**海南省政府采购**

**竞争性磋商文件**

**（服务类）**

**项目名称：海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目**

**项目编号：HXY2025-179**

**采购人：中共海南省委宣传部**

**代理机构：海南和信源招标代理有限公司**

**政府采购电子采购活动须知**

电子采购活动的相关规定适用本项目电子采购活动。

**一、电子响应文件的编制及报送要求**

本项目实行电子化采购，使用海南省政府采购智慧云平台（以下简称“智慧云平台”），供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

供应商应当自行在海南省政府采购智慧云平台-下载专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。

1、数字证书（CA）及电子签章

1.1供应商应当使用纳入智慧云平台数字证书范围的数字证书（CA）及电子签章（以下简称“证书及签章”），进行系统操作。使用证书及签章登录智慧云平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的数据电文资料，均属于供应商真实意思表示，由供应商对系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

1.2供应商应当加强证书和电子签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间证书和电子签章能够正常使用；供应商应当严格管理证书和电子签章的内部授权，防止非授权操作。

1.3供应商在参加开启以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。

1.4供应商需确保在开启时证书或电子签章在有效期内，若供应商证书或电子签章即将到期或已过期，供应商数字证书或电子签章在续期后务必在开启前重新制作和上传电子响应文件，否则将造成电子响应文件无法进行解密。

2 响应文件制作、密封

2.1供应商应使用海南省政府采购智慧云平台提供的投标客户端编制、标记、签章、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行任何修改、压缩、解压等操作。

2.3供应商完成响应文件编制后，应按照磋商文件第六章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

2.4 磋商文件澄清或者修改的内容可能影响磋商文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、标记、签章和加密。

3、响应文件递交

3.1．在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到海南省政府采购智慧云平台，且取得投标（响应）回执。响应截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件。

3.2．供应商应充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等影响等响应文件提交的各种因素，合理安排响应文件制作、提交时间，建议在响应截止时间前一个工作日的工作时间内完成上传响应文件。

4、响应文件的补充、修改、撤回

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的文件响应，补充、修改后重新提交。供应商递交的响应文件撤回后，视为未成功递交响应文件。

5、关于“全称”、“供应商代表签字”及“加盖单位公章”：

5.1 在电子响应文件中，涉及“全称”和“供应商代表签字”的内容请根据采购文件要求完成签署。

5.2 电子响应文件中，涉及“加盖单位公章”的内容应使用供应商的CA数字证书完成，否则响应无效。

5.3在电子响应文件中，若供应商按照本增列内容第5点第5.2项规定加盖其单位公章，则出现无全称、或供应商代表未签字等情形，不视为响应无效。

**二、计算机辅助开启方法**

1、开启

1.1远程不见面方式（供应商无需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成（同一版的备用响应文件），供应商自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

开启时，供应商应当使用数字证书在解密时限内完成全部已响应采购包的响应文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开启过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由采购代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入备用响应文件继续开启。

1.2 现场网上方式（供应商需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成（同一版的备用响应文件），由供应商自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。供应商必须保证电子存储设备能够正常读取备用响应文件，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、响应单位名称等信息。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目采购公告载明的时间和地点参加开启。开启时，供应商应当使用数字证书完成全部已响应采购包的响应文件在线解密。如在开启过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由采购代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入备用响应文件继续进行。

1.3开启时出现下列情况的，采购人、代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动。

（1） 至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传的。

（2） 响应文件损坏或格式不正确的。

（3） 供应商未按磋商文件要求提供备用响应文件的。

（4） 供应商未在规定时间内完成电子响应文件在线解密的。

（5） 使用数字证书无法解密响应文件的。

（6） 供应商因其他自身原因造成电子响应文件未能解密的。

**三、特殊情形处理**

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：

1、智慧云平台发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；

2、因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过智慧云平台实施的；

3、其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标或者终止采购活动。

**第一章 政府采购磋商邀请函**

受 中共海南省委宣传部 的委托， 海南和信源招标代理有限公司 对 海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 项目进行竞争性磋商采购。 现欢迎国内合格的供应商前来参加。 有关事项如下：

**一、项目基本情况**

1.项目编号： HXY2025-179

2.项目名称： 海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目

3.采购方式：竞争性磋商

4.预算金额： 3,015,948.22元叁佰零壹万伍仟玖佰肆拾捌元贰角贰分

5.采购需求：详见“第三章 采购需求 ”

6.合同履行期限：

采购包1：

1年（自2025年8月29日至2026年8月28日）

采购包2：

用户通知进场后60天内交付测评报告

采购包3：

下达测评通知书后60天内交付《信息系统商用密码应用安全性评估报告》。

**二、供应商资格条件**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

（1）具有独立承担民事责任的能力;

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

（3）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录;

（4）供应商无不良信用记录;

（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

（6）符合法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1：不属于专门面向中小企业采购。

采购包2：不属于专门面向中小企业采购。

采购包3：不属于专门面向中小企业采购。

3.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

采购包2：

1、供应商需具备公安部第三研究所颁发的《网络安全服务认证证书等级保护测评服务认证》或《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》(须提供证书复印件并加盖公章)：供应商需具备公安部第三研究所颁发的《网络安全服务认证证书等级保护测评服务认证》或《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》(须提供证书复印件并加盖公章)

采购包3：

1、供应商需具有国家密码管理局颁发的《商用密码检测机构资质证书》且业务范围为商用密码应用安全性评估(须提供证书复印件并加盖公章)。：供应商需具有国家密码管理局颁发的《商用密码检测机构资质证书》且业务范围为商用密码应用安全性评估(须提供证书复印件并加盖公章)。

**三、获取磋商文件**

1.时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定（北京时间）。

2.在磋商文件获取期限内，供应商应通过海南省政府采购智慧云平台注册账号（免费注册）并获取磋商文件(登录海南省政府采购智慧云平台进行文件获取)，否则报价响应将被拒绝。

3.地点及方式：注册账号后，通过海南省政府采购智慧云平台以下载方式获取。

**四、响应文件提交**

1.截止时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定（北京时间）。供应商应在响应截止时间前按照海南省政府采购智慧云平台的操作流程将电子投标（响应）文件上传至海南省政府采购智慧云平台，否则报价响应将被拒绝。

2.地点：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

**五、开启**

1.时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

2.地点：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

(注：以上提交响应文件时间和地点、响应文件开启时间及地点以发出的采购信息为准)

**六、竞争性磋商公告期限**

自财政部和海南省财政厅指定的政府采购信息发布媒体最先发布公告之日起5个工作日。

**七、关于CA办理和使用**

根据海南省政府采购智慧云平台相关规定，本平台实行CA证书办理厂商开放原则，不指定特定CA服务商。 1. 请登录海南省政府采购智慧云平台门户，在"办事指南"栏目查看《CA数字证书及电子签章办理手册》； 2. 各供应商应根据实际业务需求，结合所选CA证书的适配性要求，自主选择通过平台认证的CA厂商办理； 3. 办理完成后，请严格遵照手册指引完成证书安装及电子签章配置。

**八、其他补充事宜**

1、本项目采购信息指定发布媒体为中国政府采购网（网址www.ccgp.gov.cn）、中国政府采购网海南分网（海南省政府采购智慧云平台）（网址https://ccgp-hainan.gov.cn/）。关于本项目采购文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告为准，代理机构不再另行通知，采购文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。 2、投标人须在海南政府采购网 (https://ccgp-hainan.gov.cn/)中的海南省政府采购智慧云平台进行注册并完善信息，然后下载参与投标项目电子招标文件（数据包）及其他文件；3、电子标：本项目采用全程电子化操作，必须使用投标工具（下载专区下载）制作电子版的投标文件， 并使用数字证书（http://www.qqsoftware.cn/hnhxy-cfca/）进行签字和加密，投标截止时间前，必须登录系统上传加密的电子投标文件；供应商使用交易系统遇到问题请拨打以下热线电话： 热线一：4001691288；本项目需使用CA锁，CA数字证书认证咨询电话：0898-65328224；4、本项目为远程不见面开标，供应商无须到达开标现场，但开标前必须进入电子开标大厅在线签到（未签到视为无效投标），远程按时参加在线开标解密即可；5、注意事项：电子标采用全程电子化操作，供应商应详细阅读海南政府采购网的通知《海南省财政厅关于进一步推进政府采购全流程电子化的通知》。 6、采购项目需落实的政府采购政策：本项目支持政府采购促进中小企业发展政策、政府采购支持监狱企业发展政策、促进残疾人就业政府采购政策、政府采购优先采购节能产品政策、政府采购优先采购环境标志产品政策、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策。

**九、采购人、采购代理机构信息的名称、地址和联系方式**

1.采购人信息： 中共海南省委宣传部

地址： 海南省海口市国兴大道69号

邮编： 570203

联系人： 刘先生

联系电话： 0898-65348111

2.采购代理机构信息： 海南和信源招标代理有限公司

地址： 海南省海口市美兰区蓝天路12-1号国机中洋公馆2号楼2-1101房

邮编： 570203

联系人： 李女士

联系电话： 0898-65328224

**十、采购信息发布媒体：**

1.本项目采购信息指定发布媒体为：

（1）中国政府采购网，网址www.ccgp.gov.cn。

（2）中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网），网址https://ccgp-hainan.gov.cn/。

※若出现上述指定媒体信息不一致情形，应以中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网）发布的为准。

（2）有关本项目磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，采购代理机构不再另行通知，磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

**第二章 供应商须知**

**一、须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 应知事项 | 说明和要求 |
| 1. | 采购预算及最高限价 | 本项目各包采购预算金额如下：  采购包1：1,736,000.00元  采购包2：511,000.00元  采购包3：768,948.22元  供应商报价不得超过磋商文件中规定的预算金额，采购人可以在采购预算内合理设定最高限价，供应商报价不得超过最高限价。 |
| 2. | 评审方法 | 采购包1：综合评分法  采购包2：综合评分法  采购包3：综合评分法 （具体规则详见第四章） |
| 3. | 是否接受联合体 | 采购包1：不接受  采购包2：不接受  采购包3：不接受  如接受联合体，需符合以下要求：  一、两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。联合体应当确定其中一方为本次采购活动的牵头单位，代表联合体处理参加采购活动的一切事务。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。  二、参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。按照联合体分工承担不同工作的供应商，应当具备承担对应工作内容的特定资格条件。  三、联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。 |
| 4. | 磋商保证金 | 不收取保证金  投标保函提交方式：投标保证金可以以电子投标保函（保险）形式提供，供应商可通过"海南省政府采购智慧云平台金融服务中心(https://ccgp-hainan.gov.cn/zcdservice/zcd/)在线自行办理，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。 |
| 5. | 履约保证金 | 采购包1：不缴纳  采购包2：不缴纳  采购包3：不缴纳 |
| 6. | 响应有效期 | 自递交投标文件截止之日起60日历天 |
| 7. | 代理服务费 | 本项目收取代理服务费  代理服务费用收取对象：中标/成交供应商  代理服务费收费标准：根据《国家发展改革委关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》发改价格〔2015〕299号文件规定，双方同意招标代理服务费参照国家发展计划委员会计价格[2002]1980号的《招标代理服务收费管理暂行办法》标准，以预算金额为基数下浮18%取整收取代理服务费用。 |
| 8. | 成交结果公告 | （1）中国政府采购网，网址www.ccgp.gov.cn。  （2）中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网），网址https://ccgp-hainan.gov.cn/。  ※若出现上述指定媒体信息不一致情形，应以中国政府采购网海南分网（海南省政府采购网）发布的为准。 |
| 9. | 是否组织潜在供应商现场考察 | 不组织 |
| 10. | 是否召开启前答疑会 | 本项目不组织标前答疑 |
| 11. | 是否允许分包 | 采购包1：不允许分包；  采购包2：不允许分包；  采购包3：不允许分包； |
| 12. | 成交人确认方式 | 采购单位授权评标委员会按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。 |
| 13. | 成交候选人数量 | 采购包1：3名  采购包2：3名  采购包3：3名 |
| 14. | 成交人数量 | 采购包1：1名  采购包2：1名  采购包3：1名 |
| 15. | 质疑方式 | 书面方式（详见第二章第9.4条） |
| 16. | 项目兼投不兼中规则 | 本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，每包组推荐两名中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。 |
| 17. | 其他说明 | / |

**二、总则**

2.1术语说明

2.1.1 “采购机构” 指本次采购活动的执行机构。

2.1.2 “采购单位”指磋商文件中所述所有货物及相关服务的甲方。

2.1.3 “供应商”指按磋商文件规定取得磋商文件并参加交易活动磋商的供应商。

2.1.4 “成交人”是指经磋商小组评审，授予合同的供应商。

2.1.5 磋商文件中涉及的时间均为北京时间。

2.1.6 标注“★”的要求和条件为不允许偏离的实质性条款。

2.2适用范围

适用于磋商文件载明项目的政府采购活动（以下简称：“本次采购活动”）

2.3合格的供应商

2.3.1 供应商资格条件

2.3.1.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力。

供应商是企业（包括合伙企业）的，提供在工商部门注册的有效的“企业法人营业执照”或“营业执照”；供应商是事业单位的，提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，提供执业许可证等证明文件；供应商是个体工商户的，提供有效的“个体工商户营业执照”；供应商是自然人的，提供有效的自然人身份证明。要求提供的资料须是复印件加盖公章。

