**海口市规划信息资料服务中心**

**系统和数据运维管理**

**服务合同（仅供参考）**

**项目编号： HNZXY2025-054**

**项目名称：系统和数据运维管理**

**合同编号**：

**甲 方： 海口市规划信息资料服务中心**

**乙 方： 中标人**

**签订日期： 年 月 日**

甲方(委托方):海口市规划信息资料服务中心

乙方(受托方):

甲乙双方根据系统和数据运维管理(项目编号：HNZXY2025-054)招标结果及竞争性磋商文件的要求，双方经协商，签订本合同。

**一、甲乙双方权利义务**

**（一）甲方权利义务：**

1、甲方负责提供服务内容包含的信息系统相应的资料。

2、甲方负责提供完成本项目所需的海口市空间数据，包括但不限于自然资源和国土空间规划基础数据和各部门专题数据的成果资料。

3、甲方原因(包括但不限于：变更委托项目、规模、条件、提交的资料错误、所提交资料作较大修改、委托乙方前存在的问题)导致乙方返工或增加超出合同约定工作量及交付时间时，甲乙双方除另行协商签订补充协议(或另订合同)、重新明确有关条款外，甲方应按乙方已完成的工作量支付服务费用，具体费用金额由双方协商确定。

4、甲方负责按照本合同的约定向乙方支付服务费用。

5、在本合同履行期间，甲方无正当理由单方解除合同的，应根据乙方实际进行的工作量支付相应服务费用。

6、当技术资料转换、处理后，不符合有关技术规范的，甲方有权要求乙方在7个工作日内修改完毕。

**（二）乙方权利义务：**

1、乙方依据合同约定开展服务活动，本次服务包括三部分事项：

（1）软件运维技术服务、（2）硬件及网络安全保障服务、（3）数据建设技术服务。

**（1）软件运维技术服务**

系统运维（根据海口市自然资源和规划局相关部门实际使用需求，对海口市自然资源和规划局一体化信息平台、海口市“多规合一”信息管理平台、海口市综合管线信息系统、海口市城市规划档案管理系统4个系统开展系统功能完善，日常系统问题解决，系统正常运转保障，技术支持与培训等相关工作）。

**（2）硬件及网络安全保障服务**

1.硬件及网络运维（针对网络安全运维，网络综合布线，计算机、打印机的日常运行和维护）。

2.安全运维服务（提供云服务器安全管理系统授权服务和安全配置检查服务，对云资源的运行状态进行监控，修复服务器漏洞，保障服务器正常运作，提升设备的安全性和性能）。

3.网络安全等级保护测评（海口市“多规合一”信息管理平台，等保三级）。

4.商用密码应用安全性评估（海口市“多规合一”信息管理平台，等保三级；海口市自然资源和规划局一体化信息平台，等保二级）。

5.数据本地备份（海口市自然资源和规划局一体化信息平台、国土空间基础信息平台、国土空间规划一张图实施监督信息系统、城市设计辅助决策子系统、海口市“多规合一”信息管理平台、海口市自然资源和规划局办公系统、海口市城市规划档案管理系统、海口市综合管线信息系统、海口市建设工程全数字化报批系统）。

**（3）数据建设技术服务**

1.数据编目（结合海口市自然资源和规划局实际及省市通报整改完善我局数据编目，对相关信息系统数据库评估、优化，探查数据并挂接资源）。

2.多源数据采集及接入（定期采集测绘部门遥感影像数据、基础地理信息数据及自然资源和规划部门内部业务管理数据，并建立采集机制更新入库）。

3.数据整合与清洗（制定数据入库标准，转换、处理规整、去重纠错数据，关联融合地理信息与业务管理数据，构建完整的自然资源和规划数据库）。

4.数据质检及复检（严格检查数据质量，建立反馈处理机制，确保数据达标）。

5.空间类数据入库（质检通过的数据规范入库，做好元数据管理并发布服务）。

6.数据可视化与展示（根据业务需求，制作专题地图并动态展示在图形系统中，实现地图操作与实时查询，直观呈现自然资源和规划数据的空间分布及特征）。

2、乙方应按照有关技术规范及甲方明确的设计任务和要求进行技术服务，根据各阶段审查意见修改和调整服务的内容或进度。

3、乙方有权按合同约定向甲方收取各阶段规划技术服务费。

4、乙方交付成果文件后，成果文件若不符合有关技术规范，乙方须负责将成果文件整改至符合有关技术规范，如因此造成甲方损失的，应当予以赔偿。

5、乙方对甲方提交的文件资料或履行本项目所获悉的甲方机密承担保密义务，乙方不得向任何第三方转让、扩散、透露甲方因履行本合同向乙方提交的所有资料，包括但不限于文件、图纸、数据、技术经济指标等有关工作信息和资料。

