# 用户需求书

**A包（信息化运维服务）**

**一、项目概况**

1、项目名称：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目

2、包 号：A包（信息化运维服务）

3、预算金额（最高限价）：3849592.46 元（投标报价超过采购预算（最高限价）按无效投标处理）

4、采购内容：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目信息化运维服务

5、采购标的所属行业：软件和信息技术服务业

6、服务期：自签订合同之日起一年

7、运维地点：乐东黎族自治县

8、付款方式：

8.1 根据维保服务合同签订之日起开始支付维保费用，第一期维保费用在合同签订后15日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付预付款，合同总金额的60%，即：人民币Ｘ元。

第二期维保费用在运维满4个月后的15日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付合同总金额25%的维保费用，即：人民币Ｘ元。

第三期维保费用在运维满8个月后的15日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付合同总金额10%的维保费用，即：人民币Ｘ元。

第四期维保费在项目维保结束后，通过采购人组织的最终验收合格并书面确认后的15日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付合同总金额5%的维保费用，即：人民币Ｘ元。

设备维修、更换和采购设备等费用超出合同金额40%时，采购人应于发生采购后的15日内结算费用给中标供应商。

8.2 采购人按照中标供应商提供的银行账号转账完成即视为付款完成。中标供应商应确保本合同中指定的收款账户信息正确无误，否则导致采购人无法办理转账付款手续或转账有误等的一切责任均由中标供应商自行承担（注：因甲方属于国家部门，如因审批手续延迟付款的，不视为甲方违约。）

9、质量要求：中标方应按照国家相关规范、合同及甲方提出的具体要求，按时以书面形式提交运维管理考核中要求的相应报告。

10、其它

（1）供应商须以保证优质的服务质量为服务目标，不得恶意低价竞标。评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，响应将作为无效响应处理。

（2）其他未尽事宜以合同签订为准。

**二、项目简介**

乐东县公安局自 2012 年以来陆续建设了“乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（一）”、“乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（二）”、“乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（三）”、“乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（四）”、“乐东黎族自治县县城监控设备电子警察、卡口工程”、“乐东县平安城市监控系统设备购置及安装项目”、“乐东县海岛型立体化治安防控系统项目”、“乐东县海岛型立体化治安防控系统二期A包（信息化建设）11楼会议室项目”、“乐东县海岛型立体化治安防控系统二期B包（视频监控系统）项目”、“采购乐东黎族自治县立体化防控（二期）设备项目A包项目”、“统一通讯设备采购项目”、“安防监控工程(音乐喷泉) ”、“民族文化广场视频监控设备采购安装项目”、“乐东黎族自治县公安局视频督察系统设备采购项目”等14个项目，以及为了更好完善治安视频监控而增加部分监控设备，通过这些项目建设对全县的“打、防、管、控”等工作起到了相当重要的作用，为公安机关在安保维稳、治安防控、犯罪打击、视频侦查、指挥调度和疫情防控等各警种实战应用提供支撑与保障，为确保整体系统保持稳定、有效的运行，必须建立常态化运行维护机制。2015 年 3 月，公安部发布了《全国公安图像信息部级联网平台运维管理模块使用说明》，通过全国公安图像信息部级联网平台，从不同维度对下级平台的运行情况进行考核，更加突出了运维工作的重要性，因此需要具有丰富的售后维护维修及技术过硬、工作经验丰富的专业维护队伍驻场服务，全面负责乐东县公安局项目的驻场运维工作。

**★三、项目目标（注：带★号的内容为必须做实质性响应，一项不满足按无效投标处理。）**

1、在项目服务期内，保证各系统运行支撑水平满足日常业务需求，确保乐东县公安局应用系统正常、安全、高效、经济运行，在线率、完好率在 95%以上。

2、建立质效型运维服务体系，实现人员、技术和流程的标准化管理。通过该体系的建设和持续完善，促进运维工作实现标准化、规范化、满足信息运维工作集约化、精细化管理的要求，达到服务水平的持续提升。本项目以中央综治办《公共安全视频监控建设联网应用“十三五”规划方案》为指导，以服务乐东县经济社会发展为目的，以提高乐东社会治理和服务管理现代化水平为目标，最终实现各级各类社会治理信息共享，为推进乐东治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

**★四、运维内容（注：带★号的内容为必须做实质性响应，一项不满足按无效投标处理。）**

本项目对乐东县已完成建设的乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（一）、乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（二）、乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（三）、乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（四）、乐东黎族自治县县城监控设备电子警察、卡口工程、乐东县平安城市监控系统设备购置及安装项目、乐东县海岛型立体化治安防控系统项目、乐东县海岛型立体化治安防控系统二期A包（信息化建设）11楼会议室项目、乐东县海岛型立体化治安防控系统二期B包（视频监控系统）项目、采购乐东黎族自治县立体化防控（二期）设备项目A包项目、统一通讯设备采购项目、安防监控工程(音乐喷泉)、民族文化广场视频监控设备采购安装项目、乐东黎族自治县公安局视频督察系统设备采购项目以及公安信息网相关设备等14个项目进行软硬件运维，主要运维内容包括以下几个方面：

**★4.1 承诺服务**

（1）维保期内，设备维修、设备更换以及为完善、升级公安局已建信息化项目需求需要购买设备的费用（不含铺材费用）如超过维保费用的 40%，超出的设备维修、更换和设备的采购费用采购方需按实际产生费用支付。**（供应商需提供书面承诺函并加盖公章）**

（2）维保期内，设备及辅件的更换、新增需要采购时，由中标供应商负责采购，采购的产品性能、参数须同等或优于已有产品，采购的价格须征得采购方书面认同方能进行采购。**（供应商需提供书面承诺函并加盖公章）**

（3）如遇到传输故障，中标供应商配合传输人员进行障碍排查。

（4）如视频监控点位因城市建设、治安形势复杂等需要建设，中标供应商应承担相应施工工作，所发生的费用从维保费支付。**（供应商需提供书面承诺函并加盖公章）**

（5）因维护不到位引起的坏损更换，所发生的费用由中标供应商承担；因不可抗力(如战争、地震等)造成的设备损坏，中标供应商提供维护服务，但设备维修费采购方需按实际产生费用支付。**（供应商需提供书面承诺函并加盖公章）**

## （6）供应商提供承诺函承诺中标后为投入运维的人员购买高危五类商业保险（**供应商需提供书面承诺函并加盖公章，按年购买）**。

**★4.2 维护项目清单（**除下述运维对象的具体服务内容外，在实施过程中若有其他需要增加或减少的服务内容，我局可根据实际情况进行合理范围内调整，运维单位应无条件按照我局的要求进行实施。**）**

**（1）基础环境运维费清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **运维对象** | **品牌型号** | **基本技术参数** | **单位** | **数量** | **备注** |
| **一** | **乐东县海岛型立体化治安防控系统二期A包（信息化建设）11楼会议室** | | | | |  |
| **（一）** | **中心机房工程** |  |  |  |  |  |
| 1 | 空调器（恒温恒湿精密空调） | 柏克AIphaCool 0121 |  | 台 | 3 |  |

