

用户需求书

一、项目概况

建设内容如下：

1. 建设一站式域外法服务平台 19 大功能模块，完成一站式域外法服务平台域外法查明案例数据库、涉外裁判文书数据库、域外法律法规数据库、学术资料数据库等数据资源库建设，搭建劳动争议类计算器模型、侵权纠纷类计算器模型、借款合同纠纷类计算器模型、关键词扩展模型，对接电子签章平台、短信平台、云审互联网庭审系统、涉外旅游纠纷化解子系统、海易办、海政通、海南国际商事纠纷诉调裁三位一体平台、海南法院智慧审判系统，完成数据处理、翻译页面适配、流程管理引擎等平台底层能力建设。

19 大功能模块主要内容如下：

(1) 建设网站首页功能模块，配备平台简介、查明规则公示、数据概览、内容检索、查明机构、专家名录、热门推荐、最新动态、功能服务、语种切换等主要功能子模块。

(2) 建设域外法查明案例功能模块，配备域外法查明案例检索、域外法查明案例列表、域外法查明案例详情、域外法查明案例管理、域外法查明案例文本导入、域外法查明案例图片导入等主要功能子模块。

(3) 建设案例图表分析功能模块，配备案件分析、当事人分析、代理人分析、法律法规引用情况分析等主要功能子模块。

(4) 建设涉外裁判文书功能模块，配备涉外裁判文书检索、涉外裁判文书列表、涉外裁判文书详情、涉外裁判文书管理、涉外裁判文书文本导入、涉外裁判文书图片导入等主要功能子模块。

(5) 建设法律法规功能模块，配备法律法规检索、法律法规列表、法律法规详情、法律法规管理、法律法规文本导入、法律法规图片导入等主要功能子模块。

(6) 建设行政条例功能模块，配备行政条例检索、行政条例列表、行政条例详情、行政条例管理、行政条例文本导入、行政条例图片导入等主要功能子模

块。

(7) 建设域外法学术资料功能模块，配备学术资料库、资料管理等主要功能子模块。

(8) 建设域外法查明服务功能模块，配备查明规则、选择查明机构、选择专家、查明申请、个人查明服务、机构查明管理、专家管理查明报告等主要功能子模块。

(9) 建设专项尽职调查服务功能模块，配备专项尽职调查规则、选择尽职调查机构、专项尽职调查申请、个人尽职调查服务、机构尽职调查管理、专家管理尽职调查报告等主要功能子模块。

(10) 建设域外法律咨询服务功能模块，配备个人域外法律咨询服务、咨询师域外法律咨询服务、常见咨询问题管理等主要功能子模块。

(11) 建设帮助中心功能模块，配备介绍指引、规则公示、规则管理等主要功能子模块。

(12) 建设应用支撑服务功能模块，配备互联网庭审质证、在线调解质证、与短信平台对接、机构电子签章、申请合作、辅助计算器等主要功能子模块。

(13) 建设资讯中心功能模块，配备新闻资讯、新闻资讯管理、域外法知识培训、域外法知识培训管理、专家研讨会、研讨会管理等主要功能子模块。

(14) 建设个人中心功能模块，配备个人账号、我的收藏、我的笔记等主要功能子模块。

(15) 建设机构账户中心功能模块，配备机构账号、机构专家管理、机构报告统计等主要功能子模块。

(16) 建设专家账户中心功能模块，配备专家账号、专家报告统计等主要功能子模块。

(17) 建设资源中心功能模块，配备角色管理、账号管理、机构管理、专家管理、合作申请管理等主要功能子模块。

(18) 建设业务中心功能模块，配备域外法咨询工单管理、域外法查明工单管理、尽职调查工单管理等主要功能子模块。

(19) 建设统计中心功能模块，配备知识库统计、服务统计等主要功能子模块。

2. 进行域外法查明案例数据库、涉外裁判文书数据库、域外法律法规数据库、学术资料数据库建库及数据治理。

3. 完成劳动争议类计算器模型、侵权纠纷类计算器模型、借款合同纠纷类计算器模型、关键词扩展模型搭建。

4. 实现与电子签章平台对接接口、短信平台、云审互联网庭审系统、涉外旅游纠纷化解子系统、海易办、海政通、海南国际商事纠纷诉调裁三位一体平台、海南法院智慧审判系统对接。

5. 建立数据处理能力、基础组件能力、翻译页面适配能力、智能搜索扩展能力、流程管理引擎等底层能力。

6. 购买音视频服务、短信服务、云点播、语音转文字服务。

二、采购项目概算

总概算：557.58. 万元

三、采购标的汇总表

序号	标的名称	计量单位	数量	是否进口
1	海南省三亚市中级人民法院一站式域外法服务平台建设项目	项	1	否

四、相关要求

4.1 总体要求

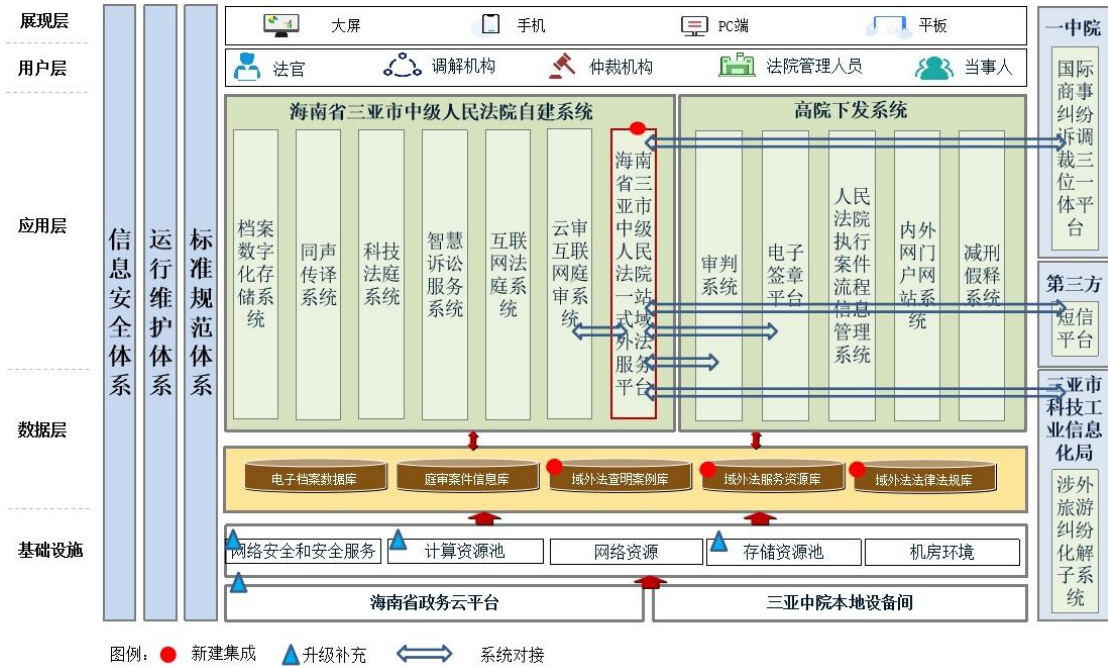


图 1 总体框架图

本项目应用系统属于海南省三亚市中级人民法院总体规划的一部分，属于域外法查明应用的重要组成部分，采用符合法院总体标准、网络标准、数据标准、应用标准、管理标准、文档格式标准、数据交换标准和安全标准开展建设。