如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业的，分支机构可参与本项目的政府采购活动。磋商文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。

只有中国公民才能以自然人的身份参加本项目的政府采购活动。

（2）具有履行政府采购合同所必需的产品和专业技术能力。

（3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章。

（4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

提供无重大违法记录声明函，加盖公章。

（5）供应商无不良信用记录。

供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.3.1.2满足第一章 政府采购磋商邀请函 “二、供应商资格条件”中除2.3.1.1条款外的其他资格条件。详见第四章特定资格审查。

2.3.2未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

2.4磋商费用

2.4.1 代理服务费详见第二章须知前附表

2.4.2不论磋商结果如何，供应商应自行承担其准备和参加本次采购活动所涉及的一切费用。

2.5现场考察、答疑会

2.5.1 现场考察（如有），采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在供应商进行现场考察。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。）

2.5.2 答疑会（如有），采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在供应商召开答疑会。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。）

2.5.3 潜在供应商现场考察和参加答疑会所发生的费用自理。

2.5.4 除采购单位的原因外，供应商自行负责在现场考察中所发生的意外伤害和财产损失。

2.5.5 采购单位在现场考察和答疑会中所提供的信息，供潜在供应商在编制响应文件时参考。采购单位不对潜在供应商现场考察做出的判断和决策负责。

2.6 遵循标准

2.6.1 除专用术语外，与招标投标有关的文字语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。如供应商提交的支持文件或印刷文献是其他语言，应附有相应的中文翻译本。

2.6.2 所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

**三、磋商文件**

3.1磋商文件的组成

3.1.1磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 政府采购磋商邀请函

第二章 供应商须知

第三章 采购需求

第四章 评审方法

第五章 政府采购合同

第六章 响应文件内容及格式

3.1.2供应商被视为充分熟悉本采购项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

3.1.3 供应商必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

3.2磋商文件的澄清和修改

3.2.1供应商应仔细阅读和检查磋商文件的全部内容。如发现缺项或磋商文件构成要件不全，应及时向采购代理机构提出，以便获得文件补全。

3.2.2磋商文件发出后，采购代理机构和采购单位可以对磋商文件进行澄清和修改。澄清和修改的内容将以法定网站上公告的方式通知。（网址详见政府采购磋商邀请函）

3.2.3当磋商文件、更正公告等内容相互矛盾时，以最后发出的为准。

3.2.4磋商文件的澄清和更正内容是磋商文件的组成部分，对供应商具有约束力, 供应商应及时关注并按澄清和更正文件的要求编制响应文件。

3.2.5为了给供应商合理的时间修改和调整，采购代理机构可以延长递交响应文件的截止日期，具体时间将在更正公告中写明。

**四、响应文件**

4.1响应文件的组成

4.1.1供应商应按不同采购包分别编制响应文件。

4.1.2响应文件应按“第六章、响应文件内容及格式”要求编制，如有必要可增加附页，并作为响应文件的组成部分。

4.2报价

4.2.1报价均须以人民币为计算单位。只能有一个报价，不接受有选择的报价。

4.3磋商保证金（如有）

4.3.1磋商保证金是参加本项目磋商的必要条件，保证金到账截止时间即提交响应文件截止时间（具体时间详见“第一章 政府采购磋商邀请函”）。

4.3.2磋商保证金缴纳方式：

4.3.2.1 供应商以汇款形式缴纳磋商保证金的，应从其银行账户（基本存款账户）按照下列方式：公对公转账方式向磋商文件载明的磋商保证金账户提交磋商保证金。

4.3.2.2 供应商以电子保函形式提交磋商保证金的，可在磋商文件载明的响应截止时间前通过海南省政府采购智慧云平台“保函服务”栏目办理电子保函并在电汇或银行转账单上注明（项目编号）；在响应截止时间之前将电子保函文件放入响应文件中，否则视为未提交磋商保证金。

4.3.2.3 若本项目接受联合体参与且供应商为联合体，则联合体中的牵头方应按照本章第4.3.2条第4.3.2.1、4.3.2.2点规定提交磋商保证金。

4.3.3若供应商不按规定提交磋商保证金，其响应文件将被拒绝接收。

4.4磋商保证金的退还

4.4.1成交供应商的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同之日起5个工作日内无息退还。

4.4.2未成交的供应商的磋商保证金将在成交通知书发出之日起5个工作日内无息退还。

4.4.3发生下列情况之一，磋商保证金将不予退还：

（1）供应商在规定的磋商有效期内撤销或修改其响应文件的；

（2）成交后无正当理由，在规定期限内不能或拒绝按规定签订政府采购合同的；

（3）供应商提供虚假材料谋取中标、成交的；

（4）与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（5）向采购人、采购机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的；

（6）将成交项目转包给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购代理机构和采购单位同意，将成交项目分包给他人的。

4.5磋商有效期

4.5.1磋商有效期为从递交响应文件的截止之日起，详见第二章 需求前附表，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

4.5.2在特殊情况下，采购代理机构可于磋商有效期满之前，征得供应商同意延长磋商有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价，磋商保证金将在规定期限内无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商有效期。受磋商有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

4.6响应文件的编制及签署

4.6.1响应文件的编制

4.6.1.1响应文件应按本文件中“响应文件内容及格式”部分的要求组织编写，如有必要可增加附页，并作为响应文件的组成部分。

4.6.1.2电子响应文件：供应商须在响应截止时间前编制电子响应文件，并通过海南省政府采购智慧云平台上传指定格式的响应文件。

4.6.1.3供应商应在响应文件中提供证明其真实、合法身份和连续经营的相关证明文件。

4.6.1.4供应商应在响应文件中提供有资格参加本次采购活动的相关证明文件。

4.6.1.5 供应商应在响应文件中提供证明其所投货物、服务的合格性和符合磋商文件规定的相关证明文件。

4.6.1.6供应商在响应文件中提供的各种证明文件必须真实可靠而且合法有效，并需加盖单位公章。

4.6.1.7 供应商应在响应文件中完整表达履行本采购项目的相关工程清单、技术方案、方法和措施，及证明其成交后具有良好履约能力的说明材料。

4.6.1.8 其他供应商需要补充的材料。

4.6.2响应文件签署

4.6.2.1响应文件中，响应文件须经法人代表或授权代表签署和使用单位公章。

4.6.3本磋商文件第六章“响应文件内容及格式”中涉及法定代表人或授权代表签名的资料，响应文件中必须签名或盖章。响应文件中的任何行间重要插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。

4.6.4磋商文件中《报价表》、《明细报价表》（若有）、《技术响应表》、《商务响应表》等要求盖章的文件需单位加盖公章。

4.6.5响应文件中的《法定代表人资格证明书》和《法定代表人授权委托书》（若有）除了需加盖单位公章外，还需法定代表人签字或盖章。

4.6.6供应商的电子响应文件必须逐页盖章,否则视为响应无效。

**五、响应文件的递交**

5.1响应文件的递交

5.1.1递交方式及地址：详见“第一章 政府采购磋商邀请函”。

5.1.2递交要求：递交响应文件截止时间前，供应商须在海南省政府采购采购智慧云平台上传电子响应文件（电子响应文件需上传.标书格式）。未上传电子响应文件的，视为其响应无效。

5.1.3逾期上传或未按指定方式上传的响应文件，采购代理机构不予受理。

5.1.4采购代理机构可根据需要调整文件递交时间，文件递交时间改变将会通过网络方式进行公告或书面通知已报名的供应商。

5.2修改与重投

5.2.1供应商在递交响应文件截止时间前可修改或撤回其上传的响应文件。修改的响应内容应按规定要求上传。

5.2.2供应商不得在递交响应文件截止时间以后修改响应文件。

**六、磋商**

6.1磋商时间和地点

6.1.1供应商须在递交响应文件截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的地点。

6.1.2 若采购代理机构推迟了磋商时间（即递交响应文件截止时间），应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

6.1.3 在递交响应文件截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接收。

6.1.4采购代理机构 将按照竞争性磋商公告或更正公告约定的磋商形式、磋商时间组织磋商。开启会的主持人、记录人及其他工作人员（若有）均由采购代理机构 派出，现场监督人员（若有）可由有关方面派出。评标委员会成员不得参加开启活动。

6.1.5本项目的开启环节，供应商可自行选择到开启现场参加开启会或者远程参加开启会。远程参与开启流程的供应商需提前在海南省政府采购智慧云平台-服务专区中下载电子交易系统操作手册，并按照操作手册的要求参与开启会。如因供应商自身原因造成无法正常参与开启过程的，不利后果由供应商自行承担。

6.1.6供应商到现场参加磋商，供应商应派其法定代表人或其授权代表准时参加磋商会，并代表供应商进行签到、文件解密等工作，否则将导致响应无效。

6.1.7出席磋商现场的人员必须携带本人身份证。

6.1.8 文件解密时间：开启时开始进行解密，由于供应商自身原因，未能及时解密或解密失败的，其响应将被视作无效。

（注：以上6.1.1、6.1.4项如更正公告有新的约定，则按最后更正公告的约定进行。）

6.2磋商程序

到递交响应文件截止时间，递交响应文件的供应商不足三家的，按废标处理；达到三家的按以下程序进行。

（1）在竞争性磋商公告或更正公告规定的时间进行开启，由主持人宣布开启会须知，然后由供应商人代表对电子响应文件的加密情况进行检查，经确认无误后，参加现场开启会供应商对电子响应文件进行解密。通过远程参与开启流程的供应商须在系统远程解密开启后，在代理机构规定时间内使用CA数字证书进行电子响应文件的解密操作，逾期未解密的视为放弃响应。

（2）参加现场开启会的供应商代表应对开启记录进行签字确认，通过远程参与开启流程的供应商须在系统远程签章开启后，在系统规定时间内对开启结果进行签章确认。

（3）供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人（采购代理机构）相关工作人员有需要回避情形的，应当场或通过系统提出询问或回避申请。供应商代表未按规定提出疑义又拒绝对开启记录签字或通过系统远程签章确认的，视为供应商对开启过程和开启记录予以认可。

（4）若供应商未到开启现场参加开启会，也未通过远程参加开启会的，视同认可开启结果。

（5）采购人和采购代理机构对供应商的信用记录进行查询（详见6.4项规定）。

（6）磋商小组对供应商递交的响应文件进行初审。

（7）磋商小组与初审合格的供应商进行一对一磋商。

（8）供应商根据每轮磋商要求，修改并递交其响应文件以响应磋商。

（9）磋商小组按照磋商文件中规定的评审要求对供应商进行评审。

（10）磋商小组推荐成交顺序，提交评审报告，评审结束。

6.3出现下列情形之一的，将导致供应商本次响应无效。

（1）响应文件未按规定要求进行提交的；

（2）相关人员未按时进行磋商签到的；

（3）供应商未按要求提供“供应商资格条件”中的有效证明资料的；

（4）未按磋商文件要求提交保证金的；

（5）磋商有效期不足的；

（6）响应文件未按磋商文件规定要求及给定的格式填写、签署及盖章的；

（7）报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（8）磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且供应商不能按磋商小组的要求证明其报价合理性的；；根据《关于在相关自由贸易试验区和自由贸易港开展推动解决政府采购异常低价问题试点工作的通知》，试点地区政府采购评审中出现的异常低价情形如下：（一）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%；（二）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%；（三）投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价<采购项目最高限价×45%；（四）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。

磋商小组启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。书面说明、证明材料主要是项目具体成本测算等与报价合理性相关的说明、材料。

磋商小组应当结合同类产品在主要电商平台的价格、该行业当地薪资水平等情况，依据专业经验对报价合理性进行判断。如果投标（响应）供应商不提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，应当将其作为无效投标（响应）处理。审查相关情况应当在评审报告中记录。

（9）不按要求填写报价表等；

（10）不满足磋商文件中规定的其他实质性要求和条件的；

（11）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（12）属于磋商文件中规定的串通行为的情形的；

（13）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

6.4 信用记录查询

6.4.1评审小组查询供应商的信用记录。供应商存在不良信用记录的，将被认定为响应无效。

6.4.2不良信用记录指：供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，或在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

