技术服务合同

委托方（甲方）：海南省人力资源开发局

住所地：海南省海口市美兰区和邦路 3 号

单位负责人：赵微

项目联系人：洪盛富

联系方式：13307696391

电子信箱：

受托方（乙方）：太极计算机股份有限公司

通讯地址：北京市朝阳区容达路 7 号中国电科太极信息产业园

法定代表人：仲恺

项目联系人：赵思凤

联系方式：15289761887

电话：010-57702888

传真：010-57702888

电子信箱：zhaosifeng@mail.taiji.com.cn

甲乙双方根据2025年5月8日**海南自由贸易港人才服务“单一窗口”(二期)项目（项目编号:GGP20241012.）软件集成实施服务采购包**招标结果和有关招、投标文件的要求，经双方协商一致，订立以下合同：

一、具体建设内容与功能要求

本期项目基于一期项目建设成果的基础上，利用信息互通与资源共享进行业务创新与升级优化，要求详见附件1；

二、合同总价及付款方式

（一）合同总价（含税费）：￥6,400,000.00元（大写：人民币陆佰肆拾万元整），以上为完成项目的全包价，甲方不再另付任何费用。

（二）付款方式

1.合同生效后，乙方开具等额6%增值税普通发票，甲方自收到发票之日起7个工作日内，向乙方支付合同总价21%款项，即￥1,344,000.00元（大写：人民币壹佰叁拾肆万肆仟元整）；

2.经甲方预验收合格后，待2026年财政预算下达甲方，乙方开具等额6%增值税普通发票，甲方自收到发票之日起7个工作日内，向乙方支付合同总价59%款项，即￥3,776,000.00元（大写：人民币叁佰柒拾柒万陆仟元整）；

3.经甲方终验合格后，乙方开具等额 6%增值税普通发票，甲方自收到发票之日起7个工作日内，向乙方支付合同总价20%款项，即￥1,280,000.00元整（大写：人民币壹佰贰拾捌万元整）。

乙方指定收款账户信息：

银行户名：太极计算机股份有限公司

开户银行名称：工行北太平庄支行

地址:北京市海淀区北四环中路211号

账号:0200010009200088408

乙方指定上述账户为收款账户，若发生变更应提前3日通知甲方，否则，因此发生的相关损失由乙方自行承担。

三、甲方的权利和义务

1、按期向乙方支付技术服务费。

2、负责给予乙方业务指导，并对项目进度、质量进行监督。

3、甲方有权对系统功能、性能参数等提出合理变更需求，乙方应积极配合，

相关费用由双方另行协商确认。

四、乙方的权利和义务

1、合同生效后，在甲方指导下进行详细调研。

2、乙方应遵守施工现场的规章制度，服从甲方的安排。按合同约定建设内容进行项目的建设实施工作，并协助甲方做好项目验收工作。

3、乙方必须保证向甲方交付的项目系统连续、可靠运行，并保证提供切实可行的软件设计方案及软件模块，软件模块符合甲方提出的功能要求。

4、根据甲方要求，向甲方进行现场汇报。

5、乙方提供给甲方的应用软件应须遵守国家和海南省行业主管部门的有关规定，并保证经过专门测试且符合本合同约定及甲方需求。

五、安装、调试要求

1.乙方应按照招标文件的要求，完成整个系统的安装、调试。在安装、调试过程中所需的工具以及安装材料均由乙方负责解决，费用由乙方承担；乙方由于自身原因造成的工具及材料缺损应负责补充、更换。

2.在安装、调试过程中，乙方应对甲方技术人员所提出的问题及时给予答复，并向甲方提供安装调试过程中的各种文档资料以及项目源代码，以便甲方今后能掌握操作方法和维护方法。