本期所建系统主要业务关联关系如上图所示，由政务云为本期系统提供基础的算力环境，与云审互联网庭审系统、审判系统、电子签章平台等系统对接，打造集域外法查明案例、涉外裁判文书、域外法律法规、行政条例、域外法学术资料等内容的检索以及域外法查明、专项尽职调查、域外法律咨询等服务的线上开展的一体化服务平台，解决当事人、诉讼代理人和法官常常面临的域外法查明途径有限、程序繁琐、费用过高、周期较长、审定困难等问题。系统用户仅需通过Web端海易办、海政通或网页即可进行平台访问应用。

4.2 应用系统建设方案

4.2.1 网站首页

网站首页主要有平台简介、查明规则公示、数据概览、内容检索、查明机构、专家名录、热门推荐、最新动态、功能服务、语种切换等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
网站首页	平台简介	简介信息
		简介信息展示
	查明规则公示	最新查明规则列表
		查明规则详情展示
	数据概览	法律咨询数据分析
		域外查明案例数据分析
		法律法规数据分析
		域外法查明报告数据分析
	内容检索	涉外案例检索
		涉外法律法规检索
		涉外文书检索
		▲热词信息
		推荐热词分析
	查明机构	推荐查明机构分析
		查明机构简介展示
	专家名录	推荐专家分析
		专家简介展示
	热门推荐	热门查明案例分析
		热门查明案例详情展示
		热门查明法律分析
		热门查明法律详情展示
		热门行政条例分析
		热门行政条例详情展示
		搜索热词展示
	最新动态	最新新闻资讯分析
		最新新闻资讯详情展示
		最新研讨会公告分析
		最新研讨会公告详情展示
	功能服务	合作申请
		常见咨询问题信息分析
常见咨询问题详情展示		

		委托查明申请
		委托尽调申请
	语种切换	转译为简体中文
		转译为繁体中文
		转译为英文

2.2 域外法查明案例

域外法查明案例主要有域外法查明案例检索、域外法查明案例列表、域外法查明案例详情、域外法查明案例管理、域外法查明案例文本导入、域外法查明案例图片导入等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
域外法查明案例	域外法查明案例检索	搜索热词词条信息
		热词检索
		搜索条件分析
		全文匹配检索
		标题匹配检索
		案号匹配检索
		法律依据匹配检索
		基本信息匹配检索
		当事人信息匹配检索
		审理经过匹配检索
		原告诉称匹配检索
		被告辩称匹配检索
		本院查明匹配检索
		关键词匹配检索
		多条件选择
		在检索结果中筛选
		高级检索
		检索条件清空
		案由匹配检索
		审判程序匹配检索
	审理法院匹配检索	
	裁判时间匹配检索	
	域外法查明案例列表	案例基本信息分析
	引用法条信息	
	引用法条基本信息分析	

		引用法条详情查看
		相关性排序
		权威性排序
		裁判日期排序
		指导案例数据分析
		公报案例数据分析
		典型案例数据分析
		一般案例数据分析
		案例类型筛选
		案例类型多选查询
		案由筛选
		案由多选查询
		审理法院筛选
		审理法院多选查询
		审判程序筛选
		审判程序多选查询
		文书类型筛选
		文书类型多选查询
		收藏案例
		下载案例
		批量下载案例
		取消多选
		适用域外法律法规信息
		适用域外法律法规基本信息分析
	域外法查明案例详情	简体中文案例信息
		繁体中文案例信息
		英文案例信息
		案例内容分段展示
		案例详情页关键词搜索
		检索命中信息高亮展示
		案例详情页收藏案例
		案例详情页下载案例
		▲案例详情页引用域外法律法规基本信息分析
		引用域外法律法规详情展示
选择一段内容作为新的检索条件		
选择一段内容作为结果中检索		
选择一段内容复制		
选择一段内容做笔记		

		准据法段落智能定位
		关键词智能抽取展示
		浏览文本字体大小设置
		域外查明准据法信息
		准据法高亮展示
		案例详情页目录定位
	域外法查明案例管理	域外法查明案例管理信息
		域外法查明案例管理列表
		域外法查明案例详情查看
		域外法查明案例新增
		域外法查明案例暂存
		域外法查明案例启用
		域外法查明案例停用
		域外法查明案例删除
		域外法查明案例修改
		案例类型查询
		案由查询
		审理法院查询
		案例涉法区域查询
		审理程序查询
	域外法查明案例文本导入	案例文本模板下载
		上传案例文本
		案例文本切片
		案例文本标题识别分析
		案例文本关键字识别分析
		案例文本案号识别分析
		案例文本案由识别分析
		案例文本审理程序识别分析
		案例文本裁判日期识别分析
		案例文本审理法院识别分析
		案例文本相关法条识别分析
		案例文本本院查明识别分析
		案例文本本院认为识别分析
清空案例文本		
域外法查明案例图片导入	上传案例图片	
	标题 OCR 识别分析	
	案号 OCR 识别分析	
	本院查明 OCR 识别分析	
	本院认为 OCR 识别分析	
	案由信息 OCR 识别分析	
	审判程序 OCR 识别分析	
审理法院 OCR 识别分析		

		裁判时间 OCR 识别分析
--	--	---------------

2.3 案例图表分析

案例图表分析主要有案件分析、当事人分析、代理人分析、法律法规引用情况分析等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
案例图表分析	案件分析	全国各省分布数据分析
		案件分析数据筛选
		各法院一审案件总量分析
		各法院一审案件占比分析
		各法院二审案件总量分析
		各法院二审案件占比分析
		各类案由案件总数分析
		各类案由案件占比分析
		涉港、澳、台、涉其他国家案件数量分析
		涉港、澳、台、涉其他国家案件占比分析
		近五年案件数据分析
		近五年案件数量变化图表展示
		审判程序数据分析
		审判程序图表展示
		裁判文书类型数据分析
		裁判文书类型图表展示
		裁判结果数据分析
		裁判结果图表展示
	当事人分析	当事人信息
		当事人分析数据筛选
		当事人类型数据分析
		当事人类型图表展示
		当事人涉外主体地域分布数据分析
		当事人涉外主体地域分布图表展示