**（2）硬件设备运维费清单**

| **序号** | **运维对象** | **品牌型号** | **基本技术参数** | **单位** | **数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一** | **乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（一）—红外高清治安监控系统** | | | | |  |
| **（一）** | **治安点位前端设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 高速红外球型一体机 | SN-WP686PTGQ-TR36W | 36倍光学变焦, 1/4COLOR CCD,红外80-100米,540TVL0.02LUX/OLUX,日本进口。 | 台 | 10 |  |
| **二** | **乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（二）—高清治安监控卡口系统** | | | | |  |
| **（一）** | **卡口前端设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 牌照摄像机 | SN-IPC5455ZP | 采用高端130万SONY Ex-view CCD，图像分辨率最高可达1280\*960,最低照度0. 3Lu,智能交通监控和车牌抓拍专用，日本进口。 | 台 | 6 |  |
| 2 | 高清抓拍单元 | 海康IDS-TCV500-BE |  | 台 | 2 |  |
| 3 | 雷达 | 海康STJ1-12 |  | 台 | 2 |  |
| 4 | 闪光灯 | 海康CXBG-2-MC-SL-1211-3 |  | 台 | 2 |  |
| 5 | 频闪灯 | 海康CM-WKPS-M616 |  | 台 | 2 |  |
| **（二）** | **监控中心设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 16路嵌入式硬盘录像机(存储服务器) | 大华DH-DVR1604HE-T/-AF | 存储监控录像 | 台 | 2 |  |
| 2 | 治安卡口后端管理服务器 |  | 标准4U工业计算机，含16录DI视频采集卡 | 台 | 1 |  |
| **三** | **乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（三）—红外高清治安监控系统设备** | | | | |  |
| **（一）** | **治安点位前端设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 高速红外球型一体机 | SN-WP686PTGQ-TR36W | 36倍光学变焦, 1/4COLOR CCD,红外80-100米，540TVL，0. 02LUX/OLUX，日本进口。 | 台 | 10 |  |
| **四** | **乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（四）—高清治安监控卡口系统** | | | | |  |
| **（一）** | **卡口前端设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 牌照摄像机 | SN-IPC5455ZP | 采用高端130万SONY Ex-view CCD，图像分辨率最高可达1280\*960,最低照度0. 3Lu,智能交通监控和车牌抓拍专用，日本进口。 | 台 | 6 |  |
| 2 | 补光灯 | GS2000-ZMZP | 补充光源，不妨碍驾驶员正常行驶：一方向对应一只 | 台 | 6 |  |
| **五** | **乐东黎族自治县县城监控设备电子警察、卡口工程** | | | | |  |
| **（一）** | **乐东县城平安城市网络高清视频监控系统** |  |  |  |  |  |
| **（1）** | **前端设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 高清数字网络红外高速球 | DS-2DF1-57YT | 多功能数字高清 | 台 | 60 |  |
| 2 | 百万高清球机镜头 | TV27 12D-MPIR | 焦距2.7-12mm | 台 | 80 |  |
| 3 | 百万高清枪机镜头 |  |  | 台 | 30 |  |
| 4 | 高清数字网络红外枪机 |  | 数字高清 | 台 | 27 |  |
| 5 | 融智能400万双光双摄像机 | DH-IPC-MFW8449K1-ZRL | 400万像素 | 台 | 1 |  |
| 6 | 400万红外定焦枪型网络摄像机 | DH-IPC-HFW5443DM-I1 | 400万像素 | 台 | 3 |  |
| 7 | 球机 | DH-SD6A930DUE-HN1 |  | 台 | 20 |  |
| **（2）** | **中心设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 高清网络数字硬盘录像 | DS-7204/7208/721 6HF-S |  | 台 | 7 |  |
| **（二）** | **乐东县城平安城市治安卡口系统** |  |  |  |  |  |
| 1 | 200万智能高清抓拍主机 | 202-GB3A |  | 台 | 8 |  |
| 2 | 智能交通终端管理设备 | 0200-GN3A-A |  | 台 | 4 |  |
| 3 | 闪光灯(220VAC输入) | DH-ITF130A |  | 台 | 8 |  |
| **六** | **乐东县平安城市监控系统设备购置及安装项目** | | | | |  |
| **（一）** | **视频监控前端设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 高清数字网络红外高速球 | DH-SD6981-HN |  | 台 | 30 |  |
| 2 | 高清数字网络红外枪机 | DH-IPC-HFW3100P |  | 台 | 3 |  |
| 3 | 400万人脸抓拍网络摄像机(双目) |  |  | 台 | 92 |  |
| 4 | 网络摄像机 |  | 400万像素 | 台 | 44 |  |
| 5 | 人脸球机网络摄像机 |  |  | 台 | 15 |  |
| 6 | 星光球形网络摄像机 |  |  | 台 | 21 |  |
| 7 | 融智能400万双光双摄像机 | DH-IPC-MFW8449K1-ZRL | 400万像素 | 台 | 50 |  |
| 8 | 400万红外定焦枪型网络摄像机 | DH-IPC-HFW5443DM-I1 | 400万像素 | 台 | 143 |  |
| 9 | 球机 | 大华DH-SD6A930DUE-HN1 |  | 台 | 30 |  |
| 10 | 枪机 | 大华DH-IPC-HFW5243-ZFD-I4 |  | 台 | 20 |  |
| **（二）** | **中心设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 高清网络数字硬盘录像 | DH-NVR3816 |  | 台 | 36 |  |
| **（三）** | **治安卡口系统设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 200万智能高清抓拍主机 | DH-ITC202 |  | 台 | 16 |  |
| 2 | 智能交通终端管理设备 | DH-ITSE0200-GN3A-A |  | 台 | 8 |  |
| 3 | LED补光补灯 | DH070AA |  | 台 | 16 |  |
| **七** | **乐东县海岛型立体化治安防控系统项目** | | | | |  |
| **（一）** | **治安监控前端设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 200万网络高清红外智能球机 | 大华、DH-SD6A1230S-HN | 200万像素 | 台 | 215 |  |
| 2 | 130万像素网络高清红外智能球机 | 大华、DH-SD6981-HN | 130万像素 | 台 | 18 |  |
| 3 | 200万星光级低照度摄像机 | 大华、DH-IPC-HF5281-I |  | 台 | 55 |  |
| 4 | 200万星光级低照度摄像机镜头 | IDV4x12. 5SR4A-SAIL |  | 个 | 112 |  |
| 5 | 200万红外高清网络枪机 | 大华、DH-IPC-HFW5200-IRA |  | 台 | 10 |  |
| 6 | 130万红外高清网络枪机 | 大华DH-1PC-HFW4100B |  | 台 | 5 |  |
| 7 | 130万高清网络半球 | 大华DH- IPC-HDBW5100 |  | 台 | 1 |  |
| 8 | 补光灯 | HIL-36W |  | 台 | 83 |  |
| 9 | 400万人脸抓拍网络摄像机(双目) |  |  | 台 | 99 |  |
| 10 | 网络摄像机 |  | 400万像素 | 台 | 55 |  |
| 11 | 人脸球机网络摄像机 |  |  | 台 | 10 |  |
| 12 | 星光球形网络摄像机 |  |  | 台 | 19 |  |
| 13 | 融智能400万双光双摄像机 | DH-IPC-MFW8449K1-ZRL | 400万像素 | 台 | 24 |  |
| 14 | 400万红外定焦枪型网络摄像机 | DH-IPC-HFW5443DM-I1 | 400万像素 | 台 | 54 |  |
| **（二）** | **治安卡口前段设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 200万卡口抓拍摄像机 | 大华DH-ITC203 | 200万像素 | 台 | 36 |  |
| 2 | 500万卡口抓拍摄像机 | 大华DH-ITC523 | 500万像素 | 台 | 22 |  |
