1. **采购需求**

**★**本项目招标以包为基本投标单位，各投标人可根据自身情况选择一个或者多个包进行投标，参与采购包1/采购包2投标的，如同一投标人多包均排名第一中标候选，但只能中标一个标包，则优先选择金额最高的包中标，投标人对多包同时投标时须分别提交投标文件。

# **一、技术和服务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）**

# **采购包1：**

标的名称：C16079900-其他运行维护服务

本分包网络租赁服务内容包含62条线路，详见下表。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **A端名称** | **B端名称** | **带宽** | |
| 1 | 海南省交通运输路网监测和应急指挥保障中心 | 海南省交通运输厅 | 100M | |
| 2 | 海南省公路管理局 | 10M | |
| 3 | 海南省交通规费征稽局 | 10M | |
| 4 | 交通部路网中心 | 10M |
| 5 | 海南省交通工程质量监督管理局 | 4M |
| 6 | 海南省交通运输老干部活动中心 | 4M |
| 7 | 海南省船舶引航站 | 4M |
| 8 | 海南省交通学校 | 4M |
| 9 | 海南省海峡办 | 8M |
| 10 | 海口市交通运输和港航管理局信息中心 | 4M |
| 11 | 海南省公路管理局海口公路局 | 4M |
| 12 | 海南省公路管理局城西办公点 | 4M |
| 13 | 海南省公路管理局三亚公路局 | 4M |
| 14 | 海南省公路管理局白沙公路分局 | 4M |
| 15 | 海南省公路管理局保亭公路分局 | 4M |
| 16 | 海南省公路管理局昌江公路分局 | 4M |
| 17 | 海南省公路管理局儋州公路分局 | 4M |
| 18 | 海南省公路管理局定安公路分局 | 4M |
| 19 | 海南省公路管理局乐东公路分局 | 4M |
| 20 | 海南省公路管理局临高公路分局 | 4M |
| 21 | 海南省公路管理局陵水公路分局 | 4M |
| 22 | 海南省公路管理局琼中公路分局 | 4M |
| 23 | 海南省公路管理局屯昌公路分局 | 4M |
| 24 | 海南省公路管理局万宁公路分局 | 4M |
| 25 | 海南省公路管理局文昌公路分局 | 4M |
| 26 | 海南省公路管理局五指山公路分局 | 4M |
| 27 | 海南省公路管理局澄迈公路分局 | 4M |
| 28 | 海南省公路管理局东方公路分局 | 4M |
| 29 | 海南省公路管理局琼海公路分局 | 4M |
| 30 | 电信互联网机房（信息中心机房互联网出口） | 100M |
| 31 | 电信互联网机房（移动VPN） | 4M |
| 32 | 海口航道所 | 4M |
| 33 | 洋浦神头港 | 8M |
| 34 | 三亚港 | 8M |
| 35 | 东方交通局 | 8M |
| 36 | 文昌口岸办 | 8M |
| 37 | 海文大桥 | 20M |
| 38 | 海南省交通运输工会 | 4M |
| 39 | 海南港航控股 | 4M |
| 40 | 海汽集团新机房 | 20M |
| 41 | 省公路局应急处置中心 | 30M |
| 42 | 港航大厦 | 20M |
| 43 | 华能 | 4M |
| 44 | 美兰机场 | 4M |
| 45 | 博鳌机场 | 4M |
| 46 | 凤凰机场 | 4M |
| 47 | 洋浦港 | 4M |
| 48 | 金海纸浆 | 4M |
| 49 | 南方航空 | 4M |
| 50 | 省交通规费征稽局 | 20M |
| 51 | 粤海铁南港 | 10M |
| 52 | 海南省交通运输厅高速公路执法海口分局 | 8M |
| 53 | 海南省交通运输厅高速公路执法三亚分局 | 8M |
| 54 | 海南省交通运输厅高速公路执法儋州分局 | 8M |
| 55 | 博鳌隧道 | 4M |
| 56 | 物流系统互联网出口 | 30M |
| 57 | 海南省公路管理局三亚公路局 | 三亚航道所 | 4M |
| 58 | 海南省公路管理局三亚公路材料管理站 | 4M |
| 59 | 儋州航道所 | 4M |
| 60 | 海南省公路管理局文昌公路分局 | 清澜航道所 | 4M |
| 61 | 铺前航道所 | 4M |
| 62 | 海南省公路管理局琼海公路分局 | 琼海航道所 | 4M |

投标人提供的线路需满足以下租赁服务要求：

## 1.1线路质量要求

1.线路通路可用率达到99.9%；

2.线路验收指标为：比特率误码率小于10-7；

## 1.2线路平均恢复时间要求

对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在1小时内响应故障并到达故障现场，4小时内恢复业务。业务中断四个小时内线路恢复百分比为95%。

## 1.3线路通道带宽测试要求

使用测试仪表对光纤通道进行测试,测试结果达到标称值为达标水平。

## 1.4线路业务开通要求

业务开通是指采购人、投标人双方商定的接口点外侧间的业务全程测通，并以最晚一端开通为准。投标人负责协助采购人用户端网络设备的调测。

## 1.5线路服务模式

7×24小时不间断服务。一是提供7×24小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行；二是提供7×24小时客户响应电话；三是投标人为采购人提供线路运行服务月度、年度报告。