以联合体形式参加磋商的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，将被认定为响应无效。

6.4.3查询时间：递交响应文件截止时间后至评审结束前。

供应商不良信用记录以评审小组查询结果为准。

在本磋商文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。

**七、评审**

7.1磋商小组

磋商小组由采购人代表和有关专家共三人以上的单数组成。磋商小组负责具体评审事务，根据有关法律法规和磋商文件规定独立履行磋商小组职责。

7.2原则和方法

7.2.1 评审活动应遵循客观、公正、审慎的原则。

7.2.2评审方法：综合评分法。

7.2.3 评审过程分为文件初审、澄清说明补正（如需）、磋商、综合评审、推荐成交候选供应商。

7.2.4 评审过程中的一些约定事项：

（1）计算百分数时，保留百分数小数点后两位有效数字。

（2）计算最终得分时，保留小数点后两位有效数字。

（3）所有专家评分的算术平均值加上价格得分为供应商的最终得分。

（4）评审中如有未考虑到的问题，由评标委员会集体研究处理。

7.3初步评审

7.3.1磋商小组将根据磋商文件中要求的“供应商资格条件”以及符合性审查条款规定的评审标准对供应商递交的响应文件依次进行资格评审和符合性评审。资格审查和符合性审查的内容只要有一条不满足，则响应无效。

7.3.2磋商小组将只根据响应文件本身的内容做出独立判断，而不需寻求其他外部证据。

7.3.3提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下磋商的，按一家供应商计算。非单一产品采购项目，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按一家供应商计算。核心产品详见“采购需求”。

7.3.4在评审过程中，磋商小组发现供应商有下列表现形式之一的，可以认定属于串通行为，其响应无效，具体表现形式如下：

（1）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；

（3）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的响应文件相互混装；

（6）不同供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出；

（7）不同供应商的标书硬件特征码一致。

7.4澄清、说明、补正

7.4.1 磋商小组对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容或数据，应当以书面形式要求供应商在规定的时限内做出必要的澄清、说明或者补正。

7.4.2 报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

（1）报价表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

7.4.3供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者授权的代表签字。

7.4.4澄清、说明或补正的内容不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

7.4.5未按7.4.4条要求或未在规定时间内进行澄清、说明、补正的，其响应文件按无效处理。

7.5 磋商

7.5.1磋商小组集中与单一供应商分别进行磋商。在磋商过程中磋商的任何一方不得向他人透露与磋商有关的技术资料、价格或其他信息。

7.5.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同文本条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认，磋商小组须以通知所有参加磋商的供应商。供应商按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

7.5.3 最后报价

7.5.3.1磋商文件详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价,提交最后报价的供应商不得少于3家，但政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）的除外。政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。

7.5.3.2磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

7.3.3市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为2家。

以上7.5.3.1条、7.5.3.2条、7.5.3.3条，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

7.6 综合评审

7.6.1磋商小组将依据磋商文件规定的评分标准，对供应商所提交的响应文件进行综合评审并打分。

7.6.2 磋商小组将只根据响应文件本身的内容做出独立判断，而不寻求其他外部证据。

7.6.3 因落实政府采购政策

7.6.3.1对小型或微型企业的扶持（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）：

本项目对小微企业的报价给予价格扣除（包括成员全部为小微企业的联合体），用扣除后的价格参加评审。

若接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微型企业分包参与采购项目的，且联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予价格扣除，用扣除后的价格参加评审。

（注：1、中小企业应当按要求在响应文件中提供《中小企业声明函》。供应商提供的货物、工程或者服务享受中小企业扶持政策的具体要求详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库[2022]19号）。2、监狱企业应当在响应文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。3、残疾人福利性单位应当在响应文件中提供《残疾人福利性单位声明函》。）

7.6.3.2节能产品、环境标志产品的落实

政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

节能、环保产品须在响应文件中提供国家节能产品认证证书复印件、中国环境标志产品认证证书复印件。

7.6.4 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=(磋商基准价／最后磋商报价)×价格权值×100，因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和最后磋商报价。

7.6.5磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，将作为无效响应处理。

7.6.6磋商报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

7.6.6.1 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

7.6.6.2 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

7.6.6.3 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

7.6.6.4 对磋商货物的关键、主要设备，供应商报价漏项的，作非实质性响应性处理；

7.6.7磋商小组对响应文件的各项评审因素进行评价、打分，经汇总各评审因素得分（价格评分除外）后取平均值，再与价格评分相加即得综合得分。综合得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列。综合得分且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

7.7推荐成交候选供应商

7.7.1采用综合评分法，磋商小组依据评审情况及磋商结果，按照评审得分由高到低顺序向采购单位推荐三名以上成交候选供应商及成交顺序，符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款情形或《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》规定的情形的,可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分相同且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序推荐，并形成书面的评审报告。

7.7.2提供同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下响应的，评审后得分最高的同品牌供应商人获得成交人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会推选响应价低的供应商获得成交人推荐资格。

7.8成交供应商的确定

7.8.1 成交供应商的确定方式：详见第二章须知前附表。

7.8.2采购代理机构依据确认结果，在“第一章 政府采购磋商邀请函”中规定的信息发布媒体上发布成交公告。

7.8.3对成交结果提出质疑的，若所公告的成交供应商确实存在问题的，采购单位将按照成交候选供应商的推荐排序重新公告成交结果，或按相关规定依法重新组织采购，确保公正性。

7.8.4 如确定的成交供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购单位可以按照成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商（以此类推），也可以重新开展政府采购活动。

**八、合同授予**

8.1成交通知

8.1.1根据确定的成交结果，采购代理机构 将向成交供应商发出成交通知书。

8.1.2 成交通知书对采购单位和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出后，采购单位改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，应当承担相应的法律责任。

8.1.3成交通知书是政府采购合同的组成部分。

8.2履约保证

8.2.1 在签订合同前，供应商应在收到成交通知书，根据采购人的要求缴纳履约保证金。（具体帐号详见第二章须知前附表）

8.2.2 成交供应商不能在成交通知书发出后在8.3.1条规定的签订合同时间前缴纳履约保证金的，视为放弃成交，其磋商保证金不予退还，给采购单位造成的损失超过磋商保证金数额的，成交供应商还应当对超过部分予以赔偿。

8.3签订合同

8.3.1 合同签订周期：成交结果公告后5个工作日内。

8.3.2 采购单位应当自成交通知书发出后规定的时间内，按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订政府采购合同。所签政府采购合同不得对磋商文件和成交供应商的响应文件作实质性修改。

8.3.3 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购单位签订成交合同,否则磋商保证金将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

8.3.4 采购单位不得向成交供应商提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

**九、监督**

9.1适用法规

9.1.1 政府采购项目的采购活动受《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规的约束，以确保政府采购活动的公开、公平和公正。

9.2 信息发布

9.2.1 政府采购活动过程中需对外发布的信息均统一发布在指定的信息发布媒体上，供应商可从本磋商文件“第一章 政府采购磋商邀请函”中指定的信息发布媒体获取信息。

9.3纪律要求

9.3.1 采购单位不得泄漏政府采购活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

9.3.2 供应商不得相互串通报价或者与采购单位串通报价，不得向采购单位或者磋商小组成员行贿谋取成交，不得以他人名义报价或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评审工作。以上行为一经发现，已经成交的，取消成交资格，未成交的，取消参评资格，并记入不良行为记录。

9.3.3 磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况；在评审活动中，磋商小组成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行；不得使用未规定的评审因素和标准进行评审；不得发表有失公正和不负责任的言论，不得相互串通和压制他人意见，不得将个人倾向性意见诱导、暗示或强加于他人认同。

9.3.4 与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，不得利用职务之便，干扰评审活动，影响评审程序正常进行。

9.4质疑处理

9.4.1供应商认为磋商文件、磋商过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

9.4.2 供应商在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，采购人、采购代理机构不受理供应商针对同一采购程序环节的再次质疑。

9.4.3质疑函的递交

递交方式及所需证件：质疑人根据“质疑函范本”的要求递交纸质质疑函（质疑函范本请登录海南省政府采购网下载专区下载，下载网址：https://ccgp-hainan.gov.cn/），并附海南省政府采购智慧云平台的“获取采购文件回执单”加盖公章。

答复主体：代理机构

联系人：李女士

联系电话：0898-65328224

地址：海南省海口市美兰区蓝天路12-1号国机中洋公馆2号楼2-1101房

邮编：570203

9.4.4采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内，依照政府采购法第五十一条、第五十三条的规定就采购单位委托授权范围内的事项，以书面形式向质疑供应商和其他有关供应商做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

9.5投诉

9.5.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向政府采购监督管理部门投诉。

**十、其它**

10.1 不良行为

10.1.1供应商存在的以下情况，将被认定为不良行为：

(1)供应商在政府采购活动中存在违反规定提供虚假、无效证件等行为的；

(2)供应商有低于企业成本价，明显有恶意过高或过低报价行为的;

(3)供应商在参加政府采购活动时，有围标、串标、陪标等行为的；

(4)供应商不遵守磋商会场纪律,扰乱政府采购秩序的;

(5)有其他违反行业市场及政府采购管理有关规定行为的。

(6)有行政监督管理部门认定的其他不良行为的；

10.2 磋商控制价

磋商文件中规定的最高限价为磋商控制价；如未规定最高限价的，则项目预算金额为磋商控制价。

10.3 知识产权

构成本磋商文件各个组成部分的文件，未经采购单位书面同意，供应商不得擅自复印和用于非本采购项目所需的其他目的。采购单位全部或者部分使用未成交供应商响应文件中的技术成果或技术方案时，需征得其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。

10.4 解释权

构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准；除磋商文件中有特别规定外，仅适用于磋商阶段的规定，按竞争性磋商公告、供应商须知、评审方法、响应文件格式的先后顺序解释；同一文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购代理机构和采购单位负责解释。

**第三章 采购需求**

**一、项目概况（采购标的）**

项目概况

（一）项目概况

采购包1：海南省级融媒体中心及融合技术平台是按照“全省一平台、全域一盘棋、全岛一张网”的总体规划原则，围绕“全省一体化、作业全媒化、运行智能化、协同高效化、传播全球化”的目标，建设全省跨媒体融合指挥中枢，构建的“播、视、报、网”全媒体融合的新闻生产机制和指挥调控体系，打造的全媒体融合的生态型平台。

为保障海南省级融媒体中心及融合技术平台的跨媒体融合指挥中枢及“播、视、报、网”全媒体生产机制，将购买该平台所需的链路、 公有云资源、 直播流媒体服务资源等服务，全面构建省级融媒体中心的稳固基石，实现全媒体融合生态型平台的可持续运营与性能跃升。

采购包2：通过委托专业的网络安全等级保护测评服务机构，对用户方的信息系统安全保护等级进行需求分析，并协助用户方完成等保备案相关事宜。依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019），对信息系统的物理机房、网络结构、应用系统、主机、网络及安全设备等进行合规性检查，分析信息系统与安全保护等级要求之间的差距，出具《网络安全等级保护测评报告》。

采购包3：当前，网络安全已经成为国家安全的重要组成部分，没有网络安全就没有国家安全。近年来，网络空间安全事件频发。面对国内外越来越严峻的网络安全的形势，网络安全提升到国家战略高度，而密码技术又是与核技术、航天技术并称为国家三大“撒手锏”，因此国产密码应用推进提到新的日程。《中华人民共和国密码法》、《中华人民共和国网络安全法》等法律法规明确要求，重要领域网络和信息系统，应当采用国产密码进行保护，做到同步规划、同步建设、同步运行并定期评估。

对重要领域重要信息系统开展商用密码应用安全性评估，是《中华人民共和国密码法》和中央有关文件的明确要求，是落实总体国家安全观和网络强国战略的具体行动，是深入推进重要领域密码应用的必然要求。开展商用密码应用安全性评估工作，不仅对规范密码应用具有重大意义，同时对维护网络和信息系统密码安全，切实保障网络安全，有效应对各类网络安全风险，也具有不可替代的重要作用。

采购标的

采购包1：

采购包预算金额（元）: 1,736,000.00

采购包最高限价（元）: 1,736,000.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （链路） | 1.00 | 1,736,000.00 | 项 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

采购包2：

采购包预算金额（元）: 511,000.00

采购包最高限价（元）: 511,000.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （等保测评） | 1.00 | 511,000.00 | 项 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

采购包3：

采购包预算金额（元）: 768,948.22

采购包最高限价（元）: 768,948.22

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （密评） | 1.00 | 768,948.22 | 项 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

报价设置

采购包1：

（1）报价要求：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价内容 | 计量单位 | 报价单位 | 最高限价 | 价款形式 | 报价说明 |
| 1 | 海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （链路） | 项 | 元 | 1,736,000.00 | 总价 | 无 |

采购包2：

（1）报价要求：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价内容 | 计量单位 | 报价单位 | 最高限价 | 价款形式 | 报价说明 |
| 1 | 海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （等保测评） | 项 | 元 | 511,000.00 | 总价 | 无 |

采购包3：

（1）报价要求：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价内容 | 计量单位 | 报价单位 | 最高限价 | 价款形式 | 报价说明 |
| 1 | 海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （密评） | 项 | 元 | 768,948.22 | 总价 | 无 |