| 3 | 200万星光级低照度全景摄像机 | 大华、DH-IPC-HF5281-I |  | 套 | 31 |  |
| 4 | 200万星光级低照度全景摄像机镜头 | DV4x12.5SR4A-SA1L |  | 套 | 31 |  |
| 5 | 闪光灯 | HIL-36W |  | 只 | 58 |  |
| 6 | 补光灯 | 大华DH-1ITALE-080BA |  | 只 | 80 |  |
| 7 | 终端服务器 | 大华，DH-ITSE0804 |  | 只 | 19 |  |
| **（三）** | **指挥中心视频图像存储设备** |  |  |  |  |  |
| **（1）** | **视频浓缩检索** |  |  |  |  |  |
| 1 | 视频浓缩检索服务器 | 大华DH-IVS-S7000 |  | 台 | 1 |  |
| **（2）** | **智能运维平台** |  |  |  |  |  |
| 1 | 运维管理服务器 | 大华DH-NMS8100-LX-W |  | 台 | 1 |  |
| **（6）** | **流媒体转发设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 流媒体转发服务器 | 大华DH-DSS7024-D |  | 台 | 2 |  |
| **（7）** | **卡口图片直存设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 卡口图片直存服务器 | 大华DSS-C700-16-D |  | 台 | 1 |  |
| **（8）** | 48盘位视频云存储磁盘阵列一体机 | 大华DH-EVS7048S-R |  | 台 | 12 |  |
| **（9）** | SAS 接口企业级硬盘 | 希捷 ST40 00NM 0033 |  | 块 | 640 |  |
| **（五）** | **乐东县公安局视频专网设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 核心交换机 | ESOZI B06ACS0 |  | 台 | 1 |  |
| 2 | 二层千兆交换机 | S5700S- 28P-LI-AC |  | 台 | 34 |  |
| 3 | 光模块-eSFP-GE-单模模块 | SFP-GE-LX- SM1310 |  | 块 | 34 |  |
| **(六)** | **乐东县城迁往志仲、大安、千家共计29个旧监控点搬迁增加设备** | | | | |  |
| 1 | 32路1080P嵌入式NVR | 大华DH-NVR7832X |  | 台 | 4 |  |
| 2 | 原红外球机升级 | 大华DH-SD-6A1120S-HN |  | 台 | 29 |  |
| **（七）** | **乐东县城新规划路振兴北路治安监控系统** |  |  |  |  |  |
| **（1）** | **治安监控前端设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 200万像素网络高清红外智能球机 | 大华、DH-SD6A1230S-HN |  | 台 | 6 |  |
| 2 | 200万高清网络枪机 | 大华、DH-1PC-HF5281-I |  | 台 | 7 |  |
| 3 | 补光灯 | HIL-36W |  | 台 | 7 |  |
| **（2）** | **指挥中心视频图像存储设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 嵌入式流媒体转发平台一体机 | 大华DH-DSS7024-D |  | 台 | 1 |  |
| 2 | 图片直存服务器 | 大华DSS-C700-16-D |  | 台 | 1 |  |
| **（八）** | **乐东县城新规划路乐兴路治安监控系统** |  |  |  |  |  |
| 1 | 200万像素网络高清红外智能球机 | 大华、DH-SD6A1230S-HN |  | 台 | 3 |  |
| 2 | 200万高清网络枪机 | 大华、DH-1PC-HF5281-I |  | 台 | 5 |  |
| 3 | 补光灯 | HIL-36W |  | 台 | 5 |  |
| **（九）** | **乐东县城新规划路乐达路治安监控系统** |  |  |  |  |  |
| 1 | 200万像素网络高清红外智能球机 | 大华、DH-SD6A1230S-HN |  | 台 | 3 |  |
| 2 | 200万高清网络枪机 | 大华、DH-1PC-HF5281-I |  | 台 | 4 |  |
| 3 | 补光灯 | HIL-36W |  | 台 | 4 |  |
| **（十）** | **乐东县城新规划路乐财路治安监控系统** |  |  |  |  |  |
| 1 | 200万像素网络高清红外智能球机 | 大华、DH-SD6A1230S-HN |  | 台 | 3 |  |
| 2 | 200万高清网络枪机 | 大华、DH-1PC-HF5281-I |  | 台 | 2 |  |
| 3 | 补光灯 | HIL-36W |  | 台 | 2 |  |
| **八** | **乐东县海岛型立体化治安防控系统二期A包（信息化建设）11楼会议室项目** | | | | |  |
| **（一）** | **指挥大厅、研判室大屏显示管理及作战系统** |  |  |  |  |  |
| 1 | 显示设备（46寸高清超窄边LED拼接单元） | 大华 DHL460UCH-E |  | 台 | 24 |  |
| 2 | 控制器（中控智能拼接控制处理器） | 大华DH-DSCON3000-7U |  | 台 | 1 |  |
| 3 | 视频系统设备（BNC视频输入板） | 大华 | 规格：CVBS输入X32；32路RS485云台控制： 2个DB26转32路音频输入。 | 台 | 1 |  |
| 4 | 视频系统设备（信号输入卡） | 大华 | 规格:共16路、8路VGA 输入，8路HDMI输入：支持1080P編码。 | 台 | 4 |  |
| 5 | 视频系统设备（DVI输出卡） | 大华 | 规格:DVI输出X8，输出分辨率1080P。功能、用途:24路输出到大屏。 | 台 | 7 |  |
| 6 | 视频系统设备（VGA-HDMI转接头） | 大华 | 功能、用途:配合DVI输入输出卡使用。 | 台 | 16 |  |
| 7 | 显示设备（LED显示屏双基色） | 国产 | 规格:双基色，共2.25m2 | 套 | 1 |  |
| **九** | **乐东县海岛型立体化治安防控系统二期B包（视频监控系统）项目** | | | | |  |
| **（一）** | **县局存储设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 录像设备 | 大华、DH-EVS7048S-R | 48盘位视频云存储磁盘阵列体机 | 台 | 2 |  |
| 2 | 存储设备 | 希捷ST4000NM0033 | 企业级硬盘 SATA | 台 | 96 |  |
| **（二）** | **视频核心交换机** | 华为 |  | 台 | 2 |  |
| **十** | **采购乐东黎族自治县立体化防控（二期）设备项目A包项目** | | | | |  |
| **(一)** | **治安视频管控系统** |  |  |  |  |  |
| 1 | 400万超低照度网络摄像机 | 海康威视DS-2CD7047FWD/E2-LQ | 400万像素 | 台 | 565 |  |
| 2 | 200万像素星光级网络球机 | 海康威视iDS-2DF8225MH-ALQ (D) | 200万像素 | 台 | 49 |  |
| 3 | 800万像素高空全景摄像机 | 海康威视iDS -2DP0818ZIX-D/237 (5mm) | 800万像素 | 台 | 1 |  |
| 4 | LED补光灯 | 千叶行CXBG-1-CX-16XP |  | 个 | 612 |  |
| 5 | 400万人脸抓拍网络摄像机(双目) |  | 400万像素 | 台 | 25 |  |
| 6 | 融智能400万双光双摄像机 | DH-IPC-MFW8449K1-ZRL | 400万像素 | 台 | 22 |  |
| **（二）** | **治安卡口监控系统** |  |  |  |  |  |
| 1 | 抓拍机控制主机 | 怡盟YMT-FCP100-XY |  | 台 | 6 |  |
| 2 | 300万卡口抓拍单元 | 怡盟YMT-ENC03 |  | 台 | 8 |  |
| 3 | 900万卡口抓拍单元 | 怡盟YMT-ENC09 |  | 台 | 4 |  |
| 4 | 爆闪灯 | 千叶行CXBG-2-MC-300 |  | 套 | 24 |  |
| 5 | 全景补光灯 | 千叶行CXBG-1-PS- 16XP |  | 套 | 16 |  |
| **（三）** | **人员卡口系统** |  |  |  |  |  |
| 1 | 人脸抓拍单元(室内) | 海康威视DS-2CD7A47FWDLQ-IZS (2.8-12mm) |  | 台 | 24 |  |
| 2 | 人脸抓拍单元(室外) | 海康威视DS-2CD7047FWD/E2-L |  | 台 | 2 |  |
| 3 | 全局人脸抓拍机 | 海康威视iDS-2PT9144MX -D/S/S3(1352/6) |  | 台 | 8 |  |
| 4 | LED补光灯 | 千叶行CXBG-1-CX-16XP |  | 个 | 2 |  |
| **（四）** | **集约化平台** |  |  |  |  |  |
| 1 | 虚拟化平台存储 | 华为OceanStor 2600 V3 |  | 台 | 1 |  |
| 2 | 虚拟化平台服务器 | 华为288H V5 |  | 台 | 5 |  |
| 3 | 云存储系统 | 云创 |  | 套 | 1 |  |
| 4 | 存储万兆交换节点 | 华为S6700-48-EI |  | 台 | 2 |  |
| 5 | 存储千兆交换节点 | 华为S57205 -52X-SI -MC |  | 台 | 2 |  |