		当事人涉案主体国籍数据分析
		当事人涉案主体国籍图表展示
	代理人分析	代理人信息
		代理人类型数据分析
		代理人类型图表展示
		律师信息
		律师案件数量分析
		律师案件排名占比图表展示
	法律法规引用情况分析	引用法律法规详细信息分析
		引用法律法规数据分析
		引用法律法规数据图表展示

2.4 涉外裁判文书

涉外裁判文书主要有涉外裁判文书检索、涉外裁判文书列表、涉外裁判文书详情、涉外裁判文书管理、涉外裁判文书文本导入、涉外裁判文书图片导入等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
涉外裁判文书	涉外裁判文书检索	热词检索
		搜索条件分析
		全文匹配检索
		标题匹配检索
		案号匹配检索
		法律依据匹配检索
		基本信息匹配检索
		当事人信息匹配检索
		审理经过匹配检索
		原告诉称匹配检索
		被告辩称匹配检索
		本院查明匹配检索
		关键词匹配检索
		多条件选择
		在检索结果中筛选
		高级检索
检索条件清空		

		案由匹配检索
		审判程序匹配检索
		审理法院匹配检索
		裁判时间匹配检索
	涉外裁判文书列表	▲涉外裁判文书基本信息分析
		涉外裁判文书总量分析
		涉港裁判文书数据分析
		涉澳裁判文书数据分析
		涉台裁判文书数据分析
		涉外裁判文书数据分析
		国际公（条）约裁判文书数据分析
		适用域外法律法规数据分析
		相关性排序
		权威性排序
		裁判日期排序
		案例类型筛选
		案例类型多选查询
		案由筛选
		案由多选查询
		审理法院筛选
		审理法院多选查询
		审判程序筛选
		审判程序多选查询
		文书类型筛选
		文书类型多选查询
		批量下载涉外裁判文书
		取消多选
		收藏涉外裁判文书
		下载涉外裁判文书
		涉外裁判文书详情
	繁体中文文书信息	
	英文文书信息	
	文书内容分段展示	
	文书详情页关键词搜索	
检索命中信息高亮展示		
文书详情页收藏文书		
文书详情页下载文书		
选择一段内容作为新的检索条件		
选择一段内容作为结果中检索		

		选择一段内容复制
		选择一段内容做笔记
		文书关键词智能抽取展示
		浏览文本字体大小设置
		文书详情页目录定位
	涉外裁判文书管理	涉外裁判文书管理信息
		涉外裁判文书管理列表
		涉外裁判文书详情查看
		涉外裁判文书新增
		涉外裁判文书暂存
		涉外裁判文书启用
		涉外裁判文书停用
		涉外裁判文书删除
		涉外裁判文书修改
		案例类型查询
		案由查询
		审理法院查询
		文书类型查询
		审理程序查询
		涉外裁判文书文本导入
	上传涉外裁判文书文本	
	涉外裁判文书文本切片	
	文书文本标题识别分析	
	文书文本关键字识别分析	
	文书文本案号识别分析	
	文书文本案由识别分析	
	文书文本审理程序识别分析	
	文书文本裁判日期识别分析	
	文书文本审理法院识别分析	
	文书文本相关法条识别分析	
	文书文本本院查明识别分析	
	文书文本本院认为识别分析	
	清空文书文本	
涉外裁判文书图片导入 2	▲案号信息 OCR 识别分析	
	案由信息 OCR 识别分析	
	▲当事人信息 OCR 识别分析	
	审理程序信息 OCR 识别分析	
	审理法院信息 OCR 识别分析	
	裁判时间信息 OCR 识别分析	

2.5 法律法规

法律法规主要有法律法规检索、法律法规列表、法律法规详情、法律法规管理、法律法规文本导入、法律法规图片导入等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
法律法规	法律法规检索	全文匹配检索
		标题匹配检索
		文号匹配检索
		检索条件新增
		检索条件清空
	法律法规列表	法律法规基本信息分析
		香港法数据分析
		澳门法数据分析
		台湾法数据分析
		▲外国法数据分析
		国际公（条）约数据分析
		国际/区际司法协助数据分析
		主题类别筛选
		缔约方筛选
		条约类别筛选
		条约领域筛选
		法律地域筛选
		发布年份筛选
		常用法律分析
		常用法律筛选
		下载法律法规
	收藏法律法规	
	法律法规详情	简体中文法律法规信息
		繁体中文法律法规信息
		英文法律法规信息
		检索条件高亮展示
		法律法规详情页关键词搜索
		法律法规详情页下载法律法规
法律法规详情页收藏法律法规		
法律法规详情页目录定位		

		▲引用案例分析
		引用案例详情展示
		选择一段内容作为新的检索条件
		选择一段内容作为结果中检索
		选择一段内容复制
		浏览文本字体大小设置
		单条法条收藏
	法律法规管理	法律法规管理信息
		法律法规管理列表
		法律法规详情查看
		法律法规新增
		法律法规暂存
		法律法规启用
		法律法规停用
		法律法规删除
		法律法规修改
		标题查询
		法律法规地域查询
	法律法规文本导入	法律法规类别查询
		发布年份查询
		法律法规文本模板下载
		上传法律法规文本
		法律法规文本切片
		法律法规文本标题识别分析
		法律法规文本所属区域识别分析
	法律法规图片导入	法律法规文本颁发时间识别分析
		法律法规文本法律法规详情识别分析
标题 OCR 识别分析		
颁发时间 OCR 识别分析		
法律法规详情 OCR 识别分析		

2.6 行政条例

行政条例主要有行政条例检索、行政条例列表、行政条例详情、行政条例管理、行政条例文本导入、行政条例图片导入等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
行政条例	行政条例检索	行政条例关键词检索
		行政条例标题检索
		行政条例发文字号检索
		行政条例颁发单位检索
		检索条件新增
		检索条件清空
	行政条例列表	行政条例基本信息分析
		行政条例数据分析
		行政条例类型筛选
		颁发单位筛选
		发布年份筛选
		行政条例下载
		行政条例收藏
	行政条例详情	简体中文行政条例信息
		繁体中文行政条例信息
		英文行政条例信息
		检索条件高亮展示
		行政条例详情页关键词搜索
		行政条例详情页下载行政条例
		行政条例详情页收藏行政条例
		行政条例详情页目录定位
		选择一段内容作为新的检索条件
		选择一段内容作为结果中检索
		选择一段内容复制
		浏览文本字体大小设置
		单条法条收藏
		行政条例管理
	行政条例管理列表	
	行政条例详情查看	
	行政条例新增	
	行政条例暂存	
	行政条例启用	
	行政条例停用	
行政条例删除		
行政条例修改		

