

## 招标文件

招标编号：HNGP2024-108

采购人：海南省大数据发展中心

代理机构：海南省政府采购中心

日期：2024年12月23日

海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.8  
47-10521f7d049149368d2014df029fbda7-7.6.1005.285

# 政府采购计算机辅助评标须知

## 一、电子投标文件的编制及报送要求

1、电子投标文件应当统一使用符合国家检测标准经所属交易平台认可的“电子标书制作工具”制作投标文件。电子投标文件的文本等其他内容编制后，需导入“电子标书制作工具”生成电子投标文件。

2、“电子标书制作工具”必须配备含有本单位电子标书工具加密锁才能使用，采购供应商不得将电子标书工具加密锁转借或使用他人的电子标书工具加密锁编制投标文件。

3、如本招标文件要求采购供应商同时提交电子投标文件和纸质投标文件，为确保电子文件与纸质文件一致，纸质投标文件应使用“电子标书制作工具”的打印功能进行打印。如电子文件和纸质文件存在不一致的地方，以电子投标文件为准。

4、为保证电子投标文件的合法性、安全性和完整性，电子文件转换完成后，应在规定部位加盖含有CA数字证书的电子印章，并使用CA数字证书进行加密，生成后缀名为GPT格式的加密投标文件用于正常的投标工作。

5、电子投标文件制作完成后，应将电子投标文件复制到光盘及U盘各一份，按照招标文件的相对应条款的规定进行密封及递交，如有电子招标投标系统，在投标截止时间之前将加密的电子投标文件上传至电子招标投标系统。光盘表面应粘贴标签，写明项目名称、采购人名称、采购供应商名称等信息。光盘及U盘只能有文件名一致、内容一致的电子投标文件，不得含有其他无关文件，否则其投标将被拒绝。开标时，以在电子招标投标系统上传的文件导入为准，如上传文件无法导入，则导入光盘上的文件，如光盘上的文件无法读取时，则导入U盘上的文件。若电子招标投标系统上传的文件、光盘和U盘文件全部无法读取，则该投标文件应被拒绝。

6、提交光盘及U盘介质中只能有内容一致的唯一电子标书文件，不能有其它任何文件，注意查杀电脑病毒。

7、开标必须携带加密投标文件的CA数字证书和光盘、U盘拷贝的投标书。

## 二、计算机辅助开、评标方法

1、采购代理（或采购人）应安排熟悉计算机辅助开标系统的工作人员登录开标系统进行的开标工作。

1.1 开标系统包含开标倒计时、同步投标人、开标准备、开标、唱标、开标报表、开标结束共七个功能环节。

1.2 登录系统后，进入到项目管理界面，选择本次需要开标的项目，点击【进入开标系统】按钮即可以进入到项目开标主流程页面。

1.3 在开标时间未到达之前，会显示开标倒计时剩余时间。到达开标时间后，开标准备、开标、唱标、开标报表、开标结束等功能方可进行操作。

1.4 在系统中可使用【同步投标人】功能，同步已报名的供应商信息。

1.5 【开标】阶段中会显示投标单位、文件状态、投标人解密信息，可使用【同步投标文件】功能批量获取采购单位在交易系统上传的加密电子投标文件。之后在开标电脑上，依次插入各供应商的CA数字证书进行投标文件解密。解密成功后，界面上会显示绿色的“已解密”。如批量获取不成功或解密失败可使用采购供应商的光盘或U盘重新导入电子版投标文件并重新解密。

1.6 解密阶段完成后，在【唱标】页面可显示唱标信息，可由采购代理（或采购人）唱读供应商名称、报价、交付期等内容。

1.7 【开标报表】页面记录开标过程产生的数据，并且可添加记录开标现场情况和开标现场人员情况，具体由采购代理（或采购人）进行操作记录。

1.8 开标活动完成后，点击【开标结束】按钮可进行评标活动。

## 2、评标委员会到齐后可进行评标工作

2.1 公开招标和邀请招标类型的项目须有采购人组织建立资格审查小组，进行资格审查工作，资格审查人员可登录系统进行资格审查。

2.2 评标专家需使用个人账户和密码登录计算机辅助评标系统进行评标，根据招标文件设定的评标流程依次完成符合性评审或打分评审，即可完成本次评标工作。如电子文件和纸质文件存在不一致的地方，以电子投标文件为准。

2.3 评标完成后，评标专家应使用CA数字证书在评标报表上加盖电子印章，最后会生成包含评标专家数字签名的电子评标报表，可供采购代理（采购人）打印书面评标报表。

# 目 录

第一章 招标公告.....	1
一、项目基本情况.....	1
二、申请人的资格要求: .....	1
三、获取招标文件.....	2
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点.....	2
五、公告期限.....	2
六、其他补充事宜.....	2
七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系.....	3
第二章 投标人须知.....	4
第二章 投标人须知.....	4
一、总则.....	4
1.1术语说明.....	4
1.2适用范围.....	4
1.3合格的供应商.....	4
1.3.1 供应商资格要求.....	4
(1) 具有独立承担民事责任的能力.....	4
(2) 具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技	5
术能力。	
(5) 法律、行政法规规定的其他条件.....	5
(1) 投标人无不良信用记录.....	5
(2) 参加政府采购活动前三年内, 无环保类行政处	5
罚记录。	

海南国际贸易“单一窗口”

(口岸监管服务信息系统) 项目 (一期) 边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.8  
本—1021f7d049149366cd2014df029fbda—7.6.1005.285

	(3) 其他资格条件。.....	5
	1.4 招标费用.....	5
	1.5 现场考察、答疑会.....	6
自理。	1.5.3 潜在投标人现场考察和参加答疑会所发生的费用	6
	1.6 遵循标准.....	6
	1.6.2 所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。	6
	二、招标文件.....	6
	2.1 招标文件的组成.....	6
	2.1.1 招标文件由五部分组成，包括：.....	6
	2.2 招标文件的澄清和修改.....	7
	三、投标文件.....	7
	3.1 投标文件的组成.....	7
	3.1.1 投标人应按不同包段分别编制投标文件。...	7
	3.2 报价.....	8
	3.3 投标保证金.....	8
	3.4 投标保证金的退还.....	8
	3.4.3 发生下列情况之一，投标保证金将不予退还：	8
标文件的；	(1) 投标人在规定的投标有效期内撤销或修改其投	8
	3.5 投标有效期.....	8
	3.6 投标文件的编制、数量及签署.....	9
	3.6.1 投标文件的编制.....	9
	3.6.1.10 其他投标人需要补充的材料。...	9
	3.6.2 投标文件的数量及签署.....	9
	四、投标文件的密封及递交.....	10

4.1 投标文件的递交.....	10
4.1.1 递交方式及地址：详见“第一章 投标邀请”。	10
4.1.5 投标文件将不予退还。.....	10
4.2 修改与重投.....	10
4.2.2 投标人不得在递交投标文件截止时间以后修改投标文件。	10
五、开 标.....	10
5.1 开标时间和地点.....	10
5.1.3 出席开标现场的代表必须携带身份证。...	10
5.2 开标程序.....	11
5.3 电子开标的应急措施.....	11
5.4 出现下列情形之一的，将导致投标人本次投标无效。	12
(5) 未按招标文件要求提交投标保证金的；.....	12
(7) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价	12
的；	
六、资格审查.....	12
6.1 资格审查人员.....	12
采购人 对 投标人的 资格 进行 审查。.....	12
6.2 审查程序.....	12
6.2.1 资格审查人员 对 投标人 所 提交 的 投标文件 进行 资格 审查。只有 对 招标文件 所列 各项 资格 性 审查 条款 做出	12
6.2.3 审查人员 根据 招标文件 中 要求 的 “ 供应商 资格 要求 ” 对 投标人 进 行 资格 审查，只有 对 “ 供应商 资格 要求	12
6.2.4 通过 资格 审查 的 投标人 不足 三家 的，按 废标 处理。...	13
6.2.5 提供 相同 品牌 产品 的 不同 投标人 参加 同一 合同 项 下 投标 的，按 一 家 投标人 计算。非 单一 产品 采购 项目，	13
6.2.7 不良 信用 记录 指：投标人 在 “ 信用 中国 ” 网站.....	13
6.2.9 查询 时间：递交 投标文件 截止 时间 后 至 评标 结束 前。...	13

海南国际贸易“单一窗口”项目一期K包边检设备集采-2024-12-23 15:26:18.8  
岸监管服务信息系统 项目一期K包边检设备集采-2024-12-23 15:26:18.8  
10301f7049149368c2014dfc09fb07-6.1005.285

七、评标.....	13
7.1评标委员会.....	13
7.2原则和方法.....	13
7.2.1 评标活动应遵循客观、公正、审慎的原则。	13
7.2.5 评标过程中的一些约定事项：.....	14
(4) 评标中如有未考虑到的问题，由评标委员会集	14
体研究处理。	
7.3符合性审查.....	14
7.4澄清、说明、补正.....	15
(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为	15
准；	
7.5 综合评审.....	15
7.5.6评审因素权重分配.....	16
7.6 推荐中标候选人.....	17
7.7 中标人的确定.....	17
八、合同授予.....	17
8.1 中标通知.....	17
8.1.3中标通知书是政府采购合同的组成部分。...	17
8.2 履约保证.....	17
8.3 合同签订.....	18
8.3.1 合同签订周期：中标结果公告后5个工作日内。	18
九、监 督.....	18
9.1 适用法规.....	18
9.2 信息发布.....	18
9.3 纪律要求.....	18
9.4 质疑 .....	19

(一期) 口岸监管服务信息系统) 项目 (一期) 口岸边检设备采购—2024-12-23 15:28:18.8  
47-10341764914936802014cdf029fbda7-7.6.1005.255

9.4.3 质疑函的递交.....	19
9.5 投诉.....	20
十、其 它.....	20
10.1 不良行为.....	20
10.1.1 投标人存在的以下情况，将被认定为不良行为:	20
10.2 招标控制价.....	20
10.3 知识产权.....	20
10.4 解释权.....	21
第三章 采购需求.....	22
一、项目概况.....	22
二、技术商务要求.....	22
(1) 技术要求.....	22
1.1 建设内容.....	23
1.1.1 基础软件采购清单.....	23
技术参数.....	23
1、支持国产主流芯片平台，包括飞腾FT-1500A/FT-2000+、鲲鹏920、龙芯、兆芯、海光等	23
2、具备文件管理、设备管理、日志管理、服务管理、进程和监控管理、网络管理、资源管理、软件包管理、硬盘	23
3、支持内核和核外统一访问控制安全框架，系统可支持强制访问控制，并可提供多种强制访问控制联合加载，包	23
4、符合CGL 5.0标准，提供CGL官网截图证明材料并加盖公章；	23
5、默认提供apache http、ftp、DNS、DHCP、MariaDB、PostgreSQL、	23
6、系统默认提供备份还原工具，支持全盘系统备份、系统增量备份、还原系统等功能；	23
★7、操作系统产品符合财政部、工业和信息化部发布的《操作系统政府采购需求标准（2023年版）》依据财	23

海南国际贸易“单一窗口”岸监管服务信息系统（一期）K包-边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.8

10327d049149366cd201df029fbda7—7.6.1005.285

▲8、软件服务商交付能力符合《软件服务商交付能力评估标准》(T/SIA009-2020)标准，达到一 23

▲9、为保障操作系统高安全性，所投产品的安全授权管理工具、安全白名单共享库、系统安全配置修改工具、安 23

1. 1. 2设备采购清单.....	26
1. 1. 3 集成要求.....	31
(2) 商务要求.....	32
2. 1 实施要求.....	32
2. 1. 1 总体要求 .....	32
2. 1. 2 服务要求.....	33
★2. 1. 3 设备仓储、配送、安装、调试、试运行要求	33
2. 1. 4 系统的测试.....	34
2. 1. 5 技术培训要求.....	34
★2. 1. 6 产品运维要求.....	34
2. 1. 7知识产权要求.....	36
2. 1. 8售后服务要求.....	37
2. 1. 9其他相关要求.....	38
★三、交付期及交付地点.....	39
交付地点：采购人指定地点（海南省内）.....	39
1_第四章 评标办法及标准.....	40
前附表.....	40
项目基本信息：.....	40
开标一览表信息：.....	40
评标参数信息：.....	40
初步评审标准：.....	41
资格性审查标准.....	41

海南国际贸易“单一窗口”  
（海口监管服务信息公示）  
47-15211704914932d2014df029fbd97-1-6.1005.2024-12-23 15:28:18

符合性审查标准.....	42
详细评审标准: .....	42
技术评分.....	42
商务评分.....	43
价格评审.....	44
正文部分.....	45
1. 评标方法.....	45
2. 评标方法介绍.....	45
3. 评审点及标准.....	45
第五章 合同文本.....	47
第五章 合同文本.....	47
合同条款及格式.....	47
第一条 适用法律.....	49
第二条 合同范围.....	49
2.1货物规格和价格.....	49
2.2项目运维售后服务.....	49
2.2.10货物的保修期或与质量相关的其它期限均自完成最终验收并由甲方、监理方签署了货物验收单之日起	52
2.3项目组织与人员要求.....	52
2.3.1. 服务团队人员要求.....	52
2.3.2. 项目组织管理要求.....	52
第三条合同金额.....	52
第四条 费用及支付方式.....	52
第五条交货地点.....	53
第六条 项目交付期.....	53
第七条 责任和义务.....	53



分项报价明细表.....	80
③ “分项报价明细表” 行数可自行添加，但表式不变。.....	80
技术、商务评分响应表.....	83
2. 此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。.....	83
中小企业声明函（货物）.....	84
2. 中型、小型、微型企业请在投标文件中附此函。.....	84
3. 供应商提供《中小企业声明函》内容不实的，属于“隐瞒真实情况，提供虚假资料”的情形，依照有关规定追	84
监狱企业的证明文件.....	85
残疾人福利性单位声明函.....	85
其他证明材料.....	86
1、开标一览表格式.....	89
5、联合投标协议书（不接受联合体适用）.....	90

# 第一章 招标公告

## 项目概况

海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-边检设备集采 招标项目的潜在投标人应在 <http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a> 在线下载。获取招标文件，并于 2025年01月14日08时30分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号： HNGP2024-108

招标编号： \_\_\_\_\_

政府采购计划编号： \_\_\_\_\_

采购计划备案文号： \_\_\_\_\_

项目名称： 海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-边检设备集采

预算金额： 229.05 万元

最高限价： 【标包名称：1；最高限价：2290500】

采购需求： 详见“第三章 采购需求”

合同履行期限： 详见“第三章 采购需求”

1 不接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求： （1）在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）没有列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；

（2）参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录；

（3）不接受进口产品投标。

3. 本项目的特定资格要求：无

### 三、获取招标文件

时间：2024年12月23日17时00分至2024年12月30日17时30分（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）（北京时间，法定节假日除外）。

地点：<http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a>在线下载。

方式：<http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a>在线下载。

售价：0

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2025年01月14日08时30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）。

地点：遵照招标公告或更正公告的相关约定（北京时间）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1. 必须登录全国公共资源交易平台（海南省）（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>），进入到“投标人、供应商、竞买人”入口的企业信息管理系统（建议用IE11或搜狗浏览器）进行企业注册并备案通过，然后到数据谷二号营地受理点办理数字证书及电子签章业务[位置位于海南省海口市美兰区大英山东三路2号海南数据谷二号营地2层212室；办理数字证书咨询电话0898-66668096（海南省数字证书认证中心）；电子签章业0898-65203207（海南正腾工程软件有限公司）]，接着登陆海南省公共资源交易交易平台（<http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a>）下载电子版的招标文件（已注册备案通过并取得数字证书和电子签章的供应商不需再重新备案）。