| 6 | 机房汇聚交换机 | 华为CE6810-48540-L1 |  | 台 | 2 |  |
| 7 | 机房核心交换机通信扩容 | 华为S12708板卡 |  | 套 | 1 |  |
| 8 | LCD-KVM | 国产 定制 | 17寸，四合一带16口ps/2+USB混接机架型LCD KVM, OSD | 台 | 2 |  |
| **（五）** | **图侦实战平台功能扩容(视频专网)** |  |  |  |  |  |
| 1 | 车辆接入服务器 | 海康威视DS-VE22S-B |  | 台 | 2 |  |
| 2 | 车辆应用服务器 | 海康威视DS-VE22S-B |  | 台 | 1 |  |
| 3 | 车辆二次分析服务器 | 海康威视Dos CI11V1 |  | 台 | 1 |  |
| 4 | 车辆数据存储服务器 | 海康威视DS-VE2212X-K08/HD |  | 台 | 1 |  |
| 5 | 车辆图片服务器 | 海康威视DS-A71048R-CVS |  | 台 | 1 |  |
| 6 | 流媒体服务器 | 海康威视DS-VE22S-B |  | 台 | 1 |  |
| 7 | 人脸应用服务器 | 海康威视DS-VE22S-B |  | 台 | 1 |  |
| 8 | 人脸前端抓拍接入服务器 | 海康威视DS-VE22S-B |  | 台 | 1 |  |
| 9 | 人脸结构化服务器 | 海康威视DS -GPKIC0116-F |  | 台 | 1 |  |
| 10 | 人脸数据存储服务器 | 海康威视DS-VE2212X-K08/FAS |  | 台 | 1 |  |
| 11 | 人脸图片服务器 | 海康威视DS -A72024RH-CVS |  | 台 | 1 |  |
| 12 | 车辆、人脸图片管理服务器 | 海康威视DS-A5120RL-CVMN |  | 台 | 2 |  |
| 13 | 校时服务器 | 海康威视DS VEARM-NTP |  | 台 | 1 |  |
| 14 | 视频质量诊断服务器 | 海康威视DS-IE6200-E/D |  | 台 | 1 |  |
| **（六）** | **合成作战指挥中心** |  |  |  |  |  |
| 1 | 46寸LCD拼接屏 | 浙江大华DIL46OUCM-ES | 46英寸 | 块 | 15 |  |
| 2 | 拼接控制器 | 浙江大华DH-M70-4U-E19 |  | 台 | 1 |  |
| 3 | 6路解码输出板 | 浙江大华DH-VDC0605H-M70 |  | 块 | 3 |  |
| 4 | 4路编码输出版 | 浙江大华DH-VEC0404HD-M70 |  | 块 | 2 |  |
| 5 | 分配器 | 浙江大华DH-F-VGA0102 |  | 台 | 6 |  |
| 6 | 音视频调度 | 国产定制 |  | 套 | 1 |  |
| 7 | 中控系统 | 国产定制 | 触摸屏、主机、电源控制器 | 套 | 1 |  |
| 8 | 多联屏终端 | 国产定制 | 作战多屏操作终端 | 套 | 18 |  |
| **（七）** | **派出所机房升级改造** |  |  |  |  |  |
| 1 | 32路NVR | 海康威视iDS-8632NX-I8/S |  | 台 | 15 |  |
| 2 | 64路NVR | 海康威视iDS-9664NX-I8/S |  | 台 | 8 |  |
| **（八）** | **信息安全** |  |  |  |  |  |
| 1 | 综合安全网关 | 深信服AF-1000-G640 |  | 台 | 1 |  |
| 2 | 入侵防御系统(视频安全) | 深信服AF-1000-L4670 |  | 台 | 1 |  |
| 3 | 数据库审计系统 | 深信服DAS-1000-A620 |  | 台 | 1 |  |
| 4 | 终端安全管理 | 深信服深信服端点安全软件V3.0 |  | 台 | 1 |  |
| 5 | 入侵检测系统 | 深信服AF-1000-L4478 |  | 台 | 1 |  |
| 6 | 日志审计系统 | 深信服LAS-1000-A600 |  | 台 | 1 |  |
| 7 | 堡垒机 | 深信服05SM-1000-0600 |  | 台 | 1 |  |
| **十一** | **统一通讯设备采购项目** | | | | |  |
| 1 | 控制服务器 | 迪威迅/FOCUS 6100 | 控制服务器授权32接入端口。 | 套 | 1 |  |
| 2 | 编解码主机 | 迪威迅/FOCUS 3800E |  | 台 | 1 |  |
| 3 | 专用摄像机 | VHD/VH-H620 |  | 台 | 2 |  |
| 4 | 摇杆操控器 | 远杨 |  | 台 | 2 |  |
| 5 | 专业话筒 | 海天/HT-950 | 换能方式：电容式 | 台 | 3 |  |
| 6 | 交换机 | 华为/S1700-24GR | 24口千兆交换机 | 台 | 1 |  |
| 7 | 音频控制器 | 睿恪斯/UL-AV1616 | 支持16路音频输入，4、8、16路音频输出。 | 台 | 1 |  |
| 8 | 音量提示器 | 国产/定制 | 测量范围(数字显示)：30-130dB | 台 | 2 |  |
| 9 | 功能摄像机 | VHD/VHD-V71UV |  | 台 | 19 |  |
| 10 | 话筒 | 得胜/MS-189 | 收音头类型:电容式、有线会议麦克风 | 支 | 19 |  |
| 11 | 显示屏 | 国产/55寸 |  | 台 | 19 |  |
| 12 | 显示屏 | 国产/65寸 |  | 台 | 2 |  |
| 13 | 控制主机 | 联想/杨天M4000 q |  | 台 | 19 |  |
| 14 | 控制主机 | 联想/启天M420 |  | 台 | 4 |  |
| 15 | 高清音视频传输设备 | 众合一/ZHY-HD8104A |  | 台 | 2 |  |
| 16 | 视频会议终端 | 迪威迅/FoCuIS 3800C |  | 台 | 1 |  |
| **十二** | **安防监控工程(音乐喷泉)** | | | | |  |
| 1 | 室外红外枪式摄像机(400万) | 大华 | 400万像素 | 台 | 22 |  |
| 2 | 室外红外枪式人脸识别摄像机(400万) | 大华 | 400万像素 | 台 | 6 |  |
| 3 | 室外红外球机(400万) | 大华 | 400万像素 | 台 | 3 |  |
| 5 | POE交换机 | 锐捷 | 8口全千兆交换机 | 台 | 6 |  |
| **十三** | **民族文化广场视频监控设备采购安装项目** | | | | |  |
| 1 | 高清摄像机 | 海康威视 DS-2VD2T45V3-I3 | 400万高清像素 | 台 | 29 |  |
| 2 | 高速球机 | 海康威视 DS-2DF8231IW-A | 云台高速球机 | 台 | 11 |  |
| 3 | 高空嘹望球机 | 海康威视 HIC6841 -IR@X40-L -WSGB-VF | 400万星光级40倍红外8寸智能球机 | 台 | 3 |  |
| 4 | 人脸识别球机 | 海康威视 HIC6642-IR@X25-L-VF | 400万星光级25倍红外球型网络摄像机 | 台 | 3 |  |
| 5 | 人脸识别枪机 | 宇视 HIC28441-FW@X4--F40VD | 400万AI双摄智能筒型网络摄像机 | 台 | 14 |  |
| 6 | 监控录像主机 | 海康威视 DS-7932N | 8盘位 | 台 | 2 |  |
| 7 | 5口POE交换机 | 水星 | 5口千兆POE交换机 | 台 | 15 |  |
| 8 | 8口POE交换机 | 水星 | 8口千兆POE交换机 | 台 | 3 |  |
| **十四** | **乐东黎族自治县公安局视频督察系统设备采购项目** | | | | |  |
| 1 | 400万像素防暴摄像机 | 海康威视 DS-2CD3146FWD- I | 400万像素 | 台 | 42 |  |
| 2 | 400万像素防暴对讲摄像机 | 海康威视 DS-2CD3746FWDA3 | 400万像素 | 台 | 18 |  |
| 3 | 400万双光枪式摄像机 | 海康威视 DS-2CD3T46WDV3-L | 400万像素 | 台 | 28 |  |
| 4 | 200万像素防暴摄像机 | 海康威视 DS-2CD31 26FWDV3-I | 200万像素 | 台 | 40 |  |
| 5 | POE交换机 | 海康威视 DS-3E0308P-S(D) | 8口POE交换机 | 台 | 25 |  |
| 6 | 16路硬盘录像机 | 海康威视 DS-7916N-R4 | 16路 | 台 | 18 |  |
| 7 | 监控屏幕 | 大华 | 55寸 | 台 | 1 |  |
| 8 | 解码器 | 大华 DH-M70-4U-A | 支持4路本地信号采集(2路DVI-I和2路HDMI)，支持9路HDMI信号输出接口 | 台 | 1 |  |
| 9 | 智能算法主机 | 科达 AIB0X-16 | 具有强悍的计算性能，优秀的算法和完善的应用。16T 算力。 | 台 | 1 |  |
| 10 | DVR接入网关 | 科达 VS-G100-A-GB | 高性能国标DVR接入网关，可接受定制开发 | 台 | 1 |  |
| **十五** | **其他设备** |  |  |  |  |  |
| 1 | 交换机 | 华为S5720S-28P-LI-AC |  | 台 | 5 |  |
| 2 | 硬盘录像机 | 大华DH-NVR5816-4KS2 |  | 台 | 5 |  |
| 3 | 督查硬盘录像机 | 海康DS-8008HQH-SH |  | 台 | 5 |  |
| 4 | 存储服务器 | 大华DH-EVS5248S |  | 台 | 1 |  |
| 5 | 高清投影机 | SONY VPL-F535H | 5200流明，1024\*768，3LCD系统 | 台 | 2 |  |
| 6 | 高清投影机 | SONY VPL-F700H | 7000流明，1920\*1200，3LCD系统 | 台 | 1 |  |