## 1.6线路服务维护人员要求

一是投标人为采购人配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为与采购人沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍；二是配置一名客户经理，统一故障申告渠道。

# **采购包2：**

标的名称：C16079900-其他运行维护服务

本分包网络租赁服务内容包含12条线路，详见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **A端名称** | **B端名称** | **带宽** |
| 1 | 海南省交通运输路网监测和应急指挥保障中心 | 港航管理局马村航道所 | 4M |
| 2 | 港航管理局东方航道所 | 4M |
| 3 | 老城治超站 | 500M |
| 4 | 省大数据发展中心 | 100M |
| 5 | 海文高速 | 20M |
| 6 | 海汽集团 | 20M |
| 7 | 海南港航控股公司 | 20M |
| 8 | 海峡办 | 20M |
| 9 | 中线高速 | 500M |
| 10 | 大茅隧道 | 500M |
| 11 | 中石油 | 20M |
| 12 | 中石化 | 20M |

投标人提供的线路需满足以下租赁服务要求：

## 1.1线路质量要求

**1.线路通路可用率达到99.9%；**

2.线路验收指标为：比特率误码率小于10-7；

## 1.2线路平均恢复时间要求

恢复时间4小时。对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在1小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。3、电路带宽测试标准: 通道测试:使用测试仪表对光纤通道进行测试,测试结果达到标称值为达标水平。

## 1.3线路通道带宽测试要求

投标人应按业务需求清单在20天内完成所投标号相应线路的安装调试工作，并报请采购人组织线路服务达标技术检测，确认服务能力。

## 1.4线路业务开通要求

业务开通是指采购人、投标人双方商定的接口点外侧间的业务全程测通，并以最晚一端开通为准。投标人负责协助采购人用户端网络设备的调测。

## 1.5线路服务模式

一是7×24小时不间断服务:提供7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行；二是投标人需安排一名工作人员参与采购人信息化系统运行管理团队工作，负责检查、通报、协调、保障日常服务中出现的各种问题，并提供7×24小时客户响应；三是投标人为采购人提供电路运行服务月度、年度报告；四是检查项目服务过程文档收集情况;

## 1.6线路服务维护人员要求

一是投标人为采购人配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为与采购人沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍；二是配置一名客户经理，统一故障申告渠道。

# **二、商务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）**

# **采购包1：**

1.合同履行期限

服务期限于2025年1月1日起至2025年12月31日止完成服务。

2.采购项目服务其他要求

投标人需符合以下条件：

3.经营范围必须有移动通信及互联网接入服务等同类电信业务；

4.具备《基础电信业务经营许可证》；

5.在海南省各市县均具备分公司服务团队，线缆员不少于12人且具有光缆线务员证书。

6、付款方式（以实际签署的合同为准）：

根据省财政年度预算安排，具体以实际签署合同为准。初步拟定为：（1）合同分包签订之日起10个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同总金额的30%。（2）合同分包执行至6月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于10个工作日内向乙方支付合同总金额的30%。（3）合同分包执行至9月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于10个工作日内向乙方支付合同总金额的30%。（4）合同分包执行至11月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于10个工作日内向乙方支付合同总金额的10%。

★7.中标人应结合实际，与原网络租赁单位结算2025年1月1日至本项目分包签订之日间网络租赁费用，支付标准：网络租赁天数/365天×中标价。本年度网络租赁结束至下一年度网络租赁招标结果确定并签订网络租赁合同前，本年度中标网络租赁单位应继续做好项目的网络租赁工作，权利义务及责任仍执行原合同之约定，所产生的网络租赁费用由下一年度中标网络租赁单位按照实际网络租赁时间代为支付。**（提供承诺函，加盖公章）**

8.投标人应针对本项目的实际情况提供网络租赁服务方案等。

# **采购包2：**

1.合同履行期限

服务期限于2025年1月1日起至2025年12月31日止完成服务。

2.采购项目服务其他要求

投标人需符合以下条件：

3.经营范围必须有移动通信及互联网接入服务等同类电信业务；

4.具备《基础电信业务经营许可证》；

5.在海南省各市县均具备分公司服务团队，线缆员不少于12人且具有光缆线务员证书。

6.付款方式（以实际签署的合同为准）：

根据省财政年度预算安排，具体以实际签署合同为准。初步拟定为：（1）合同分包签订之日起10个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同总金额的30%。（2）合同分包执行至6月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于10个工作日内向乙方支付合同总金额的30%。（3）合同分包执行至9月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于10个工作日内向乙方支付合同总金额的30%。（4）合同分包执行至11月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于10个工作日内向乙方支付合同总金额的10%。

★7.中标人应结合实际，与原网络租赁单位结算2025年1月1日至本项目分包签订之日间的网络租赁费用，支付标准：网络租赁天数/365天×中标价。本年度网络租赁结束至下一年度网络租赁招标结果确定并签订网络租赁合同前，本年度中标网络租赁单位应继续做好项目的网络租赁工作，权利义务及责任仍执行原合同之约定，所产生的网络租赁费用由下一年度中标网络租赁单位按照实际网络租赁时间代为支付。**（提供承诺函，加盖公章）**

8.投标人应针对本项目的实际情况提供网络租赁服务方案等。