2. 办理数字证书和电子签章详见海南省公共资源交易网《办事指南》中的《海南省公共资源交易平台企业注册

办事指南》。

3. 提交投标文件截止时间前，必须将电子投标文件（电子标：投标书为GPT格式）上传到海南省公共资源交易交易平台（<http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a>），电子投标文件包含内容详见招标文件，否则投标无效。

4. 开标的时候必须携带加密锁(CA数字认证锁)和光盘、U 盘拷贝的电子版投标书；投标现场需携带数字身份认证锁进行文件解密，投标现场未提供数字身份认证锁将导致投标文件无法解密，由此产生的后果由投标人自行负责。

5. 本项目开标方式：现场电子标。电子标（招标文件后缀名.GPZ）：必须使用电子签章控件（在<https://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/93116.jhtml>下载签章控件）制作电子版的投标文件及盖章；

6. 供应商须在获取招标文件的时间内登录海南省公共资源交易交易平台（<http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a>），点击“确认投标”才能参与本项目的投标，否则投标无效。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

名称：海南省大数据发展中心

地址：海口市美兰区五指山南路3号海南省人民政府政务服务中心二期办公楼708室

联系方式：0898-65335809

### 2. 采购代理机构信息（如有）

名称：海南省政府采购中心

地址：海口市国兴大道9号会展楼2楼

联系方式：0898-66529850

### 3. 项目联系方式

项目联系人：陈女士

电话：0898-66529850

## 第二章 投标人须知

### 一、总则

#### 1.1 术语说明

1.1.1 “集中采购机构”指本次采购活动的执行机构(简称采购中心)。

1.1.2 “采购单位”指采购文件中所述所有货物及相关服务的甲方。

1.1.3 “货物”是指投标人制造或组织符合采购文件要求的货物等。采购文件中没有提及采购货物来源地的,根据《政府采购法》的相关规定均应是本国货物,另有规定的除外。投标人所响应的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物,并能够按照货物合同规定的品牌、产地、质量、价格和有效期等。

1.1.4 “服务”是指除货物以外的其他政府采购对象,其中包括:投标人须承担的运输、安装、技术支持、培训以及其它类似附加服务的义务。投标人除按照采购文件的要求提供货物及服务外,还应提供下列服务:货物的现场安装、启动和试运行;提供货物组装和维修所需的工具;在质量保证期内对所交付货物提供运行监督、维修、保养等;并就货物的安装、启动、运行、维护等对采购单位人员进行必要的培训。以上服务的费用应包含在报价中,不单独进行支付。

1.1.5 “投标人”指响应招标、已按招标文件规定取得招标文件并参加投标竞争的法人、其他组织或自然人。

1.1.6 “中标人”是指经评标委员会评审,授予合同的投标人。

1.1.7 采购文件中涉及的时间均为北京时间。

1.1.8 标注“★”的要求和条件为不允许偏离的实质性条款。

#### 1.2 适用范围

本招标文件仅适用于采购中心组织的本次招标活动。

#### 1.3 合格的供应商

##### 1.3.1 供应商资格要求

1.3.1.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件:

(1) 具有独立承担民事责任的能力。

投标人是企业(包括合伙企业)的,提供在工商部门注册的有效的“企业法人营业执照”或“营业执照”;投标人是事业单位的,提供有效的“事业单位法

人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，提供执业许可证等证明文件；投标人是个体工商户的，提供有效的“个体工商户营业执照”；投标人是自然人的，提供有效的自然人身份证明。要求提供的资料须是复印件加盖公章。

如投标人是银行、保险、石油石化、电力、电信行业的，分支机构可参与本项目的政府采购活动。采购文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。

只有中国公民才能以自然人的身份参加本项目的政府采购活动。

(2) 具有履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力。

(3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章。

(4) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

提供无重大违法记录声明函，加盖公章。

(5) 法律、行政法规规定的其他条件。

1.3.1.2 满足第一章投标邀请“2、供应商资格要求”中除 1.3.1.1 条款外的其他资格条件。

(1) 投标人无不良信用记录。

投标人在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。(由采购人登录网站查询)

(2) 参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录。

提供无环保类行政处罚记录声明函，加盖公章。

(3) 其他资格条件。

1.3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

1.3.3 未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人。

#### 1.4 招标费用

1.4.1 本项目向中标人收取服务费。参照《海南省物价局关于降低部分招标代理服务收费标准的通知》（琼价费管[2011]225号）标准的80%收取。费用由海南省政府采购中心收取并向中标人出具代理服务费票据。

缴纳方式：以公对公转账方式将服务费缴入指定账户（账号将另行通知）。

1.4.2 投标人中标后，须按招标文件的规定缴纳中标服务费，否则，采购中心将不向其发出中标通知书。

1.4.3 不论招标结果如何，投标人应自行承担其准备和参加本次采购活动所涉及的一切费用。

### 1.5 现场考察、答疑会

1.5.1 现场考察（如有），采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在投标人进行现场考察。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照招标公告或更正公告的相关约定。）

1.5.2 答疑会（如有），采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在投标人召开答疑会。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照招标公告或更正公告的相关约定。）

1.5.3 潜在投标人现场考察和参加答疑会所发生的费用自理。

1.5.4 除采购单位的原因外，投标人自行负责在现场考察中所发生的意外伤害和财产损失。

1.5.5 采购单位在现场考察和答疑会中所提供的信息，供潜在投标人在编制投标文件时参考。采购单位不对潜在投标人现场考察做出的判断和决策负责。

### 1.6 遵循标准

1.6.1 除专用术语外，与招标投标有关的文字语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。如投标人提交的支持文件或印刷文献是其他语言，应附有相应的中文翻译本。

1.6.2 所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

## 二、招标文件

### 2.1 招标文件的组成

2.1.1 招标文件由五部分组成，包括：

## 第一章 投标邀请

## 第二章 投标人须知

## 第三章 采购需求

## 第四章 评标办法

## 第五章 合同文本

## 第六章 投标文件格式要求

2.1.2 投标人被视为充分熟悉本采购项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本招标文件不再对上述情况进行描述。

2.1.3 投标人必须详阅招标文件的所有条款、文件及表格格式。投标人若未按招标文件的要求和规范编制、提交投标文件，将有可能导致投标文件被拒绝接受，所造成的负面后果由投标人负责。

### 2.2 招标文件的澄清和修改

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺项或招标文件构成要件不全，应及时向采购中心提出，以便获得文件补全。

2.2.2 招标文件发出后，采购中心和采购单位可以对招标文件进行澄清和修改。澄清和修改的内容采购中心将以法定网站上公告的方式通知。（网址详见投标邀请）

2.2.3 当招标文件、更正公告等内容相互矛盾时，以最后发出的为准。

2.2.4 招标文件的澄清和更正内容是招标文件的组成部分，对投标人具有约束力，投标人应及时关注并按澄清和更正文件的要求编制投标文件。

2.2.5 为了给投标人合理的时间修改和调整，采购中心可以延长递交投标文件的截止日期，具体时间将在更正公告中写明。

## 三、投标文件

### 3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标人应按不同包段分别编制投标文件。

3.1.2 投标文件应按“第六章、投标文件格式要求”要求编制，如有必要可

增加附页，并作为投标文件的组成部分。

### 3.2 报价

3.2.1 报价均须以人民币为计算单位。只能有一个报价，不接受有选择的报价。

### 3.3 投标保证金

不收取

### 3.4 投标保证金的退还

3.4.1 中标人的投标保证金在其与采购人签订了采购合同之日起5个工作日内无息退还。

3.4.2 未中标的投标人的投标保证金将在采购中心发出中标通知书之日起5个工作日内无息退还。

3.4.3 发生下列情况之一，投标保证金将不予退还：

- (1) 投标人在规定的投标有效期内撤销或修改其投标文件的；
- (2) 成交后无正当理由，在规定期限内不能或拒绝按规定签订政府采购合同的；
- (3) 投标人提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (4) 与采购人、其它投标人或者采购中心恶意串通的；
- (5) 向采购人、采购机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的；
- (6) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购代理机构和采购单位同意，将中标项目分包给他人的。

### 3.5 投标有效期

3.5.1 投标有效期为从递交投标文件的截止之日起60个日历日，有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。

3.5.2 在特殊情况下，采购中心可于投标有效期满之前，征得投标人同意延长投标有效期，要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝接受这一要求而放弃报价，投标保证金将尽快无息退还。同意这一要求的投标人，无需也不允许修改其投标文件，但须相应延长投标有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

### 3.6 投标文件的编制、数量及签署

#### 3.6.1 投标文件的编制

3.6.1.1 投标文件由“资格证明材料”、“符合性证明材料及技术、商务等响应材料”和“其他投标材料（如有）”组成。

3.6.1.2 投标文件应按“第六章 投标文件格式要求”的要求及顺序组织编写，如有必要可增加附页，并作为投标文件的组成部分。

3.6.1.3 投标人须在投标文件中正确地填写相对应的页码，不准确可能造成评标委员会无法直观定位应标内容而做出不利判断，投标人需独自承担可能产生的各种不利结果。

3.6.1.4 投标人应在投标文件中提供证明其真实、合法身份和连续经营的相关证明文件。

3.6.1.5 投标人应在投标文件中提供有资格参加本次采购活动的相关证明文件。

3.6.1.6 投标人应在投标文件中提供证明其所投货物、服务的合格性和符合招标文件规定的相关证明文件。

3.6.1.7 投标人在投标文件中提供的各种证明文件必须真实可靠而且合法有效。

3.6.1.8 投标人应在投标文件中完整表达履行本采购项目的相关技术方案、方法和措施，及证明其中标后具有良好履约能力的说明材料。

3.6.1.9 电子投标文件的编制及报送要求详见《政府采购计算机辅助评标须知》。

3.6.1.10 其他投标人需要补充的材料。

#### 3.6.2 投标文件的数量及签署

3.6.2.1 电子版投标文件，投标人应使用安全锁，对投标文件中须盖章的部位加盖电子印章。

电子版投标文件的编制及递交技术咨询电话：0898-65203207（广联达）

3.6.2.2 本招标文件第六章“投标文件格式要求”中涉及法定代表人或授权代表签名的资料，必须使用法定代表人或授权代表的签字或盖章。投标文件中的

任何行间重要插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签名（即签字或盖章）方才有效。

3.6.3.3 投标人的电子投标文件必须逐页盖章，否则视为**投标无效**。

## 四、投标文件的密封及递交

### 4.1 投标文件的递交

4.1.1 递交方式及地址：详见“第一章 投标邀请”。

4.1.2 递交要求：递交投标文件截止时间前，投标人须在网上上传电子投标文件（电子标：投标书为 GPT 格式），未上传电子投标文件的，视为其**投标无效**。

4.1.3 逾期上传的或未按指定方式上传的投标文件，采购中心不予受理。

4.1.4 采购中心可根据需要调整文件递交时间，文件递交时间改变将会通过网络方式进行公告或书面通知投标人。

4.1.5 投标文件将不予退还。

### 4.2 修改与重投

4.2.1 投标人在递交投标文件截止时间前可修改或撤回其上传的投标文件。修改的响应内容应按规定要求上传。

4.2.2 投标人不得在递交投标文件截止时间以后修改投标文件。

## 五、开 标

### 5.1 开标时间和地点

5.1.1 采购中心将按照招标公告或更正公告约定的时间和地点进行公开开标，采购中心有权邀请政府采购监管部门、纪检、监察、审计等有关单位代表出席开标会。

5.1.2 开标由采购人或采购中心主持，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。

5.1.3 出席开标现场的代表必须携带身份证。

5.1.4 开标必须携带加密投标文件的 CA 数字证书和光盘、U 盘拷贝的投标书。

5.1.5 投标人应派其法定代表人或其授权代表准时参加开标会，并代表投标人进行签到、文件解密、确认开标报告等工作。

5.1.6 截至递交投标文件截止时间，投标人未到达开标现场的，视为放弃参加开标，由此产生的后果由投标人自行负责。

5.1.7 文件解密时间：开标时开始进行解密，由于投标人自身原因，未能及时解密或解密失败的，其**投标将被视作无效**。

（注：以上 5.1.1、5.1.2 项如更正公告有新的约定，则按最后更正公告的约定进行。）

## 5.2 开标程序

到递交投标文件截止时间，递交投标文件的投标人不足三家的，不开标，项目按废标处理。达到三家的按以下程序进行开标。

5.2.1 按招标公告或更正公告规定的时间进行签到。

5.2.2 宣布开标纪律及参会人员。

5.2.3 公布投标人名称。

5.2.4 按要求完成投标文件的解密。

5.2.5 唱标，投标人浏览唱标信息。

5.2.6 产生开标报告，阅读开标报告，签署开标报告。

5.2.7 开标结束。

5.2.8 开标过程应当由采购人或采购中心负责记录，由参加开标的各投标人和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。投标人代表对开标过程和开标报告有疑义，以及认为采购人、采购中心相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购中心对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

## 5.3 电子开标的应急措施

电子开标如出现下列原因，导致系统无法正常运行，或者无法保证投标过程的公平、公正和信息安全时，改用纸质投标文件开标。

- (1) 系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；
- (2) 系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；
- (3) 系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险；
- (4) 病毒发作或受到外来病毒的攻击；
- (5) 其他无法保证开标过程公平、公正和信息安全的情形。

#### 5.4 出现下列情形之一的，将导致投标人本次投标无效。

- (1) 投标文件未按规定要求上传的；
- (2) 经检查安全锁中的证书无效的投标文件；
- (3) 未在规定的时间内完成文件解密的；
- (4) 不满足“供应商资格要求”或未按要求提供“供应商资格要求”中的有效证明文件的；
- (5) 未按招标文件要求提交投标保证金的；
- (6) 投标文件未按招标文件规定要求及给定的格式填写、签署及盖章的；
- (7) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (8) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且投标人不能按评标委员会的要求证明其报价合理性的；
- (9) 不满足招标文件中规定的其他实质性要求和条件的；
- (10) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (11) 属于招标文件中规定的串通投标的情形的；
- (12) 法律、法规和招标文件规定的其他投标无效的情形。

## 六、资格审查

### 6.1 资格审查人员

采购人对投标人的资格进行审查。

### 6.2 审查程序

6.2.1 资格审查人员对投标人所提交的投标文件进行资格审查。只有对招标文件所列各项资格性审查条款做出实质性响应的投标文件才能通过审查。资格审查的内容只要有一条不满足，则投标文件无效。

6.2.2 投标人需在《资格性审查响应表》中指出评审点的评判依据，即投标文件中哪些起止页码范围响应了对应的评审点。由于投标人未响应此表，或未正确地响应评审点的起止页码，导致审查人员无法加以正确审查的，投标人需独自承担可能产生的各种不利结果。

6.2.3 审查人员根据招标文件中要求的“供应商资格要求”对投标人进行资格审查，只有对“供应商资格要求”所列各项所要求提供的证明材料做出有效响

应的投标文件才能通过审查。对是否有效响应招标文件的要求有争议的投标，资格审查人员将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

6.2.4 通过资格审查的投标人不足三家的，按废标处理。

6.2.5 提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算。非单一产品采购项目，多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按一家投标人计算。核心产品详见“采购需求”。

6.2.6 采购人查询投标人的信用记录。投标人存在不良信用记录的，其投标将被认定为**投标无效**。

6.2.7 不良信用记录指：投标人在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，或在[中国政府采购网](http://www.ccgp.gov.cn)（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