**二、技术和服务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）**

采购包1：

标的名称：海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （链路）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
| 1 |  | **一、项目名称**：海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目  **二、项目背景**  海南省级融媒体中心及融合技术平台是按照“全省一平台、全域一盘棋、全岛一张网”的总体规划原则，围绕“全省一体化、作业全媒化、运行智能化、协同高效化、传播全球化”的目标，建设全省跨媒体融合指挥中枢，构建的“播、视、报、网”全媒体融合的新闻生产机制和指挥调控体系，打造的全媒体融合的生态型平台。  为保障海南省级融媒体中心及融合技术平台的跨媒体融合指挥中枢及“播、视、报、网”全媒体生产机制，将购买该平台所需的链路、 公有云资源、 直播流媒体服务资源等服务，全面构建省级融媒体中心的稳固基石，实现全媒体融合生态型平台的可持续运营与性能跃升。  **三、项目内容**  **（一）采购清单**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **裸纤、专线服务清单：** | | | | | | 序号 | 采购品目名称 | 服务内容 | 数量 | 单位 | | 1 | 数据专线 | 1.链接点位：海南省融媒体中心至中共海南省委宣传部  2.带宽：1000M | 2 | 条 | | 2 | 裸纤链路  （2芯） | 1.链接点位：海南省融媒体中心至海南省广播电视总台 | 2 | 条 | | 3 | 互联网专线1 | 1.链接点位：省融媒体中心  2.带宽：1000M | 1 | 条 | | 4 | 互联网专线2 | 1.链接点位：省融媒体中心  2.带宽：600M | 1 | 条 | | **公有云资源服务清单：** | | | | | | 序号 | 采购品目名称 | 服务内容 | 数量 | 单位 | | 1 | 云主机 | 1、▲单台配置，CPU≥8核，内存≥16G  2、支持通过控制中心对云主机进行开机、关机、重启、制作镜像、重置密码、变配、编辑云主机属性等操作。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  3、支持通过控制中心对云主机进行一键重装，为了方便用户使用，重装时可设置密码、配置用户数据、选择重装后是否开机等。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  4、支持镜像管理功能，可管理的镜像包括：公共镜像、私有镜像、共享镜像、安全产品镜像、应用镜像等。公共镜像支持Centos、Windows、KylinOS（银河麒麟）、UOS（统信）、Anolis（龙蜥）、OpenEuler（欧拉）等。  5、支持创建私有镜像功能，创建时支持选择私有镜像类型，包括系统盘镜像、数据盘镜像等；可选择云主机、镜像文件等镜像源创建私有镜像；支持私有镜像导出。  6、▲支持创建云主机组，云主机组支持配置强制反亲和性、强制亲和性、反亲和性、亲和性等策略。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。 | 4 | 台 | | 1、▲单台配置，CPU≥16核，内存≥32G  2、支持通过控制中心对云主机进行开机、关机、重启、制作镜像、重置密码、变配、编辑云主机属性等操作。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  3、支持通过控制中心对云主机进行一键重装，为了方便用户使用，重装时可设置密码、配置用户数据、选择重装后是否开机等。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  4、支持镜像管理功能，可管理的镜像包括：公共镜像、私有镜像、共享镜像、安全产品镜像、应用镜像等。公共镜像支持Centos、Windows、KylinOS（银河麒麟）、UOS（统信）、Anolis（龙蜥）、OpenEuler（欧拉）等。  5、支持创建私有镜像功能，创建时支持选择私有镜像类型，包括系统盘镜像、数据盘镜像等；可选择云主机、镜像文件等镜像源创建私有镜像；支持私有镜像导出。  6、▲支持创建云主机组，云主机组支持配置强制反亲和性、强制亲和性、反亲和性、亲和性等策略。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。 | 8 | 台 | | 2 | 云硬盘 | 1、▲≥240GB，SAS  2、SAS型云硬盘的最大IOPS可达5000，最大吞吐量可达200MB/s。  3、采用分布式存储技术，底层通过多副本等技术进行冗余，有效避免因硬件故障导致的数据丢失。  4、支持对云硬盘进行挂载、卸载、扩容等操作。  5、支持从数据源创建云硬盘，数据源可选择从备份创建或者从镜像创建。 | 4 | 个 | | 1、▲≥240GB，SAS  2、SAS型云硬盘的最大IOPS可达5000，最大吞吐量可达200MB/s。  3、采用分布式存储技术，底层通过多副本等技术进行冗余，有效避免因硬件故障导致的数据丢失。  4、支持对云硬盘进行挂载、卸载、扩容等操作。  5、支持从数据源创建云硬盘，数据源可选择从备份创建或者从镜像创建。 | 8 | 个 | | 1、▲≥2000GB，SAS  2、SAS型云硬盘的最大IOPS可达5000，最大吞吐量可达200MB/s。  3、采用分布式存储技术，底层通过多副本等技术进行冗余，有效避免因硬件故障导致的数据丢失。  4、支持对云硬盘进行挂载、卸载、扩容等操作。  5、支持从数据源创建云硬盘，数据源可选择从备份创建或者从镜像创建。 | 1 | 个 | | 3 | 带宽服务 | 1、▲弹性公网IP，≥500M  2、提供虚拟私有云（VPC）功能，为云服务器、云容器、云数据库等云上资源构建隔离、私密的虚拟网络环境。  3、▲支持VPC路由和子网路由功能，用户可以灵活控制网络流量走向，其中子网路由规则支持下一跳指向云主机、虚拟IP、NAT策略、对等连接网关、云专线网关等。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  4、支持安全组功能，支持虚拟机出、入方向安全访问控制功能，可基于IP、端口号等设置访问规则。  5、▲支持在安全组内添加/移除弹性云服务器和辅助网卡，支持快速添加规则，支持克隆安全组。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  6、支持网络ACL功能，可为子网绑定ACL并设置出入方向的规则，可基于协议（TCP、UDP、ICMP等）、IP、端口设置访问规则；支持ACL的启用/停用；支持设置规则优先级。  7、支持弹性IP功能，弹性IP具备公网带宽，弹性IP可绑定在云主机、NAT网关、弹性负载均衡等云资源中，实现云资源出入互联网的能力。 | 1 | 项 | | 4 | 云主机安全 | 1、以Agent方式安装在每台云服务器中，能全面识别并管理服务器中的信息资产、实时监测服务器风险并阻止非法入侵行为，包括资产清点、入侵检测、基线检查、病毒查杀等功能。  2、支持检测系统中的弱口令，包括常见弱口令、空口令、系统默认口令、口令中包含用户名等场景。  3、▲支持扫描Linux和Windows漏洞，支持一键扫描和定时扫描方式，可查看漏洞详细信息，并提供漏洞修复建议。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  4、支持检测服务器Web目录下的文件内容，发现Web网站中存在的后门文件实时告警，支持设置Webshell检测设置，支持设置指定检测目录。 | 1 | 项 | | 5 | CDN与安全 | 1、▲CDN：按流量计费(≥1PB/12个月，可扩容）  2、▲含DDOS高防功能：防护带宽：≥100G，网站类：  3、支持常见流量型 DDoS 攻击防护，例如 SYN Flood、ACK Flood、ICMP Flood、UDP Flood 等 4、支持畸形报文攻击防护，例如 LAND、Smurf、Fraggle、 Winnuke、Ping of Death、Tear Drop 等 5、支持攻击特征防护、传输层威胁、应用层过滤、会话分析和行为分析 6、支持四层 CC 防护，缓解TCP 连接耗尽型攻击 7、内置数十种攻击类型检测，实时攻击溯源"  8、含WEB全栈防护功能： 包含标准版全部防护内容，提供安全态势呈现服务，安全威胁数据可视化、攻击信息、溯源信息等，实时查看业务安全态势，助力用户安全研判；提供详细的攻击日志及报表服务，支持日志导出，助力用户溯源分析及安全运维；  9、▲提供加速、WAF、DDoS防护、bot管理一体化服务，支持在同一个界面展示能力概览、安全防护概览、业务用量概览和告警总量概览，便于用户直观查看系统运行情况。支持在一条安全策略中基于域名粒度对所有的防护配置进行统一的操作。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  10、支持图片、js、css、pdf、swf等静态文件类型的全网加速。  11、支持TCP、UDP网络协议防护，如synflood，ackflood，空连接等，支持畸形包过滤、报文合法性判断，进行丢弃异常请求，可高效阻断攻击。  12、支持自动识别常见扫描器特征，能够精准识别并拦截主流扫描器包括但不限于：Sqlmap、AWVS、Nessus、Appscan、Webinspect、Netsparker、Nikto、Rsas等。  13、▲支持攻击挑战功能，能够自动阻断在一定时间内发起多次Web攻击（规则引擎触发）的客户端IP或IP+端口，一段时间内阻止所有请求。支持配置命令注入、防暴力破解、撞库防护、数据库注入等命中防护规则，支持基于客户端IP、UA、客户端端口、服务端口、HEADER、COOKIE等配置封禁对象，支持配置触发阈值和封禁时长。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  14、支持基于地域的自定义封禁功能。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  15、▲支持IPV6访问，支持IPV6 外链改造，支持对网站进行IPv6支持度检测，并能够导出检测报告以及不通过检测的具体链接。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。 | 1 | 项 | | 6 | 云堡垒机 | 1、支持≥20资产管理，并发会话≥20  2、云堡垒机服务器：CPU(核) ≥2 核、内存(GB) ≥4G、数据盘(GB) ≥500G；  3、云堡垒机公网带宽≥4M  4、支持对用户访问时间、IP、剪切板、文件传输进行精细化管控，支持对指令和脚本拦截，防止越权操作、误操作及恶意操作的发生；  5、支持多因子认证，二次认证的方式包括短信验证码、手机令牌、动态令牌、USB Key 等。  6、支持云服务器资产自动导入，一键授权纳入堡垒机运维管控范围。  7、纳管资源类型丰富，包括Windows、Linux等主机资源。  8、支持C/S架构运维接入，包括SSH、RDP、VNC、TELNET、FTP、SFTP、SCP协议类型主机资源。  9、支持运维水印配置，水印包括姓名、用户名、手机号、源IP等。  10、▲支持设置密码事件，包括恶意登录事件、密码过期事件、强制改密等。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。 | 1 | 项 | | 7 | 日志审计 | 1、支持≥20资产接入  2、日志审计服务器：CPU≥8 核, 内存≥32G ；系统盘：≥20GB；数据盘：≥100GB  3、日志审计公网带宽：≥4M  4、日志保存天数≥180天  5、提供丰富的日志管理功能，可以对日志进行监控，采集，存储，检索和分析； 6、提供首页仪表盘以及多样的可视化统计，来展示当前的分析情况； 7、可以设置多样化的规则来管理事件，并以此生成告警或者生成报表。  8、支持通过SNMPTrap、Syslog-udp、JDBC、Kafka、FTP/SFTP、syslog-tcp等多种方式完成日志收集功能。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  9、支持可视化的总体概览，展示资产事件、风险告警等维度数据统计。 | 1 | 项 | | 8 | 云防火墙 | 1、防护业务带宽：≥200M  2、对数据报文进行深度检测，阻断违规数据访问； 3、提供多种VPN 隧道业务，为企业单位之间建立安全可靠的 VPN连接服务； 4、支持静态网络地址转换（Static NAT）和动态网络地址转换（Dynamic NAT）；防护业务带宽：≥200M。 5、支持提供≥180 天的日志存储和检索，满足合规和监管要求； 6、含网络入侵检测功能，具备综合使用协议识别、协议分析、模式匹配、协议异常检测、流量异常检测、应用层状态检测、关联分析等多种入侵检测技术发现潜在异常及违规行为的能力。  7、▲支持源地址转换SNAT和目的地址转换DNAT，支持SNAT/DNAT命中数分析和冗余检测功能，协助用户快速发现并识别潜在的僵尸NAT规则。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。  8、支持基于源目IP、用户、端口、应用、国家地区、域名、时间表等多对象/多维度的访问控制策略。  9、▲支持策略优化功能，能够提取命中指定策略ID的流量作为流量数据分析源，生成服务并且根据管理员设置的替换规则、聚合规则优化流量数据。需要提供相应功能截图证明并加盖公章。 | 1 | 项 | | 9 | 漏洞扫描 | 1、支持20个IP地址扫描。  2、支持用户资产扫描； 3、提供漏洞报告对比功能，方便用户清晰掌握主机及 Web 服务器的安全状况； 4、提供用户进行资产所有权认证操作，保障用户资产安全。 | 1 | 项 | | **直播流媒体服务清单：** | | | |  | | 序号 | 采购品目名称 | 服务内容 | 数量 | 单位 | | 1 | **直播流媒体服务资源(云直播连线包)** | 1、提供云连线服务时长不低于1000小时/12个月；2、可支持多人视频连线服务，支持单点直播或多点交互式视频通话；可支持连线APP，小程序，PC网页端，pc客户端；提供多种连线客户端，支持手机APP、手机小程序、PC客户端、PC网页端等多种形式互动连线；支持连线app、PC客户端具备导控能力，没有邀请的用户通过房间号进入时，需要导控确认进入，以保证直播安全；  3、.本地支持不低于20路信号同时接入，进行连线通话；云上连线不受限制；  4、支持将在线视频制作系统播出信号同步到直播手机终端；保证远程直播调度通讯不受场地约束；  双流模式设计，高低码率同时推送，确保直播顺畅；  支持兼容主流软件；  5、提供云端素材保存和管理空间，云端素材保存和管理空间不低于5TB存储容量、1TB下行流量；  6、提供多人连线APP和手机小程序页面功能；提供云端素材管理、用户管理、直播管理和资源使用情况的功能；  7、支持本地演播室信号和手机端信号连线通话;支持端对端的连接，融媒体导播机可直接作为一名用户加入另外一台融媒体导播机直播间中众支持声者和画面分开返送。 | 1 | 项 |   **四、服务要求**  **（一）售后服务**  投标人应提供完善的项目售后服务方案，方案内容包括但不限于：  1.完整的售后服务体系、针对不同级别的系统故障提供合适的快速响应方案，技术支持方式包括：现场技术支持服务、电话咨询服务、远程技术支持服务、紧急故障排除服务等。  2.提供7×24小时技术支持响应和服务。对系统故障5分钟内作出实质性响应；其中重大问题；1小时内到达指定项目现场，4小时需解决故障，对未能解决的故障应提供应急措施；问题解决后24小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的影响等情况。  3.要求具备针对重要节假日及重要活动的方案，以及提供技术保障。  4.考核指标：现场技术支持每有一次未按要求响应的，扣除合同金额1%作为处罚金，扣完为止。  **（二）技术要求**  中标人须在收到中标通知书且双方签订合同后5 个自然日内，完成本项目与海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”一期现有系统的割接工作，包括但不限于云资源（计算、存储、网络）的配置调试、专线链路的开通与测试、安全防护设备的接入与适配，确保割接后一期平台业务（如全媒体内容生产、省县融媒协同、宣传任务调度）无中断、数据无丢失、功能无异常。若中标人未在上述 5 个自然日内完成项目割接，或割接后出现业务中断超 1 小时、核心数据损坏等问题，采购人有权扣罚中标人中标金额 5% 的履约保证金，用于弥补因割接延误或故障造成的运营损失。若中标人在 5 个自然日内仍无法完成合格割接，采购人可自行委托第三方服务商完成割接工作，所需全部费用（包括第三方服务费、应急资源租赁费等）均由中标人承担，且中标人仍需承担前述 5% 履约保证金的扣罚责任。（供应商提供相关承诺函）。 |