3.本项目各个功能必须按照合同约定进行开发和更改，并符合日常工作的需求，系统统计的数据及各项分析报表需说明取值依据和逻辑，不得出现乱码或丢失。

4.乙方应按信息化项目档案管理要求，在项目建设过程中按标准整理项目档案材料。

六、售后服务要求

在维护期内（自经甲方终验通过之日起两年内），乙方应对甲方提出的问题提供 7x24 小时咨询解答服务。

系统维护服务内容包括：

1.软件的升级，软件的技术故障处理；

2.根据甲方的要求对软件进行调整、修改等；

3.对于系统安全问题应及时免费提供补丁；

4. 乙方设有技术服务热线（关天鑫 13926322002），提供电话咨询技术支持服务；并设有专门的用户反馈系统，方便甲方问题咨询与投诉。

5. 乙方的项目团队提供 1 名技术人员驻场，提供 5 天×8 小时本地化技术服务支持。

七、知识产权要求

乙方应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或其他权利而引起的法律和经济纠纷，如因乙方侵犯著作权、专利权、商标权或其他权利而引起法律和经济纠纷，由乙方承担所有相关责任。

八、质保期

自经甲方终验通过之日起两年内。质保期内乙方对软件系统进行免费维护与技术支持，在质保期届满后，甲方仍委托乙方进行软件系统维护与技术支持的，维护费用依据市场价格另行协商。

九、保密条款

1、保密内容(包括技术信息和经营信息)

(1)双方都有责任对对方提供的技术情报、资料数据及商业秘密保密，不得向第三方泄露。

(2)未经对方同意，任何一方不得以任何形式公开合同及相关附件中任何内容。

(3)双方在未征得对方同意的情况下，不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的情报和资料(包括系统技术文档)。

(4)任何一方未征得对方同意，不得为任何其他目的而自行使用或允许他人使用从对方获得的信息。

(5)任何一方违反上述保密条款的，承担本合同约定的违约责任并应赔偿由此给对方造成的实际损失，构成犯罪的，依法移送有关国家机关处理。

2、涉密人员范围:包括但不限于采购事项负责人、经办人员及相关合同履行人员等能够接触到涉密信息的相关人员。

3、保密期限:永久。合同履行完毕后，此保密条款仍然有效，不受本合同期限的限制，保密信息接受方仍应承担保密义务。

十、验收与交付

（一）按标书技术参数和国家行业标准及项目设计文件、上级信息化主管部门要求进行验收。

1、预验收：自本合同生效之日起8个月内乙方完成系统部署安装上线，乙方根据合同、招标书、检查、总结项目完成情况，按甲方要求提交所有验收材料申请甲方预验收，由甲方收到材料之日起10日内组织监理进行预验收。预验收通过后，由甲方出具《预验收意见》。

2、终验：预验收通过之日起项目试运行三个月，试运行期满后，乙方按甲方要求提交全部验收材料及《项目终验申请》后，甲方收到材料之日起10日内组织专家组采取系统功能抽验的方式，对项目整体进行终验，终验通过后甲方出具《终验意见》。验收时乙方人员应在场，具体的验收方案由甲方在验收前制订。

（二）乙方应按照合同及其附件所约定的内容进行交付软件，所交付的软件及文档与文件须符合国家和海南省行业主管部门的有关规定，并保证经过专门测试且符合本合同约定及甲方需求。

1. 交付时间：合同生效之日起12个月内；

2. 交付地点：甲方指定地点。

3. 交付方式：软件开发源代码及甲方指定的其他方式。

十一、违约责任

1. 如甲方无故未按时向乙方付款，经乙方书面催告后仍未履行的，每逾期一天，甲方应向乙方支付应付而未付款部分万分之一的违约金。

2. 乙方未履行本合同项下其他义务或未按约定履行本合同义务的，经甲方催告后仍不履行或履行后仍无法达到合同约定的，甲方有权单方解除合同，要求乙方退还已收取的款项并承担合同总价20%的违约金。

3. 乙方未按合同约定交付软件及服务的，每逾期一天，乙方应向甲方支付应付合同总价的万分之一的违约金，逾期超过15天，视为严重违约，甲方有权单方解除合同，要求乙方退还已收取的款项并承担合同总价20%的违约金，违约金无法弥补甲方损失的，乙方还应承担补足责任。