		颁发单位查询
		发布年份查询
	行政条例文本导入	行政条例文本模板下载
		上传行政条例文本
		行政条例文本切片
		行政条例文本标题识别分析
		行政条例文本所属区域识别分析
		行政条例文本颁发时间识别分析
		行政条例文本行政条例详情识别分析
	行政条例图片导入	行政条例标题 OCR 识别分析
		行政条例发文字号 OCR 识别分析
行政条例颁发单位 OCR 识别分析		

2.7 域外法学术资料

域外法学术资料主要有学术资料库、资料管理等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
域外法学术资料	学术资料库	资料基本信息分析
		资料检索
		资料收藏
		资料下载
		资料详情查看
	资料管理	资料管理信息
		资料管理列表
		资料详情查看
		资料新增
		资料暂存
		资料启用
		资料停用
		资料删除
		资料修改
		分类筛选
		标题查询

2.8 域外法查明服务

域外法查明服务主要有查明规则、选择查明机构、选择专家、查明申请、个人查明服务、机构查明管理、专家管理查明报告等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
域外法查明服务	查明规则	查明规则列表
		查明规则详情展示
	选择查明机构	查明机构信息分析
		搜索机构
		查明机构简介展示
		选择查明机构
		查明专家信息分析
	选择专家	搜索专家
		查明专家简介展示
		选择查明专家
		地域切换
		新建查明申请工单
	查明申请	重新选择查明机构
		重新选择查明专家
		回填信息修改
		内容暂存
		查明信息增加
		我的查明申请工单基本信息分析
	个人查明服务	查明申请工单详情展示
		查明状态筛选
		报告查询
		查明机构查询
		查明专家查询
		申请时间筛选
		查明申请撤回
		筛选条件重置
		查明费用分析
报告预览		
报告下载		
机构查明管理	查明申请工单管理信息	

		查明申请工单管理列表
		申请人查询
		查明状态筛选
		申请时间筛选
		筛选条件重置
		查明申请工单受理
		查明申请工单回退
		分配专家
		推荐专家分析
		专家信息分析
		查明申请工单详情展示
		机构预览报告
		机构下载报告
	报告管理信息	
	报告管理列表	
	查明申请工单详情展示	
	报告生成	
	报告内容编辑	
	编辑内容暂存	
	报告内容确认	
	上传报告	
	申请人查询	
	报告状态筛选	
	时间筛选	
筛选条件重置		
域外法查明报告展示		

2.9 专项尽职调查服务

专项尽职调查服务主要有专项尽职调查规则、选择尽职调查机构、专项尽职调查申请、个人尽职调查服务、机构尽职调查管理、专家管理尽职调查报告等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
专项尽职调查服务	专项尽职调查规则	专项尽职调查规则列表
		专项尽职调查规则详情展示
	选择尽职调查机构	尽职调查机构信息分析
		搜索机构

		尽职调查机构简介展示
		选择尽职调查机构
	专项尽职调查申请	新建尽职调查申请工单
		重新选择尽职调查机构
		回填信息修改
		内容暂存
		尽职调查信息增加
	个人尽职调查服务	我的尽职调查申请工单基本信息分析
		尽职调查申请工单详情展示
		尽职调查状态筛选
		报告查询
		尽职调查机构查询
		尽职调查专家查询
		申请时间筛选
		尽职调查申请撤回
		筛选条件重置
		尽职调查费用分析
		报告预览
		报告下载
		机构尽职调查管理
	尽职调查申请工单管理列表	
	申请人查询	
	尽职调查状态筛选	
	申请时间筛选	
	筛选条件重置	
	尽职调查申请工单受理	
	尽职调查申请工单回退	
	分配专家	
	推荐专家分析	
	专家信息分析	
	尽职调查申请工单详情展示	
	机构预览报告	
机构下载报告		
专家管理尽职调查报告	报告管理信息	
	报告管理列表	
	尽职调查申请工单详情展示	
	报告生成	
	报告内容编辑	
	编辑内容暂存	
	报告内容确认	
	上传报告	

		申请人查询
		报告状态筛选
		时间筛选
		筛选条件重置
		尽职调查报告展示

2.10 域外法律咨询服务

域外法律咨询服务主要有个人域外法律咨询服务、咨询师域外法律咨询服务、常见咨询问题管理等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
域外法律咨询服务	个人域外法律咨询服务	咨询流程指引展示
		快速登录
		常见咨询问题列表
		常见咨询问题详情展示
		咨询工单信息
		新建咨询工单
		语音转文字
		编辑内容暂存
		咨询师列表
		咨询师筛选
		咨询师查询
		文字交流
		语音交流
		收发文件
		收发图片
		个人咨询工单信息
		个人咨询工单列表
		个人咨询工单详情展示
		咨询进度高亮展示
		咨询师姓名查询
	咨询记录展示	
	追加咨询	
	填写咨询服务评价	
	咨询师域外法律咨询服务	未完成咨询工单信息分析
		未完成咨询工单详情查看
		未完成咨询工单数量分析

		已完成咨询工单信息分析
		已完成咨询工单详情查看
		已完成咨询工单数量分析
		咨询评价展示
		咨询编号查询
		咨询者姓名查询
		咨询进度筛选
		导出咨询工单
	常见问题管理	常见咨询问题信息
		常见咨询问题管理列表
		常见咨询问题详情查看
		新增常见咨询问题
		暂存常见咨询问题
		启动常见咨询问题
		禁用常见咨询问题
		导入常见咨询问题
		导出常见咨询问题
		删除常见咨询问题
		修改常见咨询问题
		常见咨询问题信息查询

2.11 帮助中心

帮助中心主要有介绍指引、规则公示、规则管理等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
帮助中心	介绍指引	平台介绍
		平台服务指引
		账号设置指引
	规则公示	查明规则列表
		查明规则详情展示
		尽职调查规则列表
		尽职调查规则详情展示
	规则管理	规则管理信息
		规则管理列表
		规则详情查看
		规则新增
		规则暂存

		规则启用
		规则停用
		规则删除
		规则修改
		类型筛选
		标题查询

2.12 应用支撑服务

应用支撑服务主要有互联网庭审质证、在线调解质证、与短信平台对接、机构电子签章、申请合作、辅助计算器等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
应用支撑服务	互联网庭审质证	庭审案件质证管理信息
		庭审案件质证管理列表
		庭审案件质证详情展示
		关键字查询
		庭审当事人信息获取
		庭审当事人信息展示
		庭审案件信息获取
		庭审案件信息展示
		开庭信息获取
		开庭信息展示
		报告提交
		专家出庭
		质证结果信息获取
		质证结果信息展示
	在线调解质证	调解案件质证管理信息
		调解案件质证管理列表
		调解案件质证详情展示
		关键字查询
		案件当事人信息获取
		案件当事人信息展示
		调解案件信息获取
		调解案件信息展示
		案件材料信息获取
		案件材料信息展示
		报告提交