采购包2：

标的名称：海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （等保测评）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
| 1 | ★ | （1）技术要求  一、服务要求  1、服务背景  通过委托专业的网络安全等级保护测评服务机构，对用户方的信息系统安全保护等级进行需求分析，并协助用户方完成等保备案相关事宜。依据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019），对信息系统的物理机房、网络结构、应用系统、主机、网络及安全设备等进行合规性检查，分析信息系统与安全保护等级要求之间的差距，出具《网络安全等级保护测评报告》。  2、服务需求  本项目涉及的等级保护对象总共为9个三级信息系统，具体如下：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 序号 | 信息系统名称 | 安全保护等级 | | 1 | 大数据分析平台 | 第三级 | | 2 | 高清视频生产融媒体制作平台 | 第三级 | | 3 | 海南省文联“互联网+文艺”平台 | 第三级 | | 4 | 融合媒体生产平台 | 第三级 | | 5 | 融媒体发布平台 | 第三级 | | 6 | 融媒体基础支撑平台 | 第三级 | | 7 | 融媒体生产指挥平台 | 第三级 | | 8 | 媒资系统 | 第三级 | | 9 | 宣传管理与媒体协作平台 | 第三级 |   3、网络安全等级保护测评  3.1 测评内容  3.1.1对用户的信息系统进行摸底、分析和梳理，提出详细的测评方案及完成系统备案工作。  3.1.2 逐一对信息系统进行安全等级保护测评，测评的内容包括但不限于以下内容：  （1）安全技术测评：包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境和安全管理中心五个方面的安全测评；  （2）安全管理测评：包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理五个方面的安全测评。  3.1.3 完成测评工作后，出具符合等保要求的网络安全保护等级测评报告，提出整改意见。  3.2 项目输出(包括但不限于以下内容)  （1）信息系统定级相关文件和报告；  （2）《网络安全等级保护测评报告》。  3.3 测评服务步骤  网络等级保护测评过程需按照《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T28449-2018）开展工作，等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。  3.4 测评准备活动  测评准备工作包括编制项目启动、信息收集和分析、工具和表单准备。详细要求见下表：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 项目内容 | 工作内容 | 成果输出 | | 项目启动 | 1.组建测评项目组 | 向用户提交《项目计划书》、《提供资料清单》 | | 2.编制《项目计划书》 | | 3.确定测评委托单位应提供的资料 | | 信息收集分析 | 定级报告及整改方案分析 | 《系统基本情况分析报告》 | | 1.整理调查表单 | | 2.发放调查表单给测评委托单位 | | 3.协助测评委托单位填写调查表 | | 4.收回调查结果 | | 5.分析调查 | | 工具和表单准备 | 1.调试测评工具 | 确定测评工具（测评工具清单）《现场测评授权书》、《测评结果记录表》、《文档交接单》 | | 2.模拟被测系统搭建测评环境 | | 3.模拟测评 | | 4.准备打印表单 |   3.5 方案编制活动  方案编制活动包括测评对象确定、测评指标确定、测试工具接入点确定、测评内容确定、测评指导书开发及测评方案编制等六项主要任务。详细要求见下表：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 工作内容 | 工作详细任务 | 输出成果 | | 一、测评对象确认 | 识别被测系统等级  识别被测系统的整体结构  识别被测系统的边界  识别被测系统的网络区域  识别被测系统的重要节点和业务应用  确定测评对象 | 《测评方案》的测评对象部分 | | 二、测评指标确定 | 识别被测系统业务信息和系统服务安全保护等级 | 《测评方案》的测评指标部分 | | 选择对应等级的安全要求作为测评指标 | | 就高原则调整多个定级对象共用的某些物理安全或管理安全测评指标 | | 三、工具测试点确定 | 确定工具测试的测评对象  选择测试路径  确定测试工具的接入点 | 《测评方案》的测试工具接入点部分 | | 四、测试内容确定 | 识别每个测评对象的测评指标 | 《测评方案》的单项测评实施和系统测评实施部分 | | 识别每个测评对象对应的每个测试指标的测试方法 | | 五、测评指导书开发 | 从已有的测评指导书中选择与测评对象对应的手册 | 《测评方案》的测评实施手册部分 | | 针对没有现成测评指导书的测评对象，开发新的测评指导书 | | 六、测评方案编制 | 描述测评项目基本情况和工作依据 | 向用户提交《测评方案》 | | 描述被测系统的整体结构、边界和网络区域 | | 描述被测系统的重要节点和业务应用 | | 描述测评指标 | | 描述测评对象 | | 描述测评内容和方法 |   3.6 现场测评活动  现场测评活动通过与测评委托单位进行沟通和协调，为现场测评的顺利开展打下良好基础，然后依据测评方案实施现场测评工作，将测评方案和测评工具等具体落实到现场测评活动中。现场测评工作应取得分析与报告编制活动所需的、足够的证据和资料。  现场测评活动包括现场测评准备、现场测评和结果记录、结果确认和资料归还三项主要任务。详细要求见下表：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 工作内容 | 工作详细任务 | 输出 | | 1.现场测评准备 | 现场测评授权书签署 | 会议记录、确认的授权委托书、更新后的测评计划和测评方案 | | 召开现场测评启动会 | | 双方确认测评方案 | | 双方确认配合人员、环境等资源 | | 确认信息系统已经备份 | | 测评方案、结构记录表格等资料更新 | | 2.现场测评和结构记录 | 依据测评指导书实施测评 | 访谈结果：技术安全和管理安全测评的测评结果记录或录音文档审查结果：管理安全测评的测评结果记录配置检查结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录表格工具测试结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录，工具测试完成后的电子输出记录，备份的测试结果文件实地察看结果：技术安全测评的物理安全和管理安全测评结果记录测评结果确认：现场核查中发现的问题汇总、证据和证据源记录、被测单位的书面认可文件 | | 记录测评获取的证据、资料等信息 | | 汇总测评记录，如果需要，实施补充测评 | | 3.结果确认和资料归还 | 召开现场测评结束会 | | 测评委托单位确认测评过程中获取的证据和资料的正确性，并签字认可 | | 测评人员归还借阅的各种资料 |   3.7 报告分析及编制活动  在现场测评工作结束后，应对现场测评获得的测评结果（或称测评证据）进行汇总分析，形成等级测评结论，并编制测评报告。  测评人员在初步判定单元测评结果后，还需进行整体测评，经过整体测评后，有的单元测评结果可能会有所变化，需进一步修订单元测评结果，而后进行风险分析和评价，形成等级测评结论。分析与报告编制活动包括单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、风险分析、等级测评结论形成及测评报告编制六项主要任务。详细要求见下表：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 工作内容 | 工作详细任务 | 工作依据（模版) | | 1.单项测评结果判定 | 分析测评项所对抗威胁的存在情况 | 等级测评报告的单项测评结果部分 | | 分析单个测评项是否有多方面的要求内容，依据“优势证据”法选择优势证据，并将优势证据与预期测评结果相比较 | | 综合判定单个测评项的测评结果 | | 2.单元测评结果判定 | 汇总每个测评对象在每个测评单元的单项测评结果 | 等级测评报告的单项测评结果汇总分析部分 | | 判定每个测评对象的单元测评结果 | | 3.整体测评 | 分析不符合和部分符合的测评项与其他测评项（包括单元内、层面间、区域间）之间的关联关系及对结果的影响情况 | 等级测评报告的系统整体测评分析部分 | | 分析被测系统整体结构的安全性对结果的影响情况 | | 4.风险分析 | 整体测评后的单项测评结果再次汇总 | 等级测评报告的风险分析部分 | | 分析部分符合项或不符合项所产生的安全问题被威胁利用的可能性 | | 分析威胁利用安全问题后造成的影响程度 | | 为被测系统面临的风险进行赋值 | | 评价风险分析结果 | | 5.等级测评结论形成 | 统计再次汇总后的单项测评结果为部分符合和不符合项的项数 | 等级测评报告的等级测评结论部分 | | 形成等级测评结论 | | 6.测评报告编制 | 概述测评项目情况 | 等级测评报告提交用户 | | 描述被测系统情况 | | 描述测评范围和方法 | | 描述整体测评情况 | | 汇总测评结果 | | 描述风险情况 | | 给出等级测评结论和整改建议 |   4、项目实施要求  项目实施过程中，供应商应遵循国家标准、行业标准，在项目实施中供应商须做到：  （1）提供完整的系统实施方案和项目实施管理办法；  （2）提供详细的项目实施方案和计划进度说明书；  （3）项目实施完成后提供可靠的后期技术服务工作；  （4）严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；  （5）规范项目实施过程中的文档管理。  5、项目验收要求  成交供应商必须提供给采购单位详细的项目验收方案。  5.1 验收组织  成立由采购单位、成交供应商以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。  5.2 验收标准  标准化：项目验收最关键的指标，应确保测评过程符合国家标准规范；  系统稳定性：在测评过程中应确保软硬件环境的稳定性、运行正常；  系统文档：验收文档是否齐全、规范、准确、详细；  系统可操作性：交付成果清晰、通俗易懂。  6、售后服务要求  对于评估中发现的应用系统、主机和网络设备漏洞，投标方应提供项目验收后一年内的跟踪服务，对本次评估范围内的问题提供远程或现场技术咨询，对于漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导。 |

