**合同编号：**

# 三亚市教育城域网（含校园网）升级光纤专线租用服务项目合同

签约地点：三亚市教育局

2025年 月

甲方：三亚市教育局 (以下简称甲方)

地址：海南省三亚市河东路 法定代表人：

邮编：572000

联系人：

联系电话：

乙方： (以下简称乙方)

地址： 法定代表人：

邮编：

联系人：

联系电话：

传真电话：

**鉴于：**

1.乙方可以提供专线、通信电路租赁、DDN数据网、帧中继FR及ATM电路。由于甲方管辖各中小学组网需要，与乙方达成协定，租赁专线、通信电路传输数据(边远学校可根据实际情况采取数据专线100M的替代方式)。

2.甲乙双方本着平等互利，互相信赖，有偿使用，共同发展的原则，经友好协商达成本合同。

1. **定义**

1.1电路：**终端设备之间的连接媒介，是信号和信息的传输通道。**

1.2 一站式服务：**在一点完成相关的电信业务服务，如：业务咨询，受理，开通，收费以及故障受理等。**

1.3 端到端**：由乙方提供的经电信网络的骨干层，接入层到甲方端设备的网络集成。**

1.4租赁通信费**：甲方于当年一次性付给乙方出租电路的租费。**

1.5通信电路**：带宽可根据甲方需要免费变化。**

1. **租用标的**

　　2.1甲方租用乙方\_ 条通信电路和 条备用通信电路服务用于内网数据传输和 条 数据专线用于甲方与海南省教育厅信息中心机房数据传输；使用 条 互联网专线用于甲方互联网出口；租用的电路清单见附件一。

2.2 甲方租用电路时，应根据本合同的条款向乙方提供盖有甲方单位公章的电路申请表。

**第三条 双方的权利和义务**

3.1**甲方的权利和义务**

3.1.1 甲方作为乙方的重要客户，享受乙方为集团客户提供的“一站式服务”。

3.1.2甲方在支付电路租费的情况下，有权要求乙方确保甲方所承租的通信电路畅通。

3.1.3甲方在接入和使用租用电路业务过程中出现的任何技术性问题均可就近向乙方或乙方当地的分公司申告。

3.1.4甲方应按照国家法律、法规的规定及本合同的约定使用租用电路，未经乙方书面同意，不得将租用电路转租给第三方使用，也不得用于本合同第2.1条约定用途以外的其他用途。

3.1.5甲方应保证连接到租用电路上的有关通信设备符合国家主管部门规定的质量标准和技术要求，并取得进网许可证。

3.1.6甲方应依照国家主管部门有关资费标准以及双方达成的合同，按时向乙方缴纳电路的租赁费。

3.1.7甲方初次申请电路时，应填写相应的电路申请表，向乙方提供电路开通的通达方向、速率、数量、技术要求、准确的终端起止接入地点、用途、要求开通时间、租期、联系人、联系电话等信息。

3.1.8甲方需对已开通的电路速率带宽等变更时，需根据本合同条款向乙方提供盖有甲方单位公章的电路变更申请表。

3.1.9甲方应派专人负责做好入网的各项准备和配合工作，主要包括：

1)入网前期的组织、协调工作；

2)接入设备及机房内安装场地的准备；

3)调配和预留所在建筑物内配线室至机房的通信线路。

3.1.10因甲方原因造成的电路开通迟延的，甲方有责任尽力协调电路尽快开通。

3.1.11在合同有效期内，在同等条件下甲方应优先选择乙方提供的各项业务。

**3.2 乙方责任**

3.2.1 乙方视甲方为乙方的重要大客户，提供端到端的综合性服务，并为甲方提供各种电信业务的咨询、组网建议等优质客户服务。

3.2.2乙方按照我国信息产业部规定的通信行业服务标准，保证甲方租用的通信电路畅通和日常维护，并提供线路监控网管。

3.2.3乙方应根据甲方提出的租用电路申请，在双方共同协商确认的日期内为甲方开通电路。由于乙方端口、线路资源暂未具备等原因而未及时开通电路，乙方有责任协调相关部门尽快开通电路，并应承担延期开通的责任。