		专家出庭
		调解结果信息获取
		调解结果信息展示
	与短信平台对接	短信内容获取
		短信自动发送
	机构电子签章	创建签章信息获取
		创建签章
		机构签章展示
		报告盖章
		报告文件信息
	申请合作	下载签署文件
		新建合作申请工单
	辅助计算器	编辑内容暂存
		工伤赔偿计算条件录入
		加班费计算条件录入
		经济补偿金计算条件录入
		非因工死亡补偿计算条件录入
		工伤死亡赔偿计算条件录入
		患病或非因工负伤期间工资计算条件录入
		高温补贴计算条件录入
		工伤保险伤残待遇计算条件录入
		工伤保险死亡待遇计算条件录入
		工资发放计算条件录入
		一次性伤残就业补助金计算条件录入
		侵权纠纷类人身损害赔偿计算条件录入
		借款合同纠纷类利息计算条件录入
		计算结果导出
		市平均工资参数新增
		市平均工资参数编辑
		市平均工资参数删除
市最低工资参数新增		
市最低工资参数编辑		
市最低工资参数删除		
非全日制小时最低工资标准参数新增		

		非全日制小时最低工资标准参数编辑
		非全日制小时最低工资标准参数删除
		省职工月平均工资参数新增
		省职工月平均工资参数编辑
		省职工月平均工资参数删除
		年度人均可支配收入参数新增
		年度人均可支配收入参数编辑
		年度人均可支配收入参数删除
		城镇居民月人均可支配收入参数新增
		城镇居民月人均可支配收入参数编辑
		城镇居民月人均可支配收入参数删除
		城镇居民人均消费支出参数新增
		城镇居民人均消费支出参数编辑
		城镇居民人均消费支出参数删除
		伤残津贴的最低标准参数新增
		伤残津贴的最低标准参数编辑
		伤残津贴的最低标准参数删除
		全国城镇居民人均可支配收入参数新增
		全国城镇居民人均可支配收入参数编辑
		全国城镇居民人均可支配收入参数删除

2.13 资讯中心

资讯中心主要有新闻资讯、新闻资讯管理、域外法知识培训、域外法知识培

训管理、专家研讨会、研讨会管理等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
资讯中心	新闻资讯	新闻信息
		新闻列表
		新闻数量统计
		新闻浏览数统计
		选择新闻排序方式
		新闻模糊搜索
		搜索条件清空
		查看新闻详情
	新闻资讯管理	新闻工单信息
		新闻工单列表
		新闻工单详情
		新增新闻工单
		暂存新闻工单
		撤回新闻工单
		修改新闻工单
		发布时间筛选
		状态筛选
	域外法知识培训	培训信息分析
		培训详情信息展示
		关键词查询
		列表排序
		推荐培训分析
		上下篇切换
		返回列表
	域外法知识培训管理	培训管理信息
		培训管理列表
		培训详情信息展示
		培训标题检索
		发布时间筛选
		重置筛选条件
		培训信息
		新增培训
		发布培训
		浏览量分析
		撤回培训
	缓存培训	
	专家研讨会	研讨会信息分析

		研讨会详情信息展示
		进入研讨会
		会议纪要展示
		关闭视频
		发送语音
		私聊
		邀请参会
		开始录屏
		结束视频
		分屏模式切换
		音视频检测
		开启语音识别
		语音转文字
		沟通记录信息
		沟通记录展示
		发送沟通消息
		会议材料信息
		会议材料展示
		会议材料上传
		邀请提醒
		参会人员信息
	参会人员展示	
	研讨会管理	研讨会管理信息
		研讨会管理列表
		研讨会详情信息展示
		关键字查询
		会议时间筛选
		会议状态筛选
		结束会议
		新建会议
		会议模式选择
		参与人选择
		上传附件
会议时间选择		

2.14 个人中心

个人中心主要有个人账号、我的收藏、我的笔记等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
个人中心	个人账号	个人信息
		个人基本信息展示
		注册个人账号
		创建密码
		确认密码
		登录账号
		实名认证
		个人信息编辑
		重新绑定手机号
		验证码获取
		输入验证码
		密码修改
		退出账号
		我的收藏
	收藏列表	
	收藏分类展示	
	收藏内容搜索	
	收藏分类筛选	
	收藏时间筛选	
	案例收藏查看	
	案例收藏取消	
	法律收藏查看	
	法律收藏取消	
	法条详情收藏查看	
	法条详情收藏取消	
	我的笔记	我的笔记列表信息
		我的笔记列表
笔记查看		
笔记搜索		
笔记编辑		
笔记删除		

2.15 机构账户中心

机构账户中心主要有机构账号、机构专家管理、机构报告统计等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
机构账户中心	机构账号	机构信息
		机构基本信息展示
		登录机构账号
		机构信息编辑
		重新绑定手机号
		验证码获取
		输入验证码
		密码修改
		退出账号
		签章获取
		机构签章显示
	机构专家管理	机构专家管理信息
		机构专家管理列表
		机构专家数量分析
		机构专家检索
		机构专家信息编辑
		启用机构专家
		禁用机构专家
	机构报告统计	新增机构专家
		机构报告列表信息
		机构报告列表展示
		机构报告详情展示
		报告分类筛选
		报告时间筛选
		申请人查询
		申请工单数据分析
		申请工单受理数据分析
申请工单回退数据分析		
专家报告数据分析		

2.16 专家账户中心

专家账户中心主要有专家账号、专家报告统计等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
专家账户中心	专家账号	专家信息

		专家基本信息展示
		登录专家账号
		专家信息编辑
		重新绑定手机号
		验证码获取
		输入验证码
		密码修改
		退出账号
	专家报告统计	专家报告列表信息
		专家报告列表展示
		专家报告详情展示
		报告分类筛选
		报告时间筛选
		申请人查询

2.17 资源中心

资源中心主要有角色管理、账号管理、机构管理、专家管理、合作申请管理等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
资源中心	角色管理	角色信息
		角色管理列表信息
		角色管理列表
		角色详情展示
		角色新增
		角色筛选
		菜单权限选择
		角色修改
	账号管理	个人账号信息
		个人账号管理列表信息
		个人账号管理列表
		认证状态筛选
		注册时间筛选
		个人账号详情展示
		启动个人账号
	停用个人账号	
	机构管理	机构管理列表信息

		机构管理列表
		机构详情展示
		机构类型筛选
		创建时间筛选
		启动机构账号
		停用机构账号
		机构信息修改
		新增机构
		机构下属专家信息分析
		机构下属专家详情展示
		机构下属专家数量分析
		专家管理
	专家管理列表	
	专家详情展示	
	创建时间筛选	
	审核专家	
	启动专家账户	
	停用专家账户	
	专家信息修改	
	新增专家账户	
	合作申请管理	合作申请工单管理信息
		合作申请工单管理列表
		合作申请工单详情展示
		合作申请工单办结
		合作申请工单状态筛选
		申请时间筛选

