品油批发规费清算系统维护服务内容》。

3、技术服务的方式：现场维护、远程维护。

第二条：乙方应按下列要求完成技术服务工作：

1、技术服务地点：甲方指定服务地点

2、技术服务期限：合同生效之日起至 2025.12.31

3、技术服务进度：具体进度见内容附件二《成品油批发规费清算系统维护服务内容》。

4、技术服务质量要求：保证成品油批发规费清算系统安全稳定运行，所有维护与技术支持工作按照 ISO9001 思想体系，建立完整的维护与技术支持书面记录。

5、技术服务质量期限要求：提供至少 1 年 5×8 小时上门保修，免费更换全部配件；提供 7×24 小时技术支持和服务，1 小时内作出



实质性响应,对重大问题提供现场技术支持,8小时内到达指定现场。

6、其他:

(1) 乙方必须按照本合同约定的服务内容提供服务。

(2) 设备及系统出现故障,维护响应的时间为1小时内,需要到达现场的,8小时内到达指定现场及时排除故障。

(3) 免费提供对甲方技术人员的常规培训,确保被培训人员熟练掌握技术操作。

第三条:为保证乙方有效进行技术服务工作,甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项:

1、根据乙方需要提供相关技术资料。

2、其他:

(1) 在许可软件使用过程中发现许可软件出现异常,应及时与乙方取得联系,并记录当前故障现象,便于乙方做出诊断。

(2) 在乙方进行维护与技术支持时,根据实际情况,指定配合工作的员工,提供必要的设备。

(3) 在乙方服务人员维护与技术支持完成时,配合检查许可软件系统运行是否正常。

3、甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式:甲方工作时间,如因紧急故障乙方需甲方提供协作,甲方可临时安排时间(包

括法定节假日)。

第四条：甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为：

1、技术服务费总额为：人民币伍拾叁万柒仟玖佰元整  
(¥537,900.00)

2、技术服务费中包含运维期间项目涉及易损件更换，其费用不超过技术服务费总额 8%，超过部分甲乙双方另行协商。

3、技术服务费由甲方 分期 支付乙方。

具体支付方式和时间如下：

(1) 合同签订后，甲方收到乙方开具的正式有效发票 5 个工作日内，以银行转账方式向乙方支付合同总服务费的 40%，计人民币贰拾壹万伍仟壹佰陆拾元整 (¥215,160.00)。

(2) 服务当年 8 月，甲方收到乙方开具的正式有效发票 5 个工作日内，以银行转账方式向乙方支付合同总服务费的 50%，计人民币贰拾陆万捌仟玖佰伍拾元整 (¥268,950.00)。

(3) 服务当年 12 月，甲方收到乙方开具的正式有效发票 5 个工作日内，以银行转账方式向乙方支付合同总服务费的 10%，计人民币伍万叁仟柒佰玖拾元整 (¥53,790.00)。

乙方开户银行名称、地址和帐号为：

开户名称：海南联信网络工程有限公司

开户银行： 建行海口国贸支行

银行帐号： 4600 1003 6360 5300 2355

银行地址： 海口市玉沙路 5 号国贸中心 1 楼

4、合同因不可抗力（或其他不可归责于双方原因）解除的，乙方提前收取的服务费用应当返还。

第五条：双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：本合同内容，及在本合同履行过程中以任何方式获知的另一方商业秘密或其他技术及经营信息。

2、涉密人员范围：甲方可能接触到保密内容的全部相关人员；

3、保密期限：三年

4、泄密责任：赔偿给乙方造成的经济损失。

乙方：

1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：本合同内容，及在本合同履行过程中以任何方式获知的另一方商业秘密或其他技术及经营信息。

2、涉密人员范围：乙方可能接触到保密内容的全部相关人员；

3、保密期限：永久



4、泄密责任：赔偿给甲方造成的经济损失。

双方同意：

1、对保密信息保密，并采取所有必要的预防措施（包括但不限于双方采取的用于保护自身保密信息的措施）防止未经授权地使用及透露保密信息；

2、不得向第三方提供保密信息或由保密信息衍生的信息；

第六条：本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在 7 日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