3.2.4 乙方向甲方出租的电路必须满足如下指标：

1）乙方为甲方提供的数据专线误码率≤1E-9、丢包率≤1%、时延≤15/25/55ms（本地/省内/跨省）。

2）乙方为甲方提供的互联网专线网络时延（指集团用户至网内热点网站的Ping网络时延）≤50ms、互联网专线丢包率（集团用户至网内热点网站的网络丢包率）≤2%。

3）乙方为甲方提供7×24小时的不间断服务。

4）乙方接到甲方故障申告后，将通过先进的技术手段进行故障定位和处理，故障响应时间为10分钟。

5）乙方为甲方提供网络速率分别指上行及下行的测速。甲方有权不定期进行测速，实际速率符合工业和信息化部印发《互联网接入服务规范》第十四条有线接入速率的平均值应能达到签约速率的90%。若测速不达标，乙方需排查原因，若是因乙方原因导致测速不达标，乙方则在30个工作日内进行整改完成，并提供测速书面报告。乙方未能在30个工作日整改完成，甲方有权在下个月取消该线路或者降为备用线。

6）乙方不得私自给学校新增带宽，必须由学校提交申请并经市教育局同意后才能给学校新增带宽。

3.2.5故障处理过程中，乙方维护人员应及时向甲方申告人员通告故障处理进展情况。对于疑难故障，需要乙方判断和处理时，在正常工作时间将在1个小时内到达客户现场；在非正常工作时间，可以应甲方要求在2个小时内到达甲方现场进行处理。

**第四条 电路租费及付费方式**

4.1根据甲乙双方达成的协定，具体优惠如下：对甲方租用乙方的每条通信电路优惠资费为 （元/条/月）**，**备用通信电路服务优惠资费为 （元/条/月），1000M数据专线优惠资费为 （元/条/月）；1G互联网专线优惠资费为 （元/条/月）；以后新增加的通信电路，使用费为 （元/条/月），新增加的备用通信电路服务，使用费为 （元/条/月）；以实际条数为准。乙方免收甲方上述线路一次性通信电路工料费用。

4.2付费方式：预付费，半年一付。

4.3合同签订生效起一个月内预支付上半年费用，7月31日前支付下半年费用。

4.4因财政拨款、内部审批等原因，造成甲方未能按期支付费用的，乙方表示理解并保证不向甲方主张任何违约责任。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 数量（条） | 资费（元/月/条） | 小计（元/月） | 小计（元/半年） | 年计费（元） |
| 1 | 通信电路 |  |  |  |  |  |
| 2 | 1000M数据专线 |  |  |  |  |  |
| 3 | 备用通信电路服务 |  |  |  |  |  |
| 4 | 1G互联网专线 |  |  |  |  |  |
| 5 | 总计 |  |  |  |  |  |

4.5缴款方式： 现金（ ） 托收（ ） 转账 （ ★ ）

甲方开户行：工行三亚东堤支行 乙方开户行：

开户名：三亚市教育局 开户名：

甲方账号：2201029309200017639 乙方账号：

**第五条 电路的开通**

5.1电路开通是指甲乙双方商定的接口点外侧间的电路全程测通，并以最晚一端开通为准。乙方不负责甲方用户端网络设备的调测。

5.2电路全程开通后，乙方向甲方提供有关开通测试数据报告。

5.2.1甲方应当在收到乙方开通测试数据报告后的5个工作日内验收核实。经甲方认可并在开通测试报告（或计费确认单）上签章后，即为通信服务开通之日，同时乙方开始计费。

5.2.2若甲方在收到乙方开通测试报告后5个工作日内未签字确认，也未提出书面异议的，视为乙方已按照甲方要求和国家有关电信业务规定开通, 开通测试报告载明的开通之日为租用电路的实际开通日。

5.2.3 乙方自电路实际开通之日起对租用电路计收电路租费，双方另有约定的除外。

**第六条 通信和服务质量**

6.1 双方承诺根据并严格遵守《中华人民共和国电信条例》履行本协议，维护双方权益。

6.2乙方按**原**信息产业部颁布的《电信服务标准（试行）》的电路质量要求，保证甲方租用电路畅通。

甲方新租用电路的电路质量在开通第一月内不符合上述标准或开通时间超过规定时间15天的，免收该电路一个月租用费；1天以上不满15天（含15天）的，核减半个月租用费，乙方并应负责修复、调换。

6.3若本合同履行期间，国家颁布新的法律法规和服务标准，则自新的法律法规和服务标准生效之日起按照新的法律法规和服务标准执行。

6.4乙方为甲方提供全国VIP大客户故障受理热线服务，受理并处理甲方全程端到端的故障申告。

故障申告采取“就近申告、首问负责”的原则。甲方向乙方就近申告，乙方实行“首问负责制”，向甲方提供及时的服务，负责故障的全程处理和协调。乙方向甲方提供通信电路通道，遇有甲方设备问题时，需经双方认定。甲方负责自己端的线路及终端设备的维护。