2.18 业务中心

业务中心主要有域外法咨询工单管理、域外法查明工单管理、尽职调查工单管理等几个模块组成。

具体建设内容如下：

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
业务中心	域外法咨询工单管理	咨询工单管理信息
		咨询工单管理列表
		咨询工单详情展示
		咨询状态筛选
		咨询关键词搜索

		咨询问题分类筛选
		咨询时间筛选
		筛选条件重置
		咨询工单数据分析
		导出列表
	域外法查明工单管理	域外法查明工单管理信息
		域外法查明工单管理列表
		域外法查明申请工单详情展示
		工单状态筛选
		申请时间筛选
		申请人搜索
		机构搜索
		专家搜索
		筛选条件重置
		域外法查明工单数据分析
		导出列表
		报告预览
		下载报告
	尽职调查工单管理	尽职调查工单管理信息
		尽职调查申请工单管理列表
		尽职调查申请工单详情展示
		工单状态筛选
		申请时间筛选
		申请人搜索
		机构搜索
		筛选条件重置
		尽职调查申请工单数据分析
导出列表		
报告预览		
下载报告		

2.19 统计中心

统计中心主要有知识库统计、服务统计等几个模块组成。

功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
统计中心	知识库统计	域外法查明案例数分析
		各地区案例数分析
		涉外文书数分析

		各地区文书数分析
		法律法规数分析
		法律法规分类数分析
		行政条例数分析
		学术资料数分析
		时间筛选
		导出报表
	服务统计	注册用户数分析
		查明机构数分析
		尽职调查机构数分析
		服务机构数分析
		专家数分析
		咨询师数分析
		域外法查明工单数分析
		不受理域外法查明工单数分析
		未结域外法查明工单数分析
		已结域外法查明工单数分析
		尽职调查工单数分析
		不受理尽职调查工单数分析
		未结尽职调查工单数分析
		已结尽职调查工单数分析
		咨询工单数分析
		未结咨询工单数分析
		已结咨询工单数分析
		导出报表
		时间筛选

4.3 安全要求

系统需符合《人民法院信息安全保障总体建设方案》要求和技术规范，符合海南省三亚市中级人民法院有关网络信息系统安全的要求。

要求系统通过等级保护评测，并对不符合评测要求的地方按规定免费、及时整改到位。

数据安全层面需要有备份策略说明，并对病毒、木马、后门工具、间谍软件进行基础性控制和防范，与第三方设备联动，具备主动发现可疑文件和病毒文件能力。

4.4 运维要求

4.4.1 运维服务内容

本期项目通过验收后，中标单位至少提供两年信息化运维服务，提供的运维服务内容包括日常运作、服务咨询、巡检保养、故障修复、特殊保障、更新升级、运维服务报告。

4.4.1.1 日常运作

- 1) 中标单位应按照系统功能和性能要求，维护系统的日常正常运作。
- 2) 中标单位应于每月上旬完成对系统至少一次维护保养，发现需维修的，要及时提出进行维修。
- 3) 对存在问题及时报告并进行整改。
- 4) 预案编制。

4.4.1.2 服务咨询

1) 中标单位应设立专门的服务咨询中心，接受系统故障申告、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。服务咨询中心应 7×24 小时全天候正常运行，提供的 7×24 小时热线电话，配备足够的咨询人员或技术工程师，热线电话的接通率达到 90% 以上。在热线电话发生故障的情况下，中标单位提供接口人作为应急备份联系人。

2) 中标单位提供的热线电话如发生变更，需提前 15 个工作日以书面形式告知采购人，经采购人同意后方可更换；中标单位提供的接口人及联系方式如发生变更，需提前 5 个工作日以书面形式告知采购人，经采购人同意后方可更换。

3) 中标单位应提供包括远程技术指导、现场技术支持等在内的多种有效的咨询服务；采购人如有需要，中标单位还应提供工程师常驻服务，即派出与采购人系统技术要求相适应的工程师常驻采购人系统设施所在地，为采购人提供全日制的相关运维服务工作，以保证系统保持良好的工作状态和实现最佳的运行效率。

4.4.1.3 巡检保养

中标单位应安排定期对系统各组成部分进行定期巡检和定期抽检服务，以确认所有设备及系统工作正常。在每次进行系统巡检之前中标单位应向采购人提交本次巡检的内容、人员构成和日程安排的书面请求，在采购人批准后，严格按照提交的巡检内容、构成人员和日程安排对系统进行巡检。在系统巡检完毕后的2-4个工作日内中标单位应向采购人提交相关表格及书面报告，并须经采购人签字确认。如果在巡检的过程中发现系统存在隐患，中标单位应向采购人提交系统隐患情况分析、解决方案等文档作为系统巡检报告的附件，并按照采购人要求及时对发现的隐患进行排除。

1) 定期巡检服务

定期巡检至少应包括下列内容：

设备主机硬件及环境保养，由政务云平台提供；

中标单位每月定期巡检操作系统性能，包括补丁升级、日志检查；

中标单位每月定期巡检系统性能，包括补丁升级、日志检查分析、错误分析及统计；

中标单位每月定期巡检数据库系统，包括用户数（或CPU数）扩容、版本升级、补丁更新、日志检查等。

2) 定期抽检服务

中标单位应每周对系统进行随机抽查，对系统运行情况进行检测，并填写记录。

4.4.1.4 故障修复

1) 紧急抢修

中标单位承担合同期内系统发生任何故障的抢修任务，保证系统的正常运行。

2) 备用方案

如特殊原因造成系统无法正常使用，中标单位应提供备用方案和措施确保系统运行正常。

3) 故障修复时限

中标单位在接到故障报修后须在 30 分钟内响应，技术工程师在每天 8:00~18:00 期间 2 小时到达现场，其余期间 3 小时到达现场。到达现场后 4 小时内排除设备故障（遇到自然灾害等不可抗拒事故及下文规定的情况除外）。

4.4.1.5 特殊保障

1) 临时保障

采购人如有重大事件等较特殊的保障措施，中标单位必须能按照采购人要求按时提供服务。

2) 安全保障

采购人如有安全保卫等较特殊的要求，中标单位必须能按照采购人要求按时提供服务。

4.4.1.6 更新升级

1) 文档更新

中标单位应建立完备的资料库，包括采购人的应用特性以及用户配置等，这些资料应提交给采购人。一旦资料进行了版本更新，中标单位应在 5 天内向采购人提供最新版本资料。

2) 升级服务

中标单位应提供设备内嵌软件、产品操作系统、第三方采购软件和应用软件的升级服务，并与相应厂商保持升级沟通机制，及时对相关设备进行升级配置，满足技术日益进步的需求，提高系统性能。