6.2.8 查询及记录方式：采购人经办人将查询网页打印、签字并存档备查。

6.2.9 查询时间：递交投标文件截止时间后至评标结束前。

投标人不良信用记录以采购人查询结果为准。

在本招标文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评标依据。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。

## 七、评标

### 7.1 评标委员会

评标委员会由采购单位代表和评审专家组成，成员人数为七人以上单数。评标委员会负责具体评标事务，根据有关法律法规和招标文件规定独立履行评标委员会职责。

### 7.2 原则和方法

7.2.1 评标活动应遵循客观、公正、审慎的原则。

7.2.2 评标委员会将按本招标文件中规定的评标方法进行评标。

7.2.3 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价。

7.2.4 评审过程分为符合性审查、澄清说明补正（如需）、综合评审、推荐中标候选人。

7.2.5 评标过程中的一些约定事项：

- (1) 计算百分数时，保留百分数小数点后两位有效数字。
- (2) 计算最终得分时，保留小数点后一位有效数字。
- (3) 所有专家评分的算术平均值加上价格得分为投标单位的最终得分。
- (4) 评标中如有未考虑到的问题，由评标委员会集体研究处理。

### 7.3 符合性审查

7.3.1 评标委员会将依据符合性审查条款规定的评审标准，对投标人所提交的投标文件进行符合性审查。符合性审查的内容只要有一条不满足，则**投标文件无效**。

7.3.2 投标人需在《符合性审查响应表》中指出评审点的评判依据，即投标文件中哪些起止页码范围响应了对应的评审点。由于投标人未响应此表，或未正确地响应评审点的起止页码，导致评标委员会无法加以正确评判的，投标人需独自承担可能产生的各种不利结果。

7.3.3 评标委员会根据招标文件中符合性审查条款对投标人的符合性进行审查，只有对招标文件所列各项符合性审查条款做出实质性响应的投标文件才能通过审查。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

7.3.4 通过符合性审查的投标人不足三家的，按废标处理。投标人数量计算见 6.2.5 条规定。

7.3.5 在评审过程中，评标委员会发现投标人有下列表现形式之一的，视为投标人串通投标，**其投标无效**，具体表现形式如下：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；

- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
- (7) 不同投标人的标书硬件特征码一致。

#### 7.4 澄清、说明、补正

7.4.1 评标委员会对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容或数据,应当以书面形式要求投标人在规定的时限内做出必要的澄清、说明或者补正。

7.4.2 投标报价有计算上或累加上的算术错误,修正错误的原则如下:

(1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的,以开标一览表为准;

(2) 大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以开标一览表的总价为准,并修改单价;

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的,按照前款规定的顺序修正。修正后的报价采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力,投标人不确认的,其投标无效。

7.4.3 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或者授权的代表签字。

7.4.4 澄清、说明或补正的内容不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

7.4.5 未按7.4.4条要求或未在规定时间内进行澄清、说明、补正的,其投标文件按无效处理。

#### 7.5 综合评审

7.5.1 评标委员会将对投标人递交的投标文件进行综合评审并打分。投标人需在《技术、商务评分响应表》中指出评分点的评判依据,即投标文件中哪些起止页码范围响应了对应的评分点。

7.5.2 由于投标人未响应此表,或未正确地响应评分点的起止页码,导致评标委员会无法加以正确评判的,投标人需独自承担可能产生的各种不利结果。

7.5.3 对小型或微型企业投标的扶持（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）：

本项目对小型或微型企业的投标报价给予 10%的扣除（包括成员全部为小微企业的联合体），用扣除后的价格参加评审。

若接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包参与采购项目的，且联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 4%的价格扣除，用扣除后的价格参加评审。

（注：1、中小企业应当按要求在投标文件中提供《中小企业声明函》。投标人提供的货物、工程或者服务享受中小企业扶持政策的具体要求详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库[2022]19号）。2、监狱企业应当在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。3、残疾人福利性单位应当在投标文件中提供《残疾人福利性单位声明函》。）

7.5.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，将作为无效投标处理。

7.5.5 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

价格评审：

#### 7.5.6 评审因素权重分配

评审因素	技术、商务等评分	价格评分
权重	70%	30%

7.5.7 评标委员会对投标文件的各项评审因素进行评价、打分，经汇总各评审因素得分（价格评分除外）后取平均值，再与价格评分相加即得综合得分。

## 7.6 推荐中标候选人

7.6.1 评标委员会向采购单位推荐不少于三名中标候选人，依据对各投标文件的评审结果，按得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.6.2 提供同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会推选投标价低的投标人获得中标人推荐资格。

## 7.7 中标人的确定

7.7.1 采购单位按照评标报告中推荐的中标候选人顺序依法确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会确定投标价低的中标候选人为中标人。

7.7.2 采购中心依据采购单位的确认结果，在“第一章 投标邀请”中规定的信息发布媒体上发布中标公告。

7.7.3 对中标结果提出质疑的，若所公告的中标结果确实存在问题的，采购单位将按照中标候选人的推荐排序重新公告中标结果，或按相关规定依法重新进行招标，确保公正性。

7.7.4 如确定的中标人因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购单位将按中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商（以此类推），也可以重新开展政府采购活动。

## 八、合同授予

### 8.1 中标通知

8.1.1 根据采购人确定的中标结果，采购中心将向中标人发出中标通知书。

8.1.2 中标通知书对采购单位和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出后，采购单位改变中标结果，或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

8.1.3 中标通知书是政府采购合同的组成部分。

### 8.2 履约保证

不收取

### 8.3 合同签订

8.3.1 合同签订周期：中标结果公告后5个工作日内。

8.3.2 采购单位应当自中标通知书发出后规定的时间内，按照招标文件和中标人投标文件的约定，与中标人签订政府采购合同。所签政府采购合同不得对招标文件和中标人的投标文件作实质性修改。

8.3.3 中标人应按中标通知书规定的时间、地点与采购单位签订成交合同，否则投标保证金将不予退还，给采购人和采购中心造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

8.3.4 采购单位不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。

8.3.5 招标文件、中标人的投标文件及评审过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

## 九、监 督

### 9.1 适用法规

9.1.1 政府采购项目的招标活动受《中华人民共和国政府采购法》和相关法规的约束，以确保政府采购活动的公开、公平和公正。

### 9.2 信息发布

9.2.1 招标活动过程中需对外发布的信息均统一发布到“第一章 投标邀请”中指定的信息发布媒体上，投标人可从前“第一章 投标邀请”中指定的信息发布媒体获取信息。

### 9.3 纪律要求

9.3.1 采购单位不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

9.3.2 投标人不得相互串通投标或者与采购单位串通投标，不得向采购单位或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚

作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。以上行为一经发现，已经中标的，取消中标资格，未中标的，取消参评资格，并记入不良行为记录。

9.3.3 评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况；在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行；不得使用未规定的评审因素和标准进行评标；不得发表有失公正和不负责任的言论，不得相互串通和压制他人意见，不得将个人倾向性意见诱导、暗示或强加于他人认同。

9.3.4 与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，不得利用职务之便，干扰评标活动，影响评标程序正常进行。

## 9.4 质疑

9.4.1 投标人认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购中心提出质疑。如对采购文件中“供应商资格要求”及“采购需求”部分有质疑的，投标人应直接向采购人提出。

其中对招标文件提出质疑的，“应知其权益受到损害之日”为投标人确认投标之日。

9.4.2 投标人在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，采购人、采购中心不受理投标人针对同一采购程序环节的再次质疑。

### 9.4.3 质疑函的递交

递交方式及所需证件：质疑人根据“质疑函范本”的要求递交纸质质疑函（质疑函范本请登录海南省政府采购网下载，下载网址：

<http://www.ccgp-hainan.gov.cn/wjxz/929.jhtml>），并附“投标时间”凭证（须登录海南省公共资源交易交易平台

“<http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a>”，点击“我的投标项目”菜单进入本项目方可查看并截图打印“投标时间”的完整系统页面）加盖公章。

递交地点：

(1) 采购中心：海南省公共资源交易服务中心 206 室。

(2) 采购人：见“第一章 投标邀请”中“采购人地址”。

9.4.4 采购中心应当在收到投标人的书面质疑后 7 个工作日内，依照政府采购法第五十一条、第五十三条的规定就采购单位委托授权范围内的事项，以书面形式向质疑人和其他有关投标人做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

## 9.5 投诉

9.5.1 质疑供应商对采购人、采购中心的答复不满意或者采购人、采购中心未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向政府采购监督管理部门投诉。

# 十、其 它

## 10.1 不良行为

10.1.1 投标人存在的以下情况，将被认定为不良行为：

- (1) 投标人在投标活动中存在违反规定提供虚假、无效证件等行为的；
- (2) 投标人有低于企业成本价，明显有恶意过高或过低报价行为的；
- (3) 投标人在参加投标活动时，有围标、串标、陪标等行为的；
- (4) 投标人不遵守投标会场纪律，扰乱招投标秩序的；
- (5) 有其他违反行业市场及政府采购管理有关规定行为的。
- (6) 有行政监督管理部门认定的其他不良行为的；

## 10.2 招标控制价

招标文件中规定的最高限价为招标控制价；如未规定最高限价的，则项目预算金额为招标控制价。

## 10.3 知识产权

构成本招标文件各个组成部分的文件，未经采购单位书面同意，投标人不得擅自复印和用于非本招标项目所需的其他目的。采购单位全部或者部分使用未中标人投标文件中的技术成果或技术方案时，需征得其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。

#### 10.4 解释权

构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购中心和采购单位负责解释。

# 第三章 采购需求

## 一、项目概况

设关地封关运作信息化建设总体目标为贯彻落实《中华人民共和国海南自由贸易港法》《海南自由贸易港建设总体方案》《海南自由贸易港口岸布局方案》等相关要求，统筹海南自由贸易港省级政府部门、海关、海事及边检单位、“二线”口岸建设信息化需求，聚焦海南自由贸易港“设关地”一体化监管与服务，贯彻“依法行政、集约高效、分类监管、智慧监管、信用监管”的建设原则，建设海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）。按照集约、高效、协同的口岸通关模式和“一线放开、二线管住、岛内自由”的监管要求，优化监管事项、作业方式和通关流程，实现“一次申报、一次查验、一站通关”；利用科技赋能，整合口岸监管资源，应用大数据实现精准预警、深入研判、有效处置，智慧监管，以有效监管促进高效通关。

围绕海口边防检查总站业务系统，填补海口边防检查总站在二线口岸监管的空白，统筹建设海口边防检查总站需求并适当向口岸延伸，按照海口边防检查总站的业务监管要求统筹各“二线”口岸信息化配套设备设施建设，实现海口边防检查总站各系统与口岸监管服务信息系统的紧密衔接，提升海口边防检查总站监管效能和业务协同能力，为封关进入“二线口岸”提供必要的信息化保障。

本次采购标的所属行业为工业。

## 二、技术商务要求

注：1、本项目核心产品为：LED显示屏

2、投标人必须对包内所有的采购内容进行投标报价，如只对包内部分内容进行投标报价，将被认定为投标无效。

### (1) 技术要求

## 1.1 建设内容

本项目采购清单明细：

### 1.1.1 基础软件采购清单

序号	软件名称	技术参数	单位	数量
1	操作系统	<p>1、支持国产主流芯片平台，包括飞腾 FT-1500A/FT-2000+、鲲鹏 920、龙芯、兆芯、海光等；</p> <p>2、具备文件管理、设备管理、日志管理、服务管理、进程和监控管理、网络管理、资源管理、软件包管理、硬盘管理等基本功能；</p> <p>3、支持内核和核外统一访问控制安全框架，系统可支持强制访问控制，并可提供多种强制访问控制联合加载，包括 SELINUX、APPARMOR 等；</p> <p>4、符合 CGL 5.0 标准，提供 CGL 官网截图证明材料并加盖公章；</p> <p>5、默认提供 apache http、ftp、DNS、DHCP、MariaDB、PostgreSQL、NFS、Samba、LDAP 等应用；</p> <p>6、系统默认提供备份还原工具，支持全盘系统备份、系统增量备份、还原系统等功能；</p> <p>★7、操作系统产品符合财政部、工业和信息化部发布的《操作系统政府采购需求标准（2023 年版）》依据财库〔2023〕34 号；并在安全可靠测评结果（2024 年第 1 号）内，提供测评公告链接、截图和相关检测报告（扫描件）并加盖投标人公章；</p> <p>▲8、软件服务商交付能力符合《软件服务商交付能力评估标准》(T/SIA009-2020)标准，达到一级交付能力。提供承诺函并加盖投标人公章。</p> <p>▲9、为保障操作系统高安全性，所投产品的安全授权管理工具、安全白名单共享库、系统安全配置修改工具、安全模块等组件功能开源率</p>	套	10

		为 0%。提供承诺函并加盖投标人公章。		
2	中间件	<p>应用中间件（3套）：</p> <p>▲1、安装在 J2EE 应用服务器主机的软件运行系统。完全遵循 JAVA EE /Jakarta EE 规范的企业级应用服务器，同时通过 Java EE5、Jakarta EE 8、9、9.1 规范认证。提供诸如负载均衡、集群、WebService、数据库连接池、事务处理服务、安全管理等功能；</p> <p>★2、产品应具备良好的生态环境适应能力，支持多种主流国产操作系统，如麒麟 OS、统信 UOS 等；支持多种主流国产数据库系统，如达梦、金仓、神通、南大通用等。遵循中间件行业标准；</p> <p>▲3、为保障应用系统运行安全，中间件产品应保障自身安全可信、自主可控，不受攻击影响，同时具备原生的安全防御能力，保障应用系统运行安全、稳定。</p> <p>缓存中间件（3套）：</p> <p>▲1、分布式缓存软件，为各类应用提供高效、稳定、安全的内存数据处理能力；友好兼容开源产品 Redis，为应用数据迁移、应用扩容提供强力支撑；</p> <p>▲2、产品应具有良好的高可用性，当集群中所有主节点因故障宕机时，系统仍然具备数据服务能力。具体验证场景为：集群模式部署的三主三从共六个数据节点，手动杀掉集群中三个主节点后，对缓存数据进行不少于三种数据的读写操作，可正常提供数据处理服务；</p> <p>3、产品应支持对节点用户访问口令等敏感信息进行加密、授权管理，同时支持基于节点用户授权实现节点操作配置的精细化管理，保障业务数据安全；</p> <p>基于哨兵（Sentinel）指令，产品具备根据客户端权限，返回授权范围的节点所属信息，避免节点信息泄露；</p> <p>▲4、支持 AMDC 集群监控功能，包括运行天数、键值对数量，缓存淘汰策略、下次触发内存回收、已用内存、常驻内存、键命中率、增量同步失败、全量同步次数，拒绝连接数等功能。提供产品功能截图并加盖投标人公章。</p> <p>5、兼容 Redis 管理，支持管控台管理与监控</p>	套	6

		redis, 可通过管控台的 web shell 直接使用命令操作 redis。		
3	数据库软件	<p>1、支持 JDBC、ODBC、.NET、OCI、Python、php 接口。支持 SQL-92、SQL-99、SQL-2000 标准, 支持 UTF-8、GB2312、GBK、GB18030-2000 字符集。</p> <p>2、产品从内核到工具, 全栈兼容国产生态: 支持自主处理器平台、国产操作系统、兼容国产主流公有云平台、兼容国内主流中间件、兼容基于国产主流 CPU 的服务器;</p> <p>3、提供云化部署能力, 支持虚拟机部署, 支持同城双中心部署;</p> <p>4、字段中均可存储有效数据; 支持分区, 分区方式应支持范围分区、列表分区、HASH 分区、间隔分区。</p> <p>5、图形化工具支持内存、CPU、磁盘 IO、网络 IO 等系统负载统计分析, 支持磁盘总空间大小、空闲空间大小、磁盘使用率、磁盘读取速率、磁盘写入速率等磁盘分析, 支持自定义监控, 支持查看审计信息。</p> <p>6、支持单节点数据库完全备份与恢复、增量备份与恢复、数据空间备份与恢复; 支持在线备份和恢复, 并具备恢复到具体某个时间点的能力。</p> <p>▲7、兼容 Oracle 的 ANYTYPE、ANYDATA、ANYDATASET 类型, 并支持 ANYDATA 和 ANYDATASET 类型的存储功能, 提供产品功能截图并加盖投标人公章。</p> <p>▲8、系统支持将加密列与指定用户进行绑定, 并且只允许经过授权的用户访问这些加密的数据列, 支持数据库操作审计, 包含用户登录、数据库启停、审计启停、用户锁定解锁、数据库对象增删改等, 支持针对给定用户和给定操作进行审计。</p> <p>▲9、兼容 MySQL 的 JSON 函数, 包括但不限于 JSON_ARRAY_APPEND (追加数组元素)、JSON_ARRAY_INSERT (插入数组元素)、JSON_QUOTE (转义成字符串)、JSON_REMOVE (删除 JSON 字段)、JSON_OVERLAPS (检查重叠)、JSON_SET (设置字段值)、JSON_REPLACE (替换字段值)、JSON_INSERT (插入字段值) 等, 提供产品功能截图并加盖投标人公章。</p> <p>10、单机支持 12 万以上的物理并发连接数, 且稳定连接时长 3*24 小时不掉线;</p>	套	13