**（3）软件运维费清单**

| **序号** | **运维对象** | **品牌型号** | **基本技术参数** | **单位** | **数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一** | **乐东县海岛型立体化治安防控系统二期A包（信息化建设）11楼会议室** | | | | |  |
| **（一）** | **指挥大厅、研判室大屏显示管理及作战系统** | | | | |  |
| 1 | 软件（拼接大屏控制软件） | 大华 | 规格：多屏划分。容量：信息量101~500MB。 | 套 | 1 |  |
| 2 | 软件（LED播放软件） | 国产 |  | 套 | 1 |  |
| **二** | **采购乐东黎族自治县立体化防控（二期）设备项目A包** | | | | |  |
| **（一）** | **治安卡口监控系统** |  |  |  |  |  |
| 1 | 控制处理系统软件 | 怡盟交通信息处理系统软件V1.0 | 前端控制处理系统， 控制车辆检测、图片抓拍、辅助补光三者的同步。 | 套 | 6 |  |
| 2 | 号牌识别软件 | 怡盟号牌识别软件V1.0 | 车辆牌照的自动识别，车牌修复识别技能 | 套 | 12 |  |
| **（二）** | **集约化平台** |  |  |  |  |  |
| 1 | 虚拟化软件 | 华为FusionSphere虚拟化套件 |  | 套 | 1 |  |
| **（三）** | **图侦实战平台功能扩容(视频专网)** |  |  |  |  |  |
| 1 | 车辆接入模块 | 海康威视iVMS-8200-TDA |  | 套 | 1 |  |
| 2 | 车辆应用模块 | 海康威视iVMS-8200-BMNS | 包含车辆卡口应用服务模块。 | 套 | 1 |  |
| 3 | 流媒体服务模块 | 海康威视iVMS-8200-VTDU |  | 套 | 1 |  |
| 4 | 人脸应用模块 | 海康成视iVMS- -8200-FAS |  | 套 | 1 |  |
| 5 | 车辆、人脸图片管理软件 | 海康威视iws 80520 |  | 套 | 1 |  |
| 6 | 地图应用软件模块 | 海康威视iVMS- 8200-Metis |  | 套 | 1 |  |
| 7 | 地图应用服务 | 海康威视DS-VE22S-B |  | 台 | 1 |  |
| 8 | 运维管理软件 | 海康威视iVIs-9300 |  | 套 | 1 |  |
| 9 | 运维管理服务 | 海康威视DS-VE22S-B |  | 台 | 1 |  |
| 10 | 一机一档系统 | 海康威视DS-VE4408B-0MOA |  | 套 | 1 |  |
| **三** | **乐东黎族自治县公安局视频督察系统设备采购项目** |  | | | |  |
| 1 | 视频监控业务平台 | 科达 KDM2801H-G2 | 设备应实现设备接入、数据存储、码流转发、实时浏、录像同步回放、语音对讲、告警联动、集中控制等功能。 | 台 | 1 |  |
| **二** | **定制开发软件运维费** | | | | | |
| **一** | **采购乐东黎族自治县立体化防控（二期）设备项目A包** | | | | |  |
| **（一）** | **视频共享平台扩容** |  |  |  |  |  |
| 1 | 电子地图模块 | 怡盟定制 | 采用PGIS底图，图层制作，内容标会，整合各期已建设数据 | 套 | 1 |  |
| 2 | 车辆信息综合查询模块 | 怡盟定制 | 支持对车辆信息的综合查询，支持视频图侦二次分析车辆、人员查询，过车图片关联录像等。 | 套 | 1 |  |
| 3 | 布控报警模块 | 怡盟定制 | 支持对涉案车辆的布控报警 | 套 | 1 |  |
| 4 | 同行车分析模块 | 怡盟定制 | 系统提供了同行车分析功能 | 套 | 1 |  |
| 5 | 套牌车分析模块 | 怡盟定制 | 系统提供了车辆轨迹分析功能 | 套 | 1 |  |
| 6 | 车辆轨迹分析模块 | 怡盟定制 | 系统提供了车辆轨迹分析功能 | 套 | 1 |  |
| 7 | 出入案发现场车辆分析模块 | 怡盟定制 | 系统提供了出入案发现场车辆分析功能 | 套 | 1 |  |
| 8 | 多点位串并案分析模块 | 怡盟定制 | 系统提供了多点位串并案分析功能 | 套 | 1 |  |
| 9 | 视频二次分析查询模块 | 怡盟定制 | 对接视频图侦二次分析系统，支持对视频分析识别的车辆、人员信息的查询 | 套 | 1 |  |
| 10 | 视频巡逻模块 | 怡盟定制 | 规频分级分组、实时视频巡逻、异常行为视频库 | 套 | 1 |  |
| 11 | 嫌疑库记录模块 | 怡盟定制 | 将日常巡逻中发现的可疑异常行为的图片及视频裁取下来并上传价值信息库 | 套 | 1 |  |
| 12 | 情报研判模块 | 怡盟定制 | 可支持按时间段搜索、调阅录像，并并对录像信息进行导出。 查询视频分析出的车辆信息时，可调阅关联的录像信息。 | 套 | 1 |  |
| 13 | 服务器虚拟化监控模块 | 怡盟定制 | 支持对服务器虚拟化数据的可视化显示 | 套 | 1 |  |
| 14 | 视频云存储监控模块 | 怡盟定制 | 支持对服务器虚拟化数据的可视化显示 | 套 | 1 |  |
| 15 | 设备运维模块 | 怡盟定制 | 实时采集设备状态信息，支持对设备在线率、故障率、完好率及工作量等KPI值进行直观的显示 | 套 | 1 |  |
| 16 | 系统管理模块 | 怡盟定制 | 系统管理模块主要包括用户/组管理、角色管理、权限管理、系统参数管理、日志管理 | 套 | 1 |  |
| 17 | 现有视频图像整合 | 怡盟定制 | 整合现有视频图像，统一接入管理 | 套 | 1 |  |
| 18 | 数据库扩容 | 怡盟定制 | 硬件:CPU: Intel E7 \*2;内存: 64GB R-ECC DDR3 内存 | 套 | 1 |  |
| 19 | 数据应用软件扩容 | 怡盟定制 | 数据应用 | 套 | 1 |  |
| 20 | 通讯接口模块扩容 | 怡盟定制 | 平台交互通讯接口 | 套 | 2 |  |
| 21 | 流媒体模块扩容 | 怡盟定制 | 视频流媒体扩容 | 套 | 13 |  |
| 22 | 录像模块扩容 | 怡盟定制 | 视频录像扩容 | 套 | 13 |  |
| **三** | **乐东县公安局信息门户网站改版建设项目** | | | | |  |
| 1 | 乐东县公安局信息门户网站（改版） |  | 乐东公安局信息网、公安信息安全FTP文件系统、传统FTP文件系统 | 套 | 1 |  |

**（4）其他运维费服务清单**

| **序号** | **运维对象** | **相关指标或用途说明** | **单位** | **数量或工作量（人月）** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一** | **驻场服务费** |  |  |  |  |
| 1 | 人工驻场服务 | 根据乐东黎族自治县公安局信息系统及设备实际使用情况和运行状况，需提供10名人工驻场服务，其中需要室外运维人员8名（分为4组，每组2人），机房设备及环境运维人员1名，信息系统运维人员1名。 运维内容：（1）室外运维人员共需 8 名（分为 4 组，每组 2 人），运维内容主要是为保障监控系统正常运行提供现场支持服务，技术人工常驻现场提供对在线软硬件的运维技术支撑工作，保障信息系统 7\*24 小时响应技术支持服务；修剪前端视频监控树枝；维护保障视频监控在线；有效处置故障设备、响应新增补前端设备安装；保障用电和链路畅通；驻场人员在办公场地实时监控安保场所；根据公安需要保障突发重特大案件、群体性案件、反恐处突、对国庆、两会、护网等重要安保任务；在质保期内的 380 台摄像机的运维服务（由于厂家只质保摄像机设备，无法保障设备的运维），乐东公安视频监控现有 1093 个监控点，分布在乐东县各个村镇，监控点位分布较广，需要现场 巡察，设备运维经费不能满足驻场人员巡察要求，需要增加驻场人员进行运维，根据目前乐东公安局实际运维情况，每组 2 人保障273 个监控点位，共需 4 组，即 8 名人员。  （2）机房设备及环境运维人员需 1 名人员，运维内容要求运维驻场人员 7\*24 小时机房值班，对机房进行日常巡检，日志 填写；季度与年终报告等；定期巡检排除公安网、视频网系统、设备存在的故障、UPS及蓄电池巡检、保障用电、机房环境除尘保 洁线路整理、突发重特大案件、群体性案件、反恐处突、对国庆、两会、护网等重要安保 任务，根据公安工作需要，须需派人到机房值守、保障机房 24 小时安全运行；  （3）信息系统运维人员需 1 名人员，运维内容主要每日定期巡检、数据备份、为保障信息系统正常运行提供现场支持服务，技术人工常驻现场提供对在线软硬件的运维技术支撑工作，保障信息系统 7\*24 小时响应技术支持服务；保障遇突发重特大案件、群体性案件、反恐处突、对国庆、两会、护网等重要安保任务，根据公安工作需要，须需派人到现场值守，确保万无一失。 | 人 | 10 |  |
|  | **小计1** |  |  |  |  |
| **二** | **其他购买服务费** |  |  |  |  |
| （一） | “三台合一”接处警系统技术服务 | 为保障“三台合一”接处警系统正常运行的原则，同时确保后续响应服务的有效提供，本期亟需购置1年服务期限的“三台合一”接处警系统技术服务，服务内容为主要实现对“三台合一”接处警系统提供相关的运维服务，服务内容主要包括：1）维保服务设备清单；2）维保服务内容清单；3）服务范围外服务收费标准。 | 项 | 1 |  |
| （二） | 公安局办公系统运维服务 |  |  |  |  |
| 1 | 乐东黎族自治公安局办公系统维护（市县版） | 5\*8小时现场服务，7\*24小时的电话支持服务。 | 套 | 1 |  |
| 2 | 驻点服务 | 提供1人在省厅现场驻点技术支持服务。 | 人 | 1 |  |
| 3 | 移动端办公系统 | 保障移动端办公系统稳定运行。 运维内容: 提供定期巡检、软件运行故障处理、BUG修复系统升级、使用指导、特殊节假日工作保障等，确保应用稳定可靠。运维标准:提供每周5\*8小时电话、邮件等多方式远程指导服务;提供24小时技术人员的联系方式，有变更及时通知，以备紧急问题的指导处理。 | 项 | 1 |  |
|  | **小计2** |  |  |  |  |
| **三** | **项目的集成实施费（涉及2个系统）** |  |  |  |  |
| 1 | 系统集成实施费 | 主要包括海南省公安卡口系统（二期）-卡口前端点建设（C包）、海南省道路车辆卡口系统（三期）项目上（C包）两个项目。 | 项 | 1 |  |