3) 系统优化

在系统运行期间，由于系统整合及新技术的不断更新，需要对系统进行优化，以利于系统更好的应用和运行，中标单位应根据运行情况定期向采购人提供系统优化、使用优化和管理优化建议，确保系统以最优状态运行。

4.4.1.7 运维服务报告

1) 在整个运维服务周期内，中标单位应与采购人建立完善的沟通协调机制，中标单位应及时提供运维服务的各种报告，包括重大故障维修报告、每月故障总

结报告、每季度的设备和系统管理报告、每季度的系统维护总结报告，有针对性的系统优化方案报告等。此外采购人还可根据实际情况需要，要求中标单位提交每日运维服务日志或就特定事件提交说明报告。

2) 中标单位应提供各种设备管理的原始数据(包括设备故障数据)，接受采购人或采购人委托的第三方的独立检查。中标单位应保证系统所有设备维护数据的真实，没有被篡改或删除。采购人及其委托方可以随时检查、使用中标单位的设备管理系统获取设备管理信息。

4.4.2 运维服务提供方式

在系统建设初期采用专业技术人员提供驻场服务方式进行项目的运维保障。系统免费维护期 2 年，维护期满后，采购人向专业公司购买系统运维服务方式进行日常的维护工作。

4.5 商务要求

4.5.1 建设周期

自合同签订之日起生效，建设周期为 9 个月；自竣工验收完成后提供 2 年免费运维服务。

4.5.2 服务地点

海南省三亚市中级人民法院。

4.5.3 项目内容

1. 建设一站式域外法服务平台 19 大功能模块，完成一站式域外法服务平台域外法查明案例数据库、涉外裁判文书数据库、域外法律法规数据库、学术资料数据库等数据资源库建设，搭建劳动争议类计算器模型、侵权纠纷类计算器模型、借款合同纠纷类计算器模型、关键词扩展模型，对接电子签章平台、短信平台、云审互联网庭审系统、涉外旅游纠纷化解子系统、海易办、海政通、海南国际商事纠纷诉调裁三位一体平台、海南法院智慧审判系统，完成数据处理、翻译页面

适配、流程管理引擎等平台底层能力建设。

19 大功能模块主要内容如下：

（1）建设网站首页功能模块，配备平台简介、查明规则公示、数据概览、内容检索、查明机构、专家名录、热门推荐、最新动态、功能服务、语种切换等主要功能子模块。

（2）建设域外法查明案例功能模块，配备域外法查明案例检索、域外法查明案例列表、域外法查明案例详情、域外法查明案例管理、域外法查明案例文本导入、域外法查明案例图片导入等主要功能子模块。

（3）建设案例图表分析功能模块，配备案件分析、当事人分析、代理人分析、法律法规引用情况分析等主要功能子模块。

（4）建设涉外裁判文书功能模块，配备涉外裁判文书检索、涉外裁判文书列表、涉外裁判文书详情、涉外裁判文书管理、涉外裁判文书文本导入、涉外裁判文书图片导入等主要功能子模块。

（5）建设法律法规功能模块，配备法律法规检索、法律法规列表、法律法规详情、法律法规管理、法律法规文本导入、法律法规图片导入等主要功能子模块。

（6）建设行政条例功能模块，配备行政条例检索、行政条例列表、行政条例详情、行政条例管理、行政条例文本导入、行政条例图片导入等主要功能子模块。

（7）建设域外法学术资料功能模块，配备学术资料库、资料管理等主要功能子模块。

（8）建设域外法查明服务功能模块，配备查明规则、选择查明机构、选择专家、查明申请、个人查明服务、机构查明管理、专家管理查明报告等主要功能子模块。

（9）建设专项尽职调查服务功能模块，配备专项尽职调查规则、选择尽职调查机构、专项尽职调查申请、个人尽职调查服务、机构尽职调查管理、专家管理尽职调查报告等主要功能子模块。

（10）建设域外法律咨询服务功能模块，配备个人域外法律咨询服务、咨询师域外法律咨询服务、常见咨询问题管理等主要功能子模块。

(11) 建设帮助中心功能模块，配备介绍指引、规则公示、规则管理等主要功能子模块。

(12) 建设应用支撑服务功能模块，配备互联网庭审质证、在线调解质证、与短信平台对接、机构电子签章、申请合作、辅助计算器等主要功能子模块。

(13) 建设资讯中心功能模块，配备新闻资讯、新闻资讯管理、域外法知识培训、域外法知识培训管理、专家研讨会、研讨会管理等主要功能子模块。

(14) 建设个人中心功能模块，配备个人账号、我的收藏、我的笔记等主要功能子模块。

(15) 建设机构账户中心功能模块，配备机构账号、机构专家管理、机构报告统计等主要功能子模块。

(16) 建设专家账户中心功能模块，配备专家账号、专家报告统计等主要功能子模块。

(17) 建设资源中心功能模块，配备角色管理、账号管理、机构管理、专家管理、合作申请管理等主要功能子模块。

(18) 建设业务中心功能模块，配备域外法咨询工单管理、域外法查明工单管理、尽职调查工单管理等主要功能子模块。

(19) 建设统计中心功能模块，配备知识库统计、服务统计等主要功能子模块。

2. 进行域外法查明案例数据库、涉外裁判文书数据库、域外法律法规数据库、学术资料数据库建库及数据治理。

3. 完成劳动争议类计算器模型、侵权纠纷类计算器模型、借款合同纠纷类计算器模型、关键词扩展模型搭建。

4. 实现与电子签章平台对接接口、短信平台、云审互联网庭审系统、涉外旅游纠纷化解子系统、海易办、海政通、海南国际商事纠纷诉调裁三位一体平台、海南法院智慧审判系统对接。

5. 建立数据处理能力、基础组件能力、翻译页面适配能力、智能搜索扩展能力、流程管理引擎等底层能力。

6. 购买音视频服务、短信服务、云点播、语音转文字服务。

4.5.4 付款要求

根据双方签订的合同约定执行。

4.5.5 验收要求

按招标文件、合同约定及国家、地区相关政策法规实施。

项目验收的组织机构：采购人负责组织验收小组，负责整个验收工作。投标人应组建由有关专业技术人员构成的测试小组，并在验收小组指导监督下开展工作。

验收标准：本项目为定制化软件开发与服务。

项目最终验收：本项目所有功能开发完成并上线试运行后，组织项目最终验收。中标单位应在项目最终验收时将从合同签订之日起所有关于本项目的交付软件和交付文档交付采购人。

交付软件包括：本项目产生的客户端可执行程序、服务端可执行程序、客户端程序源代码、服务端程序源代码。

交付文档包括：本项目产生的需求分析文档、设计文档、测试报告、用户手册等文档。

如项目内容涉及与外部系统的接口开发，需要提供相关的接口定义与规范。

如项目涉及数据汇聚，需满足采购人数据管理要求。

如项目内容涉及采购第三方独立软件产品，需要提供有关产品说明书、安装手册、维护手册等技术资料。

交付文档应以中文书写，在项目最终验收时装订成册交付采购人。

4.5.6 工期要求

中标单位在合同签订后十个工作日内进行软件功能、技术规格和项目进度确认。合同签订后九个月内完成软件开发，并达到验收要求；如未按合同工期要求完成开发工作的，以实际验收日为准，因中标单位原因每拖延一天将减去总合同金额的千分之一作为罚金。