采购包3：

标的名称：海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （密评）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
| 1 | ★ | 一、技术要求  1.项目背景  当前，网络安全已经成为国家安全的重要组成部分，没有网络安全就没有国家安全。近年来，网络空间安全事件频发。面对国内外越来越严峻的网络安全的形势，网络安全提升到国家战略高度，而密码技术又是与核技术、航天技术并称为国家三大“撒手锏”，因此国产密码应用推进提到新的日程。《中华人民共和国密码法》、《中华人民共和国网络安全法》等法律法规明确要求，重要领域网络和信息系统，应当采用国产密码进行保护，做到同步规划、同步建设、同步运行并定期评估。  对重要领域重要信息系统开展商用密码应用安全性评估，是《中华人民共和国密码法》和中央有关文件的明确要求，是落实总体国家安全观和网络强国战略的具体行动，是深入推进重要领域密码应用的必然要求。开展商用密码应用安全性评估工作，不仅对规范密码应用具有重大意义，同时对维护网络和信息系统密码安全，切实保障网络安全，有效应对各类网络安全风险，也具有不可替代的重要作用。  2．项目目标  根据《中华人民共和国密码法》、《商用密码管理条例》、《商用密码应用安全性评估管理办法》以及国家关于重要领域密码应用的有关要求，通过对海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目在通用要求、商用密码应用技术要求、商用密码应用管理要求方面的评估，对系统商用密码应用的合规性、正确性、有效性作出判断，给出系统在商用密码技术应用、密钥管理及安全管理方面与其相应安全等级信息系统商用密码应用基本要求之间的差距，最终出具被评估系统的商用密码应用安全性评估报告。  3.项目对象   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 序号 | 评估对象 | 系统等级 | | 1 | 大数据分析平台 | 三级 | | 2 | 高清视频生产融媒体制作平台 | 三级 | | 3 | 宣传管理与媒体协作平台 | 三级 | | 4 | 媒资系统 | 三级 | | 5 | 融合媒体生产平台 | 三级 | | 6 | 融媒体发布平台 | 三级 | | 7 | 融媒体基础支撑平台 | 三级 | | 8 | 融媒体生产指挥平台 | 三级 | | 9 | 海南省文联“互联网+文艺“平台 | 三级 |   4服务内容  依据《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）、《信息安全技术信息系统密码应用测评要求》（GB/T 43206-2023）、《信息系统密码应用测评过程指南》（GM/T 0116-2021）和信息系统自身安全需求分析，对重要信息系统进行商用密码应用安全性评估测评，测评内容包括但不限于以下内容：  （1）通用测评  核查信息系统中使用的密码算法、密码技术、密码产品和密码服务是否满足国家密码管理的相关标准规范要求。  （2）密码应用技术测评  包括物理和环境安全测评、网络和通信安全测评、设备和计算安全测评、应用和数据安全测评，验证信息系统的密码应用是否达到相应安全等级的安全保护能力、是否满足相应安全等级的保护要求。  1）物理和环境安全测评  针对“身份鉴别”、“电子门禁记录数据存储完整性”、“视频监控记录数据存储完整性”等物理和环境安全层面采取的密码保障措施进行各项测评，完成单项及单元测评结果判定。  2）网络和通信安全测评  针对“身份鉴别”、“通信数据完整性”、“通信过程中重要数据的机密性”、“网络边界访问控制信息的完整性”、“安全接入认证”等网络和通信安全层面采取的密码保障措施进行各项测评，完成单项及单元测评结果判定。  3）设备和计算安全测评  针对“身份鉴别”、“远程管理通道安全”、“系统资源访问控制信息完整性”、“重要信息资源安全标记完整性”、“日志记录完整性”、“重要可执行程序完整性、重要可执行程序来源真实性”等设备和计算安全层面采取的密码保障措施进行各项测评，完成单项及单元测评结果判定。  4）应用和数据安全测评  针对“身份鉴别”、“访问控制信息完整性”、“重要信息资源安全标记完整性”、“重要数据传输机密性”、“重要数据存储机密性”、“重要数据传输完整性”、“重要数据存储完整性”、“不可否认性”等应用和数据安全层面采取的密码保障措施进行各项测评，完成单项及单元测评结果判定。  （3）密钥管理测评  测评密钥管理各个环节，包括对密钥产生、分发、存储、使用、更新、归档、撤销、备份、恢复、销毁等环节进行管理和策略制定的全过程是否符合要求，完成单项及单元测评结果判定。  （4）密码应用管理测评  从管理制度、人员管理、建设运行和应急处置四个层面进行安全管理测评，验证信息系统安全管理机制是否完善，是否能够确保密码技术被合规、正确、有效地实施。  （5）整体测评与风险评估  对重要信息系统结构进行整体安全测评，并采用风险分析的方法分析密码应用安全问题可能对信息系统安全造成的影响，提交整体测评与风险评估结果。  （6）形成商用密码应用安全性评估相关报告  针对每个被测评重要信息系统编制商用密码应用安全性评估报告，报告应按照国家密码管理局要求编制。报告应对系统重要信息系统密码应用情况进行全面排查，梳理密码应用需求，查找风险漏洞，提出科学合规、具体实用、有针对性的密码应用安全整改方案，规范密码应用，形成商用密码应用安全性测评工作总结报告。  5．项目成果  按照《商用密码应用安全性评估管理办法》、《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）、《信息安全技术信息系统密码应用测评要求》（GB/T 43206-2023）、《信息系统密码应用测评过程指南》（GM/T 0116-2021）等要求，供应商在项目验收前为采购人提供《信息系统商用密码应用安全性评估报告》，作为项目验收的依据之一，并协助采购人将评估结果报海南省密码管理部门成功备案。  二、服务要求  1.保密要求  供应商(含项目组所有成员)必须对项目技术文件以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档、数据和信息予以保密。供应商必须与采购人签订保密协议并严格遵守，未经采购人书面许可，供应商不得以任何形式向第三方透露本项目标书以及本项目的任何内容。  2.项目管理要求  （1）供应商项目组所有成员应通过商用密码应用安全性评估能力考试并取得证书，供应商现场实施人员应持证测评，并且必须为投标文件中的人员，若供应商后续签订合同后不按投标文件安排实施人员的，将视为虚假应标。  （2）为保障项目服务响应速度，供应商应提供项目期间现场技术支持服务，对于采购人的技术支持服务请求，应提供现场技术支持人员，并且现场支持的技术人员应通过商用密码应用安全性评估能力考试并取得证书。  3.项目工期要求  项目实施工期：下达测评通知书后60天内交付《信息系统商用密码应用安全性评估报告》。  4.服务保障要求  （1）供应商完成初次现场测评，待采购人整改完成后需提供现场复测服务，并且复测服务的技术人员应与初次现场测评人员保持一致。  （2）供应商从项目进场之日起 5 个工作日内要完成评估系统确定和测评方案编制。  （3）供应商需在项目验收之前完成并提交商用密码应用安全性评估报告。  （4）服务期间提供7×24服务响应，海口市内服务，技术人员能够在2小时之内到达现场，其他市县服务，技术人员能够在4小时之内到达现场，并且现场支持的技术人员应通过商用密码应用安全性评估能力考试并取得证书。  （5）服务期间提供应急保障工作，针对应急、攻坚克难等事宜提供保障方案，包括高层支撑和响应时间等。  （6）严守工作秘密。供应商必须与采购人签署保密协议，技术人员须与单位签署《保密承诺书》，对知悉的事项及信息予以保密，所有资料、技术文档妥善保管，不得遗失、转借、复印，不得以任何形式向第三方透露；所有密码应用解决方案和采集汇总后的数据严禁通过互联网等公共信息网络、普通邮政进行传递，严禁在连接互联网计算机上存储、处理。  （7）严格遵循操作规程，承担服务工作质量责任。 |

**三、商务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）**

采购包1：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 商务要求性质 | 序号 | 商务要求明细 |
| ★ | 1 | 1．服务期限：一年（自2025年8月29日至2026年8月28日）。  2．交付地点：用户指定地点。  3．付款时间、方式及条件（具体金额及支付方式以合同为准）：合同签订后 10个工作日内，采购人支付服务合同总金额的70%，链路和相关云资源接入完成，测试合格后10天内付20%，中标人完成服务并经验收通过后，采购人在10个工作日内支付剩余服务合同总金额的10%。  4．验收标准：按国家或行业标准验收。  5．投标人所提供的产品技术参数、功能参数截图、认证证书、测评报告、技术方案等证明材料必须真实。在签署评标报告后（包括采购人确认评标结果前、中标结果公示期间或采购合同签订后等情形），采购人有权要求中标候选人提供所投产品或服务的参数证明材料和资质证书等进行核查。若存在虚假应标，采购人有权根据相关法定程序对中标人作无效投标处理，并扣除投标保证金（或履约保证金），预中标的或已中标的取消中标资格并向政府采购主管部门进行投诉，给采购人造成损失的，须进行赔偿并承担相应的责任。  6．本项目现有服务期将于2025 年 8月29日届满。服务期届满至本项目新合同正式签订的过渡期内，所产生的全部服务费用由原服务单位（上一服务期中标方）承担。本项目中标人（新服务单位）需根据实际过渡期时长，按本项目中标金额等比例核算对应费用，一次性足额支付给原服务单位。 |

采购包2：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 商务要求性质 | 序号 | 商务要求明细 |
| ★ | 1 | 服务期限：用户通知进场后60天内交付测评报告。  服务地点：用户指定地点。  采购资金的支付方式、时间、条件：  合同签订后10个工作日内，采购人支付服务合同总金额的50%；中标人完成测评服务并经验收通过后，采购人在10个工作日内支付剩余服务合同总金额的50%。  验收要求：以国家和海南省现行规程规范标准及招标文件采购需求要求进行验收。 |

采购包3：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 商务要求性质 | 序号 | 商务要求明细 |
| ★ | 1 | 1、服务期限：下达测评通知书后60天内交付《信息系统商用密码应用安全性评估报告》。  2、服务地点：用户指定地点。  3、采购资金的支付方式、时间、条件:  合同签订后10个工作日内，采购人支付服务合同总金额的50%；中标人完成密评服务并经验收通过后，采购人在10个工作日内支付剩余服务合同总金额的50%。  4、验收要求：按招标文件服务要求和国家行业标准进行验收，并出具《信息系统商用密码应用安全性评估报告》。 |

其他商务要求

详见各采购包商务要求

**四．其他事项**

1、除磋商文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但磋商文件未列明的情形，则供应商应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

2、其他

/

**第四章 评审方法**

**初步评审标准**

一般资格审查

采购包1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1） | 具有独立承担民事责任的能力证明文件 |
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1） | 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 资格承诺函 |
| 3 | 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。 | 提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1） | 无重大违法记录声明函 资格承诺函 |
| 4 | 投标人无不良信用记录。 | 投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1） | 无重大违法记录声明函 资格承诺函 |
| 5 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1） | 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 |
| 6 | 符合法律、行政法规规定的其他条件 | 符合法律、行政法规规定的其他条件。 | 资格承诺函 |

采购包2：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1） | 具有独立承担民事责任的能力证明文件 |
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1） | 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 |
| 3 | 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。 | 提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1） | 无重大违法记录声明函 资格承诺函 |
| 4 | 投标人无不良信用记录。 | 投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1） | 无重大违法记录声明函 资格承诺函 |
| 5 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1） | 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 |
| 6 | 符合法律、行政法规规定的其他条件 | 符合法律、行政法规规定的其他条件。 | 资格承诺函 |

采购包3：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知2.3.1.1） | 具有独立承担民事责任的能力证明文件 |
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知2.3.1.1） | 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 |
| 3 | 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。 | 提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知2.3.1.1） | 无重大违法记录声明函 资格承诺函 |
| 4 | 投标人无不良信用记录。 | 投标人无不良信用记录。（详见投标人须知2.3.1.1） | 无重大违法记录声明函 资格承诺函 |
| 5 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力声明函。（详见供应商须知2.3.1.1） | 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 |
| 6 | 符合法律、行政法规规定的其他条件 | 符合法律、行政法规规定的其他条件。 | 资格承诺函 |

特定资格审查

采购包1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 无 | | | |

采购包2：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 1 | 供应商需具备公安部第三研究所颁发的《网络安全服务认证证书等级保护测评服务认证》或《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》(须提供证书复印件并加盖公章) | 供应商需具备公安部第三研究所颁发的《网络安全服务认证证书等级保护测评服务认证》或《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》(须提供证书复印件并加盖公章) | 供应商应提交的相关证明材料 |

采购包3：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 1 | 供应商需具有国家密码管理局颁发的《商用密码检测机构资质证书》且业务范围为商用密码应用安全性评估(须提供证书复印件并加盖公章)。 | 供应商需具有国家密码管理局颁发的《商用密码检测机构资质证书》且业务范围为商用密码应用安全性评估(须提供证书复印件并加盖公章)。 | 供应商应提交的相关证明材料 |

落实政府采购政策资格审查

采购包1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 无 | | | |

采购包2：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 无 | | | |

采购包3：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 无 | | | |

符合性审查标准

采购包1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 1 | 响应文件完整性 | 须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。 | 中小企业声明函 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 资格承诺函 技术参数响应表 |
| 2 | 文件要求 | 按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。 | 供应商承诺函 其他材料 商务应答表 封面 技术参数响应表 资格承诺函 |
| 3 | 交付（服务）时间、交付（服务）地点 | 交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。 | 开标（报价）一览表 |
| 4 | 响应报价 | 报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价 | 开标（报价）一览表 投标（响应）报价明细表 |
| 5 | 无认定为“响应无效”的其他情形 | 无认定为“响应无效”的其他情形。 | 供应商承诺函 其他材料 商务应答表 供应商应提交的相关证明材料 技术参数响应表 |
| 6 | 磋商有效期（从递交响应文件的截止之日起算） | 磋商有效期须满足供应商须知4.5.1要求。 | 资格承诺函 |
| 7 | 无串通行为的情形 | 无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”） | 供应商承诺函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 资格承诺函 |

采购包2：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 1 | 响应文件完整性 | 须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。 | 开标（报价）一览表 中小企业声明函 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 投标（响应）报价明细表 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表 资格承诺函 |
| 2 | 文件要求 | 按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。 | 供应商承诺函 其他材料 商务应答表 封面 技术参数响应表 |
| 3 | 交付（服务）时间、交付（服务）地点 | 交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。 | 开标（报价）一览表 |
| 4 | 响应报价 | 报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价 | 投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表 |
| 5 | 无认定为“响应无效”的其他情形 | 无认定为“响应无效”的其他情形。 | 供应商承诺函 供应商应提交的相关证明材料 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 |
| 6 | 磋商有效期（从递交响应文件的截止之日起算） | 磋商有效期须满足供应商须知4.5.1要求。 | 资格承诺函 |
| 7 | 无串通行为的情形 | 无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”） | 供应商承诺函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 资格承诺函 |