1、无

第七条：双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收：

1、乙方完成技术服务工作考评方式：

按照合同约定定期进行考评，考评由征稽局技术科相关人员代表连同乙方人员共同进行，由甲方出具考评结果。

2、双方按照合同规定每半年对上半年度运维服务工作进行考评，考评结果必须达到如下运维服务质量标准：

（1）按照双方确认的运维计划，保质保量按期完成运维服务工作。

(2) 保障成品油批发规费清算系统完好，软件系统应用保证运行稳定，使用正常。

3、技术服务工作成果的验收方法：甲方对乙方提交的维护服务有关的记录、文档、总结报告进行签字确认，最终形成装订成册的运维服务验收报告。

4、验收的时间和地点：2026 年 1 月 31 日前，甲方办公地点。

5、提交验收资料的时间：乙方应于本年度运维服务结束后 1 个月内向甲方提交验收资料。

第八条：在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归甲方所有。

第九条：双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：

1、甲方未按本合同约定的时间向乙方支付合同款项，经乙方正式要求之日起，每延迟 3 日，甲方向乙方支付本合同总金额的万分之一作为违约金。

2、乙方未按本合同约定履行及提供运维服务时，经甲方正式要求之日起，每延迟 3 日，乙方向甲方支付本合同总金额的万分之一作为违约金。

3、如乙方对所承接系统的考核标准违反本合同第七条约定，乙方应承担以下违约责任：

(1) 乙方未按维护计划完成本半年度维护工作，且未完成内容



不能调整到下半年执行的，甲方扣除乙方该系统维护费的 1%；

(2) 按照系统正常运行率的要求，半年度统计数字比标准值每低 1%，甲方扣除乙方该系统维护费的 0.5%；

第十条：双方确定，在本合同有效期内，甲方指定詹家城为甲方项目联系人，乙方指定王永胜为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

- 1、按照约定联系时间、联系方式和联系地点完成交办的相关工作；
- 2、保证以适当的时间、方式、标准履行合同。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十一条：双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

- 1、发生不可抗力；
- 2、如果乙方未能按合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；
- 3、乙方在收到甲方发出的违约通知书后 20 天内，或经甲方认可延长的时间内未能纠正其过失；
- 4、如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务；
- 5、在甲方根据上述第十一条的第 2、3、4 条规定终止了全部或

部分合同后，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买服务，乙方对甲方购买服务所超出的费用部分负责，并继续执行合同中未终止部分。

第十二条：双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，向 甲方所在地人民法院 起诉。

第十三条：双方确定：本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

1、“现场维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题派遣技术人员到甲方现场处解决问题的过程。

2、“远程维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题通过电话或互联网向甲方提供问题解答和技术指导的过程。

3、“软件更版”是指由于许可软件出现故障而对许可软件进行优化、换代的过程。

4、“技术支持”是指乙方为了保障许可软件和系统正常运行，在服务时间内通过电话或互联网向甲方提供的援助或技术指导。包括（1）澄清许可软件的功能和特点；（2）文档资料的澄清；（3）许可软件的操作指导；（4）通过电话和/或互联网确认、分析和纠正错误。

5、“热线支持”是指乙方客户服务人员通过电话向甲方提供技术问题解答的过程。

6、“响应时间”是指从乙方接到甲方服务请求之后，到与甲方进行沟通并对甲方做出服务承诺的时间（一周 7 天×24 小时）。

7、“服务时间”是指乙方工作时间（每周5天×8小时），针对甲方临时要求，乙方可临时安排时间（不论节假日）。

8、“解决时限”是指乙方解决甲方许可软件故障的时间，一般故障解决时限为1个工作日，重大故障解决时限为3个工作日。

9、“保密信息”指双方签订的本合同及其所有附件和补充文件，所有软件、软件目录、文件、信息、数据、图纸、基准测试、技术规格、商业秘密，以及其他由甲、乙方各自专有的、且提供给对方的并明确标有“保密”字样的信息，包括由甲、乙方于本合同之前或之后签订的其他合同中规定为“保密信息”的所有项目。

第十四条：与履行本合同有关技术标准和规范：见本合同附件二《成品油批发规费清算系统维护服务内容》，为本合同的组成部分。

第十五条：双方约定本合同其他相关事项为：

1、本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册资本、投资者等发生任何变更，甲方或乙方应继续或要求其权利义务的继承人恪守并履行其在本合同项下之相关义务。

2、乙方可以根据维护与技术支持政策委托乙方的关联公司或其他第三方向甲方提供维护服务，但应事先通知甲方并经甲方同意。但除非双方另有书面约定，此种委托不能免除乙方在本合同项下的责任。

3、乙方作为上一年度本项目的运维单位，在2025年1月1日至本合同生效之日前已经为甲方提供了技术支持服务，因运维单位未发



生变更，在此期间的技术服务费用已经包含在本次合同费用中支付。

4、本合同终止之日起至下一年度运维合同签订生效之日前，乙方应继续做好项目的运维工作，权利义务仍执行原合同之约定，此期间所产生的运维费用由下一年度中标运维单位按照实际运维时间代为支付（税费双方均摊），支付标准：运维天数/365 天×中标价。