		<p>★11、未列明参数，投标人承诺提供的产品符合《数据库政府采购需求标准（2023年版）》中“集中式数据库政府采购需求标准”加“*”的指标。（《财政部 工业和信息化部关于印发〈数据库政府采购需求标准（2023年版）〉的通知（财库（2023）35号）），提供承诺函并加盖投标人公章。</p>		
--	--	---	--	--

### 1.1.2 设备采购清单

#### 1、新海港指挥监控室

序号	设备名称	技术参数	单位	数量
1.1	LED 显示屏	<p>1. 像素结构：1R1G1B            2. 封装方式：COB 全倒装 节能共阴            ★3. 像素间距：1.25mm            4. 箱体材质：压铸铝箱体            5. 维护方式：完全前维护            6. LED 像素点间距<math>\leq 1.25\text{mm}</math>；像素密度<math>\geq 640000</math> 点/<math>\text{m}^2</math>，COB 封装 1R1G1B，RGB 芯片全倒装。提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 及 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。            7. 峰值功耗：<math>\leq 350\text{W}/\text{m}^2</math>，平均功耗：<math>\leq 150\text{W}/\text{m}^2</math>            8. 驱动方式：恒流驱动；            9. 支持自动除湿，有效保护长时间不用或潮湿环境下的灯珠；            10. 刷新频率<math>\geq 3840\text{HZ}</math>，支持通过配套控制软件调节刷新率设置；            ▲11. 大屏单元尺寸<math>\leq 600 \times 337.5 \times 29.5</math>（mm），重量<math>\leq 3.5\text{kg}</math>。提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 及 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。            12. 水平视角<math>\geq 175^\circ</math>；垂直视角<math>\geq 175^\circ</math>。            13. 依据 GB/T 20145-2006 标准要求，LED 显示屏辐亮度<math>\leq 100 \text{ W} \cdot \text{m}^{-2} \cdot \text{sr}^{-1}</math>，判定级别为 RG0 无危害级，LED 屏幕蓝光辐射符合国标无危害级要求            ▲14. LED 单元箱体间连接网线具备 L 型等非矩形框架走线方式，网线利用率<math>&gt; 95\%</math>。提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备</p>	$\text{m}^2$	20.5

		<p>该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 及 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p> <p>▲15. 灯板硬连接，箱体内部灯板部分功率和信号传输采用一体式浮动触点接触连接器，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 及 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p> <p>16. 支架组装式设计，支架采用组装式设计，支持拆装。</p>		
1.2	LED 分控接收卡	<p>1. 一路 HDMI 视频输入</p> <p>2. 一路音频输入</p> <p>3. 六个网口输出</p> <p>▲4. 控制网口×2，支持 TCP/IP 网络协议，双网口均可用于控制设备或设备网络级联，其中一个接口用于控制设备时，另外一个网口就用于设备网络级联。提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 或 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p> <p>5. RS486 接口控制，可通过网络级联多台进行统一控制</p> <p>▲6. 可通过设备自带客户端、遥控器同时控制多台发送卡设备参数的调节，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 或 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p> <p>7. 最大带载分辨率 2048×1152 或 1920×1200</p> <p>▲8. 支持通过设备自带 Web 浏览器、客户端、遥控器操作，对图像的亮度、色温以及图像模式进行调节设置，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 或 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p>	台	9
1.3	屏体结构	采用模块化安装结构，整屏与屏体框架采用无焊接简易拼装，屏体支撑采用铝框和钢质方管	m <sup>2</sup>	20.5
1.4	大屏拼接控制器	<p>1、采用机架式设计，产品高度≥2U，插拔式模块化设计，槽位数≥6 个，业务板卡可热插拔，支持底图功能，可接入 3 个电视墙，支持字幕功能，单输出接口至少支持 2 个字幕；</p> <p>2、≥4 路 HDMI 输入，8 路 HDMI 输出；</p> <p>▲3、支持接入≥1 块主控板卡，具有≥1 个</p>	台	1

	<p>RS232 接口、≥1 个 RS485 接口、≥1 个 RJ45 网络接口、≥2 个 3.5mm 音频输入接口、≥4 个 3.5mm 音频输出接口，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后，提供公安部检测报告证明或提供封面具有 CNAS 或 CMA 盖章的检测报告证明。</p> <p>4、输入板卡最大可输入 2560x972@60HZ 或 884x2560@60Hz 的视频图像，最小可输入 800x600@60Hz 的视频图像；</p> <p>5、输出板卡单口可输出 1920x1200@60Hz、600x1200@60Hz、1920x1080@60Hz 等分辨率的视频图像；单口支持自定义分辨率输出，宽 (288~3840)、高 (288~2160)；</p> <p>▲6、单台设备最大支持插入 4 张输入板卡或 4 张输出板卡，最大支持 16 路 2K 输入，最大支持 16 路 2K 输出，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供公安部检测报告证明或提供封面具有 CNAS 或 CMA 盖章的检测报告证明。</p> <p>▲7、支持热备功能，支持单机输入热备、单机输出热备、单机输入输出热备、双机热备，其中双机热备不需外接同步盒即可完成输出接口画面同步，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供公安部检测报告证明或提供封面具有 CNAS 或 CMA 盖章的检测报告证明。</p> <p>▲8、支持可视化运维，可将样机与电视墙间的所有环节设备进行拓扑结构展示，可通过不同连线区分视频线或网线连接，通过红/绿色展示屏幕在线状态及连接状态，红色表示异常、绿色表示正常；点击设备图标可展示设备 IP 地址、型号、在线状态、版本号、序列号、设备温度、环境温度、CPU 使用率、内存使用率等，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供公安部检测报告证明或提供封面具有 CNAS 或 CMA 盖章的检测报告证明。</p>	
--	--	--

## 2、边检总站指挥监控室改造

序号	设备名称	技术参数	单位	数量

2.1	LED 显示屏	<p>1. 像素结构：1R1G1B</p> <p>2. 封装方式：COB 全倒装 节能共阴</p> <p>★3. 像素间距：1.25mm</p> <p>4. 箱体材质：压铸铝箱体</p> <p>5. 维护方式：完全前维护</p> <p>6. LED 像素点间距<math>\leq 1.25\text{mm}</math>；像素密度<math>\geq 640000</math> 点/<math>\text{m}^2</math>，COB 封装 1R1G1B，RGB 芯片全倒装，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 及 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p> <p>7. 峰值功耗：<math>\leq 350\text{W}/\text{m}^2</math>，平均功耗：<math>\leq 150\text{W}/\text{m}^2</math></p> <p>8. 驱动方式：恒流驱动；</p> <p>9. 支持自动除湿，有效保护长时间不用或潮湿环境下的灯珠；</p> <p>10. 刷新频率<math>\geq 3840\text{HZ}</math>，支持通过配套控制软件调节刷新率设置；</p> <p>▲11. 大屏单元尺寸<math>\leq 600 \times 337.5 \times 29.5</math> (mm)，重量<math>\leq 3.5\text{kg}</math>。提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 或 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p> <p>12. 水平视角<math>\geq 175^\circ</math>；垂直视角<math>\geq 175^\circ</math>。</p> <p>13. 依据 GB/T 20145-2006 标准要求，LED 显示屏辐亮度<math>\leq 100 \text{ W} \cdot \text{m}^{-2} \cdot \text{sr}^{-1}</math>，判定级别为 RGO 无危害级，LED 屏幕蓝光辐射符合国标无危害级要求</p> <p>▲14. LED 单元箱体间连接网线具备 L 型等非矩形框架走线方式，网线利用率<math>&gt; 95\%</math>。提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 或 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p> <p>▲15. 灯板硬连接，箱体内部灯板部分功率和信号传输采用一体式浮动触点接触连接器，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 或 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p> <p>16. 支架组装式设计，支架采用组装式设计，支持拆装</p>	m <sup>2</sup>	36.45
-----	---------	---	----------------	-------

2.2	发送卡	<p>1. 支持 HDMI 视频信号输入及 HDMI 信号 LOOP 输出；</p> <p>2. 输入分辨率：最大 1920×1200 像素，支持分辨率任意设置；</p> <p>3. 支持 6 路网口带载输出，带载高达 390 万像素，单台设备最大带载最大宽度 5120，最大高度 5120，每网口最大 65W；</p> <p>4. 6 个千兆网口输出，支持上下、左右及混合型任意拼接；</p> <p>▲5. 支持任意走线、LED 屏幕带载无矩形框架限制，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 或 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p> <p>6. 双 USB2.0 高速通讯接口，用于电脑调试和卡间级联；</p> <p>7. 支持多发送器任意拼接级联，严格同步；</p> <p>▲8. 支持射频遥控器和红外两种遥控器，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 或 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p> <p>9. 支持亮度和色温调节；</p> <p>10. 支持低亮高灰；</p> <p>11. 支持 HDCP；</p> <p>12. 设备直接通过 USB 级联，最多支持 64 台同时调节亮度、色温、设备之间同步性，符合大型高标准活动现场低延时要求</p> <p>13. 可以通过 USB 协议，或者 RS485 串口协议接入中控设备，进行对接控制</p> <p>▲14. 支持通过 Web 区分屏幕走线正常/掉线/异常等状态，提供承诺函并加盖投标人公章，承诺所投产品具备该具体技术指标以及承诺中标后提供首页具有 CNAS 或 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章。</p>	台	15
2.3	屏体结构	<p>1. 可快速装配、微型调节；</p> <p>2. 根据现场环境需要对显示屏进行装修美观效果；</p>	m <sup>2</sup>	36.45
2.4	显示屏管理软件	<p>1. 功能强大的多屏多节目多窗口导播软件，每个显示屏可设置不同的播放方案；</p> <p>2. 远程操作控制和发布播放方案到显示屏；</p> <p>3. 可设置不同的日期和时间播放不同的节目内容；</p> <p>4. 每个节目页可添加多个窗口，窗口的大小和</p>	套	1

		位置可任意设置； 5. 支持多种媒体类型文件播放。		
2.5	条屏（单红）	1、LED灯：SMD2121封装； 2、点间距：4.75mm； 3、点密度：44321点/m <sup>2</sup> ； 4、刷新频率≥120Hz； 5、峰值功耗≤318W/m <sup>2</sup> ，平均功耗≤105W/m <sup>2</sup> ； 6、单元模组尺寸：304mm*152mm； 7、模组分辨率：64*32； 8、前维护安装方式； 9、显示尺寸：12m（W）*0.71m（H）=8.52m <sup>2</sup> ；	m <sup>2</sup>	8.5 2
2.6	HDMI 线缆	12米 HDMI 线	条	9
2.7	配电柜	1. 具有过流保护和漏电保护。 2. 具有手动、自动、网络同时控制管理功能； 3. 具有时序延时功能，可以防止浪涌冲击； 4. 具有智能配电管理逻辑处理模块； 5. 功率：≥40KW；	台	1
2.8	原屏体拆除	原有屏体拆除、现场清洁、垃圾清运	项	1

★（1）供应商所投产品应符合财政部、工信部发布的台式计算机政府采购需求标准（2023年版，参考财库〔2023〕29号文件）、便携式计算机政府采购需求标准（2023年版，参考财库〔2023〕30号文件）、一体式计算机政府采购需求标准（2023年版，参考财库〔2023〕31号文件）、工作站政府采购需求标准（2023年版，参考财库〔2023〕32号文件）、通用服务器政府采购需求标准（2023年版，参考财库〔2023〕33号文件）、操作系统政府采购需求标准（2023年版，参考财库〔2023〕34号文件）、数据库政府采购需求标准（2023年版，参考财库〔2023〕35号文件）要求，采购需求中其余未列出的技术参数也应达到以上标准文件要求，投标人所提供通用服务器的CPU、操作系统应符合安全可靠测评要求。提供承诺函，承诺函格式自拟，否则按无效投标处理。

### 1.1.3 集成要求

本项目供应商，需配合并接受《海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务

信息系统)项目(一期)-口岸软件集成服务包》和《海南国际贸易“单一窗口”(口岸监管服务信息系统)项目(一期)B包》中标供应商的总体集成、调度工作,需配合完成等保测评、软件测评、密评等单位的工作,并作为项目验收条件。

具体如下:

采购科目	要求
基础软件	包括操作系统、中间件、数据库;含送货上门,含到场安装部署服务,需配合海南国际贸易“单一窗口”(口岸监管服务信息系统)项目(一期)B包、海南国际贸易“单一窗口”(口岸监管服务信息系统)项目(一期)-口岸软件集成服务包中标商完成集成工作
LED显示屏及其配套设备	含配件,含送货上门,含到场安装部署服务,需配合海南国际贸易“单一窗口”(口岸监管服务信息系统)项目(一期)B包、海南国际贸易“单一窗口”(口岸监管服务信息系统)项目(一期)-口岸软件集成服务包中标商完成集成工作

## (2) 商务要求

### 2.1 实施要求

#### 2.1.1 总体要求

供应商应结合自身的项目管理制度和经验,根据本项目的实际情况,在整个项目实施过程中各个控制阶段提出针对性的管理方法。以下内容主要是对项目实施过程的一些通用要求。

1、采购人及采购人所委托的监理单位,有权对整个项目实施的全过程进行监督检查。供应商必须给予积极支持和配合,不得以任何理由回避采购人或监理单位的监督检查。

2、供应商必须建立完善的项目管理机制,以保证项目建设能按期进行。

★3、本项目采购的设备应按照采购人要求配送至指定安装地点。本项目采购的设备首先由供应商完成安装并自行调试集成后,由《海南国际贸易“单一窗口”(口岸监管服务信息系统)项目(一期)-口岸软件集成服务包》和《海南国际贸易“单一窗口”(口岸监管服务信息系统)项目(一期)B包》中标供应商进行整体集成。同时在项目建设及维保期间,本标段供应商应配合总集成方口岸软件集成服务包进行本标段对接及初验、终验验收工作。本标段供应商应参与海南国际贸易“单一窗口”(口岸监管服务信息系统)项目组工作,项目组成员应包含采购人、用户方、监理方、本标段供应商的项目人员及所协商事项涉及的其他标段投标人项目人员。本标段中在项目建设、等保测评、维保期间发现的问题,