十二、解决争议

合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，任何一方均可向甲方住所地有管辖权的法院提起诉讼。

十三、不可抗力

1. 不可抗力系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。受阻一方应在不可抗力发生后立即通知对方，并在 3 个自然日内将有关证明给对方确认。

2. 任一方由于不可抗力的影响而不能履行合同时，经对方确认后，允许双方协商延期履行、部分履行或不履行合同，根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

十四、其他

（一）甲乙双方均应自觉配合监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料。

（二）本合同由甲乙双方法定代表人或其授权代表签字或盖章并加盖公章后生效。

（三）其他未尽事宜由甲乙双方友好协商确定。

（四）附件 1《建设内容与功能需求清单》和附件 2《省级政府采购中标通知书》是本合同的重要组成部分。如有不明确，由甲方负责解释。

（五）本合同壹式 伍 份，中文书写，甲方执 贰 份，乙方执 贰 份，招标代理机构执 壹 份。

（六）本合同所载明的地址、电话、邮箱为双方确认的通讯方式。若一方变更通讯方式，应当提前三日以书面的形式通知对方，否则本合同中载明的通讯方式仍视为一方有效的通讯方式，另一方按该通讯方式向对方送达（寄达）任何文件即视为送达。该送达约定适用于非诉时以及合同发生争议时各类通知的送达，亦适用于民事诉讼一审、二审、再审和执行程序中法律文书的送达。

（七）招标文件中规定本项目需履约保证金为合同金额的 5%，甲乙双方经协商，乙方采用银行保函方式提供。

甲方：海南省人力资源开发局（盖章）	**乙方：太极计算机股份有限公司（盖章）**
法定代表人	法定代表人
或授权代表（签章）：	或授权代表（签章）：
2025 年 6 月 12 日	2025 年 6 月 12 日

附件1

建设内容与功能需求清单

建设内容：

一、人才服务系统能力跃迁

一是线上门户功能升级：升级政务服务网人才专区各功能模块，提供更加个性化、专题化、优质化的服务。建设人才个人专属空间、企业人才专属空间，打造国际人才服务专区，最大限度便利外籍人才办理人才业务。同时对整体 UI 界面进行升级优化，提升用户视觉和操作体验。

二是数据应用能力升级：扩容人才数据库、对接人才业务中涉及的各类省级、国家部委各类信息校验接口，接入社保、营业执照、个税信息、婚姻配偶信息、购房备案信息、学历学位信息接口，实现“应接必接”。打造个性化智能化审批表单，对于有数据支撑的信息实现表单自动填充、数据自动核验、信息一键查询，政务端全面提升人才申报体验、业务端大幅提高审批效能。

三是强化事后监管保障：汇聚如社保、住房状态、婚姻状态、营业执照状态等各类人才事中事后重要监管数据，对库内人才开展数据自动巡检，为监管部门协同化办公和智能化决策提供技术平台支撑，推动事中事后监管信息与政务服务深度融合、“一网通享”。

四是多部门人才服务事项信息系统整合：梳理人才数据需求清单，打通人才业务相关的各部门数据壁垒，对接就业/招聘、职业培训、职称评审等相关系统，共享各相关数据，实现数据互通、入口集成。为人才服务系统的智能化、全面化改造打好基础。

二、高频业务系统定制化开发

对高频业务系统开展定制化开发，打造贴合海南自由贸易港特色的智能核心业务系统：建设人才商保服务，实现人才商保智能在线办理，并对人才商保数据进行统计分析；紧跟政策推出自贸港人才个税优惠服务专区，实现个税优惠线上申报补录、个税优惠人才名单管理；定制化开发人才住房补贴业务模块，贴合业务需求开发个人及企业申报不同申报页面，使住房补贴申领更便捷。同时关联

各类电子证照、畅通各部门相关数据接口，实现住房补贴证照导入与数据自动比对核验，高效提升审批效率与群众体验。强化人才住房补贴查询统计模块，支撑各部门高效业务管理与分析。定制高层次人才管理系统，细化人才管理业务需求，依托大数据分析能力，打造层次分明、维度全面的实用性管理系统等内容。