采购包3：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 1 | 响应文件完整性 | 须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。 | 开标（报价）一览表 中小企业声明函 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 供应商承诺函 投标（响应）报价明细表 其他材料 残疾人福利性单位声明函 供应商应提交的相关证明材料 无重大违法记录声明函 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书 监狱企业的证明文件 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 技术参数响应表 资格承诺函 |
| 2 | 文件要求 | 按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、供应商承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。 | 供应商承诺函 商务应答表 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 封面 技术参数响应表 |
| 3 | 交付（服务）时间、交付（服务）地点 | 交付（服务）时间、交付（服务）地点须满足磋商文件要求。 | 开标（报价）一览表 |
| 4 | 响应报价 | 报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价 | 投标（响应）报价明细表 开标（报价）一览表 |
| 5 | 无认定为“响应无效”的其他情形 | 无认定为“响应无效”的其他情形。 | 供应商承诺函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 资格承诺函 |
| 6 | 磋商有效期（从递交响应文件的截止之日起算） | 磋商有效期须满足供应商须知4.5.1要求。 | 资格承诺函 |
| 7 | 无串通行为的情形 | 无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第7.3.4条”） | 供应商承诺函 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书 |

**详细评审标准**

采购包1：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | | 评审标准 | | | |
| 分值构成 | | 技术部分64.00分  商务部分26.00分  报价得分10.00分 | | | |
| 评审因素分类 | 评审内容 | 具体标准和要求 | 分值 | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 技术评审 | 技术参数响应表 | 根据《用户需求书》中"采购清单"的参数响应情况打分，共计99项；技术参数“▲”标记有19项，为重要指标，每负偏离一项扣1分，共19分；无标识项有80项，为一般指标，每负偏离一项扣0.05分，共4分。 注：以技术条款偏离表和相关证明材料为准，供应商需提供包括但不限于功能截图、产品彩页等材料予以佐证，且自行承担因材料提供不全导致技术参数被视为负偏离的风险。 | 23.0000 | 客观 | 技术参数响应表 |
| 技术及服务部分 | 1、投标人为本项目提供的云平台需通过三级网络安全等级保护测评。 证明材料：提供云平台等级测评报告并加盖云平台厂商公章，得2分，不提供的不得分。 2、投标人为本项目提供的云平台需具备由中国信通院颁发的云服务安全能力检验证书（弹性云主机）、云服务安全能力检验证书（块存储）、可信安全WAAP安全能力检验、云计算安全责任共担能力的可信云能力证书并加盖云平台厂商公章。 证明材料：提供每提供1个证书得2分，满分8分；不提供不得分。 3、投标人选用的云平台厂商，在全国范围内具备多个资源节点： ①在全国范围内无多个公有云资源节点的得0分； ②在全国范围内有多个公有云资源节点的得1分； ③在全国范围内有多个公有云资源节点且能够为本项目提供位于海南省内的公有云资源池得2分； 证明材料：提供相关证明截图或复印件。 | 12.0000 | 客观 | 其他材料 |
| 技术服务支持 | 1、投标人配合用户完成相关业务的迁移和整合，系统对接以及联调测试。（证明材料：提供承诺函得1分，不提供不得分，格式自拟） 2、针对本次项目，投标人须配备至少一名初级运维服务人员提供驻场服务。（证明材料：提供承诺函得1分，不提供不得发，格式自拟） | 2.0000 | 客观 | 其他材料 |
| 技术服务方案 | 投标人应针对本项目的采购需求，提供技术服务方案，包括但不限于①云平台总体架构；②云平台关键组件设计；③云平台产品介绍；④业务系统上云方案设计；⑤云安全防护设计； 等内容进行综合评审： （1）方案内容详细全面、完全契合项目实际、可操作性很强，内容满足或优于项目需求,得9分； （2）方案内容详细完整，基本契合项目实际、可操作性强，内容基本满足项目需求,得6分； （3）方案内容不完整或与本项目内容关联度低,可操作性差,难于满足项目需求，得3分； （4）不提供不得分。 | 9.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 售后方案 | 投标人须制定科学、合理、完善的售后服务方案，内容包括但不限于：①服务承诺；②服务体系；③服务团队；④服务方案等内容进行综合评审： （1）方案内容详细全面、完全契合项目实际、可操作性很强，内容满足或优于项目需求,得6分； （2）方案内容详细完整，基本契合项目实际、可操作性强，内容基本满足项目需求,得4分 （3）方案内容不完整或与本项目内容关联度低,可操作性差,难于满足项目需求，得2分； （4）不提供不得分。 | 6.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 应急保障方案 | 投标人能够根据实际情况，提供详细的应急保障方案；①应急人员配备及现场保障配合服务；②故障响应及运行维护服务；③质量保障方案等内容进行综合评审： （1）方案内容详细全面、完全契合项目实际、可操作性很强，内容满足或优于项目需求,得6分； （2）方案内容详细完整，基本契合项目实际、可操作性强，内容基本满足项目需求,得4分 （3）方案内容不完整或与本项目内容关联度低,可操作性差,难于满足项目需求，得2分； （4）不提供不得分。 | 6.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 培训方案 | 投标人根据本项目的采购需求提供详细的技术培训方案，内容包括①培训目标与培训对象；②培训计划及培训师资力量；③培训内容及方式等内容进行综合评审： （1）方案内容详细全面、完全契合项目实际、可操作性很强，内容满足或优于项目需求,得6分； （2）方案内容详细完整，基本契合项目实际、可操作性强，内容基本满足项目需求,得4分 （3）方案内容不完整或与本项目内容关联度低,可操作性差,难于满足项目需求，得2分； （4）不提供不得分。 | 6.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 商务评审 | 投标人资质能力-1 | 投标人具备ISO 9001质量管理体系认证证书，得1分； 证明材料：提供有效期内证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分； | 1.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 投标人资质能力-2 | 投标人具备ISO 20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分； 证明材料：提供有效期内证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分； | 1.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 投标人资质能力-3 | 投标人具备GB/T37228应急预案管理能力评价认证证书，得3分； 证明材料：提供有效期内证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分； | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 投标人资质能力-4 | 投标人具备GB/T 41479-2022数据安全管理认证证书，得1分； 证明材料：提供有效期内证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分； | 1.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 项目经理 | 投标人拟投入项目经理（1人），项目经理具有： （1）高级通信工程师职称证书； （2）信息系统项目管理师证书； （3）信息安全工程师证书； （4）网络规划设计师证书； （5）信息系统运维管理工程师； 以上证书每提供一个得1分，满分5分。 证明材料：提供证书复印件并加盖投标人公章，提供投标人为该持证人员缴纳2025年1月份以来任意3个月的社保证明材料并加盖投标人公章。 | 5.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 项目技术负责人 | 投标人拟投入项目技术负责人（1人），项目技术负责人具有： (1)网络安全能力认证（CCSC）证书； (2)数据安全专业人员认证（CDSP）； (3)注册信息安全工程师（CISP）； (4)ITSS项目服务经理。 以上证书每提供一个得1分，满分4分。证明材料：提供证书复印件并加盖投标人公章；提供投标人为该持证人员缴纳2025年1月份以来任意3个月的社保证明材料并加盖投标人公章。 | 4.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 项目服务人员团队 | 1、投标人拟投入本项目服务团队人员（不含项目经理和技术负责人）具有以下证书：（1）软考中级或高级资格证书（含信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、网络规划设计师、网络工程师、信息安全工程师等），同一人具有多项证书的按一个证书计算，得0.5分，满分1分；（2）通信专业技术人员职业资格证书，同一人具有多项证书的按一个证书计算，得0.5分，满分1分；（3）注册信息安全专业人员（CISP）证书，同一人具有多项证书的按一个证书计算，得0.5分，满分1分； 2、供应商拟投入本项目服务团队人员具有以下证书之一： （1）光缆线务员； （2）线务员证书；同一人具有多项证书的按一个证书计算，得0.5分，满分5分，不提供不得分； 证明材料：提供证书复印件并加盖投标人公章，提供投标人为该持证人员缴纳2025年1月份以来任意3个月的社保证明材料并加盖投标人公章。 | 8.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 业绩 | 投标人提供2022年1月1日至今类似业绩案例，每提供1个案例得1分，本项满分3分。证明材料：提供合同复印件并加盖投标人公章。 | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 价格评审 | 价格评审 | F1指价格项评审因素得分＝（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10.0000 | 客观 | 开标（报价）一览表  投标（响应）报价明细表  中小企业声明函  残疾人福利性单位声明函  监狱企业的证明文件 |
| 异常低价审查 | 异常低价审查 | 根据《关于在相关自由贸易试验区和自由贸易港开展推动解决政府采购异常低价问题试点工作的通知》，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）合计响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即合计响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。 （2）合计响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即合计响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。 （3）合计响应报价低于最高限价45%的，即合计响应报价<最高限价×45%。 （4）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。 | 0.0000 | 客观 | 投标（响应）报价明细表  开标（报价）一览表 |

价格扣除

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例（C1） | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或者联合体均为小型、微型企业 | 10.00% | 1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。 | 中小企业声明函  残疾人福利性单位声明函  监狱企业的证明文件  开标（报价）一览表  投标（响应）报价明细表 |