由项目组进行协商，口岸软件集成服务包投标人牵头采购人、用户方、监理方跟进直至解决。如涉及本标段初验、终验验收工作，项目组需在验收前一致同意并签字确认，方可执行验收流程。

### 2.1.2 服务要求

#### ★1. 服务团队人员要求

项目建设期间，投标人需提供项目经理 1 名、系统集成专家 1 名、项目安全保障专家 1 名、制造商安全专家 1 名。

项目运维期间，投标人需提供至少 1 名系统集成专家、1 名制造商专家提供运维服务。

#### 2. 项目组织管理要求

投标人应根据本项目的建设内容和项目特点确定本项目实施的组织结构和项目协调管理机制。

### ★2.1.3 设备仓储、配送、安装、调试、试运行要求

#### 1. 仓储配送

投标人应提供本标包设备的仓储、配送工作，在全部到货清点完成后，根据《海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）-口岸软件集成服务包》和《海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）B包》中标供应商的要求，于 24 小时内将产品配送至指定安装地点，并在 10 日内完成安装调试工作。

#### 2. 安装检验

本项目供应商应提供现场专业技术咨询、安装、调试、初验、竣工验收和试运行保障服务（提供安装、测试所用的测试设备、工具等）。在投标文件中应提交安装、调试、验收实施计划书，在安装调试验收无误后，提交安装实施、调试、检测报告、验收报告、技术资料、设备使用说明书、维护手册等。

（1）安装调试人员应参照说明书或咨询厂商，了解设备的正确安装方法和使用的注意事项后，再拿到现场去安装调试，安装调试过的设备应能正常使用。

（2）安装调试人员应根据用户需求调试安装设备，设备调试的最终参数做成文档形式，交由用户存档。如：交换机的设置参数、使用端口等。

（3）对设备在安装时发现异常，如：与合同不符、没有联络函、设备有破损或配件不全等，应先停止安装，明确没问题后再安装调试。

（4）设备的调试过程中，发现有设备运行不稳定的，应及时将问题解决或更换设备，避免将隐患留下。

（5）设备的调试应让设备发挥最大的效果，且设备不在满负荷下运行。

（6）设备的调试要作长远的规划，考虑将来的变更可能使用到的资源，包括硬件和参数资源，以应对在近期进行小的改动不至于增加工作量。

（7）设备调试完毕后，除记录相关参数存档外，调试所用的资源、资料，应

在本地作一次系统备份和资源、资料备份，以备以后维护使用。

(8) 设备调试后，应对设备的功能作一次基本的测试以验证设备的可用性。

#### 2.1.4 系统的测试

系统安装完成后，按照系统要求的基本功能逐一测试。

(1) 单项测试：单项产品安装完成后，由投标人进行产品自身性能的测试。

(2) 网络联机测试：网络系统安装完成后，由投标人和系统使用单位对所有采购的产品进行联网运行，并进行相应的联机测试。

(3) 系统运行正常，联机测试通过。

如系统测试中发现功能上不符合标书和合同时，将被看作性能不合格，采购单位有权拒收并要求赔偿。投标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档交付系统使用单位。

#### 2.1.5 技术培训要求

有针对性的拟定培训计划，包含培训目的、培训内容、培训时间要求、考核办法等内容，确保使每个参加培训的人员能掌握系统的使用方法，培训计划应包括但不限于以下内容：

(1) 为系统操作人员和系统管理员进行有关维护、操作等方面的技术培训，直至能熟练独立操作，并提供详细的培训天数、培训计划和培训内容并在合同签订后实施。

(2) 投标人应根据不同培训对象提供不同的培训内容，如系统操作、权限管理、日常运维等内容。确保培训人员对系统基本原理、技术特性、操作规范、管理维护等方面获得全面了解和掌握。

(3) 培训方式、培训人数、培训时间：采用现场培训、远程培训培训方式，培训人数、具体培训时间等在中标后双方再行确定。

#### ★2.1.6 产品运维要求

(1) 设备产品在海南国际贸易“单一窗口”(口岸监管服务信息系统)项目(一期)整体竣工验收合格后提供不少于 3 年的整体运维服务(运维服务费用包含在项目建设费中)，设备产品提供 3 年原厂质保服务(若厂家有超过期限免费质保期的按厂家方案执行)，基础软件提供 3 年质保服务，按原厂商标准提供维护，无期限许可。在投标文件中提供承诺函加盖投标人公章，承诺在中标后签订合同时提供设备清单中产品的原厂商盖章的 3 年原厂标准服务承诺函、提供基础软件清单中产品的无期限许可及原厂标准服务授权书，否则按无效投标处理；签订合同时按照承诺提供相应材料，否则按虚假应标处理。

(2) 合同及免费维护期内，提供升级服务，在正常条件下保证产品正常稳

定运行的情况下进行更新升级服务。

(3) 合同及免费维护期内，提供优化服务，在正常条件下改进产品性能的各项建议，包括产品效率改进建议、软件、硬件配置规划和性能优化建议等。

(4) 合同及免费维护期内，提供咨询服务，系统软件应用升级和维护技术咨询咨询服务。

(5) 事故评估工作由采购人根据系统的监控数据及使用单位反馈等信息进行分析及鉴定，定义事故等级。若经鉴定事故成因在于供应商或者供应商未能及时处理的，供应商需要承担因供应商主观或客观因素引发事故所造成的所有直接经济损失。由战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力（以下简称：不可抗力）的原因或采购人原因造成的事故除外。

服务响应、解决时限及处罚规则要求如下表：

事故等级	事故定义	电话及远程支持响应	现场支持响应	事故解决	处罚规则
特级事故	提供的产品发生故障，导致全部用户发生业务中断，并造成数据全部丢失或部分丢失且无法恢复。	5分钟内电话响应，10分钟内予以指派	15分钟内	30分钟内	1. 如30分钟内事故无法解决，每发生一次，则扣罚合同总金额的2%； 2. 系统发生数据丢失或对业务系统产生实质影响，造成无法挽回的直接或者间接损失（包括名誉受损），经第三方核实后，服务商还需赔付所有损失。
一级事故	提供的产品发生故障，导致50%及以上用户发生业务中断，或者50%及以上数据丢失且无法恢复。	10分钟内电话响应，15分钟内予以指派	30分钟内	2小时内	每发生一次事故，服务提供商必须接受处罚，罚款金额以业务受影响时长（以小时为单位）作为基数乘以总金额的10%；具体算法为：时长（以小时为单位）*合同总金额的10%=处罚金，直到扣除所有的尾款费用为止。举例：若合同总金额为100

					万,发生半个小时一级事故,则处罚金额为: $0.5*100*10\%=5$ 万;
二级事故	提供的产品发生故障,导致30%及以上和50%以下用户发生业务中断,或者30%以上和50%以下数据丢失且无法恢复。	15分钟内电话响应,30分钟内予以指派	60分钟内	8小时内	每发生一次事故,服务提供商必须接受处罚,罚款金额以业务受影响时长(以小时为单位)作为基数乘以总金额的5%;具体算法为:时长(以小时为单位)*合同总金额的5%=处罚金,直到扣除所有的尾款费用为止;
三级事故	提供的产品发生故障,导致10%及以上和30%以下用户发生业务中断,或者10%及以上和30%以下数据丢失且无法恢复。	20分钟内电话响应,50分钟内予以指派	120分钟内	24小时内	每发生一次事故,服务提供商必须接受处罚,罚款金额以业务受影响时长(以小时为单位)作为基数乘以合同总金额的3%;具体算法为:时长(以小时为单位)*合同总金额的3%=处罚金,直到扣除所有的尾款费用为止。

### 2.1.7 知识产权要求

(1) 供应商为实施项目而提供的资料及全部项目工作成果(包括项目计划、需求规格说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、测试报告、安装部署手册、操作手册、培训方案、试运行报告、项目验收文档等资料)的知识产权权利归采购人所有,供应商提供的具备知识产权的产品或采购具备知识产权的成熟产品(包括硬件产品和软件产品),知识产权仍归产品提供方所有;基于成熟产品进行二次开发的系统及成果的知识产权归采购人所有。

(2) 供应商保证对其销售的产品/服务拥有完全的所有权/处置权或已取得相关授权,不侵犯任何第三方的专利、商标、著作权和其他合法权利,如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷,由供应商承担所有相关责任的同时不得耽误本项目进度。

(3) 供应商应在项目完成时，将本项目所有文档汇集成册交付采购人。  
技术文档（光盘与纸质）各两份。

### 2.1.8 售后服务要求

基本售后服务要求如下：

1、在正式服务周期内，由供应商为本项目软件系统和硬件设备提供质保服务和上门服务，维护服务不收取任何额外费用，对于服务期结束后的服务，供应商可在投标文件中提出自己的合作建议。

2、供应商必须对于设备及其它产品，在正式服务周期内，如果出现质量问题，将按“三包”原则，免费维修、更换、安装、调试。

4、若本项目采购的设备出现故障影响系统正常运行时，供应商须为本项目提供特殊备件支持服务，提供同等配置的设备替代使用，直至故障得以完全解决为止。

5、供应商应提供完整的服务方案，包括服务体系、服务内容、服务方式、服务承诺。

6、系统试运行期间供应商应指派专人在现场指导使用人员的操作，现场排除系统试运行过程中出现的任何故障。

7、供应商应设立维护热线，为用户提供 7x24 的技术咨询服务，接受用户的随时咨询，并应技术人员的要求，随时讲解系统的结构及设计。

8、供应商应提供 7x24 的故障处理服务，对于电话沟通无法解决的问题，供应商应在接到故障通知 4 小时内到达现场对故障进行处理。对管理系统一般性故障（一般性故障指管理系统运行过程中出现的不影响管理系统运行或业务流程进行的错误），应在 24 小时之内给予响应。

9、在正式服务周期内一个季度为用户出一次本季度的系统故障统计分析说明，为用户的维护工作提供理由充分的参考依据。

10、本采购文件所要求软硬件内容或功能应视为保证系统运行所需最低要求，如有遗漏，供应商应予补充，否则，一旦中标将认为供应商认同遗漏部分并免费提供。

★11、项目竣工验收合格后提供不少于 3 年的整体运维服务（运维服务费用包含在设备购置费中）。

### 2.1.9 其他相关要求

1、本项目工作人员须具有国家相关政策、法律、法规要求的承担该项目任务相应的资格条件以及相关工作经验。项目经理、项目技术负责人及项目其他人员的数量和构成比例需满足项目需求。其中，项目经理及项目技术负责人必须具有高级工程师及以上职称，具有较高的技术水平和丰富的组织管理经验。

2、供应商应充分考虑各类场景施工人员资质符合行业监管部门要求，特别是安全生产方面的要求。

3、供应商应承诺已充分了解了本次采购的项目需求，对采购服务内容及应用模式做了充分的评估，能够满足本次项目的建设目标。

4、供应商必须承诺：专为本项目开发的软件知识产权归采购单位所有，供应商专为本项目开发的软件，应将接口及前台页面源代码提供给采购单位，供应商已拥有的具有自主知识产权的核心代码、后台服务代码不在提供范围内。

5、供应商应承诺在项目完成时将项目的全部有关技术文件、资料及测试、验收报告等文档汇集成册交付采购单位。

6、供应商应承诺投标文件中提供的供应商资格、资质证明文件不存在隐瞒、与实际情况不符等情况，采购单位有权在供应商成交后对供应商相关资质、资格和能力进行考察验证的权利，如果存在重大差异，有权取消或终止合同。

7、若招标内容中的某项任务因未能预测的因素不能启动，采购单位有权取消该任务。

8、安全要求

供应商在项目实施过程中和国家规定的相关产品年限内,因安装施工原因造成的人员伤害和一切损失与采购单位无关,完全由供应商承担。

供应商必须为本项目工作人员购买人身意外保险。

9、未经采购单位同意,供应商不得将所承担的项目进行分包;经采购单位同意分包的,供应商应保证接受分包的人具备相应的资格条件,并不得再次分包。

10、本采购文件、投标文件中的承诺与优惠条件,均是合同不可分割的组成部分。

### ★三、交付期及交付地点

交付期:合同签订生效之日起 4 个月内

交付地点:采购人指定地点(海南省内)

### ★四、本项目采购预算: 229.05 万元(报价不得超出本项目预算)

注: 1、“★”条款为必须完全满足的实质性要求和条件,如不满足则认定其投标无效。

2、“二、技术商务要求”须在技术、商务响应表中逐条响应,其他内容无须在技术商务响应表中响应。

# 第四章 评标办法及标准

标包名称： 1

## 前附表

### 项目基本信息：

采购方式： 公开招标                      价格评审方式： 金额报价

中标方法： 推荐中标候选人              数量： 3 人

### 开标一览表信息：

序号	列名称
1	投标单位名称
2	投标报价（小写）
3	投标报价（大写）
4	交付期
5	投标有效期（从递交投标文件的截止之日起算）
6	交付地点
7	备注

### 评标参数信息：

资格审查方式： 资格后审                      评标办法： 综合评分法

是否缴纳投标保证金： 否                      预算金额： 2290500 元

评标委员会信息： 评委总人数 5 人，其中采购人代表 1 人，专家 4 人

价格折扣设置：

小微企业价格扣除设置：

小微企业价格扣除率：10 %

联合体均为小微企业视为小微企业

监狱、福利性企业视为小微企业

扣除后的金额报价=金额报价\*(1-扣除率)

扣除后的下浮率报价=下浮率报价+扣除率

备注：投标人或产品若同时享有以上价格扣除情况的，仅对“投标报价分”进行一次价格扣除，并不作叠加扣除。

评标分值组成：评审项评分不采用百分制

序号	评审步骤	分值(分)	是否价格评审
1	技术评分	50	
2	商务评分	20	
3	价格评审	30	√

## 初步评审标准：

### 资格性审查标准

评审因素	评审标准
具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力。（详见投标人须知1.3.1.1）
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	提供商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函，加盖公章（详见投标人须知1.3.1.1）
参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	提供无重大违法记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知1.3.1.1）
投标人无不良信用记录。	投标人无不良信用记录。（详见投标人须知1.3.1.2）
参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录。	提供无环保类行政处罚记录声明函，加盖公章。（详见投标人须知1.3.1.2）
不接受进口产品投标。	不接受进口产品投标。
不接受联合体投标。	不接受联合体投标。
符合法律、行政法规规定的其他条件。	符合法律、行政法规规定的其他条件。

符合性审查标准

评审因素	评审标准
投标报价	按照招标文件要求进行报价；投标价须是唯一的；不得超出预算或最高限价。
文件要求	按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）、承诺函。
投标有效期（从递交投标文件的截止之日起算）	投标有效期须满足投标人须知3.5.1要求。
交付期、交付地点	交付期、交付地点须满足招标文件要求。
式样、签署和盖章	须符合招标文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。
无串通投标的情形	无串通投标的情形（详见“第二章 投标人须知中的第7.3.5条”）
无认定为“投标无效”的其他情形	无认定为“投标无效”的其他情形