三、自贸港人才服务智能化拓展

一是建设人才“店小二”服务管理系统。支撑形成线上线下相结合的全流程的人才店小二代办服务；实现代办业务的线下线上连通处理，以及对代办业务的事后监督管理功能。

二是打造智能人才数据库。推进人才服务智能化，通过多种途径收集、整合国际国内人才数据，建设有海南自贸港特色的智能“人才港”。同时应用人才港数据，进一步推进人才事项“无感办理”。

三是打造主动服务专区。在人才自测专区中，系统主动获取人才信息，系统自动核验后为申请人提供自测层级结果，推荐申请人完成人才认定；设置智能推荐框，通过数据识别比对，系统为人才智能推送相应的服务以及各类人才招聘、办事、政策福利等相关讯息。旨在从“被动服务”转化向“主动服务”，通过数据辨析，主动向申请人推送服务。

四、人才咨询与实施服务

一是开展人才服务三目录三清单编制支撑服务。在本期项目中，将开展针对人才服务部门实际情况的目录编制指导支撑服务，包括各项目录的质量检查提升与更新、系统与数据的梳理指导、以及全省各级各部门数据使用说明书的编制知道工作。为人才服务工作的深入开展提供有力支撑。

二是对当前人才“单一窗口”的运行情况，展开多维度的工作现状以及数据统计类分析，包括人才服务好差评分析、人才事项进驻窗口情况等分析实施，梳理相关的数据，并定期出具相应工作分析报告。

功能需求清单

1.定制软件开发			
序号	系统名称	功能模块	功能描述
1	人才服务系统能力跃迁	人才服务专区改造升级	政务服务网人才服务专区升级改版
2			专属空间身份校验
3			个人专属空间
4			企业专属空间
5			国际人才服务专区
6		人才数据应用能力升级	人才数据库扩容
7			业务申报校验
8			申报表单自动填充
9			业务审批智能化程度提升
10			我的所有件回溯管理
11		人才监管保障系统建设	社保巡检
12			高层次人才证书状态巡检
13			纳税信息巡检
14			人才住房补贴申领情况巡检
15			巡检结果反馈
16			人才监管驾驶舱
17			人才后台管理系统
18		多部门人才服务事项信息系统整合	多部门人才服务事项信息系统整合
19	高频业务系统定制化开发	自贸港人才个税优惠服务专区	个人中心自贸港人才个税优惠服务查询申报入口
20			个人所得税优惠查询信息申报
21			初审结果反馈

22			个人所得税优惠补录申报
23			补录结果反馈
24			个税优惠人才名单管理
25			人才个税优惠审批专区
26		人才住房补贴业务定管理系统	人才住房补贴定制化表单
27			补贴数据管理
28			补贴业务报表
29			市县统计模块
30		高层次人才管理系统	高层次人才业务定制化表单
31			认定人才综合查询
32			查人才专区
33			查办件专区
34			常用表单生成导出
35			人员办件统计
36			刚性人才英才卡导出
37			柔性人才英才卡导出
38			认定人才领导视窗
39		人才商保服务专区	商保办件自动生成
40			商保报表自动生成
41			人才商保数据综合查询
42			特殊商保数据管理
43	自贸港人才服务智能化拓展	人才“店小二”服务管理系统	服务系统
44			业务管理系统
45			业务收件系统
46			监管系统
47		海南自贸港特色智能“人才港”	AI 智能引才服务中心
48		主动服务专区	人才自测