#### 5、不可抗力。

(1)不可抗力事件系指甲乙双方无法预见、无法避免、无法控制、无法克服的事件，诸如政府行政行为、战争、严重水灾、台风、地震及其它双方商定的事件。

(2)甲乙双方任何一方因不可抗力事件所导致不能履行合同时，合同履行的期限应予以延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

(3)不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威部门出具的证明。

(4)不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，达成进一步履行合同事宜。

6、除合同无效的情形外，本合同及其附件中所包含的任何条款在被认为无效或不具有强制执行力的情况下，该条款的无效性或不可执行性不得影响其他条款的效力。

7、本合同构成各方对本合同所涉事项的完整合同，它取代了此前各方就该等事项作出的任何口头或书面合同或承诺。对本合同的任

何修改均须以书面形式进行，并经本合同双方授权的代表正式签字才能生效，本合同中未经修改的其他条款仍然有效。

第十六条：本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执壹份，招标代理机构执壹份，另外壹份由招标人报政府采购管理部门备案。均具有同等法律效力。

第十七条：本合同经双方授权代表签字盖章后生效。

【以下无正文】

【签字页】

甲方： 海南省交通规费征稽局 （盖章）

地址： 海南省海口市杜鹃路1号

法定（或授权）代表人： 刘红

2025 年 7 月 31 日

乙方： 海南联信网络工程有限公司 （盖章）

地址： 海南省海口市玉沙路5号国贸中心6-B1室

法定（或授权）代表人： 薛永军

2025 年 7 月 31 日

招标人声明：本合同标的经海南鸣君项目管理有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招标、投标文件的内容一致。

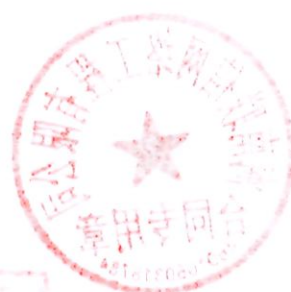
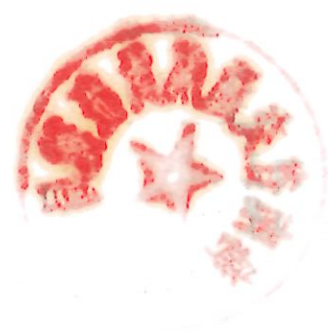
招标代理机构： 海南鸣君项目管理有限公司 （盖章）

地 址： 海口市美兰区美祥横路2号和风江岸5栋一单元301房

经办人： 陈神

2025 年 7 月 31 日





附件一：成交通知书

海南省政府采购成交通知书

采购编号: HNMJ-2025023  
包编号: 3  
采购计划批复号: 460000-2025-JH-00705

海南联信网络工程有限公司:

海南鸣君项目管理有限公司受海南省交通规费征稽局的委托,就系统维护服务(采购项目编号:HNMJ-2025023,采购计划批复号:460000-2025-JH-00705)采用竞争性磋商进行采购,经规定采购程序,贵公司为本项目成交人,成交报价为成品油批发费清算系统维护(总价):537900元。中标项目内容详见《成交一览表》。  
请贵公司于成交公告发布之日起(成交通知书应当于同日发出)5个工作日内,按照采购文件确定的事项与采购单位签订政府采购合同(磋商文件与成交人的投标文件为合同的组成部分)。特此通知。

成交一览表

货币单位:人民币元

服务类

| 品目号 | 品目编号及品目名称             | 采购标的               | 服务范围 | 服务要求 | 服务时间              | 单位 | 服务标准 | 金额(元)      |
|-----|-----------------------|--------------------|------|------|-------------------|----|------|------------|
| 3-1 | C16079900<br>其他运行维护服务 | C16079900-其他运行维护服务 | 详见附件 | 详见附件 | 合同签订后至2025年12月31日 | 项  | 详见附件 | 537,900.00 |

※具体内容详见成交人响应文件

|           |               |
|-----------|---------------|
| 成交供应商联系人: | 赵霞            |
| 联系电话:     | 13907565055   |
| 联系地址:     |               |
| 用户单位:     | 海南省交通规费征稽局    |
| 联系人:      | 詹先生           |
| 联系电话:     | 0898-68082063 |
| 联系地址:     |               |