详细评审标准：

技术评分

序号	评审因素	评审标准	分值
1	参数响应情况	投标产品完全满足招标文件第三章采购需求中二、技术商务要求1.1.1基础软件采购清单和1.1.2设备采购清单要求得满分22.5分；带▲的参数条款共26项，共15.6分，每有一项不满足扣0.6分，扣完15.6分为止；其他参数条款共83项，共6.9分，每有一项不满足扣0.083分，扣完6.9分为止。注：重复产品的参数不进行重复扣分	22.5
2	整体技术方案	根据投标人提供的整体方案进行评价，方案包含：①对整体项目的理解、定位及目标的认识；②基础软件、设备安装调试及对接方案；③安全事件响应及处理方案。 （1）方案涵盖上述所有内容且满足招标文件要求的，得9分；（2）方案每缺少一项上述内容的，扣3分，扣完9分为止；（3）方案每存在一处缺陷的，扣1.5分，扣完9分为止。缺陷是指：方案存在不适用项目特性的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、地点区域错误、涉及的规范及标准错误、非专门针对本项目的方案的任何一种情形。	9

序号	评审因素	评审标准	分值
3	实施方案	根据投标人提供的实施方案进行评价，方案包含：①项目进度计划；②项目团队人员配置及分工；③项目质量管理；④项目测试和验收保障计划。（1）方案涵盖上述所有内容且满足招标文件要求的，得8分；（2）方案每缺少一项上述内容的，扣2分，扣完8分为止；（3）方案每存在一处缺陷的，扣1分，扣完8分为止。缺陷是指：方案存在不适用项目特性的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、地点区域错误、涉及的规范及标准错误、非专门针对本项目的方案的任意一种情形。	8
4	售后服务、培训和安全保密	根据投标人提供的售后服务、培训和安全保密进行评价，方案包含：①售后服务计划；②系统运维团队配备及分工；③培训计划；④安全保密方案；⑤系统维保期后的运维服务计划及承诺。（1）方案涵盖上述所有内容且满足招标文件要求的，得5.5分；（2）方案每缺少一项上述内容的，扣1.1分，扣完5.5分为止；（3）方案每存在一处缺陷的，扣0.55分，扣完5.5分为止。缺陷是指：方案存在不适用项目特性的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、地点区域错误、涉及的规范及标准错误、非专门针对本项目的方案的任意一种情形。	5.5
5	质保期承诺	质保期承诺 在3年整体质保期的基础上，投标人承诺原厂质保每延长一年得2.5分，延长至5年得5分，满分5分。不提供的不得分。证明材料：投标人提供承诺函加盖投标人公章。	5

## 商务评分

序号	评审因素	评审标准	分值
1	投标人建设能力及资质	投标人具备下列的认证证书：（1）ISO/IEC20000 IT服务管理体系认证证书（2）ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证证书 完全满足得4分，每缺少一个证书扣2分。须提供在有效期内的证书（扫描件）及在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台查询截图并加盖公章。	4
2	业绩案例	投标人自2021年1月1日以来完成的类似产品供货或集成服务项目业绩，每提供一份得2分，最高得8分。须提供合同关键页（包括但不限于标的名称、标的内容、合同签署日期、签署页）扫描件并加盖公章，以合同签订日期为准。	8

序号	评审因素	评审标准	分值
3	项目团队实力	拟派项目经理： 1、具备高级工程师及以上职称【专业：电子类或信息工程类或计算机类或网络安全类】的或工信部、人社部颁发的信息系统项目管理师（软考高级）的，得2分；具有系统集成项目管理工程师（软考中级）的，得1分；最高得2分。 2、具有相关工作经验5年及以上的（工作年限以其学历证颁发日期为起算点），得2分。 证明材料:提供人员有效证书、学历证明文件及在投标单位2024年1月至今任意3个月的社保证明，扫描件并加盖公章。材料提供不全或未提供不得分。	4
4	项目团队实力	拟派系统集成专家： 1、具备高级工程师及以上职称【专业：电子类或信息工程类或计算机类或网络安全类】的或工信部、人社部颁发的软考高级证书的，得2分； 2、具有相关工作经验5年及以上的（工作年限以其学历证颁发日期为起算点），得2分。 证明材料:提供人员有效证书、学历证明文件及在投标单位2024年1月至今任意3个月的社保证明，扫描件并加盖公章。材料提供不全或未提供不得分。	4

### 价格评审

序号	评审因素	评审标准	分值
1	报价得分	报价得分=(评标基准价/价格扣除后的投标报价)*100*报价分值权重；评标基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。	30

# 正文部分

## 1. 评标方法

1.1 本项目采用**综合评分法**进行评标。

1.2 评审方式：电子评审。

## 2. 评标方法介绍

2.1 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2.2 综合评分法评标步骤：先进行资格性审查（详见“投标人须知 第六条”）和符合性审查（详见“投标人须知 第 7.3 条”），再对技术、商务及价格等评审因素进行综合评审。只有通过资格性检查和符合性审查的投标文件才能进入综合评审。

2.2 综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会成员分别对各投标文件的各项评审因素进行评价打分，经汇总各评审因素得分（价格评分除外）后取平均值，再与价格评分相加即得综合得分。综合得分按由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。综合得分次高的投标人为第二中标候选人，以此类推。

2.3 投标报价得分计算公式详见“投标人须知 第 7.5.5、7.5.6 条”规定。

### 评标参数及值表：

评审因素	技术、商务等评分	价格评分
权重	70%	30%

## 3. 评审点及标准

参见《资格性审查标准》及《符合性审查标准》中的相关要求。

## 4. 评分点及标准

参见《详细评审标准》中的相关要求。

海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.8  
47—10521f7d049149368d2014df029fbda7—7.6.1005.285

# 第五章 合同文本

海南国际贸易“单一窗口” (口岸监管服务信息系统) 项目 (一期) K包-边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.8  
47—10521f7d049149368d2014df029fbda7—7.6.1005.285

# 合同条款及格式

(合同仅供参考，具体以实际签订的合同为准)

合同编号：

## 海南省大数据发展中心 海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信 息系统）项目（一期）K包-边检设备集采 合同

项目名称：海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-边检设备集采

委托方（甲方）：海南省大数据发展中心

受托方（乙方）：

签订时间： 2024 年 月 日

签订地点： 海口市

委托方（甲方）：海南省大数据发展中心

办公地址：海口市美兰区大英山西二街政务服务中心二期办公楼

项目联系人：吴伟

联系方式：15103669038

受托方（乙方）：

办公地址：XXXXX

项目联系人：XXXXX

联系方式：XXXXX

甲乙双方根据\_XXXXX\_年\_XXXXX\_月\_XXXXX\_日海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-边检设备集采（项目编号：\_XXXXX\_）采购结果及招标文件的要求，本着平等互利的原则，经协商一致，签订以下合同：

## 第一条 适用法律

本合同适用法律为：《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国著作权法》和《中华人民共和国计算机软件保护条例》等有关国家法律法规。

## 第二条 合同范围

### 2.1 货物规格和价格

本项目采购清单明细详见附件一：采购清单。

### 2.2 项目运维售后服务

2.2.1. 保修期：项目竣工验收合格后提供 X 年的整体运维服务（运维服务费用包含在总合同金额中），竣工验收合格后设备产品提供 X 年原厂质保服务（若厂家有超过期限免费质保期的按厂家方案执行），基础软件提供 X 年质保服务，按原厂商标准提供维护，无期限许可。

2.2.2. 合同及免费维护期内，提供免费升级服务，在正常条件下保证产品正常稳定运行的情况下进行更新升级服务。

2.2.3. 合同及免费维护期内，提供免费优化服务，在正常条件下改进产品性能的各项建议，包括产品效率改进建议、软件、硬件配置规划和性能优化建议等。

2.2.4. 合同及免费维护期内，提供咨询服务，免费升级和维护技术咨询等服务。

2.2.5. 合同及免费维护期内，乙方提供 7\*24 小时故障响应服务，响应时间要求如下：当接到甲方现场服务请求后，乙方应首先进行电话响应并指派工程师负责远程支持，若电话及远程支持无法解决故障，则指派工程师到达故障现场，进行故障处理；服务响应及故障解决应严格依据相应等级要求在规定时限内完成。

(1) 乙方提供的产品产生故障或没有及时排除故障（含主观和客观因素，不可抗拒因素除外），导致系统或平台不可访问、数据丢失、数据泄露等，则定义为事故。

(2) 系统或平台产生故障原因是电子政务云故障或网络故障，责任不在乙方，乙方需配合解决；系统或平台产生故障原因是软件系统本身或乙方人为原因的，责任在乙方。

(3) 事故评估工作由甲方根据系统的监控数据及使用单位反馈等信息进行分析及鉴定，定义事故等级。若经鉴定事故成因在于乙方或者乙方未能及时处理的，乙方需要承担因乙方主观或客观因素引发事故所造成的所有直接经济损失。由战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力（以下简称：不可抗力）的原因或甲方原因造成的事故除外。

服务响应、解决时限及处罚规则要求如下表：

事故等级	事故定义	电话及远程支持响应	现场支持响应	事故解决	处罚规则
特级事故	提供的产品发生故障，导致全部用户发生业务中断，并造成数据全部丢失或部分丢失且无法恢复。	5分钟内电话响应，10分钟内予以指派	15分钟内	30分钟内	1. 如30分钟内事故无法解决，每发生一次，则扣罚合同总金额的2%； 2. 系统发生数据丢失或对业务系统产生实质影响，造成无法挽回的直接或者间接损失（包括名誉受损），经第三方核实后，服务商还需赔付所有损失。
一级事故	提供的产品发生故障，导致50%及以上用户发生业务中断，或者50%及以上数据丢失且无法恢复。	10分钟内电话响应，15分钟内予以指派	30分钟内	2小时内	每发生一次事故，服务提供商必须接受处罚，罚款金额以业务受影响时长（以小时为单位）作为基数乘以总金额的10%；具体计算法为：时长（以小时为单位）*合同总金额的10%=处罚金，直到扣除所有的尾款费用为止。举例：若

					合同总金额为100万,发生半个小时一级事故,则处罚金额为: $0.5*100*10\%=5$ 万;
二级事故	提供的产品发生故障,导致30%及以上和50%以下用户发生业务中断,或者30%以上和50%以下数据丢失且无法恢复。	15分钟内电话响应,30分钟内予以指派	60分钟内	8小时内	每发生一次事故,服务提供商必须接受处罚,罚款金额以业务受影响时长(以小时为单位)作为基数乘以总金额的5%;具体算法为:时长(以小时为单位)*合同总金额的5%=处罚金,直到扣除所有的尾款费用为止;
三级事故	提供的产品发生故障,导致10%及以上和30%以下用户发生业务中断,或者10%及以上和30%以下数据丢失且无法恢复。	20分钟内电话响应,50分钟内予以指派	120分钟内	24小时内	每发生一次事故,服务提供商必须接受处罚,罚款金额以业务受影响时长(以小时为单位)作为基数乘以合同总金额的3%;具体算法为:时长(以小时为单位)*合同总金额的3%=处罚金,直到扣除所有的尾款费用为止。

2.2.6 乙方对系统软件进行更新及升级时应不影响原有应用系统的正常运行和效率,不涉及到对原有应用系统重新设计。对系统软件的更新及升级时,未经甲方同意,不得改变针对本项目定制的功能。

2.2.7 合同及免费维护期内,乙方须保证所提供系统的正常运行和维护,乙方应提供充足的备品备件,当设备出现部件损坏时,能够以最快速度提供临时备件更换,提供的备件需确保功能可用。如暂未能修复或需返厂维修,维修期间需提供相同档次和配置的备机给甲方使用。

2.2.8 乙方应每月定期对设备进行健康巡检,检查设备的运行状况,查看运行日志;并根据检查结果提供建议,必要时进行预防性维修。巡检结束10个工作日内,向甲方提供设备巡检服务报告。

2.2.9 合同及维护期内,乙方须保证所提供系统的正常运行和维护,出现问题应及时

予以维修或替换，所需费用由乙方负担。

2.2.10 货物的保修期或与质量相关的其它期限均自完成最终验收并由甲方、监理方签署了货物验收单之日起算起。

### 2.3 项目组织与人员要求

#### 2.3.1. 服务团队人员要求。

项目建设期间，乙方需提供项目经理 XXXXX 名、系统集成专家 XXXXX 名、项目安全保障专家 XXXXX 名、制造商安全专家 XXXXX 名。

项目运维期间，乙方需提供至少 XXXXX 名系统集成专家、XXXXX 名制造商专家提供运维服务。相关人员应按照 2.2.5 条款进行服务相应。

#### 2.3.2. 项目组织管理要求

乙方应根据本项目的建设内容和项目特点确定本项目实施的组织结构和项目协调管理机制。

## 第三条 合同金额

合同总金额为人民币（大写）XXXXX 元整（小写：¥ XXXXX 元）。合同总金额包括但不限于乙方为履行本合同约定、完成符合甲方要求而产生的运输、保险、装卸费及相关税费等一切费用，甲方支付合同总金额后，无须再向乙方或任何第三人担负任何形式的义务，乙方也不得以任何理由要求甲方承担任何义务。

## 第四条 费用及支付方式

### 4.1 付款进度安排：

1、签订项目合同后，采购人待省财政资金下达且收到供应商开具正式有效发票之日起 5 个工作日内，向供应商支付合同款的 45 万元（预付款）。（特别说明：如合同总金额低于 150 万元，则“向供应商支付合同款的 45 万元”更改为“向供应商支付合同总金额的 30%”）。

2、主要设备到货后，采购人待省财政资金下达后且收到供应商正式有效发票之日起 5 个工作日内，向供应商支付合同总金额的 20%。

3、完成项目软硬件安装、集成服务等工作，经项目初验合格后，采购人待省财政资金

下达且收到供应商正式有效发票之日起5个工作日内，向供应商支付合同款的30%。

4、试运行满3个月以上，并通过政务信息化行业主管部门组织的竣工验收后，采购人待省财政资金下达且收到供应商正式有效发票之日起5个工作日内，向供应商支付合同款的剩余款项。

4.2 如乙方根据本合同规定有责任向甲方支付违约金或其他赔偿时，甲方在书面通知乙方后，有权从上述付款中扣除该等款项。

4.3 甲方开票信息如下：

单位名称：海南省大数据发展中心

纳税人识别号：12460000MB17590279

甲方保证所提供的开票信息准确有效，如果提供的开票信息有误导致所开具的发票无效的，乙方重新开具发票的费用由甲方承担。甲方每次付款前，乙方应开具合规的增值税普通发票，乙方不提供合格发票或逾期提供发票的，甲方有权拒绝付款且不承担逾期付款违约责任，若给甲方造成损失的（包括但不限于税务风险），乙方应赔偿甲方损失，并承担法律责任。

4.4 支付方式：甲方依照本合同向乙方支付的所有款项均以转账方式支付到乙方指定的以下银行账户：

开户名：

开户银行：

乙方保证以上收款信息准确无误，若由于乙方提供信息有误导致未能及时收到款项的，甲方无需承担逾期付款的违约责任。

## 第五条 交货地点

项目交货地点为甲方指定地点（海南省内）。

## 第六条 项目交付期

交付期：合同签订生效之日起4个月内

## 第七条 责任和义务

7.1 甲方责任与义务

7.1.1 按本合同的付款条款按时支付所需款项；

7.1.2 为乙方人员提供必要的资源和工作环境；

7.1.3 免费提供乙方人员在现场服务时所需使用的客户设备（如电话，传真等）；

7.1.4 指定联系人，固定由其协调与本合同相关的甲方及与甲方有合约关系的第三方的一切事务。

7.1.5 甲方及其有关当事人要遵守廉洁自律有关规定，不得有“吃拿卡要”等违纪违规行为，不得收受或变相接受乙方的回扣、礼金、礼品、宴请、娱乐等任何形式的贿赂，不得接受乙方请托或违反规定为乙方谋取好处，不得在合同执行和验收过程中暗箱操作、降低标准。