**注：1、中标供应商与采购单位在履约过程中，将按照实际运维需求的工作要求采购备品备件，备品备件清单详见附件1。（所产生的备品备件费用将由中标单位承担）。**

**2、潜在供应商可自行赴现场进行勘查。**

**3、现场勘察所产生的全部费用及任何意外产生的后果由投标人自行承担。**

**★4.3 维护内容**

项目运维期一年，实行包干制，包括前端、后端软硬件的维修维护、损坏设备采购更换以及因治安环境复杂而须建设且能更好完善治安视频监控体系而增加的相关设备采购等。维护内容如下：（除下述运维对象的具体服务内容外，在实施过程中若有其他需要增加或减少的服务内容，我局可根据实际情况进行合理范围内调整，运维单位应无条件按照我局的要求进行实施。）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统名称** | | **维护内容** |
| 治安、道路监控 | 前端断电 | 控制箱配电单元故障 |
| 电源线路故障（需材料、时间才能完成修复工作 |
| 取电点电源被（拉闸、配电箱故障、停电等） |
| 视频图像中断、 控制功能不正常、 图像异常、 需要增设监控点位 | 摄像头故障 |
| 视频头接触不良 |
| 控制线故障 |
| 视频光端机故障 |
| 摄像头位置更换、重装 |
| 摄像头角度微调 |
| 监控点、摄像机增装 |
| 存储扩容、服务器升级 |
| 光路中断 | 光纤跳线损失、衰耗过大 |
| 控制箱 | 控制箱门锁被非法开启、损坏；发生盗窃或外力损坏 |
| 清洁 | 摄像机、设备箱清洁维护，树木遮挡修剪等 |
| 监控杆件 | 立杆迁移、损坏拆除 |
| 机房运维 | 中心机房 | 排除公安网、视频网系统、设备存在的故障 |
| 巡检、培训 |
| 除尘保洁、线路整理 |
| 机房空调保养 |
| 配电房（强电、弱电） | UPS 及蓄电池巡检，发现问题，及时整改。 |
| 除尘保洁 |
| 隐患发现（电池、主机、线路） |

**★4.3.1 维护服务范围**

**★4.3.1.1 设备及线缆故障修复服务**

根据乐东县公安局申告的故障等级，采取必要的服务措施（含现场技术支持以及备件更换），尽快修复故障，恢复系统正常运行。投标人接到故障申告后，派出技术人员携带相应的工器具、交通工具立即赶赴故障现场进行紧急现场服务，如果确定为设备硬件故障或硬件损坏无法修复，需将备品备件换上并告知县公安局进行修理或者重新购置故障硬件，修复或新置的设备由投标人负责安装并交回备品备件技术服务人员在处理故障 后，要向用户解释故障原困和解决方法，以及在日常使用中的预防措施，在处理故障完成后，需认真填写《维护工单》，《维护工单》应包含故障现象、故障原因、解决方法、现场照片等，并由用户方确认签字。

**★4.3.1.2 设备及线缆巡检服务**

根据县公安局制定额周期对系统设备及线缆进行现场检查，及时发现系统运行中出现的隐患，通过加强维护，减少故障的发生，保证系统稳定、高效运行。投标人按巡检计划提供内外场设备及线缆现场巡检服务，对系统设备及线缆进行细致全面检查，县公安局可以根据实际情况增加或修改现场巡检内容，投标人应做好充足准备，在现场巡检过程中要仔细记录巡检结果，完成巡检后认真填写现场《巡检记录》，三个工作日内向用户方提交现场《巡检记录》及巡检报告，报告应包含巡检内容、存在隐患、隐患消除、现场照片、合理化建议等。

**★4.3.1.3 重要保障服务**

在节假日（元旦、春节、清明、五--、端午、中秋、国庆等）、恶劣天气(台风、暴雨/雷电、极端高温、极寒等）和重大安保工作（由乐东县公安局指定)前及其期间，根据县公安局的工作要求，进行驻场保障服务。同时，应提前安排人员做好应急抢修准备，并将应急抢修人员名单、联系方式等报县公安局备案，必要时，赴指定地点驻场保障。在气象预报即将发生台风、暴风雨或其他恶劣天气、节假日及重大交通保卫工作之前，对外场设备进行维护保养和维修巡检，重点检查外场设备运行情况、设备安装牢固性，尽量避免和降低恶劣天气对外场设备的破坏，发现问题及时解决。

**★4.3.1.4 机房养护**

（1）定期对监控系统和设备进行优化：合理配置监控中心的监控网络需求，如带宽、IP 地址等限制。提供每月一次的监控系统网络性能检测，包括网络的连通性、稳定性及带宽的利用率等；实时检测所有可能影响监控网络设备的外来网络攻击，实时监控各服务器运行状态、流量及入侵监控等。对异常情况，进行核查，并进行相关的处理。根据用户需要进行监控网络的规划、优化；协助处理服务器软硬件故障及进行相关硬件软件的拆装等。

（2）对监控系统及设备的运行情况进行监控，分析运行情况，及时发现并排除故障。如：网络设备、服务器系统、监控终端及各种终端外设。桌面系统的运行检查，网络及桌面系统的病毒防御。

（3）每季度一次设备的除尘、清理，扫净监控设备显露的尘土，对摄像机、防护罩、门禁、监控采集模块等部件要卸下彻底吹风除尘。对容易老化的监控设备部件每月一次进行全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修，如视频头、采集模块等。对易吸尘部份每季度定期清理一次。对长时间工作的监控设备每月定期维护一次。

（4）提供每月一次的定期信息服务：每月第一个工作日，将上月抢修、维修、维护、保养记录表以电子文档的形式报送监控中心负责人。

**★4.3.1.5 资料服务**

投标人每月维护工作结束后的 3 个工作日内，需提交《月度服务总结报告》及《月度服务清单》，以便县公安局准确的了解维保服务实施情况。《月度服务总结报告》应包含对上个月的系统整体运行情况进行总结，评估每次维保的效果，统计评估维保实施的服务内容，总结分析遗留问题处理情况。对故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议。统计故障概率和趋势分析。《月度服务清单》应包含每次服务的日期、故障设备、故障描述、故障状态、确认人等。

**★4.4 维护工作要求**

**★4.4.1 系统运维故障等级及时限响应要求**

响应时间：全天候 7\*24 小时提供运维保障服务，对于故障抢修涉及的响应时间和故障 处置时间的要求如下：

(1)普通故障响应时间：在接到故障报修电话后，正常上班时间 1 个小时内到达现场，非上班时间 2 小时内到达现场。

(2)紧急故障响应时间：公安局要求的紧急事件，应在半小时内做到响应，1小时内到达故障现场。

**★4.4.2 故障恢复时间**

按故障严重程度分 3 级：

（1）特急(1 级)故障：主要是核心业务系统设备或中心应用软件故障、外场设备大面积故障造成业务数据大量缺失的，恢复时间在工作时间内(工作日7时至 19 时)不超过 2 小时，非工作时间内不超过 4 小时；

（2）紧急(2 级)故障：主要是核心业务系统设备失去冗余、非关键中心应用软件故障、外场设备零星故障造成业务数据少量缺失的，恢复时间在工作时间内(工作日 7 时至 19 时)不超过 4 小时，非工作时间内不超过 8 小时；

（3）一般(3 级)故障：主要是外场设备存在故障隐患但尚未影响运行、备份系统发生故障或可能升级至 2 级以上故障风险的，恢复时间不超过 24 小时(不可抗力因素除外) ；

2 级以上故障除提交故障处置报告以外还应提交问题分析报告，深度分析故障产生的原因，并提出预防性改善建议。

如确因特殊原因无法在指定处置时间内修复故障的，需将故障原因、过渡方案等和恢复计划在故障发生后的 8 小时内向乐东县公安局书面上报，并在此期间积极制定和采取过渡方案，全力保证系统应用不间断。在故障修复期间，如需要其他运维单位配合的，应提前向乐东县公安局提出。

**★4.4.3 系统运维技术团队人员相关要求**

（1）日常运维工作需配备至少10人(含)以上的驻场运维技术服务人员,提供7\*24 小时的现场支持服务，保证项目负责人通信工具 24 小时畅通，其中派驻至少 2 名运维技术服务人员常驻局机关图控中心办公，该人员要对视频监控故障进行巡查和协调沟通运维事项，需将所有常驻技术人员名单、联系方式、邮箱等相关资料提交县公安局，未经县公安局允许不得擅自更换常驻人员，如遇到突发紧急故障或特殊保障工作应根据实际工作需要增补技术服务人员。运维技术人员必须熟悉系统硬软件构架及性能，对于系统运行中遇到的各种疑难问题进行会诊，解决问题，并指导各派出所配备系统使用人员对系统的使用、保障等。