海南鸣君项目管理有限公司

-第1页-

2025年07月21日



附件二：项目维护需求

服务报价单

| 序号     | 项目     | 报价（元）      | 备注 |
|--------|--------|------------|----|
| 1      | 系统功能维护 | 265,000.00 |    |
| 2      | 外部系统接口 | 198,000.00 |    |
| 3      | 网络环境维护 | 74,900.00  |    |
| 总 价（元） |        | 537,900.00 |    |



## 成品油批发规费清算系统维护服务内容

### 一、维护与技术支持服务对象范围

海南省内涉及到汽油经营的 11 个油库

### 二、维护与技术支持服务时间

合同生效之日起至 2025 年 12 月 31 日

### 三、维护与技术支持服务内容

#### （一）系统功能维护

- 1、油库进油管理
- 2、油库销售管理
- 3、油库库存管理
- 4、缴讫证统一管理
- 5、付油数据核销
- 6、汽油通行附加费对账

#### （二）系统对外接口维护

- 1、与 IC 卡付油系统数据对接接口
- 2、与通行附加费扣减对账数据对接接口

针对上述技术服务的内容，乙方在确保成品油批发规费清算系统安全稳定运行的情况下，仅对因甲方业务变动做适当的适应性修改和 BUG 修正。如果甲方业务系统发生较大变化，乙方和甲方协商另行收取费用。

### 3、通行附加费扣减对账数据对接接口

成品油批发规费清算系统每日组织对账数据，通过提供的接口向油库对账子系统中发送，油库对账子系统提供对账界面供油库业务员对账。这部分代码曾由我公司开发完成，对这一接口能做到很好的维护，运维期间业务变化能够做到适应性修改的有力保障。

### 4、每日组织对账数据，且推送到对油库账系统中

我公司运维人员每日巡检组织的对账数据，是否正确推送到油库对账系统中，如发现有异常及时排查，解决问题。

## （三）网络及硬件平台维护

1、定期对成品油批发规费清算系统所使用的应用服务器、数据库服务器、网络设备、不间断电源等硬件设备进行除尘保养处理，通过合理保养延长使用寿命并使之正常运行。

2、指派专业网络工程师，定期检测成品油批发规费清算系统的网络连接情况。联通和电信光纤的通讯状况及网络设备的配置，确保其物理状态正常通讯和网络正常连接。

3、指派专业网络工程师定期对成品油批发规费清算系统的网络安全设备进行定期巡检和维护服务，并提交客户巡检诊断报告及涉及到的相关技术改进建议。

4、采取现场及电话、远程等多种服务方式，提供各油库的操作系统和网络通讯等应用操作问题的技术支持服务，确保其正常运行。

5、定期对应用服务器和数据库服务器等成品油批发规费清算系统的硬件平台设备进行健康检查，确保其正常运行。



#### （四）系统运行环境

##### 1、应用服务器操作系统（Microsoft Windows2008 ）

（1）提供操作系统运行环境技术支持、定期巡检及故障报修解决，保证系统正常运行。

（2）定期查看油库服务器上 windows 2008 操作系统事件日志，清除正常事件日志。

（3）定期对服务器操作系统进行应用补丁升级服务，优化系统性能，提升系统运行效率。

##### 2、数据库（Microsoft SQL Server 2008）

严格按照 Microsoft SQL Server 2008 数据库技术服务的内容和要求对数据库进行维护。定期查看数据库日志，查看数据库运行情况，检查数据库是否正常自动备份。定期对数据库进行优化，以提高系统运行的效率。

#### 四、运行维护服务计划

成品油批发规费清算系统运维服务计划表：

| 维护内容                      | 时间安排          | 备注   |
|---------------------------|---------------|------|
| 数据库备份检查                   | 每天一次          | 远程维护 |
| 应用服务器和数据库服务器软件运行环境检查及维护   | 每周一次          | 远程维护 |
| 成品油批发规费清算系统业务功能修改及 BUG 修正 | 根据用户的变动需求具体安排 |      |



| 维护内容                | 时间安排                                                                   | 备注                |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 10 个油库网络连接及安全状况巡检   | 每天一次                                                                   | 远程维护              |
| 应用服务器和数据库服务器等设备巡检保养 | 每年 2 次                                                                 | 现场维护              |
| 技术支持或故障解决           | 提供一年 5×8 小时上门服务，免费更换全部配件，提供 7×24 小时技术支持和服务；维护响应的时间为 1 小时内,8 小时内到达指定现场。 | 根据实际情况采取远程或到达现场解决 |