采购包2：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | | 评审标准 | | | |
| 分值构成 | | 技术部分40.00分  商务部分50.00分  报价得分10.00分 | | | |
| 评审因素分类 | 评审内容 | 具体标准和要求 | 分值 | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 技术评审 | 技术方案-1 | 供应商提供的技术方案中针对项目背景、建设目标、测评要求的理解进行综合评审： 包含以上要素且内容完整、详细、切实可行得的得6分，每有一处缺陷扣1分，扣完为止。 （1）对项目理解全面、深刻，得6分； （2）对项目理解基本全面、深刻，得4分； （3）对项目理解不全面、不深刻，得1分； （4）无或其他不得分。 （内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。） | 6.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 技术方案-2 | 供应商提供的技术方案针对测评重点、难点分析及解决措施等进行综合评审： 包含以上要素且内容完整、详细、切实可行得的得6分，每有一处缺陷扣1分，扣完为止。 （1）对重点难点分析到位，提出的建议、措施具有科学合理性及可操作性，得6分； （2）对重点难点分析基本到位，提出的建议、措施基本具有科学合理性及可操作性，得4分； （3）对重点难点分析不到位，提出的建议、措施不具有科学合理性及可操作性，得1分； （4）无或其他不得分。 （内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。） | 6.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 技术方案-3 | 供应商提供的技术方案中的测评内容、测评方法、测评流程、测评步骤等进行综合评审： 包含以上要素且内容完整、详细、切实可行得的得6分，每有一处缺陷扣1分，扣完为止。 （1）项目实施策略完善，科学合理性强，得6分； （2）项目实施策略较好，科学合理性较好，得4分； （3）项目实施策略不完善，科学合理性较差，得1分； （4）无或其他不得分。 （内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。） | 6.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 技术方案-4 | 供应商提供的技术方案中项目管理流程、措施、方法等进行综合评审： 包含以上要素且内容完整、详细、切实可行得的得6分，每有一处缺陷扣1分，扣完为止。 （1）项目管理流程及措施具体合理，得6分； （2）项目管理流程及措施基本具体合理，得4分； （3）项目管理流程及措施不具体合理，得1分； （4）无或其他不得分。 （内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。） | 6.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 技术方案-5 | 供应商提供的技术方案针对测评风险识别及风险规避处置措施进行综合评审： 包含以上要素且内容完整、详细、切实可行得的得6分，每有一处缺陷扣1分，扣完为止。 （1）风险识别完整、风险规避处置措施合理，得6分； （2）风险识别基本完整、风险规避处置措施基本合理，得4分； （3）风险识别不完整、风险规避处置措施较差，得1分； （4）无或其他不得分。 （内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。） | 6.0000 | 客观 | 其他材料 |
| 服务工具-1 | （1）供应商采用具有自主知识产权的等级保护测评系统，有得5分； （2）供应商采用自主购买的等级保护测评系统，得2分； （3）未采用等级保护测评系统不得分。 （提供国家版权局出具的有效软件著作权登记证书的复印件加盖供应商公章，或提供购买合同中交易物内容页、合同双方主体签订页复印件及发票复印件加盖供应商公章） | 5.0000 | 客观 | 其他材料 |
| 服务工具-2 | （1）供应商采用具有自主知识产权的自动化渗透系统，有得5分； （2）供应商采用自主购买的自动化渗透系统，得2分； （3）未采用自动化渗透系统不得分。 （提供国家版权局出具的有效软件著作权登记证书的复印件加盖供应商公章，或提供购买合同中交易物内容页、合同双方主体签订页复印件及发票复印件加盖供应商公章） | 5.0000 | 客观 | 其他材料 |
| 商务评审 | 资质证书-1 | 供应商具有信息技术服务管理体系认证证书(ISO20000)，有得3分，无得0分；(须提供证书复印件并加盖公章) | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 资质证书-2 | 供应商具有信息安全管理体系认证证书(ISO27001)，有得3分，无得0分；(须提供证书复印件并加盖公章) | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 资质证书-3 | 供应商具中国软件评测中心和数据安全专业委员会联合颁发的数据安全服务能力评定资格证书，有得3分，无得0分(须提供证书复印件并加盖公章） | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 资质证书-4 | 供应商具有中国网络安全审查技术与认证中心或中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的《信息安全风险评估服务资质》二级及以上证书，有得3分，无得0分(须提供证书复印件并加盖公章) | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 资质证书-5 | 供应商具有知识产权管理体系认证证书，有得3分，无得0分(须提供证书复印件并加盖公章) | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 资质证书-6 | 供应商具有中国合格评定国家认可委员会颁发的检验机构认可证书（CNAS），有得3分，无得0分；(须提供证书复印件并加盖公章) | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 荣誉奖励-1 | 供应商获得过国家网络安全等级保护工作协调小组办公室颁发的全国网络安全等级保护测评机构先进单位的3分，无得0分(须提供证书复印件并加盖公章) | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 荣誉奖励-2 | 供应商具有省级或国家级网信办颁发的网络安全应急技术支撑单位证书，得3分。（提供证明材料复印件加盖公章） | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 人员实力-1 | 本项目拟派项目经理具备项目管理类证书、高级测评师证书、省级（含）以上信息安全等级保护专家委员会专家证书的，每提供一项得2分，满分6分；（须提供证书及2025年1月份以来任意3个月社保证明复印件，且社保缴纳单位必须与供应商名称一致） | 6.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 人员实力-2 | 为保障项目进度，在项目实施中供应商应安排足够的测评师参与本项目，其中承诺安排等保测评师数量≥10人，得2分；5-9人，得1分；5人以下得0分。（须提供等保测评师证书及2025年1月份以来任意3个月社保证明复印件，且社保缴纳单位必须与供应商名称一致） | 2.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 人员实力-3 | 实施人员具备网络/信息安全等级测评师证书，同时具备以下证书： 1、注册渗透测试工程师证书（CISP-PTE）或注册渗透测试专家证书（CISP-PTS），得2分； 2、网络安全人员能力认证证书（CACECPAC）得2分； 3、信息安全保障人员认证证书（CISAW），得2分； 4、注册应急响应工程师(CISP-IRE)，得2分。 同一人具有多项证书的，按一个证书计算，不重复得分。（须提供相应证书及2025年1月份以来任意3个月社保证明复印件，且社保缴纳单位必须与供应商名称一致） | 8.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 业绩 | 提供2023年1月以来的类似项目业绩，每个合同得1分，最高10分；(须提供合同复印件并加盖公章，未提供或未盖章不得分) | 10.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 价格评审 | 合计 | F1指价格项评审因素得分＝（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10.0000 | 客观 | 投标（响应）报价明细表  开标（报价）一览表 |
| 异常低价审查 | 异常低价审查 | 根据《关于在相关自由贸易试验区和自由贸易港开展推动解决政府采购异常低价问题试点工作的通知》，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）合计响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即合计响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。 （2）合计响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即合计响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。 （3）合计响应报价低于最高限价45%的，即合计响应报价<最高限价×45%。 （4）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。 | 0.0000 | 客观 | 开标（报价）一览表  投标（响应）报价明细表 |

价格扣除

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例（C1） | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或者联合体均为小型、微型企业 | 10.00% | 1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。 | 投标（响应）报价明细表  开标（报价）一览表  残疾人福利性单位声明函  中小企业声明函  监狱企业的证明文件 |

采购包3：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | | 评审标准 | | | |
| 分值构成 | | 技术部分40.00分  商务部分50.00分  报价得分10.00分 | | | |
| 评审因素分类 | 评审内容 | 具体标准和要求 | 分值 | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 技术评审 | 技术方案 | 供应商根据对项目的采购需求提供技术方案，内容包含但不限于：①项目需求理解和分析；②测评依据、测评工具；③各评估对象对应的评估方法；④密码应用安全性评估各项技术要求等，根据方案的完整性及符合实际情况进行综合评分。 1、根据提供方案的完整性进行评分，每具备上述列明的一项要素得2分，最多得8分。 2、根据提供的方案进行综合赋分：A.方案中的各项要素详细全面、完整、针对性强的得6分；B.方案中的各项要素安排较为合理、具有一定针对性的得4分；C.方案中的各项要素不完整，出现文字描述含糊不清、内容空洞、分析内容不全面等情况的得2分； 3、不提供方案得0分。 | 14.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 实施方案 | 供应商根据对项目的采购需求提供实施方案，内容包含但不限于：①实施计划；②人员和任务分工；③实施进度安排；④项目管理等，根据方案的完整性及符合实际情况进行综合评分。 1、根据提供方案的完整性进行评分，每具备上述列明的一项要素得2分，最多得8分。 2、根据提供的方案进行综合赋分：A.方案中的各项要素详细全面、完整、针对性强的得6分；B.方案中的各项要素安排较为合理、具有一定针对性的得4分；C.方案中的各项要素不完整，出现文字描述含糊不清、内容空洞、分析内容不全面等情况的得2分； 3、不提供方案得0分。 | 14.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 售后服务方案 | 供应商根据对项目的采购需求提供售后服务方案，内容包含但不限于：①服务响应时间；②服务方式；③服务内容等，根据方案的完整性及符合实际情况进行综合评分。 1、根据提供方案的完整性进行评分，每具备上述列明的一项要素得1分，最多得3分。 2、根据提供的方案进行综合赋分：A.方案中的各项要素详细全面、完整、针对性强的得3分；B.方案中的各项要素安排较为合理、具有一定针对性的得2分；C.方案中的各项要素不完整，出现文字描述含糊不清、内容空洞、分析内容不全面等情况的得1分； 3、不提供方案得0分。 | 6.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 应急方案 | 供应商根据对项目的采购需求提供应急方案，内容包含但不限于：①可能出现的突发状况；②对应的应急解决办法；③应急事件的处理程序等，根据方案的完整性及符合实际情况进行综合评分。 1、根据提供方案的完整性进行评分，每具备上述列明的一项要素得1分，最多得3分。 2、根据提供的方案进行综合赋分：A.方案中的各项要素详细全面、完整、针对性强的得3分；B.方案中的各项要素安排较为合理、具有一定针对性的得2分；C.方案中的各项要素不完整，出现文字描述含糊不清、内容空洞、分析内容不全面等情况的得1分； 3、不提供方案得0分。 | 6.0000 | 主观 | 其他材料 |
| 商务评审 | 投标人实力-1 | 1.具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO27701隐私信息管理体系认证证书（认证范围包含商用密码应用安全性评估服务和计算机信息安全技术咨询服务），每个得1分，满分4分； 提供相关证明材料复印件并加盖投标人公章。 | 4.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 投标人实力-2 | 具有中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的信息安全风险评估服务资质证书和信息系统安全运维服务资质证书，每个得1分，满分2分； 提供相关证明材料复印件并加盖投标人公章。 | 2.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 投标人实力-3 | 具有省级或省级以上网络安全应急技术支撑单位证书，得2分。 证明材料：提供相应证书复印件并加盖公章。 | 2.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 投标人实力-4 | 属于全国网络安全标准化技术委员会WG3组成员单位，得2分； 提供相关证明材料复印件并加盖投标人公章。 | 2.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 测评工具 | 具有TLS协议安全检测平台、随机性检测软件、IPSec/SSL协议检测工具软件、密码算法验证工具平台等商用密码应用安全性评估测评工具，每个得1分，满分3分。 自主研发的提供国家版权局出具的有效软件著作权登记证书，购买版权的提供发票和有效的采购合同复印件加盖公章。 | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 实验环境 | 具有商用密码设备搭建的模拟仿真实验环境，每提供1种商用密码设备得1分，满分3分。 以上提供产品采购合同或发票复印件加盖公章。 | 3.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 业绩 | 2022年1月至今具有类似服务项目案例的，每提供1个得1分，满分10分。 以上提供合同关键页、验收报告并加盖公章。 | 10.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 项目团队-1 | 本项目负责人（仅1人）应通过商用密码应用安全性评估能力考试并取得证书（证书上公司名称与投标单位名称应保持一致），在此基础上： 1.具有计算机技术与软件专业技术资格（中级信息安全工程师）证书，得3分； 2.具有计算机技术与软件专业技术资格（中级网络工程师）证书，得3分； 3.具有两年及以上密码测评从业经验（密码测评从业经验认定日期以获得商密考试证书之日起算），得3分。 提供证书复印件并加盖公章，提供人员2025年1月份以来任意3个月社保缴纳证明。 | 9.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 项目团队-2 | 本项目组员（项目负责人除外）应通过商用密码应用安全性评估能力考试并取得证书（证书上公司名称与投标单位名称应保持一致），在此基础上： 1.具有注册信息安全工程师（CISP-CISE）证书，每提供1名得3分，满分9分； 2.具有计算机技术与软件专业技术资格（中级信息安全工程师）证书，得3分； 3.具有计算机技术与软件专业技术资格（中级系统集成项目管理工程师）证书，得3分。 提供证书复印件并加盖公章，提供人员2025年1月份以来任意3个月社保缴纳证明。 | 15.0000 | 客观 | 供应商应提交的相关证明材料 |
| 价格评审 | 合计 | F1指价格项评审因素得分＝（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10.0000 | 客观 | 开标（报价）一览表  投标（响应）报价明细表 |
| 异常低价审查 | 异常低价审查 | 根据《关于在相关自由贸易试验区和自由贸易港开展推动解决政府采购异常低价问题试点工作的通知》，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）合计响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值50%的，即合计响应报价<全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×50%。 （2）合计响应报价低于通过符合性审查且报价次低供应商响应报价50%的，即合计响应报价<通过符合性审查且报价次低供应商响应报价×50%。 （3）合计响应报价低于最高限价45%的，即合计响应报价<最高限价×45%。 （4）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。 | 0.0000 | 客观 | 投标（响应）报价明细表  开标（报价）一览表 |

价格扣除

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例（C1） | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或者联合体均为小型、微型企业 | 10.00% | 1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。 | 中小企业声明函  残疾人福利性单位声明函  监狱企业的证明文件  投标（响应）报价明细表  开标（报价）一览表 |

**第五章 政府采购合同**

**合同文本**

详见附件：合同通用范本.docx

**第六章 响应文件内容及格式**

**响应文件格式**

详见附件：投标（响应）报价明细表

**开标（报价）一览表**

项目编号：HXY2025-179

项目名称：海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目

采购包：采购包1

投标人名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价内容 | 数量（计量单位） | 最高限价 | 响应报价 | 价款形式 | 服务范围 | 服务期限 | 服务地点 |
| 1 | 海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （链路） | 1.00项 | 1736000 元 | {供应商响应} 元 | 总价 | {供应商响应} | {供应商响应} |  |

合计：

备注：无

时间： 年 月 日

签章：

详见附件：投标（响应）报价明细表

**开标（报价）一览表**

项目编号：HXY2025-179

项目名称：海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目

采购包：采购包2

投标人名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价内容 | 数量（计量单位） | 最高限价 | 响应报价 | 价款形式 | 服务范围 | 服务期限 | 服务地点 |
| 1 | 海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （等保测评） | 1.00项 | 511000 元 | {供应商响应} 元 | 总价 | {供应商响应} | {供应商响应} |  |

合计：

备注：无

时间： 年 月 日

签章：

详见附件：投标（响应）报价明细表

**开标（报价）一览表**

项目编号：HXY2025-179

项目名称：海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目

采购包：采购包3

投标人名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价内容 | 数量（计量单位） | 最高限价 | 响应报价 | 价款形式 | 服务范围 | 服务期限 | 服务地点 |
| 1 | 海南省级融媒体中心及融合技术平台“南海云”运维服务项目 （密评） | 1.00项 | 768948.22 元 | {供应商响应} 元 | 总价 | {供应商响应} | {供应商响应} |  |

合计：

备注：无

时间： 年 月 日

签章：

详见附件：封面

详见附件：供应商承诺函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书

详见附件：供应商应提交的相关证明材料

详见附件：商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函

详见附件：无重大违法记录声明函

详见附件：技术参数响应表

详见附件：商务应答表

详见附件：其他材料

详见附件：资格承诺函

详见附件：资格承诺函

详见附件：资格承诺函

**响应文件格式补充说明**

重要提示：

1.供应商提供的证明材料，除需要供应商填报或有特殊说明外，均须提供该材料的复印件。

2．供应商在编制响应文件时，对于给定格式的文件内容，必须按照给定的标准格式进行填报；对于没有给定标准格式的文件内容，可以由供应商自行设计。