（2）车辆及工器具：需在工作地点配置至少3辆巡检车和至少2辆登高作业车,用于日常巡检及维护工作。同时需配置维护工作所需的必要工器具，包含但不限于：Fluke、工程宝、光功率器、笔记本电脑。

（3）驻场运维服务人员以及投标人必须遵守乐东县公安局对信息安全保密的各项管理规定和要求，并按照要求签署信息安全保密协议，采取切实的措施保障本项目的网络和信息安全。

**★4.4.4 系统运维服务人员配置及职责要求**

（1）指定专人为运维主管，负责安排维护的一切相关事宜。

（2）如果需更换维护技术服务工程师，需与用户部门领导沟通，待确认后方可从事相关维护保养服务。

（3）所有相关维护保养工作由运维主管全权负责安排。

**★4.4.5. 设备基本资料的建立**

设备档案：建立设备原始台账登记表,并将有关说明书、图纸等资料归入设备保养维护档案管理。

**★4.4.6. 变更档案：**

设备如发生改变、更换等异动情形时，应依实际异动情形修正资料，填写设备技术变更单。

**★4.4.7. 设备保养维护档案内容：**

（1）设备重要诸元。

（2）安装调试状况。

（3）备品明细。

（4）检查基准。

（5）日常维护保养记录。

（6）检修记录。

（7）维护保养记录。

（8）设备故障原因分析及对策方案。

**★4.4.8 备品备件要求**

（1）完善备件库建设，保障备件种类齐全、数量足够，详细备品备件数量。中标供应商与采购单位在履约过程中，将按照实际运维需求的工作要求采购备品备件。（所产生的备品备件费用将由中标单位承担）。

（2）系统设备产生故障时，根据故障设备在系统中的功能，用性能相近或优于的备品设备临时替换，以恢复系统运行，以最大限度降低设备故障对系统运行的影响。

（3）故障设备及时返厂维修，维修结束时及时登记入备品备件库。

（4）备品备件所有权归乐东县公安局所有。

**★4.5 运行维护验收**

**★4.5.1.年度运维验收必提供报告及资料**

（1）对运维服务的质量的主观评价。

（2）提供数据服务记录统计。

**4.5.2 系统年度运维验收**

（1）业主组织验收，维保单位需积极配合，验收后出具验收报告。

（2）运维方依据信息系统日常运行维护管理模块功能的各项数据统计，对信息系统各项技术及性能指标的统计评价。

（3）运维方提供年度运维报告和日常运维服务值勤保障相关的运维服务保障的验收文档资料。

## **★**注：除上述运维对象的具体服务内容外，在实施过程中若有其他需要增加或减少的服务内容，我局可根据实际情况和本项目的可行性研究报告等要求进行合理范围内调整，运维单位应无条件按照我局的要求进行实施。

附件1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 参数 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 400万网络高清红外智能球机 | 1. 1/1.8 ”逐行扫描400万像素CMOS图像传感器；  2. 6~198mm电动变焦，33倍光学变倍；  3. 最低照度：0.003lux（F1.5，AGC ON，彩色），0.0003lux（F1.5，AGC ON，黑白）；  4. 支持人脸检测，越界检测、区域入侵、进入区域、离开区域，运动检测、遮挡检测、声音检测、报警输入、报警输出；  5. 内置1个Micro SD插槽，最大支持256GB；  6. 音频接线，1路音频输入，1路音频输出；2路告警输入，1路告警输出；1路RS485串口；BNC尾线；  7. 供电方式：AC24V±25%， DC24V±25%；  8. 功耗：53W Max；  9. 电源防护：支持过压过流保护，6KV防雷；  10. 工作环境：–40°C ~ 65°C，≤95%RH（相对湿度，无冷凝）；  11. 防护等级：IP66；防暴等级：IK10（除玻璃部分）；  12. 摄像机可支持内置数字证书，并支持采用数字证书对解码秘钥进行加密。 | 台 | 3 |  |
| 2 | 800万双光定焦枪型网络摄像机 | 1、传感器类型：1/1.8英寸CMOS；  2、像素：800万；  3、最大分辨率：3840×2160；  4、最低照度：0.002Lux(彩色模式);0.0002Lux(黑白模式);0Lux(补光灯开启)；  5、最大补光距离：50m（红外）30m（暖光）；  6、补光灯：2颗（红外灯）；2颗（暖光灯）；  7、镜头类型：定焦；  8、镜头焦距：6mm；  9、镜头光圈：F1.6；  10、视场角：水平55°×垂直30°×对角64°；  11、通用行为分析：物品遗留;物品搬移；  12、热度图：支持；  13、周界防范：绊线入侵；区域入侵；快速移动（三项均支持人车分类及精准检测）；徘徊检测；人员聚集；停车检测；  15、智能编码：H.264:支持;H.265:支持；  16、AI编码：H.264:支持（压缩率≥25%）;H.265:支持（压缩率≥25%）；  17、宽动态：120dB；  18、走廊模式：90°/270°（在1080P分辨率及以下支持）； | 台 | 5 |  |
| 3 | 900万抓拍单元 | 1、包含摄像机、室外防护罩、电源适配器等组成；  2、图像分辨率不低于4096×2336，像素≥900万；  3、传感器：GS-CMOS，不小于1英寸，视频分辨率不低于4096×2336，抓图分辨率不低于4096×2336；  4、支持配合外接补光灯控制使用，支持闪光灯和频闪灯同步补光；  支持自动采集车道、车流量、平均速度、车辆类型、占有率、平均车头时距、平均排队长度、时间段等交通信息数据并进行统计，支持自动上传采集的交通信息数据，上传时间间隔可设置；  5、支持车牌识别功能：白天识别准确率≥99%；晚上识别准确率≥99%；  6、支持车辆违章变道检测抓拍功能， 白天捕获率≥99%； 晚上捕获率≥99%；  7、支持对超速(按所设超速阈值)行使的车辆进行检测抓拍功能， 白天捕获率≥99%； 晚上捕获率≥99%；  8、支持在补光照度80lx的环境下输出全彩照片，图片中车内人像清晰可见；  9、支持普通卡口/人员卡口模式切换；  10、支持车辆逆行检测抓拍功能， 白天捕获率≥99%； 晚上捕获率≥99%；  11、支持通过视频触发进行车辆抓拍，支持车牌识别、车身颜色识别、车型识别，通行车辆信息捕获和违章检测功能；  12、支持设置卡口抓拍高速应用模式；  13、支持对驾驶员行车时是否有打电话动作的检测。白天识别准确率≥99%；晚上识别准确率≥99%；  14、支持检测并跟踪指定区域内不少于220个目标，目标包括机动车、非机动车以及行人等； | 台 | 5 |  |
| 4 | 四合一补光灯 | 1、集成LED和气体放电光源 ；  2、支持暖光LED频闪、暖光LED爆闪、白光氙气爆闪、红外氙气爆闪四种模式；  3、支持LED亮度等级0~99级可调；  4、LED光源色温：3000K~6500K；  5、支持通过光敏进行红外和白光切换；  6、支持在白光模式下触发氙气爆闪时，LED爆闪不闪光；  具备符合GA/T1202-2022《交通技术监控成像补光装置通用技术规范》的检测报告；  7、支持通过光敏进行红外和白光切换；  8、支持在红外模式下气体放电爆闪时，LED爆闪同步闪光； | 台 | 10 |  |
| 5 | 补光灯 | 1. 采用16颗Cree高性能冷白LED，光源高效、节能环保； 2. 先进的稳流技术，保证电流控制准确、稳定； 3. 支持低照度下6级光敏检测自动开启补光； 4. 可通过相机远程调节LED亮度、频闪频率和脉宽； 5. 支持频闪级联功能，降低施工难度； 6. 支持LED灯远程在线故障显示，减少维护成本； 7. 采用高性能MCU； 8. 支持环境亮度检测，低照度下6级光敏检测自动开启补光； 9. 支持通过相机远程控制20级亮度等级，控制补光灯点亮和熄灭； 10. 支持频闪级联功能，支持最多5台LED灯串口同时并入相机接口； 11. 支持远程显示补光灯故障、正常状态； 12. 支持频闪持续时间1、2、3ms可选，频闪延时0、1、2、3、4ms可选； 13. 支持相机同步信号输出至LED灯板响应的时间≤45us； 14. 支持内部参数设置； 15. 支持色温范围[6000,6700]k，光照角度25°，实现有效水平方向光斑10米(安装距离23米，安装高度6米)。 | 台 | 5 |  |
| 6 | 600万拼接臻全彩枪球 | 1、全景采用2个F1.0大光圈全彩镜头，可输出190°大场景拼接画面  2、支持多种智能资源切换：【全景】人员密度检测，Smart事件；【细节】全抓拍、道路监控、Smart事件  3、支持AR功能，摄像机的实时视频画面中添加最多500个AR标签，且可实现标签与标签联动的功能  4、适用于城市道路、路口、路段、广场、操场、服务区、停车场、景区、江面、湖面等  5、Smart事件：支持全景路对设定区域进行布防，当检测到目标时联动细节摄像机对目标进行跟踪及报警，实现周界布防，全景Smart事件检测距离50米  6、支持声光警戒，报警联动白光闪烁报警和声音报警，声音内容可选  7、人员密度检测：全景支持人员密度检测功能，输出实时人数概况及拥堵等级，可根据人数和占空比配置密度等级  8、全抓拍：细节支持人、非机动车、车辆混行检测，可同时对人、非机动车、车辆进行抓拍并可对车牌识别提取  道路监控：细节支持车辆检测（支持车牌识别，车型/车身颜色/车牌颜色识别）和混行检测  9、支持点击全景画面联动特写镜头，手动跟踪运动目标10、变倍：数字变倍：【全景】不支持；【细节】16倍  光学变倍：【细节】32倍  11、焦距：【全景】2.8mm；【细节】5.9~188.8mm | 台 | 3 |  |
| 7 | 室外一体式壁挂箱 | 国产定制  采用冷轧钢板，静电+沙白喷涂户外粉双重防锈工艺，内部配电气安装导轨、防雨门锁、防水胶圈、防水胶条、防尘网罩、自动温控风扇、空气开关，自动温控风扇等。 | 个 | 3 |  |
| 8 | 监控专用硬件 | 4T企业级专用硬盘 | 块 | 5 |  |
| 9 | 监控专用硬件 | 8T企业级专用硬盘 | 块 | 10 |  |
| 10 | 通用型抱杆支架 | 通用型抱杆支架（长度80ＣＭ)。 | 套 | 50 |  |
| 11 | 流媒体服务器 | E5-2630 V4(10核2.2GHz)×2/16GB DDR4×2/1TB SATA×2/SAS\_HBA/DVD/1GbE×4 /冗电 | 台 | 2 |  |
| 12 | 应用交换机 | 1 、固化万兆以太网光接口≥48，业务扩展槽≥1，模块化双电源、模块化双风扇 2 、交换容量：2.56Tbps/23.04Tbps 3 、支持多种业务板卡扩展，支持FW、IPS、防病毒、应用识别、SSL VPN等功能 4 、支持IPv4静态路由、RIP V1/V2、 | 台 | 2 |  |