6.5由于甲方自备设备故障或甲方操作不当造成的电路故障，甲方自行承担责任。

6.6如乙方由于光缆割接、线路改造、设备停机维修等原因需中断甲方租用的电路时，应提前3个工作日通知甲方，并在最晚不超过90分钟内为甲方提供临时倒通服务，同时尽快消除故障、恢复通信线路。

6.7因乙方原因造成电路阻断的，乙方保证在最短时间内恢复正常。每次阻断历时达到8小时的核减25%月租用费，达到24小时的核减50%月租用费，达到60小时的核减75%月租用费，超过60小时，免收当月租用费。由于乙方原因导致单次单点阻断历时达到240小时，甲方有权终止本合同，乙方应按剩余租用月份累计租金的20%为违约金一次性支付给甲方。因此而造成第三方的损失，乙方应承担赔偿责任。阻断时间的计算，以乙方接到甲方申告或乙方查出阻断的时间起至恢复通信业务时止。因不可抗力、割接或甲方原因导致电路阻断的情形除外。

6.8甲方在处理系统障碍(涉及此次租用的电路)时，乙方有义务积极协助、配合，并根据甲方要求提供相关电路的测试结果。

6.9双方同意建立联系制度，加强日常情况沟通，及时处理影响通信质量的问题。

**第七条　电路的退租**

7.1甲方退租租用电路时，应提前30日以书面形式通知乙方。乙方在30日内完成相关的业务操作并于退租之日起关闭租用专线，租金收至退租日止。

7.2停收租费的时间以乙方发出的业务需求终止单所规定的时间为准。如果乙方超出规定时间未完成该条电路的撤线工作，甲方不再支付超期的月租费。

**第八条 保密**

8.1 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律另有规定的除外。

8.2甲、乙双方对双方合作及本合同的内容负有保密责任。未经对方事先书面同意，任何一方不得将双方的合作及合同的具体内容披露经任何第三方。

**第九条　违约责任**

9.1任何一方不履行或不完全履行本合同项下的义务均视为违约。任何一方在收到对方说明违约情况的书面通知后，如确认违约行为存在，则应在20日内对违约行为予以纠正并书面通知对方；如认为违约行为不存在，则应在20日内向对方提出书面异议或做出说明。在此情形下，双方应进行协商，协商不成的按本合同争议条款解决。

9.2在合同有效期内若乙方与第三方进行同一业务的合作及签订类似合同，导致甲方的业务不能在已投资建设的区域正常开展，则视为违约，乙方应承担因此给甲方造成的损失。

9.3如甲方违反本协议第3.1.4条将租用的互联网转租或将租用的互联网转用于本合同第2.1条以外的其他用途，乙方有权立即终止本合同，除收取正常的租费外并向甲方加收月租费2倍的违约金。

9.4乙方未能按合同约定提供维护服务或进行临时倒通的，每条应向甲方支付月租费2倍的违约金，同时须按甲方要求继续履行合同。

9.5如甲方逾期付费，除向乙方补交租费之外，每逾期一（1）个日历日应向乙方支付所欠金额万分之0.1的滞纳金。逾期支付电路租费累计超过[ 60 ]日，乙方有权终止服务，但不免除甲方支付欠费并向乙方支付违约金。

**第十条 法律适用和争议解决**

10.1本合同适用中华人民共和国法律。

10.2双方因本合同的履行而发生的争议，应由双方友好协商解决。协商不成，任何一方均可将争议提交甲方所在地有管辖权的人民法院进行诉讼。

10.3当产生任何争议及任何争议正在诉讼时，除争议事项外，双方将继续履行本合同未涉争议及诉讼的其它部分。

**第十一条 免责条款**

11.1 任何一方因不可抗力不能履行本合同的，根据不可抗力的影响部分或全部免除责任。但在该方当事人迟延履行后发生不可抗力的，不免除责任。

11.2 任何一方因不可抗力不能履行本合同的，应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应在合理的期限内提供不可抗力及其对合同履行影响状况的证明。

11.3 本合同履行期间，因政府行为（禁止性）致使合同不能履行的，本合同自一方收到对方书面通知之日起终止；不能完全履行的，不受影响部分继续履行。

**第十二条 租赁期限**

12.1本合同服务期限一年，自2024年 1月 1 日起至2024年 12 月 31 日止，自双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。双方签字时间不一致的，以最后签字时间为准。具体续签情况在预算资金落实后按照该项服务实际运行情况和国家相关法律、法规、政策要求执行。