7.1.6 乙方完成该项目，甲方与用户方共同对乙方的工作质量、时效、服务水平等进行评价。

7.1.7 甲方与用户方共同对乙方交付的成果（包括但不限于本合同第八条、第九条、第十条所述内容）进行审核，结果及时反馈乙方作为成果的修订依据。

## 7.2 乙方责任与义务

7.2.1 乙方需保证所提供的是未拆封过的全新产品。

7.2.2 乙方未按照 2.3.1 条要求提供技术支持和服务的，甲方有权另行委托第三方提供服务，由此产生的费用均由乙方承担。

7.2.3 如因乙方提供的货物部件有缺陷，或乙方提供的技术资料有错误，或乙方在现场的技术人员指导有错误而使货物不能达到合同规定的指标和技术性能，乙方应负责按本合同相关条款规定更换或修理重作使货物运行指标和技术性能达到合同规定，由此引起的全部费用与责任均由乙方承担（包括由此导致第三方的损失）。

7.2.4 乙方不得贿赂或变相贿赂甲方和用户方及其有关当事人，不得向甲方和用户方当事人赠送礼金、礼品、礼券、礼卡、回扣等，不得宴请甲方和用户方当事人，不得邀请甲方和用户方当事人参加各种娱乐活动，不得请托甲方和用户方当事人谋取好处，不得通过“找关系”干扰甲方和用户方执行合同。如遇甲方和用户方当事人提出“吃拿卡要”等要求，及时向甲方和用户方纪检部门反映。

7.2.5 政府相关审计单位或甲方委托的第三方机构在审计工作中发现问题，乙方有义务在 1 个月内完成相关审计问题的整改，如涉及甲方多计多付合同费用的问题，乙方应在收到甲方书面通知后 1 个月内无条件退还相关款项，乙方承诺对政府相关审计单位或甲方委托的第三方审计机构作出的审计结论和退还款项没有任何异议。

## 7.3 保密与数据安全条款

7.3.1 乙方应与甲方签订保密协议，承诺不将任何涉及本项目的信息向外界泄露，该

保密义务在合同终止后继续有效；签订保密协议人员范围：项目组所有成员。

7.3.2 双方在未征得对方同意的情况下，不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的信息和资料（包括但不限于系统技术文档）。

7.3.3 任何一方未征得对方同意，不得为任何其他目的而自行使用或允许他人使用从对方获得的信息。

7.3.4 如果发现任何一方违反以上条款要求，根据泄密范围及程度追究泄密方的法律责任。

## 第八条 设备仓储、配送、安装、调试、试运行要求

乙方应提供现场专业技术咨询、仓储、配送、安装、调试、初验、竣工验收和试运行保障服务（提供安装、测试所用的测试设备、工具等），并按照甲方和用户方要求进行产品定制。在安装调试验收无误后，提交安装实施、调试、检测报告、验收报告、技术资料、设备使用说明书、维护手册等。

## 第九条 技术培训要求

有针对性的拟定培训计划，包含培训目的、培训内容、培训时间要求、考核办法等内容，确保使每个参加培训的人员能掌握系统的使用方法，培训计划应包含但不限于以下内容：

(1) 为系统操作人员和系统管理员进行有关维护、操作等方面的技术培训，直至能熟练独立操作，并提供详细的培训天数、培训计划和培训内容并在合同签订后实施。

(2) 乙方应根据不同培训对象提供不同的培训内容，如系统操作、权限管理、日常运维等内容。确保培训人员对系统基本原理、技术特性、操作规范、管理维护等方面获得全面了解和掌握。

(3) 培训方式、培训人数、培训时间：采用现场培训、远程培训方式，培训人数、具体培训时间等双方再行商定。

## 第十条 项目验收

10.1 本次协议供货所涉及的质量、技术标准以及装箱单、质量合格证书、保修证书、产品使用说明书及其它应当随箱的技术资料所涉及的技术标准，均应当符合国家及行业标准。

10.2 验收时要提供项目交付内容清单。

10.3 货物应在甲、乙、用户方三方代表在场的情况下，由乙方将全部货物交付给甲方和用户方，甲方和用户方负责清点签收。甲方和用户方现场检验货物运行及功能。

10.4 按招标文件技术参数、采购合同进行到货验收，按照整体项目设计要求、安装要求等完成设备安装部署，并获取甲方、用户方、监理方的认可签字方可验收。

10.5 在项目验收时应当依照《海南省政府采购履约验收管理暂行办法》（琼财采规[2023]16号）落实采购合同履约验收要求。

## 第十一条 违约责任

11.1 双方均应严格遵守本合同条款，若未按本合同执行则将视作违约。任何一方不履行义务或者履行义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

11.2 双方均不应擅自提前解除本合同，除非依据法律法规应当解除或双方另行协商一致解除。

11.3 甲方无正当理由单方解除合同，应向乙方支付合同金额 5%的违约金。

11.4 甲方收到货物后，未按规定支付合同款项，每逾期一日应按合同金额的 0.2%向乙方支付违约金，但累计不超过合同总额的 5%。因财政拨款的原因导致的逾期，不视为甲方违约。

11.5 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风、流行疫情和地震以及其他经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

11.6 乙方无正当理由单方解除合同，应向甲方支付合同总价款 5%的违约金。

11.7 乙方未按照合同约定项目工期履行义务的（包括但不限于进场、交货、提交方案、安装调试设备并经甲方和用户方验收合格等全部应按时履行的义务）的，每逾期一日，应向甲方支付合同总价款 0.2%的违约金，但累计不超过合同总额的 5%。逾期超过三十天时，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同总价款的 20%作为违约金，如给甲方造成其他损失，违约金不足以弥补该损失时，甲方有权要求乙方赔偿甲方全部损失。

11.8 乙方交付的产品不符合合同约定，甲方有权要求乙方在合理期限内更换、修理、重作，乙方应承担更换，修理，重作的全部费用，由此给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任：如甲方不同意乙方更换，修理，重作时，可选择退货，因退货发生的费用由乙方承担，如甲方已支付货款，乙方应将已收取的货款全部退还甲方，并承担资金占用期间甲方的利息损失（按同期一年期 LPR 计），如因退货给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

11.9 乙方交付的货物与合同约定的产品名称，数量，规格，型号不符即为假冒伪劣产

品的，或乙方自行更换成产品的零部件的，乙方应向甲方支付合同金额 2 倍的赔偿金，如给甲方造成其他损失的，还应赔偿甲方损失。

11.10 乙方未能按照合同约定的时间提供电话技术支持服务或指派工程师未能在合同约定的时间到达现场提供服务的，每发生一次该情形，乙方应按合同总价款的 0.1% 向甲方支付违约金，且乙方应承担甲方委托第三方完成该等服务所产生的全部费用和损失。合同期限内累计发生三次上述情形，甲方有权单方解除合同，并要求支付合同总价款的 20% 作为违约金，违约金不足以弥补甲方损失时，甲方有权要求乙方赔偿甲方全部损失。

11.11 乙方除本合同列明的责任外，还应承担甲方支出的包括但不限于律师费（含风险代理收费）、诉讼费、公证费、公告费、保全费、鉴定费、保险公司保函保险费等在内的全部维权成本费用开支。

11.12 如发现乙方有 7.2.4 条所述违法违纪行为，甲方有权终止本合同，有权要求乙方承担相应的法律责任及所造成的损失赔偿，乙方三年内不得再承接甲方项目。

## 第十二条 合同的生效和终止

12.1 本合同自双方签字并加盖公章或合同专用章之日起生效，至乙方完成本合同约定的全部义务之日止。

12.2 合同有效期间，甲、乙双方可根据实际情况对合同内容进行协商并达成补充协议，补充协议需双方共同签署方可生效。

12.3 如果发生以下情况，可以视为合同解除或终止，相关方承担相应责任（如有）：

12.3.1 任一方进入解散或清算阶段；

12.3.2 任一方被判为破产或其它原因致使资不抵债；

12.3.3 本合同已有效、适当、全面得到履行；

12.3.4 双方共同同意以书面文件提前解除合同；

12.3.5 根据仲裁机构的生效裁决或司法机关的生效判决，本合同解除。

12.4 由于乙方原因，导致系统连续出现两次以上特级事故，甲方有权终止合同。

## 第十三条 争议解决以及适用法律

13.1 本合同之订立、效力、解释、执行应适用中华人民共和国法律（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区法律）。

13.2 本合同履行过程中产生的争议由双方协商解决，协商不成的，提交甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

#### 第十四条 其他

14.1 除甲乙双方协商一致或本合同另有约定外，任何一方不得擅自修改、终止本合同。

14.2 本合同所载任何内容不应被解释为在甲乙双方间创设合资、合伙、代理或任何其他本合同目的以外的关系。

14.3 本合同的所有附件、招投标文件、中标通知书、补充协议、保密协议、乙方提供的商业文件与技术文件均构成本合同的有效组成部分，并具有与合同同等法律效力。

14.4 任何一方未能或延迟行使其在本合同项下的权利，不能解释为对该权利的放弃。

14.5 本合同未尽事宜，双方在不违背招投标文件、中标通知书及本合同附件的原则下，协商解决，并签订补充协议。

14.6 若本合同中任何条款因任何原因而被认定无效，此无效条款不影响其他条款的有效性，且此无效条款应自始视为不存在。

14.7 本合同一式柒份，中文书写。甲方执肆份，乙方执贰份，招标代理机构壹份。

附件一：采购清单

附件二：中标通知书

附件三：保密协议书

附件四：廉洁协议书

(以下无正文)

甲方(盖章): 海南省大数据发展中心

乙方(盖章):

法人/授权代表(签名):

法人/授权代表(签名):

日期:

日期:

合同鉴证:

政府集中采购机构: 海南省政府采购中心(盖章)

地 址: 海口市国兴大道9号会展楼2楼

经办人:

年 月 日

附件一：采购清单

海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-边检设备集采—2024—  
47—10521f7d049149368d2014df029fbda7—7.6.1005.285

附件二：中标通知书

海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.8  
47—10521f7d049149368d2014df029fbda7—7.6.1005.285

## 附件三：保密协议书

### 保密协议书

甲方：海南省大数据发展中心                      乙方：  
地址：海口市美兰区大英山西二街政务      地址：xxxxxxx  
        服务中心二期办公楼

根据《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》及相关保密规定，因乙方向甲方海口南港二线口岸信息化项目提供硬件及软件集成，已经（或将要）知悉甲方的涉密信息。为了明确甲、乙双方的保密义务，甲、乙双方本着平等、自愿、公平、诚信的原则，订立本保密协议书。

甲乙双方就有关保密事项达成以下协议：

1. 除了法律规定外，所有甲乙双方以口头、书面、图像、音影、演示产品或其它任何形式向对方披露的信息皆视为应保密的信息，保密资料不包含已在社会上正式公开的信息。
2. 除了双方参与合作项目之成员外，甲乙双方不得向任何第三方泄露对方任何形式的保密信息的任何部分，乙方在向第三方提供能力证明文件时（包括市场宣传资料和项目投标文件中的成功案例介绍、员工简历等），除甲方单位名称外，不得涉及项目名称、项目内容、项目范围、项目周期等项目相关信息。
3. 甲乙双方向对方提供的涉及国家秘密的信息资料，应按照国家相关要求确定密级、编号、确定知悉范围并使用一次性刻录光盘或纸质文件，在电子文档、光盘和纸质文件上均应明确标识信息密级，并配合履行移交登记手续。对于不涉及国家秘密的本项目信息，应统一标记为内部资料。未经许可，甲乙双方均不得对保密信息进行任何方式的复制。
4. 除另有书面说明外，所有保密信息归属信息提供方，当一方提出申请后，另一方应退还所有保密信息。
5. 乙方在合作过程中承担以下保密责任和义务：
  - 5.1 乙方应事先对派出参与本项目的人员进行保密教育和审查，选派政治可靠的固定人员参加本项目工作，保证乙方工作人员在项目过程中对与本项目无关的信息自觉做到“不该问的不问、不该看的不看、不该听的不听、不该说的不说”，并保证所有接触本项目的工作人员在任何情况下都不得泄露所知悉的甲方秘密。

- 5.2 乙方应事先对派出参与本项目的人员签署个人保密协议，并对违反保密协议的人员按违约条款进行处罚。
- 5.3 乙方参与本项目的人员应严格遵守保密要求及甲方的相关管理制度，每次进入甲方工作场所和保密要害部门部位时，应按照甲方要求履行相应的出入登记手续。
- 5.4 乙方在项目过程中形成的项目方案、系统配置等涉密文档应在项目验收时统一移交给甲方，除项目合同及相关附件、项目验收报告及相关附件、项目会议纪要等与项目合同执行及售后服务支持相关的文档之外，乙方不得擅自留存其他项目文档。
- 5.5 乙方应为参与本项目的乙方工作人员提供相应的办公设备，保证涉密信息只在涉密设备上处理，涉密设备不连接非涉密网。未经甲方允许，乙方项目人员携带的计算机设备不允许接入甲方网络进行信息处理、设备调试等工作。
- 5.6 乙方为甲方编写的方案性资料，未经甲方同意，乙方不得向任何其他第三方单位透露和提供。
- 5.7 乙方在参与项目的过程中，涉及到和其他厅局市县等单位的保密信息，乙方不得向任何其他第三方单位透露和提供。
- 5.8 乙方应妥善保管甲方移交或委托保管的项目资料，如果移交或委托保管的项目资料丢失，应承担相应责任和所造成的损失。
6. 甲方在合作过程中承担以下责任和义务：
  - 6.1 甲方选派专人协助乙方人员开展项目工作，并对项目过程进行保密监督检查。
  - 6.2 甲方为乙方开展项目工作提供必要的办公场所和工作条件，提供允许接入甲方网络的用于系统内设备安装调试的计算机设备。
  - 6.3 甲方应主动不向乙方打听、索要本项目无关的涉密信息（包括国家保密标准、其他涉密项目信息等）。
  - 6.4 甲方应妥善保管乙方移交或委托保管的项目资料，如果移交或委托保管的项目资料丢失，应承担相应责任和所造成的损失。
  - 6.5 对于由乙方为甲方编写的方案性资料，未经乙方同意，不得向除保密主管机关和上级领导机关之外的其他第三方单位提供，特别是与乙方业务存在竞争关系的企业。
7. 于前述条款中提及的保密信息不包括经甲乙双方已书面同意披露的解密信息。
8. 不论以任何方式终止本协议，甲乙双方履行保密义务的期限为保密协议生效之日起2年，但涉及国家秘密的保密信息，除已经明确解密信息的之外，甲乙双方在任何时间都不得

泄露给第三方。非经双方书面同意，本协议在有效期内不得废除。

9. 双方承诺将按国家有关法律、法规约束遵守该协议，如乙方发生违约行为将处项目采购金额百分之五罚款，情节严重的处项目采购金额百分之十罚款，并赔偿因此给甲方造成的一切损失，同时按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规追究法律责任。
10. 本协议的订立、解释及履行均适用中华人民共和国法律。若双方发生争议，则应当友好协商解决，若协商不成，一方可以向甲方所在地的人民法院提起诉讼。
11. 本协议一式二份，甲方一份，乙方一份。
12. 本协议经双方法定代表人或其授权代表签署并加盖公章或合同专用章后生效。
13. 未尽事宜由双方友好协商解决。

甲方：海南省大数据发展中心

(签章)

乙方：

(签章)