注：

1、中标供应商与采购单位履约中可按照实际需求变更此备品备件清单。

2、潜在供应商可自行赴现场进行勘查。

3、现场勘察所产生的全部费用及任何意外产生的后果由投标人自行承担。

**B包（网络安全等级保护测评服务）**

**一、项目概况**

1、项目名称：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目

2、包 号：B包（网络安全等级保护测评服务）

3、采购预算（最高限价）：100000.00元（投标报价超过采购预算（最高限价）按无效投标处理）

4、采购内容：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目网络安全等级保护测评服务

5、采购标的所属行业：软件和信息技术服务业。

6、服务期限（服务期）：在采购人下达测评任务通知后40天内提交测评报告。

7、服务地点：乐东黎族自治县

8、付款方式：本合同签订后 10个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付评测项目金额的60%；评测结束，项目通过验收，且提交完整的测评报告后10个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付项目金额的40%。

9、质量要求：中标方应按照国家相关规范、合同及甲方提出的具体要求，按时以书面形式提交等保测评服务要求的相应报告。

10、其它

（1）供应商须以保证优质的服务质量为服务目标，不得恶意低价竞标。评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，响应将作为无效响应处理。（2）其他未尽事宜以合同签订为准。

**二、项目内容及要求**

**1、项目背景**

1. 乐东县公安局信息化系统运维即将超出维保期，需要继续对系统的软硬件设备进行日常的运维，出现故障及时得到处理和维修。通过对在用系统开展良好的运维服务，监控和管理现有的信息系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的IT环境，从而保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。
2. 本项目依据国家网络安全等级保护管理规定，按照有关管理规范和技术标准对相关应用系统开展等级测评工作，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并提出具有针对性的整改建议。
3. 服务质量要求：中标单位应按照国家相关规范、合同及采购人提出的具体要求，按时以书面形式提交成果。
4. **服务依据**

* 《中华人民共和国网络安全法》
* 《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号)
* 《互联网安全保护技术措施规定》（公安部令第82号）
* 《关于开展信息系统等级保护安全建设整改工作的指导意见》（公信安〔2009〕1429号）
* 《海南省信息化条例》
* 《网络安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2019）
* 《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）
* 《网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）
* 《网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019）
* 《网络基础安全技术要求》（GB/T 20270-2006）
* 《信息系统物理安全技术要求》（GB/T 21052-2007）
* 《信息系统通用安全技术要求》（GB/T 20271-2006）
* 《信息系统安全管理要求》（GB/T 20269-2006）
* 《信息安全风险评估规范》（GB/T 20984-2007）
* 《信息安全事件管理 第1部分：事件管理原理》（GB/T 20985.1-2017）

1. 服务内容及要求
   1. **服务对象**

根据《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB∕T22240-2020），公安信息网为了满足业务应用的安全合规需求，需要按照国家等保2.0测评要求，以及根据公安部和海南省公安厅网络监察职能部门的建议和要求，第二级信息系统应当每两年至少进行一次等级测评，2024年度需对公安信息网进行等保测评。本次测评对象信息如下：

| **序号** | **被测系统名称** | **安全等级** | **部署位置** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 乐东黎族自治县公安局信息网站 | 二级 | 乐东公安局大楼机房 |
|  | “三台合一”接处警系统 | 二级 | 乐东公安局大楼机房 |

* 1. **服务内容**

1. 针对乐东黎族自治县公安局网站、“三台合一”处警系统完成要素确认、分析和梳理，提出详细的等级测评方案；
2. 对乐东黎族自治县公安局信息网站、“三台合一”处警系统的整体保护状况和系统组件，逐一实施等级测评，等级测评内容包括：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等十个层面及云计算安全；
3. 完成测评工作后，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并针提出具有针对性的整改建议。
   1. **服务交付（包括但不限于）**
4. 网络安全等级保护定级相关文件和报告；
5. 网络安全等级保护测评报告。
   1. **测评供应商能力要求**
6. 供应商能够把握和理解国家对该类项目的具体要求，对等级保护政策标准本身有较深的认识。
7. 供应商应具有完善的工作流程，有计划、按步骤地开展测评工作，保证测评活动的每个环节都得到有效的控制。
8. 为维护采购人的利益，供应商在实际测评工作中对采购人的系统、信息、数据有安全保密的义务，进场时必须签订保密协议。
9. 供应商应具有完善的应急流程，具有快速应急响应服务，以保证在整个项目过程中不影响采购人信息系统的正常运行。
10. 供应商应具有进度计划及保证措施，以保证整个项目在约定时间内完成。
11. 项目服务要求

**4.1****项目实施要求**

项目实施过程中，投标人应遵循国家标准、行业标准。

在项目实施中投标人须做到：

1. 本项目的项目经理必须具有1年以上的等保测评服务项目管理经验；其中，本项目成员中至少有2人具备信息安全等级保护中级测评师资格；
2. 提供完整的系统实施方案和项目实施管理办法；
3. 提供详细的项目实施方案和计划进度说明书；
4. 项目实施完成后提供可靠的后期技术服务工作；
5. 严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；
6. 规范项目实施过程中的文档管理。

**4.2****项目验收要求**

中标人必须提供给业主详细的项目验收方案。

**4.2.1验收组织**

成立由业主、中标人以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。

**4.2.2验收标准**

1. 标准化：项目验收最关键的指标，应确保测评过程符合国家标准规范；
2. 系统稳定性：在测评过程中应确保软硬件环境的稳定性、运行正常；
3. 系统文档：验收文档是否齐全、规范、准确、详细；
4. 系统可操作性：交付成果清晰、通俗易懂。

**4.3售后服务要求**

对于测评和服务中发现的应用系统、主机和网络设备漏洞，投标方应提供项目验收后一年内的跟踪服务，对本次服务范围内的问题提供远程或现场技术咨询，对于漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导。

**4.4其他要求**

1. 中标单位在签订合同时应按招标文件要求及投标承诺将拟派人员资料报采购单位备案，合同签订后，未经采购单位同意，不得更换。
2. 投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。
3. 中标人要保持同采购人的密切联系，遇有重大事项及时报告和反馈信息，尊重项目业主方的意见，接受项目业主方的提议、监督和指导。

投标人必须如实地对招标文件中各项技术要求作出明确的逐项响应承诺，并对其真实性负责。