12.2合同有效期届满时，如电路仍处于有效的租赁使用期内，租赁使用期继续履行，不因合同有效期届满而终止。

12.3如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行，而不从根本上影响合同效力时，本合同的其他条款不受影响。

**第十三条 附则**

13.1本合同一式[ 4 ]份，甲乙双方各执[ 2 ]份。本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、协议、合同。

13.2任何一方欲变更、修改、解除本合同，必须采取书面形式，并提前1个月向对方提出。未经双方书面确认，任何一方不得变更或修改本合同。

13.3本合同未尽事宜，双方可签订补充合同或以附件的形式做出补充说明。届时，本合同的补充合同或附件作为其不可分割的一部分，与本合同具有同等的法律效力。

13.4未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

13.5甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切的通知都必须按照本合同中的地址，以书面形式或甲乙双方确认的传真或类似的通讯方式进行。以书面信函形式通知的应采用具有良好信誉的特快专递送达。如使用传真或类似的通讯方式，通知日期即为通讯发出日期，如使用特快专递，通知日期即为邮件寄出日期并以邮戳为准。

**附件：**

1、租用电路清单；

2、信息安全责任书

甲方：三亚市教育局 乙方：

法定代表/授权代表（签名）： 法定代表/授权代表（签名）： 盖 章： 盖 章：

经 办 人： 经 办 人：

时间： 年 月 日 时间： 年 月 日

附件一

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **专线** | **名称** | **数量（月）** | **带宽(M)** | **月租费（元）** | **合计金额（元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |  |
| 22 |  |  |  |  |  |  |
| 23 |  |  |  |  |  |  |
| 24 |  |  |  |  |  |  |
| 25 |  |  |  |  |  |  |
| 26 |  |  |  |  |  |  |
| 27 |  |  |  |  |  |  |
| 28 |  |  |  |  |  |  |
| 29 |  |  |  |  |  |  |
| 30 |  |  |  |  |  |  |
| 31 |  |  |  |  |  |  |
| 32 |  |  |  |  |  |  |
| 33 |  |  |  |  |  |  |
| 34 |  |  |  |  |  |  |
| 35 |  |  |  |  |  |  |
| 36 |  |  |  |  |  |  |
| 37 |  |  |  |  |  |  |
| 38 |  |  |  |  |  |  |
| 39 |  |  |  |  |  |  |
| 40 |  |  |  |  |  |  |
| 41 |  |  |  |  |  |  |
| 42 |  |  |  |  |  |  |
| 43 |  |  |  |  |  |  |
| 44 |  |  |  |  |  |  |
| 45 |  |  |  |  |  |  |
| 46 |  |  |  |  |  |  |
| 47 |  |  |  |  |  |  |
| 48 |  |  |  |  |  |  |
| 49 |  |  |  |  |  |  |
| 50 |  |  |  |  |  |  |
| 51 |  |  |  |  |  |  |
| 52 |  |  |  |  |  |  |
| 53 |  |  |  |  |  |  |
| 54 |  |  |  |  |  |  |
| 55 |  |  |  |  |  |  |
| 56 |  |  |  |  |  |  |
| 57 |  |  |  |  |  |  |
| 58 |  |  |  |  |  |  |
| 59 |  |  |  |  |  |  |
| 60 |  |  |  |  |  |  |
| 61 |  |  |  |  |  |  |
| 62 |  |  |  |  |  |  |
| 63 |  |  |  |  |  |  |
| 64 |  |  |  |  |  |  |
| 65 |  |  |  |  |  |  |
| 66 |  |  |  |  |  |  |
| 67 |  |  |  |  |  |  |
| 68 |  |  |  |  |  |  |
| 69 |  |  |  |  |  |  |
| 70 |  |  |  |  |  |  |
| 71 |  |  |  |  |  |  |
| 72 |  |  |  |  |  |  |
| 73 |  |  |  |  |  |  |
| 74 |  |  |  |  |  |  |
| 75 |  |  |  |  |  |  |
| 76 |  |  |  |  |  |  |
| 77 |  |  |  |  |  |  |
| 78 |  |  |  |  |  |  |
| 79 |  |  |  |  |  |  |
| 80 |  |  |  |  |  |  |
| 81 |  |  |  |  |  |  |
| 82 |  |  |  |  |  |  |
| 83 |  |  |  |  |  |  |
| 84 |  |  |  |  |  |  |
| 85 |  |  |  |  |  |  |
| 86 |  |  |  |  |  |  |
| 87 |  |  |  |  |  |  |
| 88 |  |  |  |  |  |  |
| 89 |  |  |  |  |  |  |
| 90 |  |  |  |  |  |  |
| 91 |  |  |  |  |  |  |
| 92 |  |  |  |  |  |  |
| 93 |  |  |  |  |  |  |
| 94 |  |  |  |  |  |  |
| 95 |  |  |  |  |  |  |
| 96 |  |  |  |  |  |  |
| 97 |  |  |  |  |  |  |
| 98 |  |  |  |  |  |  |
| 99 |  |  |  |  |  |  |
| 100 |  |  |  |  |  |  |
| 101 |  |  |  |  |  |  |
| 102 |  |  |  |  |  |  |
| 103 |  |  |  |  |  |  |
| 104 |  |  |  |  |  |  |
| 105 |  |  |  |  |  |  |
| 106 |  |  |  |  |  |  |
| 107 |  |  |  |  |  |  |
| 108 |  |  |  |  |  |  |
| 109 |  |  |  |  |  |  |
| 110 |  |  |  |  |  |  |
| 111 |  |  |  |  |  |  |
| 112 |  |  |  |  |  |  |
| 113 |  |  |  |  |  |  |
| 114 |  |  |  |  |  |  |
| 115 |  |  |  |  |  |  |
| 116 |  |  |  |  |  |  |
| 117 |  |  |  |  |  |  |
| 118 |  |  |  |  |  |  |
| 119 |  |  |  |  |  |  |
| 120 |  |  |  |  |  |  |
| 121 |  |  |  |  |  |  |
| 122 |  |  |  |  |  |  |
| 123 |  |  |  |  |  |  |
| 124 |  |  |  |  |  |  |
| 125 |  |  |  |  |  |  |
| 126 |  |  |  |  |  |  |
| 127 |  |  |  |  |  |  |
| 128 |  |  |  |  |  |  |
| 129 |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **合计** |  |  |  |  |