6、乙方履行本合同约定提交的成果文件等技术成果归甲方所有，未经甲方同意，乙方不得泄露、转让给第三方。乙方保证在履行合同过程中不侵犯甲方及第三方的知识产权，因侵犯他人的知识产权所引起的责任，由乙方自行承担，甲方不承担责任。

7、乙方在完成阶段性服务成果后须以书面形式向甲方申请验收，甲方配合乙方组织验收评审。

8、合同生效后，乙方不得无故解除合同。

**（三）服务质量要求**

乙方向甲方提供的规划技术服务成果应满足验收要求。非因甲方提供的资料、文件错误、不准确，乙方提交的成果存在质量问题造成损失时，由乙方承担法律和经济责任，甲方不承担责任。

**二、规划技术服务费用及付款方式**

规划技术服务费用共计： 元(人民币大写： )。

**付款方式：**规划技术服务费用分三次支付。

第一次支付：双方签订合同后，并由乙方提供正式发票后七个工作日内甲方支付合同总额的40%作为预付款。

第二次支付：乙方提交合同签订之日起1年10月30日前已完成的规划技术服务成果：包括完成省工改系统、扩权强区数据回流接口的对接工作，开展的网络安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估工作，开展的数据收集、入库的阶段性工作成果等证明材料，并通过甲方验收后，由乙方提供正式发票后七个工作日内甲方支付合同总额的40%；同时预付款转为甲方支付乙方的规划技术服务费。

第三次支付：本合同全部内容完成，甲方组织抽取科工信局指定专家库专家，并通过专家主持的评审验收会后，由乙方提供正式发票后于七个工作日内甲方支付合同总额的20%。

乙方账户资料为：

单位名称：

开户行：

乙方账号：

**三、违约责任**

1、任何一方违反本合同约定的义务，均应赔偿对方的全部合理经济损失。

2、乙方不能按本合同的约定提供运维服务或技术服务，每出现一次应向甲方支付违约金1万元；违约金不足以弥补甲方的损失的，乙方应当全额赔偿甲方；累计出现五次以上的，甲方有权单方解除本合同。

3、乙方违反本合同约定的保密义务，每出现一次应向甲方支付违约金1万元；违约金不足以弥补甲方的损失的，乙方应当全额赔偿甲方；累计出现五次以上的，甲方有权单方解除本合同。

4、乙方提供的技术服务不符合国家地方或行业的标准，或者不符合本合同的约定的，乙方应向甲方支付违约金，违约金按该服务的等额价值计算；违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应当足额赔偿甲方的损失。乙方出现本条约定的行为，甲方有权选择单方解除合同或要求立即免费更换。

5、乙方单方解除合同，应按本合同约定的总规划技术服务费用的20%向甲方支付违约金；违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应足额赔偿甲方的损失。

6、合同因前述原因(即按本合同第三条第2至5款的约定)解除的，合同解除后，乙方应当向甲方全额退还已经支付的预付款和规划技术服务费。

**四、争议解决**

本合同签订地为海口市秀英区，在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端，甲方和乙方应通过友好协商解决，在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如无法协商处理，需要起诉的，由本合同签订地有管辖权的人民法院管辖。

**五、合同备案**

本合同一式四份，中文书写。甲方、乙方、招标代理机构各一份，另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。本合同自各方签字盖章之日起生效。

甲方（委托方）： 乙方（受托方）：

法定代表人或委托代理人(签名)： 法定代表人或委托代理人(签名)：

年 月 日 年 月 日

甲方(委托方)单位信息：

单位名称：

统一社会信用代码：

单位地址：

乙方(受托方)单位信息：

单位名称：

统一社会信用代码：

单位地址：

招标代理机构声明：本合同标的经过海南中信源项目管理有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招标文件的内容一致。

招标代理机构（盖章）：海南中信源项目管理有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

签订日期： 年 月 日