4.5.7 测试和验收程序

系统的测试标准由买卖双方根据合同内容、系统业务需求文本、系统需求规格说明书等内容协商制定。

系统完成、中标单位自测运行正常，由中标单位提出书面系统测试申请。提交测试的系统应是成熟产品，并提交相应测试文档。采购人组织的测试仅对系统的需求符合程度、技术状况、工程质量等给出测试结论。

系统测试工作完成后，中标单位以书面形式提交系统验收申请书。

系统验收合格后，采购人按照本合同规定的验收合格相关的付款条件，支付中标单位相应款项。系统验收不合格时，中标单位应负责修改系统，并在达到验收条件时，再次向采购人提出书面验收申请。因中标单位原因导致系统验收不合格产生的系统建设工作成本，由中标单位承担。

4.6 实施要求

4.6.1 项目团队要求

投标人必须承诺在成交后，在合同签署时提供本项目的详细工作进度安排和项目组人员配备方案。

投标人成交后应根据本系统建设要求组织一支由资深项目经理带领的经验丰富、开发能力强的项目团队，确保在系统调研、分析设计、开发测试和培训实施等各个阶段项目团队的稳定性，项目团队成员变更时，须事先征得采购人的同意后，方可进行变更。

更换项目负责人和主要技术人员，须将变更人及其工作影响、替换人资历等情况以书面材料报告采购人审核，经同意后方可更换。因中标单位人员变更原因所造成的任何项目质量、进度滞后的后果，由中标单位承担一切责任。

4.6.2 实施模式

本系统采用定制实施模式。投标人严格按照用户需求进行软件的开发，采购人有关技术人员、最终用户全程参与整个项目的实施过程，开发过程中将定期举行项目开发会议，分析控制项目进度完成情况、遇到的问题以及解决措施。

4.6.3 方案评审

投标人在完成系统设计后，设计方案需要经过业务部门确认。确认后，才可以进行系统的开发。

4.6.4 开发模式

本系统采用迭代开发模式。在项目开发阶段，投标人应严格按照项目采购人要求，以 2~3 周为周期进行迭代式交付。

4.6.5 软件合法性和可用性

本项目中中标单位项目实施过程中使用及交付的所有软件，要保证是永久、合法可用，并且不需要另行支付费用。如出现相关纠纷，由中标单位负责解决。

4.6.6 系统文档

系统开发应严格遵照软件工程规范进行，根据开发进度及时提供有关开发文档，包括系统分析设计说明书、测试报告、用户手册、系统部署手册、系统维护手册以及采购人认为必要的其他文档等。

4.6.7 项目过程管控

项目中标单位在整个项目承建过程中，需要接受项目采购人对项目的整体管控要求，项目采购人可针对中标单位在项目实施过程中的失误发出项目整改通知单，中标单位应在收到整改通知单后 3 个工作日内向项目采购人以书面方式提交整改计划，并在项目采购人规定的期限内整改完毕，否则，项目采购人可根据合同相关条款进行处罚。

4.6.8 保密要求

本项目要求投标人在实施方案中针对本项目建设内容制定保密措施并在项目实施过程中严格执行，以保证项目的成功实施。投标人必须提供对本项目的保

密承诺。

4.7 培训要求

4.7.1 培训目的

为了项目的顺利实施和今后日常维护工作的正常进行，需对系统管理员和相关人员进行业务系统、操作系统、应用软件的使用和安全管理制度的培训，以及相关技术的培训，以达到如下主要目标：

保障系统正常运行；

培养出优秀的维护和管理技术队伍。

4.7.2 培训对象

系统管理员培训：掌握系统日常维护各种技术，熟练掌握对网络管理和维护、应用系统的管理和维护以及安全管理等。

技术人员培训：通过各种的培训方式，使项目系统技术人员掌握系统相关技术，具备一定的维护能力，在系统实施过程中能够参与项目管理和系统部署，在系统维护过程中能够自行维护。

系统操作员培训：能够熟练使用系统各操作模块、快速调用相关业务处理模块并规范输入各类信息。

4.7.3 培训内容

在服务期间中标单位需按采购人要求免费提供不限场次的该项目各类技术培训服务。

合同期内，中标单位需提供至少 5 次现场观摩学习（每次人数根据实际情况确定）；相关培训学习等内容再协议约定。

4.7.4 培训方式

为了达到培训的最终目标和良好的培训效果，便于不同用户对系统的应用掌握，培训需采用理论结合操作的方式进行，使接受培训的用户通过理论得以认识，

通过操作得以掌握。

1) 理论培训

培训内容：对建设项目内容总体性概述、针对不同使用群体和解色分系统不同操作层面进行讲解。

培训教师：由中标单位培训专家担任。

培训时间：根据项目进展由采购人指定。

2) 操作培训

培训时间：在理论培训之后进行。

培训方式：实际操作培训。

培训内容：系统的使用、操作培训。

4.7.5 培训地点

培训地点将根据实际情况确定。

4.8 费用要求

1. 投标人须对本项目中的所有系统及服务进行投报，不得漏报，否则作无效投标处理。

2. 投标应以人民币报价，投标总价包括：系统开发费、接口费用、实施服务费、培训费、常驻于采购人项目现场工作人员的工资、福利、食宿、交通、通信以及项目利润、税金等所有费用，采购人不再为本项目支付其它任何费用。

4.9 服务要求

1. 中标单位应提供材料包括工作说明书、用户使用手册、维护手册等在内的完备准确的项目技术资料。

2. 在安装和系统调测期间，采购人和监理单位有权派出技术人员参加，中标单位有义务提供技术咨询。

3. 系统运行期间，中标单位应向采购人提供系统维护和管理文档。

4. 中标单位应提供运行期间的系统安装、调试、使用、维护、升级和新技术推荐等方面的咨询服务。

5. 中标单位自项目验收合格日起，提供 2 年的免费技术支持服务。

6. 中标单位对本项目实施的合理化建议以及其它有价值的建设内容与服务承诺。

4.10 其他要求

投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。

投标人应该保证为本项目提供的软件代码编译、发布及运行，不依赖于其他任何付费服务。