日期：

日期：

## 附件四：廉洁协议书

### 项目廉洁协议

甲方：海南省大数据发展中心

乙方：

为加强政务信息化领域廉洁建设，构建亲清新型政商关系，防止各种谋取不正当利益的违法违纪行为发生，甲乙双方经友好协商，达成如下协议：

一、甲方及其有关当事人要遵守廉洁自律有关规定，不得有“吃拿卡要”等违纪违规行为，不得明示或暗示乙方使用指定企业的产品或服务，不得收受或变相接受乙方的回扣、礼金、礼品、宴请、娱乐等任何形式的贿赂，不得接受乙方请托或违反规定为乙方谋取好处，不得在合同执行和验收过程中暗箱操作、降低标准。

二、乙方不得贿赂或变相贿赂甲方及其有关当事人，不得向甲方当事人赠送礼金、礼品、礼券、礼卡、回扣等，不得私下宴请甲方当事人，不得邀请甲方当事人参加各种娱乐活动，不得请托甲方当事人谋取好处，不得通过“找关系”干扰甲方执行合同。如遇甲方当事人提出“吃拿卡要”、使用指定企业的产品或服务要求，应及时向甲方纪检部门或其上级部门反映。

三、如发现乙方有上述违法违纪行为，甲方有权终止项目合同，有权要求乙方承担相应的法律责任及所造成的损失赔偿并进行公开通报，有权将乙方纳入其行贿人黑名单，乙方三年内不得再承接甲方项目。

甲方（盖章）：海南省大数据发展中心

法人/授权代表（签名）：

签约日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

法人/授权代表（签名）：

签约日期： 年 月 日

海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.8  
47—10521f7d049149368d2014df029fbda7—7.6.1005.285

## 第六章 投标文件格式要求

\_\_\_\_\_  
(项目名称)

招标编号：

投标文件

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托书代理人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

# 目录

## 一、资格性证明材料

1.1 具有独立承担民事责任的能力证明文件	所在页码
1.2 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保的承诺函	所在页码
1.3 无重大违法记录声明函	所在页码
1.4 无环保类行政处罚记录声明函	所在页码
1.5 “供应商资格要求”中要求的其他相关文件	所在页码
1.6 资格性审查响应表	所在页码

## 二、符合性证明材料及技术、商务等响应材料

2.1 法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书	所在页码
2.2 自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书	所在页码
2.3 承诺函	所在页码
2.4 开标一览表	所在页码
2.5 分项报价明细表	所在页码
2.6 符合性审查响应表	所在页码
2.7 技术、商务响应表	所在页码
2.8 技术、商务评分响应表	所在页码

## 三、其他投标材料

3.1 中小企业声明函	所在页码
3.2 监狱企业的证明文件	所在页码
3.3 残疾人福利性单位声明函	所在页码
3.4 其他材料	所在页码

注：投标人须在投标文件中正确地填写相对应的页码，不准确可能造成评标委员会无法直观定位应标内容而做出不利判断，投标人需独自承担可能产生的各种不利结果。

## 具备独立承担民事责任能力的证明文件

详见“第二章 投标人须知 1.3.1.1 ‘(1) 具有独立承担民事责任的能力’”条款规定。

海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.  
47—10521f7d049149368d2014df029fbda7—7.6.1005.285

# 商业信誉、财务会计制度、缴纳税收和社保 的承诺函

采购人、海南省政府采购中心：

我公司\_\_\_\_\_（公司名称）参与\_\_\_\_\_采购项目（项目编号：\_\_\_\_\_）第\_\_\_\_\_包的政府采购活动，现承诺如下：

- 1、我公司符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- 2、我公司符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
- 3、若我公司以上承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标（成交）的法律责任。

公司名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

签署日期：\_\_\_\_\_

# 无重大违法记录声明函

我公司\_\_\_\_\_（公司名称）在参加政府采购活动前三年内没有重大违法记录。

特此声明。

公司名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-检测设备集采-2024-12-23  
47-10521f7d049149368d2014df029fbda-7.0.1005.285  
2024.12.28:18.8

# 无环保类行政处罚记录声明函

我公司\_\_\_\_\_（公司名称）在参加政府采购活动前三年内没有环保类行政处罚记录。

特此声明。

公司名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

“供应商资格要求”中要求的其他相关文件

海南国际贸易“单一窗口” (口岸监管服务信息系统) 项目 (一期) K包-边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.8  
47—10521f7d049149368d2014df029fbda7—7.6.1005.285

## 资格性审查响应表

说明：供应商必须仔细阅读招标文件中所有资格性审查内容，对所有资格性审查条款的响应情况逐项列入下表，并对其响应情况进行说明。未列入下表的视作供应商不响应。

序号	评审因素	评审标准	起页	止页	响应情况说明（+ /=/-）	备注
1						
2						
3						
....						
....						

投标人全称（公章）：

注：1. 起止页码需与投标文件的自然页码相对照；若投标文件中没有项，页码可填写0；不准确可能造成评委无法直观定位应标内容而做出不利判断。

2. 此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

3. “响应情况说明”应按下列规定填写对招标文件资格性审查条款的响应情况：优于的视为正偏离，填写“+”；符合的视为满足，填写“=”；低于的视为负偏离或不满足，填写“-”；如不按规定填写或不填写的，均视为不响应。



# 法定代表人授权委托书

(非法定代表人参加投标的，出具此授权委托书)

致：海南省政府采购中心

本授权书宣告：\_\_\_\_投标人公司全称\_\_\_\_之\_\_\_\_法定代表人姓名（职务）\_\_\_\_合法地代表我公司，授权\_\_\_\_被授权人姓名（职务）\_\_\_\_为我公司的投标代理人，该代理人有权在\_\_\_\_采购项目（项目编号：\_\_\_\_）第\_\_\_\_包的投标活动中，以我公司的名义签署投标文件、签订合同协议书等一切与此活动相关的文件，及处理投标过程中其他相关事项。

本授权书无转授权，并于签字盖章日生效，特此声明。

(\*此处粘贴法定代表人的  
身份证正面图像或复印件)

(\*此处粘贴法定代表人的身  
份证反面图像或复印件)

(\*此处粘贴被授权人的身份  
证正面图像或复印件)

(\*此处粘贴被授权人的身  
份证反面图像或复印件)

被授权人：(签字或盖章)\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

法定代表人：(签字或盖章)\_\_\_\_\_ 签署日期：\_\_\_\_\_

单位名称：(加盖公章)\_\_\_\_\_

# 投标人自觉抵制政府采购领域 商业贿赂行为承诺书

海南省政府采购中心：

开展治理政府采购领域商业贿赂专项工作，是中央确定的治理商业贿赂六个重点领域之一，它既是完善市场经济、构建社会主义和谐社会的客观需要，又是从源头上抑制腐败的有力措施，意义重大、影响深远。为深入贯彻落实中央和省委、省政府的有关部署及要求，进一步规范政府采购行为，营造公平竞争的政府采购市场环境，维护政府采购制度良好声誉，在参与采购中心组织的政府采购活动中，我方庄重承诺：

一、依法参与政府采购活动，遵纪守法，诚信经营，公平竞争。

二、不向采购单位、采购中心和政府采购评审专家任何形式的商业贿赂；对索取或接受商业贿赂的单位和个人，及时向政府采购监督管理部门和纪检监察机关举报。

三、不以提供虚假资质文件等形式参与政府采购活动，不以虚假材料谋取中标。

四、不采取不正当手段诋毁、排挤其它投标人，与其它参与政府采购活动投标人保持良性的竞争关系。

五、不与采购单位、采购代理机构和政府采购评审专家恶意串通，自觉维护政府采购公平竞争的市场秩序。

六、不与其它投标人串通采取围标、陪标等商业欺诈手段谋取中标，积极维护国家利益、社会公共利益和采购单位的合法权益。

七、严格履行政府采购合同约定义务，不在政府采购合同执行过程中采取降低质量或标准、减少数量、拖延交付时间等方式损害采购单位的利益，并自觉承担违约责任。

八、自觉接受并积极配合政府采购监督管理部门和纪检监察机关依法实施的监督检查，如实反映情况，及时提供有关证明材料。

公司名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

签署日期：\_\_\_\_\_

# 承诺函

海南省政府采购中心：

投标人名称 授权 投标人代表姓名、职务 为我方代表，参加你单位组织的 项目名称（项目编号：        ）第      包的采购活动。我方接受招标文件及澄清、修改部分（如有）的全部条款且无任何异议，现向贵中心递交投标文件参与投标。

一、我方已按招标文件要求递交了**电子投标文件**，其中所有响应内容一致、真实有效，并已足额缴纳了投标保证金。

二、我方保证遵守招标文件的规定，如果本公司违反采购文件要求，我方的投标保证金可以被你单位没收。

三、我方承诺已经具备招标文件中规定的参加政府采购活动的投标人应当具备的条件。我方愿意向你单位提供任何与本采购项目招投标有关的数据、情况和技术资料，并根据需要提供一切承诺的证明材料，并保证其真实、合法、有效。

四、如果我方中标，我方承诺在领取中标通知书的同时按招标文件规定的形式，向贵中心一次性支付中标服务费。

五、我方承诺接受招标文件中政府采购合同条款的全部条款且无任何异议。如果我方中标，我们将按招标文件的规定，保证忠实地履行双方所签订的政府采购合同，并承担政府采购合同规定的责任和义务。

六、我方承诺采购单位若需追加采购本项目招标文件所列货物及相关服务的，在不改变政府采购合同其它实质性条款的前提下，按相同或更优惠的价格保证供货和服务。

七、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，接受你单位及政府采购监督管理部门对我方施以采购金额5%以上10%以下的违约处罚，列入不良行为记录名单，在1至3年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，提请政府有关行政部门没收违法所得；情节严重的，提请市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，提请司法部门依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取成交的；
- (2) 向采购单位、采购代理机构行贿或者提供其它不正当利益的；
- (3) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

公司名称（加盖公章）： \_\_\_\_\_

签署日期： \_\_\_\_\_

# 开标一览表

项目名称：\_\_\_\_\_

招标编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

单位：元

列名称	列内容
投标单位名称	
投标报价(小写)	
投标报价(大写)	
交付期	
投标有效期(从递交投标文件的截止之日起算)	
交付地点	
备注	

投标单位：\_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人(或授权代理人)：\_\_\_\_\_ (签字或盖章)

日期：\_\_\_\_\_

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意。

② 本项目投标总报价超过采购预算或最高限价的将视为无效投标。

# 分项报价明细表

项目名称：

招标编号：

包号： 包

单位：元

序号	货物 / 服务名称	厂商	品牌规格型号	数量 / 单位	单价	单项总价	备注
.....							
....							
总价							

投标单位：（公章）

日期： 年 月 日

注：①投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。

②“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

③“分项报价明细表”行数可自行添加，但表式不变。

④供应商报价明细应按照设备需求清单的明细逐项详细填写在分项报价明细表中，应包含品牌型号、单价、数量和总价等内容。

## 符合性审查响应表

说明：供应商必须仔细阅读招标文件中所有符合性审查内容，对所有符合性审查条款的响应情况逐项列入下表，并对其响应情况进行说明。未列入下表的视作供应商不响应。

序号	评审因素	评审标准	起页	止页	响应情况说明（+ /=/-）	备注
1						
2						
3						
....						
....						

投标人全称（公章）：

注：1. 起止页码需与投标文件的自然页码相对照；若投标文件中没有项，页码可填写 0；不准确可能造成评委无法直观定位应标内容而做出不利判断。

2. 此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

3. “响应情况说明”应按下列规定填写对招标文件符合性审查条款的响应情况：优于的视为正偏离，填写“+”；符合的视为满足，填写“=”；低于的视为负偏离或不满足，填写“-”；如不按规定填写或不填写的，均视为不响应。

## 技术、商务响应表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件“第三章 采购需求”要求在《技术、商务响应表》中需要进行响应的技术、商务条款，并对上述技术、商务条款的响应情况逐项列入该表，以及对其响应情况进行说明，有★的参数，应保留★；未列入该表的视作投标人不响应。投标人必须根据标的实际情况如实填写，评标委员会如发现有虚假描述的，该投标文件作无效投标文件处理。

序号	标的名称	招标文件技术、商务条款描述	投标人技术、商务响应情况描述	响应情况说明（+ / = / -）	备注
1					
2					
3					
...					
...					

投标人全称（公章）：

注：1. 此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2. 招标文件“第三章 采购需求”未要求在该表中进行响应的技术、商务条款，投标人无需填写；投标人根据项目情况需要添加的设备、材料、服务等请列出，但不作为无效投标的依据。

3. 请在“投标人技术、商务响应情况描述”中列出标的详细参数情况。

4. “响应情况说明”应按下列规定填写对招标文件技术、商务条款的响应情况：优于的视为正偏离，填写“+”；符合的视为满足，填写“=”；低于的视为负偏离或不满足，填写“-”；如不按规定填写或不填写的，均视为不响应。

5. 招标文件有标注“★”条款的为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。非“★”号条款未响应或不满足（负偏离），将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

6. 招标文件要求提供的相关证明文件，须在“备注”写上与投标文件相对照的起止自然页码，并以醒目的方式标明其应标的情况证明，不准确将可能造成评委无法直观定位应标内容而做出不利判断。

## 技术、商务评分响应表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件中技术、商务评分条款，对所有技术、商务评分条款的响应情况逐项列入下表，并对其响应情况进行说明，有★或▲的参数，应保留★和▲。未列入下表的视作投标人不响应。投标人必须根据实际情况如实填写，评委小组如发现有虚假描述的，该投标文件作无效投标文件处理。

评分明细			投标文件页码索引			
序号	评审因素	评审标准	起页	止页	响应情况说明 (+/-/-)	备注
1						
2						
3						
4						
.						
.						
.						

供应商全称（公章）：

注：1. 起止页码需与投标文件的自然页码相对照；若投标文件中没有项，页码可填写 0；不准确可能造成评委无法直观定位应标内容而做出不利判断。

2. 此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

3. “响应情况说明”应按下列规定填写对招标文件技术、商务评分条款的响应情况：优于的视为正偏离，填写“+”；符合的视为满足，填写“=”；低于的视为负偏离或不满足，填写“-”；如不按规定填写或不填写的，均视为不响应。

## 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员      人，营业收入为      万元，资产总额为      万元，属于（请填写：中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员      人，营业收入为      万元，资产总额为      万元，属于（请填写：中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年数据的新成立企业可不填报。

2. 中型、小型、微型企业请在投标文件中附此函。

3. 供应商提供《中小企业声明函》内容不实的，属于“隐瞒真实情况，提供虚假资料”的情形，依照有关规定追究相应责任。

---

## 监狱企业的证明文件

注：监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

## 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

（注：残疾人福利性单位请在投标文件中附此声明函。）

---

## 其他证明材料

(如有, 自由格式)

海南国际贸易“单一窗口” (口岸监管服务信息系统) 项目 (一期) K包-边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.8  
47—10521f7d049149368d2014df029fbda7—7.6.1005.285

---

# 技术方案

(如有, 自由格式)

海南国际贸易“单一窗口” (口岸监管服务信息系统) 项目 (一期) K包-边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.8  
47—10521f7d049149368d2014df029fbda7—7.6.1005.285

# 1、开标一览表格式

项目名称：\_\_\_\_\_

招标编号：\_\_\_\_\_

包号：\_\_\_\_\_

列名称	列内容
投标单位名称	
投标报价（小写）	
投标报价（大写）	
交付期	
投标有效期（从递交投标文件的截止之日起算）	
交付地点	
备注	

交货地点：用户指定地点

投标单位：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人（或授权代理人）：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意

② 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

## 5、联合投标协议书（不接受联合体）

无

海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）K包-边检设备集采—2024-12-23 15:28:18.8  
47—10521f7d049149368d2014df029fbda7—7.6.1005.285