49			智能推荐
50			人才码基础应用
51		系统数据对接	国际人才服务数据对接
2.系统集成实施			
序号	**任务名称**	**任务分项**	**任务描述**
1	人才服务系统能力跃迁	电子书架 UI 设计	个人电子书架 UI 设计
2			企业电子书架 UI 设计
3		人才专区整体 UI 升级优化	人才专区整体 UI 设计
4		国际人才服务专区	国际人才专题页面 UI 设计
5	自贸港人才服务智能化拓展	人才“店小二”服务管理系统	人才“店小二”服务管理系统页面 UI 设计
6		主动服务专区	人才自测-人才匹配规则梳理设计
7	人才咨询与实施服务	人才服务三目录三清单编制支撑服务	人才服务清单、目录、业务数据系统对接实施工作
8			开展省级人才服务部门职责目录编制指导咨询服务
9			开展市县人才服务部门职责目录编制指导服务
10			开展全省人才服务部门系统目录编制指导服务
11			开展全省人才部门数据目录质检与更新
12			开展全省人才部门数据使用说明书编制指导
13			开展全省人才部门政务数据

			目录质检与更新
14			人才服务部门数据需求清单填报指导咨询服务
15			人才服务部门数据责任清单填报指导咨询服务
16			人才服务部门数据负面清单填报指导咨询服务
17			人才服务“单一窗口”项目资源目录编制指导培训服务
18		业务运行情况分析咨询	数据获取与调研开展
19			数据整理
20			数据分析
21			报告编制
3.数据资源建设及数据治理			
序号	**任务名称**	**任务分项**	**任务描述**
一、国内外人才获取			
1	数据梳理	国际及港澳人才基础信息抓取	美国 3 所高校
2			澳洲 4 所高校
3			新西兰 3 所高校
4			香港 2 所高校
5			澳门 2 所高校
6		中国大陆人才基础信息抓取	海南大学
7			北京邮电大学
8			北京理工大学
9			厦门大学
10			四川大学
11			中山大学
12		各领域人才获取来源	热带农业专业领域 1 个网站
13			互联网和电信领域 2 个网站

14			医疗和健康服务业领域 1 个网站
15			管理领域专业 1 个网站
16			现代物流业专业 1 个网站
17			现代金融服务业专业 11 个网站
18			教育和科研领域专业 1 个网站
19			宣传文化领域专业 5 个网站
20			体育（含电子竞技）产业专业 1 个网站
二、人才行业分类			
21	数据梳理	人才行业业务梳理及智能划分	行业按国标划分
22			行业按关键词划分
三、人才四大主导产业分类			
23	治理对象		产业分类即对人才的所属产业进行打标签，治理对象即为存量所有的人才
24	数据梳理	人才产业业务梳理及智能划分	现代服务业 8 个一级分类 40 个二级分类的智能划分
25			高新技术产业 10 个一级分类 30 个二级分类的智能划分
26			旅游产业 9 个一级分类 23 个二级分类的智能划分
27			热带特色高效农业 5 个一级分类 18 个二级分类的智能划分

附件 2

省级政府采购中标通知书

采购编号：GGP20241012.
包编号：1
采购计划批复号：460000-2025-JH-00293

太极计算机股份有限公司：

海南金政采项目管理有限公司受海南省人力资源开发局的委托，就海南自由贸易港人才服务"单一窗口"（二期）项目（采购项目编号：GGP20241012.，采购计划批复号：460000-2025-JH-00293）采用公开招标进行采购，经规定采购程序，贵公司为本项目中标人。中标报价为C10020300-软件集成实施服务（总价）：6400000元。中标项目内容详见《中标一览表》。

请贵公司于中标公告发布之日起（中标通知书应当于同日发出）5个工作日内，按照采购文件确定的事项与采购单位签订政府采购合同（招标文件与中标人的投标文件为合同的组成部分）。特此通知。

中标一览表

货币单位：人民币元

货物类

品目号	品目编号及品目名称	采购标的	品牌	规格型号	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1-1	A09060.999 其他计算机软件	C10020300-软件集成实施服务	合同签订后12个月内	无	1.00	套	6,400,000.0000	6,400,000.00

※具体内容详见投标文件

中标公司联系人：	赵思凤
联系电话：	15289761887
联系地址：	北京市海淀区永丰产业基地7号中国电科产业园
用户单位：	海南省人力资源开发局
联系人：	陈先生
联系电话：	65244513
联系地址：	

海南金政采项目管理有限公司
2025年05月08日