**附件二：信息安全责任书**

《信息安全责任承诺书》

中国移动通信集团海南有限公司：

我单位对于所申请的中国移动通信集团海南有限公司（以下简称“海南移动”）的互联网 接入服务（包括但不限于IDC业务、互联网专线业务等将内容引入到中国移动网内的业务）、 数据接入服务，为确保向客户提供健康的信息服务，明确企业主体责任和法律责任，本单位 郑重承诺如下：

一、遵守国家有关法律、行政法规、行政规章和中国移动的有关规定，严格执行信息 安全管理规定。

二、不利用在中国移动接入的业务网站/平台，违规制作、复制、发布、传播任何含有 下列内容之一的信息：

1、危害国家统一、主权和领土完整的；

2、泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；

3、煽动民族仇恨、民族歧视，破环民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；

4、宣扬邪教、迷信、宗教极端思想的；

5、散布谣言、涉暴恐音视频，扰乱社会秩序，破环社会稳定的；

6、宣扬淫秽、赌博、暴力或者传授暴恐犯罪技能等教唆犯罪的；

7、攻击党和政府，侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

8、危害社会公德或者民族优秀文化传统的；

9、有法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容的。

三、我单位承诺对在中国移动接入的业务网站、即时通信工具、网盘、视频等进行全 面检查、逐一过滤，彻底清理涉暴恐音视频等存量有害信息，关闭传播恐怖宣传视频的注册 账户，并建立清理暴恐音视频工作台账。

四、我单位采取必要手段加强网站/平台内容监测、审核、拦截，一经发现涉暴恐音视 频等有害信息，立即清理，并及时上报国家相关部门。

五、我单位在联网测试、试运行期间、业务正式开通以及合作业务推广过程中，遵守 中国移动相关管理规定，保证所提供业务内容的安全性与稳定性，不对中国移动通信网络、 相关业务平台造成危害。

六、我单位保证建立有效的信息安全管理制度和技术保障措施，并接受相关主管部门 的管理、监督和检查.为相关主管部门提供技术支持。

七、我单位如出现任何违反上述承诺的情况.将依据与中国移动的合同承担违约责任. 包括但不限于在不通知我单位的情况下关停业务.直至单方面终止业务合作协议.并接受有 关部门的严肃处理，包括但不限于限期整改、公开曝光，追究我单位负责人法律责任等。

八、此承诺书经我单位签署盖章后生效，并由中国移动负责保管。

特此承诺。

单位全称：

法定代表人或授权委托人姓名：

单位地址：

联系人姓名：

联系人电话：

[法定代表人或授权委托人签字]: [单位公章]:

[日期]：